



أضواء على أبرز نشاطات
 وإنجازات الجمعية
 خلال عام 2024





جمعية البنوك في الأردن
Association of Banks in Jordan



قامت الجمعية خلال عام 2024 بمناقشة ومتابعة مختلف المواضيع التي عرضت عليها وخاصة تلك التي عرضتها البنوك الأعضاء. وقد تمت مناقشة تلك المواضيع ورفع الملاحظات حولها للجهات المعنية. وقد كانت استجابة تلك الجهات على درجة عالية من الجدية، حيث تم اخذ العديد من الملاحظات والمقترنات التي تقدمت بها الجمعية باسم البنوك حول مختلف المواضيع.

وبلغ عدد الفعاليات والمجتمعات واللقاءات التي عقدها الجمعية خلال عام 2024 حوالي (45) فعالية، حضرها أكثر من (2000) شخص من البنوك والجهات الأخرى ذات العلاقة.

حيث نظمت الجمعية في عام 2024 لقاءات رفيعة المستوى مثل لقاء القمة المصرفية لعام 2024 ولقاء الرئيس الاستوني واللاتي تم خلالهم تبادل الخبرات في عدة مجالات، بالإضافة إلى الاستمرار في إقامة فعاليات الإيجاز الربعي، والذي يتم عقده بشكل دوري كل ربع سنة لتسلط الضوء على القضايا الهامة والجوهيرية ذات العلاقة بالقطاع المصرفية.

كما عقدت الجمعية في عام 2024 حوالي (16) اجتماعاً للجان الاستشارية في الجمعية والتي استهدفت بحث ومناقشة مختلف المواضيع ذات العلاقة بعمل البنوك وحسب اختصاصات كل لجنة، ومتابعة تنفيذ النتائج والتوصيات.

ووقعت الجمعية خلال عام 2024 حوالي (5) مذكرات تفاهم وتعاون مع العديد من الجهات ذات العلاقة ومنها شركة تيرا لتدوير النفايات الالكترونية والشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتقادص (جوبارك) والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وجمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK) وهيئة الأوراق المالية.

وفي مجال المسؤولية المجتمعية فقد قامت الجمعية بإطلاق النسخة الثانية من مبادرة دعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى المشاركة في فعالية افتتاح وزارة التنمية الاجتماعية مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال، كما أطلقت الجمعية مبادرة وطنية لدعم المواطنين في شراء الشقق السكنية لأول مرة.

كما ان نشاط الجمعية لم يخلو من النشاطات التي تعنى بتمكين المرأة والشباب حيث قامت الجمعية خلال عام 2024 بافتتاح برنامج كوني على المجلس Get on Board بنسخته الرابعة والذي تخرج منه 19 سيدة، بالإضافة إلى التعاون مع مؤسسة ولي العهد في تنظم تمرين محاكاة الأعمال الصغيرة في محافظة المفرق.

وفي مجال التدريب، عقدت الجمعية مجموعة من الفعاليات والأنشطة التدريبية والتي تناولت موضوعات وقضايا ذات علاقة بالعمل المصرفية، حيث عقدت الجمعية (34) برنامجاً تدريبياً متخصصاً خلال عام 2024، شارك فيها حوالي 500 مشاركاً من العاملين في البنوك الأعضاء، كما عقدت الجمعية حوالي 5 ورش عمل متخصصة.

وفي مجال الدراسات، أصدرت الجمعية خلال عام 2024 مجموعة من التقارير والدراسات ذات العلاقة بالجهاز المصرفي الأردني، واستمرت بإصدار المشهد المالي والاقتصادي (ABJ Panorama) والذي يتضمن خلاصات لـلقاء الضوء على أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المملكة.

لم تقتصر نشاطات الجمعية على ذلك بل قامت بالعديد من الأنشطة الدولية والمنتديات والأنشطة الرقمية، وفيما يلي نستعرض ملخص لأبرز نشاطات الجمعية خلال العام 2024.

اجتماعات الهيئة العامة في جمعية البنوك خلال عام 2024

1

♦ جمعية البنوك تعقد اجتماع الهيئة العامة العادية للعام 2024



عقدت جمعية البنوك في الأردن يوم الثلاثاء الموافق 26 آذار 2024 اجتماع الهيئة العامة العادي، برئاسة رئيس جمعية البنوك في الأردن باسم خليل السالم وبحضور كافة البنوك العاملة في المملكة.

وناقشت الهيئة العامة تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الجمعية لعام 2023 وبياناتها المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2023. وقد أقرت الهيئة الحسابات الختامية وصادقت على تقرير مدققي الحسابات. وأقرت الموازنة التقديرية للجمعية للسنة المالية 2024.

وأعرب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك، باسم خليل السالم، عن تقديره للجهود التي تبذلها إدارات البنوك لتمكين الجمعية من تحقيق أهدافها في خدمة البنوك وتلبية أهدافها. وشكر السالم البنوك ممثلة بمجالس إداراتها وإداراتها التنفيذية وكوادر الموظفين فيها على سرعة استجابتهم وتفاعلهم وتعاونهم المستمر مع الجمعية. كما شكر السالم البنك المركزي الأردني على سرعة استجابته وتواصله الفعال ودعمه التام والمستمر للجمعية. كما شكر السالم جميع العاملين في الجمعية على جهودهم التي بذلوها خلال العام في خدمة القطاع المصرفي وفي تحقيق أهداف الجمعية.

لقاءات رفيعة المستوى نظمتها جمعية البنوك خلال عام 2024

2

♦ القمة المصرفية الأردنية لعام 2024



عقدت جمعية البنوك في الأردن القمة المصرفية الأردنية لعام 2024، بعنوان "القمة المصرفية الأردنية لعام 2024 - المستجدات المالية والمصرفية والاقتصادية من زوايا مصرفية" تحت رعاية معالي محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شركس. وبحضور رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك معالي السيد باسم خليل السالم، ومشاركة واسعة من رؤساء المجالس والمدراء العاملين للبنوك في المملكة.

ويأتي تنظيم جمعية البنوك لهذه القمة المصرفية كحدث سنوي عالي المستوى تشارك فيها القيادات المصرفية في الأردن لتبادل الحوار ويهدف لتعزيز أواصر العلاقات والتعاون بين البنوك والباحث في مختلف المستجدات المالية والمصرفية والاقتصادية وآفاقها المتوقعة.

وتعتبر القمة المصرفية أحد أبرز المنتصات الحوارية في القطاع المصرفى، اذ تتيح للمشاركين تقديم تصوراتهم في قراءة وتحليل الواقع الاقتصادي والمالي والمصرفية العالمية والمحلي، والاطلاع على تصورات البنك المركزي الأردني إزاءها باعتباره الجهة الرقابية والتنظيمية للعمل المصرفى في الأردن، واستشراف رؤية البنك المركزي بخصوص الافق الاقتصادي وتوجهاتها المرحلية. ومن أبرز مخرجات القمة المصرفية، الخروج بتصورات واضحة عن أداء الاقتصاد الأردني، وبناء الرؤى المشتركة للقطاع المصرفى في ظل قيادة البنك المركزي، بالإضافة الى تعريف التحديات الدولية والإقليمية المالية والاقتصادية من زاوية المصرفية.



تم خلال فعاليات القمة استعراض تحليلات اقتصادية عدّة حيث قال الخبير الاقتصادي رافيرز زاناتوس ان الأردن يعتبر نموذجاً للتنقل الاقتصادي الناجح عبر الأزمات وأشاد بكيفية تعامل الأردن مع سلسلة من الأزمات العالمية والمحليّة، واستعرض في محاضرته التي شملت أربعة أجزاء مختلفة، بدءاً من الإطار الدولي والنظرية الاقتصادية، وصولاً إلى الوضع الاقتصادي الحالي في الأردن. وأكد أن الاقتصاد الحقيقي ينمو بمعدل زيادة مدخلاته، التي تشمل رأس المال والعمالة والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي. وأوضح زاناتوس أن النمو الحقيقي للناتج المحلي الإجمالي يعتمد على نمو السكان وإنجذبهم، والتي تشمل إنتاجية رأس المال والتكنولوجيا. وخُلص زاناتوس إلى أنه على الرغم من صعوبة التنبؤ بالمستقبل، إلا أن الدروس المستفادة من تاريخ الاقتصاد العالمي تعطي دلائل قيمة حول كيفية التحرك نحو النمو والاستقرار.



وبدوره، ألقى الخبير المالي كريستوس ذيفيلو، كلمة تناول فيها توقعات النظام المصرفى العالمي والإقليمي للفترة المقبلة، والتي اشار فيها إلى أن الاقتصادات في مجموعة العشرين من المتوقع أن تشهد تباطؤاً هذا العام مقارنة بالعام الماضي، بسبب سياسات الفائدة المرتفعة والسياسات النقدية المشددة في الاقتصادات المتقدمة، بالإضافة إلى نمو اقتصادي أبطأ في الصين.

وفي تحليل عميق للتطورات الأخيرة في القطاع المصرفى، تحدث الخبير المصرفى باسم نعمة عن التحديات التي تواجه البنوك في عصر الرقمنة وتبادل المعلومات. وأشار إلى أن الودائع أصبحت أقل "ثباتاً" بسبب سهولة الوصول الرقمي والسلوك المترابط بين المودعين. وتناول نعمة السؤال حول كيفية بناء الثقة في الأعمال المصرفية التي تعتمد على العلاقات في ظل الهيكل السوقي بعد الأزمة. وناقش إمكانية توجه القطاع نحو التوحيد والتضييق، مستشهداً بتجارب عام 2023 والتنظيمات الجديدة. وأوضح الخبير المصرفى تباين الاتجاهات بين الولايات المتحدة وأوروبا، والتحول نحو نماذج مصرفية "أضيق"، مع تسليط الضوء على الاختلافات التنظيمية وتأثيرها على القطاع. واستعرض نعمة التطورات الأخيرة التي تشير إلى تحول نحو نماذج البنوك الضيقة، مثل استخدام عمليات الاسترداد العكسي وصناديق سوق المال في الولايات المتحدة، وتزايد أهمية صناديق الأئتمان الخاصة عالمياً. وختم باسم نعمة حديثه بالإشارة إلى أن القطاع المصرفى لا يزال يعتمد على الثقة، مثنياً إلى الأزمة المصرفية الصغيرة في أوائل عام 2023 ودور الرقمنة في تسريع عمليات سحب الودائع.



♦ الرئيس الأستوني يفتتح منتدى الأعمال الأستوني الأردني



استضافت جمعية البنوك في الأردن اعمال المنتدى الأستوني الأردني والذي افتتحه رئيس جمهورية أستونيا، فخامة الرئيس آندر كاريس والذي جمع نخبة من القيادات والشخصيات الأردنية والإستونية من القطاعين العام والخاص.

ويهدف المنتدى الى تعزيز التعاون الاقتصادي والشراكات بين البلدين، اعتماداً على العديد من القواسم الاقتصادية المشتركة بين البلدين. كما سعى المنتدى الى الخروج بآلية لتفعيل الشراكة بين البلدين وتبادل الخبرات في مجموعة من المجالات الاقتصادية من خلال عقد الفعاليات الاقتصادية المشتركة.

كما ركز المنتدى الى استعراض تجربة المملكة في جذب الاستثمار الأجنبي، وما تميز به المملكة من أوضاع اجتماعية وسياسية واقتصادية تساعده في جذب الاستثمار الأجنبي، إضافة إلى المرونة الاقتصادية وتوفير الموارد والقدرة التنافسية من حيث التكلفة، والقدرة على الوصول إلى الاقتصادات العالمية. كما استعرض المنتدى تعزيز الحواجز الاستثمارية والبيئة الناظمة له في المملكة، خصوصاً ضمن ما ورد في محاور رؤية التحديث الاقتصادي، إضافة إلى توضيح الممكّنات الاستثمارية مثل جودة التعليم والخدمات المالية، إضافة إلى اتفاقيات التجارة الحرة التي تربط المملكة بـ ٢٣ دولة واقتصادات متعددة على مستوى العالم.

كما بين المنتدى الأدوار التي يمكن ان يقدمها القطاع المصرفي في جانب تعزيز العلاقات بين البلدين ودعم الطموحات المشتركة في تعزيز العلاقات الاقتصادية والتعاون الهداف، ومنها دور القطاع في توفير التمويل للقطاعات الاقتصادية الرئيسية، التي تعكس التزامه بدعم التنمية الوطنية الشاملة. ومن خلال مجموعة واسعة من التسهيلات الائتمانية والمنتجات المالية للقطاعات الحيوية مثل (الصناعة، وتقنيات المعلومات والاتصالات، والسياحة، والتجارة، والزراعة، والبناء).

وشهدت فعاليات المنتدى اجتماعات لمختلف الفعاليات الاقتصادية الأردنية ونظيرتها الإستونية، إضافة إلى لقاءات جمعت بين رجال أعمال من البلدين.

مذكرات التفاهم والتعاون التي وقعتها جمعية البنوك خلال عام 2024

3



♦ مذكرة تفاهم مع شركة تيرا لتدوير النفايات الالكترونية

وقعت جمعية البنوك في الأردن وشركة تيرا لجمع ونقل وتدوير النفايات الالكترونية والكهربائية مذكرة تفاهم مشتركة، والتي تهدف إلى استفادة الجمعية من برامج إعادة التدوير التي تقدمها الشركة، من خلال الانضمام إلى شبكة أصحابها.

ويأتي توقيع مذكرة التفاهم في إطار جهود الجمعية لتعزيز التوجهات الخضراء في اعمالها في ضوء العديد من التطورات التي يشهدها القطاع المصرفي من إطلاق الإمكانيات الخاصة بالتحول الأخضر والاقتصاد الدائري في ضوء استراتيجية البنك المركزي للتمويل الأخضر للأعوام (2023-2027) والتي تعتبر خارطة الطريق نحو تحسين القطاع المصرفي ونموزجاً لتطوير نهج الاستدامة.

◆ مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتcas (جوبارك)



وقدّمت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتcas (جوبارك) بهدف توسيع إطار التعاون في مجالات التوعية المالية والاشتمال المالي لدى جميع فئات الشعب الأردني.

وسينتّخذ هذا التعاون عدة أشكال أهمها، ربط منصة الوعي المالي JO FinApp مع واجهة برمجة التطبيقات APIs للتمويل المفتوح في الأردن والتي قامت جوبارك بتطويرها وتوسيعها بالتعاون مع البنوك التجارية الأردنية. حيث تتيح هذه الواجهات الوصول إلى معلومات حول البنوك، والفرع، وأجهزة الصراف الآلي، وساعات العمل، وجميع أنواع الخدمات والمنتجات التي تقدمها البنوك. وتكمّن أهمية هذه المنصة في سهولة الوصول للمعلومات المحدثة حول البنوك والمؤسسات المالية مما يعزّز الشمول المالي لدى الأردنيين.



من جانب آخر سيقوم هذا التعاون على نشر المعرفة في مجال الخدمات المالية الرقمية من خلال تطوير وإنتاج مواد توعوية ونشرها للجمهور على منصة FinApp. وستقوم جوبارك بتحديث المواد المطورة مسبقاً لضمان جودة عالية في نوعية المعرفة على مستوى المملكة.

بالإضافة إلى ذلك، ستنظم جوبارك بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن جلسات تدريبية وورش عمل متعددة حول الخدمات المالية الرقمية من خلال شبكة شركاء الجمعية في مختلف محافظات المملكة بهدف الوصول إلى الفئات الأقل حظاً والأقل وصولاً للخدمات المالية الرقمية بالأخص الطلاب، والنساء، واللاجئين. حيث تأتي هذه الأنشطة في إطار أحد محاور جوبارك الاستراتيجية: تحليل البيانات وإنتاج المعرفة ونشرها.

◆ مذكرة تفاهم مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



وقدّمت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تهدف إلى تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين ورفع مستوى الخدمات المقدمة للجمهور وتقديم الخدمات للمؤمن عليهم والحاصلين على رواتب تقاعدية ومستحقيها بموجب قانون الضمان، والحد من تعثر المتقاعدين والمستحقين بتسديد الالتزامات الشهرية المتراكمة عليهم للبنوك، وذلك في مقر الإدارة العامة للمؤسسة.

إن هذه المذكرة ليست الأولى مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إلا أن ما يميزها بأنها تشكل الخطوة الأولى نحو تنظيم العلاقة بين المؤسسة والبنوك، حيث تنظم آلية تحديث البيانات الخاصة بالمتقاعدين والمستحقين لغایات تحويل الرواتب التقاعدية بموثوقية عالية وبصورة تبين فيها للبنوك أن كان هنالك أي التزامات على رواتب المتقاعدين ومستحقة للمؤسسة مما يعكس ايجاباً على عملية منح القروض من البنوك لهؤلاء المتقاعدين بحيث يضمن عدم تجاوز نسبة عباء دين (50%) من الراتب الإجمالي للمتقاعدين وذلك بهدف ضمان قدرة المتقاعد على سداد كافة التزاماته ووجود ما يغطي نفقات معيشته وحمايته من التعثر المالي.

◆ مذكرة تفاهم مع جمعية بنوك الادخار الألمانية



وُقعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع جمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK)، تهدف إلى إنشاء شراكة طويلة الأمد لتعزيز الشمول المالي وتنمية قدرات القطاع المالي في الأردن.

ويهدف الطرفين من خلال مذكرة التفاهم هذه لتعزيز العمل المشترك وتعزيز الثقافة المالية في الأردن، وتشجيع النمو الاقتصادي الشامل، والمساهمة في التنمية المستدامة للقطاع المالي في الأردن. حيث تهدف مذكرة التفاهم لتحسين الوصول إلى الخدمات المالية للفئات المستهدفة الرئيسية، بما في ذلك الشباب، والنساء، والفئات ذات الدخل المحدود، ورواد الأعمال. وتتماشى هذه الشراكة مع الهدف

المشترك بين المؤسستين لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة في الأردن من خلال تحسين الثقافة المالية. وتضمنت المذكرة على عدة مجالات رئيسية للتعاون، من بينها التعاون في تنفيذ ورش تدريبية مخصصة تعتمد على تقنيات حديثة بما فيها تمارين محاكاة الأعمال المبتكرة المطورة من DSIK، والتي تهدف إلى بناء قدرات ومهارات أصحاب المشاريع الصغيرة وريادي الأعمال لزيادة المعرفة المالية لديهم ضمن إطار إدارة أعمالهم والتعاملات المصرفية وبالتالي المساهمة في وصولهم إلى الخدمات والمنتجات المالية الملائمة. إضافة للتعاون بين الطرفين في مجال تطوير منصة ترويج الوعي المالي التابعة لجمعية البنوك من خلال قيام DSIK برفدها بمحظى مالي وأدوات مالية مبتكرة تساهمن في تعزيز مضمون المنصة. كما اشتملت المذكرة على تعاون الطرفين في مجال التمويل الأخضر مع التركيز على أدوات تقييم الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG).

يشار في هذا الصدد أن جمعية بنوك الادخار الألمانية للتعاون الدولي (Cooperation - DSIK) هي إحدى الشركات التابعة للمجموعة البنكية للتمويل والادخار في ألمانيا، وتحتفظ الجمعية إلى تعزيز الشمول المالي على المستوى العالمي من خلال تمكين الأشخاص وأصحاب الأعمال الصغيرة لإدارة شؤونهم المالية بشكل أفضل والوصول إلى الخدمات المالية التي يحتاجونها لبناء مستقبل أفضل لأنفسهم.

◆ مذكرة تفاهم مع هيئة الأوراق المالية



وُقعت جمعية البنوك في الأردن مذكرة تفاهم مع هيئة الأوراق المالية لتطوير التعاون المشترك بين الجانبين. ويأتي توقيع هذه المذكرة بهدف تطوير التعاون بين الهيئة والجمعية في مجالات متعددة من خلال هذه المذكرة وبما يتوافق مع التشريعات النافذة لكل منهما. وتنص مذكرة التفاهم على تطوير النشاطات التعاونية التالية في المجالات ذات الاهتمام المشترك بين الجانبين التي تمثل بتبادل الخبرة وإجراء مشاريع بحثية مشتركة تتناسب مع غايات الهيئة والجمعية وخدمة مصالحهما. والتعاون في تنظيم ورش العمل والندوات والمؤتمرات والفعاليات في مختلف المجالات المشتركة.

وتتبادل المطبوعات والكتب والدوريات ونتائج البحوث العلمية، وتتبادل المعلومات ومصادرها والبيانات بين الطرفين وبما يتفق مع التشريعات والمحددات القانونية التي تحكم عملهما.

كما تمثل مجالات التعاون في تنظيم البرامج والمحاضرات التدريبية الدورية للجهات ذات العلاقة بالقطاع المالي بشكل عام وبالأسواق المالية بشكل خاص، وبما يتفق مع الاحتياجات الحالية والمستقبلية للقطاع المالي في الأردن. إلى جانب التعاون في مجال تنظيم البرامج التدريبية لتأهيل الكوادر البشرية لدى الطرفين وحسب الاهتمامات وال المجالات المشتركة وبما يتفق مع الاحتياجات الحالية المستقبلية، والتعاون التقني والفنى بين ذوى الاختصاص من الطرفين، علاوة على تبادل الاستشارات حول مراجعة وتقدير التشريعات والسياسات التي تحكم عمل الطرفين عند الطلب.

الاجتماعات واللقاءات ذات العلاقة خلال عام 2024

4

◆ الضمان وجمعية البنوك تبحثان آليات التعاون المشترك



بحث مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الدكتور محمد صالح الطراونة ومدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور ماهر المحروق، سبل تعزيز العلاقات والتعاون المشترك بين مؤسسة الضمان الاجتماعي والبنوك الأردنية، وذلك في مقر الجمعية.

تم خلال اللقاء الذي جمع عدد من ممثلي البنوك الأردنية والضمان الاجتماعي مناقشة مجموعة من الظروف من كلا الطرفين، والتي كان أبرزها بحث آليات العمل والتعاون مع البنوك وتعزيز العلاقات الاستراتيجية التي تجمعهما وإمكانيةربط الآلي مع البنوك، بالإضافة إلى آلية تحديث البيانات الخاصة بالمتقاعدين والمستحقين لغایيات تحويل الرواتب التقاعدية بموثوقية عالية وغيرها من الأمور المتعلقة بصرف الرواتب التقاعدية، وضرورة تسمية ضابط ارتباط أصيل وبديل في كل بنك من البنوك الشريكة مع مؤسسة الضمان.

تأتي أهمية تعاون البنوك مع مؤسسة الضمان الاجتماعي على اعتبار أنها مؤسسة وطنية تُعنى بشريحة واسعة من المؤمن عليهم والمتقاعدين وتتوفر الحماية الاجتماعية لهم بما يتوافق مع الرؤيا الملكية بأهمية أن يكون هذا الأمر جزءاً أساسياً من مسارات التحدي الاقتصادي والإداري باعتباره أولوية وطنية لضمان حماية أفضل للفئات الأكثر تأثراً بالظروف الاقتصادية. حيث نتج على خلفية هذا اللقاء ابرام اتفاقيات مع البنوك لتحقيق التعاون المتبادل وضمان تنفيذ المصالح المشتركة لتسهيل الإجراءات على المتعاملين لدى الطرفين.

فعاليات الإيجاز الربعي خلال عام 2024

5

◆ جمعية البنوك تعقد إيجاز ربعي للحديث حول رفع التصنيف الأئتماني للأردن



عقدت جمعية البنوك في الأردن لقاء حوارياً للإعلان عن رفع التصنيف الأئتماني للأردن من قبل وكالة Moody's إلى Ba3 مع نظرة مستقبلية مستقرة. وذلك ضمن الإيجاز الربعي. حضر اللقاء وزير المالية، الدكتور محمد العسعس، ومحافظ البنك المركزي، الدكتور عادل الشركس، وعدد من القيادات المصرفية والاقتصادية.

وجاء هذا الإنجاز نتيجة جهود جماعية من كافة الجهات المعنية في ظل تحديات اقتصادية عالمية مثل جائحة كورونا وال الحرب الروسية الأوكرانية. كما أن هذا التحسن يعكس الثقة العالمية في الاقتصاد الأردني ويعزز جاذبيته للاستثمارات. بالإضافة إلى أن هذا التصنيف يعكس فاعلية السياسات الاقتصادية في الأردن وقدرتها على الصمود في مواجهة التحديات. بالإضافة إلى نجاح البنك المركزي في الحفاظ على الاستقرار النقدي على الرغم من الظروف الصعبة.



كما يجدر الإشارة إلى وجود ثلاثة عوامل رئيسية كنقطة قوة رفعت من تقييم وكالة Moody's للمملكة، تمثلت في امتلاك المملكة لمؤسسات قوية وموثوقة وفعالة تتمتع بالالتزام القوي في تنفيذ الإصلاحات، وحصول المملكة على دعم مالي دولي قوي، إلى جانب وجود مدخلات محلية كبيرة والقدرة على الاستفادة منها.

وشملت الجلسة نقاشات حول السياسات الاقتصادية للأردن، والإشارة إلى أن رفع التصنيف سيحسن قدرة الأردن على الوصول إلى الأسواق المالية بشروط أفضل ويساهم في خفض تكاليف التمويل.

♦ جمعية البنك تعقد الإيجاز الربعي الثالث لعام 2024 إدارة البيانات حجر الزاوية في مستقبل الخدمات المصرفية



عقدت جمعية البنك في الأردن الإيجاز الربعي الثالث لعام 2024 تحت عنوان "إدارة البيانات، حجر الزاوية في مستقبل الخدمات المصرفية"، برعاية محافظ البنك المركزي الأردني، وبالتعاون مع شركة EY. وبحضور رئيس جمعية البنك باسم خليل السالم ورؤساء مجالس الإدارة والمدراء العامين والرؤساء التنفيذيين للبنوك الأعضاء، وسط حضور نخبة من المتحدثين والخبراء من شركة "إي واي" المتخصصة في الاستشارات المالية.

تم خلال اللقاء الإعلان عن تصدر البنك المركزي الأردني المرتبة الأولى عالمياً في جائزة "إعلان مايا" (Maya Declaration)، التي يمنحها تحالف الاستثمار المالي (AFI). وذلك تقديراً للدور الريادي الذي يلعبه البنك في تعزيز الشمول المالي وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات المالية لكافة فئات المجتمع.

وتناول اللقاء أهمية البيانات في القطاع المالي، ودورها الحاسم في تحسين الكفاءة التشغيلية وامتثال البنك للمتطلبات التنظيمية. كما تضمن اللقاء ورشة عمل حول إدارة البيانات واستخدام الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية. وأشار الخبراء إلى أن الذكاء الاصطناعي أصبح أداة أساسية لتحقيق نمو مستدام في القطاع المالي.

كما أشار المشاركون في اللقاء إلى التقدم الملحوظ في اكتساب المهارات في مجال الذكاء الاصطناعي في الأردن، حيث يمتلك حوالي 40% من المواهب الشابة في هذا المجال. حيث أن هذا التوجه يعكس قدرة الأردن على تطوير كوادر مؤهلة في علوم البيانات وهندسة البيانات، مما يساهم في تعزيز القطاع المالي والتكنولوجي في المملكة. ووجه المشاركون دعوة لتوفير المزيد من الدعم لهذه المواهب الشابة وتحفيز البيئة المناسبة لتطويرها، بما يخدم القطاع المالي ويسمح في نمو الاقتصاد الوطني.

المنتديات خلال عام 2024

6

♦ تحت رعاية محافظ البنك المركزي جمعية البنوك في الأردن تعقد منتدى التمويل الأخضر "جريفن 2024" بعنوان "التمويل الأخضر: ضرورة ملحة لمستقبل القطاع المصرفي"



عقدت جمعية البنوك في الأردن بتاريخ 11 حزيران 2024 النسخة الثانية من المنتدى السنوي للتمويل الأخضر بعنوان: "جريفن 2024": ضرورة ملحة لمستقبل القطاع المصرفي" وبرعاية من محافظ البنك المركزي، الدكتور عادل شركس، وبحضور لافت من القيادات المصرفية من الإدارات التنفيذية ورؤساء مجالس الإدارة، وبمشاركة ما يزيد عن 180 مشاركاً من البنوك ومن مختلف القطاعات المصرفية والاقتصادية والجهات الحكومية والمؤسسات، وبحضور أمين عام اتحاد المصارف العربية وممثلين عن عدد من المنظمات الدولية ذات العلاقة.

ويأتي مؤتمر التمويل الأخضر في النسخة الثانية استكمالاً لجهود الجمعية ومخرجات المنتدى الذي عقد في عام 2023، ويهدف المنتدى إلى تسليط الضوء على قضايا التمويل الأخضر والبيئة، بالإضافة للتركيز على تعزيز إطار الحوار والتعاون بين مختلف الجهات الحكومية والخاصة والقطاع المالي لدعم وتطوير مبادرات التمويل الأخضر والاستدامة في المملكة. كما عقد على هامش المنتدى لهذا العام معرض خاص للمنتجات التمويلية والمصرفية الخضراء المقدمة من القطاع المالي الأردني وعدد من الجهات الشركية.



وقد ناقش الخبراء خلال المنتدى الجوانب الفنية والتطبيقات العملية للتمويل الأخضر مثل: تكامل التمويل الأخضر ضمن العمليات المصرفية، ودمج التمويل الأخضر في نماذج الأعمال البنكية، وتقديم تصور عن منافع وفوائد التمويل الأخضر ومقاربتها مع إدارة مخاطر التمويل الأخضر والممارسات الفضلى في هذا الجانب، إضافة إلى تسليط الضوء على الفرص المتاحة في القطاعات الاقتصادية لتحقيق التحول نحو الاقتصاد الأخضر. وعن فعاليات المنتدى فقد قسم إلى مجموعة من الجلسات المتخصصة التي بحثت طبيعة التمويل الأخضر المستدام والتحول إلى نهج الاستدامة في القطاع المالي، وعلى النحو التالي:

- الجلسة الافتتاحية: بعنوان التمويل الأخضر: الأهمية والاتجاهات.
- الجلسة الأولى: بعنوان دمج التمويل الأخضر في العمليات المصرفية وتحدث فيها:
- الجلسة الفرعية: فرص التمويل الأخضر للقطاع الصناعي في الأردن
- الجلسة الثانية من المنتدى: ممارسات إدارة مخاطر التمويل

وشكل هذا المنتدى حجر أساس في إطار جهود الجمعية للبدء بالتحضير للمنتدى بنسخته الثالثة في العام 2025.

اجتماعات اللجان الاستشارية في جمعية البنك خلال عام 2024

7

في إطار ترسيخ الجمعية على التشاور مع كافة المستويات الفنية في القطاع المصرفي فقد استندت استراتيجيةها على تشكيل اللجان الفنية المتخصصة من قبل مدراء وموظفي الدوائر المعنية في البنك بقصد تحسين ورفع مستوى الأداء وتحقيق رؤية أفضل في الدفاع عن مصالح القطاع. وتتضمن هذه اللجان على (لجنة الامتثال، واللجنة القانونية، ولجنة التمويل الأخضر، ولجنة الموارد البشرية والتدريب، ولجنة المسؤولية المجتمعية، ولجنة خدمات الأفراد).

حيث قامت الجمعية خلال عام 2024 بتنظيم عقد العديد من الاجتماعات للجان والتي استهدفت بحث ومناقشة مختلف المواضيع ذات العلاقة بعمل البنك وحسب اختصاصات كل لجنة. حيث عقدت الجمعية 16 اجتماعاً للجان الجمعية خلال عام 2024 وبمشاركة أكثر من 120 عضو من أعضاء اللجان ذات العلاقة. وعلى النحو التالي:

- **لجنة الامتثال:** عقدة 4 اجتماعات خلال العام.
- **اللجنة القانونية:** عقدة 7 اجتماعات خلال العام.
- **لجنة التمويل الأخضر:** عقدة اجتماعاً واحداً خلال العام.
- **لجنة الموارد البشرية والتدريب:** عقدة اجتماعاً واحداً خلال العام.
- **لجنة المسؤولية المجتمعية:** عقدة اجتماعين واحداً خلال العام.
- **لجنة خدمات الأفراد:** عقدة اجتماعاً واحداً خلال العام.

النشاطات التي قامت بها جمعية البنك وتعنى بتمكين المرأة والشباب خلال عام 2024

8

افتتاح برنامج كوني على المجلس Get on Board بنسخته الرابعة في جمعية البنك في الأردن



أعلنت جمعية البنك في الأردن، بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وشركة أمام فنتشرز عن إطلاق النسخة الرابعة من برنامج "كوني على المجلس" (Get on Board)، المصمم لتعزيز مشاركة النساء في مجالس إدارات البنوك. يستهدف البرنامج النساء في المناصب الإدارية المتقدمة في القطاع المصرفي، ويشمل 26 ساعة تدريبية تغطي أنواع مختلفة من الحوكمة.

ويأتي البرنامج استجابةً للتوجيهات البنك المركزي الأردني لرفع نسبة النساء في مجالس إدارات البنوك إلى 20% بحلول 2024، حيث تم اختيار 16 سيدة من 8 بنوك للمشاركة. كما سيتاح للمشاركات فرصة التسجيل في منصة "AllonBoard.jo" التي تهدف إلى زيادة التنوع الجندي في مجالس الإدارة.

حيث تأتي هذه المبادرة ضمن جهود الجمعية لتعزيز دور المرأة في الوصول إلى المراكز القيادية. مع أهمية استمرار مثل هذه المبادرات لدعم النساء في القطاع المصرفي وتعزيز دورهن في عملية صنع القرار.

♦ جمعية البنوك تحتفل بتخرج 19 خريجة من برنامج "كوني على المجلس (Get on Board)



احتفلت جمعية البنوك في الأردن بتخرج 19 امرأة من برنامج "كوني على المجلس (Get on Board)"، الذي يهدف إلى تأهيل النساء لشغل مناصب قيادية في القطاع المصرفى. وشهد الحفل كلمات من ممثلى الجمعية والبنوك الداعمة، الذين أكدوا التزامهم بتمكين المرأة وتعزيز دورها في مجالس الإدارة. كما تم تسليم الضوء على منصة "كلنا في المجلس"، التي تربط النساء المؤهلات بفرص قيادية. وختّم الحفل بتوزيع الشهادات على الخريجات.

♦ بالتعاون مع مؤسسة ولي العهد: جمعية البنوك في الأردن تنظم تمرین محاکاة الأعمال الصغيرة في محافظة المفرق



نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع مؤسسة ولي العهد تمرین محاکاة الأعمال الصغيرة في مكتب المؤسسة في محافظة المفرق وذلك خلال الفترة من 24-26/9/2024. وذلك في إطار مذكرة التفاهم المبرمة بين مؤسسة ولي العهد وجمعية البنوك. وحضر التمرین 25 رائد ورائدة أعمال وأصحاب مشاريع قائمة، وتم تسليم شهادات مشاركة لجميع المشاركات والمشاركين في ختام هذا التمرین.

ويهدف تمرین "محاکاة الأعمال الصغيرة" إلى رفع كفاءة أصحاب المشاريع الصغيرة ورواد الأعمال في إدارة مشاريعهم وأعمالهم بشكل فعال. وتأهيلهم للحصول على التمويل المناسب، حيث يعتمد التمرین على التعلم من خلال التطبيق العملي واتخاذ القرارات المناسبة، مما يمكن المشاركين من اكتساب المهارات الضرورية لإدارة مشاريعهم بنجاح.

وفي ختام التمرین تمكّن المشاركون من فهم مبادئ المحاسبة والتعرف على أدوات مالية تمكّنهم من إعداد حسابات الإيرادات والحسابات الختامية، وتطوير كيفية التعامل مع الزبائن وفهم أساسيات العملية التسويقية وتقدير المبيعات المتوقعة، والتعرف على ديناميكيات السوق والمنافسين بما فيها إدارة الموردين وتقديم المنتجات الجديدة وتطوير المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع الصغيرة. من خلال فهم العلاقة بين مؤسسات التمويل والعملاء والآثار المترتبة عليها. ونفذ التدريب على مدار ثلاثة أيام من قبل مدربين معتمدين من مؤسسة نهر الأردن وذلك في إطار التعاون القائم بين جمعية البنوك في الأردن وجمعية بنوك الأدخار الألمانية للتعاون الدولي (DSIK).

9

التحول الرقمي في جمعية البنوك خلال عام 2024

♦ جمعية البنوك في الأردن تطلق موقعها الإلكتروني الجديد

أطلقت جمعية البنوك في الأردن موقعها الإلكتروني الجديد بهدف مواكبة التطورات التكنولوجية وتحسين التواصل مع المهتمين بالقطاع المصرفى. الموقع يتميز بتصميم عصري وسهل الاستخدام، ويقدم محتوى غنياً يشمل الأخبار والتقارير المالية والاقتصادية. كما يهدف إلى تعزيز الوعي المالي ونشر الثقافة المصرفية، كما يجدر الإشارة إلى توافق الموقع مع الهواتف الذكية لتسهيل الوصول إلى المعلومات.



♦ تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني جمعية البنوك في الأردن تطلق اول منصة لترويج الوعي المالي بالاردن FinApp

أطلقت جمعية البنوك في الأردن تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني، أول منصة من نوعها في الأردن لتعزيز الوعي المالي، وهي منصة (Financial Awareness Promotion Platform) FinApp.jo خلال حفل أقيم في مقرها بحضور شخصيات مصرفيّة ودبلوماسيّة بارزة ونخبة كبيرة من المهتمين بالشأن المالي.

تهدف المنصة إلى نشر الثقافة المالية بين مختلف فئات المجتمع عبر موقع إلكتروني وتطبيقات على الهواتف الذكية، حيث أن مبررات إطلاق هذه المنصة ترتكز على مجموعة من التحديات المحورية التي تواجه المجتمع الأردني، ومن أبرزها ضعف مؤشرات الثقافة المالية، انتشار الأممية المالية والرقمية، ضعف التخطيط المالي الشخصي، إضافة إلى العقبات التي تواجه الشباب، الرياديّين، وسيدات الأعمال في فهم وإدارة الموارد المالية بكفاءة. كما تأتي استكمالاً لجهود البنك المركزي الأردني في نشر الثقافة المالية وتعزيز الشمول المالي.

ومن الجدير بالذكر أن إطلاق هذه المنصة كان نتاج تعاون مع جهات محلية ودولية أهمها (منظمة العمل الدولية، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، مؤسسة انجاز - Jordan German Sparkassen-stiftung، البنك المركزي الأردني، مؤسسة ولی العهد، المعهد العربي للتخطيط).



النشاطات والتعاون الدولي خلال عام 2024

10

♦ جمعية البنوك في الأردن تنضم إلى شبكة الخدمات المصرفية والتمويل المستدام (SBFN)



تعتبر الشبكة أحدى أبرز الشبكات المعنية بتعزيز التمويل المستدام في القطاع المالي على المستوى العالمي. وتضم الشبكة في عضويتها 83 مؤسسة من 65 دولة. وتمثل الشبكة قرابة 86 % من أصول البنوك في الأسواق الناشئة. ويعتبر البنك المركزي الأردني أحد الأعضاء في الشبكة. كما تعمل مؤسسة التمويل الدولية (IFC) كسكرتارية للشبكة.

ويعتبر الانضمام إلى الشبكة أحدى المرتكزات التي تسعى من خلالها الجمعية لتعزيز توجهات الاستدامة والتمويل الأخضر في القطاع المالي، كما سيساهم الانضمام إلى الشبكة إلى تعزيز التزامات القطاع المالي بالمارسات المصرفية المستدامة.

ويتيح الانضمام إلى الشبكة جملة من الفوائد للقطاع المالي حيث تقدم الشبكة لأعضائها فرضاً متعددة لتعزيز التمويل المستدام، بدءاً من المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات الدولية، وتبادل المعرفة من خلال الجولات الدراسية، الأنشطة الرقمية، والحلقات النقاشية حول قضايا الاستدامة مثل السندات الخضراء وإعداد التقارير. كما توفر برامج بناء القدرات عبر ورش العمل والدورات التدريبية، إلى جانب الدعم الفني والتكنولوجي للمؤسسات المالية في صياغة السياسات ذات العلاقة. هذا بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى المنشورات التنظيمية والأدلة الإرشادية التي تصدرها الشبكة. كما تركز الشبكة على تعزيز التواصل بين الأعضاء لتطبيق السياسات، وتعزيز فرص التعاون فيما بينهم.

♦ جمعية البنوك في الأردن تستضيف وفد من رواد الأعمال الفلسطينيين

استضافت جمعية البنوك الموقق وفد من رواد الأعمال الفلسطينيين ضمن دورة تدريبية يعقدها المعهد العربي للخطيط لهم في عمان خلال الفترة الحالية. وتأتي الاستضافة ضمن اتفاقية التعاون بين الجمعية والمعهد العربي للخطيط في جوانب التدريب وبناء القدرات.

واشتملت الزيارة اطلاع الوفد على دور جمعية البنوك في بناء القدرات في القطاع المصرفي ودورها في تمثيل القطاع والمساهمة في تعزيز السياسات المتعلقة بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

وخلال الزيارة اطلع الرياديون على دور الجمعية والقاعات والبرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية للقطاع المصرفي، بالإضافة إلى عقد ورشة عمل للوفد حول التنبؤات المالية والأداء المالي لما له من دور رئيسي خلال إعداد دراسات الجدوى.

وفي ختام الزيارة عبر الحضور عن مدى سعادتهم بهذه الزيارة مثمنين جهود الجمعية والقائمين عليها، كما تحدث عدد من المشاركين عن أهمية دعم الشباب الريادي والاستفادة من التجارب الأردنية في هذا الجانب.



♦ انضمام جمعية البنوك في الأردن للشبكة المصرفية الأوروبية للخدمات المالية والتدريب (EBTN)

جاء انضمام جمعية البنوك الى الشبكة بهدف الاستفادة من الخدمات المتنوعة التي تقدمها لما لذلك من فوائد ومنافع عديدة تساهم في تعزيز العمل المصرفي الأردني ومواكبة التطورات الدولية في مجالات التدريب. ويشار الى ان جمعية البنوك هي العضو العربي الثالث المنضم للشبكة الأوروبية حيث تضم في عضويتها مؤسسات مماثلة لكل من مصر ولبنان، وهذا يدل على أهمية دخول جمعية البنوك الى مجتمع الشبكة الأوروبية والتعاون معه وعلى المستويين الإقليمي والدولي. فيما دعم طلب انضمام الجمعية مجموعة من المؤسسات الدولية والأعضاء في الشبكة حيث أشادت تلك المؤسسات بدور جمعية البنوك في تعزيز العمل المصرفي الأردني، وهو ما يعكس حسن ومهنية سمعة الجمعية في الأوساط الدولية والإقليمية والمرتبطة ايضاً بسمعة القطاع المصرفي الأردني المصنف من قبل تلك المؤسسات بالقطاع القوي والآمن.

الشبكة الأوروبية للخدمات المالية والتدريب (EBTN) احدى اهم الشبكات الدولية في مجالات التدريب وبناء القدرات في القطاعات المالية، وتضم في عضويتها العديد من المؤسسات المالية في أكثر من 50 دولة حول العالم، وتتخذ الشبكة من مدينة بروكسل في بلجيكا مقرا لها ضمن مقر الاتحاد الأوروبي. وهي منظمة غير ربحية تركز على تطوير وتعزيز التميز في التعليم والتدريب في القطاعات المالية والمصرفية، وتهدف الشبكة الى تعزيز التعاون بين اعضاءها في مجالات متنوعة من أبرزها التدريب وبناء القدرات المصرفية في أحدث الاختصاصات مثل تخصصات التكنولوجيا المالية والتمويل الأخضر، بالإضافة الى تنظيمها مجموعة واسعة ومتعددة من الفعاليات والمؤتمرات المصرفية الهامة وتقديمها البرامج التدريبية المتقدمة والمتعلقة بالقطاع المالي على المستوى الدولي. كما تعمل الشبكة كمنصة للمؤسسات والمنظمات للتعاون في المجالات المصرفية المختلفة، بهدف تطوير معاير برامج التدريب والتعليم المختصة في الخدمات المصرفية والمالية.

سيقدم الانضمام الى الشبكة مجموعة من الفوائد والمنافع من أبرزها: بناء الشراكات الدولية والتواصل مع ممثلي عن المؤسسات المالية الأوروبية وغير الأوروبية حول العالم وتبادل الخبرات والأفكار معهم، والوصول الى واحد من اهم وأكبر مصادر المعرفة والابتكار على مستوى الدولي مما يتيح التعرف ومتابعة أفضل الممارسات في مجالات التدريب وبناء

القدرات المصرفية. بالإضافة الى الاستفادة من قاعدة الخبراء المالية والمصرفية المتواجدة في الشبكة الأوروبية والاستفادة من البرامج والأنشطة التدريبية التي تقدمها وغيرها من الفعاليات والمؤتمرات وورش العمل، والاستفادة من مخرجات عمل اللجان المختصة في الشبكة، ومنها لجنة التمويل المستدام ولجنة التمويل الشخصي ولجنة نقل المعرفة.



♦ جمعية البنوك ومشروع (GAIN) يطلقان مشاريع وانشطة المرحلة الثانية من التعاون المشترك



عقد في مقر الجمعية اجتماعاً لإطلاق المرحلة الثانية من التعاون المشترك بين الجمعية ومشروع تعزيز الأنشطة الخضراء في المنشآت الصناعية في الأردن (GAIN)، الذي يهدف إلى تعزيز التحول الأخضر في القطاع الصناعي وتمكين أدوات الاقتصاد الأخضر في الأردن. حيث تمتاز المرحلة الثانية من المشروع بأهمية كبيرة بسبب ارتباط الأنشطة المنوي تنفيذها باستراتيجية التمويل الأخضر التي أصدرها البنك المركزي نهاية العام الماضي وتعتبر خارطة طريق لتوجيهه القطاعي نحو الاستدامة.

ناقشت الاجتماع سبل استفادة القطاع المصرفي من المشاريع الجديدة، بحضور الطواقم الفنية للمشروع وبمشاركة كلية فرانكفورت للمالية والإدارة التي تعتبر الشريك المنفذ والمستشار الفني للجنة التمويل الأخضر في الجمعية.

♦ جمعية البنوك في الأردن تنضم إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة: خطوة لتعزيز الاستدامة والتنمية المسؤولة



في خطوة تعكس التزامها بدعم أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الممارسات المسئولة، أعلنت جمعية البنوك في الأردن، عن انضمامها رسمياً إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، والذي يعتبر أكبر مبادرة تطوعية عالمية تُعنى بتشجيع الشركات والمؤسسات على تبني مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية كجزء من عملياتها واستراتيجياتها.

ويؤكد هذا الانضمام التزام الجمعية بالمبادئ العشرة للميثاق، التي تشمل حقوق الإنسان، العمل، البيئة، ومكافحة الفساد، وسيترجم هذا الالتزام من خلال إطلاق برامج تدعم الشفافية والحكومة المستدامة.

ويعتبر الانضمام إلى الميثاق من المواضيع الهامة والمرتبطة بعمل الجمعية على تعزيز ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية (ESG) في القطاع المصرفي، حيث سيُشجع البنوك المحلية على تبني الممارسات

الفضلى في هذا الجانب والتي تتماشى مع المعايير الدولية، خصوصاً التركيز على معايير ومتطلبات الحكومة البيئية والاجتماعية مثل أنظمة إدارة الحكومة والبيئية (ESMS) ودورها في تحليل بيئـة الفرص والمخاطـر التي تواجه القطاع المصرـي. كما يدعم جهود البنوك لتطوير منتجـات وخدمـات مالية مستدامة تسـاهم في التـحول نحو التـمويل الأخـضر والمسـتدامـ.

وسيمكن انضمام الجمعية إلى الميثاق إلى الاستفادة من التواصل الفعال مع شبكة الميثاق التي تضم أكثر من 20,000 مؤسسة من مختلف أنحاء العالم، ما سيُوفر فرصاً للتعاون وتبادل الخبرات في مجال الاستدامة، بالإضافة إلى الاطلاع على الممارسات الفضلى وسبل دعم توجهات القطاع المصرفي، خصوصاً ارتباط ذلك بمجموعة من الفوائد على المستوى الوطني منها تعزيز الوصول إلى مصادر التمويل العالمية، وتعزيز آفاق جذب الاستثمار الدولي إلى القطاع المالي، وتعزيز مكانة القطاع المصرفي في المنطقة، بالإضافة إلى مكتسبات قيمة في جانب تحديد الفرص التمويلية والحد من المخاطر الاجتماعية والبيئية على عمل القطاع.

النشاطات المجتمعية التي قامت بها جمعية البنوك خلال عام 2024

11

♦ رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة يرعى إطلاق النسخة الثانية من المبادرة التي أطلقتها جمعية البنوك في الأردن لدعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية



رعى رئيس الوزراء الدكتور بشر الخصاونة إطلاق النسخة الثانية من مبادرة جمعية البنوك في الأردن لدعم جهود وزارة التنمية الاجتماعية، في إطار المسؤولية المجتمعية للبنوك. وأكد الخصاونة أن هذه المبادرة تسهم في تمكين الوزارة من توسيع خدماتها للفئات المحتاجة، مشيداً بدور القطاع المصرفي في دعم الاقتصاد والاستثمار. حيث أن قطاع البنوك في الأردن قطاع وطني يؤدي دوراً اقتصادياً أساسياً وحيوية وكان طليعياً في دعم الاستثمار وتعزيزه من خلال تأسيس صندوق استثماري يتواكب تماماً مع رؤية التحدي الاقتصادي الشامل الذي رعااه وأطلقه جلالة الملك عبد الله الثاني في مساراته الثلاثة السياسية والاقتصادية والإدارية.

من جهتها، أعربت وزيرة التنمية الاجتماعية وفاء بنى مصطفى عن شكرها للبنوك على دعمها السخي، مشيرة إلى أن الوزارة ستقدم تقريراً حول أوجه الصرف، فيما أكد محافظ البنك المركزي، الدكتور عادل شركس، على دور القطاع المصرفي في الاستقرار الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية، معلناً عن تبرع البنوك بمليون دينار لدعم جهود التنمية.

كما أعلن رئيس جمعية البنوك باسم السالم عن إطلاق مبادرة جديدة لدعم وزاري التنمية الاجتماعية والتربية، فيما أكد مدير عام الجمعية الدكتور ماهر المحروم على التزام البنوك بمسؤوليتها المجتمعية، مشيراً إلى إنفاقها نحو 30 مليون دينار على المسؤولية الاجتماعية خلال السنوات الماضية.

وفي الختام، قدم رئيس جمعية البنوك شيك الدعم بقيمة مليون دينار لوزيرة التنمية الاجتماعية، تأكيداً على استمرارية التعاون بين القطاع المصرفي والوزارة في دعم المشاريع التنموية.



♦ لدعم شراء الشقق السكنية لأول مرة ... جمعية البنوك تطلق مبادرة كبرى بقيمة 200 مليون دينار



أعلنت جمعية البنوك في الأردن من خلال مؤتمر صحفي عن إطلاق مبادرة وطنية لدعم المواطنين في شراء الشقق السكنية لأول مرة، بتخصيص 200 مليون دينار لتمويل قروض بشروط ميسرة. المبادرة تستهدف المواطنين الذين لم يسبق لهم شراء شقة، مع تقديم قروض بفائدة ثابتة 4.99% خلال الثلاث سنوات الأولى وفترة سداد تصل إلى 25 سنة. تشمل المبادرة موظفي القطاع العام والشركات الخاصة وأصحاب المهن الحرة، مع سقف تمويل يصل

إلى 150 ألف دينار بنسبة تمويل 100%. تهدف المبادرة إلى تحفيز قطاع الإسكان وتعزيز الاستقرار الاجتماعي، على أن يتم الالتزام بشروط محددة مثل عدم امتلاك العميل شقة مسبقاً.

♦ جمعية البنوك في الأردن تشارك وزارة التنمية الاجتماعية في افتتاح مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال في بيرين



افتتحت وزيرة التنمية الاجتماعية وفاء بني مصطفى مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال في بيرين بمحافظة الزرقاء، بحضور رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك والنائب نسيم العبادي ورئيس مجلس محافظة الزرقاء فيصل الزواهرة، ومدير عام جمعية البنوك ورئيس بلدية بيرين وهبي الزواهرة وعدد من ممثلي المجتمع المحلي ومن مسؤولي الوزارة ومدراء التنمية الاجتماعية في محافظة الزرقاء.

ويقدم المركز خدمات نفسية وتأهيلية للأطفال في دور الرعاية، بما في ذلك الأيتام وفاقدي السنن الأسري وهم في نزاع مع القانون. كما يحتوي المركز على عيادة طبية تقدم خدمات صحية للمجتمع المحلي. وأشارت بني مصطفى بالدعم المقدم من جمعية البنوك ووزارة الصحة ومديرية الأمن العام، وأكدت على أهمية التعاون مع القطاع الخاص والمجتمع المحلي.

الأنشطة التدريبية خلال عام 2024

12

عقدت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2024 مجموعة الأنشطة التدريبية والتي تستهدف تعزيز وتطوير الموارد البشرية في البنوك الأعضاء ورفع كفاءتها، وإكسابها المعارف والمعلومات المتعلقة بمختلف التطورات والمستجدات في المجالات ذات العلاقة بالعمل المصرفي. حيث عقدت الجمعية (34) برنامجاً تدريبياً متخصصاً خلال عام 2024. وقد بلغ عدد المشاركين في البرامج التدريبية المنفذة حوالي 500 مشاركاً من العاملين في البنوك الأعضاء.

ملخص البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2024

المؤشر

١. إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة
٢. الأطر التشريعية والتشفيلية لضمان تلبية المتطلبات المحلية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وكيفية إساعه استخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة من قبل المجرمين وأفضل الممارسات والأدوات المستخدمة للتحقيق وكشف العمليات المشبوهة وتتبعها
٣. الاحتيال المالي في نظام المدفوعات الوطني
٤. الدورة المتقدمة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتنفيذ قرارات مجلس الأمن
٥. ضوابط الإعلان عن المنتجات الأئتمانية والجوائز المقدمة من البنك (Foundations of Data Science (Module 1 .6
٧. الوضع القانوني والمتطلبات القانونية والرقابية المتعلقة بالشركات والصناديق الاستثمارية والأشخاص الاعتبارية المحلية والأجنبية في ضوء تعليمات البنك المركزي الاردني وقانون الشركات والقوانين الأردنية النافذة
٨. المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 9) (Foundations of Data Science (Module 2 .9
٩. تطورات خدمات الدفع والإئتمان الإلكتروني (Foundations of Data Science (Module 3 .11
١٢. توظيف التقنيات الحديثة في اكتشاف الجرائم المالية
١٣. تحليل التطورات الاقتصادية المحلية والعالمية وأثرها على البنك وعملائهم
١٤. قنوات الدفع الإلكتروني وأساليب الاحتيال
١٥. الأثر المالي على مؤسسات القطاع الخاص في حال عدم تطبيق قانون العمل والأنظمة والتعليمات الصادرة عنه
١٦. التنبؤ والتوقعات العقارية
Leading a Digital Business: Transformation, Innovation, FinTech .17
Machine Learning .18
١٩. نظام أمانة عمان والبلديات في البناء والفرز

ملخص البرامج التدريبية المنفذة خلال عام 2024

المؤشر

Risk and Control Self-Assessment .20

. 21. إدارة العقار

. 22. الأطر التشريعية والتشغيلية لضمان تلبية المتطلبات المحلية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وادوات التقييم القطاعي والتعرف على العملاء وفق النهج القائم على المخاطر وأفضل الممارسات

. 23. التقييم العقاري

. 24. الجوانب التطبيقية والقانونية للأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية ucp 600

. 25. إدارة فرق التحصيل ومعالجة القروض المتعثرة

. 26. التسويق العقاري الفعال

. 27. الأسس السليمة في تحليل العمليات المالية والكشف عن الأنشطة المشبوهة بفعالية

Smart Digital Transformations: AI Leading Banks into the Future .28

Machine Learning II .29

. 30. الثغرات الأمنية ونقاط الضعف الشائعة في البيانات التقنية للمؤسسات وآليات الحد من مخاطرها

. 31. تصنيف التعرضات واحتساب المخصصات وفق تعليمات تصنيف التعرضات الآئتمانية واحتساب مخصصات التدبي مقابلها رقم (8/2024)

. 32. مهارات واستراتيجيات التفاوض في عمليات التمويل البنكي وادارتها

. 33. تحسين نظام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدى المؤسسات المالية

. 34. إجراءات التعرف والتحقق على المستفيد الحقيقي





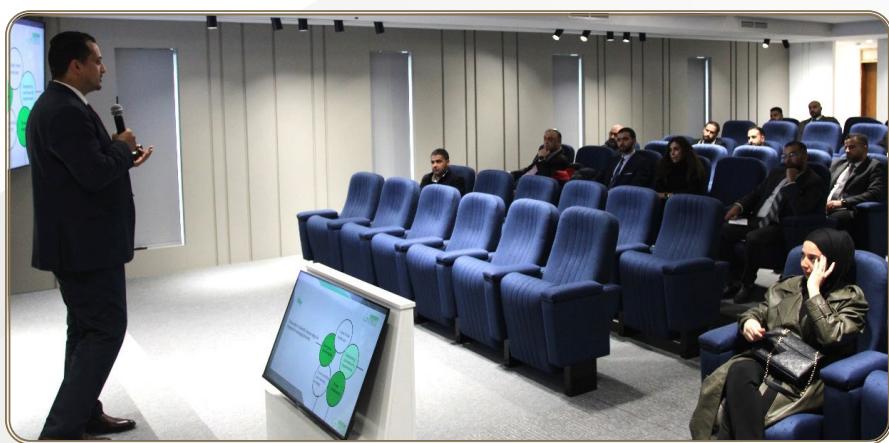
ورش العمل خلال عام 2024

13

عقدت جمعية البنوك في الأردن (5) ورش عمل متخصصة خلال عام 2024 والتي تسلط الضوء على مجالات عدّة.

♦ جمعية البنوك في الأردن وشركة الدائرة الخضراء تنظمان ورشة عمل بعنوان "اتجاهات جديدة في مجال الأمن السيبراني في القطاع المالي"

نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع شركة الدائرة الخضراء ورشة عمل بعنوان "اتجاهات جديدة في مجال



الأمن السيبراني في القطاع المالي" في 23 كانون الثاني 2024. قدمت الورشة محاضرات من خبراء في مجال الأمن السيبراني. تناولت التهديدات السيبرانية الحديثة، وأهمية مراكز العمليات المتقدمة، واستخبارات التهديد. شارك في الورشة ممثلون عن البنوك الأردنية، حيث تم التركيز على بناء حلول عملية لمكافحة هذه التهديدات، وتحسين إدارة المخاطر السيبرانية في القطاع المالي.

♦ جمعية البنوك تعقد ورشة عمل حول الجرائم المالية عبر تمويل العمليات التجارية



عقدت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع شركة Eastnets ورشة عمل في 22 شباط 2024 حول "استغلال التجارة من قبل المجرمين المالين العالميين". تناولت الورشة التحديات التي تواجه القطاع المصرفي بسبب جرائم الاحتيال المالي وغسل الأموال عبر تمويل العمليات التجارية، حيث تم تبليغ مبلغ 2 تريليون دولار سنويًا عالميًّا. تم التأكيد على أهمية استخدام التكنولوجيا المتقدمة لمكافحة هذه الجرائم. حضر الورشة مجموعة من المختصين من دوائر الأمثل وتقنيات المعلومات والدوائر ذات العلاقة في البنوك الأعضاء، وناقשו الحلول التقنية لمواجهة الجرائم المالية وتحليل أساليب غسل الأموال من خلال العمليات التجارية.

♦ جمعية البنوك في الأردن تعقد ورشة تدريبية حول معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG)

عقدت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) وورشة تدريبية حول معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) في 26-27 أيار 2024. تناولت الورشة موضوعات مثل الاستدامة في القطاع المالي وأهداف التنمية المستدامة، بالإضافة إلى المخاطر البيئية وأدوات تقارير الاستدامة. كما استعرضت تطور المفاهيم المتعلقة بالحوكمة البيئية وعلاقتها بالاتفاقيات الدولية. الورشة جزء من مذكرة تفاهم تهدف لتعزيز قدرات القطاع المصرفي في تطبيق هذه المعايير، مما يعزز فرص التمويل ويقلل المخاطر البيئية والاجتماعية.

ركزت الورشة أيضًا على أهمية معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية في تحديد الفرص والمخاطر التي تواجه القطاع المصرفي، وكيفية تطوير هذه المعايير لفتح أفق الاستثمار الدولي وتعزيز مكانة القطاع المصرفي في المنطقة. وفي الختام، شكر المشاركون المدربين على المعلومات القيمة التي تم تقديمها، كما أثروا على دور الجمعية في تعزيز القدرات المصرفية وتقديم برامج تدريبية تسهم في تطوير القطاع المصرفي وتلبية احتياجاته المستقبلية.



♦ جمعية البنوك في الأردن تنظم ورشة تدريبية إدارة مخاطر المناخ وخطط التحول في المؤسسات المالية

نظمت جمعية البنوك في الأردن ورشة تدريبية حول "إدارة مخاطر المناخ وخطط التحول في المؤسسات المالية" بالتعاون مع مشروع GAIN (التعاون الدولي الألماني) وكلية فرانكفورت للتمويل والإدارة. استهدفت الورشة تزويد المشاركين من القطاع المصرفي بالأدوات اللازمة لفهم وإدارة المخاطر المناخية وكيفية التكيف مع التغيرات البيئية. كما تم استعراض دراسات حالة والتطبيقات العملية واستعراض أفضل الممارسات في التمويل الأخضر.

أن هذه الورشة تأتي ضمن أنشطة متعددة تهدف إلى تعزيز قدرة القطاع المصرفي على مواجهة التحديات البيئية، وتطبيق الممارسات المستدامة. وقد شهدت الورشة مشاركة واسعة من ممثلي القطاع المصرفي، وخاصة من دوائر إدارة المخاطر والاستدامة والتخطيط الاستراتيجي، الذين أثروا على أهمية الموضوعات المطروحة ودور الجمعية في تطوير المهارات والقدرات اللازمة للتحول نحو اقتصاد أخضر ومستدام.



♦ جمعية البنوك في الأردن تنظم ورشة تدريبية البيع الأخضر والمنتجات الخضراء في المؤسسات المالية

عقدت جمعية البنوك في الأردن ورشة تدريبية حول "البيع الأخضر والمنتجات الخضراء في المؤسسات المالية" في 17-18 تشرين الثاني 2024، بالتعاون مع مشروع "تعزيز الأنشطة الخضراء" (GAIN) وكلية فرانكفورت. هدف الورشة إلى تطوير مهارات العاملين في القطاع المصرفي لترويج المنتجات المالية الخضراء بما يتناسب مع احتياجات القطاع الصناعي وتحقيق الاستدامة. تم التركيز على استراتيجيات البيع الأخضر، وبناء العلاقات مع القطاع الصناعي، وتحليل احتياجاته، إضافة إلى مواضيع مثل التفاوض وإتمام الصفقات.

يجدر الإشارة إلى أن الورشة من ضمن مجموعة الورش التي ستعقدها الجمعية وتأتي ضمن إطار اتفاقية التعاون مع مشروع



(GAIN) للأعوام 2023-2026 والتي تهدف إلى تعزيز التعاون المشترك خصوصاً في جانب رفع الوعي حول التمويل الأخضر وبناء القدرات المصرفية. حيث حققت الجمعية ومشروع (GAIN) نجاحاً خلال المرحلة الأولى من الاتفاقية والتي تم من خلالها تدريب ما يزيد عن 227 مشارك من مختلف البنوك على مجالات التمويل الأخضر.

إصدارات جمعية البنوك خلال عام 2024

14

قامت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2024 بإصدار التقارير والدراسات التالية:

النشرة المصرفية الشهرية

استمرت جمعية البنوك خلال عام 2024 بإصدار النشرة المصرفية الشهرية التي تتضمن أبرز المؤشرات الاقتصادية والمصرفية بطريقة عرض جديدة.



报 告 书 2023 أبرز التطورات المصرفية في الأردن

أصدرت جمعية البنوك في الأردن تقرير "أبرز التطورات المصرفية 2023"، والذي يحتوي على مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات والمؤشرات المصرفية التي تخص البنوك العاملة في الأردن على المستوى الإجمالي أو على المستوى الإفرادي.

حيث يتضمن التقرير على خلاصة بأهم التطورات المصرفية الأردنية خلال عام 2023. ويناقش الانتشار المصرفي للبنوك العاملة في المملكة، كما يتناول أهم مؤشرات البنوك المدرجة في بورصة عمان، ويسلط الضوء على أبرز التطورات الحاصلة في أنظمة المدفوعات في الأردن خلال العام 2023. ويبحث في هيكل أسعار الفوائد في الأردن. بالإضافة إلى استعراض أهم الخدمات المصرفية الجديدة التي قامت البنوك العاملة في الأردن بإدخالها خلال العام 2023. ويتناول بعض مؤشرات الموارد البشرية في البنوك.



التقرير السنوي الخامس والأربعين لجمعية البنوك

أصدرت الجمعية التقرير السنوي الخامس والأربعين لعام 2023، والذي تضمن عرضاً للتطورات الاقتصادية على المستوى العالمي والم المحلي خلال عام 2023. والتطورات النقدية والمصرفية في الأردن بما فيها تطورات أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية والتطورات المصرفية في عام 2023. كما تضمن التقرير على ملخص بأبرز نشاطات وإنجازات الجمعية في عام 2023، والبيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات للعام 2023.



دراسة الأداء المقارن للبنوك العاملة في الأردن خلال عامي 2022 و2023



أصدرت جمعية البنوك في الأردن دراسة "الأداء المقارن للبنوك العاملة في الأردن خلال عامي 2022 و2023". وقد تضمنت الدراسة إضافة بعض المعلومات التي تنشر لأول مرة وذلك استمراراً لنهج الجمعية في تحسين وزيادة جودة التقارير والمنشورات الصادرة عنها وتوسيع نطاق شموليتها، حيث تم إضافة جزء خاص يتعلق بالمؤشرات الجندرية للعملاء الأفراد سواء مفترضين أو مدعين. وذلك بالإضافة إلى المعلومات والبيانات التي دأبت الجمعية على نشرها ضمن دراسة الأداء المقارن، والتي تمثل تلخيصاً وافياً لمجمل التطورات التي شهدتها البنوك العاملة في المملكة خلال العام 2023 مقارنةً مع العام السابق 2022.

فقد تناول الجزء الأول تطور البنود الرئيسية في قائمة المركز المالي من حيث إجمالي الموجودات والتسيهيلات والودائع في البنوك العاملة في الأردن، بالإضافة لحقوق الملكية ورأس المال.

أما الجزء الثاني فتضمن على أهم بنود قائمة الدخل للبنوك العاملة في الأردن خلال العام 2023 والمتمثلة في الربح قبل الضريبة وصافي الربح بعد الضريبة.

وتناول الجزء الثالث أهم مقاييس الربحية للبنوك العاملة في الأردن والتي تربط بين قائمة المركز المالي وقائمة الدخل والمتمثلة في معدل العائد على الموجودات ومعدل العائد على حقوق الملكية خلال العام 2023. أما الجزء الرابع فيبيّن أهم مؤشرات المتنانة المالية للبنوك والمتمثلة في نسبة كفاية رأس المال ونسبة الديون غير العاملة إلى إجمالي الديون. كما يركز الجزء الخامس على بعض مؤشرات النشاط الاقراضي للأفراد خلال عام 2023، فيما يستعرض الجزء السادس بعض المؤشرات الجندرية للعملاء الأفراد سواء مفترضين أو مدعين. ويتناول الجزء السابع أهم مؤشرات التفريع المصرفية للبنوك العاملة في الأردن بما في ذلك عدد الفروع وعدد أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك. أما الجزء الثامن فقد جاء ليعكس تطور وتوزيع الموارد البشرية في البنوك العاملة في الأردن كما في نهاية عام 2023.

المشهد المالي والاقتصادي (ABJ PANORAMA)



وهي سلسلة تتضمن خلاصات لقاء الضوء على أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المملكة وبما يضع امام قيادات القطاع المصرفي أبرز التطورات المالية والاقتصادية في المشهد الحالي، والتي حملت العناوين التالية:

1. الأردن يتوصل لاتفاق مع صندوق النقد الدولي في إطار "تسهيل الصندوق الممدد" على برنامج جديد بقيمة 1.2 مليار دولار لمدة 4 سنوات
2. ملامح الموازنة العامة للسنة المالية 2024
3. ملخص لأبرز مضامين خطاب الموازنة العامة للسنة المالية 2024
4. هامش سعر الفائدة في الأردن يتقلص إلى أدنى مستوياته في آخر 25 عاماً
5. وكالة موديز للتصنيف الائتماني ترفع تصنيف الأردن إلى Ba3 بنظرة مستقبلية مستقرة
6. الأردن يتقدم 6 مراكز في تقرير التنافسية العالمية الصادر عن المعهد الدولي للتنمية الادارية IMD
7. البنك في عيون الجمهور" استخدام الاستماع الاجتماعي (Social Listening) لمعرفة كيف يتم الحديث عن القطاع المصرفي في الأردن - تحليل التفاعلات والمشاعر ومحاور الاهتمام الرئيسية"
8. قراءة في إرشادات لجنة بازل حول إدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالأطراف المقابلة (CCR)



دراسة الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في العمل المصرفي: المستجدات العالمية ونظرة إلى البنك الأردني

أصدرت جمعية البنك في الأردن دراسة تحت عنوان "الدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في العمل المصرفي: المستجدات العالمية ونظرة إلى البنك الأردني".

ووفقاً للدراسة، فإن القطاع المصرفي في العالم يشهد تحولاً جذرياً مع تبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت محركاً رئيسياً لتحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف، وتعزيز تجربة العملاء. كما بينت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي التوليد يلعب دوراً بارزاً في التحول الرقمي حيث يوفر إمكانية لزيادة الإنتاجية بنسبة تصل إلى 30% وتحسين الإيرادات بنسبة 6%.

واستعرضت الدراسة الاستخدامات المتنوعة للذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي عالمياً ومحلياً. حيث يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية داخل البنوك من خلال أتمتها المهام الروتينية وتقليل الأخطاء البشرية، مما يسمح بتحسين الإنتاجية وخفض التكاليف، وتحقيق تحسينات تشغيلية قد تصل إلى 15% خلال السنوات القليلة القادمة. بالإضافة إلى استخدامات أنظمة الذكاء الاصطناعي المتقدمة في الكشف عن الأنشطة الاحتيالية بشكل فوري، وتقليل الاحتيال بنسبة قد تصل إلى 25%.

كما أشارت الدراسة أن إدارة المخاطر تعتبر من أهم مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي، من خلال تحليل البيانات المعقدة والتنبؤ بالمخاطر المالية المستقبلية، مما يمكن البنوك من اتخاذ قرارات استباقية أكثر دقة.

وعلى صعيد البنوك في الأردن، فقد بدأت بتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين خدماتها المصرفية وتعزيز كفاءتها التشغيلية. وتشمل تلك التطبيقات روبوتات المحادثة، وتحليل البيانات، وأدوات الكشف عن الاحتيال.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تعزيز حوكمة البيانات لضمان جودتها ودقتها، والاستثمار في تطوير البنية التحتية التكنولوجية لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل أكثر فعالية، مع تعزيز أنظمة الأمان السيبراني لحماية البيانات والحفظ على سلامة الأنظمة. كما أشارت الدراسة إلى أهمية تطوير مهارات الموارد البشرية في البنوك لتنماشى مع التحول الرقمي، وتزويد العاملين بالمهارات اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بكفاءة.



دراسة بعنوان: "التنافسية المصرفية وأثرها على الكفاءة التشغيلية للبنوك في الأردن"

أصدرت جمعية البنوك دراسة تبحث في التنافسية المصرفية وتأثيرها على الكفاءة التشغيلية للبنوك العاملة في الأردن، وهي مسألة حيوية في ظل التغيرات الاقتصادية السريعة والتطورات التكنولوجية التي يشهدها القطاع المصرفي.

واعتمدت الدراسة على منهجية تحليلية شاملة لقياس التنافسية باستخدام مجموعة من المؤشرات، أبرزها مؤشر التركز السوقـي، ومؤشر هيرفيندـايلـهـيرـشـمـانـ، ومؤشر ليـزـنـرـ، ومؤشر باـنـزاـرــروـسـ. وأشارت النتائج أن السوق المـصرـفـيـ الأـرـدـنـيـ يتمـنـعـ بـدرـجـةـ عـالـيـةـ مـنـ التـنـافـسـيـةـ، وـالـتـيـ شـهـدـتـ تـسـحـنـاـ عـبـرـ الزـمـنـ خـلـالـ الفـتـرـةـ 2014ـ إـلـىـ 2023ـ، مـاـ يـعـكـسـ دـيـنـامـيـكـيـةـ تـنـافـسـيـةـ مـتـزـاـيـدـةـ بـيـنـ الـبـنـوـكـ، رـغـمـ عـمـلـيـاتـ الـاسـتـحـواـزـ الـبـارـزـةـ الـتـيـ شـهـدـهـاـ الـقـطـاعـ خـلـالـ هـذـهـ الفـتـرـةـ.

كما أظهرت الدراسة أن البنوك الأردنية تمكنت من الحفاظ على مستويات كفاءة تشغيلية مرتفعة نسبياً، حيث تراوحت قيمة مؤشر الكفاءة من 86% و92% خلال فترة الدراسة.

وخلصت الدراسة إلى أن البيئة التنافسية العالمية في القطاع المصرفي الأردني أسهمت في تحسين الكفاءة التشغيلية للبنوك وتعزيز جودة الخدمات المالية، مما يدعم الاستقرار المالي والاقتصادي في الأردن. لذا، يعد الحفاظ على هذه البيئة التنافسية وتعزيزها أمراً ضرورياً لتحقيق النمو المستدام في القطاع المصرفي، خاصة في ظل التحديات الاقتصادية الحالية والمستقبلية.

جمعية البنوك تصدر تقريرها الطريق نحو الاستدامة



في إطار توجهاتها نحو دعم الاستدامة المالية والتمويل الأخضر في القطاع المصرفي، أطلقت جمعية البنوك تقريرها "الطريق، نحو الاستدامة" والذي يهدف إلى توثيق واستعراض لأبرز إنجازات وأنشطة الجمعية في مجال الاستدامة والتمويل الأخضر خلال العام 2023. وفي هذا الصدد أشار مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور ماهر المحروق، أن الجمعية قامت خلال عام 2023 بالعديد من الأنشطة المتعلقة بتطوير معاير الحكومة البيئية والاجتماعية (ESG) وتعزيز أدوات التمويل الأخضر في القطاع المصرفي. كما بين المحروق أن الجمعية تسعى ومن خلال لجنة التمويل الأخضر التي أطلقت اعمالها في عام 2023 إلى تعزيز التشابك والتواصل الفعال بين القطاع المصرفي ومختلف الجهات وعلى راسها البنك المركزي

الأردني في جانب اطر التمويل الأخضر، وذلك في ظل إطلاق البنك المركزي استراتيجية التمويل الأخضر. ومن جانب اخر أوضح المحروق ان الجمعية استطاعت بناء مجموعة من البرامج التدريبية المتعلقة بالتمويل الأخضر من خلال تدريب أعضاء لجنة التمويل الأخضر وبناء قدراتهم كمديريين وهو ما نتج عنه تدريب ما يزيد عن 220 مترب في احدى الدورات التدريبية. بالإضافة الى دور اللجنة في تعزيز ورفع الوعي حول التمويل الأخضر في القطاع المصرفي. وفي جانب متصل بين المحروق ان التقرير يشير الى أنشطة الجمعية الرئيسية في جانب التمويل الأخضر ومن أبرزها منتدى التمويل الأخضر الذي عقدت النسخة الأولى منه منتصف عام 2023. بالإضافة الى تقديم شرح عن أبرز الأنشطة مع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين سواءً كان على مستوى اللقاءات والندوات والمجتمعات او على مستوى التدريب وبناء القدرات. وتحذر المحروق ان الجمعية ستسعى بشكل مستمر ضمن إطار عملها الى تقديم كل ما يسهم في تعزيز توجهات القطاع المصرفي نحو إطلاق القدرات الكامنة لتحول الاقتصاد الوطني نحو الاقتصاد الأخضر.

إصدارات مجلة البنوك في الأردن

أصدرت الجمعية عشرة أعداد من مجلة البنوك في
الأردن خلال عام 2024



