



جمعية البنوك في الأردن
Association of Banks in Jordan

أضواء على أبرز نشاطات
وإنجازات الجمعية
خلال عام 2024



”

قامت الجمعية خلال عام 2024 بمناقشة ومتابعة مختلف المواضيع التي عرضت عليها وخاصة تلك التي عرضتها البنوك الأعضاء، وقد تمت مناقشة تلك المواضيع ورفع الملاحظات حولها للجهات المعنية. وقد كانت استجابة تلك الجهات على درجة عالية من الجدية، حيث تم اخذ العديد من الملاحظات والمقترحات التي تقدمت بها الجمعية باسم البنوك حول مختلف المواضيع.

وبلغ عدد الفعاليات والاجتماعات واللقاءات التي عقدتها الجمعية خلال عام 2024 حوالي (45) فعالية، حضرها أكثر من (2000) شخص من البنوك والجهات الأخرى ذات العلاقة.

حيث نظمت الجمعية في عام 2024 لقاءات رفيعة المستوى مثل لقاء القمة المصرفية لعام 2024 ولقاء الرئيس الاستوني واللاتي تم خلالها تبادل الخبرات في عدة مجالات، بالإضافة الى الاستمرار في إقامة فعاليات الإيجاز الربعي، والذي يتم عقده بشكل دوري كل ربع سنة لتسليط الضوء على القضايا الهامة والجوهرية ذات العلاقة بالقطاع المصرفي.

كما عقدت الجمعية في عام 2024 حوالي (16) اجتماعاً للجان الاستشارية في الجمعية والتي استهدفت بحث ومناقشة مختلف المواضيع ذات العلاقة بعمل البنوك وحسب اختصاصات كل لجنة، ومتابعة تنفيذ النتائج والتوصيات.

ووقعت الجمعية خلال عام 2024 حوالي (5) مذكرات تفاهم وتعاون مع العديد من الجهات ذات العلاقة ومنها شركة تيرا لتدوير النفايات الالكترونية والشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقاص (جوباك) والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وجمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK) وهيئة الأوراق المالية.

وفي مجال المسؤولية المجتمعية فقد قامت الجمعية بإطلاق النسخة الثانية من مبادرة دعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية، بالإضافة الى المشاركة في فعالية افتتاح وزارة التنمية الاجتماعية مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال، كما أطلقت الجمعية مبادرة وطنية لدعم المواطنين في شراء الشقق السكنية لأول مرة.

كما ان نشاط الجمعية لم يخلو من النشاطات التي تعنى بتمكين المرأة والشباب حيث قامت الجمعية خلال عام 2024 بافتتاح برنامج كوني على المجلس Get on Board بنسخته الرابعة والذي تخرج منه 19 سيدة، بالإضافة الى التعاون مع مؤسسة ولي العهد في تنظيم تمرين محاكاة الأعمال الصغيرة في محافظة المفرق.

وفي مجال التدريب، عقدت الجمعية مجموعة من الفعاليات والأنشطة التدريبية والتي تناولت موضوعات وقضايا ذات علاقة بالعمل المصرفي، حيث عقدت الجمعية (34) برنامجاً تدريبياً متخصصاً خلال عام 2024، شارك فيها حوالي 500 مشاركاً من العاملين في البنوك الأعضاء. كما عقدت الجمعية حوالي 5 ورش عمل متخصصة.

وفي مجال الدراسات، أصدرت الجمعية خلال عام 2024 مجموعة من التقارير والدراسات ذات العلاقة بالجهاز المصرفي الأردني، واستمرت بإصدار المشهد المالي والاقتصادي (ABJ Panorama) والذي يتضمن خلاصات لإلقاء الضوء على أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المملكة.

لم تقتصر نشاطات الجمعية على ذلك بل قامت بالعديد من الأنشطة الدولية والمنتديات والأنشطة الرقمية، وفيما يلي نستعرض ملخص لأبرز نشاطات الجمعية خلال العام 2024.

اجتماعات الهيئة العامة في جمعية البنوك خلال عام 2024

1

◆ جمعية البنوك تعقد اجتماع الهيئة العامة العادية للعام 2024



عقدت جمعية البنوك في الأردن يوم الثلاثاء الموافق 26 آذار 2024 اجتماع الهيئة العامة العادي، برئاسة رئيس جمعية البنوك في الأردن باسم خليل السالم وبحضور كافة البنوك العاملة في المملكة.

وناقشت الهيئة العامة تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الجمعية لعام 2023، وبياناتها المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 2023/12/31، وقد أقرت الهيئة الحسابات الختامية وصادقت على تقرير مدققي الحسابات، وأقرت الموازنة التقديرية للجمعية للسنة المالية 2024.

وأعرب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك، باسم خليل السالم، عن تقديره للجهود التي تبذلها إدارات البنوك لتمكين الجمعية من تحقيق أهدافها في خدمة البنوك وتلبية أهدافها. وشكر السالم البنوك ممثلة بمجالس إدارتها وإداراتها التنفيذية وكوادر الموظفين فيها على سرعة استجابتهم وتفاعلهم

وتعاونهم المستمر مع الجمعية. كما شكر السالم البنك المركزي الأردني على سرعة استجابته وتواصله الفعال ودعمه التام والمستمر للجمعية. كما شكر السالم جميع العاملين في الجمعية على جهودهم التي بذلوا خلال العام في خدمة القطاع المصرفي وفي تحقيق أهداف الجمعية.

لقاءات رفيعة المستوى نظمتها جمعية البنوك خلال عام 2024

2

◆ القمة المصرفية الأردنية لعام 2024



عقدت جمعية البنوك في الأردن القمة المصرفية الأردنية لعام 2024، بعنوان "القمة المصرفية الأردنية لعام 2024 - المستجدات المالية والمصرفية والاقتصادية من زوايا مصرفية" تحت رعاية معالي محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شركس. وبحضور رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك معالي السيد باسم خليل السالم، ومشاركة واسعة من رؤساء المجالس والمدراء العامين للبنوك في المملكة.

ويأتي تنظيم جمعية البنوك لهذه القمة المصرفية كحدث سنوي عالي المستوى تشارك فيها القيادات المصرفية في الأردن لتبادل الحوار ويهدف لتعزيز أواصر العلاقات والتعاون بين البنوك والتباحث في مختلف المستجدات المالية والمصرفية والاقتصادية وأفاقها المتوقعة.

وتعتبر القمة المصرفية أحد أبرز المنصات الحوارية في القطاع المصرفي، إذ تتيح للمشاركين تقديم تصوراتهم في قراءة وتحليل الوقائع الاقتصادية والمالية والمصرفية العالمية والمحلية، والاطلاع على تصورات البنك المركزي الأردني إزاءها باعتبارها الجهة الرقابية والتنظيمية للعمل المصرفي في الأردن. واستشراف رؤية البنك المركزي بخصوص الافاق الاقتصادية وتوجهاتها المرورية. ومن أبرز مخرجات القمة المصرفية، الخروج بتصورات واضحة عن أداء الاقتصاد الأردني، وبناء الرؤى المشتركة للقطاع المصرفي في ظل قيادة البنك المركزي، بالإضافة الى تعريف التحديات الدولية والإقليمية المالية والاقتصادية من زاوية المصرفية.



تم خلال فعاليات القمة استعراض تحليلات اقتصادية عدة حيث قال الخبير الاقتصادي زافيرز زاناتوس ان الأردن يعتبر نموذجاً للتنقل الاقتصادي الناجح عبر الأزمات وأشاد بكيفية تعامل الأردن مع سلسلة من الأزمات العالمية والمحلية، واستعرض في محاضرته التي شملت أربعة أجزاء مختلفة، بدءاً من الإطار الدولي والنظرية الاقتصادية، وصولاً إلى الوضع الاقتصادي الحالي في الأردن. وأكد أن الاقتصاد الحقيقي ينمو بمعدل زيادة مدخلاته، التي تشمل رأس المال والعمالة والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي. وأوضح زاناتوس أن النمو الحقيقي للناتج المحلي الإجمالي يعتمد على نمو السكان وإنتاجيتهم، والتي تشمل إنتاجية رأس المال والتكنولوجيا. وخلص زاناتوس إلى أنه على الرغم من صعوبة التنبؤ بالمستقبل، إلا أن الدروس المستفادة من تاريخ الاقتصاد العالمي تعطي دلائل قيمة حول كيفية التحرك نحو النمو والاستقرار.



وبدوره، ألقى الخبير المالي كريستوس ذيفيولا، كلمة تناول فيها توقعات النظام المصرفي العالمي والإقليمي للفترة المقبلة، والتي اشار فيها إلى أن الاقتصادات في مجموعة العشرين من المتوقع أن تشهد تباطؤاً هذا العام مقارنة بالعام الماضي، بسبب سياسات الفائدة المرتفعة والسياسات النقدية المشددة في الاقتصادات المتقدمة، بالإضافة إلى نمو اقتصادي أبطأ في الصين.



وفي تحليل معمق للتطورات الأخيرة في القطاع المصرفي، تحدث الخبير المصرفي باسم نعمه عن التحديات التي تواجه البنوك في عصر الرقمنة وتبادل المعلومات، وأشار إلى أن الودائع أصبحت أقل "ثباتاً" بسبب سهولة الوصول الرقمي والسلوك المترابط بين المودعين. وتناول نعمه السؤال حول كيفية بناء الثقة في الأعمال المصرفية التي تعتمد على العلاقات في ظل الهيكل السوقي بعد الأزمة. وناقش إمكانية توجه القطاع نحو التوحيد والتصديق، مستشهداً بتجارب عام 2023 والتنظيمات الجديدة. وأوضح الخبير المصرفي تباين الاتجاهات بين الولايات المتحدة وأوروبا، والتحول نحو نماذج مصرفية "أضيق"، مع تسليط الضوء على الاختلافات التنظيمية وتأثيرها على القطاع. واستعرض نعمه التطورات الأخيرة التي تشير إلى تحول نحو نماذج البنوك الضيقة، مثل استخدام عمليات الاسترداد العكسي وصناديق سوق المال في الولايات المتحدة، وتزايد أهمية صناديق الائتمان الخاصة عالمياً. وختم باسم نعمه حديثه بالإشارة إلى أن القطاع المصرفي لا يزال يعتمد على الثقة، مشيراً إلى الأزمة المصرفية الصغيرة في أوائل عام 2023 ودور الرقمنة في تسريع عمليات سحب الودائع.

عمليات الاسترداد العكسي وصناديق سوق المال في الولايات المتحدة، وتزايد أهمية صناديق الائتمان الخاصة عالمياً. وختم باسم نعمه حديثه بالإشارة إلى أن القطاع المصرفي لا يزال يعتمد على الثقة، مشيراً إلى الأزمة المصرفية الصغيرة في أوائل عام 2023 ودور الرقمنة في تسريع عمليات سحب الودائع.

◆ الرئيس الأستوني يفتح منتدى الأعمال الأستوني الأردني



استضافت جمعية البنوك في الأردن أعمال المنتدى الأستوني الأردني والذي افتتحه رئيس جمهورية أستونيا، فخامة الرئيس آلار كارييس والذي جمع نخبة من القيادات والشخصيات الأردنية والأستونية من القطاعين العام والخاص.

ويهدف المنتدى الى تعزيز التعاون الاقتصادي والشراكات بين البلدين، اعتمادا على العديد من القواسم الاقتصادية المشتركة بين البلدين. كما

سعى المنتدى الى الخروج بألية لتفعيل الشراكة بين البلدين وتبادل الخبرات في مجموعة من المجالات الاقتصادية من خلال عقد الفعاليات الاقتصادية المشتركة.

كما ركز المنتدى الى استعراض تجربة المملكة في جذب الاستثمار الأجنبي، وما تتميز به المملكة من أوضاع اجتماعية وسياسية واقتصادية تساعد في جذب الاستثمار الاجنبي، إضافة إلى المرونة الاقتصادية وتوافر المواهب والقدرة التنافسية من حيث التكلفة، والقدرة على الوصول إلى الاقتصادات العالمية. كما استعرض المنتدى تعزيز الحوافز الاستثمارية والبيئة الناضمة له في المملكة، خصوصا ضمن ما ورد في محاور رؤية التحديث الاقتصادي، إضافة الى توضيح الممكّنات الاستثمارية مثل جودة التعليم والخدمات المالية، إضافة إلى اتفاقيات التجارة الحرة التي تربط المملكة بتكتلات واقتصادات متنوعة على مستوى العالم.

كما بين المنتدى الأدوار التي يمكن ان يقدمها القطاع المصرفي في جانب تعزيز العلاقات بين البلدين ودعم الطموحات المشتركة في تعزيز العلاقات الاقتصادية والتعاون الهادف، ومنها دور القطاع في توفير التمويل للقطاعات الاقتصادية الرئيسية، التي تعكس التزامه بدعم التنمية الوطنية الشاملة. ومن خلال مجموعة واسعة من التسهيلات الائتمانية والمنتجات المالية للقطاعات الحيوية مثل (الصناعة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسياحة، والتجارة، والزراعة، والبناء). وشهدت فعاليات المنتدى اجتماعات لمختلف الفعاليات الاقتصادية الأردنية ونظيرتها الإستونية، إضافة إلى لقاءات جمعت بين رجال أعمال من البلدين.

مذكرات التفاهم والتعاون التي وقعتها جمعية البنوك خلال عام 2024

3



◆ مذكرة تفاهم مع شركة تيرا لتدوير النفايات الالكترونية

وقعت جمعية البنوك في الأردن وشركة تيرا لجمع ونقل وتدوير النفايات الالكترونية والكهربائية مذكرة تفاهم مشتركة، والتي تهدف الى استفادة الجمعية من برامج إعادة التدوير التي تقدمها الشركة، من خلال الانضمام الى شبكة أعضائها.

ويأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار جهود الجمعية لتعزيز التوجهات الخضراء في أعمالها في ضوء العديد من التطورات التي يشهدها القطاع المصرفي من إطلاق الإمكانيات الخاصة بالتحول الأخضر والاقتصاد الدائري في ضوء استراتيجية البنك المركزي للتمويل الأخضر للأعوام (2023-2027) والتي تعتبر خارطة الطريق نحو تخضير القطاع المصرفي ونموذجاً لتطوير نهج الاستدامة.

◆ مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقااص (جوباك)



وقعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقااص (جوباك) بهدف توسيع أطر التعاون في مجالات التوعية المالية والاشتغال المالي لدى جميع فئات الشعب الأردني.

وسيتخذ هذا التعاون عدة أشكال أهمها، ربط منصة الوعي المالي FinApp JO مع واجهة برمجة التطبيقات APIs للتمويل المفتوح في الأردن والتي قامت جوباك بتطويرها وتوحيدها بالتعاون مع البنوك التجارية الأردنية. حيث تتيح هذه الواجهات الوصول إلى معلومات حول البنوك، والفروع، وأجهزة الصراف الآلي، وساعات العمل، وجميع أنواع الخدمات والمنتجات التي تقدمها البنوك. وتكمن أهمية هذه المنصة في سهولة الوصول للمعلومات المحدثة حول البنوك والمؤسسات المالية مما يعزز الشمول المالي لدى الأردنيين.



من جانب آخر سيقوم هذا التعاون على نشر المعرفة في مجال الخدمات المالية الرقمية من خلال تطوير وإنتاج مواد توعوية ونشرها للجمهور على منصة FinApp. وستقوم جوباك بتحديث المواد المطورة مسبقاً لضمان جودة عالية في نوعية المعرفة على مستوى المملكة.

بالإضافة إلى ذلك، ستنظم جوباك بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن جلسات تدريبية وورش عمل متعددة حول الخدمات المالية الرقمية من خلال شبكة شركاء الجمعية في مختلف محافظات المملكة بهدف الوصول إلى الفئات الأقل حظاً والأقل وصولاً للخدمات المالية الرقمية بالأخص الطلاب، والنساء، واللاجئين. حيث تأتي هذه الأنشطة في إطار أحد محاور جوباك الاستراتيجية: تحليل البيانات وإنتاج المعرفة ونشرها.

◆ مذكرة تفاهم مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



وقعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تهدف إلى تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين ورفع مستوى الخدمات المقدمة للجمهور وتقديم الخدمات للمؤمن عليهم والحاصلين على رواتب تقاعدية ومستحقها بموجب قانون الضمان، والحد من تعثر المتقاعدين والمستحقين بتسديد الالتزامات الشهرية المترتبة عليهم للبنوك، وذلك في مقر الإدارة العامة للمؤسسة.

إن هذه المذكرة ليست الأولى مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إلا أن ما يميزها بأنها تشكل الخطوة الأولى نحو تنظيم العلاقة بين المؤسسة والبنوك، حيث تنظم آلية تحديث البيانات الخاصة بالمتقاعدين والمستحقين لغايات تحويل الرواتب التقاعدية بموثوقية عالية وبصورة تبيّن فيها للبنوك ان كان هنالك أي التزامات على رواتب المتقاعدين ومستحقة للمؤسسة مما ينعكس إيجاباً على عملية منح القروض من البنوك لهؤلاء المتقاعدين بحيث يضمن عدم تجاوز نسبة عبء دين (50%) من الراتب الإجمالي للمتقاعدين وذلك بهدف ضمان قدرة المتقاعد على سداد كافة التزاماته ووجود ما يغطي نفقات معيشته وحمايته من التعثر المالي.

◆ مذكرة تفاهم مع جمعية بنوك الادخار الألمانية



وقّعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع جمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK). تهدف إلى إنشاء شراكة طويلة الأمد لتعزيز الشمول المالي وتقوية قدرات القطاع المالي في الأردن.

ويهدف الطرفان من خلال مذكرة التفاهم هذه لتعزيز العمل المشترك وتعزيز الثقافة المالية في الأردن، وتشجيع النمو الاقتصادي الشامل، والمساهمة في التنمية المستدامة للقطاع المالي في الأردن. حيث تهدف مذكرة التفاهم لتحسين الوصول إلى الخدمات المالية للفئات المستهدفة الرئيسية، بما في ذلك الشباب، والنساء، والفئات ذات الدخل المحدود، ورواد الأعمال. وتتماشى هذه الشراكة مع الهدف

المشترك بين المؤسستين لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة في الأردن من خلال تحسين الثقافة المالية. وتضمنت المذكرة على عدة مجالات رئيسية للتعاون، من بينها التعاون في تنفيذ ورش تدريبية مخصصة تعتمد على تقنيات حديثة بما فيها تمارين محاكاة الأعمال المبتكرة المطورة من DSIK، والتي تهدف إلى بناء قدرات ومهارات أصحاب المشاريع الصغيرة وريادي الأعمال لزيادة المعرفة المالية لديهم ضمن أطار إدارة أعمالهم والتعاملات المصرفية وبالتالي المساهمة في وصولهم إلى الخدمات والمنتجات المالية الملائمة. إضافة للتعاون بين الطرفين في مجال تطوير منصة ترويج الوعي المالي التابعة لجمعية البنوك من خلال قيام DSIK برفدها بمحتوى مالي وأدوات مالية مبتكرة تساهم في تعزيز مضمون المنصة. كما اشتملت المذكرة على تعاون الطرفين في مجال التمويل الأخضر مع التركيز على أدوات تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG).

يشار في هذا الصدد أن جمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (German Sparkassenstiftung for International Cooperation - DSIK) هي إحدى الشركات التابعة للمجموعة البنكية للتمويل والادخار في ألمانيا، وتهدف الجمعية الى تعزيز الشمول المالي على المستوى العالمي من خلال تمكين الاشخاص وأصحاب الأعمال الصغيرة لإدارة شؤونهم المالية بشكل أفضل والوصول الى الخدمات المالية التي يحتاجونها لبناء مستقبل أفضل لأنفسهم.

◆ مذكرة تفاهم مع هيئة الأوراق المالية



وقعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع هيئة الأوراق المالية لتطوير التعاون المشترك بين الجانبين. ويأتي توقيع هذه المذكرة بهدف تطوير التعاون بين الهيئة والجمعية في مجالات متعددة من خلال هذه المذكرة وبما يتوافق مع التشريعات النافذة لكل منهما. وتنص مذكرة التفاهم على تطوير النشاطات التعاونية التالية في المجالات ذات الاهتمام المشترك بين الجانبين التي تتمثل بتبادل الخبرة وإجراء مشاريع بحثية مشتركة تتناسب مع غايات الهيئة والجمعية وتخدم مصالحهما، والتعاون في تنظيم ورش العمل والندوات والمؤتمرات والفعاليات في مختلف المجالات المشتركة.

وتبادل المطبوعات والكتب والدوريات ونتائج البحوث العلمية، وتبادل المعلومات ومصادرها والبيانات بين الطرفين وبما يتفق مع التشريعات والمحددات القانونية التي تحكم عملهما.

كما تتمثل مجالات التعاون في تنظيم البرامج والمحاضرات التدريبية الدورية للجهاز ذات العلاقة بالقطاع المالي بشكل عام وبالسوق المالية بشكل خاص، وبما يتفق مع الاحتياجات الحالية والمستقبلية للقطاع المالي في الأردن، إلى جانب التعاون في مجال تنظيم البرامج التدريبية لتأهيل الكوادر البشرية لدى الطرفين وحسب الاهتمامات والمجالات المشتركة وبما يتفق مع الاحتياجات الحالية المستقبلية، والتعاون التقني والفني بين ذوي الاختصاص من الطرفين، علاوة على تبادل الاستشارات حول مراجعة وتقييم التشريعات والسياسات التي تحكم عمل الطرفين عند الطلب.

الاجتماعات واللقاءات ذات العلاقة خلال عام 2024

4

◆ الضمان وجمعية البنوك تبحثان آليات التعاون المشترك



بحث مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الدكتور محمد صالح الطراونة ومدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور ماهر المحروق، سُبل تعزيز العلاقات والتعاون المشترك بين مؤسسة الضمان الاجتماعي والبنوك الأردنية، وذلك في مقر الجمعية.

تم خلال اللقاء الذي جمع عدد من ممثلي البنوك الأردنية والضمان الاجتماعي مناقشة مجموعة من الطُروحات من كلا الطرفين، والتي كان أبرزها بحث آليات العمل والتعاون مع

البنوك وتعزيز العلاقات الاستراتيجية التي تجمعهما وإمكانية الربط الآلي مع البنوك، بالإضافة إلى آلية تحديث البيانات الخاصة بالمتقاعدين والمستحقين لغايات تحويل الرواتب التقاعدية بموثوقية عالية وغيرها من الأمور المتعلقة بصرف الرواتب التقاعدية، وضرورة تسمية ضابط ارتباط أصيل وبديل في كل بنك من البنوك الشريكة مع مؤسسة الضمان.

تأتي أهمية تعاون البنوك مع مؤسسة الضمان الاجتماعي على اعتبار أنها مؤسسة وطنية تُعنى بشريحة واسعة من المؤمن عليهم والمتقاعدين وتوفر الحماية الاجتماعية لهم بما يتوافق مع الرؤيا الملكية بأهمية أن يكون هذا الأمر جزءاً أساسياً من مسارات التحديث الاقتصادي والإداري باعتباره أولوية وطنية لضمان حماية أفضل للفئات الأكثر تأثراً بالظروف الاقتصادية.

حيث نتج على خلفية هذا اللقاء ابرام اتفاقيات مع البنوك لتحقيق التعاون المتبادل وضمان تنفيذ المصالح المشتركة لتسهيل الإجراءات على المتعاملين لدى الطرفين.

فعاليات الايجاز الربعي خلال عام 2024

5

◆ جمعية البنوك تعقد إيجاز ربعي للحدِيث حول رفع التصنيف الائتماني للأردن



عقدت جمعية البنوك في الأردن لقاءً حوارياً للإعلان عن رفع التصنيف الائتماني للأردن من قبل وكالة موديز إلى Ba3 مع نظرة مستقبلية مستقرة، وذلك ضمن الإيجاز الربعي. حضر اللقاء وزير المالية، الدكتور محمد العسعس، ومحافظ البنك المركزي، الدكتور عادل الشركس، وعدد من القيادات المصرفية والاقتصادية.

وجاء هذا الإنجاز نتيجة جهود جماعية من كافة الجهات المعنية في ظل تحديات اقتصادية عالمية مثل جائحة كورونا والحرب الروسية الأوكرانية. كما أن هذا التحسن يعكس الثقة العالمية في الاقتصاد الأردني ويعزز جاذبيته للاستثمارات. بالإضافة إلى أن هذا التصنيف يعكس فاعلية السياسات الاقتصادية في الأردن وقدرتها على الصمود في مواجهة التحديات. بالإضافة إلى نجاح البنك المركزي في الحفاظ على الاستقرار النقدي على الرغم من الظروف الصعبة.



كما يجدر الإشارة إلى وجود ثلاثة عوامل رئيسية كُنقاط قوة رفعت من تقييم وكالة Moody's للمملكة، تمثلت في امتلاك المملكة لمؤسسات قوية وموثوقة وفعالة تتمتع بالتزام قوي في تنفيذ الإصلاحات، وحصول المملكة على دعم مالي دولي قوي، إلى جانب وجود مدخرات محلية كبيرة والقدرة على الاستفادة منها.

وشملت الجلسة نقاشات حول السياسات الاقتصادية للأردن، والإشارة إلى أن رفع التصنيف سيحسن قدرة الأردن على الوصول إلى الأسواق المالية بشروط أفضل ويساهم في خفض تكاليف التمويل.

◆ جمعية البنوك تعقد الإيجاز الربعي الثالث لعام 2024 إدارة البيانات حرج الزاوية في مستقبل الخدمات المصرفية



عقدت جمعية البنوك في الأردن الإيجاز الربعي الثالث لعام 2024 تحت عنوان "إدارة البيانات، حرج الزاوية في مستقبل الخدمات المصرفية"، برعاية محافظ البنك المركزي الأردني، وبالتعاون مع شركة EY. وبحضور رئيس جمعية البنوك باسم خليل السالم ورؤساء مجالس الإدارة والمدراء العاميين والرؤساء التنفيذيين للبنوك الأعضاء، وسط حضور نخبة من المتحدثين والخبراء من شركة "إي واي" المتخصصة في الاستشارات المالية.

تم خلال اللقاء الإعلان عن تصدر البنك المركزي الأردني المرتبة الأولى عالمياً في جائزة "إعلان مايا" (Maya Declaration)، التي يمنحها تحالف الائتمالات المالي (AFI)، وذلك تقديرًا للدور الريادي الذي يلعبه البنك في تعزيز الشمول المالي وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية لكافة فئات المجتمع.

وتناول اللقاء أهمية البيانات في القطاع المصرفي، ودورها الحاسم في تحسين الكفاءة التشغيلية وامتثال البنوك للمتطلبات التنظيمية. كما تضمن اللقاء ورشة عمل حول إدارة البيانات واستخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية، وأشار الخبراء إلى أن الذكاء الاصطناعي أصبح أداة أساسية لتحقيق نمو مستدام في القطاع المصرفي.

كما أشار المشاركون في اللقاء إلى التقدم الملحوظ في اكتساب المهارات في مجال الذكاء الاصطناعي في الأردن، حيث يمتلك حوالي 40% من المواهب الشابة في هذا المجال. حيث أن هذا التوجه يعكس قدرة الأردن على تطوير كوادر مؤهلة في علوم البيانات وهندسة البيانات، مما يساهم في تعزيز القطاع المصرفي والتكنولوجي في المملكة. ووجه المشاركون دعوة لتوفير المزيد من الدعم لهذه المواهب الشابة وتعزيز البيئة المناسبة لتطويرها، بما يخدم القطاع المالي ويسهم في نمو الاقتصاد الوطني.

المنتديات خلال عام 2024

6

◆ تحت رعاية محافظ البنك المركزي جمعية البنوك في الأردن تعقد منتدى التمويل الأخضر "جريفن 2024" بعنوان "التمويل الأخضر: ضرورة ملحة لمستقبل القطاع المصرفي"



عقدت جمعية البنوك في الأردن بتاريخ 11 حزيران 2024 النسخة الثانية من المنتدى السنوي للتمويل الأخضر بعنوان: "جريفن 2024": ضرورة ملحة لمستقبل القطاع المصرفي" وبرعاية من محافظ البنك المركزي، الدكتور عادل شركس، وبحضور لافت من القيادات المصرفية من الإدارات التنفيذية ورؤساء مجالس الإدارة، وبمشاركة ما يزيد عن 180 مشاركاً من البنوك ومن مختلف القطاعات المصرفية والاقتصادية والجهات الحكومية والمؤسسات، وبحضور امين عام اتحاد المصارف العربية وممثلين عن عدد من المنظمات الدولية ذات العلاقة.

ويأتي مؤتمر التمويل الأخضر في النسخة الثانية استكمالاً لجهود الجمعية ومخرجات المنتدى الذي عقد في عام 2023، ويهدف المنتدى الى تسليط الضوء على قضايا التمويل الأخضر والياته، بالإضافة للتركيز على تعزيز أطر الحوار والتعاون بين مختلف الجهات الحكومية والخاصة والقطاع المصرفي لدعم وتطوير مبادرات التمويل الأخضر والاستدامة في المملكة. كما عقد على هامش المنتدى لهذا العام معرض خاص للمنتجات التمويلية والمصرفية الخضراء المقدمة من القطاع المصرفي الأردني وعدد من الجهات الشريكة.



وقد ناقش الخبراء خلال المنتدى الجوانب الفنية والتطبيقات العملية للتمويل الأخضر مثل: تكامل التمويل الأخضر ضمن العمليات المصرفية، وادماج التمويل الأخضر في نماذج الاعمال البنكية، وتقديم تصور عن منافع وفوائد التمويل الأخضر ومقاربتها مع إدارة مخاطر التمويل الأخضر والممارسات الفضلى في هذا الجانب، إضافة الى تسليط الضوء على الفرص المتاحة في القطاعات الاقتصادية لتحقيق التحول نحو الاقتصاد الاخضر. وعن فعاليات المنتدى فقد قسم الى مجموعة من الجلسات المتخصصة التي بحثت طبيعة التمويل الأخضر والمستدام والتحول إلى نهج الاستدامة في القطاع المصرفي، وعلى النحو التالي:

- الجلسة الافتتاحية: بعنوان التمويل الأخضر: الأهمية والاتجاهات.
 - الجلسة الأولى: بعنوان دمج التمويل الأخضر في العمليات المصرفية وتحدث فيها:
 - الجلسة الفرعية: فرص التمويل الأخضر للقطاع الصناعي في الأردن
 - الجلسة الثانية من المنتدى: ممارسات إدارة مخاطر التمويل
- وشكل هذا المنتدى حجر اساس في إطار جهود الجمعية للبدء بالتحضير للمنتدى بنسخته الثالثة في العام 2025.

اجتماعات اللجان الاستشارية في جمعية البنوك خلال عام 2024

7

في إطار تركيز الجمعية على التشاور مع كافة المستويات الفنية في القطاع المصرفي فقد استندت استراتيجيتها على تشكيل اللجان الفنية المتخصصة من قبل مدراء وموظفي الدوائر المعنية في البنوك بقصد تحسين ورفع مستوى الأداء وتحقيق رؤية أفضل في الدفاع عن مصالح القطاع. وتتضمن هذه اللجان على (لجنة الامتثال، واللجنة القانونية، ولجنة التمويل الأخضر، ولجنة الموارد البشرية والتدريب، ولجنة المسؤولية المجتمعية، ولجنة خدمات الأفراد).

حيث قامت الجمعية خلال عام 2024 بتنظيم وعقد العديد من الاجتماعات للجان والتي استهدفت بحث ومناقشة مختلف المواضيع ذات العلاقة بعمل البنوك وحسب اختصاصات كل لجنة. حيث عقدت الجمعية 16 اجتماعاً للجان الجمعية خلال عام 2024 وبمشاركة أكثر من 120 عضو من أعضاء اللجان ذات العلاقة. وعلى النحو التالي:

- **لجنة الامتثال:** عقدة 4 اجتماعات خلال العام.
- **اللجنة القانونية:** عقدة 7 اجتماعات خلال العام.
- **لجنة التمويل الاخضر:** عقدة اجتماعاً واحد خلال العام.
- **لجنة الموارد البشرية والتدريب:** عقدة اجتماعاً واحد خلال العام.
- **لجنة المسؤولية المجتمعية:** عقدة اجتماعين واحد خلال العام.
- **لجنة خدمات الأفراد:** عقدة اجتماعاً واحد خلال العام.

النشاطات التي قامت بها جمعية البنوك وتعنى بتمكين المرأة والشباب خلال عام 2024

8

◆ افتتاح برنامج كوني على المجلس Get on Board بنسخته الرابعة في جمعية البنوك في الأردن



أعلنت جمعية البنوك في الأردن، بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وشركة أمام فننشرز، عن إطلاق النسخة الرابعة من برنامج "كوني على المجلس" (Get on Board)، المصمم لتعزيز مشاركة النساء في مجالس إدارات البنوك. يستهدف البرنامج النساء في المناصب الإدارية المتقدمة في القطاع المصرفي، ويشمل 26 ساعة تدريبية تغطي أنواع مختلفة من الحوكمة.

ويأتي البرنامج استجابةً لتوجيهات البنك المركزي الأردني لرفع نسبة النساء في مجالس إدارات البنوك إلى 20% بحلول 2024، حيث تم اختيار 16 سيدة من 8 بنوك للمشاركة. كما سيتاح للمشاركات فرصة التسجيل في منصة "AllonBoard.jo" التي تهدف الى زيادة التنوع الجندري في مجالس الإدارة.

حيث تأتي هذه المبادرة ضمن جهود الجمعية لتعزيز دور المرأة في الوصول الى المراكز القيادية. مع أهمية استمرار مثل هذه المبادرات لدعم النساء في القطاع المصرفي وتعزيز دورهن في عملية صنع القرار.

◆ جمعية البنوك تحتفل بتخريج 19 خريجة من برنامج "كوني على المجلس (Get on Board)"



احتفلت جمعية البنوك في الأردن بتخريج 19 امرأة من برنامج "كوني على المجلس (Get on Board)", الذي يهدف إلى تأهيل النساء لشغل مناصب قيادية في القطاع المصرفي. وشهد الحفل كلمات من ممثلي الجمعية والبنوك الداعمة، الذين أكدوا التزامهم بتمكين المرأة وتعزيز دورها في مجالس الإدارة. كما تم تسليط الضوء على منصة "كلنا في المجلس"، التي تربط النساء المؤهلات بفرص قيادية، واختتم الحفل بتوزيع الشهادات على الخريجات.

◆ بالتعاون مع مؤسسة ولي العهد: جمعية البنوك في الأردن تنظم تمرين محاكاة الأعمال الصغيرة في محافظة المفرق



نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع مؤسسة ولي العهد تمرين محاكاة الأعمال الصغيرة في مكتب المؤسسة في محافظة المفرق وذلك خلال الفترة من 24-26/9/2024، وذلك في إطار مذكرة التفاهم المبرمة بين مؤسسة ولي العهد وجمعية البنوك. وحضر التمرين 25 رائد ورائدة أعمال وأصحاب مشاريع قائمة، وتم تسليم شهادات مشاركة لجميع المشاركين والمشاركات في ختام هذا التمرين.

ويهدف تمرين "محاكاة الأعمال الصغيرة" إلى رفع كفاءة أصحاب المشاريع الصغيرة ورواد الأعمال في إدارة مشاريعهم وأعمالهم بشكل فعال، وتأهيلهم للحصول على التمويل المناسب، حيث يعتمد التمرين على التعلم من خلال التطبيق العملي واتخاذ القرارات المناسبة، مما يمكن المشاركين من اكتساب المهارات الضرورية لإدارة مشاريعهم بنجاح.

وفي ختام التمرين تمكن المشاركون من فهم مبادئ المحاسبة والتعرف على أدوات مالية تمكنهم من إعداد حسابات الإيرادات والحسابات الختامية، وتطوير كيفية التعامل مع الزبائن وفهم أساسيات العملية التسويقية وتقدير المبيعات المتوقعة، والتعرف على ديناميكيات السوق والمنافسين بما فيها إدارة الموردين وتقديم المنتجات الجديدة وتطوير المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع الصغيرة، من خلال فهم العلاقة بين مؤسسات التمويل والعملاء والآثار المترتبة عليها.

ونفذ التدريب على مدار الثلاثة أيام من قبل مدربين معتمدين من مؤسسة نهر الأردن وذلك في إطار التعاون القائم بين جمعية البنوك في الأردن وجمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK).

التحول الرقمي في جمعية البنوك خلال عام 2024

9

◆ جمعية البنوك في الأردن تطلق موقعها الإلكتروني الجديد

أطلقت جمعية البنوك في الأردن موقعها الإلكتروني الجديد بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية وتحسين التواصل مع المهتمين بالقطاع المصرفي. الموقع يتميز بتصميم عصري وسهل الاستخدام، ويقدم محتوى غنياً يشمل الأخبار والتقارير المالية والاقتصادية. كما يهدف إلى تعزيز الوعي المالي ونشر الثقافة المصرفية، كما يجدر الإشارة إلى توافق الموقع مع الهواتف الذكية لتسهيل الوصول إلى المعلومات.



♦ تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني جمعية البنوك في الأردن تطلق اول منصة لترويج الوعي المالي بالأردن FinApp

أطلقت جمعية البنوك في الأردن تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني، أول منصة من نوعها في الأردن لتعزيز الوعي المالي، وهي منصة FinApp.jo (Financial Awareness Promotion Platform) خلال حفل أقيم في مقرها بحضور شخصيات مصرفية ودبلوماسية بارزة ونخبة كبيرة من المهتمين بالشأن المالي.

تهدف المنصة إلى نشر الثقافة المالية بين مختلف فئات المجتمع عبر موقع إلكتروني وتطبيقات على الهواتف الذكية، حيث ان مبررات إطلاق هذه المنصة تركز على مجموعة من التحديات المحورية التي تواجه المجتمع الأردني، ومن أبرزها ضعف مؤشرات الثقافة المالية، انتشار الأمية المالية والرقمية، ضعف التخطيط المالي الشخصي، إضافة إلى العقبات التي تواجه الشباب، الرياديين، وسيدات الأعمال في فهم وإدارة الموارد المالية بكفاءة. كما تأتي استكمالاً لجهود البنك المركزي الأردني في نشر الثقافة المالية وتعزيز الشمول المالي.

ومن الجدير بالذكر أن إطلاق هذه المنصة كان نتاج تعاون مع جهات محلية ودولية أهمها (منظمة العمل الدولية، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مؤسسة انجاز، "German Sparkassen-stiftung-Jordan"، البنك المركزي الأردني، مؤسسة ولي العهد، المعهد العربي للتخطيط).



النشاطات والتعاون الدولي خلال عام 2024

10

◆ جمعية البنوك في الأردن تنضم الى شبكة الخدمات المصرفية والتمويل المستدام (SBFN)



تعتبر الشبكة احدى أبرز الشبكات المعنية بتعزيز التمويل المستدام في القطاع المالي على المستوى العالمي، وتضم الشبكة في عضويتها 83 مؤسسة من 65 دولة، وتمثل الشبكة قرابة 86% من أصول البنوك في الأسواق الناشئة، ويعتبر البنك المركزي الأردني أحد الأعضاء في الشبكة. كما تعمل مؤسسة التمويل الدولية (IFC) كسكرتارية للشبكة

ويعتبر الانضمام الى الشبكة احدى المرتكزات التي تسعى من خلالها الجمعية لتعزيز توجهات الاستدامة والتمويل الأخضر في القطاع المصرفي، كما سيساهم الانضمام الى الشبكة الى تعزيز التزامات القطاع المصرفي بالممارسات المصرفية المستدامة.

ويتيح الانضمام الى الشبكة جملة من الفوائد للقطاع المصرفي حيث تقدم الشبكة لأعضائها

فرصاً متعددة لتعزيز التمويل المستدام، بدءاً من المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات الدولية، وتبادل المعرفة من خلال الجولات الدراسية، والأنشطة الرقمية، والحلقات النقاشية حول قضايا الاستدامة مثل السندات الخضراء وإعداد التقارير. كما توفر برامج بناء القدرات عبر ورش العمل والدورات التدريبية، إلى جانب الدعم الفني والتقني للمؤسسات المالية في صياغة السياسات ذات العلاقة. هذا بالإضافة الى إمكانية الوصول إلى المنشورات التنظيمية والأدلة الإرشادية التي تصدرها الشبكة. كما تركز الشبكة على تعزيز التواصل بين الأعضاء لتطبيق السياسات، وتعزيز فرص التعاون فيما بينهم.

◆ جمعية البنوك في الأردن تستضيف وفد من ريادي الاعمال الفلسطينيين

استضافت جمعية البنوك الموافق وفد من ريادي الاعمال الفلسطينيين ضمن دورة تدريبية يعقدها المعهد العربي للتخطيط لهم في عمان خلال الفترة الحالية. وتأتي الاستضافة ضمن اتفاقية التعاون بين الجمعية والمعهد العربي للتخطيط في جوانب التدريب وبناء القدرات.

واشتملت الزيارة اطلاع الوفد على دور جمعية البنوك في بناء القدرات في القطاع المصرفي ودورها في تمثيل القطاع والمساهمة في تعزيز السياسات المتعلقة بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

وخلال الزيارة اطلع الرياديين على دور الجمعية والقاعات والبرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية للقطاع المصرفي، لإضافة الى عقد ورشة عمل للوفد حول التنبؤات المالية والأداء المالي لما له من دور رئيسي خلال اعداد دراسات الجدوى.

وفي ختام الزيارة عبر الحضور عن مدى سعادتهم بهذه الزيارة مثنين جهود الجمعية والقائمين عليها، كما تحدث عدد من المشاركين عن أهمية دعم الشباب الريادي والاستفادة من التجارب الأردنية في هذا الجانب.



◆ انضمام جمعية البنوك في الأردن للشبكة المصرفية الأوروبية للخدمات المالية والتدريب (EBTN)

جاء انضمام جمعية البنوك الى الشبكة بهدف الاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها لما لذلك من فوائد ومنافع عديدة تساهم في تعزيز العمل المصرفي الأردني ومواكبة التطورات الدولية في مجالات التدريب. ويشار الى ان جمعية البنوك هي العضو العربي الثالث المنضم للشبكة الأوروبية حيث تضم في عضويتها مؤسسات ممثلة لكل من مصر ولبنان، وهذا يدل على أهمية دخول جمعية البنوك الى مجتمع الشبكة الأوروبية والتعاون معه وعلى المستويين الإقليمي والدولي. فيما دعم طلب انضمام الجمعية مجموعة من المؤسسات الدولية والأعضاء في الشبكة حيث أشادت تلك المؤسسات بدور جمعية البنوك في تعزيز العمل المصرفي الاردني، وهو ما يعكس حسن ومهنية سمعة الجمعية في الأوساط الدولية والإقليمية والمرتبطة ايضاً بسمعة القطاع المصرفي الأردني المصنف من قبل تلك المؤسسات بالقطاع المصرفي القوي والامن.

الشبكة الأوروبية للخدمات المالية والتدريب (EBTN) احدي اهم الشبكات الدولية في مجالات التدريب وبناء القدرات في القطاعات المالية، وتضم في عضويتها العديد من المؤسسات المالية في أكثر من 50 دولة حول العالم. وتتخذ الشبكة من مدينة بروكسل في بلجيكا مقراً لها ضمن مقر الاتحاد الأوروبي. وهي منظمة غير ربحية تركز على تطوير وتعزيز التميز في التعليم والتدريب في القطاعات المالية والمصرفية، وتهدف الشبكة الى تعزيز التعاون بين أعضائها في مجالات متنوعة من أبرزها التدريب وبناء القدرات المصرفية في أحدث الاختصاصات مثل تخصصات التكنولوجيا المالية والتمويل الأخضر. بالإضافة الى تنظيمها مجموعة واسعة ومتنوعة من الفعاليات والمؤتمرات المصرفية الهامة وتقديمها البرامج التدريبية المتطورة والمتعلقة بالقطاع المصرفي على المستوى الدولي. كما تعمل الشبكة كمنصة للمؤسسات والمنظمات للتعاون في المجالات المصرفية المختلفة، بهدف تطوير معايير برامج التدريب والتعليم المختصة في الخدمات المصرفية والمالية.

سيقدم الانضمام الى الشبكة مجموعة من الفوائد والمنافع من أبرزها: بناء الشراكات الدولية والتواصل مع ممثلين عن المؤسسات المالية الأوروبية وغير الأوروبية حول العالم وتبادل الخبرات والأفكار معهم، والوصول الى واحد من اهم وأكبر مصادر المعرفة والابتكار على مستوى الدولي مما يتيح التعرف ومتابعة أفضل الممارسات في مجالات التدريب وبناء



القدرات المصرفية، بالإضافة الى الاستفادة من قاعدة الخبراء المالية والمصرفية المتواجدة في الشبكة الأوروبية والاستفادة من البرامج والأنشطة التدريبية التي تقدمها وغيرها من الفعاليات والمؤتمرات وورش العمل، والاستفادة من مخرجات عمل اللجان المختصة في الشبكة، ومنها لجنة التمويل المستدام ولجنة التمويل الشخصي ولجنة نقل المعرفة.

◆ جمعية البنوك ومشروع (GAIN) يطلقان مشاريع وأنشطة المرحلة الثانية من التعاون المشترك



عقد في مقر الجمعية اجتماعاً لإطلاق المرحلة الثانية من التعاون المشترك بين الجمعية ومشروع تعزيز الأنشطة الخضراء في المنشآت الصناعية في الأردن (GAIN)، الذي يهدف إلى تعزيز التحول الأخضر في القطاع الصناعي وتمكين أدوات الاقتصاد الأخضر في الأردن. حيث تمتاز المرحلة الثانية من المشروع بأهمية كبيرة بسبب ارتباط الأنشطة المنوي تنفيذها باستراتيجية التمويل الأخضر التي أصدرها البنك المركزي نهاية العام الماضي وتعتبر خارطة طريق لتوجيه القطاع المالي نحو الاستدامة.

ناقش الاجتماع سبل استفادة القطاع المصرفي من المشاريع الجديدة، بحضور الطواقم الفنية للمشروع وبمشاركة كلية فرانكفورت للمالية والإدارة التي تعتبر الشريك المنفذ والمستشار الفني للجنة التمويل الأخضر في الجمعية.

◆ جمعية البنوك في الأردن تنضم إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة: خطوة لتعزيز الاستدامة والتنمية المسؤولة



في خطوة تعكس التزامها بدعم أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الممارسات المسؤولة، أعلنت جمعية البنوك في الأردن، عن انضمامها رسمياً إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يُعتبر أكبر مبادرة تطوعية عالمية تُعنى بتشجيع الشركات والمؤسسات على تبني مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية كجزء من عملياتها واستراتيجياتها.

ويؤكد هذا الانضمام التزام الجمعية بالمبادئ العشرة للميثاق، التي تشمل حقوق الإنسان، العمل، البيئة، ومكافحة الفساد، وسيترجم هذا الالتزام من خلال إطلاق برامج تدعم الشفافية والحوكمة المستدامة.

ويعتبر الانضمام إلى الميثاق من المواضيع الهامة والمرتبطة بعمل الجمعية على تعزيز ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) في القطاع المصرفي، حيث سيشجع البنوك المحلية على تبني الممارسات

الفضلى في هذا الجانب والتي تتماشى مع المعايير الدولية، خصوصاً التركيز على معايير ومتطلبات الحوكمة البيئية والاجتماعية مثل أنظمة إدارة الحوكمة والبيئية (ESMS) ودورها في تحليل بيئة الفرص والمخاطر التي تواجه القطاع المصرفي. كما يدعم جهود البنوك لتطوير منتجات وخدمات مالية مستدامة تساهم في التحول نحو التمويل الأخضر والمستدام.

وسيمكن انضمام الجمعية إلى الميثاق إلى الاستفادة من التواصل الفعال مع شبكة الميثاق التي تضم أكثر من 20,000 مؤسسة من مختلف أنحاء العالم، ما سيوفر فرصاً للتعاون وتبادل الخبرات في مجال الاستدامة، بالإضافة إلى الاطلاع على الممارسات الفضلى وسبل دعم توجهات القطاع المصرفي، خصوصاً ارتباط ذلك بمجموعة من الفوائد على المستوى الوطني منها تعزيز الوصول إلى مصادر التمويل العالمية، وتعزيز آفاق جذب الاستثمار الدولي إلى القطاع المالي، وتعزيز مكانة القطاع المصرفي في المنطقة، بالإضافة إلى مكتسبات قيمة في جانب تحديد الفرص التمويلية والحد من المخاطر الاجتماعية والبيئية على عمل القطاع.

النشاطات المجتمعية التي قامت بها جمعية البنوك خلال عام 2024

11

◆ رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة يري إطلاق النُسخة الثانية من المبادرة التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن لدعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية



رعى رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة إطلاق النسخة الثانية من مبادرة جمعية البنوك في الأردن لدعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية. في إطار المسؤولية المجتمعية للبنوك. وأكد الخصاونة أن هذه المبادرة تساهم في تمكين الوزارة من توسيع خدماتها للفئات المحتاجة، مشيداً بدور القطاع المصرفي في دعم الاقتصاد والاستثمار. حيث أن قطاع البنوك في الأردن قطاع وطني يؤدي أدوراً اقتصادية أساسية وحيوية وكان طليعياً في دعم الاستثمار وتعزيزه من خلال تأسيس صندوق استثماري يتواءم تماما مع رؤية التحديث الاقتصادي التي أطلقتها المملكة، ومع برنامج التحديث الشامل الذي رعاه وأطلقه جلالة الملك عبد الله الثاني في مساراته الثلاثة السياسية والاقتصادية والإدارية.

من جهتها، أعربت وزيرة التنمية الاجتماعية وفاء بني مصطفى عن شكرها للبنوك على دعمها السخي، مشيرة إلى أن الوزارة ستقدم تقريراً حول أوجه الصرف. فيما أكد محافظ البنك المركزي، الدكتور عادل شركس، على دور القطاع المصرفي في الاستقرار الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية، معلناً عن تبرع البنوك بـ 30 مليون دينار لدعم جهود التنمية.

كما أعلن رئيس جمعية البنوك باسم السالم عن إطلاق مبادرة جديدة لدعم وزارتي التنمية الاجتماعية والتربية، فيما أكد مدير عام الجمعية الدكتور ماهر المحروق على التزام البنوك بمسؤوليتها المجتمعية، مشيراً إلى إنفاقها نحو 30 مليون دينار على المسؤولية الاجتماعية خلال السنوات الماضية.

وفي الختام، قدم رئيس جمعية البنوك شيك الدعم بقيمة مليون دينار لوزيرة التنمية الاجتماعية، تأكيداً على استمرارية التعاون بين القطاع المصرفي والوزارة في دعم المشاريع التنموية.



◆ لدعم شراء الشقق السكنية لأول مرة ... جمعية البنوك تطلق مبادرة كبرى بقيمة 200 مليون دينار



أعلنت جمعية البنوك في الأردن من خلال مؤتمر صحفي عن إطلاق مبادرة وطنية لدعم المواطنين في شراء الشقق السكنية لأول مرة، بتخصيص 200 مليون دينار لتمويل قروض بشروط ميسرة. المبادرة تستهدف المواطنين الذين لم يسبق لهم شراء شقق، مع تقديم قروض بفائدة ثابتة 4.99% خلال الثلاث سنوات الأولى وفترة سداد تصل إلى 25 سنة. تشمل المبادرة موظفي القطاع العام والشركات الخاصة وأصحاب المهن الحرة، مع سقف تمويل يصل

إلى 150 ألف دينار بنسبة تمويل 100%. تهدف المبادرة إلى تحفيز قطاع الإسكان وتعزيز الاستقرار الاجتماعي، على أن يتم الالتزام بشروط محددة مثل عدم امتلاك العميل شقة مسبقاً.

◆ جمعية البنوك في الاردن تشارك وزارة التنمية الاجتماعية في افتتاح مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال في بيرين



افتتحت وزيرة التنمية الاجتماعية وفاء بني مصطفى مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال في بيرين بمحافظة الزرقاء، بحضور رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك والنائب نسيم العبادي ورئيس مجلس محافظة الزرقاء فيصل الزواهرة، ومدير عام جمعية البنوك ورئيس بلدية بيرين وهبي الزواهرة وعدد من ممثلي المجتمع المحلي ومن مسؤولي الوزارة ومدراء التنمية الاجتماعية في محافظة الزرقاء.

ويقدم المركز خدمات نفسية وتأهيلية للأطفال في دور الرعاية، بما في ذلك الأيتام وفاقدي السند الأسري وممن هم في نزاع مع القانون. كما يحتوي المركز على عيادة طبية تقدم خدمات صحية للمجتمع المحلي. وأشادت بني مصطفى بالدعم المقدم من جمعية البنوك ووزارة الصحة ومديرية الأمن العام، وأكدت على أهمية التعاون مع القطاع الخاص والمجتمع المحلي.

الأنشطة التدريبية خلال عام 2024

12

عقدت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2024 مجموعة الأنشطة التدريبية والتي تستهدف تعزيز وتطوير الموارد البشرية في البنوك الأعضاء ورفع كفاءتها، وإكسابها المعارف والمعلومات المتعلقة بمختلف التطورات والمستجدات في المجالات ذات العلاقة بالعمل المصرفي. حيث عقدت الجمعية (34) برنامجاً تدريبياً متخصصاً خلال عام 2024. وقد بلغ عدد المشاركين في البرامج التدريبية المنفذة حوالي 500 مشاركاً من العاملين في البنوك الأعضاء.

ملخص البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2024

المؤشر
1. إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة
2. الأطر التشريعية والتشغيلية لضمان تلبية المتطلبات المحلية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكيفية إساءة استخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة من قبل المجرمين وأفضل الممارسات والأدوات المستخدمة للتحقيق وكشف العمليات المشبوهة وتتبعها
3. الاحتيال المالي في نظام المدفوعات الوطني
4. الدورة المتقدمة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب وتنفيذ قرارات مجلس الأمن
5. ضوابط الاعلان عن المنتجات الائتمانية والجوائز المقدمة من البنوك
6. (Foundations of Data Science (Module 1
7. الوضع القانوني والمتطلبات القانونية والرقابية المتعلقة بالشركات والصناديق الاستثمارية والاشخاص الاعتبارية المحلية والأجنبية في ضوء تعليمات البنك المركزي الاردني وقانون الشركات والقوانين الأردنية النافذة
8. المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 9)
9. (Foundations of Data Science (Module 2
10. تطورات خدمات الدفع والائتمان الالكتروني
11. (Foundations of Data Science (Module 3
12. توظيف التقنيات الحديثة في اكتشاف الجرائم المالية
13. تحليل التطورات الاقتصادية المحلية والعالمية وأثرها على البنوك وعملائهم
14. قنوات الدفع الالكتروني وأساليب الاحتيال
15. الأثر المالي على مؤسسات القطاع الخاص في حال عدم تطبيق قانون العمل والأنظمة والتعليمات الصادرة عنه
16. التنبؤ والتوقعات العقارية
17. Leading a Digital Business: Transformation, Innovation, FinTech
18. Machine Learning
19. نظام أمانة عمان والبلديات في البناء والفرز

ملخص البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2024

المؤشر
20. Risk and Control Self-Assessment
21. إدارة العقار
22. الأطر التشريعية والتشغيلية لضمان تلبية المتطلبات المحلية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وادوات التقييم القطاعي والتعرف على العملاء وفق النهج القائم على المخاطر وأفضل الممارسات
23. التقييم العقاري
24. الجوانب التطبيقية والقانونية للاعتراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية ucp 600
25. إدارة فرق التحصيل ومعالجة القروض المتعثرة
26. التسويق العقاري الفعال
27. الأسس السليمة في تحليل العمليات المالية والكشف عن الأنشطة المشبوهة بفعالية
28. Smart Digital Transformations: AI Leading Banks into the Future
29. Machine Learning II
30. الثغرات الأمنية ونقاط الضعف الشائعة في البيئات التقنية للمؤسسات وآليات الحد من مخاطرها
31. تصنيف التعرضات واحتساب المخصصات وفق تعليمات تصنيف التعرضات الائتمانية واحتساب مخصصات التدني مقابلها رقم (8/2024)
32. مهارات واستراتيجيات التفاوض في عمليات التمويل البنكي وادارتها
33. تحسين نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدى المؤسسات المالية
34. إجراءات التعرف والتحقق على المستفيد الحقيقي





ورشة العمل خلال عام 2024

13

عقدت جمعية البنوك في الأردن (5) ورش عمل متخصصة خلال عام 2024 والتي تسلط الضوء على مجالات عدة.

◆ جمعية البنوك في الأردن وشركة الدائرة الخضراء تنظمان ورشة عمل بعنوان "اتجاهات جديدة في مجال الأمن السيبراني في القطاع المالي"

نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع شركة الدائرة الخضراء ورشة عمل بعنوان "اتجاهات جديدة في مجال



الأمن السيبراني في القطاع المالي" في 23 كانون الثاني 2024. قدمت الورشة محاضرات من خبراء في مجال الأمن السيبراني، تناولت التهديدات السيبرانية الحديثة، وأهمية مراكز العمليات المتقدمة، واستخبارات التهديد. شارك في الورشة ممثلون عن البنوك الأردنية، حيث تم التركيز على بناء حلول عملية لمكافحة هذه التهديدات، وتحسين إدارة المخاطر السيبرانية في القطاع المالي.

◆ جمعية البنوك تعقد ورشة عمل حول الجرائم المالية عبر تمويل العمليات التجارية



عقدت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع شركة Eastnets ورشة عمل في 22 شباط 2024 حول "استغلال التجارة من قبل المجرمين الماليين العالميين". تناولت الورشة التحديات التي تواجه القطاع المصرفي بسبب جرائم الاحتيال المالي وغسيل الأموال عبر تمويل العمليات التجارية، حيث تم تبييض مبلغ 2 تريليون دولار سنويًا عالميًا. تم التأكيد على أهمية استخدام التكنولوجيا المتقدمة لمكافحة هذه الجرائم. وحضر الورشة مجموعة من المختصين من دوائر الأمثال وتكنولوجيا المعلومات والدوائر ذات العلاقة في البنوك الأعضاء، وناقشوا الحلول التقنية لمواجهة الجرائم المالية وتحليل أساليب غسل الأموال من خلال العمليات التجارية.

◆ جمعية البنوك في الأردن تعقد ورشة تدريبية حول معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG)

عقدت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) ورشة تدريبية حول معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) في 26-27 أيار 2024. تناولت الورشة موضوعات مثل الاستدامة في القطاع المالي وأهداف التنمية المستدامة، بالإضافة إلى المخاطر البيئية وأدوات تقارير الاستدامة. كما استعرضت تطور المفاهيم المتعلقة بالحوكمة البيئية وعلاقتها بالاتفاقيات الدولية. الورشة جزء من مذكرة تفاهم تهدف لتعزيز قدرات القطاع المصرفي في تطبيق هذه المعايير، مما يعزز فرص التمويل ويقلل المخاطر البيئية والاجتماعية.

ركزت الورشة أيضًا على أهمية معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في تحديد الفرص والمخاطر التي تواجه القطاع المصرفي، وكيفية تطوير هذه المعايير لفتح أفق الاستثمار الدولي وتعزيز مكانة القطاع المصرفي في المنطقة. وفي الختام، شكر المشاركون المدربين على المعلومات القيمة التي تم تقديمها، كما أثنوا على دور الجمعية في تعزيز القدرات المصرفية وتقديم برامج تدريبية تساهم في تطوير القطاع المصرفي وتلبية احتياجاته المستقبلية.



◆ جمعية البنوك في الأردن تنظم ورشة تدريبية إدارة مخاطر المناخ وخطط التحول في المؤسسات المالية

نظمت جمعية البنوك في الأردن ورشة تدريبية حول "إدارة مخاطر المناخ وخطط التحول في المؤسسات المالية" بالتعاون مع مشروع GAIN (التعاون الدولي الألماني) وكلية فرانكفورت للتمويل والإدارة. استهدفت الورشة تزويد المشاركين من القطاع المصرفي بالأدوات اللازمة لفهم وإدارة المخاطر المناخية وكيفية التكيف مع التغيرات البيئية. كما تم استعراض دراسات حالة والتطبيقات العملية واستعراض أفضل الممارسات في التمويل الأخضر. أن هذه الورشة تأتي ضمن أنشطة متعددة تهدف إلى تعزيز قدرة القطاع المصرفي على مواجهة التحديات البيئية، وتطبيق الممارسات المستدامة. وقد شهدت الورشة مشاركة واسعة من ممثلي القطاع المصرفي، وخاصة من دوائر إدارة المخاطر والاستدامة والتخطيط الاستراتيجي، الذين أثنوا على أهمية الموضوعات المطروحة ودور الجمعية في تطوير المهارات والقدرات اللازمة للتحول نحو اقتصاد أخضر ومستدام.



◆ جمعية البنوك في الأردن تنظم ورشة تدريبية البيع الأخضر والمنتجات الخضراء في المؤسسات المالية

عقدت جمعية البنوك في الأردن ورشة تدريبية حول "البيع الأخضر والمنتجات الخضراء في المؤسسات المالية" في 17-18 تشرين ثاني 2024، بالتعاون مع مشروع "تعزيز الأنشطة الخضراء" (GAIN) وكلية فرانكفورت. هدف الورشة إلى تطوير مهارات العاملين في القطاع المصرفي لترويج المنتجات المالية الخضراء بما يتماشى مع احتياجات القطاع الصناعي وتحقيق الاستدامة. تم التركيز على استراتيجيات البيع الأخضر، وبناء العلاقات مع القطاع الصناعي، وتحليل احتياجاته، إضافة إلى مواضيع مثل التفاوض وإتمام الصفقات.

يجدر الإشارة إلى أن الورشة من ضمن مجموعة الورش التي ستعقدتها الجمعية وتأتي ضمن إطار اتفاقية التعاون مع مشروع



(GAIN) للأعوام 2023-2026 والتي تهدف إلى تعزيز التعاون المشترك خصوصاً في جانب رفع الوعي حول التمويل الأخضر وبناء القدرات المصرفية. حيث حققت الجمعية ومشروع (GAIN) نجاحاً خلال المرحلة الأولى من الاتفاقية والتي تم من خلالها تدريب ما يزيد عن 227 مشارك من مختلف البنوك على مجالات التمويل الأخضر.

إصدارات جمعية البنوك خلال عام 2024

14

قامت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2024 بإصدار التقارير والدراسات التالية:

النشرة المصرفية الشهرية

استمرت جمعية البنوك خلال عام 2024 بإصدار النشرة المصرفية الشهرية التي تتضمن أبرز المؤشرات الاقتصادية والمصرفية بطريقة عرض جديدة.



تقرير أبرز التطورات المصرفية في الأردن

خلال عام 2023

أصدرت جمعية البنوك في الأردن تقرير "أبرز التطورات المصرفية 2023"، والذي يحتوي على مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات والمؤشرات المصرفية التي تخص البنوك العاملة في الأردن على المستوى الإجمالي أو على المستوى الإفرادى.

حيث يتضمن التقرير على خلاصة بأهم التطورات المصرفية الأردنية خلال عام 2023، ويناقش الانتشار المصرفي للبنوك العاملة في المملكة، كما يتناول أهم مؤشرات البنوك المدرجة في بورصة عمان، ويسلط الضوء على أبرز التطورات الحاصلة في أنظمة المدفوعات في الأردن خلال العام 2023، ويبحث في هيكل أسعار الفوائد في الأردن. بالإضافة إلى استعراض أهم الخدمات المصرفية الجديدة التي قامت البنوك العاملة في الأردن بإدخالها خلال العام 2023، ويتناول بعض مؤشرات الموارد البشرية في البنوك.





التقرير السنوي الخامس والأربعين لجمعية البنوك

أصدرت الجمعية التقرير السنوي الخامس والأربعين لعام 2023، والذي تضمن عرضاً للتطورات الاقتصادية على المستوى العالمي والمحلي خلال عام 2023، والتطورات النقدية والمصرفية في الأردن بما فيها تطورات أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية والتطورات المصرفية في عام 2023. كما تضمن التقرير على ملخص بأبرز نشاطات وإنجازات الجمعية في عام 2023، والبيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للعام 2023.



دراسة الاداء المقارن للبنوك العاملة في الاردن خلال عامي 2022 و2023

اصدرت جمعية البنوك في الأردن دراسة "الاداء المقارن للبنوك العاملة في الأردن خلال عامي 2022 و2023". وقد تضمنت الدراسة إضافة بعض المعلومات التي تنشر لأول مرة وذلك استمراراً لنهج الجمعية في تحسين وزيادة جودة التقارير والمنشورات الصادرة عنها وتوسيع نطاق شموليتها، حيث تم إضافة جزء خاص يتعلق بالمؤشرات الجندرية للعملاء الأفراد سواء مقترضين أو مودعين، وذلك بالإضافة الى المعلومات والبيانات التي دأبت الجمعية على نشرها ضمن دراسة الاداء المقارن، والتي تمثل تلخيصاً وافياً لمجمل التطورات التي شهدتها البنوك العاملة في المملكة خلال العام 2023 مقارنةً مع العام السابق 2022.

فقد تناول الجزء الأول تطور البنود الرئيسية في قائمة المركز المالي من حيث إجمالي الموجودات والتسهيلات والودائع في البنوك العاملة في الأردن، بالإضافة لحقوق الملكية ورأس المال.

أما الجزء الثاني فتضمن على أهم بنود قائمة الدخل للبنوك العاملة في الأردن خلال العام 2023 والمتمثلة في الربح قبل الضريبة وصافي الربح بعد الضريبة.

وتناول الجزء الثالث أهم مقاييس الربحية للبنوك العاملة في الأردن والتي تربط بين قائمة المركز المالي وقائمة الدخل والمتمثلة في معدل العائد على الموجودات ومعدل العائد على حقوق الملكية خلال العام 2023. أما الجزء الرابع فيبين أهم مؤشرات المتانة المالية للبنوك والمتمثلة في نسبة كفاية رأس المال ونسبة الديون غير العاملة الى اجمالي الديون. كما يركز الجزء الخامس على بعض مؤشرات النشاط الاقراضي للأفراد خلال عام 2023، فيما يستعرض الجزء السادس بعض المؤشرات الجندرية للعملاء الافراد سواء مقترضين أو مودعين، ويتناول الجزء السابع أهم مؤشرات التفرع المصرفي للبنوك العاملة في الأردن بما في ذلك عدد الفروع وعدد أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك. اما الجزء الثامن فقد جاء ليعكس تطور وتوزيع الموارد البشرية في البنوك العاملة في الأردن كما في نهاية عام 2023.



المشهد المالي والاقتصادي (ABJ PANORAMA)

وهي سلسلة تتضمن خلاصات لإلقاء الضوء على أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المملكة وبما يضع أمام قيادات القطاع المصرفي أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المشهد الحالي، والتي حملت العناوين التالية:

1. الأردن يتوصل لاتفاق مع صندوق النقد الدولي في إطار "تسهيل الصندوق الممدد" على برنامج جديد بقيمة 1.2 مليار دولار لمدة 4 سنوات

2. ملامح الموازنة العامة للسنة المالية 2024

3. ملخص لأبرز مضامين خطاب الموازنة العامة للسنة المالية 2024

4. هامش سعر الفائدة في الأردن يتقلص إلى أدنى مستوياته في آخر 25 عاماً

5. وكالة موديز للتصنيف الائتماني ترفع تصنيف الأردن إلى Ba3 بنظرة مستقبلية مستقرة

6. الأردن يتقدم 6 مراكز في تقرير التنافسية العالمي الصادر عن المعهد الدولي للتنمية الإدارية IMD

7. البنوك في عيون الجمهور " استخدام الاستماع الاجتماعي (Social Listening) لمعرفة كيف يتم الحديث عن القطاع المصرفي في الأردن - تحليل التفاعلات والمشاعر ومحاور الاهتمام الرئيسية"

8. قراءة في إرشادات لجنة بازل حول إدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالأطراف المقابلة (CCR)



دراسة الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في العمل المصرفي: المستجندات العالمية ونظرة إلى البنوك الأردنية

أصدرت جمعية البنوك في الأردن دراسة تحت عنوان "الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في العمل المصرفي: المستجندات العالمية ونظرة إلى البنوك الأردنية".

ووفقاً للدراسة، فإن القطاع المصرفي في العالم يشهد تحولاً جذرياً مع تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت محركاً رئيسياً لتحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف، وتعزيز تجربة العملاء. كما بينت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يلعب دوراً بارزاً في التحول الرقمي حيث يوفر إمكانية لزيادة الإنتاجية بنسبة تصل إلى 30% وتحسين الإيرادات بنسبة 6%.

واستعرضت الدراسة الاستخدامات المتنوعة للذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي عالمياً ومحلياً. حيث يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية داخل البنوك من خلال أتمتة المهام الروتينية وتقليل الأخطاء البشرية، مما يسمح بتحسين الإنتاجية وخفض التكاليف، وتحقيق تحسينات تشغيلية قد تصل إلى 15% خلال السنوات القليلة القادمة. بالإضافة إلى استخدامات أنظمة الذكاء الاصطناعي المتقدمة في الكشف عن الأنشطة الاحتيالية بشكل فوري، وتقليل الاحتيال بنسبة قد تصل إلى 25%.

كما أشارت الدراسة أن إدارة المخاطر تعتبر من أهم مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي، من خلال تحليل البيانات المعقدة والتنبؤ بالمخاطر المالية المستقبلية، مما يمكّن البنوك من اتخاذ قرارات استباقية أكثر دقة.

وعلى صعيد البنوك في الأردن، فقد بدأت بتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين خدماتها المصرفية وتعزيز كفاءتها التشغيلية، وتشمل تلك التطبيقات روبوتات المحادثة، وتحليل البيانات، وأدوات الكشف عن الاحتيال.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تعزيز حوكمة البيانات لضمان جودتها ودقتها، والاستثمار في تطوير البنية التحتية التكنولوجية لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل أكثر فعالية، مع تعزيز أنظمة الأمن السيبراني لحماية البيانات والحفاظ على سلامة الأنظمة. كما أشارت الدراسة إلى أهمية تطوير مهارات الموارد البشرية في البنوك لتتماشى مع التحول الرقمي، وتزويد العاملين بالمهارات اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بكفاءة.



دراسة بعنوان: "التنافسية المصرفية وأثرها على الكفاءة التشغيلية للبنوك في الأردن"

أصدرت جمعية البنوك دراسة تبحث في التنافسية المصرفية وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية للبنوك العاملة في الأردن، وهي مسألة حيوية في ظل التغيرات الاقتصادية السريعة والتطورات التكنولوجية التي يشهدها القطاع المصرفي.

واعتمدت الدراسة على منهجية تحليلية شاملة لقياس التنافسية باستخدام مجموعة من المؤشرات، أبرزها مؤشر التركيز السوقي، ومؤشر هيرفيندايل-هيرشمان، ومؤشر ليرنر، ومؤشر بانزار-روس. وأشارت النتائج أن السوق المصرفي

الأردني يتمتع بدرجة عالية من التنافسية، والتي شهدت تسحناً عبر الزمن خلال الفترة 2014 إلى 2023، مما يعكس ديناميكية تنافسية متزايدة بين البنوك، رغم عمليات الاستحواذ البارزة التي شهدها القطاع خلال هذه الفترة.

كما أظهرت الدراسة أن البنوك الأردنية تمكنت من الحفاظ على مستويات كفاءة تشغيلية مرتفعة نسبياً، حيث تراوحت قيمة مؤشر الكفاءة من 86% و92% خلال فترة الدراسة.

وخلصت الدراسة إلى أن البيئة التنافسية العالية في القطاع المصرفي الأردني أسهمت في تحسين الكفاءة التشغيلية للبنوك وتعزيز جودة الخدمات المالية، مما يدعم الاستقرار المالي والاقتصادي في الأردن. لذا، يعد الحفاظ على هذه البيئة التنافسية وتعزيزها أمراً ضرورياً لتحقيق النمو المستدام في القطاع المصرفي، خاصة في ظل التحديات الاقتصادية الحالية والمستقبلية.



جمعية البنوك تصدر تقريرها الطريق نحو الاستدامة

في إطار توجهاتها نحو دعم الاستدامة المالية والتمويل الأخضر في القطاع المصرفي، أطلقت جمعية البنوك تقريرها "الطريق نحو الاستدامة" والذي يهدف الى توثيق واستعراض لأبرز إنجازات وأنشطة الجمعية في مجال الاستدامة والتمويل الأخضر خلال العام 2023. وفي هذا الصدد أشار مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور ماهر المحروق، ان الجمعية قامت خلال عام 2023 بالعديد من الأنشطة المتعلقة بتطوير معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) وتعزيز أدوات التمويل الأخضر في القطاع المصرفي. كما بين المحروق ان الجمعية تسعى ومن خلال لجنة التمويل الأخضر التي أطلقت اعمالها في عام 2023 الى تعزيز التشابك والتواصل الفعال بين القطاع المصرفي ومختلف الجهات وعلى رأسها البنك المركزي

الأردني في جانب اطر التمويل الأخضر، وذلك في ظل إطلاق البنك المركزي استراتيجية التمويل الأخضر. ومن جانب اخر أوضح المحروق ان الجمعية استطاعت بناء مجموعة من البرامج التدريبية المتعلقة بالتمويل الأخضر من خلال تدريب أعضاء لجنة التمويل الأخضر وبناء قدراتهم كمدرّبين وهو ما نتج عنه تدريب ما يزيد عن 220 متدرب في احدى الدورات التدريبية. بالإضافة الى دور اللجنة في تعزيز ورفع الوعي حول التمويل الأخضر في القطاع المصرفي. وفي جانب متصل بين المحروق ان التقرير يشير الى أنشطة الجمعية الرئيسية في جانب التمويل الأخضر ومن أبرزها منتدى التمويل الأخضر الذي عقدت النسخة الأولى منه منتصف عام 2023، بالإضافة الى تقديم شرح عن أبرز الأنشطة مع الشركاء المحليين والاقليميين والدوليين سواءً كان على مستوى اللقاءات والندوات والاجتماعات او على مستوى التدريب وبناء القدرات. وتحدث المحروق ان الجمعية ستسعى بشكل مستمر ضمن إطار عملها الى تقديم كل ما يسهم في تعزيز توجهات القطاع المصرفي نحو إطلاق القدرات الكامنة لتحول الاقتصاد الوطني نحو الاقتصاد الأخضر.

إصدارات مجلة البنوك في الأردن

أصدرت الجمعية عشرة أعداد من مجلة البنوك في الأردن خلال عام 2024

البنوك
في الأردن

2
يناير 2024

إصاءات حول
الاستراتيجية الوطنية
للإستثمار المالي
2028-2023

في هذا العدد
تمت مناقشة الاستراتيجية الوطنية للإستثمار المالي في ضوء الرؤية الوطنية 2025-2030، وذلك بحضور ممثلين من كافة القطاعات الاقتصادية والمالية، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

1
يناير 2024

القمة المصرفية الأردنية
لعام 2024
المستجدات المالية
والمصرفية والاقتصادية
من زوايا مصرفية

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات المالية والمصرفية والاقتصادية في الأردن خلال عام 2024، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

6
يناير 2023

مقابلة العدد
منظومة الأمن السيبراني
في الأردن ومبادرات
الأمن السيبراني في
القطاع المالي والمصرفي

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة الأمن السيبراني في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

5
يناير 2023

جمعية البنوك تعقد
النسخة الثانية
من منتدى التمويل
الأخضر "جريفن 2024"

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة التمويل الأخضر في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

4
يناير 2023

جمعية البنوك تعقد الإيجاز
الربع الثاني للحدث حول رفع
التصنيف الائتماني للأردن

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة التصنيف الائتماني للأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

3
يناير 2023

بقيادة دولة رئيس الوزراء
إطلاق النسخة الثانية من
مبادرة جمعية البنوك في
الأردن لدعم جهود وزارة
التنمية الاجتماعية

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة التنمية الاجتماعية في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

10
يناير 2023

تحت رعاية
محافظ البنك المركزي الأردني
جمعية البنوك في الأردن
تطلق أول منصة لترويج
FinApp المالي بالأردن

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة الترويج المالي بالأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

9
يناير 2023

مقابلة العدد
رئيس هيئة الأوراق المالية
في برنامج مجلة البنوك

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة الأوراق المالية في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

8
يناير 2023

جمعية البنوك تعقد الإيجاز
الرئيسي الثالث لعام 2024
تحت عنوان
إدارة البيانات حجر
الزاوية في مستقبل
الخدمات المصرفية

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة إدارة البيانات في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

البنوك
في الأردن

7
يناير 2023

مجلة البنوك تفتح
ملف الدين العام..
حقائق علمية وواقعية حول
حقيقة المدينة في الأردن

في هذا العدد
تمت مناقشة أبرز المستجدات في منظومة الدين العام في الأردن، وذلك في إطار سلسلة من الندوات التي تنفذها الجمعية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية.

29 030
412 905
443 405

880 327

11 487
16 014
557 674

3 175
502

1013
113
13 20
117
16:2
9:10
22
14