

التّـنـمـية المستدامة

مفهومها وتطبيقاتها

البنك العربي
ARAB BANK



الأجندة:

- الإطار الاستراتيجي للاستدامة في البنك العربي
- برنامج «معاً» للمسؤولية الاجتماعية



ما هي الاستدامة؟

استراتيجية متكاملة تتبناها المؤسسات بطريقة تطوعية بهدف المساهمة في التنمية الاجتماعية والمحافظة على البيئة وتحسين الأداء الاقتصادي للشركات بهدف الوصول إلى التنمية المستدامة



المسؤولية البيئية للشركات

المسؤولية الاجتماعية للشركات

المسؤولية الاقتصادية للشركات

البنك العربي
ARAB BANK



تطور مفهوم المسؤولية المجتمعية في البنك العربي

المنهج المقتصر على
التبرع النقدي



التنمية المستدامة
المنهج الاستراتيجي

تواصل فعال وباتجاهين مع الجهات ذات العلاقة	تواصل ضعيف ومحدود مع الجهات ذات العلاقة
تدعم النشاطات أهداف المؤسسة وتتماشى مع رؤيتها	ليس بالضرورة أن تتماشى مع أهداف ورؤية المؤسسة
وضوح الدور المجتمعي للمؤسسة وأولوياتها وبالتالي كسب ثقة وولاء كافة الجهات ذات العلاقة وللمدى الطويل	عدم وضوح الدور المجتمعي للمؤسسة وأولوياتها وبالتالي تأثير صورة المؤسسة سلباً أمام الجهات ذات العلاقة
تأثير قوي وعميق ومستدام على مجال من المجالات مثل التعليم أو الفقر	تأثير ضعيف ومحدود وغير مستدام على أي من المجالات المجتمعية
إدماج الموظفين والإدارة في برنامج المسؤولية الاجتماعية	محدودية فرص إدماج الموظفين أو الكادر الإداري
القدرة على قياس التأثير المباشر وغير المباشر وتقييم الأداء	عدم القدرة على قياس التأثير المباشر أو غير المباشر وبالتالي تقييم الأداء
خلق قيمة اقتصادية طويلة الأمد من خلال استدامة أعمال الشركة	عدم القدرة على خلق قيمة اقتصادية مستدامة



دوافع تبني استراتيجيات الاستدامة في البنك العربي



التواصل مع الجهات ذات العلاقة



استراتيجية الاستدامة في البنك العربي

رؤية الاستدامة

أن نكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي في مجال المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية

رسالة الاستدامة

خلق قيم مستدامة مالية وغير مالية للبنك وللجهات ذات العلاقة من خلال مواصلة دعم طموحاتهم وتطلعاتهم والمساهمة في تحقيقها

إطارنا في مجال الاستدامة

يرتكز إطارنا في مجال الاستدامة على القيم التي قام عليها البنك وتبناها منذ تأسيسه والتي تحدد مسارنا نحو تحقيق التنمية المستدامة.



البنك العربي
ARAB BANK



هيكـل الاستدامة في البنك العربي

دائرة الاستدامة

- لضمان التنفيذ الفعال لاستراتيجية الاستدامة باشر البنك العربي في العام ٢٠١١ إلى إنشاء دائرة الاستدامة.
- تعمل الدائرة وفقاً لاستراتيجية وأهداف واضحة، وتقوم بدعم الجهات ذات العلاقة من خلال مجموعة من القيم التي تميّز عملياتها.

ممثـلو الاستدامة

- في العام ٢٠١٢ ، تم إطلاق برنامج ممثـلو الاستدامة والذي يساهم في زيادة فهم احتياجات وتوقعات الجهات ذات العلاقة، كما يعمل على تطوير برامج الاستدامة وتوجيهها لتلبية هذه التوقعات والاحتياجات.
- يشتمل البرنامج على موظفين من عدّة أقسام مختلفة منها: إدارة المشتريات والتزويد ومجموعة إدارة المخاطر ومجموعة الأعمال المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد والموارد البشرية.
- يعمل ممثـلو الاستدامة جنباً إلى جنب مع دائرة الاستدامة لتطبيق الاستراتيجية في أقسامهم المختلفة بالإضافة إلى إعداد تقارير الاستدامة السنوية للبنك.

تقارير البنك العربي للاستدامة

- كجزء من استراتيجية الاستدامة في البنك العربي، يحرص البنك العربي على إصدار تقارير الاستدامة سنوياً وفقاً لمبادئ مبادرة التقارير العالمية (GRI).
- أصدر البنك تقريره الأول للاستدامة للإفصاح حول أدائه في مجال الاستدامة في العام ٢٠١٠ وبهذا يعد البنك العربي أول بنك في الأردن يصدر مثل هذا النوع من التقارير.
- تم تقييم التقارير بمستوى "B" من قبل مبادرة التقارير العالمية خلال السنوات ٢٠١٠ و ٢٠١١، وبمستوى "A" خلال السنوات ٢٠١٢ و ٢٠١٣.
- خلال العام ٢٠١٤ تم الالتزام بأحدث المبادئ التوجيهية G4 والتي تعتمد على الخيار المفصل لإعداد التقارير مع تسليط الضوء على الجوانب الأكثر أهمية (Materiality Aspects)، والتي يطبقها البنك خلال عملياته مع تركيز خاص على مدى استجابتنا لتلبية احتياجات الجهات ذات العلاقة.



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً للمسؤولية الاجتماعية

معاً هو برنامج المسؤولية الاجتماعية من البنك العربي يرتقي بمفهوم خدمة المجتمع إلى أبعاد جديدة، حيث أنه يهدف إلى تشجيع الجميع (من موظفين وعملاء والمجتمع والبيئة والمؤسسات المحلية) للعمل معاً وإشراكهم ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع.

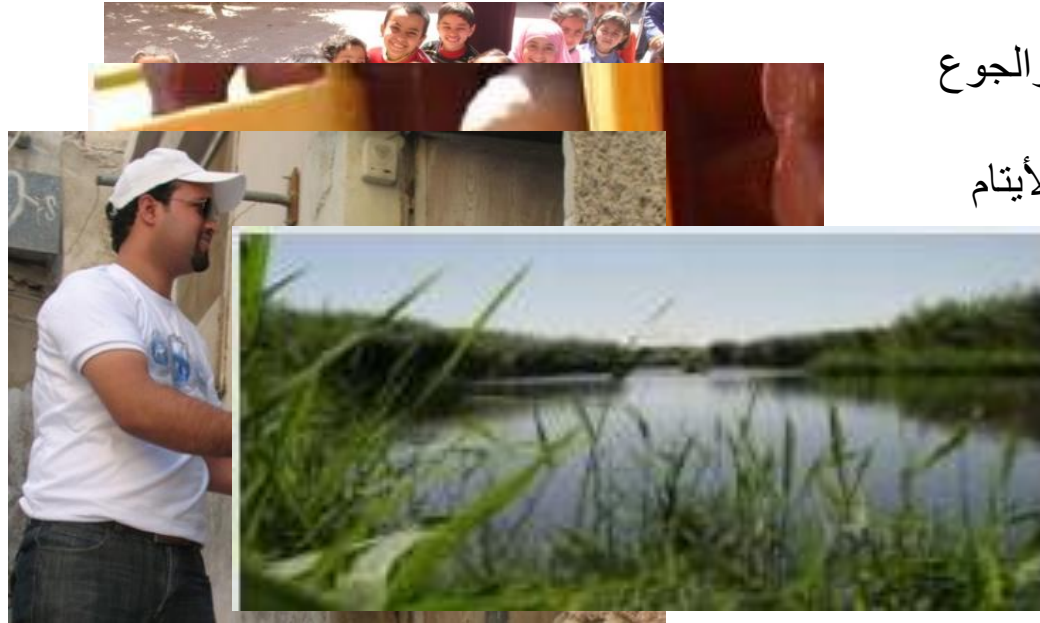
يركز البرنامج في نشاطاته على ٤ مجالات رئيسية:

-الصحة

-مكافحة الفقر والجوع

-حماية البيئة

-التعليم ودعم الأيتام



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً

هناك أربع مجموعات من الفئات ذات العلاقة الأساسيين لتنفيذ البرنامج:

- المؤسسات غير الهادفة للربح ← من خلال التعاون مع المجتمع المحلي
- الموظفون ← من خلال التطوع
- البنك العربي ← من خلال الدعم المالي ورفع قدرات المؤسسات
- العملاء ← من خلال التبرعات



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: المؤسسات غير الهادفة للربح

✓ الصحة: مؤسسة الحسين للسرطان

✓ مكافحة الفقر والجوع: تكية أم علي

✓ حماية البيئة: الجمعية الملكية لحماية البيئة

✓ التعليم ودعم الأيتام: صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

البنك العربي
ARAB BANK



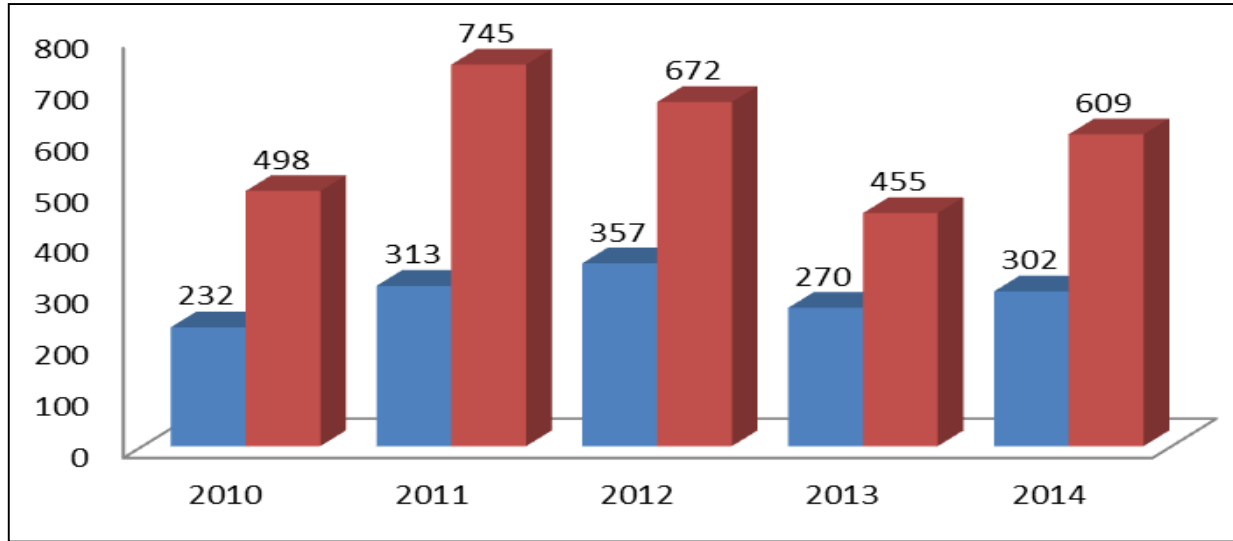
برنامج معاً: مشاركة الموظفين

- عمل البنك على إنشاء برنامج تطوعي متكامل يهدف إلى مساعدة الموظفين على المساهمة الفاعلة في خدمة المجتمع.
- يهدف البرنامج إلى تغيير السلوك العام نحو البيئة والمجتمع وتنمية الإحساس بالمسؤولية وتعزيز مصطلح المواطنة الصالحة.
- من أهم نتائج البرنامج زيادة ولاء الموظفين وانتماءهم إلى المؤسسة والمجتمع وتعزيز روح العمل كفريق واحد نحو أهداف نبيلة ومحددة.

عدد المستفيدين :
أكثر من
٨٥,٠٠٠ شخص

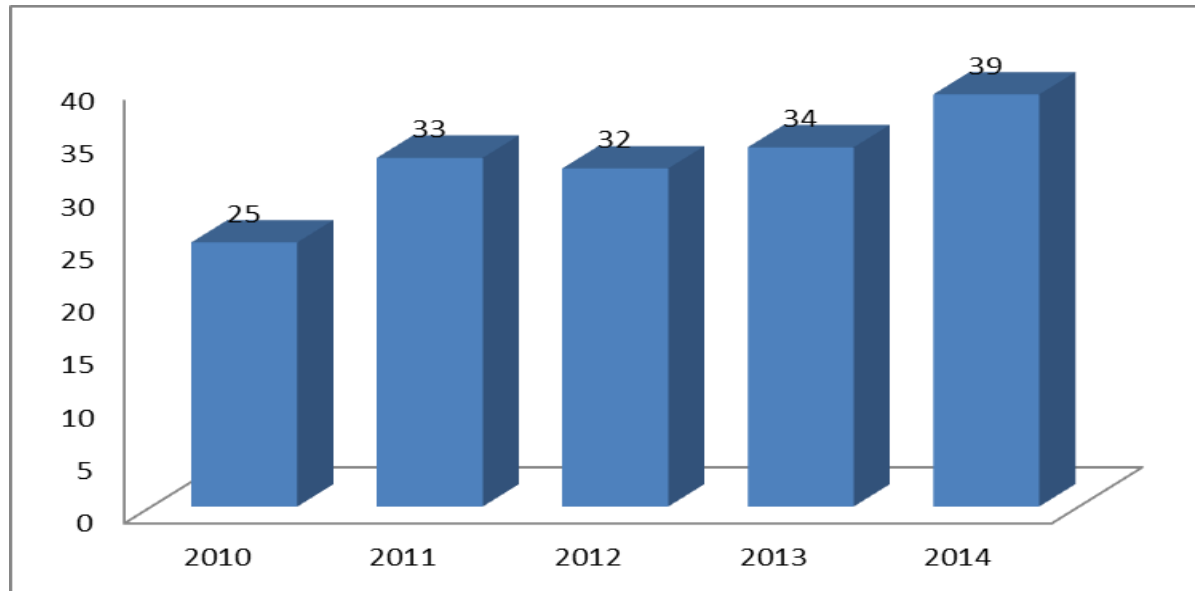
تم تنفيذ أكثر من
٣٩ مبادرة
مجتمعية

شارك ما يقارب
٣٠٢ موظف
وموظفة في أكثر
من ٦٠٩
مشاركة تطوعية



■ عدد المتطوعين ■ عدد المشاركات التطوعية

عدد المتطوعين منذ
إطلاق برنامج معاً



عدد الأنشطة التطوعية منذ
إطلاق برنامج معاً

برنامج معاً: مشاركة الموظفين



وننقل المعرفة وتنمية المهارات



عملوا معاً يبدأ بيد

لرسم الضحكة



لحماية البيئة

البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

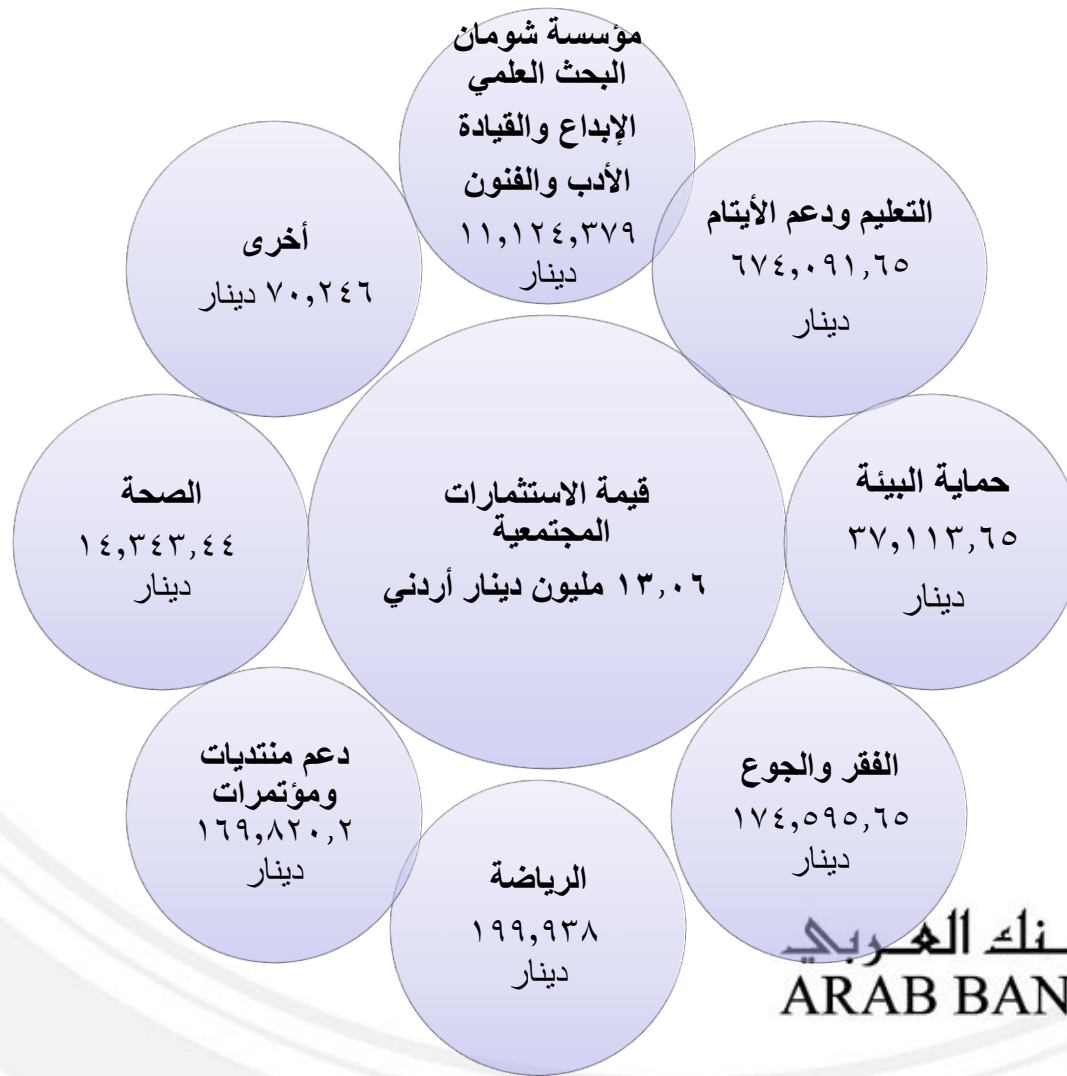
الدعم المالي:

- التبرّعات الماليّة المباشرة ورعاية أنشطة عدد من المؤسّسات المجتمعيّة
- الدعم السنوي لمؤسسة عبد الحميد شومان ذراع المسؤولية الإجتماعية للبنك اتلي أسسها في العام ١٩٧٨
- دعم المبادرات من خلال برنامج البنك العربي للمسؤوليّة الاجتماعيّة

برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

الدعم المالي:

في العام ٢٠١٤ ، بلغت قيمة الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي ١٣,٠٦ مليون دينار أردني



البنك العربي
ARAB BANK

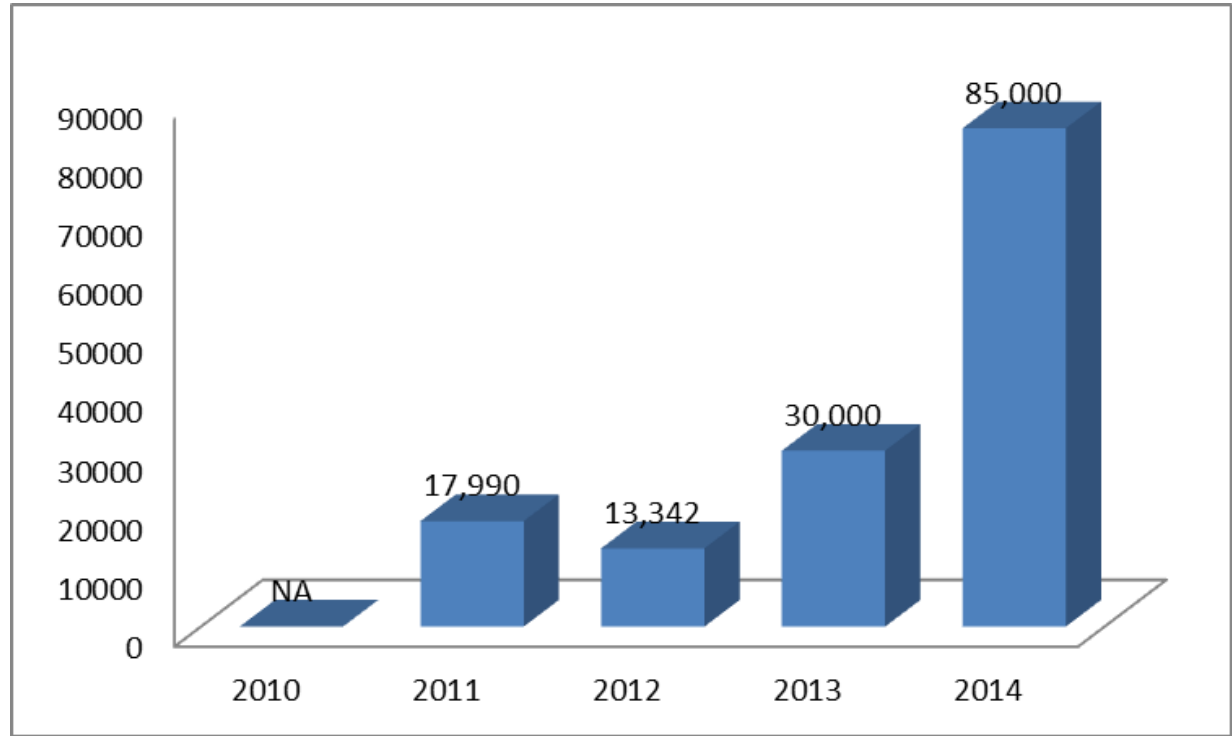


برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

عدد المستفيدين:

في العام ٢٠١٤ ، بلغ عدد المستفيدين حوالي ٨٥,٠٠٠ مقارنة بحوالي ٣٠,٠٠٠ مستفيد خلال العام ٢٠١٣.

عدد المستفيدين من الدعم المالي
والأنشطة التطوعية



البنك العربي
ARAB BANK

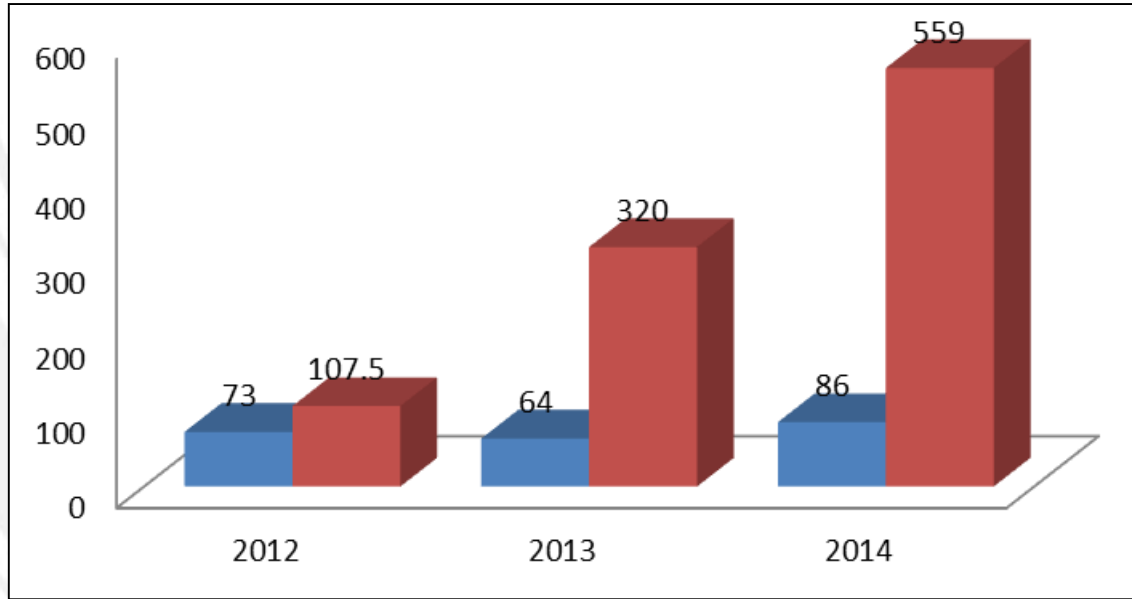


برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

بناء قدرات المؤسسات الغير ربحية:

خلال العام ٢٠١٤ ، تم تنفيذ ست دورات ناجحة تغطي عدداً من المواضيع التي تلبي احتياجات المؤسسات غير الهادفة للربح المشاركة في برنامج، منها: تميز الخدمة، والتسويق والتواصل الاجتماعي وإدارة المشاريع حيث استفاد من هذه الدورات ٨٦ موظفاً. كما نفذ البنك العربي خلال شهر تشرين الثاني دورة عن الثقافة المالية، استفاد منها ١٥ من الطلبة الجامعيين ورواد الأعمال من مؤسسة إنجاز وصندوق الأمان لمستقبل الأيتام.

عدد ساعات التدريب وعدد
المستفيدين من الجمعيات
المحلية



■ عدد المستفيدين من
موظفي الجمعيات

■ عدد ساعات التدريب

البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: مشاركة العملاء

- انطلاقاً من إيمان البنك بأهمية مشاركة عملائه وإدماجهم في خدمة المجتمع، فقد عمل على توفير طرق ووسائل ميسرة لتسهيل عملية التبرع لأي من الجمعيات المشاركة المذكورة مسبقاً من خلال تحويل المبلغ مباشرةً من حسابه إلى حساب الجمعية المطلوبة باستخدام إحدى وسائل التبرع التالية:
- بطاقة معاً الائتمانية وهي الأولى من نوعها في المنطقة تقوم باقتطاع ٠,٥% من قيمة مشتريات العميل كتبرع منه، ويقوم البنك أيضاً بالتبرع بنفس النسبة بالإضافة إلى ٥٠% من قيمة الاشتراك السنوي للبطاقة.



عربي أون لاين



هالا عربي

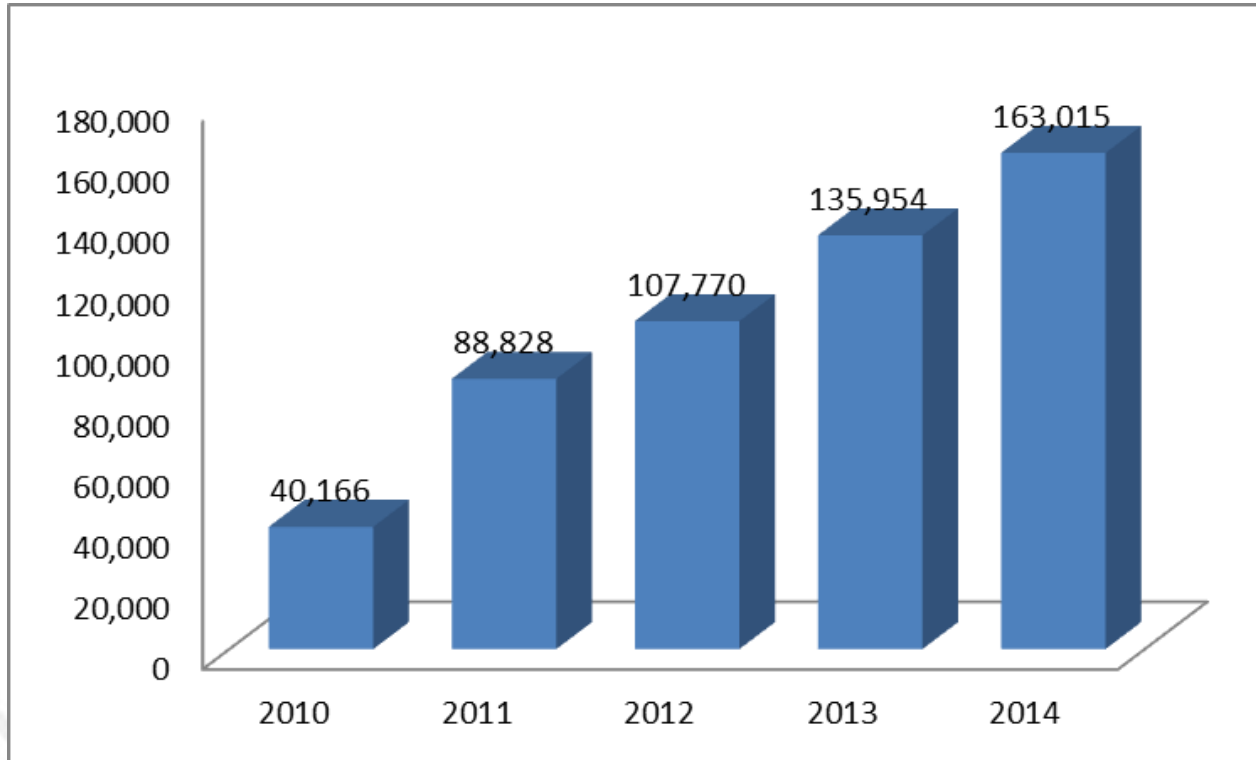


ATM

البنك العربي
ARAB BANK



مجموع تبرعات العملاء منذ إطلاق برنامج معاً







شكراً

البنك العربي
ARAB BANK

