

## تقرير المسؤولية الاجتماعية لبنك الأردن ٢٠٠٨ - حزيران ٢٠١٠

بنك الأردن من أوائل البنوك التي تأسست في المملكة الأردنية الهاشمية في الثالث من آذار عام ١٩٦٠، ومنذ انطلاقته البيضاء على يد المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه، وعلى مدى ٥٠ عاماً تبنى بنك الأردن نهج التطوير والتحسين المستمر لكافة أنشطته و مجالات عمله المالية والمصرفية وواكب البنك التطورات المتسارعة التي شهدتها الصناعة المصرفية على الصعيدين المحلي والدولي، وساهم منذ تأسيسه في دعم حركة الاستثمار والتطور الاقتصادي الأردني من خلال تقديم منتجات وخدمات مصرفية شاملة تلبي متطلبات واحتياجات العملاء والمتعاملين من مختلف فئات وشرائح الأفراد والشركات والمؤسسات، وساهم بفعالية في دعم المشاريع التنموية الوطنية ومشاريع القطاع الخاص. إضافةً إلى دور البنك الفاعل في خدمة المجتمع المحلي من خلال إسهاماته في تبني البرامج الوطنية التي تهدف إلى الارتقاء ب مختلف نواحي الحياة التي تمس المواطنين.

يحرص بنك الأردن على التفاعل والتواصل مع المجتمع المحلي وذلك انطلاقاً من رسالته ومنظومه قيمه وإيمانه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع. فاستمرت جهود البنك في تقديم الدعم والرعاية لمختلف الأنشطة والفعاليات العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية. وقد سعى بنك الأردن لتفعيل مسؤوليته الاجتماعية من خلال بناء شراكات وعلاقات مع المؤسسات الوطنية الرائدة بما يسهم في تحقيق قيمة مضافة لخدمات المسؤولية الاجتماعية التي يقدمها.

إن أبرز إنجازات البنك في خدمة المجتمع خلال السنوات ٢٠٠٨ - حزيران ٢٠١٠ تمثلت في إطلاق مبادرة بنك الأردن التعليمية بتوقيع اتفاقية شراكة مع برنامج "حكايات سمس" لمدة عامين ٢٠١٠ و ٢٠١١، وهو النسخة الأردنية للبرنامج التعليمي شارع سمس. وحكايات سمس هي مبادرة وطنية بدأت في عام ٢٠٠٣ وتقوم على نشر رسائل تربوية للأطفال في الفئة العمرية من ٤ - ٧ سنوات في مجالات الصحة، النظافة، الهوية القومية، والسلامة المرورية. وضمن هذه المبادرة يقوم البنك باستخدام شخصيات البرنامج في أنشطة وفعاليات المسؤولية الاجتماعية التي ينفذها.

كما عمل البنك على تقديم دعمه لمتحف الأطفال اعتباراً من سنة ٢٠٠٨، وهو أحد مؤسسات جلالة الملكة رانيا العبد الله، ويعد أول مؤسسة تفاعلية من نوعها في الأردن حيث يوفر مساحة للتعلم من خلال اللعب، ويقدم تجارب تعليمية ذات صلة بالعلوم والفنون والتاريخ لتشجيع الإبداع والفضول لدى الأطفال. وفي إطار التعاون مع متحف الأطفال، قام البنك برعاية شهر الأردن الذي أقامه المتحف خلال شهر أيار ٢٠٠٩ بمناسبة الأعياد الوطنية، كما أطلق البنك وبالتعاون مع جريدة الغد برنامج

"الأيام المفتوحة المجانية" في متحف الأطفال، بحيث يتم استقبال العائلات مجاناً رابع كل جمعة من كل شهر خلال الفترة حزيران - كانون الأول ٢٠١٠، وذلك ضمن احتفالات البنك بمناسبة العيد الذهبي لتأسيسه. وتهدف هذه المبادرة إلى إتاحة الفرصة للأطفال للدخول مجاناً إلى المتحف والاستفادة من التجارب التفاعلية الفريدة التي توفرها ١٥٠ معرضاً تفاعلياً، بالإضافة إلى الأنشطة والفعاليات التي يقيمها المتحف.

وإيماناً من البنك بشراكة القطاعين العام والخاص، وتطوير بيئه التعليم في المدارس قام البنك بدعم مدرسة الأرقام ابن أبي الأرقمن ضمن "مبادرة مدرسني" التي أطلقها جلالة الملكة رانيا العبد الله خلال العام ٢٠٠٨، حيث قام البنك بتطوير البنية التحتية للمدرسة كمرحلة أولى، واستمرت العلاقة بين بنك الأردن والمدرسة في سبيل تطوير البيئة التعليمية كمرحلة ثانية لتشمل الطلاب، المعلمين، المدرسة، والأهل. وضمن هذا التوجه فقد حرص البنك على التعاون مع الأنشطة والفعاليات التي تقييمها المدرسة، حيث تم توزيع مجموعة من الحقائب المدرسية في بداية العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠٠٩ على طلاب المدرسة. كما قام البنك وبإشراف مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الثالثة برعاية حفل مدرسة الأرقام بن أبي الأرقمن في منطقة سحاب خلال شهر أيار ٢٠١٠، بمناسبة عيد الاستقلال وانتهاء العام الدراسي وتكرير طلبة المتميزين والمتوفقيين في المدرسة من مختلف المجالات والفئات العمرية، وذلك بهدف تشجيع الأداء المتميز والمتوفق لدى الطالبة وتعزيز الممارسات والسلوكيات الإيجابية لديهم. وفي سياق دعم العملية التعليمية أيضاً فقد استمر البنك في توفير فرص تدريبية لما يقارب ٣٠٠ طالب وطالبة سنوياً من مختلف الجامعات والكليات.

وبهدف دعم قطاع الشباب وتعزيز طاقاتهم وقدراتهم فقد واصل البنك دعمه للعديد من الأنشطة الرياضية، كان أبرزها فريق بنك الأردن لسباقات الكارتنج (Karting) اعتباراً من سنة ٢٠٠٧. كما قدم البنك الرعاية الذهبية لسباق التراماراثون البحر الميت الذي أقيم في التاسع من نيسان للعام ٢٠١٠، والذي يعود ريعه لجمعية العناية بمرضى الدماغ والأعصاب.

ومن أبرز المؤسسات والجمعيات التي قام البنك بتقديم الدعم والرعاية لها أيضاً خلال الفترة ٢٠٠٨ - حزيران ٢٠١٠، الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، الهيئة الخيرية الهاشمية، قرى الأطفال SOS، صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية البشرية، صندوق الأمان لمستقبل الأيتام، تنظيم حملة "رمضان يجمعنا" في خيم بنك الأردن الرمضانية.

وفيما يتعلق بإجمالي المساهمات التي قدمها البنك خلال الفترة ٢٠٠٨ - حزيران ٢٠١٠ لخدمة المجتمع المحلي فقد تجاوزت مبلغ ١,١٦ مليون دينار أردني. وتفاصيل هذه المساهمات هي كما يلي:

كانون الثاني - حزيران ٢٠١٠	حجم المساهمة (دینار اردني)		مجالات المسؤولية الاجتماعية
	٢٠٠٩	٢٠٠٨	
٩٦,٧٨٥	١١٣,٨٩٣	٤٥,٠٩٢	التعليم
٣٨,٢٩٠	٣٨,٨٠٠	٦٠,١٥٠	الرياضة والشباب
٣٨,٠٢٧	١١٦,١٢٤	٣٥٨,٢٤١	الأنشطة الاجتماعية والخيرية
-	١٢,٢٤١	١٦,٢٧٥	الأنشطة البيئية
٥٢,٠٦٤	٤٠,١٥٠	٩٣,٠٤٨	الجمعيات
١٩,٧٨٧	٦,٧٠٥	٢١,٨٥٢	مجالات أخرى
٢٤٤,٩٥٣	٣٢٧,٩١٣	٥٩٤,٦٥٨	المجموع

هذا وينظر أن بنك الأردن يعتبر أحد أكبر خمسة بنوك تجارية محلية برأسمال ١٠٠ مليون دينار، ومتوجهات بحجم ١٩٠٨ مليون دينار وحقوق ملكية لمساهمي البنك بلغت ١٩٣ مليون دينار في ٣١ كانون أول ٢٠٠٩، كما يملك منافذ توزيع متعددة تشمل شبكة الفروع والمكاتب المكونة من ٨٩ فرعاً ومكتباً في الأردن وفلسطين، وشبكة من أجهزة الصراف الآلي بلغت ١٢١ جهازاً في الأردن وفلسطين، إلى جانب قنوات التوزيع الإلكترونية التي تضم البنك الناطق وبنك الإنترنت والبنك الخلوي وخدمة الرسائل القصيرة. كما يضم البنك فريقاً متكاملاً من الموظفين المؤهلين وذوي الخبرة والاختصاص في العمل المصرفي والذين يصل عددهم إلى ١٨٠٠ موظفاً وموظفة.