

# الملتقى الأول للمسؤولية المجتمعية للبنوك

## جمعية البنوك في الأردن

١ آب/ أغسطس ٢٠١٠

عمان، الأردن

المسؤولية المجتمعية للشركات في الأردن  
مع نظرة خاصة على قطاع البنوك  
- دراسة مسحية -

د. مي الطاهر

# دراسة استطلاع آراء مدراء الشركات الأردنية حول المسؤولية الاجتماعية

مسح لـ ٢٢٠ شركة مدرجة في سوق عمان المالي

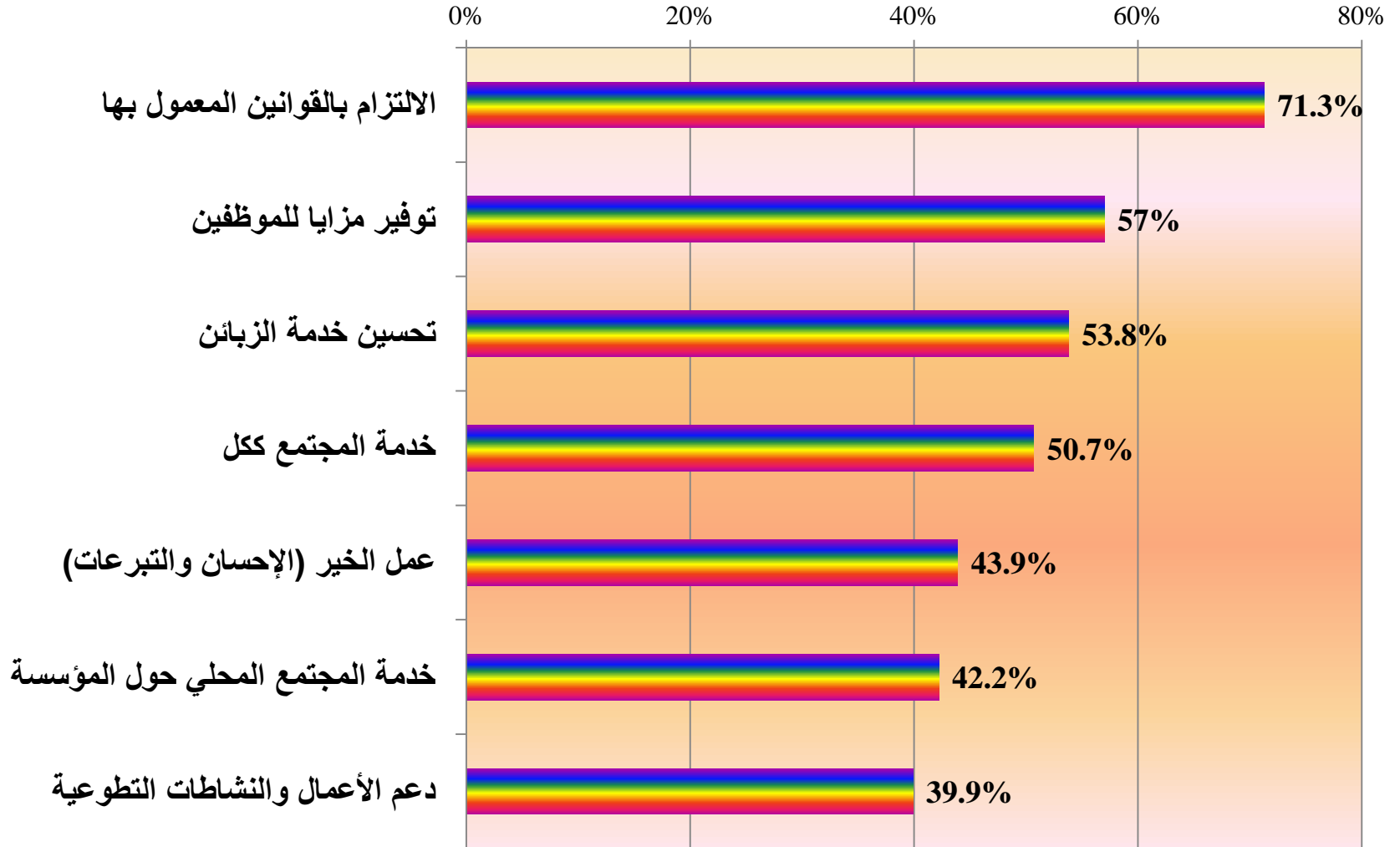
أجريت الدراسة في عام ٢٠٠٨ وحدثت بعض نتائجها في عام  
٢٠١٠

## خصائص العينة:

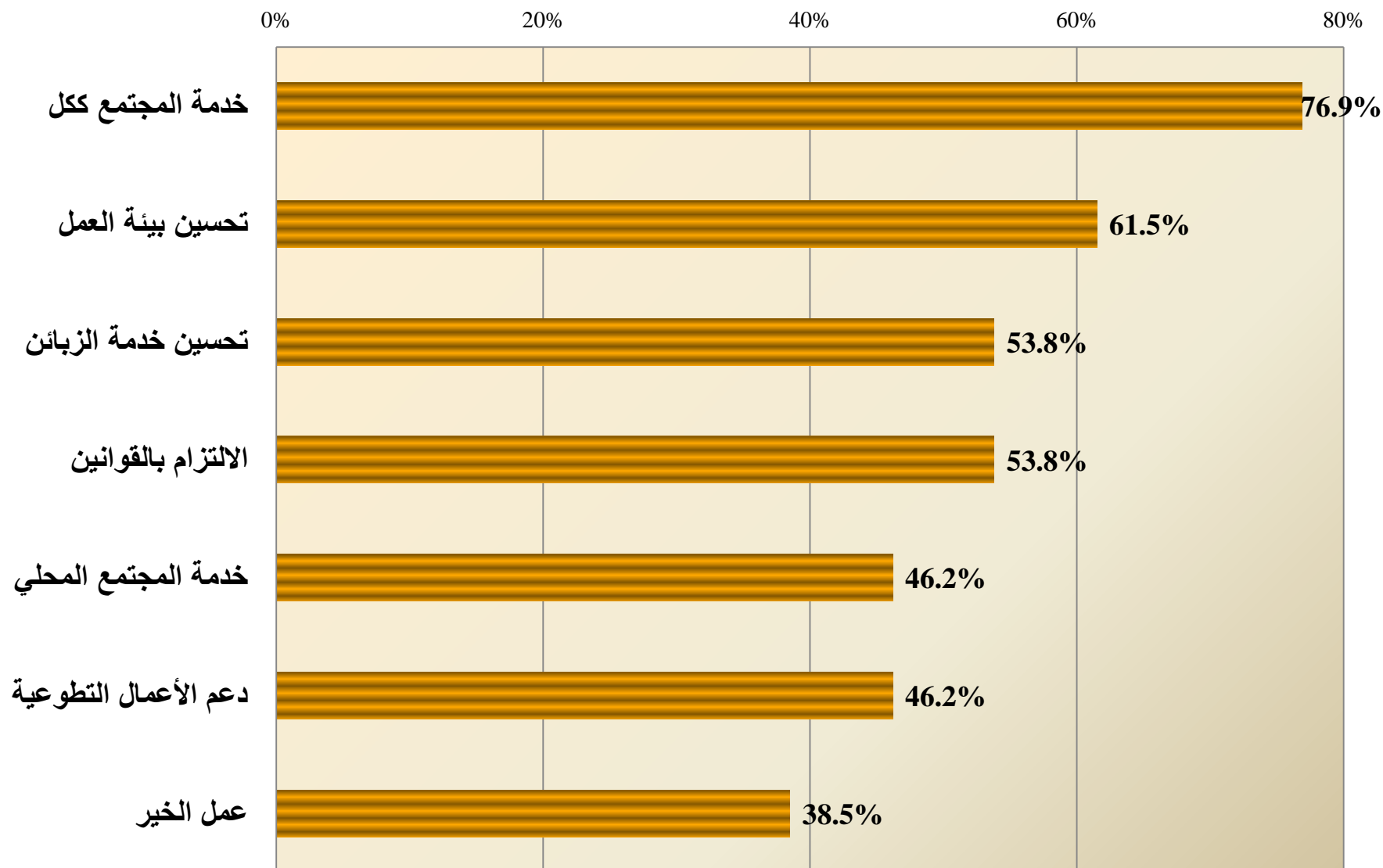
- العينة تمثل ١٠ قطاعات: صناعة، تجارة، بنوك، تأمين، عقارات، تعليم، صحة، سياحة، زراعة، خدمات.
- أعداد العاملين في الشركات: من أقل من ٢٥ عامل الى أكثر من ٢٥٠ عامل.
- أحجام رأس المال في الشركات: من أقل من ١٠٠ ألف دينار الى أكثر من ٢٥ مليون.
- الطبيعة القانونية للشركات: نصفها شركات مساهمة خاصة، والبقية مساهمة عامة وتضامن وفردية وذات مسؤولية محدودة.
- عدد سنوات عمل الشركات: من أقل من ٨ سنوات الى أكثر من ٣٥ سنة.

نتائج الدراسة...

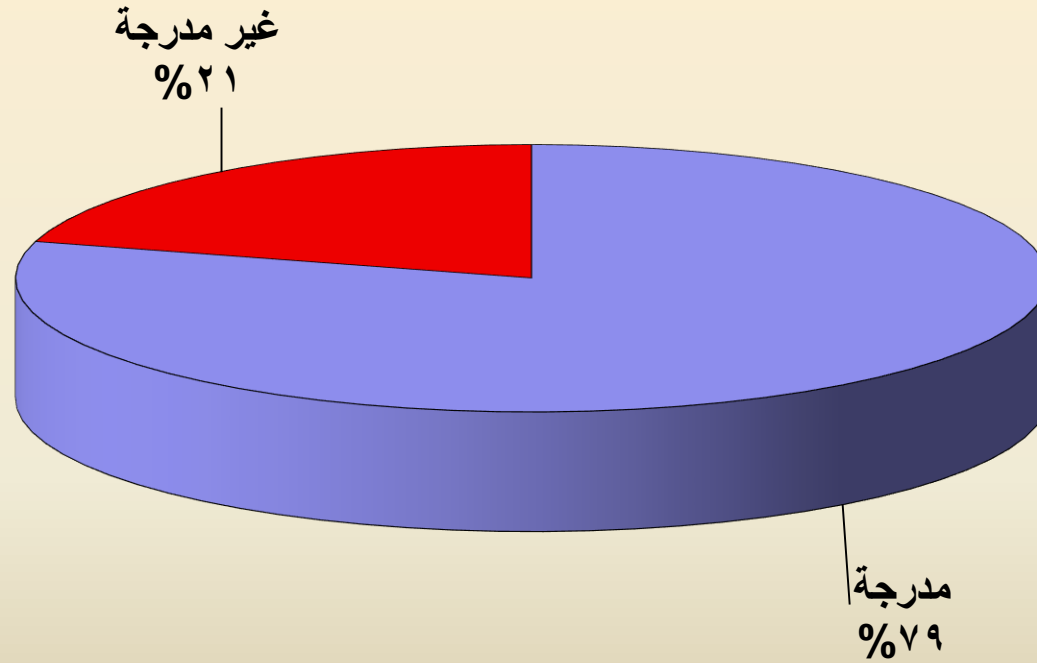
## مفهوم المسؤولية الاجتماعية عند الشركات



## مفهوم المسؤولية الاجتماعية عند البنوك

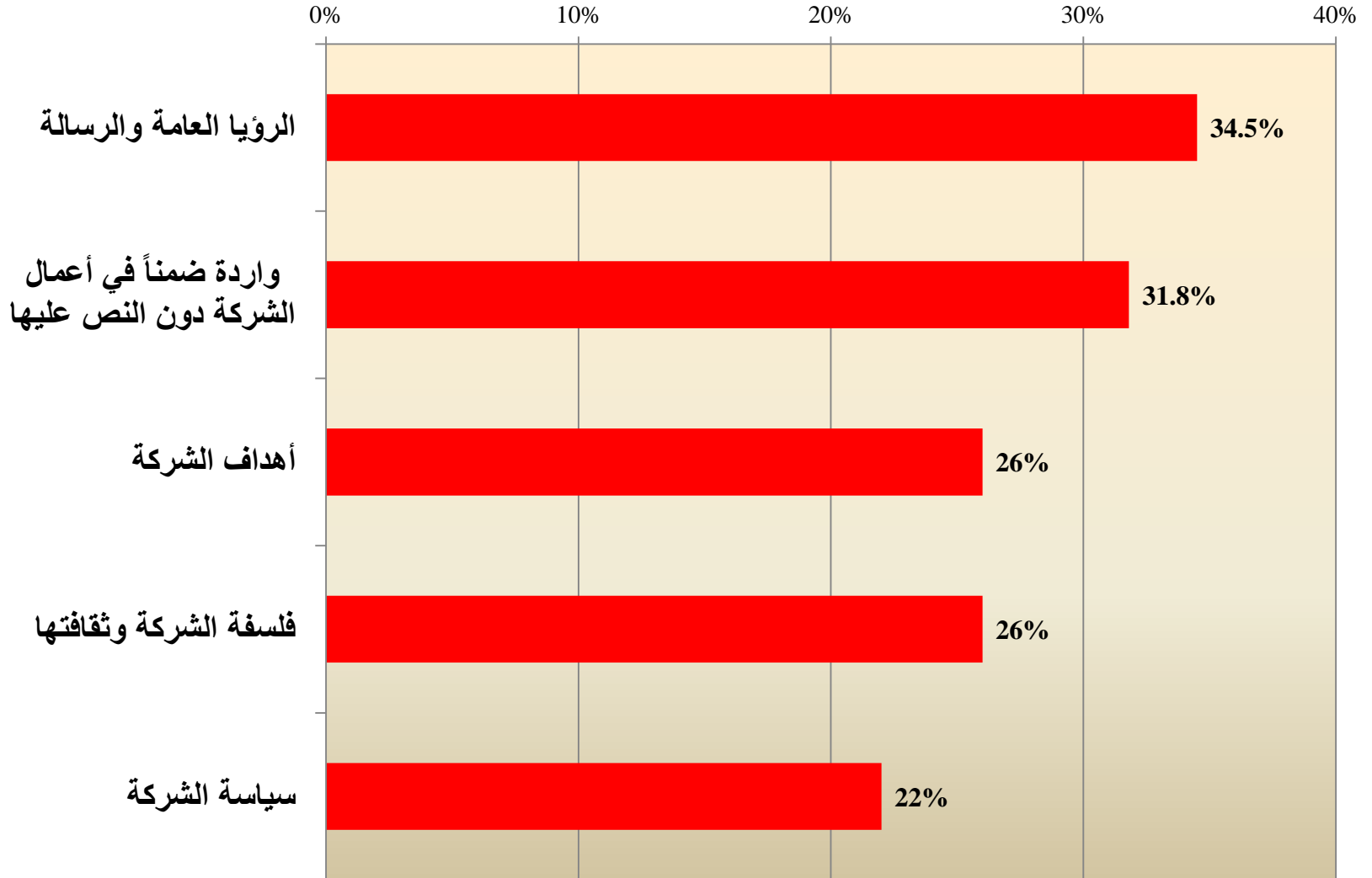


## إدراج المسؤولية الاجتماعية ضمن استراتيجية الشركة

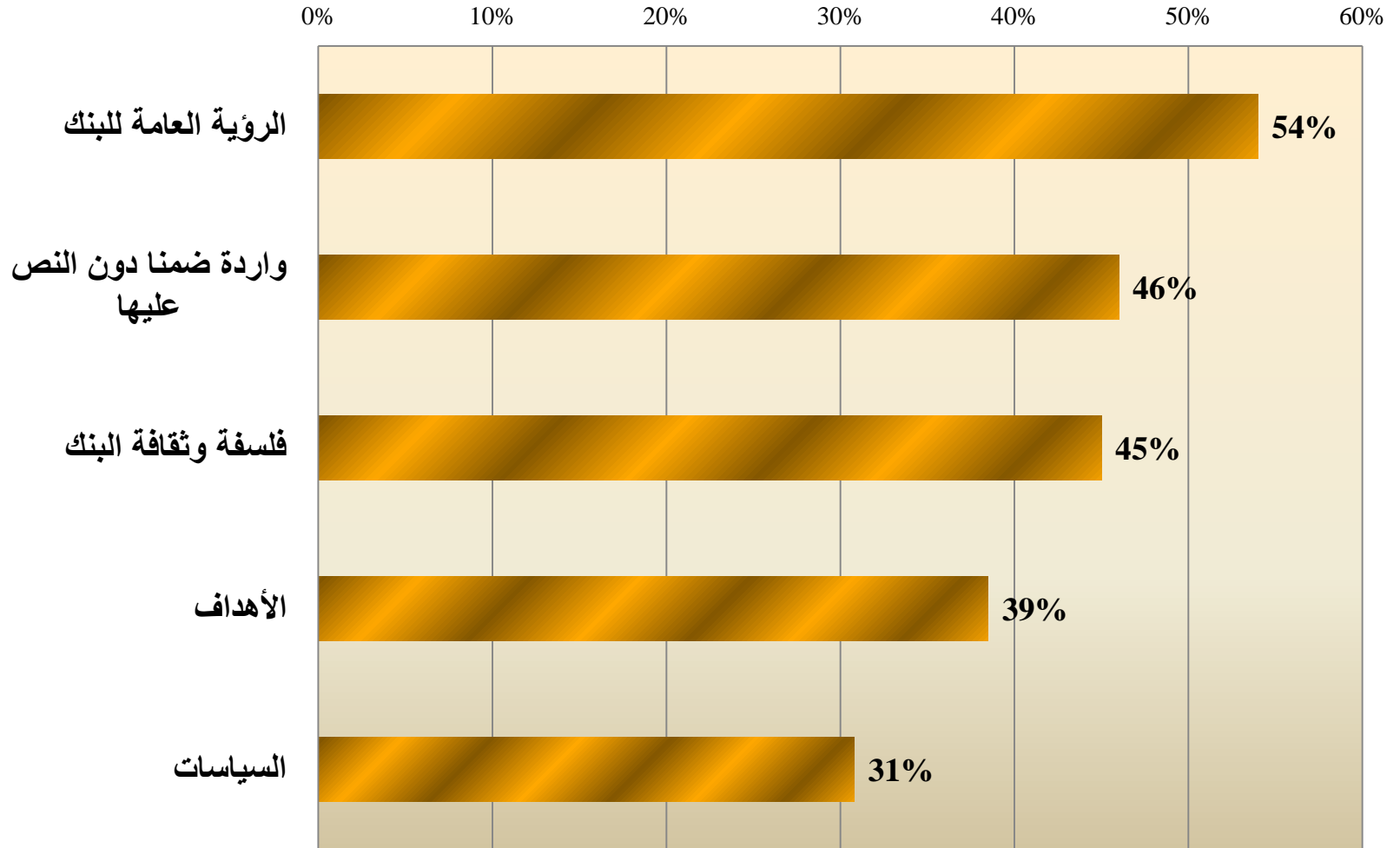




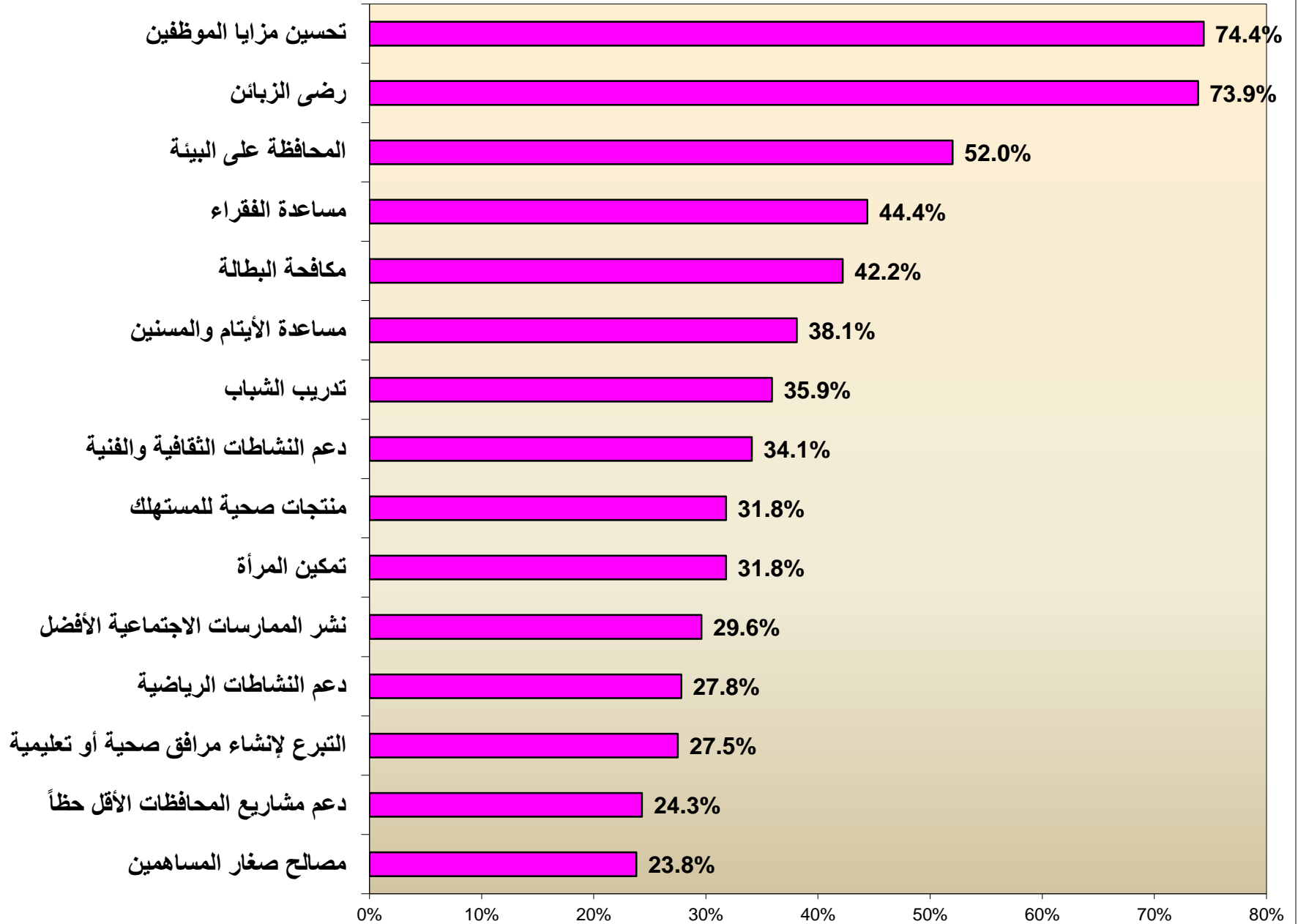
# مكان إدراج المسؤولية الاجتماعية للشركات



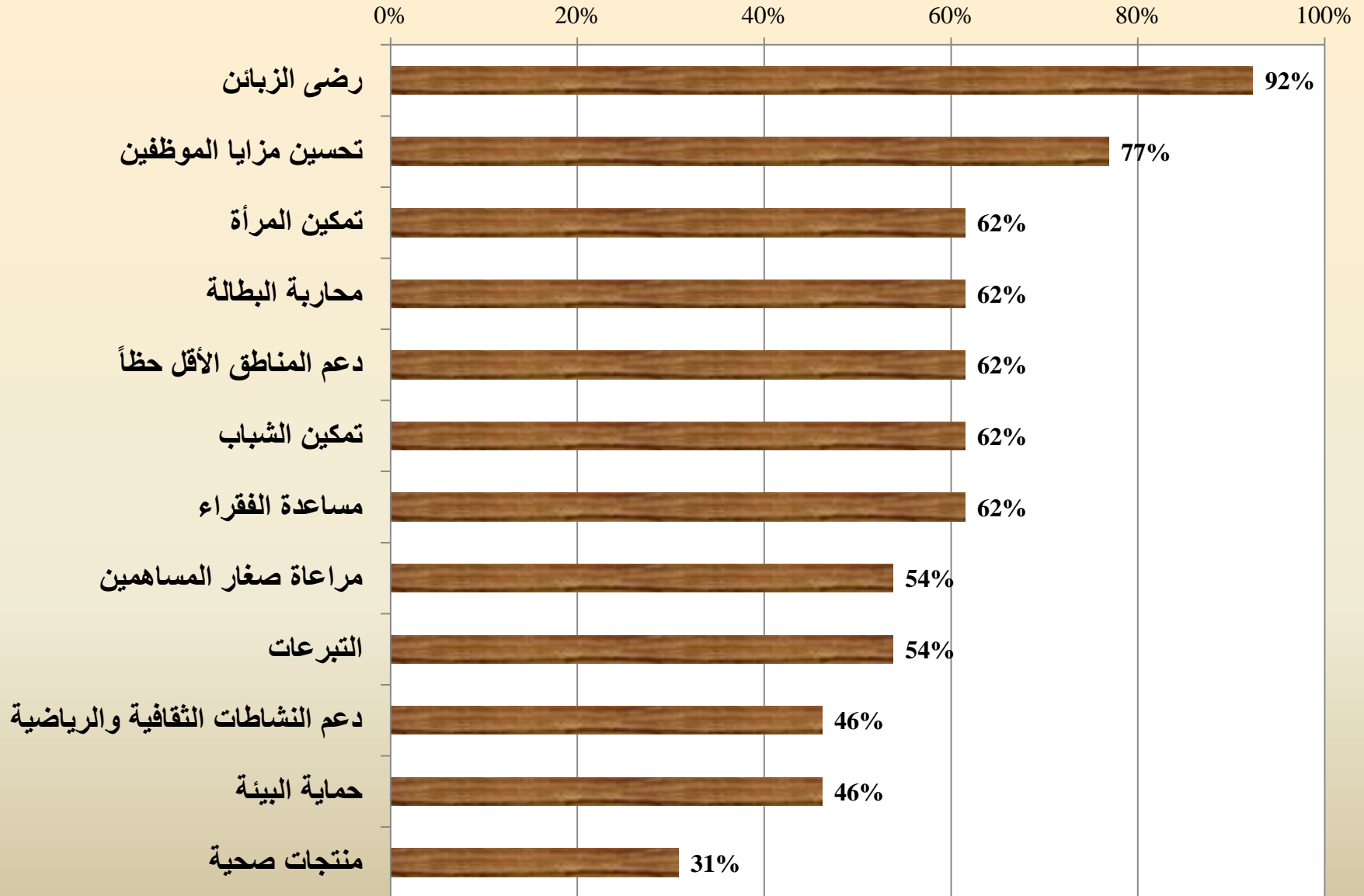
# مكان إدراج المسؤولية الاجتماعية في البنوك



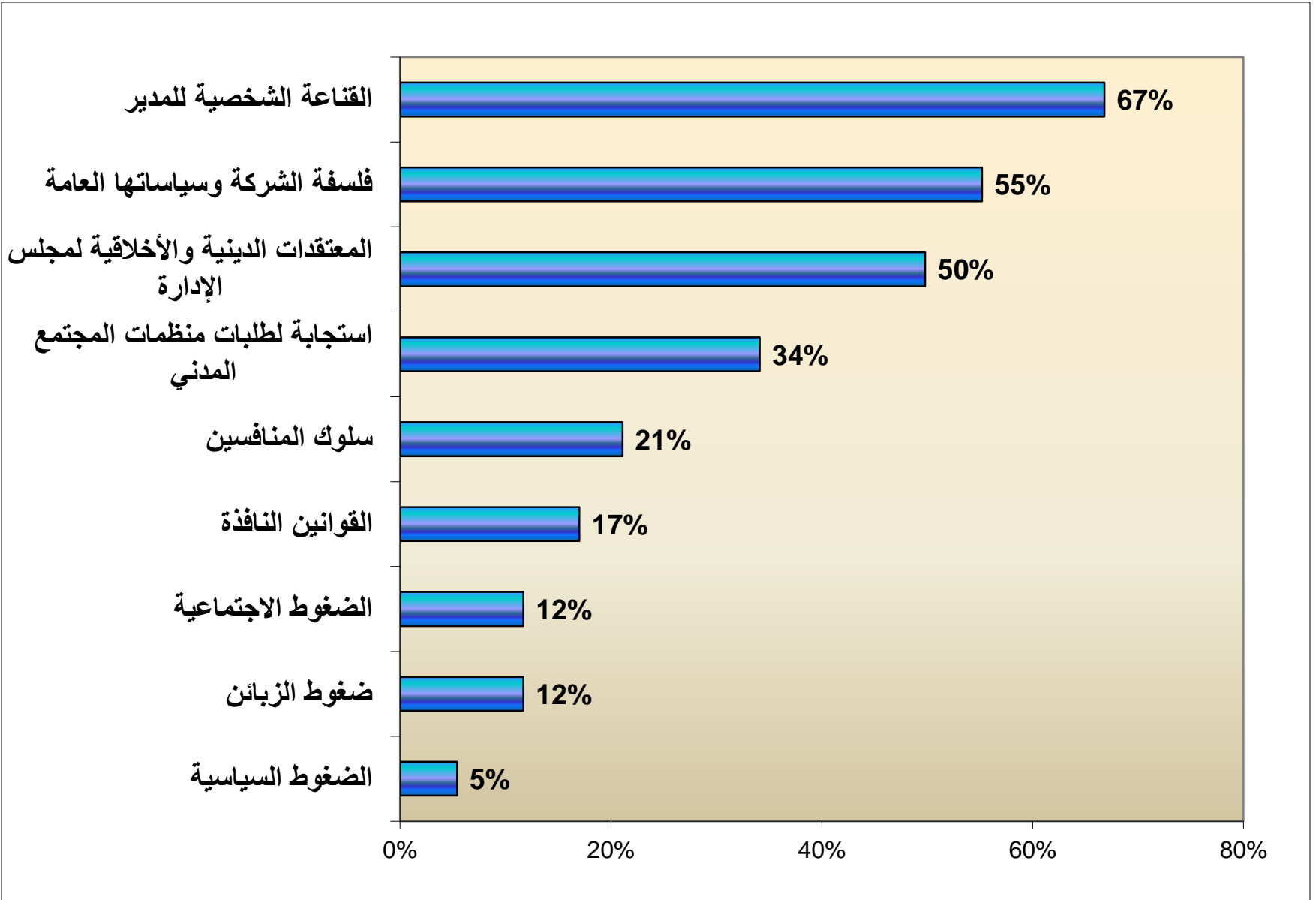
# مجالات المسؤولية الاجتماعية التي تمارسها الشركات



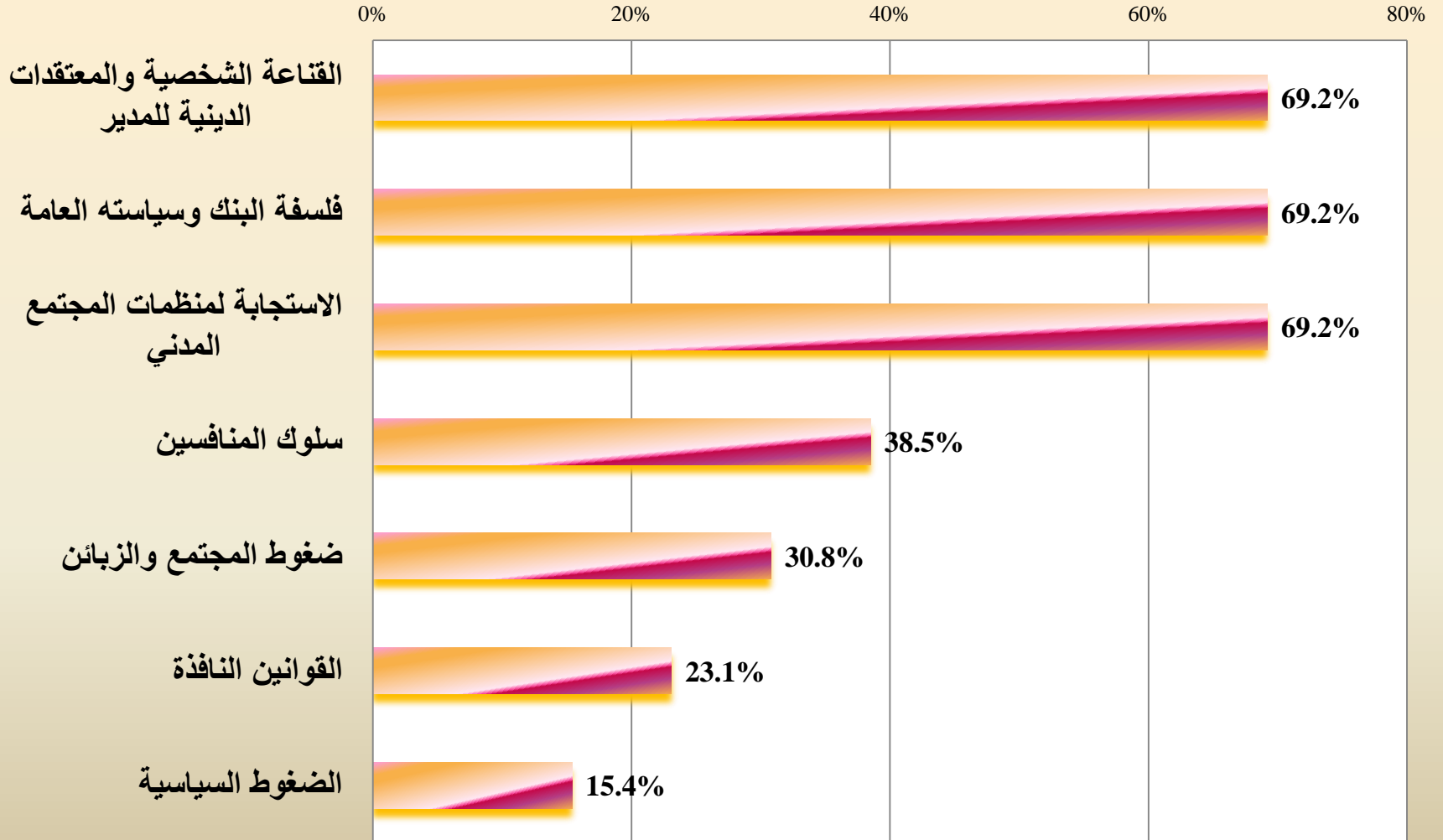
## مجالات المسؤولية الاجتماعية التي تمارسها البنوك



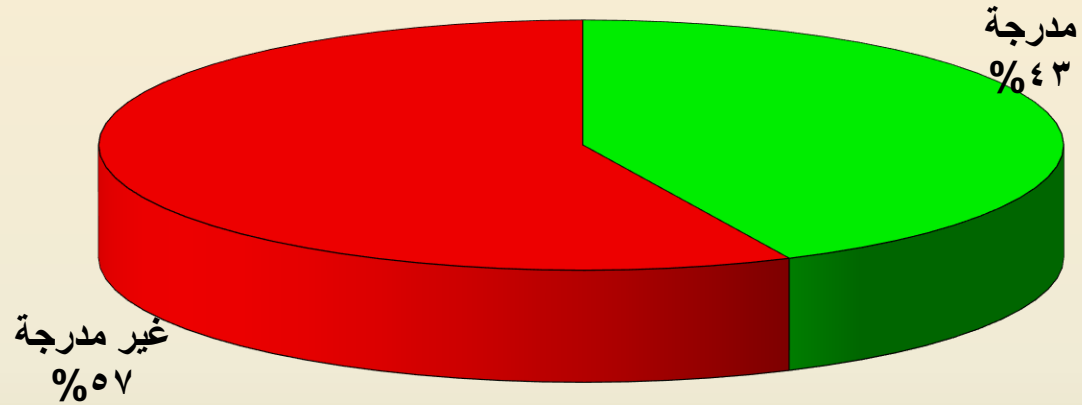
## أسباب ممارسة الشركات للمسؤولية الاجتماعية



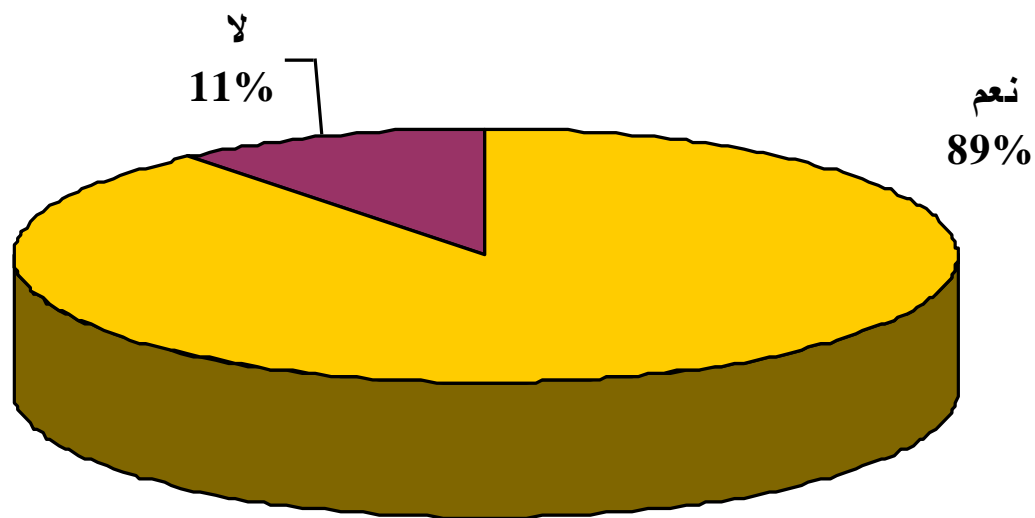
# أسباب ممارسة البنوك للمسؤولية الاجتماعية



## إدراج الشركات للأنشطة الاجتماعية في موازنتها السنوية

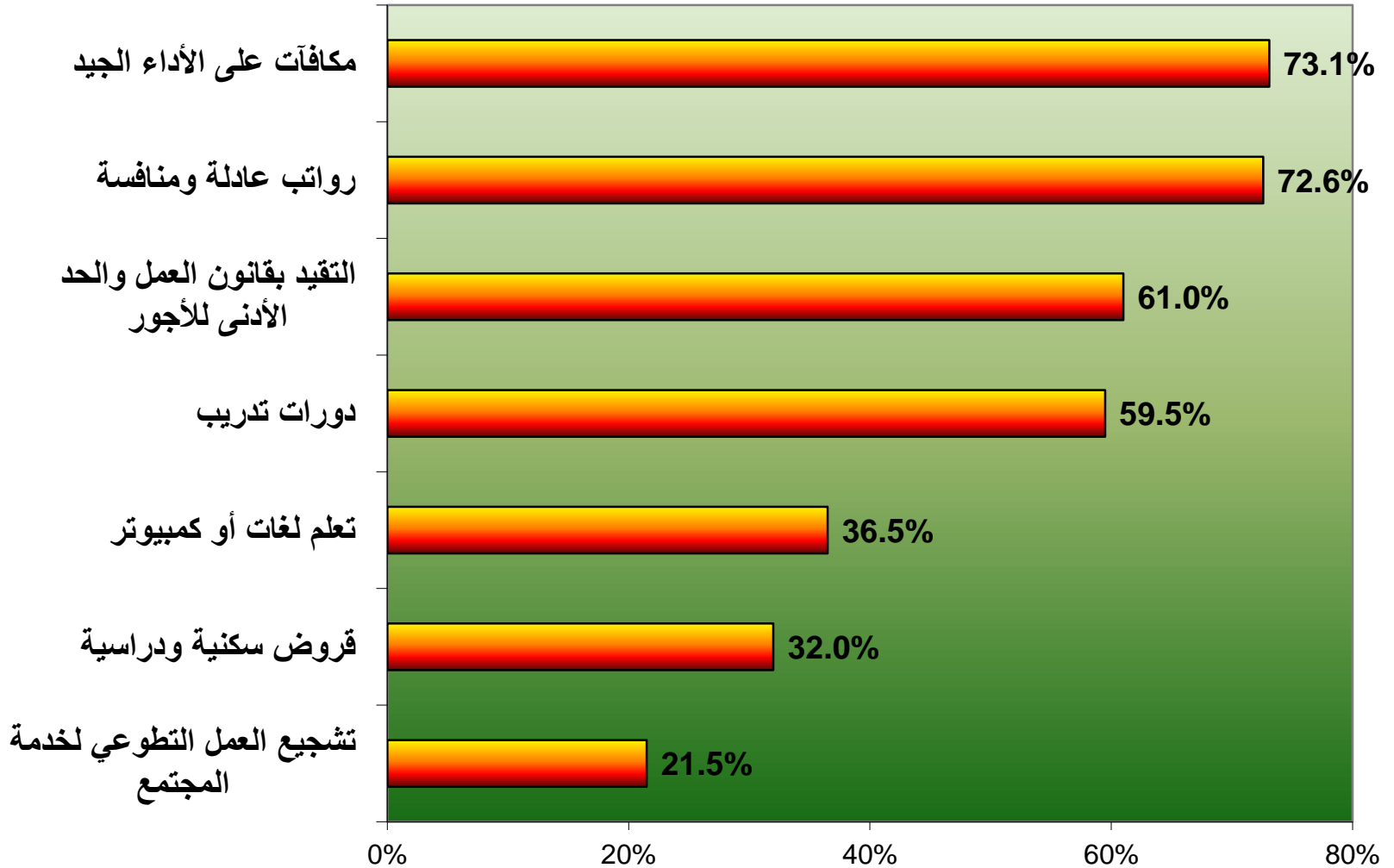


## اعتبار الموظفين إحدى الفئات المستهدفة بسياسات الشركة الاجتماعية

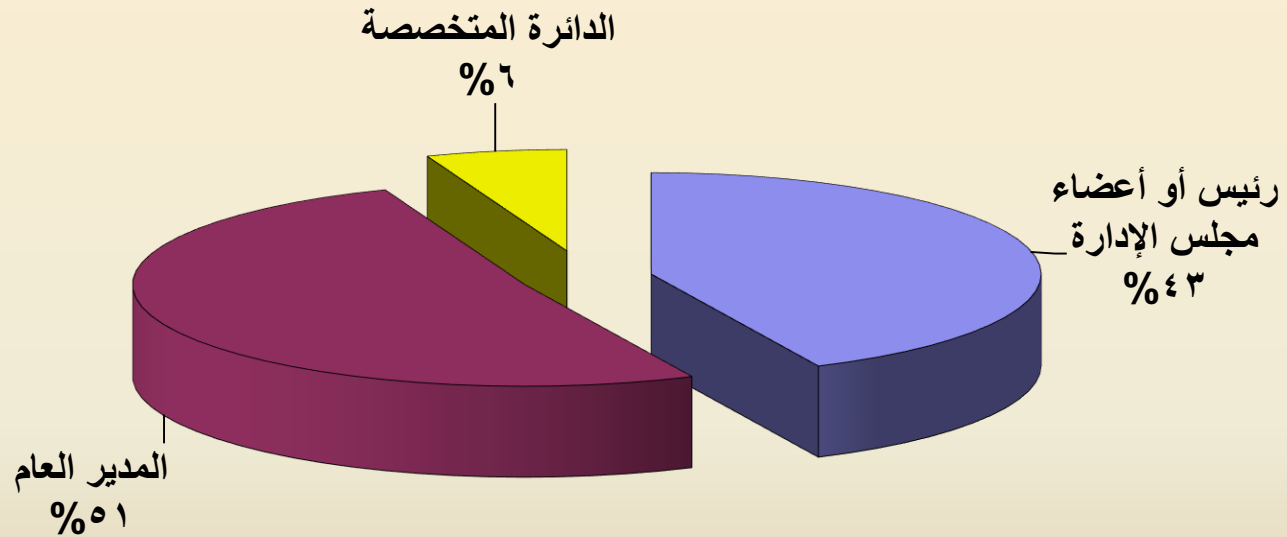




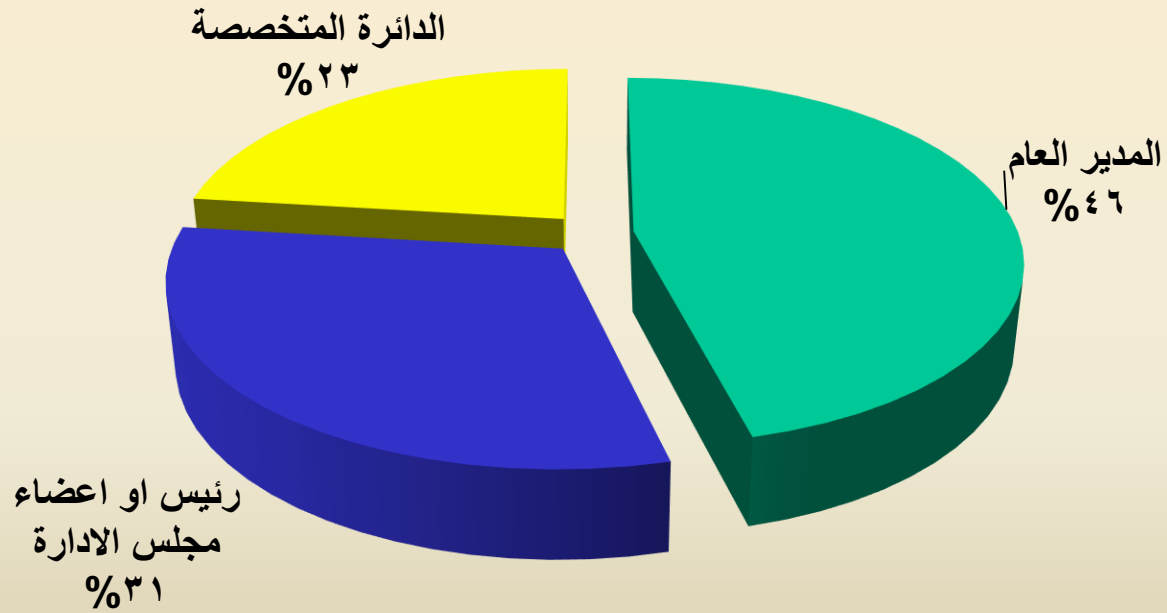
## مجالات تطبيق الشركات للمسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين



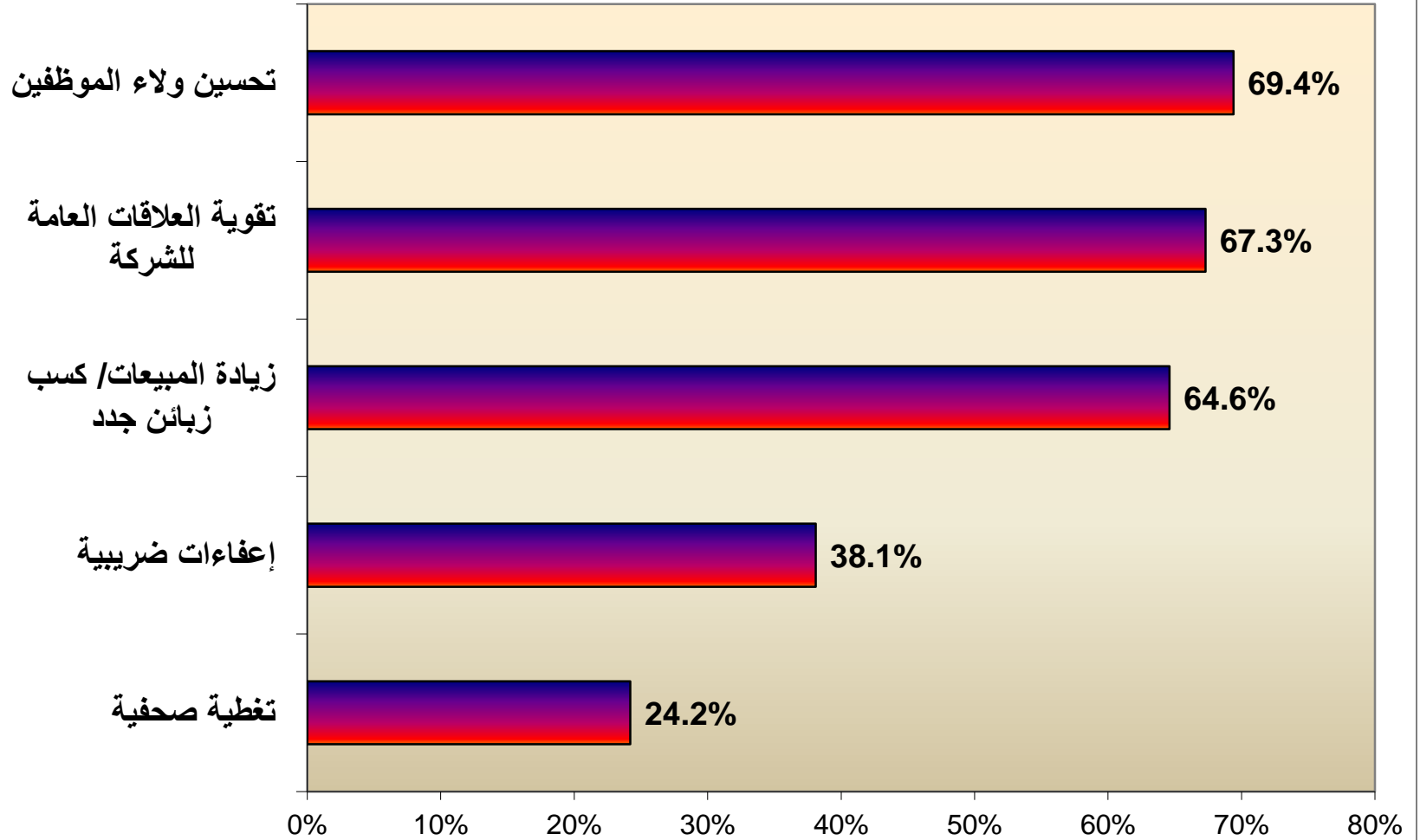
## الجهة المفوضة في الشركة بصرف مخصصات المسؤولية الاجتماعية



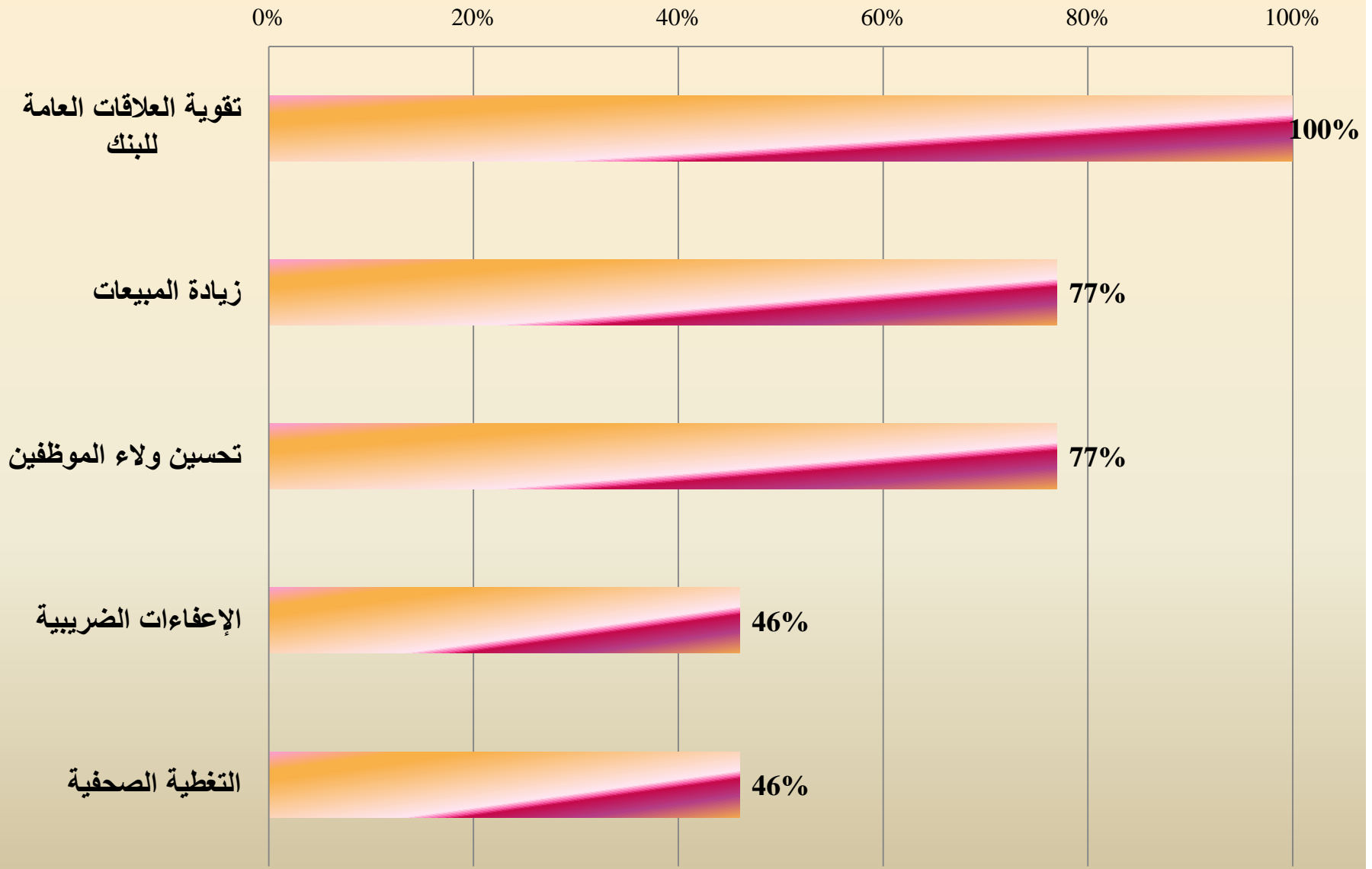
## الجهة المفوضة في البنك لصرف مخصصات المسؤولية الاجتماعية



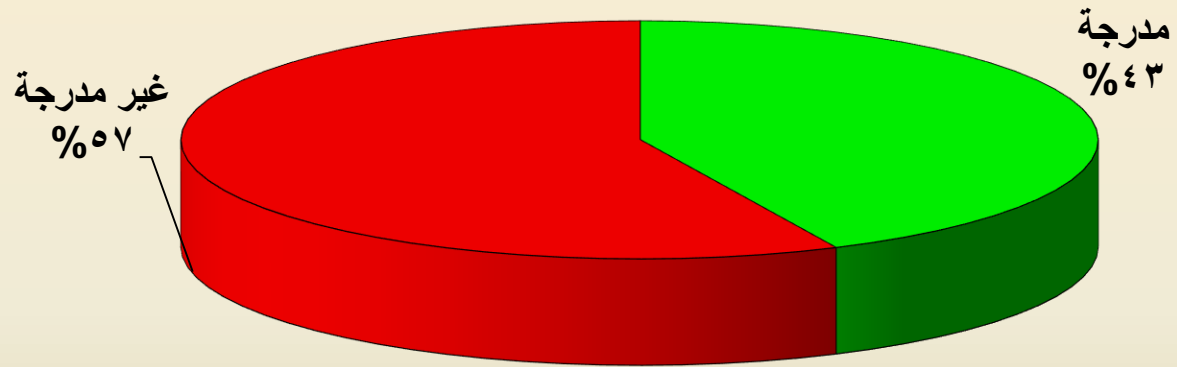
## الدوافع والحوافز التي تتطلع اليها الشركات من تطبيقها للبرامج الاجتماعية



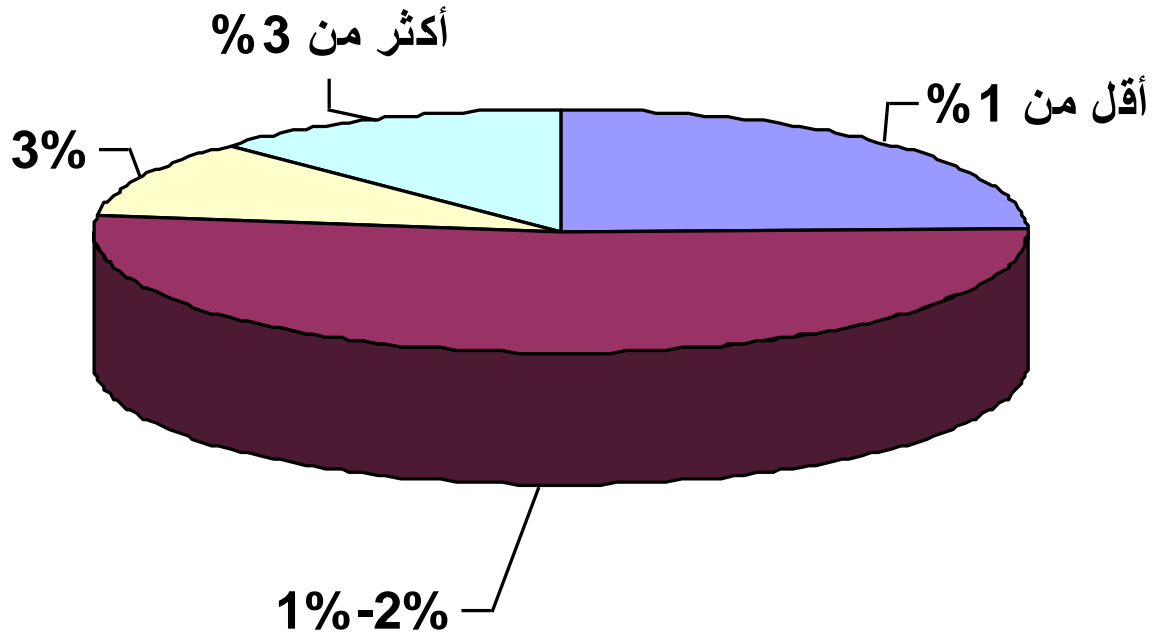
# دوافع البنوك للمسؤولية الاجتماعية



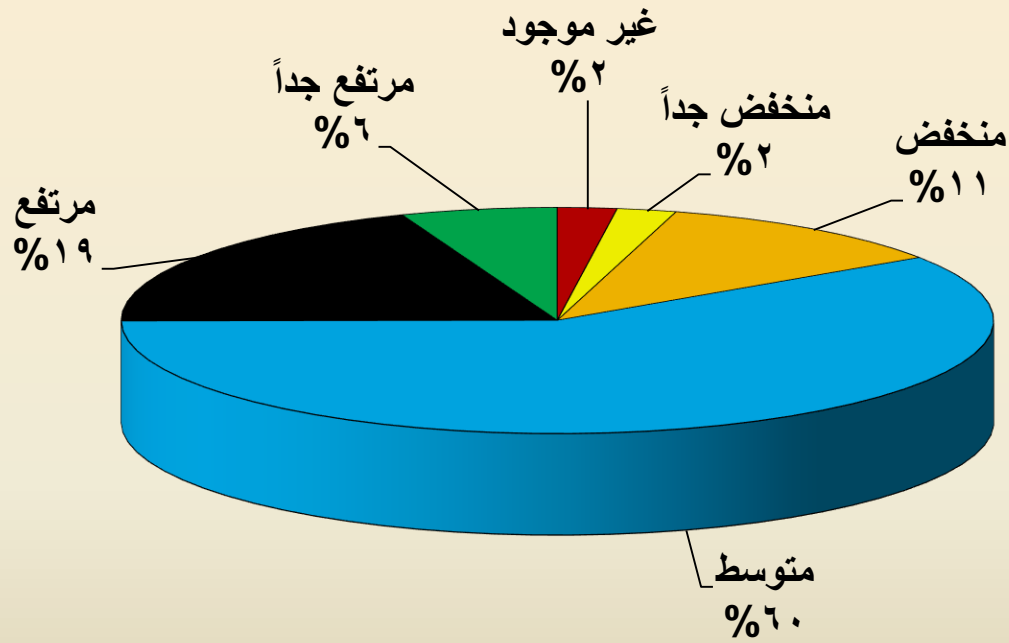
## إدراج الشركات للأنشطة الاجتماعية في موازنتها السنوية



## النسبة المئوية التي تذهب للبرامج الاجتماعية من الأرباح الصافية للشركة



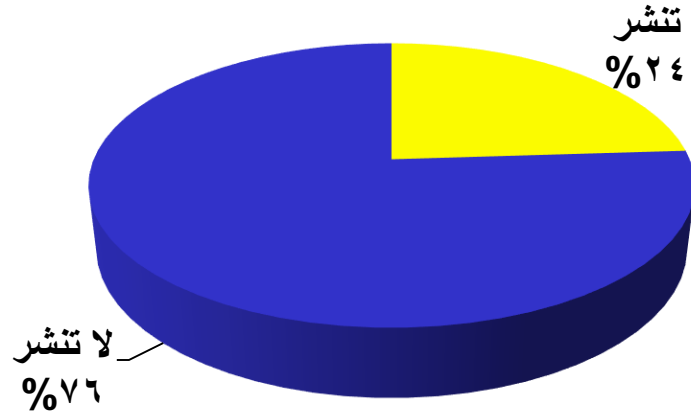
## تقييم مستوى المسؤولية الاجتماعية للشركات



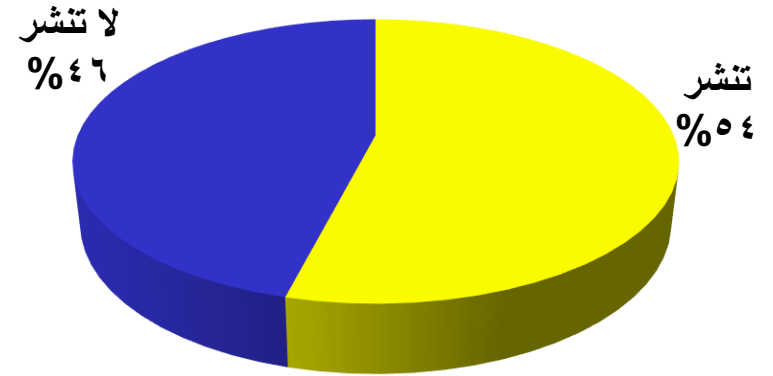


# نشر وتوثيق برامج المسؤولية الاجتماعية

الشركات

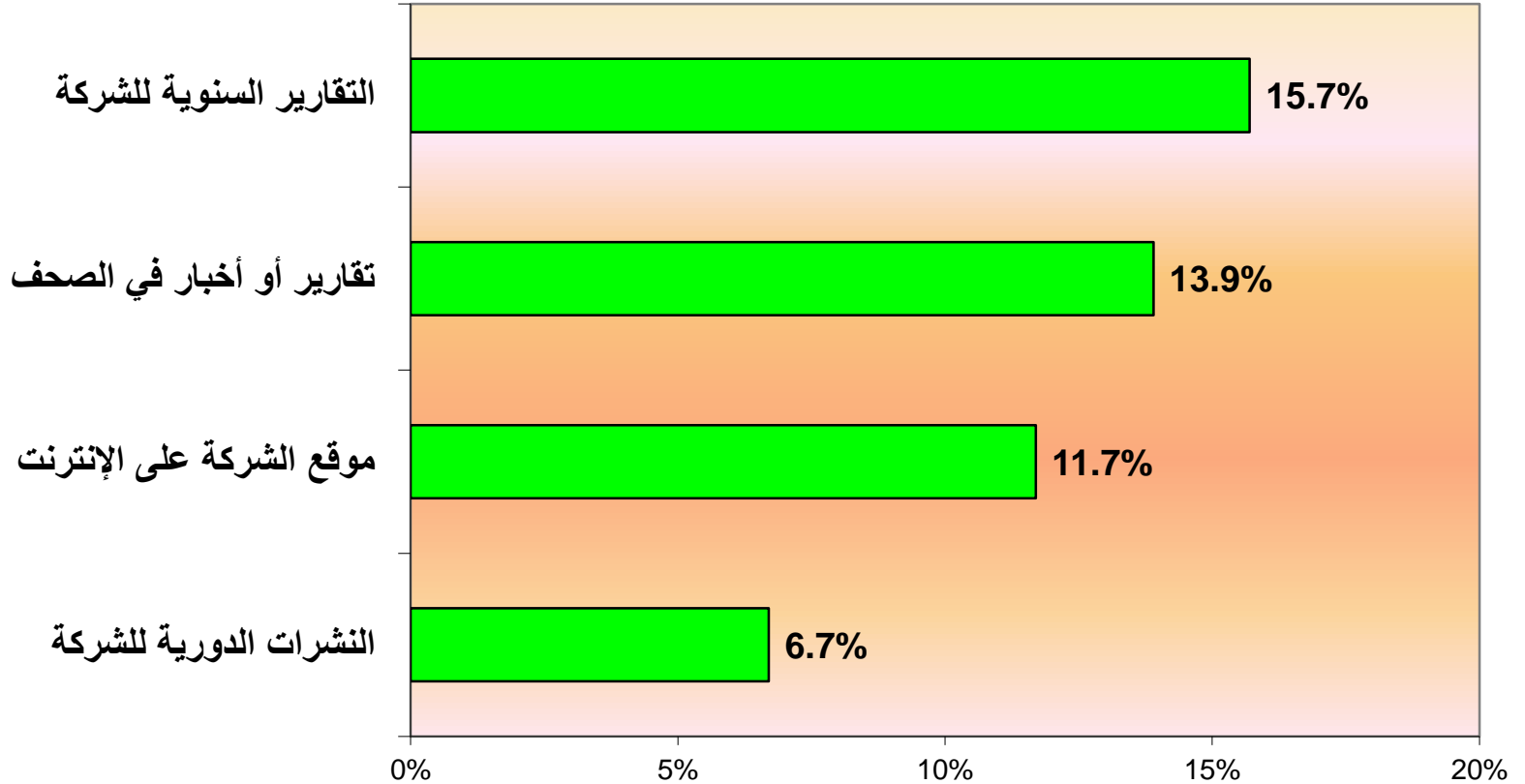


البنوك (٢٠١٠)



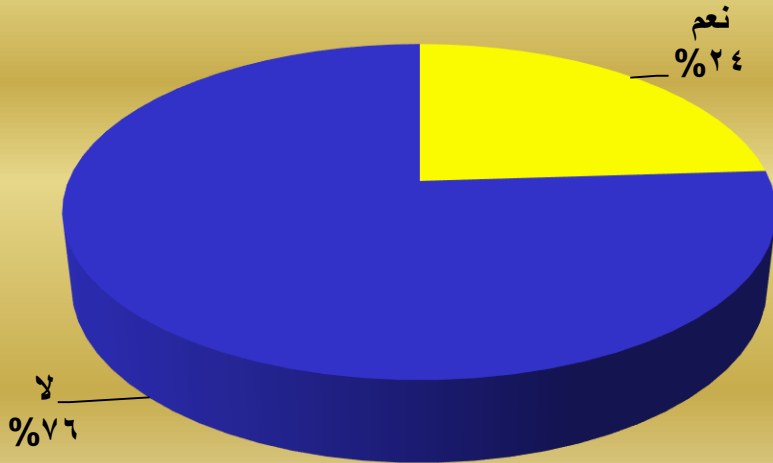


## وسيلة توثيق الشركة لنشاطاتها الاجتماعية

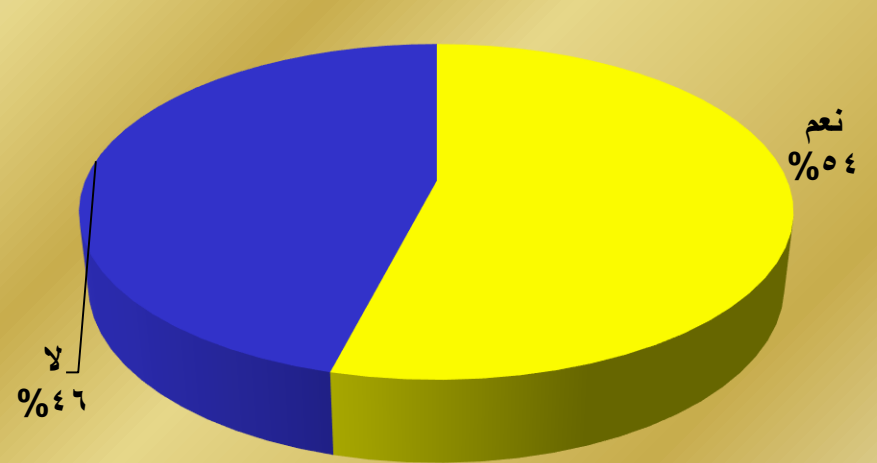


## وجود معايير محددة عند اختيار الفئة المستهدفة

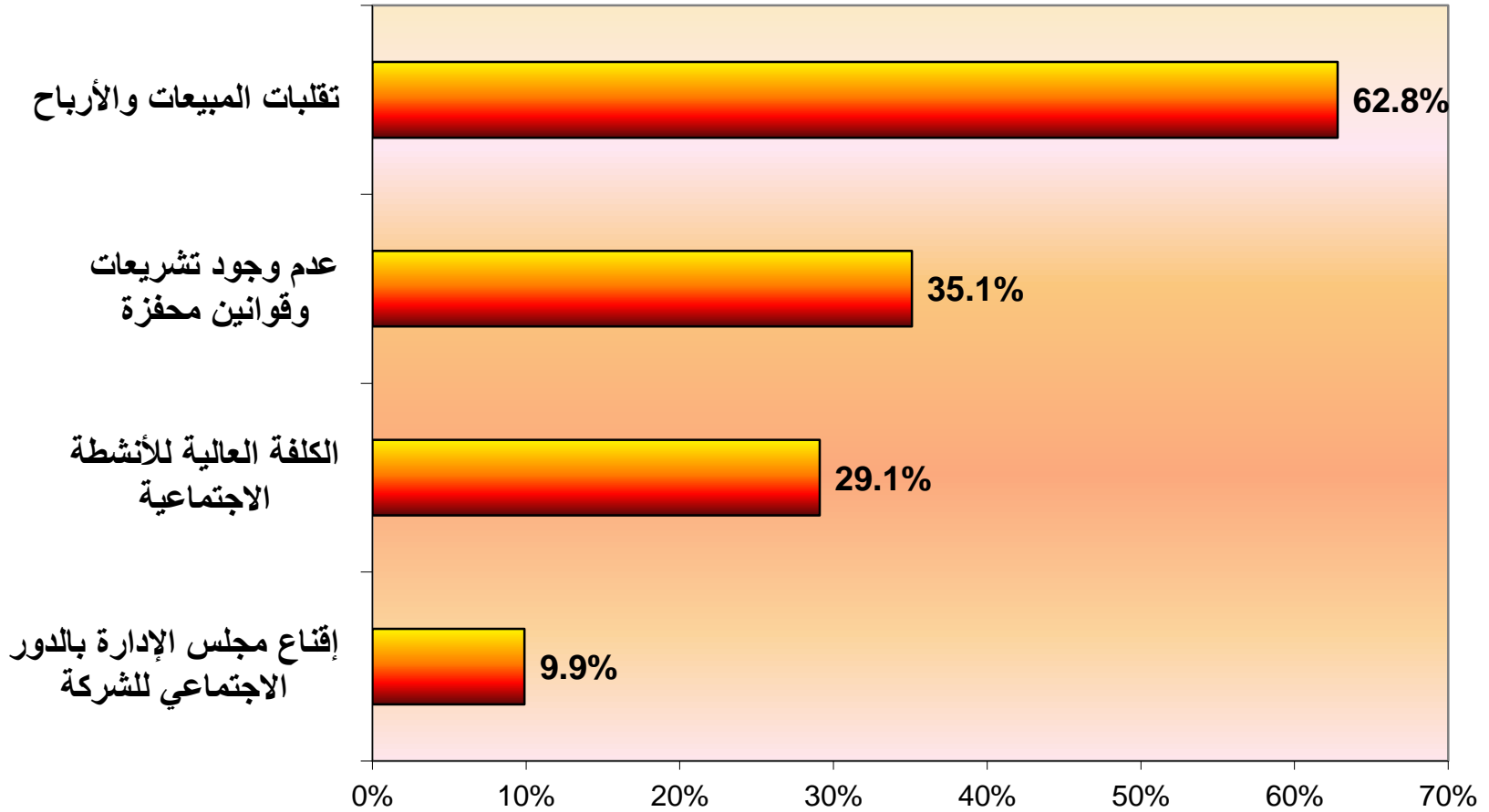
الشركات



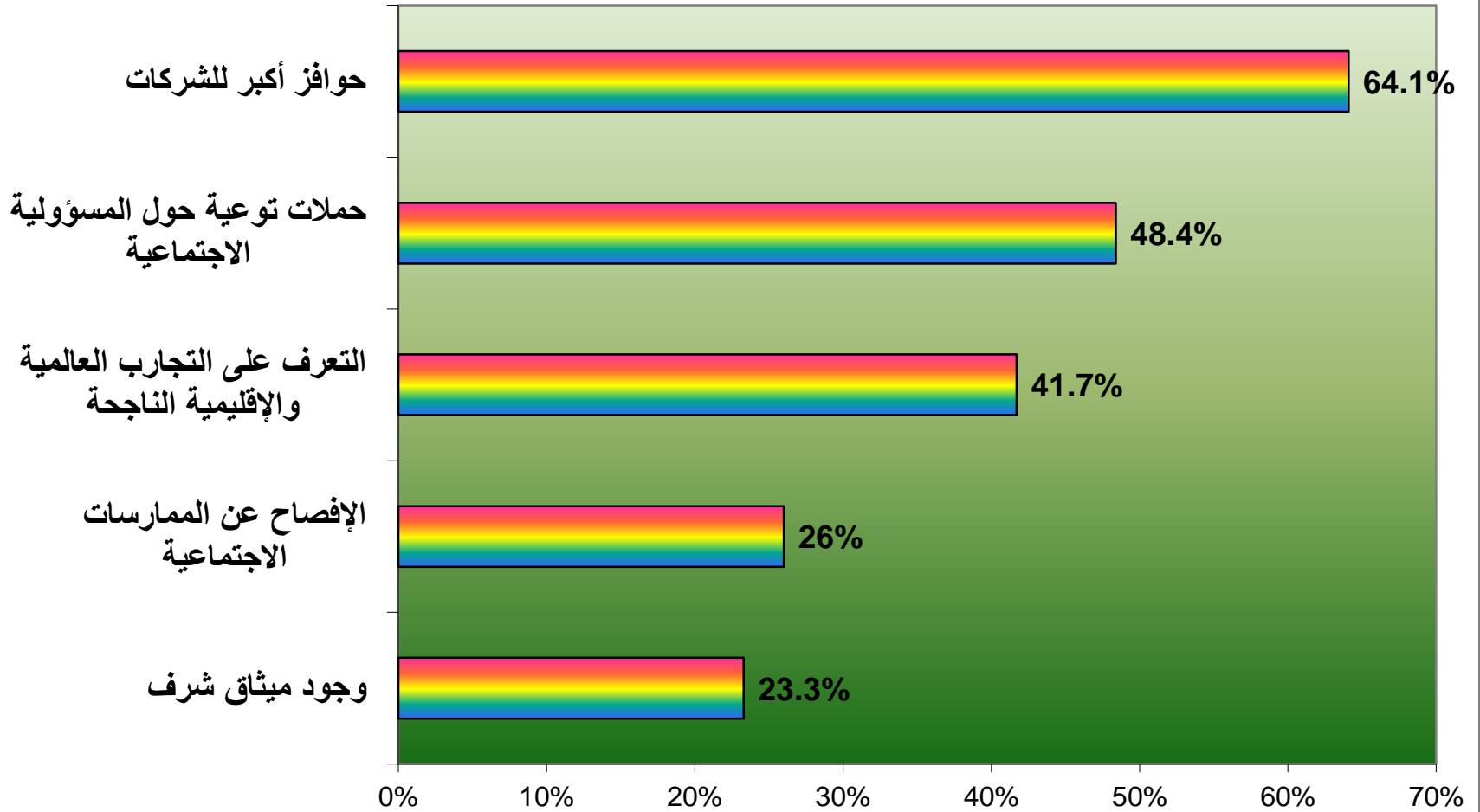
البنوك



## العقبات التي تعيق زيادة البرامج الاجتماعية للشركات



## مقترحات الشركات للتغلب على العقبات



... وشكراً

*Thank you*