



- أربعون عاما في خدمة القطاع المصرفي
- أربعون عاما من الإنجازات
- مخاطر التسهيلات المصرفية وصورها المتعددة
- اعداد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية

ع (١) - م (٣٧) - كانون الثاني ٢٠١٨



حسابي
توفير

#حلمك_بالإيد

مبروك لرابح جائزة نهاية العام 2017 الجائزة الأكبر في القطاع المصرفي الأردني



مليون ورُبع مليون دينار

صالح أكرم أحمد خصاونة
فرع إربد

بنك الإسكان
Housing Bank
بنكي للحياة

ترقبوا جوائز حسابات التوفير المميزة للعام 2018

- تخضع الجوائز لأحكام وقانون ضريبة الدخل
- خاضع لشروط وأحكام البنك

حياتك أسهل مع خدماتنا الإلكترونية



الجبوال



JKB أون لاين



JKB موبايل



كشف الحساب
الإلكتروني



الصراف الآلي
التفاعلي ITM



مركز الإتصال
المباشر



المدير المسؤول

فايق الحجازين

الاشتراك السنوي

موظفو الجهاز المصرفي ١٢ ديناراً

للأفراد : ١٦ ديناراً

للمؤسسات : ٢٥ ديناراً

الاشتراك خارج الأردن

للأفراد ٥٠ دولار

Annual Subscriptions:

12 J.D. For The Bankers

J.D. 16 For Individuals

J.D. 25 For institution

للبنوك والمؤسسات

والشركات ١٠٠ دولار

رقم الإيداع لدى المكتبة الوطنية

(١٥٨٢ / ٢٠٠٢ / د)

«الآراء والأفكار الواردة في هذه
المجلة تمثل وجهة نظر أصحابها
الشخصية ولا تمثل وجهة نظر
جمعية البنوك»

سعر العدد ٢ دينار

تنفيذ وإشراف فني وتصميم



Amman - jaba1 Al-hossain

Tel: 0788620228

e-mail: control_est@hotmail.com

abjdirg@abj.org.jo
www.abj.org.jo

مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن

نائب رئيس مجلس الإدارة

كمال البكري

بنك القاهرة عمان

رئيس مجلس الإدارة

موسى شحادة

البنك الاسلامي الأردني

الأعضاء

البنك العربي

بنك الإسكندرية

البنك الاهلي الأردني

بنك الاتحاد

بنك الأردن

بنك ABC

بنك الكويت الوطني

عضو مراقب من البنك المركزي

نعممة صباغ

إيهاب السعدي

محمد موسى داود

ناديا السعيد

صالح رجب حماد

سيمونا بشوتي

عمار الصفدي

د. ماهر الشيخ

مدير عام الجمعية: د. عدلي قندح

الهيئة الاستشارية للتحرير

د. عدلي قندح مدير عام جمعية البنوك / رئيساً

سامر سنقرط عضو هيئة المديرين / شركة برايم العالمية للاستثمار

ريم العسوس رئيس إدارة الخزينة لبنك القاهرة عمان / عضواً

أ.د. سامر الرجوب أستاذ في المالية والبنوك في الجامعة الهاشمية / عضواً

الأردن - عمان - ٦٢ - شارع موسى بن نصير

ص.ب. ٩٢٦١٧٤ عمان ١١١٩٠ الأردن

هاتف: ٥٦٦٩٣٢٨ - ٥٦٦٩٣٢٨ - ٥٦٨٤٣٦١

٥٦٨٤٣٦٨ - ٥٦٨٤٣٦١

فاكس: ٥٦٨٧٠١١ - ٥٦٨٤٣٦٦

Jordan - Amman - 62 - Mousa Ibn Nosair Street

P.O.Box: 926174 Amman 11190 Jordan

Tel.: 5662258 - 5669328 - 5684261

5684361 - 5684368

Fax: 5687011 - 5684316

مجلة شهرية متخصصة تصدرها

جمعية البنوك في الأردن

A Specialized Monthly Magazine

Published By:

**The Association
of Banks in Jordan**

ففيه هذا العدد..

كلمة العدد

ويتحدث فيها رئيس مجلس ادارة جمعية البنوك موسى شحادة عن مضي أربعون عاما لجمعية البنوك في خدمة القطاع المصرفي

5

بيت البنوك

ويسلط فيها مدير عام جمعية البنوك د. عدلي قندح الضوء على انجازات جمعية البنوك خلال الاربعون عاما الماضية

6

موضوع العدد

طرح تطبيق الكتروني يتيح لذوي الاعاقة السمعية فتح حساب مصرفي يراعي الخصوصية والسرية

8

أسرة مصرفية



وتضم مجموعة من النشاطات الاجتماعية والتدريبية للبنوك.

55

أخبار الجمعية



- مصرفيون يبحثون آليات تحفيز البنوك وزيادة نشاطها في بورصة عمان

15

أخبار مصرفية



وفيهما طائفة من الاخبار حول نشاطات البنوك العاملة في الاردن

19

دراسات

- الذكاء العاطفي
سامر سنقرط / خبير مالي ومصرفي

- مخاطر التسهيلات المصرفية وصورها المتعددة
المستشار القانوني المحامي / الدكتور محمود الكيلاني

- اعداد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية
مالك أبو عفيفة/ البنك العقاري المصري العربي

الصفحة الأخيرة

أُسلوب مقترح للتعامل مع المشاكل

ابراهيم كشت

80

43





رحبوا معنا بـ ahli bot الفرد الجديد في عائلة البنك الأهلي الأردني

ahli bot أول خدمة bot بتتقدم في البنوك بالأردن، وهي عبارة عن مساعد شخصي إلكتروني يقدم لكم تجربة جديدة بكل سرية وأمان بدون ما يطلب منكم أي معلومة عن حسابكم أو عن تعاملاتكم، ومهمته يجاوب على تساؤلاتكم واستفساراتكم في أي وقت 24 ساعة بكل أيام الأسبوع.

إبدأ إحكي مع ahli bot بزيارة
ahli.com/ahlibot



أو اعمل Scan Code

من داخل Facebook Messenger



الأهلي | ahli

البنك الأهلي الأردني
Jordan Ahli Bank

Call Center 06 500 7 777

info@ahlibank.com.jo
www.ahli.com





موسى شحادة
رئيس مجلس إدارة
جمعية البنوك في الأردن



أربعون عاماً في خدمة القطاع المصرفي

تحتفل جمعية البنوك في الأردن هذا العام بمرور 40 سنة على تأسيسها، وقد دأبت خلال أربعة عقود على الارتقاء بالعمل المصرفي والنهوض به، من خلال رعاية مصالح البنوك الأعضاء وتطوير أساليب الخدمة المصرفية وتحديثها، وترسيخ مفاهيم العمل المصرفي، وتطوير أداء العاملين فيه، مما أوصل معها القطاع المصرفي في الأردن لدرجة أن يكون قيادياً على المستوى العربي وريادياً على مستوى المنطقة.

وعملت الجمعية، عبر مسيرتها، على إيجاد حلول للعديد من القضايا التي تتصل بعمل البنوك مع مختلف الجهات في القطاعين العام والخاص، واستثمرت علاقاتها لإيجاد الحلول المناسبة للمشكلات التي تواجه البنوك في عملها، سواء مع البنك المركزي أو الوزارات والمؤسسات الرسمية التي يتقاطع عملها مع البنوك، أو مع غرف التجارة والصناعة، وتطوير علاقاتها مع مجلس النواب واللجان المنبثقة عنه، خصوصاً اللجنة المالية ولجنة الاقتصاد والاستثمار.

نجحت الجمعية عبر أربعين عاماً في تمتين علاقاتها مع المصارف العربية عبر مظلتها، اتحاد المصارف العربية، وكذلك مع جمعية المصرفيين العرب، وأصبحت عضواً فاعلاً في الفعاليات الرئيسية التي ينظمها الاتحاد، إذ لم تخلو منصة مؤتمر أو منتدى أو اجتماع إقليمي للاتحاد من مشاركون يمثلون الجمعية. وكذلك نجحت في تطوير علاقاتها مع الجمعيات الصديقة والشقيقة، فوقعت اتفاقية مع جمعية البنوك الرومانية، وجمعية البنوك في فلسطين، وجمعية المصارف في تركيا ومصرف سوريا المركزي، وجمعية المصارف في لبنان، إلى جانب عدد من الاتفاقيات منها اتفاقية مع مؤسسة التمويل الدولية والجامعة الهاشمية وغيرها.

كان للجمعية إسهامات كبيرة في تدريب وتطوير مهارات العاملين في البنوك، وعقد العديد من المؤتمرات والمنتديات والدورات وورش العمل لضمان مواكبة البنوك لأحدث التطبيقات والمعايير في العمل المصرفي، سواء بمبادرات منها أو باستجابة لمطالب البنوك التي تسعى دوماً لتعريف العاملين فيها بالقوانين والأنظمة والتعليمات التي تصدر أو يتم تعديلها سواء من قبل الحكومة أم من قبل البنك المركزي الأردني والمؤسسات الدولية.

حافظت الجمعية دوماً على دورها الريادي بكونها من أكفأ جمعيات البنوك في المنطقة من حيث تقديم الخدمات للبنوك الأعضاء لدعم قدراتها وتمكينها من تعظيم مساهماتها في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة.

وبهذه المناسبة، يسرني أن أحيي جميع العاملين في البنوك بالمملكة، الحاليين والسابقين، رؤساء مجالس إدارة ومدراء عامين وتنفيذيين ومدراء وموظفين وعاملين في مختلف مواقع العمل، على الجهود التي بذلوها وبيذلونها، ليكون القطاع المصرفي الرافد والمحرك للنمو والممول للنشاطات الاقتصادية، وليقوم بدوره تجاه المجتمع، توظيفاً وتمويلاً وخدمة اجتماعية، متمنياً للجمعية مزيداً من التقدم والازدهار، مستذكراً في هذا المقام رؤساء وأعضاء مجالس إدارة الجمعية السابقين الذين كان لهم إسهامات كبيرة في تعزيز مسيرة الجمعية والعمل المصرفي بشكل عام. كما أسجل التقدير لكل من عمل في الجمعية من مدراء عامين وعاملين، منذ تأسيسها وحتى الآن.

كلمة العدد





أربعون عاماً من الإنجازات

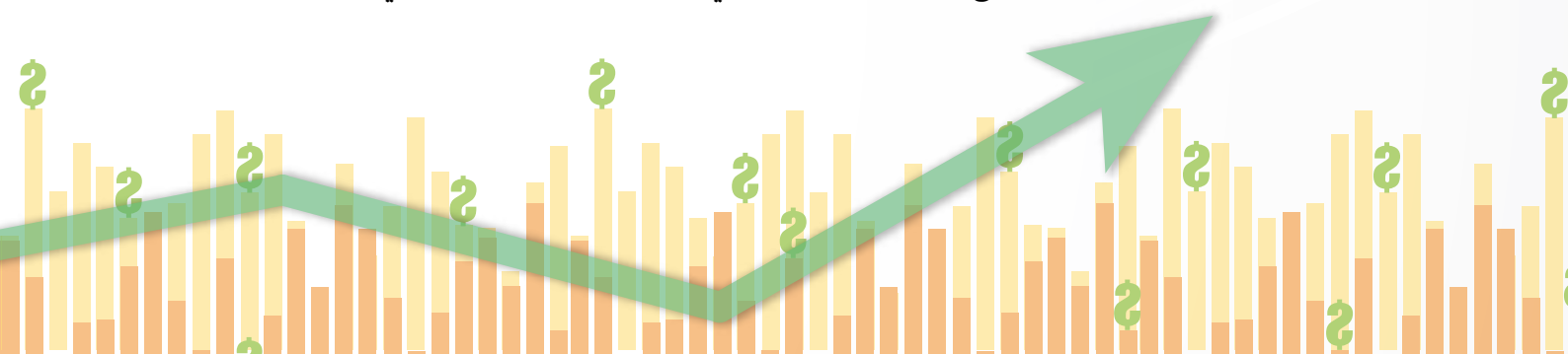
تمكنت جمعية البنوك في الأردن، خلال مسيرتها الممتدة عبر أربعين عاماً، من تحقيق العديد من الإنجازات التي تخدم العمل المصرفي في المملكة، وتضمن المساهمة في تطويره ومواكبته للمستجدات والاحتياجات. ولم تدخر الجمعية ومجالس إدارتها وإداراتها المتعاقبة أي جهد لخدمة البنوك الاعضاء والبيئة المصرفية بشكل خاص والاقتصاد الوطني بشكل عام.

فعلى صعيد رعاية مصالح البنوك الأعضاء والتنسيق فيما بينهم تحقيقاً لمنفعتهم المشتركة، قامت الجمعية بتشكيل مجموعة من اللجان المتخصصة لدراسة وبحث القضايا والمواضيع المعروضة على الجمعية من قبل البنوك ضمن اختصاصاتها. ولعبت الجمعية دوراً كبيراً في التنسيق بين البنوك الأعضاء والوصول لرؤية موحدة تعكس وجهة نظر البنوك وموقفها إزاء مختلف المواضيع التشريعية والقانونية والتنظيمية والرقابية. كما كانت الجمعية من أهم الداعمين لتأسيس شركة الاستعلام الائتماني في المملكة، وقامت بعقد العديد من الاجتماعات والاطلاع على التجارب العربية والدولية في هذا المجال، وصولاً إلى تأسيس الشركة وبدء عملها في السوق المحلية. وتعاونت الجمعية مع البنك المركزي في انشاء العديد من المؤسسات التي لها علاقة بالقطاع المصرفي مثل الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري والشركة الأردنية لضمان القروض وشركة البنوك التجارية للاستثمار وشركة البنوك الإسلامية للاستثمار وشركة مجموعة البنوك التجارية الأردنية للاستثمار وشركة البنوك الإسلامية الأردنية للأنشطة الاستثمارية وصندوق الحسين للإبداع.

وعلى صعيد المسؤولية المجتمعية والاستدامة في القطاع المصرفي، حرصت الجمعية في العقد الأخير على إبراز دور البنوك في المسؤولية المجتمعية وتعزيز نهج التنمية المستدامة، ودأبت على تنظيم ملتقى سنوي للمسؤولية المجتمعية للبنوك وإصدار دراسات متخصصة حول المسؤولية المجتمعية والاستدامة في البنوك. واستمرت الجمعية في دعمها السنوي للعديد من الهيئات والمؤسسات والجمعيات والحملات الانسانية والمبادرات الوطنية وذلك في إطار الدعم المؤسسي من قبل البنوك للمجتمع وتعزيز قيم التكافل والتعاقد. وفي هذا الإطار، وتعزيزاً لدور جمعية البنوك الوطني، فقد أطلقت الجمعية صندوق الشهيد الطيار معاذ الكساسبة الذي أسسته الجمعية تخليداً لذكرى الشهيد ومعاني الشهادة، وذلك بتقديم 52 منحة دراسية موزعة على جميع ألوية المملكة.

وعلى صعيد التدريب وتطوير الموارد البشرية في القطاع المصرفي الأردني، حرصت الجمعية على تنظيم مجموعة متميزة من الفعاليات التدريبية وبشكل سنوي، والتي اتخذت شكل محاضرات تعريفية، وبرامج تدريبية، وورش عمل، وندوات ومنتديات متخصصة ورفيعة المستوى تناولت مواضيع فائقة الأهمية في البنوك مثل قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (فاتكا)، والإسناد الخارجي، والصكوك الإسلامية، والشركات الصغيرة والمتوسطة، وتسويات الديون خارج المحاكم، وملتقيات المسؤولية المجتمعية والاستدامة، ومنتدى عمان المصرفي.

وقد اسهمت جمعية البنوك بالتعاون مع الجامعات الرسمية في تدريب العشرات من خريجي تخصصات المحاسبة





د. عدلي قندح

مدير عام جمعية البنوك في الأردن

والاقتصاد والمالية وغيرها من التخصصات ذات العلاقة بعمل البنوك، مما ساعد في ردم الفجوة بين النظرية والتطبيق في العمل المصرفي ورفد السوق بعاملين مصرفيين أكفاء، وهي مستمرة في هذا الدور لأهميته في توفير خبرات مصرفية جاهزة للعمل في البنوك، لاسيما وأن التدريب يتم بالتعاون مع البنوك أنفسها. وفي ذات الصدد، يشار إلى أن الجمعية قامت بإصدار ميثاق سلوكيات العمل المصرفي ليكون إطاراً شاملاً لسلوكيات العمل المصرفي تلتزم بأحكامه جميع البنوك العاملة في المملكة.

وعلى صعيد الدراسات والمنشورات، فقد حرصت الجمعية على تطويرها كماً ونوعاً لتغطي أهم مجالات العمل المصرفي ولتعكس التطورات المالية والمصرفية والاقتصادية في المملكة. وقد واظبت الجمعية على إصدار

تقاريرها السنوية بشكل سنوي وتحديثها وتوسيع المواضيع التي تتناولها. إضافة لإصدار سلسلة من الكراسات الدورية المتخصصة والتي جاءت لتركز على عناوين محددة متصلة بالعمل المصرفي، مثل سوق أجهزة الصراف الآلي، والاندماج والاستحواذ في القطاع المصرفي الأردني، والأداء المقارن للبنوك العاملة في المملكة، ودور البنوك في التمكين الاقتصادي للمرأة. ونشرت الجمعية عدة إصدارات من دراسة تطور القطاع المصرفي والتي تمثل توثيقاً تاريخياً لتطور البنوك العاملة في المملكة ومؤشراتها المختلفة خلال عقد من الزمن. وتمكنت الجمعية من إصدار دراسات كانت الأولى من نوعها على مستوى المملكة والإقليم ككل، مثل دليل الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة من البنوك التجارية والإسلامية في الأردن، والذي يمثل رصداً شاملاً وتفصيلياً لجميع الخدمات والمنتجات والحلول التي يقدمها كل بنك من البنوك العاملة في المملكة. فضلاً عن إصدار مجموعة واسعة من الدراسات الأخرى مثل دليل البنوك العاملة في الأردن، ودراسة الإفصاح عن المسؤولية المجتمعية للبنوك، والدراسة المسحية حول الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن، ودراسة الاستدامة في القطاع المصرفي الأردني، وغيرها من الدراسات. وتقوم الجمعية بتوفير جميع إصداراتها ومنشوراتها باللغتين العربية والانجليزية من خلال نسخ ورقية يتم توزيعها على مختلف الجهات، ونسخ الكترونية متوفرة على الموقع الإلكتروني للجمعية.

بيت
البنوك

وبمناسبة مرور أربعين عاماً على تأسيس الجمعية يسرني أن أتقدم بالتهنئة والتبريك للبنوك الأعضاء ممثلين برؤساء المجالس والرؤساء التنفيذيين وكافة العاملين في الجهاز المصرفي، ويسرني أن أشكرهم على دعمهم الدائم للجمعية. كما ويسرني أن أتقدم بالشكر للبنك المركزي الأردني ممثلاً بالإدارة العليا على دعمه وتعاونه الدائم مع الجمعية والبنوك الأعضاء. ولا يفوتني شكر الزملاء أعضاء اللجان المتخصصة وجميع العاملين في الجمعية على تفانيهم في العمل لإظهار الجمعية بالصورة الناصعة التي نراها دائماً. وكل عام والجميع بألف خير.





بالتعاون مع جمعية البنوك

طرح تطبيق الكتروني يتيح لذوي الاعاقة
السمعية فتح حساب مصرفي يراعي
الخصوصية والسرية



البنكية وتوفير المتطلبات التي تضمن الوصول إلى حوالي 60 ألف ممن يعانون من الصمم والبكم من حصولهم على الخدمات المالية بطريقة مساوية للأشخاص الطبيعيين.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن، الدكتور عدلي قندج إن هذه الورشة التي تعقدها الجمعية بالتعاون مع شركة ساينكم، تهدف إلى زيادة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية للخدمات المصرفية التي توفرها البنوك، وذلك من خلال التعريف بتطبيق متخصص يهدف لتوفير خدمات

على مستوى العالم، ما يضع الأردن في الموقع الريادي في هذا المجال. وأرجع متحدثون في ورشة نظمتها جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة للتعريف بالتطبيق، الفضل إلى البنك المركزي الأردني الذي أصدر تعليمات الخدمات المصرفية المقدمة لذوي الإعاقة في عام 2016، استناداً إلى قانون البنوك وقانون البنك المركزي الأردني، والتعديلات التي أدخلها على القانون في عام 2017.

ويستهدف التطبيق تهيئة البيئة

بات بإمكان الأشخاص ذوي الاحتياجات السمعية أن يفتحوا حساباً مصرفياً يراعي السرية والخصوصية، التي ينعم بها أي شخص سليم، وذلك مع إطلاق تطبيق يربط موظف البنك وطالب الخدمة بمترجم إشارة مجاز قانونياً عبر الفيديو يجيب عن استفسارات موظف البنك والأصم الأبكم بشكل فوري.

ومع إطلاق تطبيق (ساينكم SignCom) رسمياً يوم غد يصبح بإمكان الأصم الأبكم فتح حساب مصرفي دون وجود شهود واصطحاب الأهل وذلك لأول مرة



الترجمة الفورية لذوي الإعاقات السمعية عن طريق الفيديو.

وأكد أن الورشة تأتي ضمن مساهمات جمعية البنوك في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي، وذلك من خلال استهدافها لزيادة الاشتغال المالي لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، وتمكينهم من الوصول للخدمات المالية، وبنفس الوقت المحافظة على سرية وخصوصية تعاملاتهم مع البنوك.

وأشار في هذا الصدد إلى أن البنك المركزي الأردني اصدر تعليمات الخدمات المصرفية المقدمة لذوي الاعاقة رقم (66)

لسنة 2016 بتاريخ 25 تشرين الأول 2016، وذلك استنادا إلى قانون البنوك وقانون البنك المركزي الأردني.

وبين أنه بعد صدور تلك التعليمات، صدر قانون حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة رقم 20 لسنة 2017، حيث نصت المادة 43 من القانون "انه لا يجوز استبعاد الشخص أو تقييد وصوله إلى الخدمات المصرفية وخدمات الائتمان على أساس الإعاقة أو بسببها".

كما نصت المادة، "على الرغم مما ورد في أي تشريع آخر، على

البنوك وشركات الائتمان توفير الخدمات والمعلومات والبيانات المصرفية للأشخاص ذوي الإعاقة بالأشكال الميسرة واحترام حقهم في الخصوصية وسرية حساباتهم، على اساس من المساواة مع الآخرين".

كما نصت على اعتماد توقيع الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية بالإمضاء أو الختم أو البصمة الإلكترونية على المعاملات المصرفية دون اشتراط الشهادة، على أن يتم توثيق المعاملات المصرفية التي يقوم بها الأشخاص ذوو الإعاقة البصرية والسمعية



بالصوت والصورة وجعلها متاحة لهم.

د. قندح :

ونصت المادة 43 على الاحتفاظ بالمعاملات المصرفية الموثقة لمدة 6 شهور، وتطبيق إمكانية الوصول للمباني ومرافق البنوك بما يتيح للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها والاستفادة من الخدمات المقدمة، وتدريب الكوادر العاملة في القطاع المصرفي على التواصل الفعال مع الأشخاص ذوي الإعاقة كلما كان ذلك ضروريا لتقديم الخدمة لهم بسهولة ويسر، على أن يراقب البنك المركزي تطبيق الأحكام المنصوص عليها

نهدف الى وصول ذوي الاعاقبة السمعية للخدمات المصرفية ضمن الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي

في هذه المادة وفقا لتعليمات يصدرها لهذه الغاية.

وقال الدكتور قندح إن توثيق العمليات المصرفية يتوجب ان يتم طبقا لما جاء في نص المادة 43 من قانون حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة، باعتبارها أولى ما جاء بالتعليمات السابقة التي اصدرها البنك المركزي، فضلا عن ان نص القانون جاء قاطعا وخصوصا بالبنوك، وبالتالي فإن التعامل يتوجب أن يتم وفقا لما جاء بالبند الثاني من الفقرة (أ) في المادة 43.

وأكد أنه حسب المعلومات المتوفرة، فإن متطلبات تنفيذ هذا



العربي الذي يقدم الخدمة المصرفية لذوي الإعاقة السمعية إلى جانب تطبيقات تقدم خدمات أخرى، لكنها جميعا تسهل على الشخص الأصم الوصول إلى الخدمات وخصوصا المالية في جو من السرية والخصوصية تساوي بينه وبين الأشخاص الطبيعيين.

وقال إن الأردن أول دولة على مستوى العالم تنزل هذا التطبيق لتقديم خدمات مصرفية وبنكية من فتح حساب وإصدار بطاقات ائتمانية لذوي الإعاقة السمعية وتقديم خدمات متساوية لهم.

وأعرب عن شكره لجمعية

الصيفي : الأردن أول دولة على مستوى العالم تنزل هذا التطبيق لتقديم خدمات مصرفية وبنكية من فتح حساب وإصدار بطاقات ائتمانية لذوي الإعاقة السمعية

النص غير متوفرة لدى البنوك من الناحية التقنية، ولا يوجد أي بنك قام بتوفير خدمة التوثيق بالأجهزة السمعية والبصرية على الوجه المبين في النص القانوني.

وقال "من هنا تأتي هذه الورشة لتشكل إضافة مهمة وضرورية للبنوك من حيث التعريف بتطبيق إلكتروني يتيح للبنوك الامتثال بالمتطلبات الفنية التي أشار إليها القانون".

بدوره، أكد الرئيس التنفيذي لشركة ساينكوم، رأفت الصيفي، إن التطبيق الفيديوي يعد الأول على مستوى العالم والوطن



مع الخدمات الحكومية ومع القطاع الخاص من بنوك وفنادق ومطاعم ومستشفيات وصيديات، وذلك لتوفير بيئة اتصالية منفصلة تراعي الخصوصية وذلك عبر 30 مترجما بلغة الإشارة معتمدين ومجازين من قبل المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

بدوره، قال ممثل المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عبدالله الجالودي، إن البنك المركزي كان من المبادرين لوضع تعليمات الخدمات المصرفية المقدمة لذوي الإعاقة، وطالب البنوك في تنفيذها.

الجالودي :

البنك المركزي كان

من المبادرين لوضع

تعليمات الخدمات

المصرفية المقدمة

لذوي الإعاقة، وطالب

البنوك في تنفيذها

البنوك في الأردن التي تعاونت في جمع القائمين على التطبيق المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة مع البنوك العاملة في المملكة، متوقعا أن يلقي هذا التطبيق اقبالا من الاشخاص ذوي الإعاقة السمعية في العالم، إذا ما تكاملت هذه الخدمة مع خدمات سياحية وطبية، الأمر الذي يستقطب السياح من الاشخاص ذوي الإعاقة التي تشكل نحو 15 بالمائة من سكان العالم، نحو ثلثهم من الصم والبكم.

وبين أن التطبيق يعمل على عدة مستويات، منها القطاع الخاص



وبين أن البيانات الإحصائية لعام 2015 أظهرت أن 11ر2 بالمائة من الأردنيين يعانون من الإعاقات، وإذا ما تم إضافة من هم دون الخامسة التي استثناهم التعداد من سؤال الإعاقة، سترتفع النسبة إلى المستوى العالمي والبالغ 15 بالمائة.

ولفت الجالودي إلى أن بيئة الإعاقة، حسب الأدبيات المتبعة في هذا المجال، تشمل المعوقين أنفسهم وذويهم المتأثرين بهم، وهو ما يرفع عدد مجتمع المعوقين والمتأثرين إلى حوالي 3 ملايين شخص.

وقال إن القانون وتطبيقاته والتطبيق الإلكتروني من ساينكم يجعل أي شخص معاق يتحمل كامل المسؤولية عن فتح حساب وإدارة خدماته المالية دون الحاجة إلى شاهد أو وكيل، ويستثنى من ذلك أصحاب الإعاقة الذهنية الذين يتطلبون وجود الكفيل للاستفادة من هذه الخدمات.

وأكد ممثلو البنوك المشاركون في الورشة أن التعليمات التي أصدرها البنك المركزي مكنتهم من فتح حسابات للأشخاص المعوقين وخصوصا الصم والبكم، لكن بوجود مسؤول في البنك إلى

جانب موظف فتح الحسابات، دون الحاجة إلى شهود.

وأشادوا بالتطبيق ساينكم الذي يسهل الاتصال والتواصل بين الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وموظف البنك لاسيما وأن عملية التواصل وفتح الحساب ستكون موثقة من خلال التصوير الفيديوي.

يذكر أن بنك القاهرة عمان يعد من أول البنوك في الأردن التي طبقت هذا النظام وفي 5 فروع من فروع البنك.

أخبار الجمعية



■ مصرفيون يبحثون آليات تحفيز البنوك وزيادة نشاطها في بورصة عمان

غنى

مكافآت قيّمة مع حساب التوفير

- مع حساب التوفير غنى، يمكنك الآن الاستفادة من فائدة سنوية مقدارها 0,5٪، بالإضافة إلى مجموعة من الجوائز القيّمة، في آن واحد.
- ليرات ذهب تُمنح يوميّاً.
- جوائز نقدية بقيمة 5,000 دينار أردني تُمنح شهريّاً.
- جائزة منتصف العام: سيارة مرسيدس- بنز E200 موديل 2018 في نهاية شهر حزيران من العام 2018.
- جائزة نهاية العام: الجائزة الكبرى 100,000 دينار أردني في نهاية شهر كانون الأول من العام 2018.



- تخضع الجوائز لأحكام وقانون ضريبة الدخل.
- الحد الأدنى لفتح حساب غنى هو 200 دينار ويؤهل العميل للدخول بالسحب على جميع الجوائز ما عدا الجائزة الكبرى حيث أن الحد الأدنى لهذه الجائزة هو 500 دينار.
- عرض خاضع لشروط وأحكام البنك.



بنك سوسيته
جنرال - الأردن

5207777

حساب التوفير

sgbj.com

مصرفيون يبحثون آليات تحفيز البنوك وزيادة نشاطها في بورصة عمان



خصصه وهو ما سينشط السوق المالية، مشيراً إلى أن الأسهم الحرة المتاحة للتداول في البنوك تشكل حوالي 34 بالمائة من الأسهم، وتصل لنسبة 15 بالمائة في بعض البنوك، وأن التسهيلات الائتمانية التي تمنحها البنوك لتمويل شراء أسهم تشكل حوالي 6ر0 بالمائة من إجمالي التسهيلات الممنوحة من قبل البنوك.

واضاف، أن حجم محفظة الأوراق المالية لدى البنوك بلغ في تشرين الثاني من 2017 حوالي 11 مليار دينار، فيما بلغت استثمارات البنوك

من اسهمها من السوق، تضمن بيع البنك لهذه الاسهم عند رغبته في ذلك.

وأشاروا، إلى أن ارتفاع سعر الفائدة على الودائع يعد جاذباً ويؤدي إلى تحويل مستثمرين من السوق المالي إلى الإيداع في البنوك، ويسهم في ذلك أيضاً التوقعات بشأن ارتفاع الفائدة، ما يؤدي إلى إضعاف السوق المالية.

وقال الدكتور العناني، بحضور الرئيس التنفيذي لبورصة عمان نادر عازر، إن البورصة مقبلة على مرحلة

بحثت جمعية البنوك في الأردن، بحضور مجلس الجمعية وعدد من المصرفيين، مع رئيس مجلس إدارة شركة بورصة عمان الدكتور جواد العناني، سبل تنشيط بورصة عمان والدور الذي يمكن أن تقوم به البنوك في هذا المجال.

وأكد ممثلو البنوك، أن تنشيط سوق عمان المالية يجب أن يبدأ على مستوى السياسات التي تعالج مواطن الخلل، وبعدها يتم الانتقال للتطبيق، داعين إلى أن يكون هناك استراتيجية خروج من أسهم الخزينة التي تتمثل في شراء البنوك لجزء



فيما يتعلق بأسهم الخزينة، فإن التشريعات تقتضي أن يقوم البنك بالإعلان عن نيته في بيع أو شراء أسهم الخزينة قبل شهر من البيع أو الشراء، وبالتالي فإن هذا الإعلان سيتيح للمضاربين التهيؤ والاستعداد لتحقيق أرباح على حساب البنوك والمضاربين.

واقترح شحادة، أن تقوم جمعية البنوك بمخاطبة البنوك الأعضاء لأخذ رأيهم حول سبل تنشيط استثمار البنوك في البورصة، وأي أفكار أو ملاحظات تراها البنوك مناسبة لتفعيل دورها في تنشيط البورصة، ليتم اعتمادها من مجلس إدارة الجمعية تمهيدا لرفعها لرئيس مجلس إدارة شركة بورصة عمان.

أن يكون هناك تداول في الأوراق المالية الحكومية في السوق الثانوي، داعيا الى تأسيس صناديق استثمار وتوظيف خبرتها في هذا المجال وخدمة عملائها والترويج لبورصة عمان في الداخل والخارج.

كما دعا الى أن تشكل البنوك كتلة كبيرة من السوق المالية، لتكون المحرك الرئيسي وتقود حركة السوق، لكنها لم تعد تقود السوق كما كانت قبل ذلك. ونحن حريصون على أن تستثمر البنوك أكثر في السوق»، مؤكدا ان بقاء الوضع في السوق المالية على ما هو عليه يعد مشكلة كبيرة، حيث أنه منذ تسع سنوات لم يتم طرح أي إصدار أولي.

من جانبه، قال رئيس مجلس إدارة الجمعية موسى شحادة، إنه

في الأسهم 994 مليون دينار تمثل 9ر1 في المائة من استثماراتها، وتعد منخفضة مقارنة مع استثمارات البنوك في السندات».

واكد العناني، ان تعليمات البنك المركزي الأردني تسمح للبنوك استثمار ما نسبته 50 في المائة من رأس المال التنظيمي لها، أي ما يعادل 2ر5 مليار دولار تقريبا، «ما يجعل هناك فرق واضح بين ما هو مسموح لها أن تستثمر فيه وبين ما تستثمره فعلا».

وفيما يتعلق بالسندات الحكومية وآلية التعامل بها، افاد العناني، بأنه يجب أن يتم تسجيل الأوراق الحكومية المملوكة من البنوك في السوق الثانوي فقط، للعمل على زيادة نشاط السوق، بمعنى

الأخبار المصرفية



■ البنك العربي

- البنك العربي يكرم موظفيه المتطوعين في برنامج «معا» للمسؤولية الاجتماعية

■ بنك الاسكان

- بنك الإسكان يعلن اسم الرابع بالجائزة الأكبر في السوق المصرفي الأردني

■ البنك الأردني الكويتي

- الأردني الكويتي يطلق حملتي «لسا بتدفع كاش!» لحملة بطاقات ماستركارد و«١٠٠٠ دولار حلولين» لحالات ويسترن يونيون

■ بنك القاهرة عمان

- جلسة غرفة تجارة عمان تبرز ريادية بنك القاهرة عمان في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة

■ البنك العربي الاسلامي الدولي

- بدعم من العربي الإسلامي كلية الشريعة بالجامعة الأردنية تطور قاعة تدريسية لتطبيق نظام التعليم المدمج

■ البنك الأهلي الأردني

- البنك الأهلي الأردني يوقع اتفاقية مع شركة نوى للتنمية المستدامة

■ البنك التجاري الاردني

- التجاري الأردني يفتتح فرع الفحيص في موقعه الجديد

■ بنك الاردن

- ربع مليون دينار جائزة حساب التوفير من بنك الأردن / السيد محمد العثمان

■ بنك سوسيته جنرال -الأردن

- بنك سوسيته جنرال - الأردن والأردنية لضمان القروض يوقعان اتفاقية تعاون لضمان تمويل الشركات الناشئة

■ البنك العقاري المصري العربي

- البنك العقاري المصري العربي يدعم ميريانا في رحلة علاجها من الشلل الدماغي

■ بنك صفوة الاسلامي

- بنك صفوة الإسلامي يستقبل وفد من المصرف التجاري الوطني الليبي

البنك العربي يكرم موظفيه المتطوعين في برنامج «معاً» للمسؤولية الاجتماعية

وشحذ الإرادات والهمم.» وأضاف: «إن قيادة البنك العربي اليوم لم تعد تقتصر على إنجازاته ونجاحاته على صعيد الساحة المصرفية المحلية والإقليمية فحسب، بل إنها تقتنر كذلك بفاعلية أثره ودوره المجتمعي والتنموي على الصعيد الإقتصادي والإجتماعي والبيئي والذي يشكل العمل التطوعي المؤسسي أحد ركائزه الأساسية».

وحول مشاركة موظفي البنك ضمن فعاليات البرنامج خلال العام 2017، قال السيد طارق الحاج حسن - نائب رئيس أول- مدير إدارة

خدمة المجتمع المحلي في العديد من المجالات منها: الصحة وحماية البيئة ومكافحة الفقر والتعليم ودعم الأيتام.

وفي كلمته خلال الاحتفال، عبر السيد نعمة صباغ عن تقديره واعتزازه بالجهود المتميزة التي بذلها فريق متطوعي البنك العربي خلال العام الماضي، وقال السيد صباغ: «إن العمل التطوعي هو من أرقى نماذج الإستثمار المجتمعي، فهو يدمج العمل الفردي ضمن عمل جماعي بشكل يقوي المجتمع ويعزز أواصره من خلال بث الروح الإيجابية

أقام البنك العربي مؤخراً حفلاً خاصاً في مبنى الإدارة العامة للبنك تقديراً للدور المميز الذي يقوم به المتطوعون في برنامج البنك العربي للمسؤولية الاجتماعية «معاً». وحضر الحفل رئيس مجلس إدارة البنك العربي السيد صبيح المصري والمدير العام التنفيذي السيد نعمة صباغ ونائب المدير العام التنفيذي الآنسة رندة الصادق وعدد من مدراء الأقسام والموظفين. وشهد الحفل تكريم فريق متطوعي البنك العربي الذين شاركوا خلال العام بمجموعة من النشاطات والمبادرات الرامية إلى





نعمة صباغ :

إن العمل التطوعي
هو من أرقى
نماذج الإستثمار
المجتمعي، فهو
يُدمج العمل
الفردى ضمن عمل
جماعي بشكل
يقوى المجتمع
ويعزز أواصره

تطوير المجتمع وتنميته.

ومن الجدير ذكره أن برنامج «معا» للمسؤولية الاجتماعية لا يقتصر فقط على المشاركة التطوعية للموظفين، بل يتيح المجال كذلك لعملاء البنك لتقديم دعمهم وتبرعاتهم للجهات غير الربحية المشاركة في البرنامج من خلال قنوات البنك المختلفة ومنها: الخدمة المصرفية عبر الإنترنت «عربي أون لاين»، الخدمة الهاتفية «هلا عربي»، بالإضافة إلى إمكانية التبرع من خلال فروع البنك المختلفة وصرافاته المنتشرة في أرجاء المملكة، علاوة على ذلك توفر بطاقة «معا» الائتمانية البلاتينية الصادرة من البنك لحاملها فرصة دعم الجهات غير الربحية في كل مرة يتم فيها استخدام البطاقة.

البراندنج: « ارتفع عدد المبادرات المجتمعية التي نفذها متطوعو البنك العربي خلال العام المنصرم لتصل إلى 61 مبادرة بمشاركة 432 موظف من مختلف الدوائر والأقسام، كما بلغ عدد المشاركات التطوعية 1061 مشاركة.» وأضاف: «بلغ عدد المستفيدين من الأنشطة والمبادرات المجتمعية التي دعمها البنك خلال العام في إطار جهوده المتعلقة بالإستدامة ما يقارب 207000 مستفيد من مختلف الفئات عبر المملكة».

وعبّر الموظفون المكرّمون خلال الحفل عن شكرهم واعتزازهم بالتقدير الذي تلقوه من البنك، والذي يشكل حافزاً لهم لمواصلة التطوع بوقتهم وجهدهم لدعم الأنشطة والمبادرات الرامية إلى



٥٣٣ مليون دولار أرباح مجموعة البنك العربي و٣٠٪ توزيعات الأرباح

حققت مجموعة البنك العربي أداءً قوياً عام 2017 على الرغم من الظروف الصعبة التي تشهدها المنطقة حيث بلغت أرباح المجموعة الصافية بعد الضرائب والمخصصات 533 مليون دولار أميركي في نهاية 2017 مقارنة مع 532.7 مليون دولار أميركي في نهاية العام 2016. كما استطاعت المجموعة تعزيز قاعدة رأس المال لديها والتي بلغت 8.4 مليار دولار كما في كانون الأول 2017، ونظراً لهذه النتائج الإيجابية فقد أوصى مجلس إدارة البنك العربي بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 30٪ للعام 2017.

هذا وقد حققت المجموعة نمواً في صافي الأرباح التشغيلية بنسبة 8٪ بفضل النمو في صافي الفوائد والعمولات المتأتية من الأعمال البنكية الرئيسية، وباستثناء أثر الانخفاض في أسعار الصرف لعدد من العملات العربية والأجنبية أظهرت صافي الأرباح التشغيلية نمواً بنسبة 12٪. كما وحققت المجموعة نمواً في إجمالي محفظة التسهيلات الائتمانية بنسبة 6٪ لتصل إلى 25.1 مليار دولار أميركي مقارنة بـ 23.7 مليار دولار أميركي كما في 31 كانون الأول من عام 2016، في حين بلغت ودائع

العملاء 33.8 مليار دولار أميركي.

وفي تعليقه على النتائج التي حققها البنك صرح السيد صبيح المصري- رئيس مجلس إدارة البنك- قائلاً « تأتي هذه النتائج لتؤكد على قوة ومتانة المركز المالي الذي يتمتع به البنك، وعلى استراتيجيته الناجحة التي اعتمدها وهي دليل واضح على نجاح البنك في التعامل مع المستجدات الإقليمية والدولية نتيجة لاتباعه اسساً مصرفية قوية ومتينة».

ومن جهته أوضح السيد نعمه صباغ- المدير العام التنفيذي للبنك العربي- أن النمو في الدخل التشغيلي للبنك يعكس قوة البنك وقدرته على الاستفادة من انتشاره في العديد من الأسواق الأمر الذي مكنه من تنويع مصادر الدخل، كما ونوه السيد صباغ إلى قدرة البنك على مواكبة متطلبات الجهات الرقابية في أماكن تواجده بالإضافة إلى محافظته على سلامة محفظته الائتمانية وجودة أصوله، حيث استقرت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض عند 5.2٪ في حين بلغت نسبة تغطية المخصصات للديون المتعثرة 100٪ وذلك دون احتساب قيمة الضمانات، أما نسبة كفاية رأس المال فقد بلغت 15.3٪ وفقاً لتعليمات

بازل III.

وختاماً، أشار السيد صبيح المصري انه على الرغم من المؤشرات العامة الدالة على استمرار مناخ يتميز بالتقلبات وعدم الاستقرار في الأسواق الإقليمية والعالمية، إلا أننا على يقين بقدرة المجموعة على مواجهة تلك التحديات نتيجة السياسات المتحفظة التي تتبعها، بالإضافة إلى ثقتنا بمواصلة مسار الأداء الإيجابي وتعزيز المكانة الريادية التي تتميز بها مجموعتنا المصرفية.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن البنك العربي حصل خلال العام المنصرم على العديد من الجوائز وشهادات التقدير المختلفة من جهات عالمية مرموقة، كان من أبرزها جائزة بنك العام في الشرق الأوسط 2017 من مجلة ذا بانكر (The Banker)، التابعة لمجموعة الفاييننشال تايمز العالمية ومقرها لندن، وكذلك جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط للعام 2017 من كل من مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance) - نيويورك واتحاد المصارف العربية.

ويشار إلى أن هذه النتائج أولية وهي خاضعة لموافقة البنك المركزي الأردني.

بقيمة بلغت «مليون وربع مليون دينار» بنك الإسكان يعلن اسم الرابح بالجائزة الأكبر في السوق المصرفي الأردني



على لقب دكتور ، مشيراً أن هذا المبلغ كفيل بتحقيق جميع أحلامه ابتداءً من استكمال دراسته للطب وانتهاءً بفتح عيادة مستقبلاً .

وقد أطلق بنك الإسكان بداية العام 2017 برنامج جوائز حسابات التوفير والذي يعتبر الأول على مستوى المملكة من حيث قيمة الجائزة الكبرى وعدد الجوائز التي يقدمها سواء (اليومية، الأسبوعية، الشهرية، إلى جانب جوائز الكبرى)

إشرافية مكونة من ممثلين عن كل من وزارة المالية، وزارة الداخلية ، البنك المركزي الأردني ، وعدد من مسؤولي بنك الإسكان.

صالح أكرم خصاونة طالب الطب الرابع بالجائزة الكبرى من بنك الإسكان ، والذي غمرته مشاعر الفرح عند تلقيه خبر فوزه بمبلغ مليون وربع مليون دينار ، أعرب عن امتنانه الشديد لبنك الإسكان الذي منحه لقب مليونير قبل أن يحصل

أعلن بنك الإسكان عن الرابح بجائزة نهاية العام 2017 والتي تعد الأكبر على مستوى المملكة لحسابات التوفير وقيمتها مليون وربع مليون دينار ، والتي كانت من نصيب الطالب الجامعي صالح أكرم أحمد خصاونة المدخر لدى بنك الإسكان فرع اربد.

وتأكيداً على شفافية ونزاهة إجراءات السحب على الجائزة، أعلنت نتائج السحب بحضور لجنة



على مستوى القطاع المصرفي الأردني .

وشدد السعدي على حرص بنك الإسكان لتقديم كل ما هو متميز وذا قيمة مضافة عالية لعملائه من مختلف الشرائح، مشيراً إلى أن استراتيجية بنك الإسكان تلتزم بتطبيق شعاره «بنكي للحياة» على أرض الواقع، مبيناً أن العام 2018 سيشهد إطلاق برنامج متميز لجوائز حسابات التوفير.

المصرفي الأردني.

وتعقياً على هذه الجائزة، هنأ الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، إيهاب السعدي، الرابع بالجائزة الكبرى، وقال «يعد الإسكان البنك الأول والرائد على مستوى الأردن في تقديم الجوائز لحسابات التوفير التي تهدف إلى تعزيز ثقافة الادخار لدى المواطنين» ، مؤكداً على وفاء البنك بوعوده لعملائه من خلال عدد الجوائز الأكثر والقيمة الأكبر

، وقد بلغ عدد الرابحين بالجوائز اليومية وقيمتها 999 ديناراً خلال العام الماضي 1,377 رابحاً، و39 رابحاً أسبوعياً بسيارة «باجيرو» موديل 2017 مجمركة ، و8 رابحين بالجائزة الشهرية والبالغ قيمتها 100 ألف دينار، و29 رابحاً بجوائز رمضان وهي عبارة عن كيلو ذهب يومياً لكل رابح ، ورابع واحد بجائزة عيد الأضحى وقيمتها 500 ألف دينار، بالإضافة إلى جائزة نهاية العام التي تعد الأكبر في القطاع

الأردني الكويتي يطلق حملتي «لسا بتدفع كاش!» لحملة بطاقات ماستركارد و«١٠٠٠ دولار حلوين» لحوالات ويسترن يونيون

عن قيمة الحوالة، حيث تم إجراء السحوبات في مبنى الإدارة العامة بحضور اللجنة المختصة، واختيار 10 رابحين خلال الحملة حيث كان يتم الإعلان عنهم أسبوعياً، واستمرت الحملة لغاية 2018/1/1.

دينار، وكان هنالك 56 فائز.

كما أطلق بتاريخ 2017/11/1 حملة تسويقية بعنوان «1000 دولار حلوين» وقد شمل السحب جميع حوالات ويسترن يونيون الصادرة والواردة بغض النظر

أطلق البنك الأردني الكويتي حملة «لسا بتدفع كاش!» لحملة بطاقات ماستركارد الائتمانية، للفترة من 2017/10/15 وانتهت الحملة بتاريخ 2017/12/9، حيث بلغت قيمة الجائزة اليومية 999

جلسة غرفة تجارة عمان تبرز ريادية بنك القاهرة عمان في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة



برزت ريادية بنك القاهرة عمان في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة خلال مشاركته في الجلسة التعريفية التي نظمتها غرفة تجارة عمان بهذا الخصوص مؤخرا.

واستمتع المشاركون في الجلسة التي عرفت بالقروض الصغيرة والمتوسطة الى تجربة بنك القاهرة عمان في دعم هذا النوع من المشاريع وكيفية تغلبه على كافة الصعوبات في هذا المجال من خلال ورقة العمل النقاشية التي قدمها ونالت اهتمام واعجاب الحضور.

واكدت الورقة ان بنك القاهرة عمان لعب دورا هاما وحيويا في تنمية قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة وتسهيل عملية حصول هذا القطاع على تسهيلات او قروض من البنك . Access to finance

واشارت ورقة العمل الى ان البنك انشأ دوائر خاصة لاستقبال وخدمة عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة منذ عام 2006 ، وخدمة هؤلاء العملاء من خلال الانتشار الواسع الذي يحققه البنك بعدد فروع العاملة في المملكة والتي يبلغ عددها (89)

وشرح بنك القاهرة عمان في ورقته كيف عالج عدم توفر ضمانات عينية كافية لعملاء البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة الذين

مع ادارة المشروع الى رفع نسب الضمان للمشاريع التي تقع داخل العاصمة عمان اسوة بالمشاريع التي تقع خارج العاصمة عمان وتخفيض نسبة العمولات التي يستوفيهها هذا المشروع مقابل تقديم كفالاته على التسهيلات الممنوحة من البنك ليعود بالنفع على عملاء البنك وتخفيض مصاريفهم التمويلية.

واشارت الورقة الى ان الخطوة التي حققها بنك القاهرة عمان في هذا المجال ساهم في زيادة مبالغ القروض المستفيدة من هذا المشروع نظرا لان تعريف المشروع المشار اليه يعد تعريفا واسعا وشاملا لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة من حيث عدد العاملين في كل منشأة وحجم الموجودات والايرادات لكل منها ، مما اثر على استفادة شريحة اكبر من عملاء البنك وفقا لهذا المشروع .

يرغبون في الحصول على تسهيلات قروض وتسهيلات مصرفية ، والذين يمتلكون افكارا ابداعية لمشاريع اقتصادية ناجحة ، وفي نفس الوقت لا تتوفر لدى هؤلاء العملاء الضمانات المقبولة والكافية.

وقال انه وقع خلال عام 2011 اتفاقية مع مشروع ضمان القروض OPIC لمنح عملائه قروضا مقابل الحصول على كفالة هذا المشروع ليسجل بنك القاهرة عمان بهذه الخطوة انه من اوائل البنوك السباقة التي قامت بتوقيع الاتفاقيات مع مشروع ضمان القروض OPIC.

واكدت ورقة العمل بان بنك القاهرة عمان كان له ايضا دورا هاما في تطوير هذا المشروع (ضمان القروض OPIC)، من خلال توصل ادارة البنك خلال عام 2016

بدعم من العربي الإسلامي كلية الشريعة بالجامعة الأردنية تطور قاعة تدريسية لتطبيق نظام التعليم المدمج

وإسهاماً منه في تنمية وتطوير ودعم الأنشطة الأكاديمية المختلفة وتلبية لاحتياجات طلبة الكلية لاستخدام القاعة لمختلف الغايات.

وأعرب محافظة عقرب حفل الافتتاح الذي حضره عدد من نواب الرئيس ومسؤولين في البنك، عن سعادته بافتتاح القاعة التي

«محمود السرطاوي»، أحد أساتذة وعمداء الكلية السابقين وقاماتها، حيث تم تحديثها وتزويدها بكافة الوسائل التعليمية والالكترونية والتقنية الحديثة تتناسب مع متطلبات تطبيق نظام التعلم المدمج فيها، ويأتي افتتاح القاعة ضمن حرص البنك وسعيه الدائم للتواجد والمشاركة في مختلف الفعاليات الأكاديمية والاجتماعية،

في إطار التزام البنك العربي الإسلامي الدولي بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي، افتتح رئيس الجامعة الأردنية الأستاذ الدكتور عزمي محافظة وبحضور سعادة السيد إياد العسلي مدير عام البنك العربي الإسلامي الدولي قاعة تدريسية بكلية الشريعة والتي قدمت بدعم من البنك أطلق عليها قاعة الدكتور





العسلي :

يأتي هذا الدعم
إيماناً منا بأهمية
دور البنك في أداء
واجباته الاجتماعية
والاقتصادية
والثقافية تجاه
الطلبة بشكل
خاص وتجاه
المجتمع عموماً

وطالبات الكلية أسوة بجميع كليات
الجامعة .

وفي نهاية الاحتفال قدم
رئيس الجامعة الأردنية الأستاذ
الدكتور عزمي محافظة درع
الجامعة الأردنية تقديراً للسيد
إياد العسلي مدير عام البنك
العربي الإسلامي الدولي على
التبرع الذي قدمه البنك لكلية
الشريعة.

زودت بكافة الأدوات الالكترونية
التي تدعم نظام التعلم المدمج
الذي تنتهجه الجامعة، شاكراً
دعم البنك العربي الإسلامي
الدولي ومساهمته الجلية في
تحديثها من حيث الأثاث والتقنيات
والإضاءة، الأمر الذي يعزز من
مسيرة الكلية العلمية لتظل منارة
للعلم والمعرفة وللدين الوسطي
المتسامح.

وأكد مدير البنك العربي
الإسلامي الدولي إياد العسلي بأن
تحديث القاعة شكل مساهمة
بسيطة لصرح عملاق وشامخ،
مشيراً إلى أنها ليست المرة الأولى
التي يدعم فيها البنك الجامعة،
حيث قام البنك بالمبادرة للتبرع
بترميم وتجديد القاعة إيماناً منه
بأهمية دوره في أداء واجباته
الاجتماعية والاقتصادية والثقافية
تجاه الطلبة بشكل خاص وتجاه
المجتمع عموماً.

بدوره عبر عميد كلية الشريعة
الأستاذ الدكتور عبد الرحمن
الكيلاني عن بالغ شكرة وتقديره
لمدير عام البنك العربي الإسلامي
الدولي السيد إياد العسلي على
دعمه المتواصل وجهوده الدائمة
للموقوف على كافة متطلبات كلية
الشريعة وتلبية احتياجاتها لتهيئة
البيئة العلمية والتعليمية لطلاب

محافظة :

سعيدون بافتتاح
القاعة التي زودت
بكافة الأدوات
الالكترونية
التي تدعم
نظام التعلم
المدمج الذي
تنتهجه الجامعة



انطلاقاً من استراتيجيته الهادفة لتعزيز التمكين المجتمعي البنك الأهلي الأردني يوقع اتفاقية مع شركة نوى للتنمية المستدامة



وبموجب الاتفاقية، سيتولى البنك تقديم الدعم والتمويل السنوي للمشاريع والمبادرات الخيرية والتنموية المعنية بالارتقاء بالمجتمع وبنشر ثقافة العطاء على نطاق أوسع، والتي تضمها منصة نوى التي تتسم بموثوقيتها، وذلك بما يتماشى مع المحاور التي تركز

التمكين المجتمعي وإحداث المزيد من الفوارق الإيجابية، وذلك للوصول للفئات والقطاعات الأكثر احتياجاً بسهولة أكبر، وتلبية هذه الاحتياجات إثر الوقوف الفعلي عليها، ما يضمن إيصال الدعم لأكبر شريحة من المستحقين مع ميزة قياس الأثر المجتمعي الناتج عن الدعم المقدم.

وقع البنك الأهلي الأردني مؤخراً اتفاقية جمعه مع شركة نوى للتنمية المستدامة غير الربحية، والتي تدير منصة اجتماعية إلكترونية تعمل على تشبيك القطاع الخاص مع المؤسسات غير الربحية والجمعيات لتشجيع العمل الخيري، بهدف تعزيز مساهمته الفاعلة في



الزعبي :

تأتي أهمية هذه
الشراكة في رفع
مستوى العمل
الخيرى والتنمية
في المملكة
وتمكين مؤسسات
المجتمع المدني
من الوصول
إلى الداعمين

يذكر بأن منصة نوى تسهل عملية البحث عن المبادرات المجتمعية والخيرية التي تقوم بتنفيذها مؤسسات وجمعيات خيرية محلية لدعمها مالياً ومتابعتها إلكترونياً؛ حيث تهدف المنصة الى رفع الوعي حول القضايا الاجتماعية والتنمية الهامة، ومضاعفة أثر العمل الخيرى والتنمية من خلال إشراك كافة عناصر المجتمع في صنع ودعم وتنفيذ الحلول المستدامة.

«بأن هذه الخطوة قد جاءت تجسيدا لتوجهات البنك في إحداث تغييرات نوعية فيما يقدمه من خدمات تنمية مسؤولية على نحو مؤسسي وتعاوني يخدم من جهة استراتيجيته الرامية لبناء نموذج عمل متميز، وبلوغ آفاق جديدة في هذا المجال تمكنه من تأدية الدور المجتمعي الذي يسعى ويطمح للقيام به، كما يخدم من جهة أخرى المملكة ككل لسعيها لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. كما أننا سعداء بهذه الاتفاقية التي ترسخ مبادئ الشراكة الفاعلة ما بين مختلف القطاعات، والتي تتناغم مع مساعي البنك لمأسسة العمل الخيرى والتنمية في المملكة».

ومن جهته اشاد مدير عام شركة نوى أحمد الزعبي بالدور القيادي للبنك الأهلي الأردني في مجال المسؤولية المجتمعية في القطاع المصرفي، وأكد على أهمية هذه الشراكة في رفع مستوى العمل الخيرى والتنمية في المملكة وتمكين مؤسسات المجتمع المدني من الوصول إلى الداعمين ، حيث تجسد هذه الاتفاقية مدى التزام البنك في نشر قيم المشاركة وثقافة العطاء في مجتمعنا.

داود :

سعداء بهذه
الاتفاقية التي ترسخ
مبادئ الشراكة
الفاعلة ما بين
مختلف القطاعات،
والتي تتناغم
مع مساعي البنك
لمأسسة العمل
الخيرى والتنمية
في المملكة

عليها استراتيجيته للمسؤولية المؤسسية المجتمعية، وبما يحقق أهدافه الرامية لتأدية دور مجتمعي أكبر لفتح أبواب جديدة أمام المجتمع على طريق المساهمة في صناعة مستقبل أكثر إشراقاً.

وفي تعليق له على هذه الاتفاقية، قال الرئيس التنفيذي/ المدير العام للبنك الأهلي الأردني، محمد موسى داود:

البنك الأهلي الأردني يتوّج الطفلة ماريّا عبدالمسيح أصغر فائزة بفيلا وبربع مليون دينار مع حساب توفير قوشان الأهلي



الإطلاق، ومضاعفة لفرحة ذويها، فقد زف البنك نبأ فوزها عبر زيارة احتفالية مفاجئة لمنزلها قام بها وفد من البنك ترأسه الرئيس التنفيذي/ المدير العام للبنك، السيد محمد موسى دواد وبرفقته عدد من المسؤولين والموظفين، وقد تم بثها بشكل حي ومباشر

مكونة من ممثلين عن البنك ووزارة المالية، وذلك التزاماً منه بمواصلة مكافأة عملائه على ولائهم لعلامته ومنتجاته التي يصممها بمزايا تلبي احتياجاتهم وتقدم لهم قيمة مضافة تحقق أحلامهم.

واحتفاءً منه بأصغر فائزة مع حساب توفير قوشان الأهلي على

توج البنك الأهلي الأردني مؤخراً الطفلة ماريّا جورج أنطونيوس عبدالمسيح كأصغر فائزة مع حساب توفير قوشان الأهلي، مانحاً إياها فيلا في جرين لاند وربع مليون دينار نقداً كجائزة شهر كانون الأول لحساب توفير قوشان الأهلي التي تم السحب عليها بحضور لجنة



رؤيته الرامية للريادة المحلية والإقليمية، مشيراً إلى أن حساب توفير قوشان الأهلي يعتبر أداة مالية كفؤة للادخار، تحمل في طياتها فرص فوز كبيرة ومكافآت عديدة.

يذكر بأن حساب توفير قوشان الأهلي، يعتبر واحداً من أهم المنتجات التي يقدمها البنك والتي يحرص على تقديمها لعملائه ضمن خيارات واسعة وغنية على اختلاف قطاعاتهم وشرائحهم.

السحوبات المتنوعة والعديدة التي يقدمها من خلاله.

وبين داود بأن تسليم الجائزة بهذا القالب الاحتفالي إنما يعكس المرحلة الجديدة من نظام إدارة علاقات العملاء ورعايتهم ومكافأاتهم، والتي تهدف للحفاظ على قاعدة العملاء الحالية وتنميتها عبر تعزيز المزايا التنافسية المقدمة لها والتي تشكل ركيزة أساسية في تصميم كل منتجات وخدمات البنك على طريق تحقيق

على صفحة البنك الاهلي على الفيسبوك.

وبهذه المناسبة، هنأ الرئيس التنفيذي/ المدير العام للبنك الأهلي الأردني، محمد موسى داود، ذوي الفائزة في حساب توفير قوشان الأهلي، معرباً عن سعادته بهذه الفعالية الناجحة التي تعكس مدى النجاح الكبير الذي حققه هذا الحساب عبر استقطابه لقاعدة كبيرة من المدخرين، ولمواصلة تقديمه لهذه الجوائز ضمن

التجاري الأردني يحتفي برابحي الجوائز الشهرية الكبرى لشهر ٢٠١٧/١٢ مع حسابات «تجاري توفيري»

عن سعادتهم و الشكر العميق للبنك كما أشادوا بالمعاملة المميزة من قبل فريق عمل البنك .

ومن الجدير بالذكر، أن منتج حسابات «تجاري توفيري» يتضمن فرص ربح عديدة من حيث الجوائز اليومية والأسبوعية والشهرية والربع سنوية، إضافة الى نسبة الفائدة المنافسة على رصيد الحساب، حيث يعتبر البنك التجاري الأردني من البنوك القليلة في المملكة التي تقدم هذه الميزة لعملائها.

الشهرية لشهر 2017/12.

وقد استلم كل من السيدة فائدة القدومي والسيد محمود رقيبات والسيد أيمن الخطيب جوائزهم وهي عبارة عن سيارة تويوتا كورولا لكل منهم، كما واستلم السيد يعقوب الصياغ الجائزة النقدية الشهرية وهي 25 ألف دينار أردني.

وقد عبّر جميع الرابحين بالجوائز الكبرى في السحب الشهري لحسابات «تجاري توفيري»

لاحقاً لإطلاقه برنامج حسابات «تجاري توفيري» بطلته الجديدة في العام 2017، والذي يتميز بتقديم العديد من الجوائز المغرية والمزايا المنافسة لعملاء البنك من أصحاب حسابات التوفير لدى فروع الأردن، وهي سيارة تويوتا كورولا كل أسبوع و25 ألف دينار أردني كل شهر وسيارة فارهة كل 3 أشهر وجوائز نقدية كل يوم قيمتها 300 دينار أردني، حيث قام البنك التجاري الأردني بتسليم الجوائز الشهرية الكبرى لعملائه ضمن السحوبات

التجاري الأردني يفتح فرع الفحيص في موقعه الجديد



أعلن البنك التجاري الأردني مؤخراً عن انتقال وافتتاح فرعه في مدينة الفحيص في موقعه الجديد والكائن في شارع الحجاز مبنى رقم (65)، حيث افتتح الفرع رئيس مجلس إدارة البنك ميشيل الصايغ وبحضور أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام وممثلين عن الإدارة التنفيذية.

ويتميز فرع التجاري في موقعه

الجديد في مدينة الفحيص بمظهر عصري ومتطور وتصميم داخلي مبتكر لاتاحة الخدمات المصرفية المتنوعة والشاملة لعملائه من الشركات والأفراد بأعلى مستويات الرفاهية والراحة، حيث يضم الفرع صالة مخصصة لخدمة كبار العملاء «جاء» بالإضافة الى مكاتب خدمة العملاء التي تدمج بين الخصوصية

التامة والتصميم المريح.

من جهته، قال مدير عام البنك سيزر قولاجن: "يأتي افتتاح فرع الفحيص في موقعه الجديد ضمن استراتيجية البنك بالتواجد في أبرز المناطق الاستراتيجية في المملكة لتلبية احتياجات عملائه وخدمتهم بالشكل الأمثل لتكون الأقرب اليهم أينما وجدوا».

ربع مليون دينار جائزة حساب التوفير من بنك الأردن / السيد محمد العثمان

أجرى بنك الأردن مؤخراً السحب الرابع على أكبر جائزة شهرية لحسابات التوفير في الأردن وقيمتها ربع مليون دينار حيث كانت من نصيب السيد محمد العثمان والمدخر بحساب توفير لدى فرع جبل اللويبة.

وقد كان العميل قد تواصل مع البنك قبل عدة أيام من إجراء السحب بخصوص استبدال النقاط الخاصة ببطاقة الفيزا وعند مراجعته للفرع تفاجئ العميل بأنه الراجح الرابع لجائزة الربع مليون دينار. وعبر الفائز عن سعادته وامتنانه لبنك الأردن وشجّع الجميع بالمبادرة الى فتح حسابات توفير لدى بنك الأردن.

ومن خلال هذه الجائزة فإن بنك الأردن يسعى إلى تشجيع العملاء الحاليين لتغذية أرصدة حساباتهم لزيادة فرص الربح، وتشجيع العملاء الجدد بفتح حسابات توفير لدى أي فرع من فروع البنك ليتمكنوا من الدخول على السحوبات الخاصة بالجوائز اليومية والشهرية.





الشهر يمضي بلمح البصر

ربع مليون كل 30 يوم



أكبر جائزة شهرية في الأردن من بنك الأردن

بادر بفتح حساب توفير في بنك الأردن وفرصتك كبيرة جداً لتكون
الرابح المحظوظ بالجائزة الشهرية الكبرى وقيمتها ربع مليون
دينار، بالإضافة إلى 1,000 دينار يومياً والمزيد من المزايا.

تفوق



بنك سوسيته جنرال - الأردن يعلن عن الفائز بـ 100,000 دينار أردني



تاج لايف ستايل، برحلة مدفوعة التكاليف لشخصين لعالم فيراري أبو ظبي كجائزة نهاية العام مع حساب ILive.

ومن الجدير بالذكر بأن الفرصة ما زالت متاحة أمام جميع عملاء SGBJ، المستفيدين من حساب «غنى» خلال العام 2018، للفوز بإحدى جوائز الحساب: ليرة ذهب يومياً، 5,000 دينار شهرياً، سيارة مرسيدس _بنز 2018 موديل E200 أو الجائزة الكبرى في نهاية العام التي تبلغ 100,000 دينار أردني.

التوفير «غنى» وحسابي الشباب Swing وLive اللذين أطلقهما SGBJ مؤخراً، حيث نال الحضور فرصة الفوز بست حسابات ILive، بقيمة 100 دينار لكل حساب وحسابي «غنى» بقيمة 200 دينار أردني لكل منهما. كما وتم اجراء السحب لمعرفة اسم الفائز بجائزة نهاية العام لحساب Swing، حيث فازت الطفلة جويل هاني ابراهيم حنانيا بولاية والدها/ فرع المدينة المنورة، برحلة مدفوعة التكاليف لأربعة أشخاص ليورو ديزني، كما وفاز السيد حمزه احمد يوسف الشيشاني/ فرع مركز

بأجواء احتفالية سادت العبدلي مول يوم الخميس الموافق 2018/1/11، أعلن بنك سوسيته جنرال - الأردن (SGBJ) عن إسم الفائز بالجائزة النقديّة والبالغة 100,000 دينار أردني، السيّد عيسى لطفي كريم عبدالعال/ فرع العقبة، وهي جائزة نهاية العام الخاصة بحساب التوفير «غنى». وقد قامت إذاعة صوت الغد بتغطية السحب ونقله مباشرة على الهواء بحضور المذيعة المتألقة فرح يغمور.

كما تخلّل الحفل مسابقة تمّ فيها طرح عدد من الأسئلة، تناولت حساب

انت VIP اليوم

حول راتبك وتمتع بمزايا تفضيلية صممت لتلبي احتياجاتك

قرض سيارتك
بفائدة متناقصة ابتداءً من 7.25%

قرض شخصي
بفائدة تبدأ من 8.25%

أعلى نسبة فائدة 2%
على حساب توفيرك
مع تأمين مجاني على الحياة

المبلغ الفوري
عبر الاتصال مع
مركز خدمة العملاء

استرجع 10%
من القوائد المدفوعة
على قرضك الشخصي

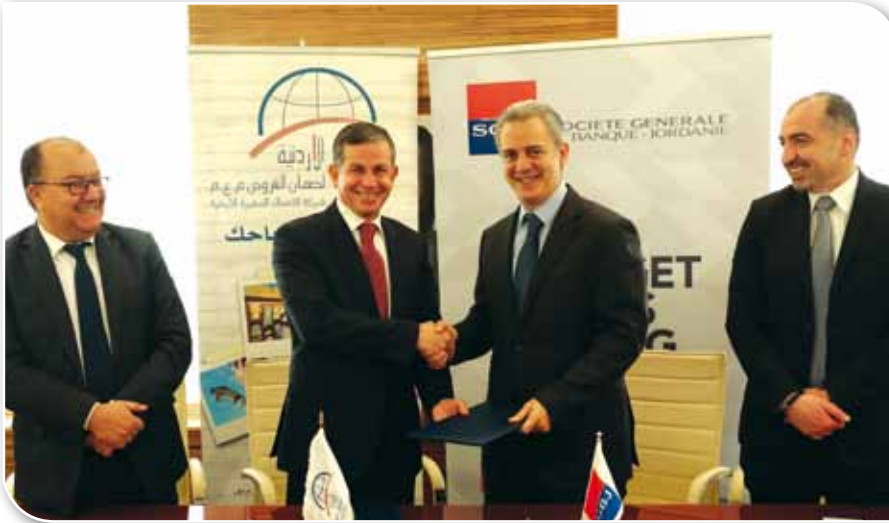
"تذكرتك إلى العالم"
بقيمة 20,000 دينار
حضرًا مع الملكية الأردنية

رسوم تفضيلية
عبر قنواتنا الإلكترونية

خاضع لشروط وموافقة كابيتال بنك والبرنامج
capitalbank.jo/vipalyawm | +96265100220

Capitalbank
كابيتال بنك

بنك سوسيته جنرال - الأردن والأردنية لضمان القروض يوقعان اتفاقية تعاون لضمان تمويل الشركات الناشئة



تعزيزاً للمبادرة التي أطلقها البنك المركزي الأردني لدعم المشروعات الصغيرة الناشئة، وقع بنك سوسيته جنرال - الأردن (SGBJ) والشركة الأردنية لضمان القروض اتفاقية تعاون لضمان تمويل الشركات الناشئة والتي تهدف إلى دعم هذه الشركات الصغيرة بما يكفل تلبية احتياجاتها وتطويرها مما يساهم في خلق فرص عمل وتوفير العيش الكريم لأصحابها وعائلاتهم.

وقد قام بتوقيع الاتفاقية كل من المدير العام للـ SGBJ، السيد نديم قبوات، والدكتور محمد الجعفري، مدير عام الشركة الأردنية لضمان القروض، وذلك في مقر الإدارة العامة للبنك وبحضور مجموعة من مدراء وموظفي SGBJ والشركة.

من جهته، صرح السيد قبوات «أن البنك يحرص دائماً على دعم وتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة الريادية والابتكارية، وتقديم الحلول المصرفية الشاملة لها لتمويل احتياجاتها للمساهمة في نجاح هذه الشركات، تحقيقاً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية».

وعبر الدكتور الجعفري عن تقديره لبنك سوسيته جنرال - الأردن لاهتمامه بتحفيز مثل هذا النوع من التمويل لأصحاب الشركات الصغيرة

المقدم لهذه الشركات.

يشكل بنك سوسيته جنرال - الأردن (SGBJ) جزءاً من مجموعة بنك سوسيته جنرال في لبنان (SGBL) التي تركز على الشبكة الدولية لسوسيته جنرال المنتشرة في 66 بلداً في العالم. وهو يقدم مجموعة كاملة ومتخصصة من الخدمات المصرفية من نوع شامل والخدمات المالية الخاصة بكل أنواع العملاء.

يعمل بنك سوسيته جنرال - الأردن من خلال خطوطه المهنية الثلاث:

- مصرف التجزئة
- مصرف المؤسسات
- إدارة الأموال الخاصة

والمتوسطة حديثة التأسيس ذات القيمة المضافة العالية، التي أتاحت الفرصة أمام الشركة للتعاون مع البنوك جميعها بهدف تيسير السبل أمام صغار المقترضين وتمكينهم من الوصول إلى مصادر التمويل، مما يعزز ثقة صاحب المشروع الناشئ بفكرته وتطويرها.

ومن الجدير بالذكر، أن الشركة الأردنية لضمان القروض أطلقت برنامج ضمان تمويل المشروعات الناشئة والتي سيعمل البنك من خلالها على تقديم القروض لغايات تمويل رأس المال العامل أو للغايات الرأسمالية التأسيسية للشركات

حديثة التأسيس وبسقف تمويلي يصل إلى 100 ألف دينار. وفي المقابل، ستقوم الشركة بتقديم ضمانات بنسبة 85% من التمويل



سيبك من المهرجان

عدد عملائنا قليل وفرصتك بالربح أكبر بكثير
حساب (عقاري الوفير)

- فرص ربح للحسابات بالدينار الاردني والدولار الامريكي
- الجائزة الكبرى سيارة بالإضافة الى العديد من الجوائز الأسبوعية واليومية وجوائز المناسبات الخاصة
- سعر فائدة منافس 0.625%

البنك العقاري المصري العربي
EGYPTIAN ARAB LAND BANK



البنك العقاري المصري العربي يدعم ميريانا في رحلة علاجها من الشلل الدماغي



والاستمتاع بطفولتهم وميريانا ما هي الا مثال حي عنهم وعلاجها سيكون الخطوة الاولى في علاج مشكلة مجتمعية حقيقية».

كما أضاف سيادة المدير الاقليمي قائلاً: « هدف البنك العقاري المصري العربي الانساني هو المحور الذي يتركز عليه العمل المصرفي حيث أن اهدافه في خدمة عملائه اقتصاديا تتساوى مع اهدافه في خدمتهم اجتماعيا ».

قصة تحت عنوان « سنطير الى البيت » لتكون سبيلا لتأمين كلفة العلاج من خلال شراء الناس لهذه القصة الممتعة ولتكون الخطوة الأولى لتوعية المجتمع في موضوع الصعوبات التي تواجه الاطفال ذوي الإعاقة.

وفي هذا السياق قالت السيدة لينا: «هدفنا بعييد المدى هو توعية المجتمع المحلي بالصعوبات التي تواجه الأطفال ذوي الإعاقة ليعطيهم فرصا متساوية في العلاج

قام البنك العقاري المصري العربي وكعادته في دعم المجتمع المحلي بدعم الطفلة ميريانا ذات الأربعة أعوام في رحلة علاجها من الشلل الدماغي والتي تحتاج الى عملية جراحية تجرى في الولايات المتحدة الأمريكية.

وكأي أم مبدعة حاولت السيدة لينا أبو سمحة أن تسلك جميع الطرق لخوض رحلة العلاج ولكن التكلفة المادية الكبيرة دفعتها الى التفكير خارج الصندوق وتأليف

بنك صفوة الإسلامي يستقبل وفد من المصرف التجاري الوطني الليبي



عددها حتى يومنا هذا إلى 25 فرعاً، تقدّم منظومة متكاملة من الحلول المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ضمن أسس عصرية، وقد حصل البنك خلال مسيرته على عدد من الجوائز المحلية والعربية والعالمية منها جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز- المركز الأول- الدورة الثامنة- القطاع الخاص - فئة المؤسسات الخدمية الكبيرة 2014-2015 وشهادة ايزو 9001:2008 لتطبيق معايير الجودة العالمية وشهادة ايزو 27001:2013 لأمن المعلومات من شركة SGS باعتماد من UKAS المملكة المتحدة.

وتأتي هذه الزيارة ضمن سلسلة من الزيارات التي يحرص بنك صفوة الإسلامي على تكرارها مع العديد من البنوك الإقليمية والتي تعتبر فرصة مهمة لجميع الأطراف لتبادل الخبرات والمعرفة في الأمور البنكية، وكان اختيار بنك صفوة الإسلامي نتيجة لما حققه البنك من نجاح في تقديم أفضل الخدمات الحديثة وسعيه الدائم لتحقيق درجة الاعتمادية اللازمة للبيانات المالية والمحاسبية لإدارات البنك المختلفة.

هذا ويذكر ان بنك صفوة الإسلامي تأسس عام 2010 وبدأت شبكة فروعها تزداد ليصل

استقبل بنك صفوة الإسلامي يوم الأربعاء 2017/12/27 مبنى الإدارة العامة في العبدلي وفد مصرفي من المصرف التجاري الوطني في ليبيا للاطلاع على تجربة البنك في إدارة وحدة الرقابة الداخلية، حيث تم الاطلاع من خلال هذه الزيارة على مهام الوحدة والتي تعنى بالتأكد من مدى فاعلية وكفاءة الضوابط الرقابية اللازمة التي تستخدم من قبل الإدارات التنفيذية المؤلفة لخط الدفاع الأول في البنك وذلك للاستفادة منها لتنفيذ التدريب العملي للمصرف التجاري الوطني - ليبيا.

بنك صفوة الإسلامي يعلن أسماء الفائزين بالسحوبات للنصف الثاني من العام ٢٠١٧ والسحوبات الشهرية لشهر كانون الأول على حساب توفير الأطفال «كنزي»



قام بنك
صفوة الإسلامي
بإجراء السحب
للنصف الثاني
من العام
2017 والسحب
الشهري على
أسماء الفائزين
بالجوائز لشهر
كانون الأول
لحساب توفير
"كنزي" للأطفال
والأول من نوعه
من بنك إسلامي
في الأردن والذي
يشجّع الأطفال
على توفير المال
من أجل ضمان
حياة كريمة لهم.

أما الجوائز الشهرية فقد فاز كل من
الأطفال الخمسة بجهاز laptop نوع
Dell وهم: الطفل بيبرس موكي -
فرع البيادر، والطفل اياد عمر السيد -
فرع الهاشمي الشمالي، والطفلة لين
محمد عبيدات - فرع الشميساني، و
الطفلة وعد بني سلامة - فرع اربد، و
الطفلة هدى اسلام الهويدي - فرع
اربد سيتي سنتر.

المال وكيفية استخدام النقود بحكمة.
وقد فاز بالجوائز النصف سنوية
كل من الأطفال الأربعة بتغطية
اقساطهم المدرسية وهم: الطفل
عبدالله نهاد كنعان - فرع المدينة
المنورة، والطفل اياد منير خلف - فرع
وصفي التل، والطفلة هبة زمزم -
فرع طبربور، و الطفل راكان عابنة
- فرع اربد.

ويعتبر حساب التوفير "كنزي" الخطوة
الأولى في تعليم الأطفال وإكسابهم
عادات ومهارات مالية وتعزيز الحس
بالمسؤولية لديهم في إدارة أموالهم
حيث يشجع البنك أولياء الأمور على
توجيه أبنائهم نحو المسار السليم في
الاستقلال المالي ووجود حساب توفير
خاص بالأطفال يجعلهم أكثر وعياً
وأكثر مسؤولية من حيث تقدير قيمة

بنك صفوة الإسلامي يشارك بالنشاط العلمي لجامعة العلوم التطبيقية حول البنوك الإسلامية في الأردن



شبكة فروعها تزيد ليصل عددها حتى يومنا هذا إلى 25 فرعاً، تقدم منظومة متكاملة من الحلول المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ضمن أسس عصرية، وقد حصل البنك خلال مسيرته على عدد من الجوائز المحلية والعربية والعالمية منها جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز- المركز الأول- الدورة الثامنة- القطاع الخاص - فئة المؤسسات الخدمية الكبيرة 2014- 2015 وشهادة ايزو 9001:2008 لتطبيق معايير الجودة العالمية وشهادة ايزو 27001:2013 لأمن المعلومات من شركة SGS باعتماد من UKAS المملكة المتحدة.

المخاطر.
ثم التقى السيد رامي الخياط بالاستاذ الدكتور محفوظ جودة رئيس الجامعة بحضور عميد الكلية ورؤساء الأقسام وأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم المالية والمصرفية وتم مناقشة أوجه التعاون بين الجامعة وبنك صفوة الإسلامي في كافة المجالات التي تخدم الطرفين. وفي ختام اللقاء قام الدكتور جودة رئيس الجامعة بتسليم درع الجامعة للسيد رامي الخياط تقديراً لجهوده.

هذا ويذكر ان بنك صفوة الإسلامي تأسس عام 2010 وبدأت

أقامت جامعة العلوم التطبيقية وبالتعاون مع بنك صفوة الإسلامي مؤخرًا نشاطاً علمياً في قسم العلوم المالية والمصرفية في الجامعة للتحاور حول البنوك الإسلامية في الأردن وعن تجربة بنك صفوة الإسلامي وتحولته من بنك الانماء الصناعي الى بنك إسلامي.

و شارك في هذا النشاط السيد رامي الخياط نائب الرئيس التنفيذي لبنك صفوة الإسلامي وبحضور عميد كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ورؤساء الأقسام في الكلية وأعضاء الهيئة في القسم وطلبة قسم العلوم المالية والمصرفية وطلبة برنامج ماجستير التمويل وإدارة

دراسات



■ - الذكاء العاطفي

سامر سنقرط / عضو هيئة المديرين - شركة برايم العالمية للاستثمار

■ - مخاطر التسهيلات المصرفية وصورها المتعدده

د. محمود الكيلاني

■ - اعداد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية

مالك أبو عفيفة/ البنك العقاري المصري العربي



الذكاء العاطفي



بقلم: سامر سنقرط
عضو هيئة المديرين
شركة برايم العالمية للاستثمار
ssunnuqrot@yahoo.com

والذكاء الناجح ينطوي أيضا على إمتلاك الذكاء العاطفي وهو القدرة على قراءة مشاعر الناس وكذلك مشاعرك أنت .

وإذا كان لديك ذكاء عاطفي عالي ، فإنك تستطيع أن تنجح في عدة مجالات في حياتك . كما أن علاقاتك القريبة تستطيع أن تستفيد من معرفة كيفية قراءة مشاعر الناس ، وكيفية تنظيم عواطفك الذاتية (وخصوصا الغضب) ، وكيفية تفهم بماذا تشعر ولماذا .

إن مفهوم الذكاء العاطفي حاليا اصبح يتحرك في المقدمة إلى غرف مجالس الإدارة ، والذي أصبح أحدث مفاهيم القيادة في هذه الأيام . كما أن علماء النفس المختصين بالمؤسسات توصلوا إلى أن القادة يجب أن يكون لديهم القدرة لفهم التفاعلات والتدخلات الاجتماعية وحل المشاكل الاجتماعية المعقدة التي تنشأ في طريق الحياة المكتبية وعالم الأعمال . ومن حل المشاكل إلى التفاوض بشأن كبرى الصفقات ، فإن قادة الأعمال يجب عليهم ان يستطيعوا قراءة إشارات بعضهم مع البعض ، وكذلك تفهم نقاط قوتهم ونقاط ضعفهم الذاتية .

والآن وبعد أن تم الحديث عن تعريف الذكاء وتعريف القيادة ، فإنه سيتم النظر إلى معرفة سبب حاجة القادة الجيدين إلى قدرتهم على قراءة مشاعر الموظفين لديهم ، وكذلك القدرة على قراءة مشاعر منافسيهم .

إن نظريات القيادة الحالية تعرف القادة العظماء بأنهم الذين يظهرون ميزات تحويلية . فالقادة المتحولون يستطيعون في سلوكهم أن يكونوا كنموذج يلهم الناس الآخرين من خلال رؤيتهم للتغيير . ويكون هؤلاء القادة لديهم كريزما ، ويشجعون روح الإبداع والابتكار ، ويطورون بيئة يكون فيها العاملين مدعومين دائما من الإدارة العليا ، ويوصلون الأهداف الطموحة للعاملين لديهم . وبمعنى آخر ، فإن القائد المتحول هو المدير أو

الذكاء العاطفي هو المقدرة على تحديد وإدارة عواطفك الذاتية وعواطف الآخرين .

والذكاء العاطفي بوجه عام يشتمل على ثلاث مهارات اساسية :- هي الوعي العاطفي ، والقدرة على تسخير العواطف وإستعمالها أو تطبيقها على الوظائف والمهام مثل التفكير وحل المشاكل ، والقدرة على إدارة العواطف ، والتي تشتمل على تنظيم عواطفك الذاتية وإسعاد أو تهدئة الأشخاص الآخرين .

كيفية أن تكون ذكيا تجاه المشاعر :-

تحرير وإطلاق نزعتك العاطفية :-

ما مقدار ذكائك العاطفي ولماذا يجب أن تهتم ؟

علماء النفس غير متأكدين تماما كيف يتم تعريف الذكاء . وحتى بعد قرن من الجدل عن ماهية الذكاء وكيفية قياسه ، فإنه ما زال لدينا مجموعة واسعة من النظريات والطرق لإختبار هذه الميزة البشرية المحيرة . وبشكل أكثر أهمية ، فإن علماء النفس ما يزالون لا يمتلكون الدليل القوي لتوضيح ان الذكاء مهم في تحسين نوعية حياتنا اليومية . وهناك فرق بين الذكاء الذي يمكن أن يكون عند شخص ما اقل من المعدل ، ولكن تمتع هذا الشخص بالحياة والنجاح كان كبيرا . كما أن الأداء العقلي العالي ينطوي على معرفة كيفية إستعمال المهارات التي يمتلكها الشخص ، وليس فقط إمتلاك هذه المهارات . كما أنه لا فائدة من وجود مفكر حاذق وذكي إذا لم يكن يستطيع العمل ضمن محددات البيئة المحيطة أو أن يكون متحفزا لإستعمال ذكائه بالحد الأعلى . فالذكاء هو أكثر بكثير من مجرد ذكاء الكتب .

إن الذكاء الناجح يتطلب معرفة كيف نضع أفضل ما لدينا من أفكار لتيسير تقدمنا للأمام . وفي بعض الأحيان ، فإن هذا يعني إمتلاك الفهم البسيط الشائع .



المعلم المثالي . وعليه ، فإنه من السهل أن ترى لماذا يكون جزءا من المعادلة لتصبح قائد عظيم هو أن تمتلك الذكاء العاطفي .

إن ميزات أن تكون قائدا متحولا هي ميزات لا تقدر بثمن أيضا في حياتك الشخصية . وإذا ما أردت أن تنظم افراد أسرتك أو أصدقائك لعمل شيء ما أو لتنظيم حدث معين ، فيجب عليك أن تعرف أن أفضل طريقة لحفز الناس على أداء المهام والوظائف التي تكلفهم بها هو إظهار ميزاتك الأساسية لهم ، بحيث أن الناس الآخرين ينظرون إليك ويكونون ملهمين برؤيتك ويشعرون بأنك تدعمهم .

إن إمتلاكك لذكاء عاطفي أكبر يمكن أن يساعدك في أي حالة شخصية تقريبا ، بحيث أنه يكون من المهم أن تقرأ الآخرين وتخطط لأعمالك وقراراتك وفقا لذلك . وعندما يتعلق الأمر بالعلاقات الحميمة ، فإنك بنفس الطريقة يمكن أن تستفيد من سمات القائد المتحول كذلك . كما أن الأشخاص الذين يحبونك يمكن أن يكونوا أيضا أكثر الناس مسامحة لأخطائك، ولكنهم سيكونون أيضا من أكثر الأشخاص تقديرا للطرق التي تستطيع من خلالها إلهامهم ليشعروا هم بالأمل والنجاح .

ما هو الذكاء العاطفي ؟

الذكاء العاطفي هو القدرة على الإستنتاج عن العواطف والمعلومات العاطفية . إن الأشخاص الذين لديهم ذكاء عاطفي عالي يستطيعون حل مجموعة من المشاكل المرتبطة بالعواطف بسرعة وبدقة كبيرة . ذلك أن الأشخاص الذين لديهم ذكاء عاطفي عالي ، على سبيل المثال ، يستطيعون بدقة إدراك العواطف في الوجوه . ومثل هؤلاء الأشخاص يعرفون أيضا كيف يستعملون اللقطات العاطفية في حياتهم لتشجيع أنواع محددة من التفكير . فهم يعرفون مثلا أن الحزن يشجع الفكر التحليلي ، ولذلك فهم يفضلون تحليل الأشياء

عندما يكونون في مزاج سيء (إذا كان لديهم الخيار) .

كما أن الأشخاص الذين يمتلكون ذكاء عاطفي عالي أيضا يتفهمون المعاني التي توصلها العواطف . وهم يعلمون أن الأشخاص الغاضبون قد يكونوا خطرين ، وبأن السعادة تعني بأن شخص ما يرغب بمرافقة الآخرين . وبأن بعض الأشخاص الحزينين قد يفضلون أن يكونوا وحيدين . كما أن الأشخاص الذين لديهم ذكاء عاطفي عالي يعرفون أيضا كيفية إدارة عواطفهم ، وكذلك إدارة عواطف الآخرين ، وهم يفهموا بأن الشخص الذي يكون سعيدا ، سوف ربما يقبل دعوة لتجمع إجتماعي أكثر مما عندما يكون حزينا أو خائفا .

مبروك لرابحي شهر ١٢ مع حسابات تجاري توفيري

سيارة تويوتا كورولا

محمود رقيبات

أيمن الخطيب

فائدة القدومي



25,000 دينار
يعقوب الصياغ



– السيارة مجمعة، مسجلة ومرخصة

البنك التجاري الأردني
Jordan Commercial Bank
أقرب إليك



f @ JCBankJO
www.jcbank.com.jo

خط تجاري المباشر
+ 962 6 5209000



د . محمود الكيلاني

مخاطر التسهيلات المصرفية وصورها المتعدده

البنوك الاهليه ولم تكن قراراته ملزمه وبقيت تلك البنوك تمارس اعمالها بسلطانها الذاتي بعيدة عن اية رقابة فيدراليه سواء ما يتعلق بكفاية رأس المال او في مجال رقابة عمله الاجنبيه وشجع النظام الفيدرالي التوسع في منح الائتمان على نحو ادى الى انخفاض في سعر الفائدة بالاضافه الى توجه بعض البنوك الى التسليف والاقرض لغايات المضاربه في الاسواق الماليه .

وتنبهت السلطات الامريكيه للمخاطر المحيطه بالبنوك التجاريه وحاول مجلس الاحتياطي الفيدرالي الحد من التوجه نحو التوسع في منح الائتمان سواء عن طريق التدخل في عمليات السوق المفتوحه او التحذيرات والارشادات الا ان مسعاه في ذلك باء بالفشل مما ادى الى تسارع ظهور الازمه العالميه للبنوك عقب حالة الركود التي سادت العالم منذ عام 1928 والتي اعقبت افلاس احد البنوك مما دفع المودعين الى سحب ودائعهم وللتعرف على المخاطر التي تعرضت لها البنوك انذاك نجمل احصائيه تتضمن مدى المخاطر وعدد البنوك التي تضررت وافلست ، ففي الفتره من عام 1865-1929 بلغ عدد البنوك التي افلست 8599 بنكا وكان مجمل اموال المودعين لديها حوالي 2,5 مليار دولار

وفي الفتره من عام 1930-1933 بلغ عدد البنوك التي افلست 5790 بنكا وكانت اموال المودعين لديها حوالي 3,5 مليار دولار وازاء ذلك تدخلت السلطات المحليه لبعض الولايات المتحده لمعالجه الازمه .

ففي ولاية نيغادا اعلنت السلطات المحليه عن اجازة للبنوك بحيث منعتهن من مزاوله اعمالها ، وفي ولاية متشغان صدر قرار رسمي بتأجيل دفع الديون المستحقه على البنوك ، وبحلول عام 1933 توقفت البنوك التجاريه الكبرى بالولايات المتحده عن مزاوله

دار الحديث في حلقات سابقه بايجاز عن التسهيلات المصرفيه وتنوع صورها ومفرداتها واتينا على بعض من الضمانات المقدمه للحد من المخاطر التي قد تلحق البنوك ونناقش في هذه الحلقة الازمات التي تعرضت لها الاسواق الماليه وبالذات ما تعرضت له اسواق الاوراق الماليه العالميه في محاوله للوقوف على اثر هذه الازمات على البنوك التجاريه وسيكون الحديث في هذا المحور في الحلقات التاليه هو القاء الضوء في هذه الحلقة على ازمة اسواق الاوراق الماليه العالميه لعام 1987 واثرها على البنوك التجاريه وموضوع الحلقة التاليه سيكون مناقشة مديونية الدول الناميه واثرها على البنوك وفي الحلقة التي تليها سيكون الحديث عن اساليب الحد من مخاطر الائتمان والضمانات المتعلقة بالحد من تلك المخاطر وفي حديث لاحق سيكون شرحا لمبدأ كفاية رأس المال كواحد من وسائل الحد من المخاطر

المخاطر التي تعرضت لها البنوك التجاريه

أ-الازمه العالميه للبنوك

منيت البنوك التجاريه الامريكيه اكثر من غيرها بخسائر فادحه نتيجة الازمه العالميه التي حدثت عام 1929 ، وعزا البعض فشل تلك البنوك الى عدة اسباب منها سوء الاداره المصرفيه ، وخلل في النظام المصرفي الامريكي الذي اتسم بضعف في الرقابه على البنوك بحجة تركها تتنافس فيما بينها دون تدخل حكومي مما ادى الى التوسع في الائتمان بما في ذلك كثرة عدد البنوك وصغر حجم بعضها وانخفاض رؤوس اموالها .

ومن بين العيوب التي ادت الى فشل الكثير من البنوك الامريكيه انها كانت تقاوم خضوعها لاي نظام رقابي ، وكانت رقابة النظام الفيدرالي محدوده على

دينار كويتي

ونجم عن عمليات المضاربة في ذلك السوق المبالغه في استخدام شيكات الائتمان (البيع الاجل) باسعار فاقت قدرات مستخدميها بحيث اصبحت الاسهم لا تعكس انتاجية الشركات واوضاعها الماليه الحقيقيه ، فتوقف الكثيرون عن الدفع وعجز البعض الاخر عن دفع الالتزامات المترتبة عليه ، مما اثر على البنوك التجاريه ، ويعود السبب في ذلك الى توسع البنوك في منح التسهيلات الائتمانيه اذ بلغ حجم التسهيلات الممنوحه عام 82 ضعف حجم التسهيلات الممنوحه عام 79 ، ولعل غياب التنظيمات القانونيه والرقابيه الفعاله كان له الاثر الكبير في تدهور قيمة الاسهم التي ساهمت البنوك في تشجيع المتعاملين بها الى التوسع في شرائها ، وبلغت التسهيلات الممنوحه لهذه الغايه 25% من محفظة قروض البنوك العامله بالكويت عام 82 .

واعقب الازمه في سوق المناخ انخفاض في اسعار اسهم الشركات مما ادى الى تدهور الاسعار بشكل كبير مما اضطر المستثمرون لبيع العقارات لسداد التزاماتهم ، ورغم ذلك قدرت قيمة الديون التي عجز المدينون عن الوفاء بها للبنوك بنحو سبعة مليارات دولار . وتبين ان ما يقرب من ثلثي هذه الديون كان بدون ضمانات على نحو ادى هذا الوضع الى انخفاض ارباح البنوك مما دفعها الى اعتماد 800 مليون دينار كويتي لمواجهة احتمالات الديون المعدومه التي بلغت مئات الملايين من الدنانير ورغم محاولة الدوله الوقوف الى جانب البنوك التجاريه لمساعدتها على تخطي حاجز الخطر المحدق بها الا ان الاثار السلبيه التي منيت بها البنوك كانت بليغه وكذلك بالنسبه للمدينين ، وامتدت تلك الاثار السلبيه الى بداية التسعينيات من القرن الماضي.

ج- ازمة بنك انترا

في بداية عام 1964 كان بنك انترا في لبنان

اعمالها وهي نيوجرسي، كولومبيا ، تيش ،ايوا ، مبسوري، كالفورنيا . وفي العام ذاته اغلقت البنوك التجاريه في نيويورك ابوابها .

يتضح من الايجاز السابق ان المشاكل التي عانتها البنوك والنتائج التي انتهت اليها البعض يرجع الى ضعف الرقابه على الجهاز المصرفي الذي استتبعه توسع في منح الائتمان بدون ضوابط او دراسته ، وترك الحريه الكافيه للبنوك التجاريه في تحديد سياستها الائتمانيه بقصد تحقيق المزيد من الارباح ، مما دفع بها الى انتهاج طريق المخاطره باموال مودعيها عن طريق منح قروض رديئه وتمويل عمليات مضاربه كان مصيرها الفشل ،

وبعد هذه النكسه للبنوك الامريكيه حصلت تغييرات هامه في النظام المصرفي الامريكي بوضع نظام رقابه صارم فرض بموجبه الحصول على ترخيص لمزاولة المهنة ووضعت قيود على حجم رؤوس الاموال للبنوك ، وقيود على التوسع في منح الائتمان ، بالاضافه الى استحداث نظام التفتيش يحاسب بموجبه كل بنك يمنح تسهيلات ائتمانيه رديئه .

واستحدثت اسلوب تجنيب مخصصات كافيه لمواجهة اي خسائر واسلوب التأمين على ودائع البنوك .

ب- ازمة سوق المناخ

سوق المناخ هو سوق الاوراق الماليه غير الرسميه في الكويت وتجري فيه عمليات بيع وشراء تلك الاوراق ، وفي اوائل الثمانينيات من القرن الماضي سيطرت على ذلك السوق مضاربات خطيره اثر سماح بعض البنوك التجاريه باستخدام الشيكات المقبولة الدفع كشيكات ائتمان او ضمان لا كأداة وفاء ، ومولت هذه الشيكات عمليات واسعه النطاق في سوق الاسهم حيث وصل حجم هذه المعاملات ذروته في منتصف عام 1982 عندما بلغ حوالي ملياري سهم بمقابل يعادل 27 مليار



تضخيم ارصدة البنك بالعملات الاجنبية لدى شركات اجنبية

• 16 مليون دينار : قيود وهمية اجريت بهدف تضخيم ارصدة البنك لدى بنوك اجنبية مراسله

• 11 مليون دينار : تمثل مبالغ دفعت لجهات مختلفه ولم تسجل في دفاتر البنك

• 112 مليون دينار تمثل الزيادة المقدره في المخصصات اللازمه لمواجهة خسائر عدم تحصيل الديون الرديئه الممنوحه للعملاء من اعضاء مجلس الاداره

• 4 مليون دينار تصحيح قيود البنك وحساباته

وكان اول ظهور لارتباك البنك عام 1986 ذلك ان البنك منذ نشأته وحتى عام 1982 لم تظهر عليه اية علامات تدل على وجود مخاطر تهدد اموال المودعين ، وكانت سيولة البنك خلال تلك الفتره معقوله الى نهاية عام 1985 ، وكانت التوظيفات غير السليمه لمقدرات البنك قد ادت الى تراجع في سيولته بشكل خطير نتج عنه شبه توقف عن الدفع لولا اسعاف البنك المركزي له بدعم واسع على شكل قروض وسلف وتدخل لدى البنوك الاخرى لتأمين مبالغ كبيره كودائع من البنوك لدى بنك البتراء

ومع بداية عام 1988 بدأ الامر اكثر وضوحا عندما ظهرت ملامح تصرفات تدخل معظمها ضمن اوصاف التصرفات التي تطالها احكام قانون العقوبات كالاختلاس والرشوه والتزوير واساءة الائتمان .

وكانت نهاية بنك البتراء باعلان تصفيته التي استمرت حتى الان وهذه من الصعوبات التي تعرضت لها البنوك التجاريه في العالم وفي الوطن العربي لاسباب ورد ذكرها ، وسنناقش في حلقه قادمه مديونية الدول الناميه واثرها على البنوك التجاريه - الى اللقاء

يشكل واحدا من اكبر البنوك في الشرق الاوسط ، وكان نشاطه قد انتشر الى معظم انحاء العالم الى ان اكتشف البعض ان السيوله النقديه لهذا البنك تكاد لا تفي بمتطلباته اليوميه ، مما دفع بعض المودعين الى سحب ودائعهم بصورة علم بها باقي المودعين الذي لم يقنعهم وضع الاوراق النقديه على كاونتر البنك كدليل ثقه لكن تدافع معظم عملاء هذا البنك يطالبون بودائعهم مما وقف البنك معه عاجزا عن الوفاء بمتطلبات المودعين فتدخل المصرف المركزي اللبناني وشكل لجنة وتمت تصفية البنك ، ولعل اهم الاسباب التي ظهرت باعتبارها ادت الى تصفية البنك كان توسع هذا البنك في منح التسهيلات الائتمانيه بالاضافه الى ضعف الرقابه المصرفيه التي اقرتها السلطات اللبنانيه كقانون النقد والتسليف وكانت التعديلات المدخله على القوانين المصرفيه نتيجة للاوضاع التي خلفها بنك البتراء .

د- ازمة بنك البتراء

بنك البتراء شركه مساهمه عامه اردنيه مارس الاعمال المصرفيه منذ انشائه عام 1978 الى ان اظهرت تقارير محاسبه النتائج المستخلصه من اعاده تقدير موجودات ومطلوبات البنك بتاريخ 89/8/2 ان هناك عجزا في موجودات البنك بمبلغ يقارب 280 مليون دينار وتم تصنيفها على النحو التالي :

• 59 مليون دينار : تمثل قيود اجريت لتضخيم موجودات البنك النقديه لدى البنوك

• 8 مليون دينار : تمثل قيود اجريت لرفع الكلفه الحقيقيه لاستثمارات البنك

• 3 مليون دينار : تمثل قيود اجريت لرفع تكلفه العقارات المملوكه للبنك

• 68 مليون دينار : تمثل قيود غير موثقه استهدفت



اعداد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية



مالك أبو عفيفة
البنك العقاري المصري العربي

Responsibility budget وموازنة المسئوليات budget وموازنة المنتجات Product budget وموازنة الفروع Branch budget والموازنة العامة التي يتم اعدادها لتشمل كافة الوحدات المحاسبية في المؤسسات المصرفية Overall budget، ومن حيث مستوى النشاط يمكن تصنيف الموازنات التقديرية إلى الموازنة الثابتة التي لا تحتل التغيير أثناء العمل المؤسسي Fixed budget والموازنة المرنة التي يمكن تغيير مضامينها وفقاً للأوضاع والظروف الجارية للعمل المؤسسي Flexible budget.

أما عن عملية اعداد الموازنات التقديرية بأنواعها في المؤسسات المصرفية، فيتخلل عملية اعداد الموازنات التقديرية العديد من الخطوات المتتالية التي تعتمد كل منها على الخطوة التي تسبقها، حيث تبدأ عملية اعداد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية بتكوين لجنة تعتني بمهام عملية الإشراف على اعداد وتنسيق التقديرات التي تتضمنها الموازنات التقديرية، حيث تعمل هذه اللجنة على وضع الخطوط العريضة والرئيسية للجهات التنفيذية المسؤولة عن اعدادها، بالإضافة إلى تزويد هذه الجهات التنفيذية بالمقترحات الأولية والبدائل الرئيسية لتنفيذ هذه المقترحات. كما يلي خطوة تكوين لجنة اعداد الموازنات التقديرية خطوة دراسة مضمون الموازنات التقديرية ومحتواها من خلال تجميع كافة المقترحات ذات العلاقة من كافة الإدارات المعنية بمضمونها، والعمل على تحديد الأهمية النسبية لتلك المضامين والعوائد المرجوة والأهداف المُستهدفة. ومن ثم، إقرار الموازنات التقديرية من خلال صياغة المقترحات الموضوعية المبنية على تلك المبادئ الرئيسية للموازنات التقديرية، والموافقة على صيغتها النهائية من الجهات الإدارية العليا (مجلس الإدارة)، وذلك من خلال إقرارها واعتمادها. يلي ذلك، تنفيذ الموازنات التقديرية من خلال توزيعها وإبلاغ كافة الإدارات المعنية بمضمونها، والتأكيد على أهمية

تعد الموازنات التقديرية بمثابة أداة ضبط للأداء العام في المؤسسات المصرفية، حيث تتضمن الموازنات التقديرية بيانات كمية تراعي تحقيق الأهداف الإستراتيجية والتوجهات الإدارية، كما أنه تعد الموازنات التقديرية بمثابة ترجمة بصيغة كمية (رقمية) لتلك الأهداف المرغوبة خلال فترة زمنية محددة. ويمكن الإشارة إلى أن أحد الأولويات الرئيسية التي تعبر عنها الموازنات التقديرية تتجسد بتلك الخطط والبرامج المُعتمدة التي تتخذها إدارات المؤسسات المصرفية لغايات تحقيق الرؤى والتطلعات المُستقبلية.

كما يمكن الإشارة إلى مجموعة من الأهداف التي تتطلع إليها إدارات المؤسسات المصرفية من جراء اعداد الموازنات التقديرية في مؤسساتها، حيث تهدف الموازنات التقديرية إلى تسهيل مهمة تحليل وتفسير وفهم الأهداف الإستراتيجية المؤسسية، وتحديد الأدوات الرقابية للأداء من خلال تحديد مستويات الإنحراف للأداء الفعلي عن ما هو مُقدر ومُستهدف. وتعمل الموازنات التقديرية أيضاً على ضمان حل كافة الإشكاليات والانحرافات بصورة مباشرة، ومعرفة نقاط القوة والضعف في الأداء بصورة واضحة.

علاوة على ذلك، تعددت أنواع الموازنات التقديرية المُستخدمة في المؤسسات المصرفية نظراً لإختلاف غايتها وإختلاف طبيعتها ومضمونها، حيث يمكن تصنيف الموازنات التقديرية إعتماً على أساس الفترة الزمنية إلى الموازنة قصيرة الأجل Short term budget والموازنة طويلة الأجل Long term budget، ومن حيث طبيعة المجال إلى موازنة تشغيلية Operating budget والموازنة الرأسمالية Capital budget، ومن حيث موضوع المعاملات التي تغطيها إلى الموازنة العينية Real or Physical budget والموازنة المالية Financial budget والموازنة النقدية Cash budget. وإعتماً على الوحدة المحاسبية يمكن تصنيف أنواع الموازنات التقديرية إلى موازنة البرامج Program



ثالثاً: المشاركة: حيث يتوجب مشاركة كافة الأفراد ذوي العلاقة وعلى مختلف المستويات الإدارية في عملية اعداد الموازنات التقديرية، الأمر الذي يعزز من مدى قبول هؤلاء الأفراد بمضمونها، والسعي نحو تحقيق أهدافها وبما يتوازي مع ما هو مخطط. كما يساهم مبدأ المشاركة في تعزيز الخبرات وتبادلها، والتركيز على العمل بأداء الفرق، مما يزيد من درجة الولاء والرضا وبالتالي زيادة الإنتاجية.

رابعاً: المرونة: ويعد عامل المرونة في الموازنات التقديرية للمؤسسات المصرفية أحد المبادئ الرئيسية التي تساهم في ضمان نجاحها من خلال تحقيق أهدافها، حيث يتطلب أن تراعي الموازنات التقديرية احتمالية نشوء العديد من العوامل أثناء عملية التنفيذ التي قد تؤثر على موضوعيتها، مما يستدعي بذلك المضي قدماً نحو تغيير تلك التقديرات وبما يتماشى مع الأوضاع البيئية المحيطة.

خامساً: التكامل: حيث ينبغي أن تراعي كافة الموازنات التقديرية الفرعية في المؤسسات المصرفية التكامل والتنسيق فيما بينها، كالتنسيق بين موازنة حجم التسهيلات للفترة القادمة مع موازنة حجم مصادر التمويل (الودائع)، لتكامل كل منها الأخرى.

الفهم السليم لمضمونها والأهداف التي تتضمنها. ومن ثم، متابعة عملية التنفيذ لها للتعرف على مدى الالتزام بها وتحديد الإنحرافات أو المعيقات التي تحد من فاعليتها، والعمل على إجراء التصحيحات اللازمة حيالها وفي الوقت الملائم.

تعتمد الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية على العديد من المبادئ التي تعزز من إيجابياتها ومميزات الإعتماد عليها كأداة تخطيطية وتنظيمية وتنسيقية في الوقت ذاته، ومن هذه المبادئ الرئيسية ما يلي:

أولاً: الشمول: حيث يتوجب أن تراعي الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية مدى شمولها لكافة أوجه النشاط الإقتصادي (التكاليف والإيرادات والممتلكات والخصوم)، بالإضافة إلى شموليتها لكافة المستويات الإدارية وعدم إقتصارها على مستوى وظيفي محدد.

ثانياً: الواقعية: أن تتلائم الموازنات التقديرية في المؤسسات المصرفية مع الأوضاع الراهنة لها، والتأكد من عامل الموضوعية في مضمونها، وفي الوقت نفسه ضمان أن تكون تلك البيانات التي تتضمنها طموحة نحو تحقيق مستويات أفضل من الأوضاع الحالية.

الأسرة المصرفية



■ البنك العربي

- البنك العربي يواصل سلسلة ورشات العمل الخاصة لعملائه من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة

■ بنك الاردن

- بنك الأردن يطلق مشروع الجدارات السلوكية لموظفيه

■ البنك الاسلامي الاردني

- استمرار تكريم متقاعدي البنك الإسلامي الأردني

■ بنك ABC

- النشاطات التدريبية لبنك ABC الأردن

■ البنك التجاري الاردني

- البنك التجاري الاردني الدورات التدريبية الداخلية لدى مركز التدريب والتطوير الداخلي

■ البنك العربي الإسلامي الدولي

- النشاطات التدريبية للبنك العربي الإسلامي الدولي

■ بنك صفوة

- بنك صفوة / البرامج التدريبية

■ بنك القاهرة عمان

- بنك القاهرة عمان يواصل تقديم خدماته بتوزيع البطاقات الذكية في جامعة الحسين بن طلال

■ بنك لبنان والمهجر - الأردن

- حفل عشاء سنوي لبنك لبنان و المهجر - الأردن في مطعم الزوادة.

■ البنك الاهلي الاردني

- البنك الأهلي الأردني يختتم حملة موسم الأعياد في بوليفارد العبدلي

■ معهد الدراسات المصرفية

- الأنشطة التدريبية وبرامج الشهادات المهنية لمعهد الدراسات المصرفية خلال الربع الاول من عام ٢٠١٨

■ البنك الأردني الكويتي

- الأردني الكويتي يدعم مبادرة أصدقاء الطلبة في محافظة جرش

البنك العربي يواصل سلسلة ورشات العمل الخاصة لعملائه من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة



يواصل البنك العربي عقده لورش العمل التعريفية حول أساسيات عمل الشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية التي يوفرها البنك لخدمة هذا القطاع الحيوي، حيث عقد البنك مؤخراً في فندق انتركونتيننتال عمّان ورشة عمل جديدة تحت عنوان «تطوير المهارات الإدارية والمالية لعملاء هذا القطاع»، وتُعد هذه الورشة الثانية ضمن سلسلة الورشات التي يعقدها البنك لعملائه من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بهدف المساهمة في بناء قدراتهم وتطوير أعمالهم.

وقد شهدت الورشة التي أدارها فريق مختص من البنك العربي

حضور مجموعة من عملاء البنك من قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة. وجرى خلال الورشة تسليط الضوء على عدة محاور تعريفية ذات علاقة بطبيعة أعمال هذا القطاع من الشركات من ضمنها أساسيات إدارة المشاريع، وكيفية تمويلها وكذلك الحلول التمويلية المقدمة من البنك العربي للشركات الصغيرة والمتوسطة وأهمية القوائم المالية المدققة والسجلات المحاسبية والتدفق النقدي ومجموعة أخرى من المحاور والموضوعات ذات الصلة.

وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام البنك العربي وحرصه الدائمين على تعزيز التواصل الفعّال مع

عملائه في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتأكيداً للأهمية التي يوليها البنك لتوطيد علاقاته مع عملائه الكرام، بحيث يُشكل عقد مثل هذه الورشات التفاعلية فرصة قيمة للقائهم وتعريفهم بالحلول المصرفية والتمويلية المتاحة لهم.

وتجدر الإشارة هنا إلى أن البنك العربي من المؤسسات المصرفية الرائدة محلياً وإقليمياً في دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة حيث يوفر البنك لهذا القطاع مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية عبر شبكة مراكز الأعمال وفروع البنك المنتشرة في أنحاء المملكة بهدف دعم وتطوير أعمال هذا الفئة من الشركات وفتح آفاق واسعة أمامها.

استمرار تكريم متقاعدي البنك الإسلامي الأردني



اواصر المحبة والألفة مع موظفيه و متقاعديه تقديراً لجهودهم وانتمائهم و عطائهم لمصرفهم .

وفي نهاية الحفل اعرب الموظفون المحتفى بهم عن تقديرهم وسعادتهم لاهتمام ادارة البنك بتكريمهم بعد التقاعد مؤكداً اعتزازهم بالعمل في البنك الاسلامي الاردني الذي تميز باهتمام ادارته بدعم موظفيه اثناء عملهم وبعد تقاعدهم ليبقى البنك النموذج الذي يحتذى في جميع المجالات ومحققاً المزيد من الانجازات.

سنوات عملهم في البنك التي تراوحت ما بين العشرين والستة والثلاثين عاماً والموظفين الذين ما زالوا على رأس عملهم لمواكبتهم مسيرة تطور وازدهار البنك الذي اصبح منارة للعمل المصرفي الاسلامي و الداعم للاقتصاد الوطني والمساهم في تطوير صناعة الصيرفة الإسلامية في الأردن والخارج .

مؤكداً التزام البنك بتحملة لمسؤولياته الاجتماعية تجاه كوادره البشرية من خلال الحرص الدائم باستمرارية عقد هذه اللقاءات السنوية التي تزيد من

استمر البنك الاسلامي الاردني بتكريم موظفيه المتقاعدين الذين انهوا سنوات خدمتهم في البنك بحفل اقيم تحت رعاية الاستاذ موسى شحادة المدير العام للبنك حيث سلم 31 موظفاً وموظفه من مختلف المستويات الإدارية دروعاً تكريمية تقديراً من إدارة البنك لموظفيه المتقاعدين، وقد حضر الحفل كبار موظفي البنك وذلك في مبنى الادارة العامة للبنك يوم الخميس 2018/1/11.

واشاد الاستاذ موسى شحادة في كلمة القاها في الحفل بجهود الموظفين المتقاعدين طيلة

البنك الاسلامي الاردني

نشاط أكاديمية التدريب وتنمية الموارد البشرية خلال شهر كانون الأول ٢٠١٧



لمجموعة من موظفي مصرفنا خلال شهر كانون الأول/2017.

هذا وقد واصلت أكاديمية التدريب وتنمية الموارد البشرية إيفاد موظفي مصرفنا للمشاركة في برامج ومؤتمرات وورش عمل تعقدتها مراكز تدريب محلية وخارجية ومن أبرزها: -

1. ورشة عمل الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني والتي عقدت لدى جمعية البنوك في الأردن

الجوانب النظرية والعملية للعمل المصرفي بالإضافة إلى الجوانب الشرعية وسيُنفذ خلال الفترة من 2017/12/12 ولغاية 2018/2/5.

2. ورشة عمل التشريعات العمالية (تامين اصابات العمل) والتي عُقدت لمجموعة من موظفي مصرفنا خلال شهر كانون الأول/2017.

3. ورشة عمل الإقرارات الضريبية الإلكترونية والتي عُقدت

تنفيذا لخطة تنمية الموارد البشرية لعام 2017، استكملت أكاديمية التدريب وتنمية الموارد البشرية التابعة للبنك الإسلامي الأردني عقد برامجها التدريبية والندوات وورش العمل خلال شهر كانون الأول 2017 والتي تضمنت الموضوعات التالية :-

1. تم البدء بتنفيذ برنامجي إعداد وتأهيل الموظفين الجدد لمجموعة من الموظفين المستجدين، حيث تضمن البرنامجين التدريبيين



- | | | |
|---|---|--|
| <p>للفترة من 12/3 ولغاية 2017/12/4.</p> <p>2. برنامج مشروع مركز البيانات (2) والذي عقد بتنظيم من شركة الآفاق لتكنولوجيا ربط الشبكات لدى كل من دولتي فرنسا وإيطاليا للفترة من 12/3 ولغاية 2017/12/12.</p> <p>3. برنامج اللغة الانجليزية والذي سيُعقد لدى مركز بيرلتز لتعليم اللغة الإنجليزية الثقافي للفترة من 2017/12/4 ولغاية 2018/2/12.</p> <p>4. المؤتمر الأردني للشمول المالي والذي عقد بتنظيم من البنك المركزي الأردني لدى فندق فورمنت</p> | <p>ليوم 2017/12/4.</p> <p>5. اجتماع 5th CIBAFI Members Consultative Group والذي عُقد بتنظيم من المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية لدى دولة الإمارات العربية المتحدة ليوم 2017/12/5.</p> <p>6. مؤتمر Cyber Security Conference والذي عقد لدى جمعية القوات المسلحة للاتصالات والإلكترونيات للفترة من 12/11 ولغاية 2017/12/13.</p> <p>7. مؤتمر Banking Security Solutions & ATM Tracking بتنظيم من شركة Hermes ليوم</p> | <p>2017/12/12.</p> <p>8. حلقة نقاشية تيسير وصول الشركات الريادية للتمويل والتي عقدت لدى جمعية البنوك في الأردن ليوم 2017/12/12.</p> <p>9. اجتماع التكيف مع المخاطر السيبرانية للبنوك والمؤسسات المالية والذي عقد لدى البنك المركزي الأردني ليوم 2017/12/14.</p> <p>10. عرض تقديمي للمشاريع الريادية والذي عقد لدى نقابة المهندسين الزراعيين ليوم 2017/12/26.</p> |
|---|---|--|

النشاطات التدريبية للبنك العربي الإسلامي الدولي



للمعاملات المالية / تدقيق الاسماء
على نظام Safe Watch / متطلبات
قوائم الحظر الدولي Sanction
Embargo & « عقدت بتاريخ
2017/10/28.

«التميز في خدمة العملاء
ومهارات البيع» عقدت خلال الفترة
2017/11/4 – 2017/11/25.

«متطلبات مكافحة عمليات غسل
الاموال وتمويل الارهاب AML/
CTF» عقدت بتاريخ 2017/11/4.

«الخدمات المصرفية الاسلامية»
عقدت خلال الفترة 2017/11/11 –
2017/11/16.

المنبثقة من مشاريع تطوير الموارد
البشرية إضافة الى الاحتياجات
التدريبية الظاهرة والمستجدة لدى
دوائر الادارة والفروع في البنك
وبمختلف المسميات والمستويات
الوظيفية فقد تم تنفيذ عدة دورات
وورش بعدة مواضيع ابرزها:

«التميز في خدمة العملاء
ومهارات البيع» عقدت خلال الفترة
2017/10/8 – 2017/10/28.

«التميز في خدمة العملاء
ومهارات البيع» عقدت خلال الفترة
2017/10/17 – 2017/11/6.

«متطلبات بذل العناية المهنية

إنطلاقاً من رؤية ورسالة البنك
وأهدافه الاستراتيجية لتعزيز
الاستثمار الأمثل في الكوادر
البشرية، والمحافظة على ديمومة
مسيرة التطوير والتنمية للمهارات
التقنية والفردية لدى العاملين، فقد
تم اعداد وتنفيذ العديد من الدورات
وورش العمل التدريبية الداخلية
والخارجية، وذلك لإثراء وتعظيم
عملية البناء والنمو تحقيقاً للتميز
والريادة في المصرفة الإسلامية.

على مستوى الدورات الداخلية
التي عقدت في مركز التدريب الخاص
بالبنك العربي الاسلامي الدولي :

استكمالاً للمسارات التدريبية



بعنوان « تقييم اداء الموظفين بناء على الاهداف وتقييم اداء ادارة الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الاداء الرئيسية KPI's في المؤسسات المالية وشركات التأمين » والتي عقدت في عمان خلال الفترة 2017/11/7-5

حضر السيد/ خليل السوالمه - مدير الخدمات التجارية في ادارة تنفيذ العمليات المصرفية ورشة بعنوان « خطابات الضمان المقابلة وخطابات الضمان او الكفالات المنبثقة عنها » والتي عقدت في عمان خلال الفترة 2017/11/7-5

حضرت الدكتورة رنا اعبيد - من دائرة الخدمات الادارية ورشة بعنوان « مطالبات التأمين البحري من وجهة نظر قانونية في ظل قانون التأمين الانجليزي الجديد لعام 2015 وشرط

الدورات, الندوات والمؤتمرات لدى مراكز تدريبية خارجية, نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر :

حضر كل من السيد/ محمد مومني - من ادارة تنفيذ العمليات المصرفية والفاضلة هالة يانس - من دائرة تطوير ومتابعة الاعمال مؤتمر بعنوان "Network Payments Conference 2017" والذي عقد في عمان بتاريخ 2017/10/25

حضر كل من السادة / فادي قطبان ، مجدي الشوبكي ، محمد آل اسماعيل ، معاذ كايد والفاضلة دانة ابو العينين دورة بعنوان «التمويل الاسلامي - مستوى متقدم » والتي عقدت في عمان خلال الفترة 10/31 - 2017/11/2

حضر السيد/ وائل خوالدة - مدير دائرة تقييم الاداء والجودة دورة

«متطلبات مبدأ إعرف عميلك وقانون الالتزام الضريبي للحسابات الأجنبية FATCA» عقدت بتاريخ 2017/11/11

«لوائح الموارد البشرية- مسؤوليات وحقوق الموظفين» عقدت خلال الفترة 2017/11/21 - 2017/11/22

«التميز في خدمة العملاء ومهارات البيع» عقدت خلال الفترة 2017/11/26 - 2017/12/16

«لوائح الموارد البشرية- مسؤوليات وحقوق الموظفين» عقدت خلال الفترة 2017/11/28 - 2017/11/29

«التميز في خدمة العملاء ومهارات البيع» عقدت في مدينة العقبة خلال الفترة 2017/12/8 - 2017/12/16

«دورة متخصصة لعملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة SME» عقدت بتاريخ 2017/12/13

«نظام البريد الداخلي الجديد» عقدت بتاريخ 2018/1/10

«نظام البريد الداخلي الجديد» عقدت بتاريخ 2018/1/13

دورتين في «تمويلات العملاء SME لمرة واحدة» عقدتا بتاريخ 2018/1/13

وعلى صعيد الدورات الخارجية, فقد تم المشاركة في العديد من



والذي عقد في عمان خلال الفترة 2017/12/7-5.

حضر كل من الاستاذ عادل الاقطش من الادارة القانونية والسيد/ خليل السوالمة - مدير الخدمات التجارية في ادارة تنفيذ العمليات المصرفية ورشة بعنوان « الكفالات في القانون الاردني واهمية تطبيق القواعد الموحدة لخطابات الضمان تحت الطلب » والتي عقدت في عمان بتاريخ 2017/12/20.

حضر كل من الاساتذة عادل الاقطش و هاشم المجالي دورة بعنوان « الحسابات والشيكات المصرفية والمقاصة الالكترونية » والتي عقدت في عمان خلال الفترة من 9-2018/1/11.

والاربعة للمتداولين بالاسواق المالية واجتماع مدراء الخزينة لمجموعة البنك العربي » والذي عقد في الامارات العربية المتحدة خلال الفترة 2017/11/25 22.

حضر السيد/ عبد الكريم السكري - مدير ادارة المخاطر مؤتمر بعنوان « Fifth CIBAFI Member Consultative Group Meeting » والذي عقد في البحرين بتاريخ 2017/12/4.

حضر كل من الدكتور سليم نزال - مدير إدارة الإستثمار العقاري وتمويل المشاريع والمهندس محمود ابو عجمية - مدير العقار والإنشاءات منتدى بعنوان « المنتدى الاستثماري الدولي الرابع للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة 2017 IIFREEE »

تأمين الاخطار الالكترونية » والتي عقدت في عمان بتاريخ 2017/11/8.

حضر السيد/ ابراهيم عمرو - من ادارة تنفيذ العمليات المصرفية دورة بعنوان « الكفالات المصرفية » والتي عقدت في عمان خلال الفترة 2017/11/13-9.

حضر كل من السادة / حسن عايش ، رائد العقدة ، طارق ابراهيم ، محمود العلمي و معاذ التميمي ورشة بعنوان

« آخر المستجدات الخاصة بخدمة الاستعلام الائتماني » والتي عقدت في عمان بتاريخ 2017/11/13.

حضر السيد/ عبد الكريم سمور - مدير دائرة الخزينة والإستثمار مؤتمر بعنوان « المؤتمر الثاني

بنك القاهرة عمان تقديم خدماته بتوزيع البطاقات الذكية في جامعة الحسين بن طلال



بدأ بنك القاهرة عمان بالتعاون مع جامعة الحسين بن طلال يوم الاثنين الموافق 2017/12/18 بتوزيع البطاقات الجامعية الذكية للطلاب والعاملين لدى الجامعة حيث انه تم اختيار قاعة الاردن الموجودة داخل الحرم الجامعي والتي زودت بكافة الخدمات والانظمة لخدمة الطلاب والعاملين لدى الجامعة على أكمل وجه واشتملت القاعة على مكتب استقبال ولوحات ارشادية ونظام دور رقمي Queuing System لتسهيل عملية توزيع البطاقات وفق الاجراءات التنظيمية التي تم اتخاذها بهذا الخصوص.

وكانت جامعة الحسين بن طلال قد وقعت مع بنك القاهرة عمان اتفاقية تعاون يتم بموجبها قيام البنك بإصدار وتشغيل بطاقات هوية ذكية متعددة الاستخدامات لطلبة الجامعة وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.

وتضيف هذه الهوية التي يصدرها بنك القاهرة عمان بالشراكة مع شركة الاتصالات الاردنية Orange وشركة ماستر كارد العالمية خدمات نوعية لحاملها تشمل تكنولوجيا الدفع الإلكتروني والعمليات المالية الآمنة عبر شبكة الإنترنت. بالإضافة

فروع بنك القاهرة عمان وتمكين حاملي البطاقة من الاستفادة من الخصومات والعروض عند استخدامها ضمن شبكة واسعة من المحال التجارية المتعاقدة مع البنك في كافة انحاء المملكة .

ووقع بنك القاهرة عمان اتفاقيات مماثلة مع جامعات اردنية منها الجامعة الاردنية وجامعة الاميرة سمية، وجامعة العلوم والتكنولوجيا وجامعة ال البيت وجامعة اليرموك والجامعة الهاشمية والترتيبات جارية للتوقيع مع باقي الجامعات وبالتالي سيتم توزيع البطاقات الذكية فيها وفق البرنامج المتفق عليه في هذه الاتفاقيات.

الى ميزات عديدة منها / مثل دخول كافة المرافق داخل الحرم الجامعي ودفع الرسوم الجامعية وصرف المنح الجامعية والمياومات والرواتب من خلال شحن البطاقات .

أما خارج الحرم الجامعي فيمكن لحامل البطاقة إمكانية استخدامها للشراء والسحب النقدي لدى نقاط البيع (point of sales) وأجهزة الصراف الآلي كبطاقة دفع إلكتروني «مدفوعة مسبقاً».

ويمكن أيضاً إمكانية استخدام الهوية للشراء عبر الإنترنت والاستخدام محليا ودوليا وإمكانية تعبئة البطاقة بالنقود من خلال

مع العديد من الراحين بسحوبات حساب قوشان الأهلي الخاصة البنك الأهلي الأردني يختتم حملة موسم الأعياد في بوليفارد العبدلي

للتفاعل والتواصل مع العملاء وأبناء المجتمع بقال احتفالي وترفيهي، ولمنحهم المزيد من فرص الفوز وتعزيزها تقديراً لهم على انضمامهم لأسرة البنك الأهلي

بنجاح كبير مع عدد من الراحين في السحوبات التي تضمنتها الحملة على حساب توفير قوشان الأهلي.

وقد اشتملت الحملة على العديد من الفعاليات المتنوعة التي صممت

اختتم البنك الأهلي الأردني مؤخراً حملته التي أطلقها بمناسبة موسم الأعياد في بوليفارد العبدلي على مدار شهر كامل تحت شعار «كيف حابب تبدأ سنة 2018»



لخدمة التخطيط المالي لإدارة الدخل بالطريقة الأمثل لتحقيق الطموحات، العديد من المزايا والجوائز المتمثلة ببيت العمر و250 ألف دينار ضمن سحب يجري مرتين بشهر حزيران وكانون الأول، وشقة فخمة مدفوعة التكاليف بالكامل ضمن سحب يجري مرتين في آذار وأيلول، إلى جانب العديد من الجوائز النقدية القيمة التي تمنح بموجب سحبيات إضافية أخرى.

مشاركة أبناء المجتمع مناسباتهم بأسلوب يعكس منهجيتهم في الاقتراب منهم في أماكن تواجدهم، كما يجسد روح الفريق الواحد التي يتمتع بها البنك، مبينة أن الحملة هدفت للوصول لأكبر شريحة ممكنة من أبناء المجتمع لتعزيز وعيهم حول أهمية الادخار المالي السليم للمستقبل.

يذكر بأن حساب توفير قوشان الأهلي يقدم للمدخرين فيه بالإضافة

الأردني من خلال تأهيلهم لدخول السحوبات التي أجريت على العديد من الجوائز النقدية خلال الشهر الماضي.

وقد شهدت الحملة تفاعلاً كبيراً، كما استقطب الجناح المبتكر الذي تمت إقامته هناك إقبالاً واسعاً من كافة شرائح المجتمع، مقدماً شرحاً وافياً عن حساب توفير قوشان الأهلي.

وبهذه المناسبة، أكدت إدارة البنك الأهلي الأردني حرص البنك على



النشاطات التدريبية للبنك الاهلي الاردني



يسعى البنك الاهلي الاردني دائماً لتطوير قدرات ومهارات موظفيه والتي بدورها تدعم القدرات المصرفية التي تهدف الى تطوير البنك الاهلي بإيفاد موظفيه للمشاركة بفعاليات النشاطات التدريبية للعام 2018 والتي جاءت لشهر كانون الثاني وكما يلي:

أولا النشاط التدريبي الداخلي

- من خلال سعي البنك الاهلي باستقطاب خريجي الجامعات الاردنية ورفدهم بفروعنا المنتشرة بكافة محافظات المملكة، تم تعيين الفوج الاول من الموظفين والبالغ عددهم «18» وتم إلحاقهم في برنامج تدريبي شامل باسم «واعدون الاهلي 2018» وذلك خلال الفترة من 2018/1/7 ولغاية 2018/2/6.

- شارك عدد من موظفي الفروع (مدير فرع ، ، CSR HCSR) بدورة توعوية على موضوع قانون الالتزام الضريبي للحسابات الاجنبية «FATCA» و تعليمات مكافحة عمليات غسل الاموال وتمويل الارهاب «AML» والتي نفذها السيد عنان العمدة من دائرة الامتثال ومكافحة غسل

تدريبي بعنوان الحاجات العلاقاتية وذلك خلال الفترة من 2018/1/10 ولغاية 2018/3/14 في مقر المركز .

ثالثاً : النشاط التدريبي خارج الاردن:

- شارك كل من السيد عامر خطاب مدير دائرة الهندسة والصيانة والسيد عمر المؤقت مدير دائرة المشتريات والعقود بمؤتمر بعنوان 3rd Annual Strategic Sourcing & Procurement Mena Summit وذلك خلال الفترة من 2018/1/24-23 في دبي - الامارات العربية المتحدة .

الأموال وذلك خلال الفترة من 2018/1/16-7 في نفس الفرع .

ثانياً: النشاط التدريبي الخارجي (داخل الاردن):

- شارك كل من السيد باسل النبر مدير الادارة المالية والسيد فادي القرعان والسيد يزن سعاده من دائرة التدقيق الداخلي في برنامج تدريبي بعنوان IFRS Update Seminar وذلك بتاريخ 2018/1/10 في فندق اللاند مارك.

- شاركت الفاضلة نيفين ابو التين من دائرة تطوير الأعمال والاتصالات المؤسسية في برنامج

الأردني الكويتي يدعم مبادرة أصدقاء الطلبة في محافظة جرش



من منطلق إهتمام البنك الأردني الكويتي في خدمة المجتمع بكافة شرائحه، وخاصة في المناطق الأقل حظاً، قدم البنك يوم الأربعاء الموافق 2017/12/13 دعماً لمبادرة « أصدقاء الطلبة » هذه المبادرة المنبثقة عن جمعية الأسر التنموية الخيرية، المهمة في خدمة المجتمعات والأسر المحتاجة.



هذا وقام عدد من موظفي البنك المتطوعين بتوزيع الملابس على طلبة ثلاث مدارس متواجدة في محافظة جرش / منطقة (قفقفا) بالتعاون مع فريق من الجمعية أعلاه، مع في جو مليئ بمشاعر الفرح والتضامن، مما كان له أكبر الأثر في نفوس جميع الأطفال وذوهم والقائمين على هذه الحملة.



الاردني الكويتي يرعى فعالية مسابقة العلوم لمدارس الجامعة الثانوية

ضمن إهتماماته في دعم الأنشطة الطلابية «العلمية والثقافية»، قام البنك الأردني برعاية وحضور المسابقة العلمية للطالبات التي نظمتها مدارس الجامعة الثانوية الثانية / طبربور على مسرحها، حيث شارك في الفعالية عدد من المدارس اضافة الى مدرسة الجامعة الثانية.

وحضر المسابقة مندوباً عن البنك الاردني الكويتي الزميل مدير فرع طبربور وعدد من موظفي الفرع، حيث تم تكريم البنك الأردني الكويتي وتوجيهه الشكر والتقدير لإدارته على مساهمتها في رعاية الحفل.



الأردني الكويتي يشارك في رعاية فريق الكورال في كلية راهبات الوردية الشميساني



قام البنك الأردني الكويتي بالمشاركة في رعاية فعاليات حفل الكورال الذي أقامته كلية راهبات الوردية -الشميساني يوم الخميس الموافق 2017/12/21، حيث حضر الحفل موظفو البنك وقاموا بتسليم الطلبة الهدايا الرمزية.

الاردني الكويتي / التدريب والتطوير



تسهيلات الشركات في المنتدى
الاستثماري الدولي الرابع للطاقة
المتجددة وكفاءة الطاقة IIFREEE
2017 من تنظيم جمعية البنوك في
الأردن.

• شارك موظف من إدارة
الموارد البشرية في Digital
Transformation in HR Forum
من تنظيم مجموعة الجهود المشتركة.

• شارك موظف من دائرة
التسهيلات التجارية والمتوسطة في
جلسة تعريفية بمشروع تسهيلات
ضمان القروض الأردني موجهة
لمجموعة من المنشآت الصغيرة
والمتوسطة من تنظيم غرفة تجارة
عمان.

• استراتيجيات المحافظة على
العملاء

• منتجات التجزئة والافراد

• إدارة الوقت وضغوط العمل

• مهارات الاتصال الفعال

• التسهيلات الائتمانية -القواعد
والاسس والسياسات

- المشاركات المحلية:

• شارك موظف من إدارة الموارد
البشرية وموظف من فرع سيتي مول
في ورشة عمل بعنوان Blending
Emotional Intelligence and
Mentoring Workshop من تنظيم
مؤسسة LOYAC.

• شارك موظف من دائرة

في ظل حرص إدارة الموارد
البشرية على تأهيل ورفع كفاءة
الموظفين، نظمت دائرة التدريب
والتطوير مجموعة من الدورات
التدريبية الداخلية، المحلية،
والخارجية، حيث تلخصت هذه
الدورات خلال شهر كانون الاول لعام
2017 بما يلي:

- التدريب الداخلي:

• شارك 103 موظفين بما
مجموعه 7 دورات تدريبية متنوعة
ما بين المهارات الإدارية والمواضيع
المصرفية كما هو مبين ادناه:

• الرقابة على الائتمان وإدارة
الديون المتعثرة

• بوالص التحصيل

بنك الأردن يطلق مشروع الجدارات السلوكية لموظفيه



إيماناً منه بأهمية موارده البشرية في تحقيق التفوق والوصول بالبنك الى مكانة مرموقة بين البنوك على المستوى المحلي والإقليمي، أطلق بنك الأردن مؤخراً مشروع الجدارات السلوكية لموظفيه عبر لقاء جمع ما بين السيد صالح حمّاد /المدير العام بالوكالة والمدير التنفيذي للموارد البشرية وجميع موظفي البنك في فندق الفورسيزنز.

وتخلل اللقاء كلمة ترحيبية ألقاها المدير العام بالوكالة ثم تلاها عرض موجز من قبل المدير التنفيذي لدائرة الموارد البشرية لأهداف المشروع وتعريف الموظفين بمفهوم الجدارات السلوكية وآلية تطبيقها. واختتم اللقاء بتوزيع كتيّب الجدارات السلوكية والذي يتضمن شرحاً تفصيلياً لكل جدارة، بالإضافة إلى أمثلة توضيحية عنها. كما تم توزيع هدايا رمزية على الموظفين بمناسبة إطلاق المشروع.

ومن الجدير ذكره بأن الجدارات السلوكية هي مجموعة المهارات والمعارف والسلوكيات المناسبة لبيئة العمل والتي تمكّن الموظف من إنجاز المهام المطلوبة بأعلى مستويات الكفاءة والفعالية مما سيكون له انعكاسات إيجابية على أداء البنك ككل مستقبلاً وصولاً الى أعلى درجات التفوق.



مكيفات بترا الخدمة أصل الفكرة

أعلى جودة وأفضل توفير للكهرباء



حلول تكييف متكاملة



Wall Mounted
Vertical Package Unit



Computer Room Units



Air Cooled Chiller Water



Air Handling Unit



Water Cooled Water Chiller



Large Capacity Custom Rooftop Package Units

أخبار بنك الأردن لشهر كانون الثاني لعام ٢٠١٨



بنك الأردن وخدمة المجتمع

المحلي:

قدم بنك الأردن دعماً لعدد من المؤسسات والجمعيات خلال شهر كانون الثاني وكانت على النحو التالي:-

- المنح الجامعية لكلية العلوم التربوية والآداب/ الأونروا.
- الجمعية الأردنية للعلوم الطبية للفلسطينيين (دعم اليانصيب الخيري).

• أخبار دائرة التعلم والتطور:

عقدت دائرة التعلم والتطور خلال شهر كانون الثاني لعام 2018 عدد من النشاطات التدريبية الداخلية والخارجية، وقد كانت أبرز هذه النشاطات كما يلي:-

أولاً:- الدورات التدريبية

برنامج تدريب الموظفين الجدد والفرع الافتراضي.

تم عقد برنامج الموظفين الجدد لهذا العام لدورته الثانية

عشرة في دائرة التعلم والتطور بهدف تأهيل وتدريب الموظفين الجدد وتزويدهم بالمعلومات الضرورية التي تضمن انخراطهم ببيئة العمل بطريقة سلسة، وبحيث تضمن البرنامج جزئيات ترتبط بالثقافة المؤسسية ببنك الاردن إلى جانب مقدمة حول مبادئ الامتثال والمخاطر المصرفية.

ويستكمل البرنامج لموظفي الفروع بحيث يشمل تعريف بمنتجات البنك والممارسات ضمن



المعارف حول كيفية تعبئة النماذج وإدخال المعاملات على نظام E-Application بالشكل الصحيح الى جانب الاطلاع على معظم حالات النواقص وبما يخدم خفض نسبة الأخطاء.

ثالثاً: الدورات التدريبية

دورة تدريبية خاصة بنظام FICO

تم عقد دورة تدريبية لمختلف موظفي دوائر الإدارة العامة، حيث تهدف الدورة الى التعرف على نظام OMDM من FICO الجديد وهو نسخة جديدة من نظام CDR الحالي.

علماً أن البرنامج يعقد على ثلاث مراحل وبالتعاقد مع واحدة من أكبر الشركات العالمية في هذا المجال.

ثانياً: ورش العمل التدريبية

ورش عمل حول معاملات تنفيذ القروض والبطاقات.

تم عقد ورشات تدريبية لموظفي الفروع من فئة (مسؤول أول مبيعات وخدمات، مسؤول مبيعات وخدمات، مدراء علاقة، موظفي خدمة عملاء/ استقبال) تتضمن إجراءات معاملات تنفيذ القروض والبطاقات، حيث تهدف هذه الورش الى توحيد آلية العمل لكافة الموظفين من خلال تعزيز

إدارة الخدمات المصرفية للأفراد، ثم يتبعها تدريب عملي داخل الفرع الافتراضي.

البرنامج التدريبي « Corporate and SME Development

يهدف البرنامج الخاص بالـ « Corporate and SME Development » إلى بناء ثقافة ائتمانية لدى موظفي دائرة تنمية أعمال الشركات وموظفي مراكز تنمية الاعمال التجارية وتعزيز قدراتهم في عمليات التحليل واعداد الطلبات الائتمانية، الى جانب توضيح مبادئ المنح على أسس صحيحة وحسب أفضل الممارسات العالمية.

النشاطات التدريبية لبنك ABC الأردن



وبرامج تدريبية

نظمت إدارة الموارد البشرية / دائرة التدريب والتطوير التنظيمي في بنك ABC برنامج تدريبي لحديثي التعيين تضمن مجموعة من الدورات التدريبية التي هدفت الى توضيح عدة مفاهيم منها مفهوم مخاطر عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب، قانون فاتكا والعقوبات وامن وحماية المعلومات وعن كيفية تمييزها وتجنبها بكافة الوسائل المتاحة مع اخذ الاجراءات الاحترازية المسبقة لتفادي الوقوع في هذه المخاطر وما ينتج عنها من

.Resources

- الفاضلة سماهر عواد الشريدة
Network International services – limited.
- السيد طارق هایل خريسات
– تيسير وصول الشركات الريادية للتمويل.
- السيد محمد عبد العزيز حامد –
Practical Implementations for Handling Documents under UCP 600 And ISBP 745
بنك ABC الأردن ينظم دورات

شارك عدد من الموظفين في مجموعة من الدورات التي عقدت في المعاهد المحلية شهر 2017/12 وعلى النحو التالي:

- السيد عثمان محمد الازهري،
السيدة دينا بدر السلامين –
Secure the Future with Cyber Protection.
- السيدة دينا بدر السلامين،
السيد رامي البدر –الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني
- السيد عبد الله حسن حجير –
Digital Transformation in Human



أضرار وعقوبات.

كما وقد نظم البنك بالتعاون مع شركة Challenger Team ورشة تدريبية لموظفي المبيعات بعنوان Team Building حيث هدفت الورشة الى تزويد المشاركين بالمعلومات، المهارات، والسلوكيات المطلوبة لموظفي المبيعات.

كما وقد نظم البنك دورة تدريبية بعنوان الأساليب العلمية لكشف التزييف والتزوير لموظفي التلر حيث هدفت الدورة التدريبية الى تزويد المشاركين بمهارات كيفية كشف جميع أنواع التزييف والتزوير وكشف الخطوط وكشف التزوير وكيفية

العلمية والعملية المستخدمة لكشف تزوير التواقيع والمستندات.

فحص الأختام والوثائق الرسمية وكما تم تزويد المشاركين بأساليب

بنك ABC الأردن ينظم نشاط البولينج



في إطار الدعم المتواصل من بنك ABC في تفعيل ممارسة الرياضة لموظفيه فقد نظمت لجنة النشاط الاجتماعي في بنك ABC يوم رياضي تضمن أنشطة البولينج وتنس الطاولة والبيلياردو في فندق كمبنسكي عمان، حيث امضى الموظفون المشاركون خلال هذا اليوم أوقات مميزة وممتعة وقد تخلل اللعب أجواء رائعة من روح المنافسة بين جميع المشاركين، وبهذه المناسبة فقد أكد رئيس لجنة النشاط الاجتماعي على أن إدارة البنك تسعى جاهدة لبناء علاقة قوية فيما بين الموظفين ، ومنوهاً الى توجيهات سعادة السيدة المدير العام الدائمة بخلق وتعزيز التواصل الاجتماعي فيما بين الموظفين في البنك والى الدعم الدائم الذي تتلقاه لجنة النشاط الاجتماعي من إدارة البنك.



البنوك التجاري الاردنية الدورات التدريبية الداخلية لدى مركز التدريب والتطوير الداخلي

لشركات التأمين خلال الفترة من
2018/01/31-2018/01/28
وشاركت فيه سلام عبدالعال.

• ورشة العمل « توفير
خدمات الترجمة الفورية لذوي
الإعاقة السمعية» والتي نظمتها
جمعية البنوك في الاردن بتاريخ
2018/01/15 وشارك فيها أسامة
ابو القياص ،شادي جدعون ،خالد
عابد.

• استكمال البرنامج
التدريبي المؤهل للشهادة المهنية
Certified Operations Manager
COM)) والذي يعقد خلال الفترة
من 2018/02/26-2017/12/26
ويشارك فيه عميد البطران و
مؤيد برهوم.

الدورات التدريبية لدى معهد
الدراسات المصرفية

• الدورة التدريبية « مهارات
الاتصال الفعال وفن التعامل
مع الآخرين » والتي عقدت خلال
الفترة من 2018/01/17-01/14

وشارك فيها احمد الشيباني ،رامي
السعدي ، هديل ابو عدي ، روان
محيسن ، محمد ابو شلظم.

• الدورة التدريبية «RedHat»
والتي تعقد خلال الفترة من
2018/03/12-01/08 ويشارك
فيها (5) موظفين من دائرة
تكنولوجيا المعلومات.

• البرنامج التدريبي
«الوقوف على معالجة الأخطاء
والحد منها» والتي عقدت بتاريخ
2018/01/20 وشارك فيها (25)
موظف وموظفة من الفروع.

الدورات التدريبية لدى مراكز
ومعاهد متفرقة

• الإحتفال الخاص بإدخال
اول رجل آلي الخدمة والذي نظمته
جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا
بتاريخ 2018/01/04 وشارك فيه
سيف بركات.

• الندوة التدريبية
«Unlocking the Potential of»
Net Zero with Certification
Systems » والتي نظمتها
الأكاديمية الخضراء بتاريخ
2018/01/09 وشارك فيها ياسر
القسوس.

• البرنامج التدريبي
« تأمينات الحياة والطبي »
والذي نظمه الاتحاد الاردني

حفل عشاء سنوي لبنك لبنان و المهجر - الأردن في مطعم الزوادة.

أقام بنك لبنان و المهجر - الأردن تحت رعاية المدير الإقليمي دكتور عدنان الأعرج حفل عشاء سنوي وذلك بتاريخ 2018/1/5 بمطعم الزوادة في الفحيص بحضور موظفي البنك.



الأنشطة التدريبية وبرامج الشهادات المهنية

لمعهد الدراسات المصرفية خلال الربع الاول من عام ٢٠١٨

نظراً للإقبال المتميز والنجاح الكبير الذي شهدته سلسلة برامج الدبلوم المهني المتخصصة والبرامج المتخصصة منذ بداية طرحها في المعهد ، ينوي المعهد طرح باقة من هذه البرامج في مقره بمدينة عمان خلال الفترة المسائية كما هو مدرج أدناه :

برامج الدبلوم المهني والبرامج المتخصصة :

اسم البرنامج	عدد الساعات التدريبية	تاريخ الانعقاد	الشهادة الممنوحة
Specialized Professional Diploma in Risk Management and Basel Accord	140	4/2-25/4/2018	Risk Management Officer
الائتمان المصرفي الشامل	115	5/2-1/4/2018	ضابط ائتمان
الدبلوم المهني المتخصص في الامتثال ومكافحة غسل الاموال	75	5/2-11/3/2018	ضابط امتثال ومكافحة غسل أموال
Specialized Professional Diploma in Documentary Credits	96	12/2-28/3/2018	Credits Documentary Officer
الدبلوم المهني المتخصص في التحليل المالي	130	12/2-10/4/2018	محلل مالي
الدبلوم المهني المتخصص في تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	100	12/2-8/4/2018	ضابط تمويل شركات صغيرة ومتوسطة
الدبلوم المهني المتخصص في إدارة الفروع المصرفية	145	12/2-3/5/2018	مدير فرع معتمد
الدبلوم المهني المتخصص في التسويق والمبيعات	100	18/2-15/4/2018	اخصائي تسويق ومبيعات
Investment Advisor Training and Certification Program	153	18/2-19/4/2018	“Financial Advisor”- “Investment Manager”- “Investment Trustee”-

أسلوب مقترح للتعامل مع المشاكل

إبراهيم كشت

كنتُ أبحثُ عن مفهوم كلمة «مشكلة» في المعاجم الفلسفية، فأعجبني التعريف الذي ساقته، وهداني لفكرة أحسبها ستكون مجدية وناجعة في التعامل الواقعي والعملي مع المشاكل التي تعترضنا في حياتنا الشخصية والأسرية والاجتماعية والمهنية.

تقول تلك المعاجم أن المشكلة (Problem) هي «سؤال مطروح سواء في المجال النظري أو العملي». وإذا تفكرنا بهذا التفسير الرائع لمفهوم المشكلة ندرك مدى صحته، فكل مشكلة في أصلها سؤال يمكن أن نطرحه على أنفسنا أو على الآخرين، أو بمعنى آخر فإن أية مشكلة تواجهنا يمكننا أن نسميها سؤالاً، ونصوغها بشكل استفهام يبحث عن إجابة.

قد يبدو هذا الطرح نظرياً وغير ذي أثر عملي حتى الآن، لكن الأمر ليس كذلك، فقد أثبتت دراسات علم اللسان وجود علاقة وطيدة بين الصيغ اللغوية المستخدمة من جهة، وطريقة التفكير وأسلوب الاستجابة من جهة ثانية، وهذا يعني أن اللفظ اللغوي الذي نطلقه على موضوع ما له تأثير واضح على استجابتنا لهذا الموضوع وتفكيرنا فيه وتعاملنا معه.

وأقصد من الربط بين هذين الأمرين، أنه سيكون من النافع أن نطلق على أي مشكلة تواجهنا لفظ «سؤال» بدل أن نسميها معضلة أو مأساة أو مشكلة، لأن مجرد استخدام هذه الألفاظ سيشكل أسلوب استجابتنا وطريقة تفكيرنا في الأمر، ويثير في نفوسنا وفي نفوس الآخرين شيئاً من الجزع والتهيب، أما حين ننظر إلى ما يعترضنا من معوقات أو معضلات على أنه سؤال يتحدّنا بالإجابة، فسوف يدفعنا ذلك إلى صياغته في شكل استفهام، مما يحفزنا على البحث عن إجابة، حيث أن مجرد طرح السؤال يثير في أذهاننا دافعاً لطلب الجواب، أما إبقاء ما يواجهنا في صورة «مشكلة» فقد لا يبعث فينا غير التوتر والإحساس بالهمّ الثقيل.

إذن، فإذا اعترضتك مشكلة مالية مثلاً أمكنك أن تسميها سؤالاً يتحدى بالبحث عن جواب، وهو كيف لي أن احصل على مبلغ كذا ضمن فترة كذا رغم أن الموارد محدودة بكذا، وإذا اعترضتك مشكلة في العمل أمكنك القول أنه سؤال أيضاً حول كيف لك أن توفّق مثلاً بين التعليمات الجامدة وطلبات العملاء المتجددة ... وهكذا. وهذا لا يعني بطبيعة الحال أننا نزعم أن المعوقات والمعضلات والتحديات ستزول من الحياة بمجرد تحويلها إلى سؤال أو تسميتها سؤالاً، إلا أن ذلك سيكون أسلوباً إيجابياً حافزاً على البحث عن الحل، بدل الدوران حول الموضوع والتفاعل السلبي معه، أسلوب يأخذ في الاعتبار أثر المسميات على نمط التفكير وطريقة الاستجابة، وأثر تكييف الموضوع على منهج تعاملنا معه.