

# المسؤولية المجتمعية للبنوك في الأردن

د. عدلي قندح  
المدير العام  
جمعية البنوك في الأردن

الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية  
الأحد ٤ تشرين الأول ٢٠١٥  
جمعية البنوك في الأردن  
عمان - الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية



# لمحة عن القطاع المصرفي الأردني



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن في الوقت الحالي ٢٥ بنكاً، تتوزع بواقع ١٦ بنكاً أردنياً (ثلاثة منها بنوك إسلامية) وتسعة بنوك أجنبية (منها بنك واحد إسلامي).

□ استطاعت البنوك العاملة في الأردن تحقيق قفزات كمية ونوعية على جميع الأصعدة حيث:

◀ حققت موجودات البنوك نمواً ملحوظاً بلغت نسبته ٧% في المتوسط سنوياً خلال الخمس سنوات الأخيرة (٢٠١٠-٢٠١٤)، كما وقد بلغ إجمالي موجودات البنوك حوالي ٤٦,٥ مليار دينار في نهاية شهر تموز ٢٠١٥.

◀ نمت التسهيلات الائتمانية خلال الخمس سنوات



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# لمحة عن القطاع المصرفي الأردني



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ كانت البنوك في الأردن سباقة لتبني آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة من خلال استخدامها لمنظومة من الوسائل التقنية الحديثة عالية الأمان الأمر الذي مكنها من توفير خدماتها المصرفية على مدار الساعة بما في ذلك خدمات الصراف الآلي والبطاقات البلاستيكية والبطاقات الذكية والخدمات المصرفية عبر الانترنت وعبر الهاتف وغيرها.

□ تقدم البنوك العاملة في الأردن مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية من خلال شبكة من الفروع بلغ عددها ٧٧٠ فرعاً داخل الأردن، بالإضافة إلى ٧٦ مكتباً و ٣٤٤ صراف آلي وذلك



# المصرف في الأردن في التنمية الاقتصادية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ تقوم البنوك العاملة في الأردن بالمساهمة في التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة وبشكل يعكس تحملها لمسؤولياتها تجاه المجتمع الأردني وذلك من خلال:

◀ استقطاب المدخرات والتشجيع على الادخار والاستثمار والعمل على توزيع الموارد الاقتصادية بكفاءة وفعالية. وتوفير القنوات الرئيسية للسياسة النقدية وبالتالي العمل على زيادة كفاءة وفعالية السياسات الاقتصادية الكلية.

◀ تقديم التمويل اللازم للمشاريع في القطاعين العام والخاص وتوفير التمويل اللازم للمشاريع الضخمة من خلال قروض التجميع البنكي وتوفير مختلف الخدمات المصرفية لسائر القطاعات.

◀ الاهتمام بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة



# ما هي المسؤولية الاجتماعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ **المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) هي الطريقة التي تحقق من خلالها الشركة التوازن بين الضرورات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، بينما في نفس الوقت تستجيب لتوقعات المساهمين وأصحاب المصلحة (UNIDO, 2013).**

□ **الإفصاح عن المسؤولية الاجتماعية يعتبر عمل طوعي من الشركات للإفصاح عن المعلومات المتعلقة بممارساتها وسياساتها تجاه للمسؤولية الاجتماعية. وقد يأخذ الإفصاح شكل تقارير الاستدامة (Cr Sustainability Report)، أو قد يتم تضمينها في التقارير المالية السنوية.**

□ **وقد تزايد الطلب خلال العقد الماضي على الإفصاح عن قيم ومبادئ وممارسات المسؤولية الاجتماعية، وظهرت العديد من معايير إعداد التقارير الدولية التي**



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# الافصاح عن المسؤولية المجتمعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

## □ فوائد الافصاح عن المسؤولية المجتمعية وإصدار تقرير حولها:

- زيادة فهم المخاطر والفرص.
- التأثير على السياسات وخطط العمل  
واستراتيجية الإدارة في المدى الطويل.
- التأكيد على الارتباط بين الأداء المالي وغير  
المالي.
- تبسيط العمليات وخفض التكاليف وتحسين  
الكفاءة.
- قياس وتقييم أداء الاستدامة.
- تخفيف الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة  
السلبية.
- تحسين السمعة وزيادة الولاء للشركة.



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

# المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن

□ تؤمن البنوك العاملة في الأردن بمواطنتها وانتمائها للمجتمع الأردني، كما تعتقد بضرورة وجود مسؤولية اجتماعية للشركات بشكل يجعلها تتحمل مسؤولياتها تجاه المجتمع.

□ تعتبر الشفافية العالية التي تتمتع بها البنوك العاملة في الأردن من خلال الإفصاح والإعلان الدوري والدقيق عن نتائجها المالية وأعمالها السنوية هو في جوهر المسؤولية الاجتماعية لها، حيث أن البنوك من أكثر القطاعات شفافية وإفصاح مقارنة بالقطاعات الاقتصادية الأخرى في المملكة، وهذا يساعد في الحكم على مدى التزام البنوك تجاه مختلف الجهات المستفيدة من مساهمين وعاملين وخزينة ومجتمع محلي وغيرها.



# المسؤولية المجتمعية للبنوك في الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

**إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية الذي تؤمن به البنوك هو مفهوم شامل ويضم تحت مظلته كافة القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والانسانية في المملكة. وتساهم البنوك في المسؤولية الاجتماعية من خلال شكلين هما:**

**(أ) المشاريع المشتركة للبنوك: وهي المبادرات التي تقوم بها البنوك بشكل مشترك مع بعضها، ومن الأمثلة عليها صندوق الحسين للإبداع والتفوق والذي يتم تمويله من الجهاز المصرفي بهدف تطوير البيئة الإبداعية في الجامعات الأردنية، ودعم صندوق الأمان لرعاية الأيتام والصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية وحملة البر والإحسان، كما ساهمت البنوك في توفير التمويل للملائم لمبادرة "سكن كريم لعيش كريم"، ومهناً قامت**





الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# المسؤولية المجتمعية للبنوك في الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

**(٢) المشاريع الفردية:** وهي المبادرات التي يقوم بها كل بنك على حدة، حيث تتميز البنوك في الأردن بنشاط واضح وكبير من حيث حجم وعدد المبادرات الفردية التي تقوم بها وفقاً لتوجهاتها الخاصة والتي تصب في مجالات عديدة منها قطاعات الصحة والتعليم والتراث والبيئة والثقافة والعمل الاجتماعي والتنمية البشرية وغيرها.



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# المسؤولية المجتمعية من قبل البنوك في الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ في عام ٢٠١٢ قامت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع إحدى المؤسسات الاستشارية بإجراء دراسة حول إفصاح البنوك عن ممارسات المسؤولية المجتمعية لديها. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

▪ ٥٧,٦% من البنوك تقوم بالإفصاح عن مساهماتها المالية للمسؤولية المجتمعية.

▪ حوالي ٢٨,٥% من البنوك في الأردن أصدرت تقارير استدامة للمسؤولية المجتمعية ( CR Sustainability Reports) خلال السنوات الثلاث الأخيرة. بينما قام حوالي ٧٧% من البنوك بالإفصاح عن نشاطات المسؤولية المجتمعية على مواقعها الإلكترونية أو الوسائل الإلكترونية الأخرى.

▪ ١٩% من البنوك في الأردن أعلنت وجود استراتيجية واضحة للمسؤولية المجتمعية لديها تتضمن على



# الأردن علي مبادرات المسؤولية المجتمعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ بلغ مجموع المبالغ التي أنفقتها البنوك العاملة في الأردن على مبادرات المسؤولية المجتمعية ما مقداره ٤٠ مليون دينار تقريباً خلال عام ٢٠١٣، بينما ارتفعت القيمة إلى ٤٣,٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

السنة	مساهمات البنوك في المسؤولية الاجتماعية (دينار)	صافي الربح بعد الضريبة للبنوك (دينار)	نسبة مساهمات المسؤولية إلى صافي الربح %
2013	40,033,434	501,980,000	7.98%
2014	43,234,155	596,180,000	7.25%



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# العاملات في الأردن في مبادرات المسؤولية



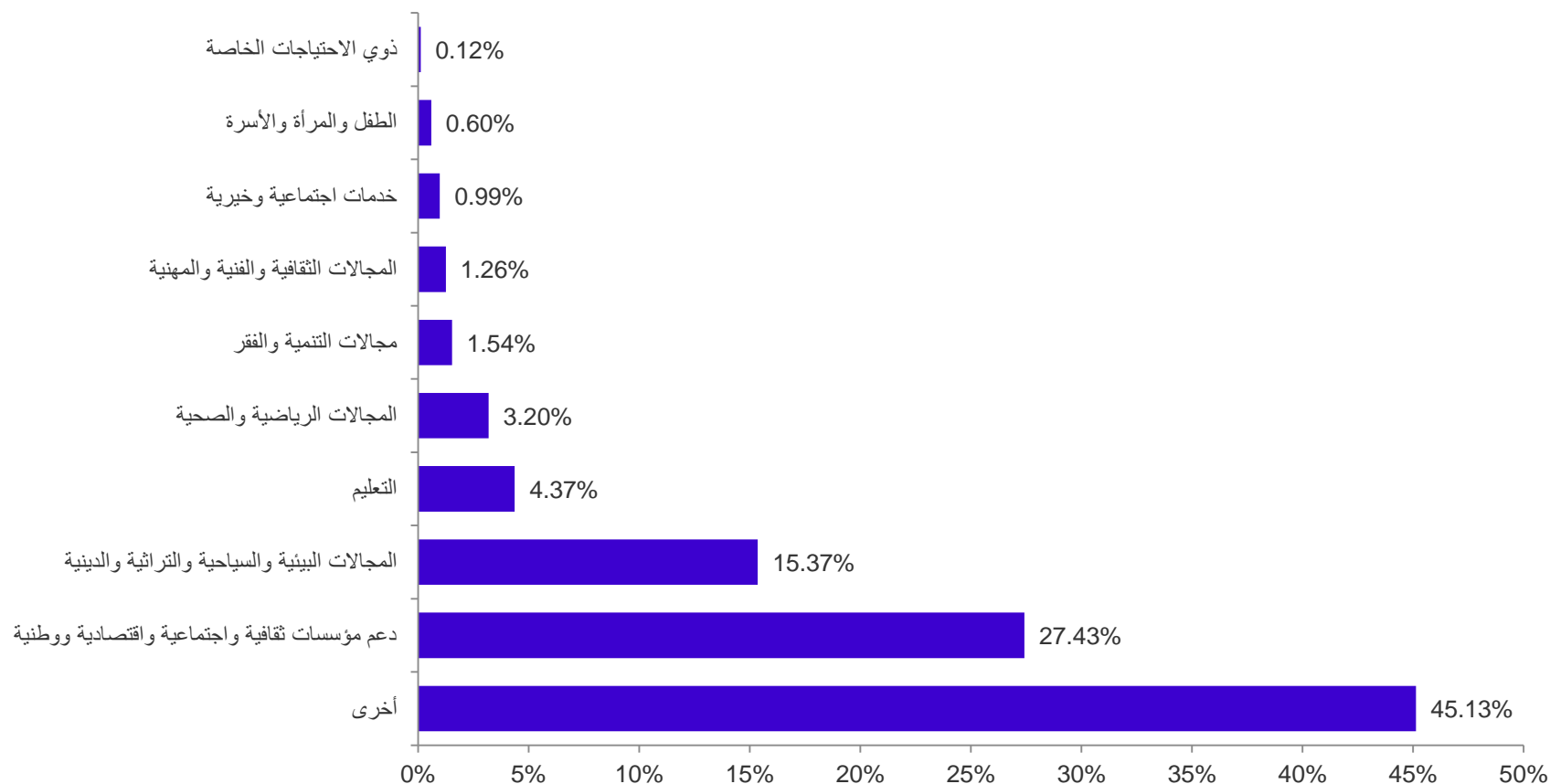
جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

2014		2013		المجالات
% من الإجمالي	المبلغ بالدينار	% من الإجمالي	المبلغ بالدينار	
15.37%	6,643,096	0.59%	237,749	المجالات البيئية والسياحية والتراثية والدينية
0.60%	258,620	0.57%	226,252	الطفل والمرأة والأسرة
0.12%	53,605	0.17%	67,119	ذوي الاحتياجات الخاصة
3.20%	1,381,692	3.89%	1,556,987	المجالات الرياضية والصحية
1.26%	542,766	1.16%	464,784	المجالات الثقافية والفنية والمهنية
1.54%	667,073	3.52%	1,409,349	مجالات التنمية والفقر
4.37%	1,890,736	3.42%	1,367,938	التعليم
0.99%	425,991	0.82%	326,921	خدمات اجتماعية وخيرية
27.43%	11,858,015	29.87%	11,958,946	دعم مؤسسات ثقافية واجتماعية واقتصادية ووطنية
45.13%	19,512,561	56.00%	22,417,389	أخرى
100 %	43,234,155	100%	40,033,434	المجموع



# البنوك على مجالات المسؤولية المجتمعية في نهاية ٢٠١٤

توزيع مساهمات البنوك في المسؤولية المجتمعية حسب المجالات كما في نهاية عام ٢٠١٤





# خصائص المسؤولية المجتمعية للبنوك في الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

قامت جمعية البنوك  
في الأردن بإجراء  
دراسة استطلاعية  
حول أهم خصائص  
ومميزات المسؤولية  
المجتمعية للبنوك  
العاملة في الأردن.  
وفيما يلي تستعرض  
أهم الخصائص التي تم  
استخلاصها وفقاً



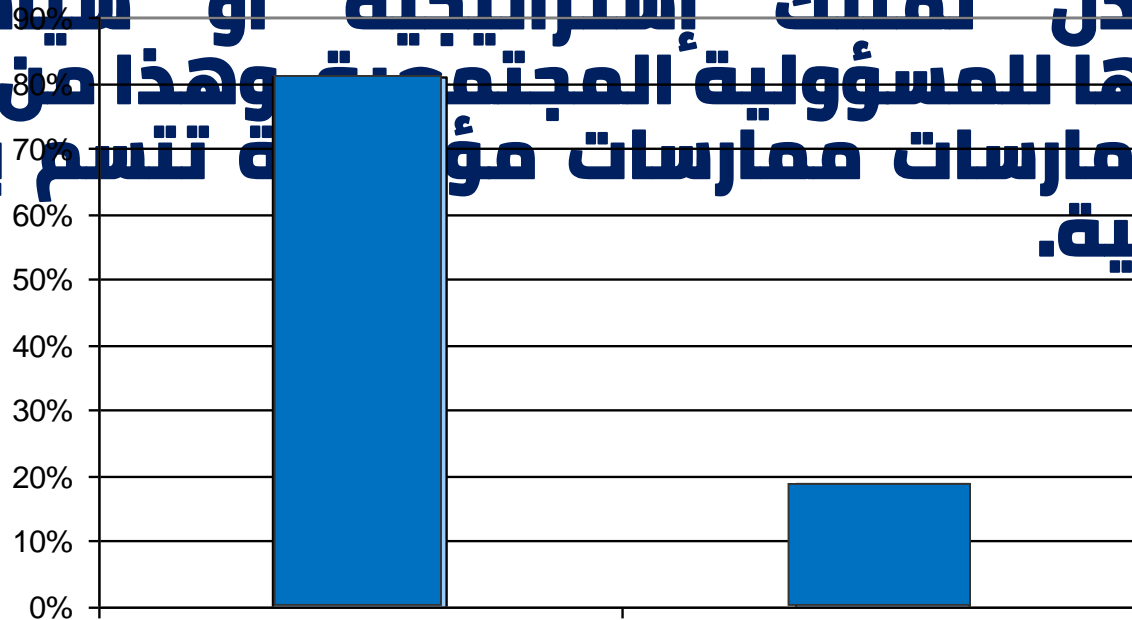


# المجتمعية لدى البنوك العاملة في الأردن



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ إن نجاح المنظمة في ممارسة أدوار المسؤولية المجتمعية يتطلب وجود إستراتيجية واضحة أو سياسة عامة تجاه ممارساتها لهذا الدور. وفي هذا الصدد فقد أشارت الدراسات إلى أن أكثر من ٨٠% من البنوك العاملة في الأردن تمتلك إستراتيجية أو سياسة تحكم ممارساتها للمسؤولية المجتمعية وهذا من شأنه جعل هذه الممارسات ممارسات مؤسسية تتسم بالديمومة والمنهجية.



يوجد إستراتيجية واضحة أو سياسة عامة تنظم  
ممارسة البنك لدور المسؤولية الاجتماعية

يقوم البنك بممارسة المسؤولية الاجتماعية بشكل غير  
مخطط له



# الأردن من ممارسة المسؤولية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

المجتمعية  
□ أهم الأسباب التي تسعى البنوك العاملة في الأردن لتحقيقها من خلال ممارستها المسؤولية المجتمعية هو:

تشكيل واجهة تسويقية تعكس الدور المجتمعي لها بنسبة أهمية ٦١.٩%

دعم ورعاية وخدمة المجتمع المحلي في المرتبة الثانية بنسبة أهمية ٢٨.١%

جذب العملاء فحل بالمرتبة الثالثة بنسبة أهمية ٣٠.٤%

أهداف أخرى، وتتضمن على:

١. تشجيع وإشراك الموظفين والعملاء ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع، والالتزام بالقيم الأساسية للبنك

٢. دعم ورعاية وخدمة المجتمع المحلي



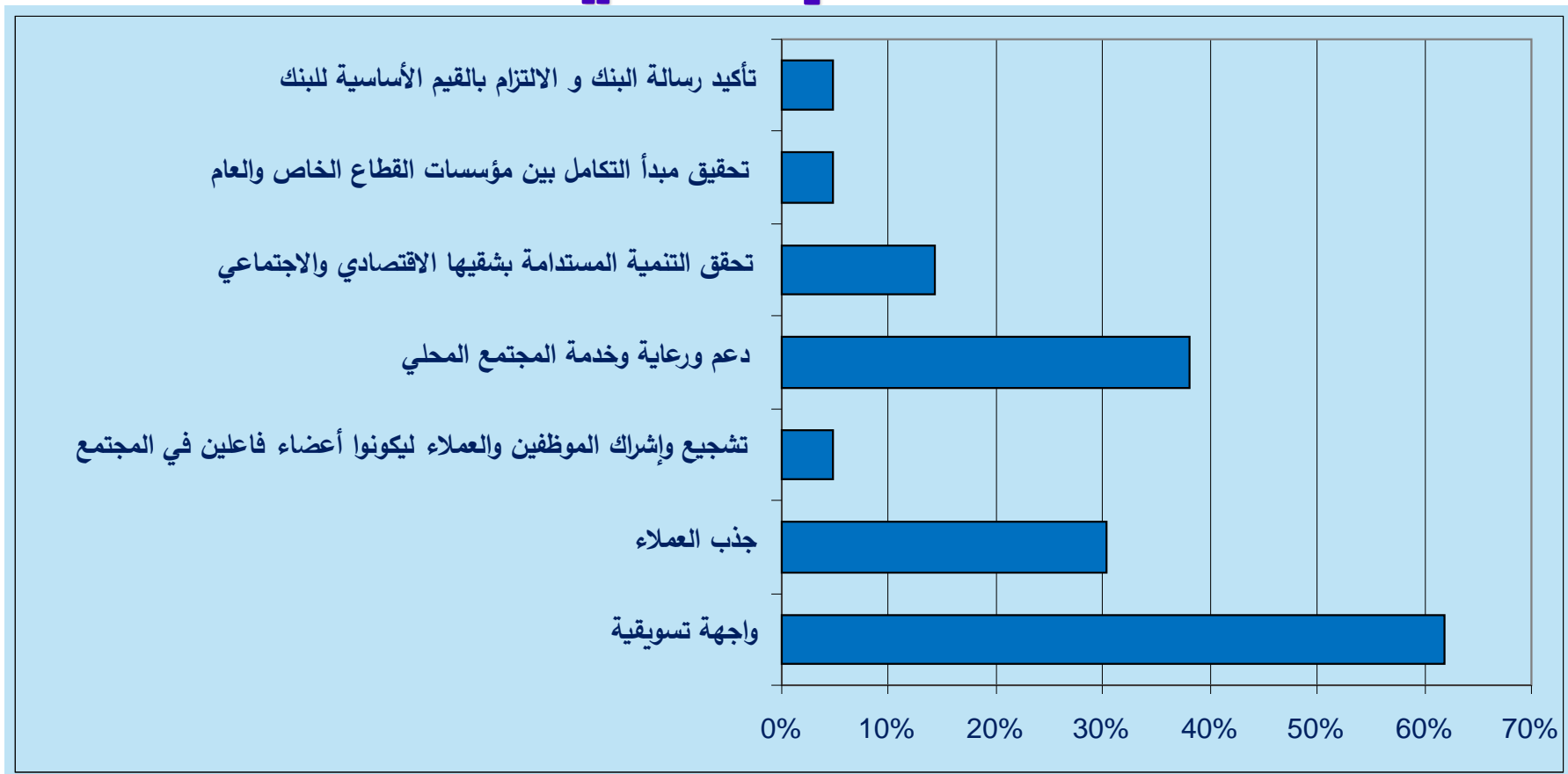
# الأردن من ممارسة المسؤولية المجتمعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية





# تأثير المسؤولية المجتمعية على سمعة البنك



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ إن وجود اعتقاد لدى البنوك العاملة في الأردن بأن ممارسات المسؤولية المجتمعية لها تأثير كبير على سمعة البنك، يشير إلى وجود وعي لدى بنوكنا بأهمية المسؤولية المجتمعية وأبعادها المهمة في المجتمع.

□ بلغ اعتقاد البنوك العاملة في الأردن بأهمية وتأثير المسؤولية الاجتماعية على سمعة البنك حوالي ٤.٢٨ من خمسة والتي تعادل ٨٥.٦%. (وذلك على مقياس من ١ إلى ٥، حيث أن ١ تعني ليس له تأثير، و ٥ له تأثير كبير).



# البنوك في الأردن في مجال المسؤولية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

## الاجتماعية

□ أشارت نتائج الدراسة إلى أن البنوك العاملة في الأردن تحتاج إلى مجموعة من المتطلبات والعوامل التي قد تساعد في تطوير وزيادة قدراتها للنهوض بمسؤولياتها الاجتماعية على أتم وجه. وقد جاء في مقدمة هذه العوامل:

◀ وجود أنشطة داعمة، مثل الندوات والدورات التدريبية حول المسؤولية الاجتماعية، بنسبة أهمية بلغت ٤٧.٨%.

◀ وجود جهة حكومية متخصصة في تنسيق وتوجيه نشاطات المسؤولية الاجتماعية، بنسبة أهمية بلغت ٣٩.١%.

◀ خبراء متخصصين في مجال المسؤولية الاجتماعية بنسبة أهمية بلغت ٣٤.٨%.

◀ مساعدات، أخرى، تتضمن على

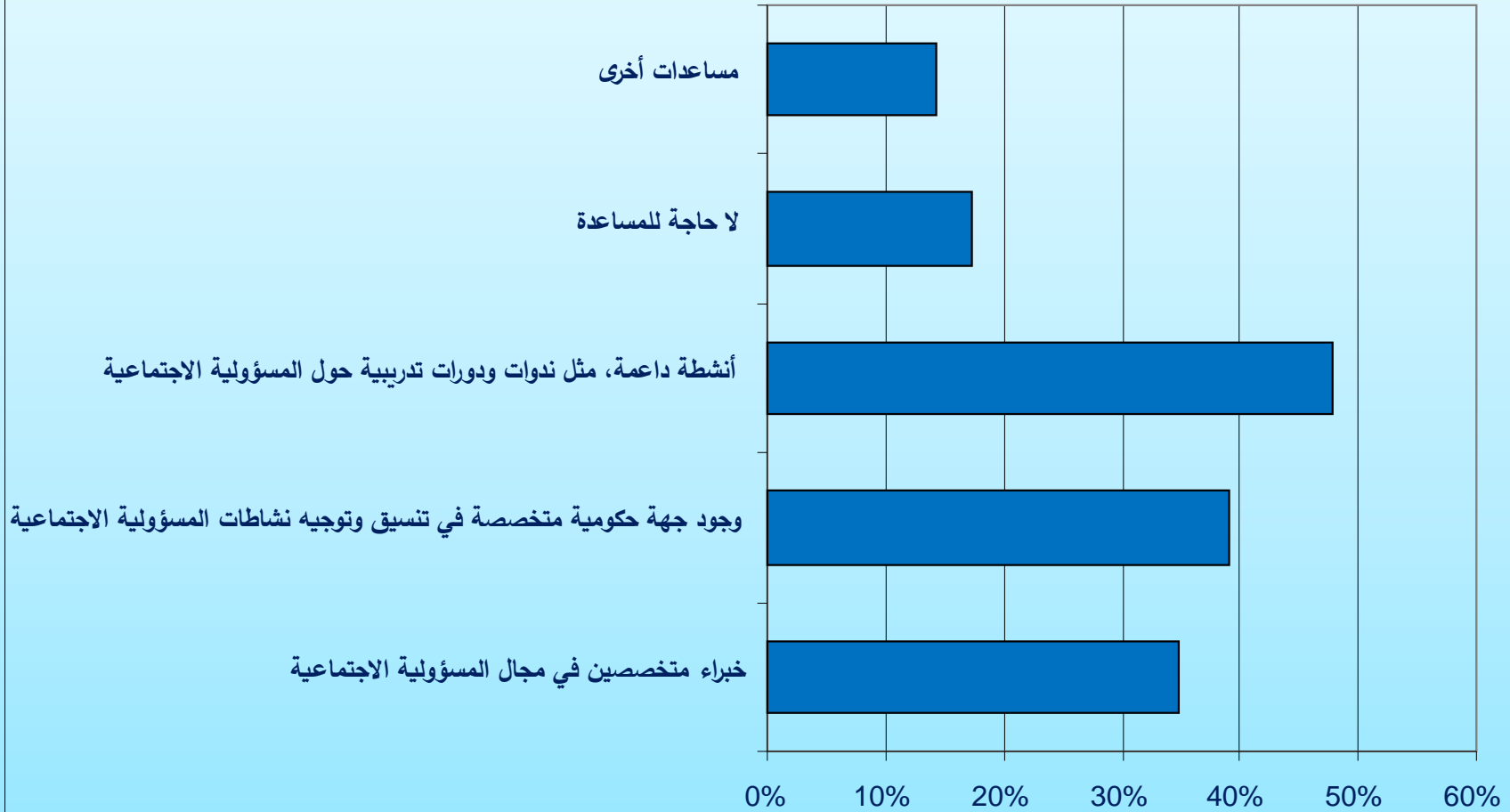


الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# البنوك في الأردن في مجال المسؤولية الاجتماعية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN





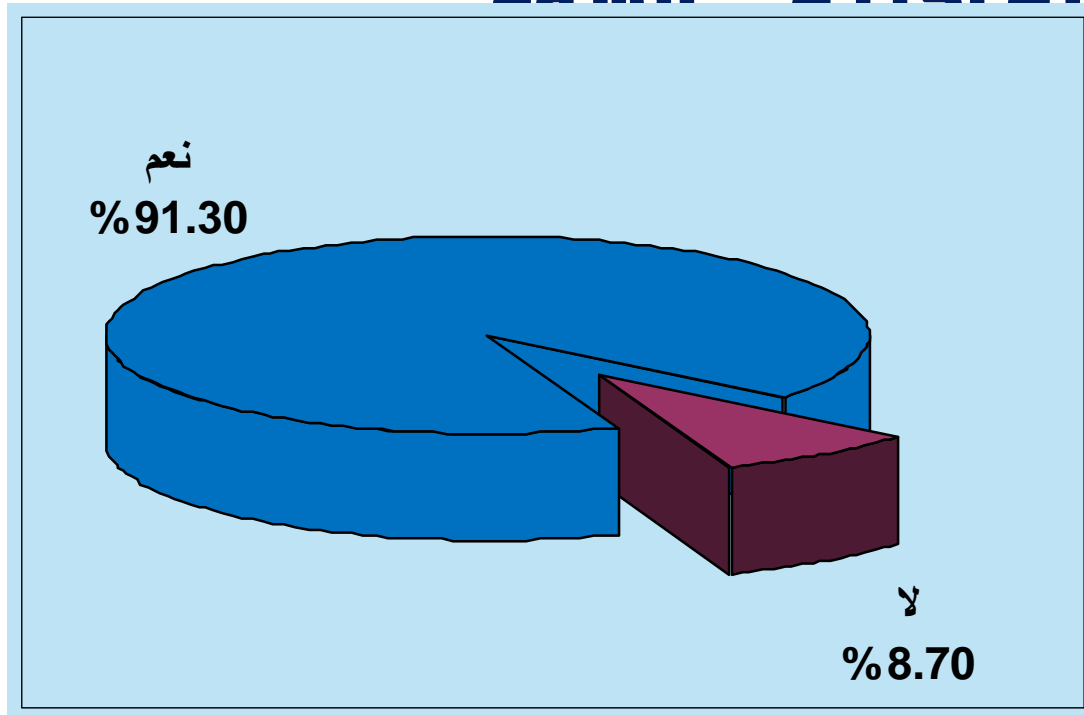
الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية

# المسؤولية المجتمعية في المجتمع



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

□ هناك صناعة كبيرة لدى البنوك العاملة في الأردن  
ونسبة بلغت ٩١.٣% بأنها تستطيع من خلال علاقاتها  
وتعاملاتها مع عملائها من الشركات أن تشجع على  
مسؤولية اجتماعية أكبر



هل يمكن  
للبنك من خلال  
علاقاته  
وتعاملاته  
مع  
عملائه  
الشركات  
أن يشجع  
مسؤولية  
اجتماعية أكبر

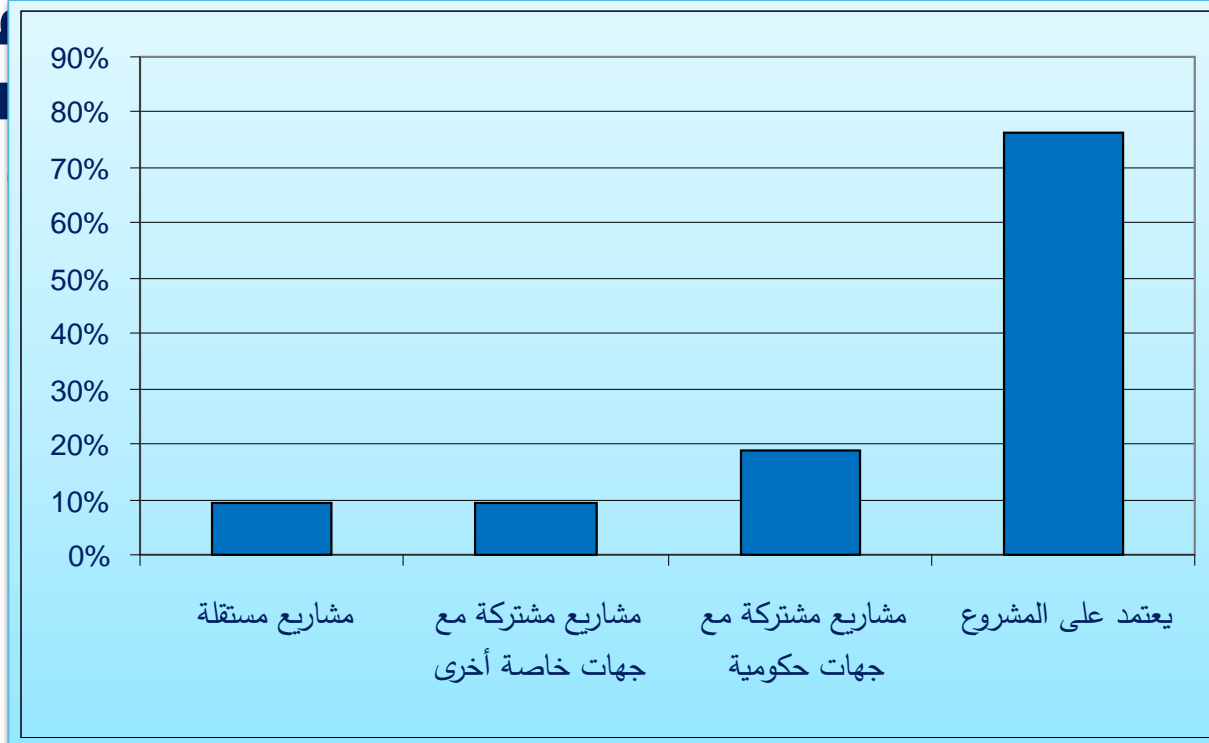


# مشاريع المسؤولية الاجتماعية الاجتماعية حسب الجهات المشاركة



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

أكدت النسبة الأكبر من البنوك (٧٦.٢%) أن تفضيلها لطبيعة الجهة التي تشاركها في مشاريع المسؤولية الاجتماعية تعتمد على المشروع نفسه، مع تأكيد ١٩% من البنوك أنها تفضل العمل من خلال مشاريع مشتركة مع جهات تفضيل ونسبة ٩.٠% أخرى.





# البنوك عند المشاركة بمشاريع المسؤولية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

## الاجتماعية

□ أشارت النتائج أن أهم القيود التي تواجهها البنوك  
بمشاريع المسؤولية الاجتماعية تشمل:

- مخصص الميزانية.
- نقص المعلومات في السوق عن المشاريع  
الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية وعن الجهات التي  
تحتاج إلى الدعم.
- عدم وضوح الطلب / وفي الغالب تعتقد الجهة  
الطالبة للدعم أن الموضوع هو تبرع.
- أن تكون ضمن الموازنة التقديرية لهذه الغاية.
- عدم وجود مخصص كاف بالإضافة للتأكد من قيام  
الجمعيات الخيرية باستغلال وتوزيع قيمة الدعم  
على المحتاجين.
- مدى التنظيم والفاعلية واستمرارية هذه  
المشاريع.



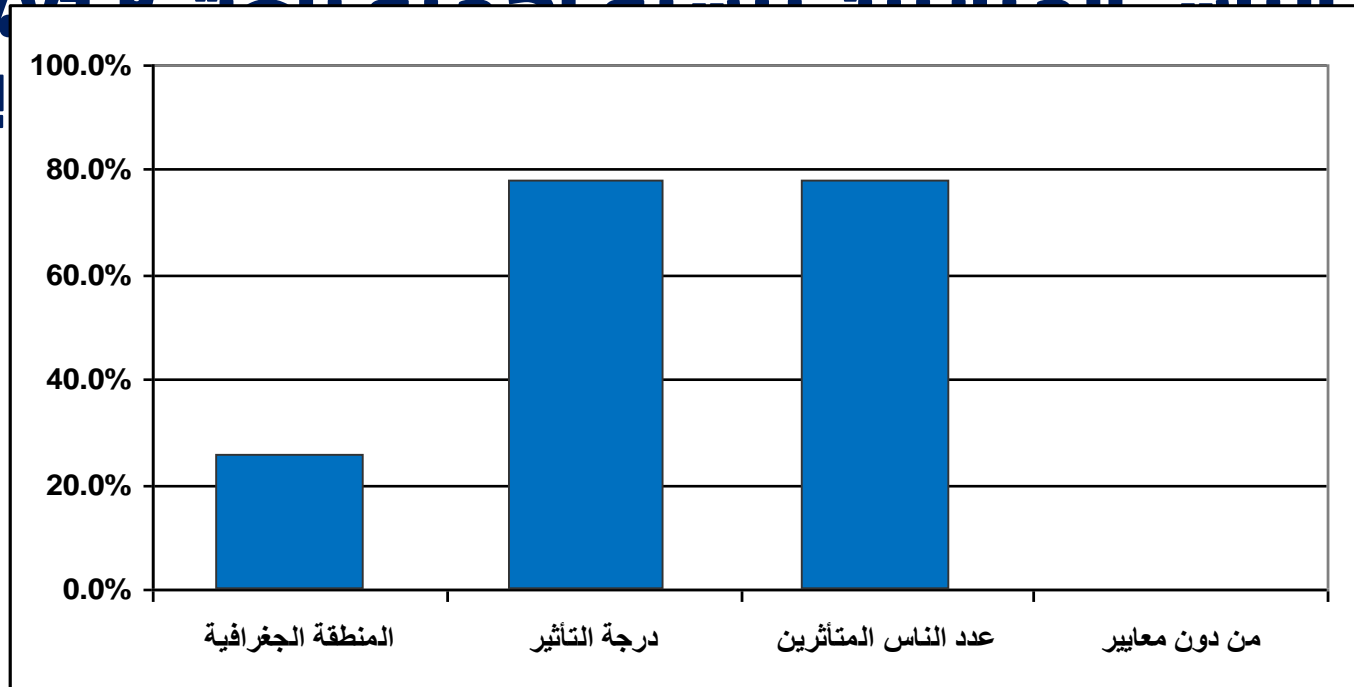
# استثمار البنوك في مبادرات المسؤولية



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

## المجتمعية

أشارت النتائج أن هناك عدداً من المؤشرات التي تدرسها البنوك لتقرر حجم الاستثمار في مبادرات ومشاريع المسؤولية المجتمعية، ويأتي في مقدمة هذه العوامل درجة التأثير بنسبة أهمية بلغت ٧٦.٢%، وعدد الناس المتأثرين بنسبة ٧٨.٢% أيضاً. بنسبة







جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

شكراً على حسن  
استماعكم



الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية