

## **نشاطات الجمعية خلال عام ٢٠١٢**



قامت الجمعية خلال عام ٢٠١٢ بمناقشة ومتابعة مختلف القضايا التي عرضت عليها وخاصة تلك التي عرضتها البنوك الأعضاء، وقد تمت مناقشة هذه القضايا بعمق من قبل اللجان الفنية المختصة في الجمعية وتم رفع ملاحظات البنوك حولها للجهات المعنية. وقد كانت استجابة تلك الجهات على درجة عالية من الجدية، حيث تم اخذ العديد من الملاحظات والمقترنات التي تقدمت بها الجمعية باسم البنوك حول مختلف القضايا.

وفي مجال التدريب، عقدت الجمعية عدة لقاءات وندوات وورش عمل ودورات تدريبية ومحاضرات خلال عام ٢٠١٢ حول موضوعات وقضايا تهم الجهاز المصري.

وفي مجال الدراسات، أصدرت الجمعية خلال عام ٢٠١٢ مجموعة من النشرات والتقارير والدراسات ذات العلاقة بالجهاز المصري والأردني. وفيما يلي نستعرض أبرز نشاطات الجمعية خلال العام ٢٠١٢.

## أ - قضايا السياسة العامة

### ◆ مشروع «تعليمات التعامل مع العملاء بعدهلة وشفافية»

عقدت جمعية البنوك بالتنسيق مع البنك المركزي الأردني اجتماعاً للبنوك الأعضاء بحضور مندوبي عن البنك المركزي الأردني لمناقشة مشروع تعليمات التعامل مع العملاء بعدهلة وشفافية وذلك يوم الاحد الموافق ٢٠١٢/٨/٢٦. وبعد مناقشة جميع النواحي الواردة في مشروع التعليمات، تم الطلب من البنوك الأعضاء تزويد الجمعية بـملاحظاتهم النهائية على مشروع التعليمات، ثم قامت الجمعية بتجميع تلك الملاحظات وتلخيصها من خلال مصفوفة تفصيلية بالبنود الواردة في مشروع التعليمات وملاحظات و/أو اقتراحات البنوك عليها، ومن ثم تم إرسال تلك الملاحظات للبنك المركزي الأردني والذي قام باخذها بعين الاعتبار عند إصدار التعليمات بشكلها النهائي.

### ب - اجتماعات لجان الجمعية

### ◆ البنوك تشكل لجنة تأسيسية لشركة الاستعلام الائتماني

شكلت البنوك لجنة تأسيسية لشركة الاستعلام الائتماني برئاسة مدير عام بنك الاتحاد ناديا السعيد وعضوية مدير عام بنك القاهرة عماد البكري وممثل قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خالد الهدهد وممثل قطاع التمويل المصغر منى سختيان ومدير عام بنك المال الأردني هيثم قمحية ومدير مكتب مؤسسة التمويل الدولية الدكتور أحمد عتيقة.

وأكد رئيس الجمعية مروان عوض أن الدور المنوط بالجمعية تسييري فقط وليس تنفيذي أو إداري أو قانوني، وأستعرض أهم الخطوات التي اتخذتها الجمعية للمساعدة على تأسيس شركة الاستعلام الائتماني بما في ذلك إجراء دراسة مقارنة بين الأردن وبين دول أخرى، وعقد مجموعة من الاجتماعات مع الجهات ذات العلاقة ومع البنك المركزي. ونوه إلى الدور الكبير الذي يتضطلع مؤسسة التمويل الدولي للمعاونة في تأسيس شركة الاستعلام الائتماني. وأشار عوض إلى صدور قانون المعلومات الائتمانية والنظام الخاص بتنفيذ القانون، الأمر الذي يشكل إطاراً تشريعياً واضحاً ومتاماً لإنشاء الشركة، مؤكداً أن البنوك منفتحة على الجميع وأنه لا يوجد احتكار للشركة من قبل البنوك وبأن القانون يسمح لأي جهة بطلب ترخيص لإنشاء شركة استعلام ائتماني. كما أكد الرئيس أن المساهمات المقترحة في الشركة هي مبدئية وأولية وجميعها من الممكن تعديتها، إضافة لتأكيد على أن الجمعية في تأسيس شركة الاستعلام الائتماني سينتهي بعد الاتفاق على تشكيل اللجنة التأسيسية للشركة، لافتاً إلى أن الجمعية قامت مسبقاً بالإعلان عن طلب اهتمام للشركات العالمية ذات الخبرة في موضوع الاستعلام الائتماني، وقد تلقت الجمعية ٩ طلبات اهتمام وهي محفوظة لتقوم اللجنة التأسيسية بمراجعتها حال تشكيلها.

وأشارت رئيسة اللجنة الفنية التنفيذية ناديا السعيد إلى أهمية شركة الاستعلام الائتماني ودورها الكبير وانعكاسات توفر خدمة الاستعلام الائتماني على المخاطر والائتمان مشيرة لضرورة أن تكون تكلفة خدمة الاستعلام منخفضة وتنافسية حتى لا تتعكس في النهاية على زيادة التكلفة على العملاء. وأكدت السعيد أن الخدمات المتوقعة أن تقدمها الشركة لا تحصر في تقديم خدمة الاستعلام فقط وإنما من الممكن أن تقوم الشركة بتطوير خدمات أخرى مثل تقديم خدمة النقاط الائتمانية. وأشارت السعيد إلى أن الخطوة الأولى لإنشاء شركة استعلام ائتماني هي الاتفاق المبدئي على المساهمة في الشركة ومن ثم يتم ترخيصها من وزارة الصناعة وتشكيل لجنة المؤسسين، وبعدها تقوم اللجنة باستكمال إجراءات التأسيس بما في ذلك يتم المفاصلة بين العروض التي تم الحصول عليها من الشركات العالمية، وعمل وثيقة عطاء والتي تتضمن على الشروط المرجعية بما في ذلك نطاق الخدمات والخبرات السابقة ونموذج التسعير الذي يحقق أقل أسعار ممكنة.

وبيّنت أن المطلوب حالياً من الحضور هو تأكيد رغبتهما في المساهمة في الشركة وأن يقوموا بالتصويت على تشكيل لجنة المؤسسين التي ستقوم بفتح العروض وتحديد الخطوات اللاحقة بما في ذلك تعين مستشار قانوني.

واستمرّج عوض آراء الحضور لتأكيد رغبتهما في المساهمة في الشركة، حيث بيّنت شركة ضمان القروض تأكيداً لها على المساهمة في الشركة، وبالنسبة لشركات الاتصالات وشركات الكهرباء فقد عبروا عن حاجتهم لبعض الوقت لتأكيد المساهمة. واقتراح عوض أن تكون اللجنة التأسيسية للشركة من نفس أعضاء اللجنة الفنية التنفيذية معأخذ الاعتبارات القانونية بالاعتبار. وأكّد عوض أن الأسماء المقترحة هي مؤقتة وقابلة للتتعديل بعد تأكيد المساهمة من كافة الجهات.

من جانبها، بيّنت السعيد أن المطلوب في الوقت الحالي هو الحصول على تأكيد المساهمة من الأطراف التي ترغب في المساهمة في الشركة، والموافقة على توقيع اللجنة التأسيسية للقيام بالمهام التالية:

أ. تعين مستشار قانوني ومحامي للبدء بإجراءات تسجيل الشركة والقيام بالأعمال القانونية الالزامية.

ب. تعين (IFC) مستشاراً فنياً وخبيراً للمراحل القادمة لتسجيل الشركة.

ج. دراسة رسائل الاهتمام المرسلة من قبل الشركاء الاستراتيجيين والمفاضلة بينهم.

د. إعداد شروط العطاء الذي سيرسل إلى الشركات في ضوء البند (ج/٢) بالتعاون مع IFC.

ه. مفاوضة المتقدمين للعطاء للوصول إلى تسمية الشركاء الاستراتيجيين الفائز بالعطاء وبالتعاون مع IFC.

و. الانتهاء من مسودة الاتفاق النهائي بين للشراكة والتشغيل وعرضها على المساهمين للموافقة.

ز. تسجيل الشركة بصيغتها وشروطها النهائية وفقاً لاتفاقية التشغيل والمشاركة المشار إليها أعلاه في البند (و) وأخذ المواقف الالزامية.

وأشارت إلى أنها ستقوم بإرسال الصيغة الخاصة بتأكيد المساهمة والتقويض بعد التشاور مع كمال البكري، ليتم إرسالها إلى جميع الجهات المعنية.

#### ◆ تشكيل لجنة لوضع خطة إستراتيجية لجمعية البنوك

شكل مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن، لجنة من المجلس لوضع خطة إستراتيجية جديدة للجمعية وذلك بعد مناقشة مستفيضة لما تم انجازه من الخطة التنفيذية للجمعية للأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٢.

وتم تشكيل اللجنة برئاسة باسم خليل السالم رئيس مجلس إدارة الجمعية وعضوية رئيس مجلس الإدارة المدير العام لبنك الأردن شاكر فاخوري ومدير عام البنك التجاري الأردني مهدي علاوي ومدير عام بنك الإسكان للتجارة والتمويل عمر ملحس ومدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قتدح. وقد عقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ ٢٠١٢/٤/٩.

#### ◆ السالم يترأس عدة اجتماعات لفريق العصف الذهني لمناقشة مواضيع التدريب والتطوير والدراسات في جمعية البنوك

ترأس باسم خليل السالم رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك يوم ٢٠١٢/٥/١٤ اجتماعاً لفريق عمل العصف الذهني الذي ركز على محاور التطوير والتدريب والأبحاث والدراسات والدفاع عن مصالح البنوك الأعضاء.

حيث ناقشت اللجنة موضوع التدريب وأشارت إلى أن معهد الدراسات المصرفية لا بد أن يقوم بتطوير البرامج التي يقدمها، وترتيب لقاء مع مدير المعهد لمناقشة الخطط التدريبية الحالية والمتوقعة وتزويد المعهد بالاحتياجات التدريبية لدى البنوك حتى يقوم بتصميم البرامج التي تناسبها. وفيما يتعلق بمحور الدفاع عن مصالح البنوك الأعضاء، أكد السالم أن مراجعة التشريعات المصرفية ذات العلاقة أمر ممكن ومرحب به من قبل البنك المركزي الأردني والذي تعهد بدراسة آلية ملاحظات تبديها البنوك. وأكد السالم ضرورة أن تتفق آلية تعديلات ممكن إجراؤها مع متطلبات المرحلة وأن تعكس على أداء الاقتصاد الكلي في المملكة وان تكون البنوك شريكة في مجلة البنوك بحيث تقوم بنشر دراسات لها في المجلة. واقتراح فريق العصف الذهني إجراء تقييم شامل للبنوك العاملة في الأردن، للوقوف على نقاط القوة والضعف ومعرفة التحديات والفرص التي تواجه القطاع المصرفي، وإعداد دراسات على المستوى الجزئي تغطي احتياجات البنوك بمواضيع محددة يتم اقتراحها من قبل اللجنة المشكلة لهذه الغاية. واتفقوا على أن يقوم كل عضو في فريق العمل بإعداد تقييم مبدئي نابع من واقع وطالعات بنكه

ليتم في الاجتماع المسبق ومناقشتها، مؤكدين على وجود اتفاق كبير بين البنك بهذا الشأن، فيما تم الطلب من مندوب بنك المؤسسة العربية المصرفية نور جرار إعداد وثيقة لبيان الاحتياجات التدريبية للبنك المشاركة في الاجتماع كعينة تمثل احتياجات باقي البنك. وكانت الفرقة قد عقد اجتماعاً يوم الأحد ٦/٥/٢٠١٢ برئاسة السالم وحضور مدير عام الجمعية الدكتور عدن قنوح ومدراء الدراسات والتخطيط في البنك الأعضاء، لمناقشة أهم المركبات التي ينبغي أن تركز عليها خطة الجمعية الإستراتيجية في الفترة المقبلة والتي من شأنها الارتفاع بالقطاع المصرفي وزيادة تفاصيله مع القطاعات المصرفية في الدول المجاورة.

وتوصي الاجتماع إلى ضرورة تشكيل مجموعة عمل مصغرة من البنك لبحث المواضيع الأساسية المطروحة مع الترحيب بأي شخص من أعضاء البنك للمشاركة في مجموعة العمل هذه.

#### ◆ جمعية البنك تعقد اجتماعاً لمدراء التدريب والموارد البشرية في البنك ومعهد الدراسات المصرفية

نظمت جمعية البنك في الأردن بتاريخ ٩/١٠/٢٠١٢ اجتماعاً ضم مدراء التدريب والموارد البشرية في البنك الأعضاء ومعهد الدراسات المصرفية بهدف اطلاع معهد الدراسات على الاحتياجات التدريبية للبنك. وحضر الاجتماع السيدة ناديا السعيد نائب رئيس مجلس إدارة جمعية البنك في الأردن والدكتور عدن قنوح مدير عام الجمعية والدكتور رياض الهنداوي مدير عام معهد الدراسات المصرفية.

وأفتتح الدكتور عدن قنوح الاجتماع بالترحيب بالحضور مبيناً أن أهمية الاجتماع تأتي من أن العلاقة بين جمعية البنك ومعهد الدراسات المصرفية علاقة تعاونية تهدف إلى معرفة المنظور الاستراتيجي للبنك لتطوير خدمات المعهد بما يتاسب مع احتياجات القطاع المصرفي. وبين الدكتور قنوح أن المعهد بإدارته الجديدة بقصد وضع خطة استراتيجية جديدة للمعهد لتطوير نشاطاته لذلك جاء قرار مجلس إدارة جمعية البنك بعقد هذا الاجتماع للاستماع للاحتجاجاتهم.

وأكَّد الحضور خلال الاجتماع على ضرورة تشكيل لجنة مصرفية دائمة من البنك تجتمع بشكل دوري مع إدارة المعهد بهدف إبقاء المعهد على اطلاع دائم على الاحتياجات التدريبية للبنك واهتمام البرامج التدريبية المطلوبة. واقترحوا أن يتم تعين ضابط ارتباط من كل بنك لتسهيل التعاون والتنسيق مع المعهد.

وشدد الحضور على ضرورة أن يتم تحديد الاحتياجات التدريبية حسب التخصص وحسب المنصب الإداري والفئة الإدارية وأن يتم اعتماد برامج تدريبية لجميع المستويات الوظيفية وبالتالي يسهل إمكانية ترشيح الموظف للبرنامج التدريبي أو تقييمه.

وأشاروا في الاجتماع إلى أهمية إيجاد آليات تقييم متخصصة تهدف إلى تقييم مدى استفادة الموظفين من البرامج التدريبية والتي أبرزها البرامج التدريبية الخاصة بالمواضيع التقنية المصرفية المتخصصة تعتبر ناجحة ومطلوبة حيث أن اغلب المحاضرين هم من الأكفاء في القطاع المصرفي الأردني.

وفيما يتعلق بالبرامج التدريبية الخاصة بالـ (Soft Skills) فقد أبدى الحضور استياءهم من تلك البرامج لعدم تطويرها ومواربتها للتحديث، وأن البنك تفضل المشاركة من خلال مراكز تدريبية منافسة وذلك لما يلمسوه من تقدم في نوعية وطريقة التدريب مقارنة مع معهد الدراسات المصرفية.

وأبرزوا ضرورة التوسيع بالبرامج الأكademie المتخصصة والمتعلقة بالقطاع المصرفي وخصوصاً شهادات الدبلوم والشهادات المهنية الإسلامية، وإن يتم منح هذه الشهادات الاعتماد المطلوب مما يساعد في تحسين تلك البرامج وتحديثها، وذلك بالاستفادة والاطلاع على تجربة معهد الدراسات المصرفية لدولة البحرين لما له سمعة طيبة في هذا المجال. وطالب المجتمعون بعمل اتفاقيات تعاون مع مراكز عالمية بحيث يتم من خلال هذا التعاون طرح المواضيع المهمة والجديدة على الساحة، وضرورة أن يتم استقدام مدربين عاليين لديهم الكفاءة لتدريب موظفي البنك لأهم المواضيع البنكية، والتاكيد على فكرة تعاون البنك مع معهد الدراسات المصرفية لعقد برنامج تدريبي عالمي اقتداءً بفكرة بنك الأردن مع معهد الدراسات المصرفية بالتعاون مع Euro Money، مما يساهم في توزيع الكلف على البنك.

وشددوا على أهمية أن يكون التقييم في أول يوم من أيام البرنامج التدريبي وأخر يوم، وذلك للعمل على تحسين أية سلبيات تم ملاحظتها ولأخذ آراء عامة حول إيجابيات وسلبيات البرنامج التدريبي، والاهتمام بتوفير قاعات تدريب مجهزة بأفضل المعدات التدريبية وخلق جو تدريبي مريح، حيث أن القاعات الموجودة حالياً قديمة ويلزمها الكثير من التحديث والتعديل، مع التأكيد على ضرورة أن يتعاون المعهد مع البنك من حيث اختيار الساعات التدريبية المناسبة لكل بنك وحسب طبيعة عمله.

وأبدى الدكتور الهنداوي اهتمامه بكافة الملاحظات الواردة ودراسة تضمينها في الخطة الإستراتيجية المقبلة منها إلى نية المعهد عقد اجتماع للبنوك في شهر تشرين الثاني ٢٠١٢ لاطلاع البنوك على خطة المعهد للسنوات المقبلة.

## ج - الندوات والمحاضرات والدورات التدريبية

### أ. ورش العمل :

عقدت جمعية البنوك في الأردن عدداً من ورش العمل نجملها فيما يلي:

#### ◆ جمعية البنوك تنظم ورشة عمل بعنوان قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (فاتكا)

نظمت جمعية البنوك الأردنية بتاريخ ٢٠١٢/٤/٢ ورشة عمل بعنوان «قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (فاتكا)» بالتعاون مع ديلويت انด توش، وتناولت الورشة المتطلبات الواجب على البنوك والمؤسسات المالية الراغبة في تطبيق هذا القانون تنفيذها قبل سريان القانون مطلع عام ٢٠١٤. وحضر الورشة ممثلو عن البنوك والبنك المركزي الأردني وديلويت الأردن.

وقال رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن مروان عوض أن قانون الامتثال بالضرائب المفروضة على الحسابات الخارجية (فاتكا) الذي صدر خلال العام ٢٠١٠ يتطلب من المؤسسات المالية غير الأمريكية تزويد مصلحة ضريبة الدخل بمعلومات مفصلة حول المواطنين الأميركيين الذين يمتلكون حسابات خارج الولايات المتحدة الأمريكية. وأضاف أن وزارة الخزانة الأمريكية ومصلحة ضريبة الدخل أصدرتا بتاريخ ٢٠١٢/٨ مسودة غير نهائية للتعليمات والتشريعات المقترحة والتي تقدم خريطة طريق أوضح للمؤسسات المالية غير الأمريكية لتطبيق هذا القانون، مبيناً أن الغرض من القانون هو تحديد دافعي الضرائب الأميركيين الذين يملكون أصولاً مالية وحسابات خارج الولايات المتحدة الأمريكية وذلك لضمان التزامهم بتسديد الضريبة المستحقة على هذه الأصول والحسابات.

وقال عوض أن المسودة أعطت صورة أوضح للمؤسسات المالية حول متطلبات تطبيق القانون حيث تم الأخذ بعين الاعتبار التعليقات واللاحظات العامة حوله وأبدت وزارة الخزانة الأمريكية نية واضحة لتسهيل المتطلبات المقترحة لتطبيق هذا القانون بالنسبة للمؤسسات المالية. وأشار لترحيب المؤسسات المالية العالمية بموقف وزارة الخزانة الأمريكية لتسهيل متطلبات التطبيق، منها لضرورة أن تعيد المؤسسات النظر في نهجها الحالي لتنفيذ متطلبات القانون. وقال عوض أن المهمة لن تكون سهلة أمام المؤسسات المالية لأن ذلك يتطلب تغييرات في النظم والعمليات التشغيلية للمؤسسات المالية غير الأمريكية وعلاقتها مع العملاء، مع التأكيد على ضرورة عدم التأخير في تطبيق متطلبات القانون واتخاذ قرارات وخيارات إستراتيجية والعمل على تطبيق مدروس لمتطلبات تنفيذ القانون، مبيناً أن العديد من المؤسسات في العالم تراجع الآثار المحتملة للتشريعات المقترحة وتحاول التأكد من التكاليف المحتملة والموارد الازمة لتمكنها من الامتثال بتلك التشريعات، بما في ذلك مراجعة تفصيلية على مستوى وحدات الأعمال للتأكد من الأعباء الضريبية للعمالء الأميركيين، والقدرات الحالية للإجراءات والنظم لتحديد المواطنين الأميركيين وتوثيقهم. ولفت عوض إلى أن الالتزام بتطبيق القانون سيؤثر على العمليات الحالية لفتح الحسابات وأنظمة معالجة المعاملات وإجراءات «اعرف عميلك» التي تستددها البنوك الأجنبية، إضافة لحاجة مسؤولي الامتثال لتقدير الأثر المحتمل لهذه التعليمات ووضع خطة لإدارة ومعالجة أي مخاطر محتملة متصلة بعدم الامتثال لأحكام هذا القانون.

وقدم مندوبي ديلويت اند توش الشرق الأوسط علي كاضمي وعمر حميد شرحاً تفصيلياً عن تطورات تطبيقات قانون الامتثال ومتطلباته وخربيطة الطريق للالتزام به، وأكدوا على اهتمام المؤسسات المالية الكبرى في العالم بتطبيقات القانون، منوهين إلى أن دوشة بنك طلب من البنوك المراسلة معه حول العالم تحديد موقفها من القانون ليقرر وقف التعامل مع أي بنك أو مؤسسة مالية لن تطبق القانون. وبينوا أن القانون يتطلب إبلاغ مصلحة الضرائب الأمريكية عن أية تحويلات أو عمليات بيع أو دخل يتحقق لأي مواطن أمريكي يعمل أو يقيم خارج الولايات المتحدة واقتطاع نسبة الضريبة ٢٠٪ لصالح الحكومة الأمريكية. وأجاب خبراء ديلويت على أسئلة مندوبي البنوك حول التفاصيل الفنية والقانونية.

#### ◆ جمعية البنوك تنظم ورشة تدريبية حول تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية

نظمت جمعية البنوك ورشة تدريبية متقدمة في مجال تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة ٢٠١٢/١٢-٢٠١٣/١٢ بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC).

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قندي أن موضوع تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة بدأ يحظى باهتمام كبير خلال السنوات القليلة الأخيرة من قبل الجهات الحكومية والمصرافية والمؤسسات الدولية لدوره في الإسهام بالتنمية الاقتصادية. مبيناً أن الشركات المتداهنة الصغرى والصغيرة والمتوسطة تشكل ٩٨٪ من عدد الشركات والمؤسسات في الأردن وتوظف نحو ٦٥٪ من القوى العاملة

وتسمم بنحو ٤٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي، وفي نفس الوقت فإنها تعاني من مشكلة ضعف الوصول إلى مصادر التمويل حيث لا يتجاوز حجم الإقراض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ١٠٪ من إجمالي عمليات التمويل السنوية، مشيرًا إلى وجود مبادرات محلية ودولية لمعالجة مشكلات التمويل لهذه المؤسسات وتسهيل وصولها إلى مصادر التمويل في القطاع المصرفي التي تمثل نحو ٩٥٪ من عمليات التمويل الإجمالية.

وشكل مدير عام الجمعية مؤسسة التمويل الدولية ممثلة بالدكتور أحمد عتيقة على التعاون المثمر مع الجمعية والقطاع المصرفي بشكل عام، منها أن برنامج الورشة يسلط الضوء على أدوات تطوير قطاع تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن.

من جهته قال الممثل المقيم لمؤسسة التمويل الدولية الدكتور أحمد عتيقة أن التعاون بين المؤسسة وجمعية البنوك لتنظيم هذه الورشة للعاملين في البنوك يكتسب أهمية في تسليط الضوء على الإستراتيجية الوطنية لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن. وأشار عتيقة إلى الانجازات التي حققتها مؤسسة التمويل الدولية في مجال توفير بيئة مناسبة لعمل الشركات الصغيرة والمتوسطة وحصولها على التمويل التي تعد من أهم القطاعات على مستوى الاقتصاد الوطني. وقال إن المؤسسة عملت على مساعدة الحكومة في تطوير بيئة تشريعية داعمة للتمويل الصغير في الأردن من نواحي عديدة. وبين أن أول تشريع تم إصداره ومر في القنوات التشريعية هو قانون التأجير التمويلي والقانون الثاني هو قانون المعلومات الائتمانية الذي يعد مهم للبنوك والمؤسسات على السواء وخصوصاً الشركات الصغيرة والمتوسطة والبنوك على حد سواء. وأشار إلى أن شركة الاستعلام الائتماني في طريقها إلى التأسيس حيث سيتم استقطاب مستثمرين لتأسيس أول شركة للاستعلام الائتماني في المملكة في الربع الأول من العام المقبل، وهو أمر مهم جداً للشركات الصغيرة والمتوسطة. وقال إن هناك مشروع قانون لاستخدام الأموال المنقوله ضماناً للدين، منها إلى أن هذا القانون سيكون من أهم الأدوات التي تسهل عملية الوصول إلى مصادر التمويل. وشارك في الورشة التدريبية التي تستمر ثلاثة أيام ٢٠ مصرفيًا يمثلون دوائر تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة والحسابات والتشغيل والمخاطر والائتمان في البنوك العاملة في المملكة. ويتناول الخبراء المحاضرون في الورشة، فهر سليم وأندرو مكارتنى وكليتوس جورجيو، موضوعات تناول مداخل تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة والنماذج المطبقة عالمياً في هذا النوع من عمليات التمويل وإدارة دورة العميل في الشركات الصغيرة والمتوسطة وبناء الاستراتيجيات الخاصة بالتمويل الصغير والمتوسط وإدارة المخاطر الإقراض لها، والأنظمة الإلكترونية وأنظمة المعلومات الداعمة والموارد البشرية العاملة في هذا النوع من التمويل.

#### ◆ ورشة عمل «التسهيلات الائتمانية غير العاملة»

يوم الاثنين الموافق ٢٠١٢/٥/٧

#### ◆ ورشة عمل تحديات الدفع الإلكتروني وسبل تطويرها

٢٠١٢/٨/٢٧

#### ب. الدورات والبرامج التدريبية:

عقدت جمعية البنوك في الأردن عدداً من الدورات والبرامج التدريبية خلال العام ٢٠١٢ حول المواضيع التالية:

#### ◆ جمعية البنوك تنظم دورة تدريبية حول مخاطر الائتمان المصرفي

نظمت جمعية البنوك في الأردن دورة تدريبية بعنوان «المخاطر القانونية والمالية التي يواجهها الائتمان المصرفي وضماناته وطرق التعامل معها» خلال الفترة ٢١-٢٢/٥/٢٠١٢، حضر فيها الأستاذ سالم الخزاعلة وشارك فيها موظفي دوائر الائتمان والتسهيلات والعقود المصرفية وائتمان الشركات وإدارة ومخاطر الائتمان ودوائر التدقيق والمراجعة الداخلية والدوائر القانونية في البنوك.

وهدفت الدورة لتعريف المشاركين بالجوانب العملية والإجرائية والقانونية المتعلقة بمنح الائتمان المصرفي للأئمـون وأساليـب التأكـد من ذلك وكيفية مواجهـة المشـاكل العمـلـية والـفـنـيـة والـقـانـونـيـة المرـتـبـطة بـالـمـخـاطـر الـائـتمـانـيـة، وتعـمـيقـ مـعـرـفـةـ المـشـارـكـينـ بـالـاحـكامـ القـانـونـيـةـ وـالـعـلـمـيـةـ والإـجـرـائـيـةـ المـتـعـلـقةـ بـإـعـدـادـ وـتـوـثـيقـ العـقـودـ المـصـرـفـيـةـ المرـتـبـطةـ بـالـائـتمـانـ المـصـرـفـيـ وـتـدـيـلـهاـ وـالـأـهـلـيـةـ الـقـانـونـيـةـ لـعـمـلـاءـ الـبـنـوـكـ فيـ التـوـقـيـعـ عـلـىـ العـقـودـ المـصـرـفـيـةـ وـتـعـدـيـلـهاـ وـإـلـغـائـهاـ، كـمـاـ هـدـفـتـ إـلـىـ رـفـقـةـ كـفـاـيـةـ الـعـالـمـلـيـنـ فيـ الـعـمـلـيـاتـ الـمـصـرـفـيـةـ وـمـنـحـ الـائـتمـانـ وـمـنـحـ الـقـانـونـيـةـ لـعـمـلـاءـ الـبـنـوـكـ مـخـاطـرـ الـائـتمـانـ وـإـدـارـاتـ الـائـتمـانـ مـنـ نـوـاـحـيـ الـتـعـاـلـمـ مـعـ الـمـخـاطـرـ الـقـانـونـيـةـ وـالـمـالـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـائـتمـانـ الـمـصـرـفـيـ وـأـسـلـوبـ مـوـاجـهـتـهاـ وـالـتـعـاـلـمـ مـعـهاـ، إـضـافـةـ لـتـحـفيـزـ الـمـشـارـكـينـ عـلـىـ اـكـتـشـافـ وـتـحـديـدـ التـقـاطـاتـ الـتـيـ يـجـبـ مـرـاعـاتـهـاـ عـنـدـ منـجـ وـتـجـدـيدـ الـائـتمـانـ الـمـصـرـفـيـ وـحـمـاـيـةـ الـضـمـانـاتـ الـمـصـرـفـيـةـ وـبـنـاءـ

قاعدة من النقاط المرجعية التي على البنك مراعاتها عند التعامل مع مخاطر ومشاكل الائتمان، وتوفير القدرة والمعرفة اللازمة للعاملين في مجال ائتمان الشركات على تقييم موقف البنك حيال الشركات عند حدوث خلل في توثيق حقوق البنك أو وقوع التغير المالي والإداري وبناء الخطط اللازمة لذلك.

وغطت الدورة مجموعةً من المواضيع تتعلق بالمخاطر القانونية والمالية التي يواجهها الائتمان المصرفي وضماناته وطرق التعامل معها، من حيث المخاطر المتعلقة بأسلوب وطريقة التعاقد والمعززات القانونية عند منح الائتمان المصرفي، والمخاطر المتعلقة بأسلوب وطريقة دراسة طلبات الائتمان وتحليلها، والمخاطر المتعلقة بالاحتياط والتزوير والتضليل التي يلجأ لها العملاء وكيفية كشفها ومعالجتها، وأسلوب تحليل البيانات المالية ومقارنتها والدلائل التي تشير إليها وأسلوب التعامل معها، والوثائق والمعززات المطلوبة لغايات التعاقد وأسلوب التعامل معها ودراستها والمخاطر المرتبطة بها. كما اشتملت على المخاطر التي تواجهها المصارف فيما يتعلق بالضمانات المصرفية سواء العقارية أو الأموال المنقولة أو الودائع أو الحقوق لدى الغير، أو حالات الحق وكيفية التعامل معها وأساليب المتابعة والمراقبة على العملاء بعد منح الائتمان ووسائل المطالبة والتحصيل المأمونة، والجوانب الإجرائية والعملية والقانونية التي يجب على البنك مراعاتها في إعداد وتوثيق عمليات منح الائتمان المصرفي وتوقيع العقود المصرفية وتجديدها وتنفيذها وإنهاها.

#### ◆ جمعية البنوك تنظم برنامج تدريبي بعنوان الحكومة في البنوك بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية

نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون برنامجاً تدريبياً حول الحكومة وإدارة المخاطر في البنوك بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية وذلك خلال الفترة ٢٠١٢/٦/٢٦-٢٥. واستهدف البرنامج أعضاء مجالس الإدارة والإدارات العليا في البنوك العاملة في المملكة، وركز على موضوعات تتعلق بالحكم الجيد في البنوك وإدارة المخاطر والامتثال، ومراجعة الحسابات، والحكومة في المؤسسات المالية وتعزيز البيئة الرقابية.

وقال مدير الخدمات المالية وإدارة المخاطر في ارنست وبنونج في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الدكتور سيرفانديپ سيرفاستافا، المحاضر في البرنامج أن البرنامج يسعى إلى تطوير نموذج عمل في الحكم الجيد بين البنوك والتركيز على القضايا الرئيسية في تطبيقات الحكومة على مستوى الشرق الأوسط. وأضاف أنه تم تقسيم السوق إلى مستويات مع التركيز أيضاً على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومؤسسات التمويل الإسلامي والشركات العائلية، ومواصلة بناء القدرة المؤسسية، وبناء منصة للمصرفيين لرفع مستوى النقاش في قضايا الحكم الرشيد في البنوك ومناقشة حلول عملية في هذا الجانب. وقال إن مخرجات البرنامج التدريبي ستعمل على تحسين خبرات الفرق العاملة في البنوك في مجال الحكومة من خلال مناقشات الحلول العملية التي يمكن تطبيقها في البنوك الأردنية والتعرف على تجارب المؤسسات المالية في التعاطي مع قضايا المخاطر والحكومة والدور المستفادة منها. وأكد أن البرنامج يلقي نظرة عميقة في تطبيقات الحكومة وصولاً إلى مستويات التشغيل كافة. وحول الجديد في هذه الورشة قال إن موضوع الحكومة المؤسسية قديم ولكن لم يتم إدراكتها بصورة جلية إلا خلال الأزمة المالية العالمية وارتكتبت الإدارات أخطاء بان قصرت تفديها على المستويات الإدارية العليا والبرنامج التدريبي يركز على كيفية التعامل مع الصعوبات التي تواجه تنفيذ مبادئ الحكم الرشيد وتطبيقاتها في العمليات اليومية للبنوك.

وأشتمل البرنامج على المبادئ التي نصت عليها لجنة بازل حيال تعزيز معايير الحكومة في المؤسسات المصرفية والمالية، فيما يتناول فعالية الرقابة والإدارة في البنوك وخصوصاً التركيز على لجان التدقيق وإجراءات المخاطر ومتطلبات الامتثال مع التركيز على أهمية أن تكون عمليات التدقيق الداخلي كفؤة وفعالة وتحديد الأهداف من لجان التدقيق والاقتراض الداخلي وتضاد المصالح وممارسة الحكم الرشيد. وناقش المشاركون مفهوم الحكومة المؤسسية والمنافع التي تتحققها المؤسسات من تطبيقها ومبادئ (OECD) في الحكومة والمنظور التنظيمي للحكومة في البنوك ومقارنتها مع متطلبات بازل ٢ وافضل الممارسات في هذا المجال. كما ناقشوا تطبيقات الحكومة المؤسسية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ونماذج الحكومة في البنوك الخاصة والحكومية والبنوك الإسلامية. وتطرق البرنامج إلى ضرورة بناء أنظمة حوكمة كفؤة وفعالة يتم فيها توضيح دور مجلس الإدارة لاسيما في إدارة المخاطر ووضع إطار لإدارة المخاطر وكذلك لمتطلبات بازل ونظرة عامة على البيئة التنظيمية والإدارية الرقابة الداخلية والتدقيق الخارجي ولجان التدقيق المصرفية.

#### ◆ محاضرة تعريفية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص

محاضرة تعريفية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص بتاريخ من ٢٠١٢/٢/١

◆ برنامج تدريبي بعنوان التعليمات والأوامر الصادرة عن البنك المركزي في مجال التسهيلات الائتمانية،

خلال الفترة ٦ - ٨ / ٢ / ٢٠١٢

معالي الأستاذ سالم الخزاعلة

◆ برنامج تدريبي المسؤولية القانونية للبنوك وموظفيها عن العمليات المرتبطة بفسيل الأموال وتمويل الإرهاب والحالات المشتبه بها في ضوء قانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب رقم ٤٦ لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته وتعليمات البنك المركزي الأردني،

خلال الفترة من ١٤ / ٢ / ٢٠١٢ وغاية ١٤ / ٢ / ٢٠١٢

معالي الأستاذ سالم الخزاعلة

◆ الجواب التطبيقية والقانونية للاعتمادات المستندية في ضوء الاعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية ucp 600

خلال الفترة من ٢٠ / ٦ / ٢٠١٢ وغاية ٢٠ / ٦ / ٢٠١٢

الحاضر / معالي الأستاذ سالم الخزاعلة

◆ برنامج تدريبي بعنوان «التطبيق العملي لإدارة مخاطر السيولة وعملية التقييم الذاتي للكفاية رأس المال (ICAAP) وفقاً لمتطلبات بازل ٣»

خلال الفترة ١٤ - ١٦ / ١٠ / ٢٠١٢

بالتعاون مع ما وراء الاستشارة وشركة التجمع الاستشاري للتطوير المالي والإداري «اسناد»

◆ برنامج تدريبي «صكوك التمويل الإسلامي»

٢٠١٢/١١-١٦

دار الخبرة

ج. الملتقىات والمنتديات:

عقدت الجمعية المنتديات والملتقيات التالية خلال عام ٢٠١٢:

◆ جمعية البنوك تنظم ندوة لمناقشة تعديلات مشروع قانون صكوك التمويل الإسلامي بالتعاون مع دار الخبرة

عقدت جمعية البنوك بتاريخ ١ / ٧ / ٢٠١٢ ندوة لمناقشة مشروع قانون صكوك التمويل الإسلامي بالتعاون مع دار الخبرة لاستشارات أعمال المصارف بمشاركة محامون وخبراء متخصصين في مجال صناعة الصكوك الإسلامية ومستشارون شععيون وممثلون للمؤسسات المالية والرقابية كهيئة الأوراق المالية والبنك المركزي الأردني ودائرة مراقبة الشركات والإدارات العليا لعدد من البنوك الإسلامية والتقليدية.

وناقش المشاركون في الندوة جميع النواحي المتعلقة بمشروع قانون الصكوك الإسلامية، بما في ذلك أهميته في تدعيم سوق الأوراق المالية الإسلامية وتعزيز دور الأدوات الإسلامية، والحوافز التي يتضمن عليها ومن ضمنها الإعفاءات الضريبية على المعاملات وعلى الأرباح

وأبدى المشاركون العديد من الملاحظات حول مشروع القانون بما فيها تعدد المرجعيات والتوجه في خلق المؤسسات الناتج عن استحداث لجان وهيئات ومنحها صلاحية اتخاذ القرار في إصدار الصكوك دون الاهتمام بالتجربة الناجحة للبنوك الإسلامية العاملة في المملكة في هذا الصدد، وأوصى المشاركون في الندوة بضرورة إقرار قانون يوفر البيئة التشريعية الملائمة والإطار القانوني للصكوك الإسلامية، مع اقتراح تعديل المادة الخامسة من مشروع القانون ليصبح الحكم المعمول به أسوة بما هو منصوص عليه في قانون البنك النافذ وقوانين الصكوك المقارنة. إضافة للمطالبة بالنظر للطبيعة القانونية للصك كورقة مالية؛ بحيث يتم تعديل مواد المشروع لتكون عملية الإصدار من

صلاحية واحدة هي الهيئة أو هيئة الأوراق المالية. كما أشار المشاركون في الندوة إلى أن مشروع القانون اقتصر على صكوك التمويل ولم يذكر التمويل والاستثمار رغم أن هناك صيغ استثمارية عدّة في مشروع القانون منها المشاركة والمضاربة، وهذه كلها قائمة على قاعدة المشاركة. وبين المشاركون أن متن مشروع القانون يحتوي على الكثير من المصطلحات التي لم تعرف، وأن هناك تضارب واضح بين الهيئة الشرعية المركزية وهيئة مراقبة الشركات.

#### ◆ جمعية البنوك في الأردن تنظم الملتقى الثالث للمسؤولية المجتمعية برعاية محافظ البنك المركزي

نظمت جمعية البنوك في الأردن بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٢ الملتقى الثالث للمسؤولية المجتمعية تحت رعاية الدكتور زياد فريز محافظ البنك المركزي الأردني.

وقال فريز في كلمة افتتح بها المنتدى أن موضوع المسؤولية المجتمعية والارتقاء به إلى مستوى يضمن الشراكة المجتمعية للوصول إلى نسيج مجتمعي متكملاً أصبح يحظى باهتمام متزايد. وأضاف أن الاهتمام بهذا المفهوم ليس لدوره الإنساني أو المجتمعي بل لأنّه عنصر أساسي لتمكين البنوك من بناء نموذج اقتصادي مستدام يحقق لها عائداً اقتصادياً مجدياً في الأجل الطويل. وأكد فريز على أن تعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية يعبر واجباً ومسؤولية وليس عملاً خيراً، ويتجوّب على الجهات الوطنية كافة وخصوصاً البنوك السعي الحثيث لتعزيز موقعها كشريك أساسى مع الجهات المعنية في بناء الوطن وتبني المبادرات الوطنية في شتى جوانب الأعمال الاجتماعية. وأشار إلى أن الشراكة المجتمعية تعدّ توجهاً تنموياً للبلدان واحدى ابرز مؤشرات التنمية المستدامة والتي يتم بناؤها على أساس التفاعل والتكميل بين الأدوار التي تقوم بها مؤسسات الدولة بدءاً من الحكومة التي توفر البيئة والبنية المناسبة مروراً بالمجتمع المدني ومؤسساته وصولاً إلى دور القطاع الخاص الفاعل في تحريك عجلة التنمية الاقتصادية.

وقال فريز أن المسؤولية المجتمعية لمؤسسات الجهاز المصرفي تبدأ من الإدارة الفعالة للموارد وتمويل الاقتصاد بصورة كفؤة ومعاملة العملاء بعدلة الأمان الذي يسهم في تحسين معدلات النمو الاقتصادي وتحسين مستوى دخل الأفراد من خلال تقديم ودعم البرامج التمويلية وخصوصاً للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لخدمة الأفراد والأسر المنتجة. وأشار بالجهود التي تبذلها البنوك الأردنية للمساهمة في العديد من المبادرات الاجتماعية والإنسانية، منهاً أنه في ظل التراجع في أداء الاقتصاد المحلي فإن التوقعات من البنوك كبيرة لتضاعف جهودها في مساعدة المجتمع على تجاوز الظروف القائمة ومعالجة التحديات وتحقيق الاستقرار والنموا الاقتصادي المستدام، داعياً البنوك في الوقت نفسه إلى بذل المزيد من الجهد في مجال المسؤولية المجتمعية مع التأكيد على استعداد البنك المركزي للتعاون في هذا المجال.

من جهته قال رئيس مجلس إدارة الجمعية باسم خليل السالم، أن ملتقى المسؤولية المجتمعية يعدّ مبادرة سنوية من جمعية البنوك سعياً منها لإبراز وتعزيز أدوار المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن، وهو يعد بمثابة وقفة لمراجعة إنجازات البنوك وتوجهاتها في مجال المسؤولية المجتمعية وبحث سبل تطوير وتفعيل هذه الأدوار بما يعود بالخير والنفع على قطاعات المجتمع كافة. وأشار إلى أن مفهوم المسؤولية المجتمعية يقوم على أساس تحقيق مصالح الجميع من مستهلكين وموظفين ومديرين وكذلك المحافظة على البيئة التي تعمل فيها المؤسسات، منهاً إلى أن المسؤولية المجتمعية للشركات تتطلب أن تكون أدوارها أبعد من تقديم التبرعات الخيرية، لتشمل الشراكة الفعالة في البرامج الوطنية المختلفة من تعليم ورياضة وثقافة وتراث وغيرها، إضافة للالتزام بحماية البيئة والعمل وفق مبادئ الشفافية والمساءلة.

وقال السالم أن أدوار الشركات في مجال المسؤولية المجتمعية لازالت دون المستوى المأمول؛ فالقطاع الخاص يشكل العميق الاستراتيجي للاقتصاد الوطني ويعتبر الداعم الرئيسي له، وفي ظل الأعباء الحكومية المتزايدة وتضخم الدين الحكومي والمستويات القياسية لعجز الموازنة العامة، يصبح من الضروري أن يكون القطاع الخاص شريكاً للقطاع العام في دعم الأهداف الاجتماعية والتنمية.

وأشار السالم إلى أن البنوك العاملة في الأردن كانت السباقة في تحمل مسؤولياتها تجاه مجتمعها لتأخذ دوراً ريادياً وخلافاً في التصدي للتحديات الاجتماعية، ولتقديم الدعم ل مختلف فئات وشرائح المجتمع ضمن إطار مسؤوليتها المجتمعية والذي تبنته كاتجاه مُؤسسي وثقافة ونهج متقد علىه، وهذا جعل البنوك تربع على عرش الصدارة في مساهماتها المجتمعية مقارنة مع القطاعات الأخرى في الأردن. وقال أن البنوك في الأردن تمتّع بأقصى درجات الشفافية والإفصاح وفقاً للمعايير الدولية وأفضل الممارسات العالمية وهو ما يؤكد التزام البنوك تجاه جميع أصحاب المصالح من مساهمين ومودعين ومقترضين وموظفين وخزينة ومجتمع محلّي، مضيفاً بأن البنوك في الأردن تشكّل العمود الفقري لل الاقتصاد الوطني وتعتبر من أكثر القطاعات متانة وقوة، وتسهم في توفير الفنوات الرئيسية للسياسة النقدية وبالتالي العمل على زيادة كفاءة وفعالية السياسات الاقتصادية الكلية.

ولفت السالم إلى أن البنوك في الأردن تحمل مسؤولياتها بمساهمة الفعالة في التنمية الاقتصادية الشاملة المستدامة من خلال استقطاب

المدخرات وتشجيع الادخار والاستثمار، والعمل على توزيع الموارد الاقتصادية بكفاءة وفعالية، وتقديم التمويل اللازم للمشروعات في القطاعين العام والخاص، والاهتمام بتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة والم微型 الصغر، والاهتمام بالتمويل البيئي ودعم المشروعات ذات الطابع الأخضر والصديقة للبيئة، إضافة إلى تقديم ورعاية ودعم مبادرات المسؤولية المجتمعية بكلفة مجالاتها. ونوه إلى أن مجموع المبالغ التي أفقتها البنوك العاملة في الأردن على مبادرات المسؤولية المجتمعية بلغ حوالي ٢٧ مليون دينار خلال عام ٢٠١١ والتي تشكل ما بين ١٠-٩٪ من صافي الربح السنوي. وقال إن نشاطات المسؤولية المجتمعية للبنوك شملت التعليم والتربية والفنون والتراث والطفولة والأسرة والمرأة وذوي الاحتياجات الخاصة، وال المجالات الرياضية والصحية والثقافية والفنية والمهنية وال المجالات البيئية والسياحية والتراثية والدينية، إضافة لدعم مؤسسات وطنية ثقافية واجتماعية واقتصادية.

وأكَّد مدير عام الجمعية الدكتور عدنى قندح أهمية تطوير مفهوم المسؤولية المجتمعية إلى الشراكة المجتمعية بمفهومها الشامل بما يضمن ان تعود بالفائدة على شرائح المجتمع كافة. وقال قندح أن جمعية البنوك دأبت سنويًا على تنظيم هذا الملتقى لتسلیط الضوء على الدور الذي تقوم به البنوك في مجال المسؤولية المجتمعية والفوائد التي تجنيها مؤسسات المجتمع المدني من هذه النشاطات وسبل تطويرها لخدمة المجتمع على أفضل وجه.

وعرض الرئيس التنفيذي لتوباز إنترناشونال الدكتور غسان عبد الله آلية ومنهجية النسخ المجتمعى المتكملاً ودليل المسؤولية المجتمعية للقطاع المصرفي. ودعا لعمل مشروعات متخصصة تكون نواة للتنمية المستدامة والتركيز على حاجات المجتمع وان يكون للمجتمع قرار في نوعية المشروعات التي تنفذ حتى يتفاعل معها المجتمع وتحقق الأهداف في مواجهة الفقر وال الحاجة.

وناقش المشاركون في الملتقى تجارب البنوك المحلية لاسيما البنك الإسلامي الأردني وبنك الإسكان وبنك العربي وبنك ستاندرد تشارترد وكيفية استفادة مؤسسات المجتمع الوطني. وعرضت هذه المؤسسات تجاربها مع برامج المسؤولية المجتمعية للبنوك أبرزها الصندوق الخيري الهاشمي وصندوق الحسين للابداع والتقويق ومؤسسة جدكو ومؤسسة سيدة السلام.

◆ جمعية البنوك بالتعاون مع اتحاد المصارف العربية والاتحاد الدولي للصرافين العرب تعقد منتدى «الإجراءات التنفيذية لتطبيق قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) والمستجدات في المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال التي أقرتها FATCA والتوصيات المتعلقة بالعقوبات المالية والتهرب الضريبي»

عقدت جمعية البنوك في الأردن، بالتعاون مع اتحاد المصارف العربية والاتحاد الدولي للصرافين العرب، منتدى الإجراءات التنفيذية لتطبيق قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) والمستجدات في المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال التي أقرتها FATCA، والتوصيات المتعلقة بالعقوبات المالية والتهرب الضريبي، وذلك خلال الفترة ١٢ - ١٥ كانون الأول من عام ٢٠١٢ في منطقة البحر الميت بمشاركة ١٠٠ خبير مصرفي من ١٢ دولة عربية وأجنبية.

وقال الدكتور ماهر الشيخ نائب محافظ البنك المركزي في كلمته التي افتتح بها المنتدى أن الأردن والبنك المركزي يولي أهمية كبيرة لسلامة الجهاز المصرفي من المعاملات غير القانونية أو التي تنشأ عن غسيل الأموال أو التهرب الضريبي. وأضاف أن هذه الأهمية تأتي لإيمان البنك المركزي بأن أي منافع آنية قد تنشأ عن العمليات غير القانونية ستكون أقل بكثير من المخاطر المرتبطة عليها على مستوى المؤسسة أو القطاع. وقال الشيخ أن الحكومة الأمريكية أصدرت مسودة قانون الامتثال الضريبي الأمريكي بهدف محاربة التهرب الضريبي من قبل الأمريكيين المستثمرين بحسابات خارج الولايات المتحدة الأمريكية. ورغم أن هذا القانون يستهدف الأمريكيين إلا أنه سيزيد تكلفة الامتثال أو الغرامات في حال عدم الامتثال للمؤسسات المالية التي تعمل خارج الولايات المتحدة.

وأشار الشيخ إلى أن هناك حالة من الجدل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي لما له من تداعيات وصعوبات مصاحبة لتطبيقه أبرزها التحدى القانوني المتعلق بالسرعة المصرفية لحسابات العملاء التي تحظرها معظم التشريعات، حيث أن كشف حسابات العملاء لتوابع متطلبات القانون الأمريكي، يضيف أعباء مالية جديدة على البنوك ويحتاج إلى تعديل إجراءات عمل خاصة بالتعرف على العملاء، مرجحاً أن يزيد الاهتمام بهذه الموضوعات نتيجة التطورات الإقليمية والعالمية لاسيما مع الحاجة إلى مزيد من الإيرادات.

و بالنسبة لموضع المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، أكد نائب المحافظ أنه لا يمكن تجاهل أثر التغيرات السياسية والأزمات المالية التي شهدتها العالم العربي على القطاع المصرفي. وما قد يفرزه ذلك من مخاطر غسل أموال أو تمويل إرهاب تهدد استقرار البلدان. وأشار إلى تطور أدوات غسل الأموال التقنية واستخدام القنوات المصرفية في تفويض عمليات غسل الأموال مما يتطلب تضافر جهود جميع الجهات المعنية للعمل على إيجاد بيئة مالية واقتصادية آمنة وسليمة من خلال منظومة رقابية قادرة على حماية النظام المالي والتطبيق

الفعال للتوصيات والمعايير الدولية في هذا المجال. وأشار الشيخ إلى الإجراءات التي اتخذتها المملكة في سبيل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب منها اتفاقية فينا وبالبرمو واتفاقية قمع تمويل الإرهاب والاتفاقية العربية لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب إلى جانب عدد من الاتفاقيات الدولية. كما بين أن البنك المركزي انشأ وحدة متخصصة في مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب لتكون همزة وصل بين المؤسسات المعرضة للاستغلال والتنفيذ لعمليات غسل الأموال.

من جهته قال الأمين العام لاتحاد المصارف العربية وسام فتوح أن المنتدى يسلط الضوء على قانون الامتثال الضريبي الأمريكي وإنعكاساته على المصارف العربية وسبل تطبيقه، مذكراً ببيانات إصدار القانون في عام ٢٠١٠ لتفعيل الامتثال الضريبي للأمريكيين المقيمين خارج الولايات المتحدة الأمريكية ومشيراً إلى أن تطبيق القانون سيبدأ في عام ٢٠١٢ على أن يتم تحصيل الضرائب مطلع عام ٢٠١٤. وأشار فتوح إلى أن قانون (فاتكا) يخول مصلحة الضرائب الأمريكية ملاحقة المكلفين خارج حدودها باستخدام النظام المصري وغيره من المؤسسات المالية والتجارية للقيام بدور المتابعة والمحصل للضرائب من حسابات الأمريكيين، ويأن تطبيقات القانون ستشمل المواطن الأمريكي أو غير الأمريكي الحاصل على الجنسية الأمريكية أو من لديه إقامة قانونية (Green Card) أو إقامة واقعية في الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة للمؤسسات التي يكون للأميركيين فيها نسبة مساهمة معينة في رأس المال. وقال فتوح أن القانون يلزم المصارف والمؤسسات المالية مثل شركات الضمان وصناديق الاستثمار ومؤسسات الصرافة وصناديق الاستثمار بالتصريح عن عملاء لهم علاقة بالولايات المتحدة الأمريكية وتزيد أرصدة حساباتهم عن ٥٠ ألف دولار للأفراد و ٢٥٠ ألف دولار للشركات، إلى جانب الإبلاغ عن مساهمات لأميركيين تزيد عن ١٠ بالمئة من رأس مال الشركة. وأضاف فتوح أن هذا يحتم على المؤسسات المالية والمصرفية الأجنبية بما فيها المؤسسات العربية بالتوقيع على اتفاقيات خاصة تقدم بموجبها معلومات سنوية عن الحسابات الخاصة بالأميركيين. وقال إن اتحاد المصارف العربية والاتحاد الدولي للمصرفيين العرب حث المؤسسات المالية العربية على المبادرة لدراسة التشريع الأمريكي بأسرع وقت لأن تطبيقه يحتاج إلى تعديلات تشريعية وتنظيمية، خصوصاً تعليمات اعرف عميلاً، لتناسب مع متطلبات القانون. وبين أن تطبيق القانون يتطلب أما توقيع اتفاقية مباشرة بين المصرف ومصلحة الضرائب الأمريكية بحيث تقوم مصلحة الضرائب الأمريكية بموجب القانون في حال عدم الالتزام باقطاع ٢٠٪ من التحويلات الجارية بواسطة المصارف الأمريكية من حسابات المصرف الذي لا يلتزم بالتطبيق. وأكد أن على المؤسسات المالية التوافق مع القانون تجنباً للعقوبات وتلقي مخاطر السمعة المالية التي قد تصيب القطاع المصري.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنى قندح أن الولايات المتحدة الأمريكية ماضية في تطبيق القانون وهذا واضح من تطبيق دول مثل فرنسا وألمانيا وأسبانيا والمملكة المتحدة وايطاليا وسويسرا واليابان لمناهج امتثال. وأشار إلى تباين ردود أفعال دول العالم حول تطبيقات القانون بين معارضة شديدة من بعض الدول مثل كندا، إلا ان الولايات المتحدة الأمريكية تقاوم الضغوطات وهي ماضية في تطبيق القانون دون إجراء أي تعديلات جذرية عليه. وبين قندح أن القانون رغم تطبيقه الطوعي إلا أنه من الواضح ان المؤسسات المالية التي ستتجاهله ستتجدد نفسها معزولة ومجمدة خارج السوق العالمي للخدمات المالية. وأشار قندح إلى وجود ثلاثة نماذج لتطبيق قانون فاتكا تهدف لتسهيل تحديد الحساب الأمريكي ورفع التقارير إلى مصلحة الضرائب الأمريكية. وأكد ان جمعية البنوك في الأردن استجابت بشكل سريع للتعامل مع متطلبات قانون فاتكا حيث نظمت مع ديلويت آند توش ورشيتي عمل للتعريف بقانون الامتثال الضريبي والمتطلبات الواجب على البنوك والمؤسسات المالية الراغبة في تطبيق القانون تنفيذهما قبل سريانه مطلع عام ٢٠١٤. وبين أن المنهجية التي تم الاستقرار عليها في الأردن بعد المناقشات هي أن يترك الأمر لكل بنك أو مؤسسة مالية لتتابع الموضوع مع مستشارين متخصصين وتوقيع اتفاقيات مباشرة بين البنك أو المؤسسة المالية مع مصلحة الضرائب الأمريكية.

#### د. نشاطات وأخبار أخرى

##### ◆ عرض يشارك في اجتماعات اللجنة المالية والاقتصادية لمناقشة موازنة الدولة

شارك رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن مروان عوض بالاجتماعات التي عقدتها اللجنة المالية والاقتصادية في مجلس النواب في إطار مناقشتها للموازنة العامة للسنة المالية ٢٠١٢ وموازنة الوحدات الحكومية ٢٠١٢ وتقديرات ديوان المحاسبة للعامين ٢٠١٠ و ٢٠٠٩ وجاءت مشاركة رئيس الجمعية بناء على طلب من رئيس الوزراء وضمن سلسلة لقاءات عقدتها اللجنة مع الوزارات والمؤسسات العامة والوحدات الحكومية المستقلة ومؤسسات المجتمع المدني التي تمثل نشاطات القطاع الخاص من بينها جمعية البنوك.

##### ◆ محافظ البنك المركزي يلتقي مع رؤساء المجالس والمدراء العاميين للبنوك

في إطار التواصل المستمر مع البنوك اجتمع محافظ البنك المركزي الأردني معالي الدكتور زياد فريز مع رؤساء مجالس إدارات البنوك

ومدرايها العاميين يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٢/٢/١، وذلك لاطلاعهم على توجهات البنك المركزي بشأن السياسة النقدية والمصرفية في المرحلة المقبلة.

واستعرض فريز في كلمته الوضع الاقتصادي مع التركيز على التحديات التي تواجه الاقتصاد الأردني في ظل التداعيات السلبية التي خلفتها التطورات الجارية على الساحة الدولية والإقليمية. وقد أشار فريز إلى أن البنك المركزي سيستمر في سياساته الهادفة إلى تعزيز الاستقرار النقدي في المملكة والذي تمثل أركانه في ضبط معدلات التضخم، واستقرار سعر صرف الدينار الأردني، من خلال المحافظة على هيكل أسعار فائدة يتوازن مع التطورات الاقتصادية المحلية والدولية ومستوى مريح من الاحتياطيات بالعملات الأجنبية والسعى للمواءمة بين هذه الأهداف وأهداف النمو الاقتصادي. كما أشار إلى أن البنك المركزي سيستمر أيضاً بسياسته الهادفة إلى تعزيز متانة الجهاز المصرفي الأردني وزيادة تناصيته من خلال التأكيد على وجود أنظمة فعالة لإدارة المخاطر والحاكمية الرشيدة ووجود مستوى كاف من رأس المال والسيولة لمواجهة أية مخاطر غير متوقعة، مشيراً إلى أن البنوك تعي ما ترمي إليه الإجراءات التي يتخذها البنك المركزي، لا سيما الرقابية منها، والتي تهدف إلى الحفاظ على جهاز مصرفي متين وقدر على القيام بدوره المحوري في النشاط الاقتصادي.

وعلى صعيد تحقيق أهداف الاستقرار النقدي والمصرفي فقد بين محافظه أنه وبالرغم من حالة عدم اليقين الناشئة عن الأزمة الاقتصادية العالمية والتغيرات السياسية الإقليمية، تراجع معدل التضخم إلى ٤,٤٪ في عام ٢٠١١ مقارنة مع ٥٪ خلال عام ٢٠١٠ وقد ساهمت سياسة الدعم بكبح التضخم في عام ٢٠١١، كما ويتحقق البنك المركزي بمستوى مريح من الاحتياطيات الأجنبية وصل في نهاية عام ٢٠١١ إلى نحو ١٠,٥ مليار دولار ويفعل ما يزيد عن ستة أشهر من المستوردات، وقد استمر الجهاز المصري في تمويل الأنشطة الاقتصادية المختلفة حيث نما الائتمان للقطاع الخاص بحدود ١٠٪ في عام ٢٠١١ وهو ما ينسجم مع حجم النشاط الاقتصادي في المملكة، هذا فضلاً عن انخفاض أسعار الفائدة على التسهيلات الذي أسهم في انخفاض الهامش بين سعر الفائدة على التسهيلات والودائع. كما نوه فريز إلى أن المؤشرات الكلية للجهاز المصرفي تعكس مستوى مرتفعاً للمتانة.

وفيما يتعلق بتوجهات السياسة النقدية والمصرفية فقد أكد فريز على أن البنك المركزي سيستمر باتخاذ السياسات المناسبة لمواجهة التحديات القائمة بشكل يكفل تحقيق الاستقرار النقدي والمصرفي، منوهاً إلى أن تجاوز هذه التحديات يتطلب تباغماً وانسجاماً بين السياسات الاقتصادية الكلية وتعاون ودعم البنوك لتعزيز الثقة بالاقتصاد الأردني، ومشدداً في الوقت ذاته على أن تحقيق الاستقرار النقدي والمالي يعتبر الدعامة الرئيسية لتحقيق التوازن والنمو الاقتصادي المستدام الكفيل بتعزيز الادخار والاستثمار المحليين وجذب الاستثمارات الأجنبية.

وفي مسألة توفير التمويل لاستثمارات القطاع الخاص بهدف تحفيز النشاط الاقتصادي ذكر المحافظ بأن هذه المسألة تقع على عاتق البنك المركزي والبنوك، على حد سواء، وتعتلي سلم أولويات السياسة النقدية والمصرفية. ونظرًا لأهمية دور تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في النشاط الاقتصادي، فقد حث المحافظ البنوك للاستفادة من التسهيلات وخطوط الائتمان الموجهة لهذه المشاريع في السوق الأردنية، كما أكد على أن البنك المركزي سيعمل بدوره على تفعيل وتعزيز دور مؤسسة ضمان القروض في تشجيع البنوك على منح الائتمان.

وعبر رؤساء المجالس والمدراء العامون عن إدراكهم وتقديرهم للدور الذي يجب أن يقوم به الجهاز المصرفي في هذه المرحلة، واستعدادهم للمساهمة في حفز الادخار وتشجيع الاستثمار من خلال أدوات التمويل المتاحة لديهم ضمن الأصول المصرفية المعتمدة. وأكدوا أن نجاح الجميع في هذا المسعى يعتمد على مدى وضوح السياسات الاقتصادية العامة وليس فقط السياسة النقدية، بل يشمل أيضًا سياسات تخفيض العجز وسياسات الاستثمار والتجارة بما يكفل تعزيز دور القطاع الخاص في عملية التنمية. وفي نهاية اللقاء، ثمن المحافظ دور البنوك في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وحث البنوك على تعزيز دورهم في المسؤولية الاجتماعية، مؤكداً على أهمية مواصلة مثل هذه اللقاءات لتعزيز أواصر التعاون القائمة بين البنك المركزي ومؤسسات الجهاز المصرفي وبما يخدم مصلحة الاقتصاد الوطني.

#### ◆ مجلس إدارة جمعية البنوك يلتقي مع اللجنة الاستشارية للنقابة العامة لتجار المواد الغذائية

التقى مجلس إدارة جمعية البنوك جلسته المنعقدة يوم الأحد الموافق ٢٠١٢/٢/٥ باللجنة الاستشارية للنقابة العامة لتجار المواد الغذائية، حيث طرحت اللجنة موضوع ارتفاع عدد شيكات العملاء المعادة لعدم كفاية الرصيد، الأمر الذي ينعكس سلباً على التجار ويدخلهم في قضايا ومحاكم قد تستغرق منهم أكثر من خمس سنوات.

وفي هذا الصدد، فقد بين مجلس إدارة الجمعية للجنة بأن هذه المشكلة من المتوقع أن تخف حدتها في حال تأسيس شركة الاستعلام

الائتماني، كما أكد المجلس بأن التجار أنفسهم يتحملون جزءاً من عبء المشكلة لأنه من الضروري أن يعرفوا عملائهم وأن يختاروهم بطريقة منهجية وصحيحة مثلاً تفعل البنوك.

كما أشار المجلس إلى أن البنوك تتبع إجراءات مشددة فيما يتعلق بمنح دفاتر الشيكات للعملاء بحيث تشرط أن يكون قد مضى على تعاملهم مع البنك ما بين ٣ إلى ٦ شهور حتى يتسلى للبنك فترة كافية لمعرفة العميل، كما أشار المجلس إلى أن البنك تتلزم بعدم منح دفاتر شيكات للعملاء المدرجين على القائمة السوداء نتيجة وجود شيكات مرتجعة.

## ◆ اجتماع الهيئة العامة

انتخبت الهيئة العامة لجمعية البنوك في الأردن يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٢/٢/٦ مجلس إدارة جديد للسنوات الثلاث سنوات، ويكون المجلس المنتخب من البنك العربي، وبنك الإسكان للتجارة والتمويل، وبنك الأردني الكويتي، وبنك الأردن، وبنك التجاري، وبنك القاهرة عمان، وبنك الاتحاد، وبنك المال الأردني، وبنك الكويت الوطني، إضافة إلى البنك المركزي كعضو مراقب. وتم انتخاب رئيس مجلس إدارة بنك المال الأردني باسم خليل السالم رئيساً للمجلس، ومدير عام بنك الاتحاد ناديا السعید نائباً للرئيس.

كما أقرت الهيئة العامة في اجتماعها الحسابات الختامية للجمعية والتقرير السنوي والموازنة التقديرية للعام ٢٠١٢.

وأشار رئيس المجلس السابق مروان عوض الذي ترأس الاجتماع إلى الانجازات التي حققتها الجمعية في السنوات الثلاث الماضية والمؤتمرات التي عقدها وأبرزها منتدى المسؤولية المجتمعية للبنوك، والسير في إجراءات تأسيس شركة استعلام ائتماني والتي سترى النور قريباً بعد تشكيل لجنة تأسيسية لهذه الغاية. وأكد أن إنجاز المجلس السابق يعتبر إضافة جديدة لعمل مجالس الإدارة ويوسّس قاعدة جديدة للمجالس المقبلة.

## ◆ رئيس الوزراء يلتقي مع ممثلي القطاعات التجارية والنقابات والجمعيات المهنية

التقى رئيس الوزراء عون الخصاونة في غرفة تجارة عمان يوم السبت ٢٠١٢/٢/٢٤ مجلس إدارة غرفة تجارة عمان والقطاع التجاري وممثلي النقابات والجمعيات التجارية والخدمية، بحضور وزراء المالية والعمل والطاقة والثروة المعدنية والصناعة والتجارة، وبحضور رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك باسم خليل السالم وعدداً من أعضاء المجلس.

وبحث معهم المشكلات التي يواجهها القطاع مؤكداً حرص الحكومة على مأسسة العلاقات مع القطاع الخاص بمختلف السبل من خلال اللقاءات الدورية والحوارات المباشرة والتشريعات الناظمة.

وقال رئيس الوزراء أن الزيارة تأتي بهدف التشاور بشكل مباشر مع القطاع التجاري وانطلاقاً من مبدأ الشراكة بين الحكومة والقطاع الخاص. واستمع الخصاونة للمطالب التي طرحتها ممثلي القطاعات التجارية مؤكداً سعي الحكومة للتفاعل معها وتنفيذها حسب الإمكانيات. وبين رئيس الوزراء أن الحكومة أرسلت مشروع قانون الشراكة بين القطاعين العام والخاص إلى مجلس النواب لاقراره، كما عقدت اجتماعات مع عدة قطاعات اقتصادية ومستثمرين عرب وأجانب، مؤكداً أنه جاء للاستماع إلى القطاع التجاري حول التحديات التي تواجهه وسبل التعامل معها.

وأكد رئيس الوزراء بعد استماعه للمطالب التي طرحتها رؤساء الغرف التجارية بالمملكة وممثلي القطاعات التجارية أن هموم القطاعات الاقتصادية متتشابهة وتتركز في التشريعات والطاقة، مبيناً أن الحكومة ستسارع في تقديم مشاريع قوانين الاستثمار ومشروع قانون حماية المستهلك الذي يأتي استجابة لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني بهدف حماية المواطنين وبالتشاور مع القطاع الخاص. وأوضح الخصاونة خلال اللقاء أن الحكومة تعمل حالياً على إعادة النظر بالتعرفة الكهربائية الجديدة بما يراعي خصوصية بعض القطاعات الانتاجية والخدمية، مشيراً إلى أن الحكومة تدرك وبيّنت في مناسبات عدة أن الإصلاح الاقتصادي لا يقل أهمية عن الإصلاح السياسي. وبشأن المطالب بتعديل قانون المالكين والمستأجرين أكد رئيس الوزراء أن الحكومة ستقوم بدراسة جدية لما فيه مصلحة الطرفين (المالكين والمستأجرين). وقال إن الحكومة وهي تعد ببحث آليات لتعديل القانون لكنها تدرك في الوقت ذاته أهمية استقرار القوانين. وأشار بهذا الصدد إلى أن موضوع المالكين والمستأجرين يشكل هماً عاماً تم وضعه في زمن حكومة سابقة واقره مجلس النواب، لافتاً إلى أن تعديل مواده يحتاج إلى التشاور مع مجلس النواب وجميع الأطراف. وطرح عدد ممثلي القطاعات التجارية جملة من القضايا ذات الصلة بأعمال القطاع التجاري، مطالبين بتحقيق العدالة وإنصاف الجميع خصوصاً وأن رئيس الوزراء قاض دولي مشهود له بالنزاهة والعدل.

## ◆ اللقاء السنوي لمحافظ البنك المركزي الأردني مع الأسرة المصرفية

نظمت جمعية البنوك في الأردن بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٨ اللقاء السنوي لمحافظ البنك المركزي الأردني مع الأسرة المصرفية والذي تضمن مناقشة التطورات الاقتصادية والتحديات التي يواجهها الاقتصاد الوطني.

وتحدث محافظ البنك المركزي الدكتور زياد فريز في كلمة ألقاها خلال الحفل عن التحديات التي واجهت المملكة والتي فرضتها تطورات الأزمة المالية والاقتصادية العالمية، بما فيها تراجع الطلب الخارجي على الصادرات الأردنية وتراجع التدفقات الاستثمارية الواردة للمملكة، وتراجع حوالات الأردنيين العاملين في الخارج ودخل السياحة. كما أشار فريز إلى تداعيات الربيع العربي على الاقتصاد الأردني والتي شكلت تحديات إضافية على المملكة وأفرزت حالة من عدم اليقين وساهمت في تعميق التراجع في الاستثمار، كما واجه الأردن عبئاً إضافياً نتيجة تأخر المساعدات الخارجية المتوقعة، وانقطاع الغاز المصري وارتفاع أسعار النفط العالمية، مما فاقم الأثر على الموازنة العامة والمدينون وعلى ميزان المدفوعات.

وبين فريز بأن وثيرة النمو الاقتصادي في المملكة قد تباطأت بصورة واضحة خلال العامين الأخيرين، وأن معدلات البطالة بقيت أعلى من معدلاتها في الشرق الأوسط، منها إلى أن تباطؤ النشاط الاقتصادي وارتفاع التكاليف سبب زيادة نسبة التغير خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة، مما انعكس على ارتفاع مستوى الديون غير العاملة لدى الجهاز المصري. وأشار فريز إلى أن هناك ثلاثة تحديات رئيسية من أجل الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي والمالي في المملكة تتمثل في احتواء العجز المتزايد في الموازنة العامة والمحافظة على الاستقرار النقدي والمحافظة على سلامة واستقرار الجهاز المصري.

وفيما يتعلق بتحدي المالية العامة، أشار فريز إلى أن أبرز العوامل التي أدت إلى تراجع أوضاع المالية تمثلت في توسيع الإنفاق الحكومي وانخفاض الإيرادات المحلية والعودة عن سياسة تحرير المشتقات النفطية والذي ترافق مع انقطاع الغاز المصري وارتفاع أسعار النفط، بينما أن معالجة تحدي المالية العامة يتطلب معالجة العوامل السابقة بحيث يتم ترشيد الإنفاق وتحرير أسعار المشتقات النفطية وإعادة توجيه الدعم الحكومي لستحقيمه، وتحسين الإيرادات بزيادة كفاءة التحصيل الضريبي والحد من التهرب الضريبي، وإعادة النظر بقانون ضريبة الدخل دون التأثير سلباً على عجلة النمو الاقتصادي والاستثمار.

وبالنسبة لتحدي المحافظة على الاستقرار النقدي، أكد فريز أن سياسة ربط سعر صرف الدينار الأردني بالدولار الأمريكي مازالت الخيار الأمثل لخسائر الاقتصاد الأردني. كما أشار فريز إلى أن البنك المركزي استطاع أن يواجه ضغوطات ميزان المدفوعات خلال العامين الأخيرين بمستوى مرتفع من الاحتياطيات الأجنبية، ولا يزال البنك المركزي يحتفظ بمستوى مريح وأمن من الاحتياطيات تمكنه من مواجهة الضغوط القائمة، بينما أن تقطيعة الاحتياطيات المستوردة يبلغ خمسة شهور. وفي ذات الصدد، أكد فريز على أن ضغوط المالية العامة تعود بشكل كبير لانقطاع الغاز المصري الذي تزامن مع ارتفاع أسعار النفط عالمياً، بينما أنها ضغوط مؤقتة ومن المتوقع بعد زوالها أن تختفي قاتورة مستوررات المملكة من الطاقة، هذا إضافة للتوقعات الدولية بانخفاض أسعار النفط العالمية في الأجلين القصير والمتوسط. كما بين فريز أنه بالرغم من تراجع الطلب المحلي، إلا أن الطلب الخارجي عاد ليشهد نمواً قوياً كما يتضح من نمو دخل السياحة وحوالات الأردنيين العاملين في الخارج، مشيراً للتوقعات بأن تؤدي المستجدات الإقليمية لتعزيز نمو السياحة وإعطاء السوق الأردنية ميزة تفضيلية على الأسواق الأخرى في مجال الاستثمار الأجنبي والعملة، كما أن استئناف حصول المملكة على مساعدات دول الخليج العربي لدعم المشاريع الاستثمارية في المملكة سيؤدي لتعزيز الاحتياطيات العملات الأجنبية وسيعنken إيجابياً على ميزان المدفوعات ومعدل النمو الاقتصادي.

وفيما يتعلق بتحدي المحافظة على سلامة واستقرار الجهاز المالي، فقد أشار المحافظ لنجاح سياسات البنك المركزي الرقابية والسياسات الحصيفة للبنوك المرخصة في المحافظة على جهاز مصرفي سليم ومتين يتمتع بمستوى جيد من الملاءة والربحية وقدر على توفير التمويل اللازم للاقتصاد الأردني، كما أوضح أنه بالرغم من ارتفاع مستوى الديون غير العاملة إلا أن آخر البيانات تبين استقرار النسبة وقدرة الجهاز المصرفي على التعامل معها ببناء مستوى ملائم من المخصصات دون أن يؤثر ذلك على أرباح البنك التي تحسنت مؤخراً. كما بين فريز أن البنك المركزي يقوم حالياً بمراجعة سياسات وتعليمات الحاكمة المؤسسية ويعمل على وضع المعايير الملائمة لمجالس الإدارة وإدارات البنوك، إضافة لقيام البنك المركزي بوضع ضوابط شاملة لمعاملة العملاء بعدالة تعكس أفضل الممارسات الدولية.

وبالنسبة للتطورات النقدية، فقد بين محافظ البنك المركزي أنها غير مرضية تماماً حيث أن معدل نمو تسهيلات القطاع الخاص ونمو الكتلة النقدية خلال الثلث الأول من العام الحالي يعتبران أقل من معدل النمو خلال نفس الفترة من العام الماضي، كما أن الائتمان الموجه للقطاعات المنتجة شهد معدلات نمو متواضعة، وقال فريز أن المرحلة الحالية تتطلب جهوداً متزايدة من البنك والبنك المركزي لتنشيط

سوق الائتمان وتشجيع الاستثمار.

وأشار فريز إلى أن البنك المركزي قام بتطوير مجموعة من الأدوات الجديدة التي تساعده بالتأثير على مستوى السيولة في السوق النقدي وعلى سوق إقراض ما بين البنوك وتمكن البنوك من استغلال سيولتها بصورة أفضل، حيث تم استخدام اتفاقيات إعادة الشراء لأجل أسبوع، وتم استخدام أداة أخرى تمثل في دخول البنك المركزي لشراء أو بيع الأوراق المالية الحكومية حسب متطلبات النشاط الاقتصادي وبما يتلاءم مع أهداف سياسته النقدية.

واستعرض فريز أهم الإجراءات التي اتخذها البنك المركزي لتوفير التمويل للقطاعات الأكثر تأثراً بالظروف الاقتصادية والتي لها دور مهم في النمو الاقتصادي، بما فيها تجديد المبادرات المتعلقة بتسهيلات القطاع الصناعي وتخفيف الفائدة عليها، وتقديم حوافز لتوفير التمويل اللازم لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك إعادة توجيه نشاط الشركة الأردنية لضمان القروض نحو ضمان القروض المقدمة لهذا القطاع، ودعم إنشاء شركة للمعلومات الائتمانية.

هذا وقد أشار محافظ البنك المركزي إلى الدور الكبير الذي تقوم به جمعية البنوك متطلعاً إلى أن تقوم الجمعية بدور أكبر في تعزيز النشاط الاقتصادي والتقدم للبنك المركزي والحكومة على حد سواء بـاي مبادرات أو مقتراحات تهدف إلى دعم القطاعات المختلفة وتعزيز عملية النمو وبـما يساهم في تعزيز السياسات الاقتصادية وتوجيهها لزيادة الاستثمار وفرص العمل. كما طالب فريز الجمعية بتوسـيع دورها في مجال المسؤولية المجتمعية لتشمل المؤسسات الاقتصادية إلى جانب الجهاز المصري، خاصة في هذه المرحلة، مؤكداً على وقوف البنك المركزي دوماً لـيدعم الدور المأمول من الجمعية.

من جانبه رحب رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك باسم خليل السالم بـمحافظ البنك المركزي الدكتور زياد فريز، مؤكداً حرص الجمعية خلال الأعوام الماضية على أن تجمع شمل الأسرة المصرفية ومختلف الشركاء مع معاـلي محافظ البنك المركزي ليبحث مستجدات الاقتصاد الوطني وأوضاع السياسات المالية والنقدية والاقتصادية.

وأثنى السالم على الدعم المتواصل الذي يبديه محافظ البنك المركزي لقطاع البنوك في مسيرة التنمية، مؤكداً على الدور المفصلي الذي لعبه ويليه البنك المركزي الأردني في المحافظة على متانة واستقرار هذا القطاع، وعلى السياسات النقدية الحصيفة للبنك المركزي والتي تتوافق كــما ونوعاً مع متطلبات المرحلة وتواكب التغير في الأوضاع الاقتصادية والمالية المحلية والدولية.

كما قام السالم بشكر رئيس الجمعية السابق مروان عوض على الجهد الذي قام به طيلة فترة توليه رئاسة الجمعية، مشيداً بـنجاحـه في توطـيد العلاقة مع الأجهزة الرسمية ومؤسسات الدولة المعنية في الشأن الاقتصادي والشأن الاجتماعي على السواء، والتي كان لها الأثر الكبير في تلبية احتياجات القطاع المصري ومواكبة التطورات فيه والنهوض به.

واستعرض السالم خلال كلمته الظروف الصعبة والدقيقة التي يمر بها الاقتصاد الوطني، بما في ذلك تراجع النمو الاقتصادي وتفاقم عجز الميزان وارتفاع الدين العام وتراجع الصادرات الذي صاحبه ارتفاع كبير في فاتورة الطاقة للمملكة. مؤكداً على استعداد القطاع الخاص ومؤسسات الدولة لتحمل أمانة المسؤولية لـتساهم في دعم وتحفيـز الاقتصاد الوطني بكافة الوسائل والإمكانات لإعادة النشاط إليه باـسرع وقت ممكن.

وقد لـخص رئيس الجمعية مـسببـات المشـكلـة الاقتصادية في ثلاثة محـاورـ أساسـية هي تراجع حجم الطلب وـشـحـ الاستـثـمارـ فيـ المملكة وـضعفـ القـوانـينـ والـتشـريعـاتـ التيـ تخـصـ بعضـ القطاعـاتـ الـواـعـدةـ. مؤـكـداـ علىـ أهمـيـةـ الدـورـ الذـيـ يـمـكـنـ لـلـقطـاعـ المـصـرـيـ فيـ انـ يـلـعـبـ فيـ دـفـعـ عـجلـةـ النـمـوـ الـاـقـتـصـاديـ منـ خـلـالـ استـثـمارـ الـخـبرـاتـ المـتـراكـمـةـ لهـذـاـ القـطـاعـ فيـ تحـدـيدـ القـطـاعـاتـ الـواـعـدةـ وـالـمـعـوـقـاتـ التيـ تـواـجـهـهاـ، وـمـنـوـهاـ لـجـاهـزـيةـ الـقطـاعـ المـصـرـيـ لـلـعـلـمـ جـنبـاـ إـلـىـ جـنبـ معـ الـحـكـومـةـ بـمـخـلـفـ مـؤـسـسـاتـهاـ، لـلـخـرـوجـ بـمـقـرـحـاتـ وـسـلـلـ لـتحـفيـزـ النـمـوـ وـخـلـقـ بـيـئةـ اـسـتـثـمارـيـةـ جـاذـبـةـ لـلـمـسـتـثـمـرـ الـمـحـليـ وـالـأـجـنبـيـ عـلـىـ حدـ سـوـاءـ.

وعلى صعيد العلاقة بين البنك المركزي والبنوك المرخصة، أشار السالم إلى أنها كانت طوال الفترة الماضية خير مثال على التعاون المثمر والبناء لما فيه تحقيق المصالح الوطنية العليا، وبـما يـسـاعـدـ عـلـىـ تـطـوـرـ الـبـنـوـكـ جـمـعـيـةـ الـبـنـوـكـ فيـ الـقـطـاعـ التـحـتـيـ للـقـطـاعـ المـصـرـيـ وـتـعـزيـزـ تـنـافـسيـتـهـ عـلـىـ الـمـسـتـوىـ الإـقـلـيمـيـ.

◆ سمو الأميرة بسمة تزور جمعية البنوك في الأردن

زارـتـ سـمـوـ الأمـيرـةـ بـسـمـةـ بنـ طـلـالـ رـئـيسـةـ الـجـنـةـ الـعـلـيـاـ لـحـمـلةـ البرـ وـالـإـحسـانـ جـمـعـيـةـ الـبـنـوـكـ فيـ الـأـرـدـنـ بـتـارـيخـ ٢ـ٠ـ١ـ٢ـ/ـ٧ـ/ـ٣ـ، وـاستـمعـتـ إـلـىـ

شرح من رئيس مجلس إدارة الجمعية باسم خليل السالم حول المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها البنوك ودورها في خدمة المجتمع لاسيما من خلال مشاركتها السنوية في حملة الخير «حملة البر والإحسان». وثمن السالم الجهود التي تبذلها سمو الأمير بسمة في تعزيز قيم التكافل والتضامن الاجتماعي والتي تبر عنها أهداف الحملة، مشدداً على أهمية تعاون المؤسسات الاقتصادية كافة في تحقيق هذه الأهداف وأن يكون نشاط المسؤولية الاجتماعية مؤسسيًا مسترشداً بالحملة التي تنظم سنوياً لهذه الغاية. وأشار السالم إلى أن جمعية البنوك في الأردن تنظم منتدى سنوي يسلط الضوء على أهمية مأسسة المسؤولية الاجتماعية للبنوك وإبراز دور المؤسسات الوطنية في تعزيز قيم التكافل والتضامن، ويحمل المنتدى رسالة مفادها أن المسؤولية المجتمعية لا تقف عند تقديم المساعدات المادية والعينية، بل يتعداها لتوفير فرص العمل وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وفي الوقت نفسه المحافظة على البيئة.

وقدمت سمو الأميرة بسمة شكرها للبنوك على الدور الذي تقوم به تجاه المجتمع وإسهاماتها في حملة البر والإحسان السنوية، مؤكدة على أهمية دور الحملة في مساعدة الفئات المحتاجة من أبناء المجتمع في صورة تبر عن معاني التكافل والتضامن التي تحض عليها التعاليم السماوية ويتبعها المجتمع مؤسسات ومقدرين وأهل الخير لاسيما في شهر رمضان المبارك. وقالت ان العمل الذي تقوم به الحملة يستهدف خدمة أبناء الوطن ممن هم بحاجة إلى مدد العون والمساعدة مؤكدة دور القطاع الخاص في دعم مشروعات وبرامج الحملة من خلال التعاون البناء والمثمر بين الحملة والقطاع الخاص. وأضافت ان ما تقوم به الحملة يجسد حالة التكافل والتراحم والتعاون بين أبناء بلدنا داعية إلى تعاون الجميع في هذا الجهد الإنساني والخيري الذي تقوم به الحملة كواجب عليها تجاه الشريحة المحتاجة من أهلاها في مختلف المناطق.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يشارك بمؤتمر الشركة العربية العالمية للاستثمارات

شارك مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدن قندح في معرض ومؤتمر إدارة النقد الثالث الذي نظمته الشركة العربية العالمية للاستثمارات والاستشارات بالتعاون مع شركة G & D الالمانية المتخصصة في صناعة الات وأنظمة عد وفرز وكشف تزيف النقد وطباعة الأوراق وذلك يومي الثلاثاء والأربعاء ٤/٤/٢٠١٢. ويأتي هذا المؤتمر بهدف إطلاع المشاركين على آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا في مجال آلات وأنظمة عد وفرز وكشف تزوير النقد في البنوك العالمية وأليات مكافحة التزيف.

وقدم الدكتور قندح ورقة عمل بعنوان القطاع المصرفي الأردني، استعرض فيها التطورات التي شهدتها الأنظمة الالكترونية المطبقة في البنوك الأردنية وحرصها على استخدام احدث التكنولوجيا المطبقة في البنوك، سواء في فرز الأموال والتتأكد من عدم تزيفها وصولاً إلى التعرف على العميل بواسطة بصمة العين.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك الدكتور قندح يشارك في مؤتمر Euromoney الأردن ٢٠١٢

شارك مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدن قندح في أعمال مؤتمر Euromoney الأردن ٢٠١٢ الذي انعقد يومي ٨-٩/٥/٢٠١٢ بحضور ٤٠٠ شخصية محلية وعالمية ناقشا خلاله التحديات التي يواجهها الاقتصادي الأردني. وناقش المشاركون عدداً من المحاور شملت الاقتصاد العالمي وارتفاع تكاليف الطاقة وشح الموارد الطبيعية في المملكة والقدرة على إحداث النمو الاقتصادي. كما ناقش المؤتمرون تطورات الاقتصاد الأميركي، والأزمة المالية في منطقة اليورو، والتحديات الاقتصادية التي يشهدها العالم وتداعياتها على الاقتصاد الوطني.

وقال قندح في مداخلة له في المؤتمر إن السوق المالية الأردنية شهدت تراجعاً في بدء الأزمة المالية العالمية تمثل في انخفاض المؤشر العام بنسبة ٢٩,٦٪، وانخفاض حجم التداول من ١٩,٢٢ مليار دينار في عام ٢٠٠٨ إلى ٢,٧٦ مليار دينار في عام ٢٠١١. وبين ان البنوك تعد من أهم المؤسسات المالية في الأردن التي حصنت نفسها ضد الصدمات المالية والاقتصادية العالمية وذلك بسبب السياسة الرقابية الحصيفة للبنك المركزي الأردني وإدارات البنوك التي تتبع سياسة إدارة مخاطر متينة. وبين أن مؤشرات النمو في الموجودات بلغت ٢٪ سنوياً في المتوسط خلال الفترة ٢٠١١-٢٠٠١، فيما نمت نسبة رأس المال بنسبة ١٢,٦٪ والودائع بنسبة ١٠,٤٪ والتسهيلات بنسبة ١٢,٣٪ خلال نفس الفترة. وفيما يتعلق بمؤشرات المثانة المالية كما في نهاية حزيران ٢٠١١ قال قندح أن نسبة كفاية رأس المال بلغت ١٨,٢٪ ونسبة السيولة ٥٪ ونسبة التنظيف ٥٦,٢٪، فيما بلغت نسبة الديون غير العاملة ٨,٥٪، وأكد قندح أن البنوك المرخصة تلعب دوراً رئيسياً في تمويل النشاطات الاقتصادية حيث توفر أكثر من ٩٠ بالمائة من مصادر التمويل في المملكة وتمثل الديون على القطاع العام نحو ٢١٪ من موجودات البنوك لنهاية آذار ٢٠١٢، فيما بلغت الديون على القطاع الخاص المقيم نحو ٤٠٪ من الموجودات. وبين أن نسبة رؤوس أموال البنوك العاملة في المملكة بلغة في نهاية ٢٠١١ نحو ٤١,٦٪ من الناتج المحلي فيما بلغت موجودات البنوك نحو ١٨٤٪ من الناتج والودائع ١١٦٪ وتسهيلات

البنوك ٤٧٪ ونسبة القروض إلى الودائع ٦٥٪. وأشار إلى أن البنك المركزي عمم على البنوك العاملة في المملكة لتطبيق اختبارات الأوضاع الضاغطة منذ أول سبتمبر ٢٠٠٩ وذلك بما يتوافق مع مقررات بازل ٢. كما أشار إلى فعالية دوائر المخاطر في البنوك والتي أسهمت في زيادة قدرة البنوك على التنبؤ بالمشكلات ومواجهتها والتخفيف من آثارها. وفيما يتعلق برأوس أموال البنوك ومدى قدرتها على مواجهة احتياجاتها قال قندح أن الودائع تمثل ٥٦٪ من إجمالي الموجودات وباقى الأموال التي يتم إقراضها تمثل ٢٩٪ من إجمالي الموجودات منها ١٦٪ مطلوبات بالعملات الأجنبية فيما تمثل الأسماء ١٥٪ من إجمالي الموجودات.

ولدى مقارنة المطلوبات مع الموجودات نجد أن السيولة الفائضة لدى البنوك عند البنك المركزي تمثل ٤٪، بما تألفه من إجمالي الموجودات، ونسبة التسهيلات إلى الودائع تصل إلى ١٥٪ بما تألفه مما يجعلها بعد احتساب المخصصات القانونية ما يجعلها كافية لتغطية أي تحويلات غير متوقعة للودائع. وأكد قندح أنه رغم تراجع الموجودات من العملات الأجنبية من ١٠٥ مليار دولار في نهاية ٢٠١١ إلى ٩٢ مليار دولار في نهاية ٢٠١٢، إلا أن مستوى الاحتياطيات من العملات الأجنبية لا يزال مرتفعاً ويكتفي لتغطية متطلبات التجارة الخارجية لما لا يقل عن ٦ شهور تقريباً.

وقال في المداخلة أن البنك المركزي الأردني أصدر تعديلاً في تشرين الأول من عام ٢٠١١ طلب فيه من البنوك المرخصة دراسة آثر تطبيق متطلبات بازل ٢ ورفع النتائج للبنك المركزي، إلا أنه تم تأجيل القرار إلى نهاية ديسمبر ٢٠١٢ على أن يسري تطبيقها على القوائم المالية للبنوك في نهاية ٢٠١٣.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يشارك في مؤتمر آفاق الأردن الاقتصادي الرابع

شارك مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قندح في أعمال مؤتمر آفاق الأردن الاقتصادي الرابع تحت عنوان الإصلاحات المؤسسية في السياسات الاقتصادية الذي انعقد في الفترة من ٧/٨/٢٠١٢ إلى ٧/٥/٢٠١٢. وقد قدم قندح ورقة بعنوان هيكل القطاع المصرفي الأردني، استعرض فيها التطورات التي شهدتها القطاع المصرفي وأبرز مؤشرات البنك وأهميتها للاقتصاد الوطني. كما تطرق إلى دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني ومحضتها من التمويل وضرورات توفير التمويل اللازم لها لاسيما من خلال برنامج ضمان قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة مسلطا الضوء على ضرورة الإسراع في تأسيس شركة الاستعلام الائتماني التي توفر سجلاً ائتمانياً للشركات وتمكن البنك من اتخاذ قرارات التمويل بشفافية وكفاءة عالية.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يشارك في مؤتمر EBRD وندوة برنامج تسهيل التجارة الأوروبي

شارك مدير عام جمعية البنوك الدكتور عدلي قندح في أعمال مؤتمر البنك الأوروبي لإعادة الاعمار والتنمية الذي عقد في منطقة البحر الميت بتاريخ ٢٨/٥/٢٠١٢، كما شارك في الندوة التي نظمها البنك يوم ٢٩/٥/٢٠١٢ للقطاع المصرفي في المملكة للتعرف بالعمليات التمويلية التي يقدمها البنك ومجالات التعاون مع البنوك المحلية خصوصاً في مجال برنامج تسهيل التجارة.

وقال الدكتور قندح في الندوة إن الاقتصاد الأردني يصنف بأنه من الاقتصاديات الناشئة والصغرى التي تتسم بقاعدة صناعية محدودة ويعاني من قلة الموارد الطبيعية. وبين أن الموارد الطبيعية تتركز في الفوسفات والبوتاسي والأسمدة ومشتقاتها فيما يعتمد الاقتصاد الأردني بشكل كبير على الدخل من النشاط السياحي وتحويلات العاملين في الخارج إلى جانب المساعدات الخارجية من منح وقروض وهذه مجتمعة تعد أهم مصادر العملات الأجنبية.

وأكد قندح أن الأردن يواجه العديد من الصدمات الخارجية المتمثلة في ارتفاع أسعار المستوردة من النفط والغذاء على السواء والتي زاد تأثيرها بسبب تكرار انقطاع تدفق الغاز الطبيعي من مصر، فيما شهدت العائدات السياحية وتحويلات العاملين في الخارج تباطؤاً بعد التأثر بحالة التوتر التي تشهدها بعض دول المنطقة. وقال قندح أن الاقتصاد الوطني نما خلال عام ٢٠١١ بنسبة ٦٪، مع توقعات أن ينمو بنسبة ٢٪ في عام ٢٠١٢، مضيفاً أن معدل التضخم بلغ ٤٪ في عام ٢٠١١ مع التوقع بأن يصل إلى ٦٪ في عام ٢٠١٢.

وتحدث قندح عن برنامج الإصلاح الاقتصادي في الأردن والذي أصبح مثالاً بين الدول الناشئة التي تمكنت من التغلب على مشكلة ندرة الموارد المادية والطبيعية، مبيناً أن الأردن تمكّن من تعزيز علاقاته الاقتصادية مع الدول العربية المجاورة من خلال الانضمام إلى اتفاقية منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى والتوقيع على عدد من الاتفاقيات التجارية الثنائية، والدخول في اتفاق الشراكة مع الاتحاد الأوروبي وتوقيع اتفاق التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية والانضمام إلى منظمة التجارة العالمية (WTO) في عام ٢٠٠٠، فضلاً عن توقيع اتفاقيات للتجارة الحرة مع دول التجارة الحرة الأوروبية (EFTA) وسنغافورة وتركيا وكندا. وبين الدكتور قندح أن حجم التجارة الخارجية

بلغ نحو ١٧,٧ مليار دينار في نهاية ٢٠١١، وهي تمثل ٨٦,٨٪ من الناتج المحلي الإجمالي. وقد شكلت قيمة مستوردات المملكة ٤٪ من الناتج المحلي في حين لم تتعذر نسبة الصادرات الوطنية ٦٪ من الناتج، وهو ما جعل عجز الميزان التجاري يصل إلى ٧,٤ مليارات دينار تمثل ٢٥,٨٪ من الناتج المحلي الإجمالي. واستعرض قنده عجز الميزان التجاري في الأردن وعدد وتقسيمات البنوك العاملة في الأردن، مشيراً إلى أن القطاع المصرفي حافظ على قوته واستقراره وسجل تطورات ملموسة لاسيما في سلامة ومنعة الجهاز المصرفي ومؤشراته في مجال الربحية والقاعدة الرأسمالية ونسبة تعثر الديون. وأشار إلى النمو الواضح في الموجودات والودائع والتسهيلات المنوحة من البنوك في الأردن، كما أشار إلى عضوية الأردن في البنك الأوروبي لإنشاء التعمير في عام ٢٠١٢ ليصبح من ضمن المتقدرين لاستثمارات البنك، مع التوقع أن يدعم هذا جهود الأردن في تنفيذ الإصلاح الاقتصادي والسياسي.

وقال أن برنامج تسهيل التجارة (TFP) يهدف إلى تعزيز التجارة الخارجية، بين وسط وشرق أوروبا ورابطة الدول المستقلة ومنطقة جنوب وشرق البحر المتوسط من خلال توفير ضمانات للبنوك التجارية الدولية في القيام بذلك، مع الأخذ بعين الاعتبار مخاطر الدفع السياسية والتجارية من المعاملات التي تقوم بها البنوك المشاركة في البلدان التي تعمل بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وتوقع الدكتور قنده أن يساعد برنامج تسهيل التجارة في تحسين ميزان تجاراتها الخارجية، عن طريق زيادة الصادرات الوطنية وتشجيع البنوك على منحزيد من القروض للتجارة الخارجية. وكان البنك من خلال جلسات المؤتمر الذي عقد في البحر الميت لبحث تجارب الانتقال السياسية والاقتصادية التي مرت بها دول عديدة في العالم خصوصاً في شرق أوروبا، قد أوصى مجموعة من التوصيات التي تسهم في تمكين الانتقال السلس في النواحي الاقتصادية والسياسية

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك ومدير عام بنك لبنان والمهجر يشاركان في برنامج مال وأعمال بالتلفزيون الأردني

شارك مدير عام جمعية البنوك الدكتور عدلي قنده ومدير عام بنك لبنان والمهجر الدكتور عدنان الأعرج في برنامج مال وأعمال المتخصص في القضايا الاقتصادية والذي يبثه التلفزيون الأردني. وقد أكد قنده والأعرج على أهمية الدور الذي تلعبه البنوك في تمويل النشاطات الاقتصادية ضمن معايير الإقراض المعتمدة وبما يحافظ على حقوق المساهمين وودائع المودعين. وشدد على أهمية إيلاء الشركات الصغيرة والمتوسطة اهتماماً أكبر لفعاليتها في استثمار رأس المال العامل ولقدرتها على خلق فرص عمل جديد، منوهين إلى تعاون البنوك في مجال إقراض هذا النوع من الشركات بالتعاون مع المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية في إطار برنامج ضمان القروض للشركات المتوسطة والصغيرة الذي تتفذه بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

ورداً على سؤال حول التطورات التي حصلت بموضوع إنشاء شركة استعلام ائتماني، قال قنده، أن الجمعية قامت بعد إصدار البنك المركزي لقانون الاستعلام الائتماني، بعقد عدة اجتماعات مع البنوك والشركات المالية المعنية في مجال الاستعلام الائتماني، انبثق عنها الإعلان عن استقطاب مهتمين من ذوي الخبرة الفنية للمساهمة في تأسيس الشركة، وأكد معه الدكتور الأعرج، على أهمية الاستعلام الائتماني للبنوك والشركات وللاقتصاد الوطني بشكل عام حيث يُؤدي توفير معلومات دقيقة عن سجل طالب الاقتراض فرداً كان أم شركة، إلى سرعة تلبية طلب الاقتراض والإجابة على طلبات المقرضين الجادين والمستحقين للإقراض وضمان التشغيل الأمثل للأموال التي تقرضها البنوك ويقلل من مستوى الديون المتعثرة والتي تقترب من السقف الذي يشكل خطراً على البنوك.

وقال الأعرج، إن اتهام البنوك بأنها تمنع عن منح التسهيلات غير صحيح وغير واقعي، كون البنوك وصلت إلى إقراض كامل الودائع لأجل التي تشكل الجزء الأكبر من ودائع القطاع الخاص في البنوك ونسبة كبيرة من الودائع تحت الطلب، مما يشكل إلى جانب الاحتياطات الإلزامية ضغطاً كبيراً على السيولة المتاحة لأي بنك.

وبين الدكتور قنده أن نسبة كبيرة من طلبات الاقتراض في عام ٢٠١١ تمت إجابتها منها إلى وجود تباوط في الطلب على الاقتراض من البنوك بصورة عامة.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يشارك في مؤتمر مستجدات العمل المصرفي التقليدي والإسلامي

شارك مدير عام جمعية البنوك الدكتور عدلي قنده في مؤتمر «مستجدات العمل المصرفي التقليدي والإسلامي: الواقع والتحديات والأفاق المستقبلية»، الذي نظمته كلية إدارة المال والأعمال في جامعة آل البيت خلال الفترة ١٤-١٦/٥/٢٠١٢، وذلك بهدف تطوير الإجراءات المصرفية لإعادة صياغة مستقبل الصناعة المصرفية الإسلامية منها والتقاليدية.

وأشار قنده خلال ورقة عمل قدمها بعنوان (الأزمة المالية العالمية الأسباب، التداعيات والدروس المستفادة) إلى الأزمة المالية العالمية

من حيث ملامحها وأسبابها والتطورات المختلفة التي ترتب عليها وتاثيراتها عالمياً وإقليماً ومحلياً والإجراءات التي تم اتخاذها للتصدي لتداعياتها. مؤكداً على أهمية الاستعداد الدائم للأزمات، وخصوصاً عندما يمر الاقتصاد العالمي بفترات رخاء طويلة. ودعا قنده لترشيد فكرة وممارسات المولدة لتعظيم منافعها والتقليل من أضرارها، مبيناً أن أنجح الأساليب هي تقوية وتعزيز المؤسسات المالية العالمية. وأكد على ضرورة التوعي الاقتصادي وعدم التركيز في قطاع أو جانب معين وبناء الاحتياطيات الوطنية الالزمة لمواجهة الحالات الاستثنائية والأزمات.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يقدم ورقة حول تطبيقات بازل الثلاثة

قال مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنى قنده في ورقة عمل قدّمها حول التحول من تطبيق مقررات بازل ١ إلى بازل ٢ والاستعداد لبازل ٢ على زيادة السيولة النقدية، إن البنك المركزي الأردني دفع باتجاه التعاون والتنسيق مع المؤسسات الرقابية عامة والعربيّة خاصة لتطبيق مقررات بازل ٢ والتي أسهمت في تعزيز عمل القطاع المصرفي الأردني. وفي ذات السياق، قال الدكتور قنده إن البنك المركزي أعد لهذه الغاية أكثر من ورقة عمل وقدّمها لصدق النقدي للتأكد على أهمية زيادة التعاون والتنسيق بين السلطات الرقابية في العالم وعقد اجتماعات دورية لتعزيز إجراءات الرقابة التي ركزت عليها مقررات بازل الأولى والثانية. وأكد الدكتور قنده أنه لتفعيل إدارة المخاطر في البنوك، فقد عمل البنك المركزي الأردني في نهاية عام ٢٠٠٩ على إصدار اختبارات الأوضاع الضاغطة لاسيما بعد التداعيات التي فرضتها الأزمة المالية والاقتصادية العالمية. وحول مقررات بازل ٢ التي تفترض زيادة رؤوس الأموال ورفع معايير السيولة لتعزيز البيئة التنظيمية والرقابية وإدارة المخاطر في القطاع البنكي، أكد الدكتور قنده أن هذه العناصر إذا ما تم الالتزام بها فإنها ستعمل على زيادة الاستقرار وتقليل المخاطر وزيادة كفاءة التشغيل في البنوك. لكنه أشار في ورقة العمل إلى التحديات التي تواجه متطلبات مخاطر السيولة والتي تمثل في الحاجة إلى بناء منظومة لأنتمة إجراءات إعداد تقارير مراقبة السيولة لتصبح بشكل يومي إضافة إلى الحاجة لإنشاء بنك لبيانات المخاطر ومراقبة نسبة تغطية السيولة. وفي الأردن، قال الدكتور قنده إن البنك المركزي الأردني أصدر في تشرين الأول من عام ٢٠١١ تعليمات البنوك العاملة في الأردن حول تطبيقات بازل ٢ طلب منها دراسة اثر تطبيقاتها على البنوك وإعطاء البنك المركزي تغذية راجعة حولها. أخذأً بعين الاعتبار نسبة كفاية رأس المال وصافي التمويل الدائم ونسبة تغطية السيولة، لكن البنك المركزي أرجأ في تعليم آخر تزويده بنتائج الدراسة حتى حزيران ٢٠١٢.

#### ◆ رئيس مجلس إدارة الجمعية يلتقي وفداً من البنك الدولي

التقى رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن باسم خليل السالم بتاريخ ٢٤/٧/٢٠١٢ ووفداً من البنك الدولي يعكف على دراسة أولويات التمويل من قبل القطاع الخاص في إطار الشركات الصغيرة والمتوسطة. ويدرس البنك الدولي هذه الاحتياجات لتنفيذ برامج تمويلية يقدمها البنك للمملكة في إطار حزمة المساعدات المالية والفنية التي اقرها البنك مؤخراً منها تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة. وتأتي زيارة وفد من البنك الدولي للجمعية في إطار تعرف فرق فنية من البنك على الاحتياجات التمويلية ذات الأولوية ليتم إدراجها على قائمة المشروعات التي ينفذها في المملكة. وقال السالم ان ابرز الشركات التي تحتاج إلى التمويل تتركز في القطاعات ذات القيمة الاصناف العالمية لاسيما التي تعتمد على العنصر البشري كأبرز مدخلات الإنتاج. وأكد لفريق البنك ان صناعات الأدوية وتقنيات المعلومات وقطاع الخدمات من ابرز القطاعات التي تحتاج إلى التمويل في إطار دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة لارتفاع القيمة المضافة الوطنية فيها. وشدد على أهمية الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني بسبب قدرتها على توفير فرص العمل وقدرتها على الاستثمار الأمثل للموارد المالية.

#### ◆ مدير عام جمعية البنوك يشارك في ندوة تطوير التعاون الاقتصادي بين الأردن وال العراق كنموذج للتكامل الاقتصادي العربي

نظم منتدى الفكر العربي ندوة بعنوان «تطوير التعاون الاقتصادي بين الأردن وال伊拉克 كنموذج للتكامل الاقتصادي العربي» وذلك يوم الأحد الموافق ١٥/١/٢٠١٢، وذلك بهدف تطوير التعاون الاقتصادي بين الأردن وال伊拉克.

وأبدى مدير عام جمعية البنوك الدكتور عدنى قنده خلال الندوة استعداد الجمعية لعقد اجتماع مصر في بالترتيب مع جمعية المصارف العراقية يضم المصرفين من البلدين وبحضور المسؤولين من البلدين لبحث سبل التعاون ومناقشة وحل كافة القضايا العالقة بين البلدين. وقد قنده مقتراحًا بتشكيل ثلاث لجان من لجنة المتابعة الأولى هدية لحصر المشكلات العالقة التي يعني منها المستثمرون من البلدين وفي مختلف القطاعات الاقتصادية، المشاريع المشتركة والنقل والتجارة والتأشيرات والأمن وانتقال الأموال والزارعة والمديونية وغيرها، بحيث

تقوم اللجنة بإعداد مصفوقة بتلك المشكلات وحسب القطاع وتحديد الجهات المعنية بكل مشكلة، بهدف معاييرها وتسهيل وتذليل الصعوبات. على أن يتم عرض تلك المصفوقة على اللجنة الموسعة بهدف إقرارها ووضع الحلول العملية لها، ويتبعد ذلك عقد لقاءات مع الجهات المعنية لاطلاعهم على تلك المشكلات وببحث سبل تذليلها. كما اقترح قنديج تشكيل لجنة للتعريف بالفرص الاستثمارية، على أن تضم مؤسسات تشجيع الاستثمار وجمعيات رجال الأعمال ومجالس الأعمال المستثمرين في البلدين، لحصر الفرص الاستثمارية في مختلف القطاعات وتوفير دراسات الجدوى الاقتصادية، بقدر الإمكان، لتلك المشروعات بهدف تعيمها على المستثمرين من القطاعين العام والخاص في البلدين. وكذلك اقترح قنديج تشكيل لجنة للحوافز؛ بحيث يتم حصر الحوافز الضريبية والمالية والاقتصادية والتشريعية والمعنوية والإجرائية وغيرها التي يمكن تقديمها من البلدين للمستثمرين بهدف تشجيعهم على توسيع استثماراتهم وإقامة مشروعات جديدة ذات قائدة للبلدين.

واقترح أمين عام منتدى الفكر العربي بإلإابة الدكتور فايز الخصاونة أن يتم ذلك من خلال نموذج لمشروع صناعي أو زراعي واحد مع تصور لبعاده ومهامه وتنظيمه وإدارته. وأكدا مستشار مجلس إدارة بنك الشمال في العراق أسامي الجبلي أهمية تمثيل البنوك المركزية الأردنية والعراقي في لجنة مختصة بالمصارف والمشكلات المصرفية، حيث أبدى الدكتور قنديج استعداد جمعية البنوك في الأردن لاستضافة ندوة في مقرها بعمان لبحث هذه المشكلات. ووافقت اللجنة على تشكيل لجنة مصغرة منها لصياغة الاستنتاجات النهائية ودراسة المقترفات المقدمة في ضوء الاجتماع. حيث تألفت من أسامي الجبلي مستشار مجلس إدارة بنك الشمال في العراق، والدكتور جواد العناني المستشار الاقتصادي وعضو المنتدى من الأردن، والمهندس جلال الكعوب نائب رئيس مجلس الأعمال العراقي في عمان، وعبد الله بندر المستشار الاقتصادي في رئاسة الوزراء - الهيئة الوطنية للاستثمار في العراق والدكتور عدنى مدیر عام جمعية البنوك وعضو المنتدى، والدكتور علي حبيب ممثل مجلس الأعمال الوطني العراقي في العراق، والدكتور عوني الرشود المدير التنفيذي بالوكالة لمؤسسة تشجيع الاستثمار في الأردن، وكمال شفيق القيسى عضو المنتدى واستشاري في الاقتصاد والنفط في العراق، ومحسن فاهم الفرهود أمين سر جمعية الاقتصاديين العراقيين وممثل مجموعة شركات الرياض الاستثمارية، إضافة إلى الأمانة العامة للمنتدى.

#### ◆ جمعية البنوك تشارك في ورشة عمل حول متطلبات (باذل ٢) للبنوك

شارك مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنى قنديج في ورشة عمل حول متطلبات باذل ٢ للبنوك والتي نظمتها مؤسسة البارتوس للاستشارات خلال الفترة ٢٠١٢/٢/٢٦-٢٥ وشارك فيها العاملون في إدارة المخاطر والتمويل في البنوك.

وسلطت الورشة الضوء على متطلبات باذل ٢ للرقابة على المصارف ودورها في تحسين قدرتها على مواجهة الصدمات بغض النظر عن مصدرها وتحسين الحكومة والشفافية. كما تستهدف الورشة دراسة اثر تطبيقها على البنوك حسب تعليمات البنك المركزي الأردني.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنى قنديج في كلمته لافتتاح الورشة أن الأزمات المالية العالمية بمجملها نبهت الأجهزة الرقابية لاتخاذ تدابير إصلاحية لحماية الأجهزة المصرفية من الأزمات وتداعياتها.

وأشار إلى الأزمات التي شهدتها العالم من أزمة المساكن في عام ٢٠٠٨ إلى الأزمة العقارية المالية في دبي وأخيراً أزمة الديون السيادية في منطقة اليورو والتي أثرت على القطاعات الاقتصادية والمصرفية خصوصاً في المنطقة العربية. منها إلى أن القطاع المصرفي الأردني لم يتأثر كثيراً بالأزمة المالية والاقتصادية كون البنوك المحلية لم تستثمر في المشتقات المالية في الأسواق العالمية.

وقال إن البنك المركزي تباهي لأهمية تطبيق المعايير الدولية وخصوصاً باذل واصدر تعديلاً لهذه الغاية وطلب من البنوك دراسة مدة تأثير تطبيق باذل ٢ على مجموعة من المؤشرات المالية خصوصاً نسبة كفاية رأس المال والعائد على الاستثمار وتوزيع الارباح وغيرها، مبيناً أن المهلة أمام البنوك بتقديم الدراسة هي نهاية حزيران المقبل. وأضاف أن الورشة ستتمكن العاملين فيها من إعداد دراسات كاملة حسب متطلبات تعليمات باذل وتعليمات البنك المركزي بهذا الخصوص.

وأشار إلى أن الوضع المصري في مريح جداً باستثناء مؤشر الديون غير العاملة والذي ارتفع إلى ٨٠,٥٪ في حزيران ٢٠١١ مقارنة مع ٤٪ قبل اندلاع الأزمة المالية العالمية، وهي نسبة اعتبرها مقلقة للبنوك وللجهاز الرقابي والاقتصاد الكلي، مبيناً أن المؤشرات الأخرى كانت إيجابية مثل نمو الموجودات والتسهيلات وحقوق المساهمين والربحية.

وناقشت الورشة هامش الحماية التنظيمي والدوره الاقتصادية وهامش المخاطر النظمانية وتقديرية السيولة ونسبة التمويل الصافي وشرح آلية إعداد الفرضيات للبيانات المالية المستقبلية. كما تناولت الفرضيات للبيانات المالية المستقلة والتتأكد على انسجامها مع الخطة الإستراتيجية وحساب رأس المال التنظيمي حسب باذل ٢.

## ◆ جامعة اليرموك تكرم مدير عام جمعية البنوك في الأردن

كرم نادي خريجي جامعة اليرموك بتاريخ ٢٠١٢/١٢/١٨ مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قندي أحد خريجي الجامعة في مرحلة البكالوريوس وكان على لائحة شرف كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في العام الدراسي ١٩٨٤-١٩٨٥.

وأكَّد النادي فخر واعتزاز جامعة اليرموك بالتميزين من أبناء الجامعة الذين يخدمون الوطن وقائد الوطن في ميادين العمل متسلحين بالعلم والخبرة الفنية. والدكتور قندي من خريجي جامعة اليرموك في مرحلة البكالوريوس في عام ١٩٨٥ وانهى درجة الماجستير من جامعة الشرق الأوسط الأمريكية في أنقرة - تركيا ودرجة الدكتوراه من جامعة جلاسكو البريطانية.

## ◆ جمعية البنوك تستقبل وفداً مصرفيًا ومالياً عربياً وأوروبياً

التقى مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قندي وفداً من صندوق النقد العربي والبنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية وبنك الاستثمار الأوروبي وأطلعهم على الدور الذي تقوم به الجمعية في خدمة الأعضاء. وتناول اللقاء نشاطات سوق ما بين البنوك في الأردن (Interbank Market) وهيكِل أسعار الفائدة والجوديير (سعر فائدة الأقراض ما بين البنوك) ودرجة ارتباطه بسعر فائدة الأقراض لليلة واحدة الذي ينفذه البنك المركزي. وبين الدكتور قندي أن هناك ارتباطاً كبيراً بين السعر المعلن صباحاً لليلة واحدة على الموقع الإلكتروني للجمعية وبين سعر الفائدة لليلة واحدة المنفذ بين البنوك على أموالها في البنك المركزي مما يعني بأن سعر الجوديير لليلة واحدة يمكن اعتباره مؤشراً لأسعار الفائدة قصيرة الأجل.

وتطرق الدكتور قندي في عرض تقديمي له خلال اللقاء إلى حجم موجودات البنوك العاملة في الأردن وتوزيع تسهييلاتها الائتمانية حسب القطاع ودائعها مفصلاً بين البنوك التجارية والإسلامية والأجنبية. وأشار أن حصة البنوك الإسلامية في السوق المصرفية تتراوح ما بين ١٢-١٥٪ من السوق من حيث الموجودات والتسهيلات الائتمانية والودائع. وبين أن حصة الشركات الصغيرة والمتوسطة في إجمالي التسهيلات الائتمانية المقدمة من البنوك ما تزال صغيرة ولا تتجاوز ١٠٪، مبيناً أن هناك عدة برامج وأدوات للأقراض ولضمان الائتمان تتفق بالتعاون بين الجهاز المصري وبعض المؤسسات الدولية والحكومة ممثلة بوزارة التخطيط والتعاون الدولي ووزارة الصناعة والتجارة والمؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية، وأدوات أخرى تم بالتعاون مع البنك المركزي والبنوك لتحفيزها على تقديم المزيد من التمويل لهذا القطاع. وقال قندي أن الجهاز المصري في وضع سليم ومعاف بفضل السياسات الائتمانية السليمة الملزمة بمعايير ومتطلبات البنك المركزي الأردني، مشيداً بالرقابة الحصيفة للبنك المركزي والتعاون الكبير بين البنك الأعضاء والبنك المركزي وجمعية البنوك. كما تطرق قندي لعمليات السوق المفتوحة التي أطلقها البنك المركزي والهادفة لتنظيم السيولة من خلال شراء وبيع الأوراق المالية الحكومية.

## ◆ جمعية البنوك تستقبل وفد طلابي من كلية الأعمال في جامعة يوتا

استقبلت جمعية البنوك في الأردن بتاريخ ٢٠١٢/٣/١١ وفداً طلابي من كلية الأعمال في جامعة يوتا الأمريكية والذي يزور الأردن بهدف التعرف على بيئه الأعمال الأردنية وذلك ضمن خطة الجامعة لمساعدة طلبة تخصص إدارة الأعمال على الاستراتيجيات التي يتم تبنيها تكون مناسقة في القطاعات التي تهم الطلاب وكيفية تحديد الظروف الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية هذه الاستراتيجيات.

وضم الوفد ١٢ طالباً وعميد الكلية ومدير الكلية ومساعده، حيث التقوا مدير عام جمعية البنوك الدكتور عدلي قندي قندي وقام باطلاعهم على أبرز التطورات التي شهدتها الاقتصاد الوطني لاسيما في ظل الأزمة المالية والاقتصادية العالمية وتداعياتها وكذلك أزمة منطقة اليورو والتداعيات التي رتبتها الحركات الشعبية التي شهدتها المنطقة العربية والتي عمقت حالة عدم اليقين في أسواق المنطقة. وعرض الدكتور قندي للبيئة المصرفية الأردنية والتطورات التي شهدتها دور البنوك في التنمية الاقتصادية، كما تم اطلاعهم على أبرز المؤشرات المصرفية من حيث الودائع والقروض والتسهيلات التي توفرها البنوك.

## ◆ جمعية البنوك تستقبل وفد مصرفي صيني للاطلاع على التجربة المصرفية الأردنية

زار جمعية البنوك في الأردن وفداً مصرفي صيني بتاريخ ٢٠١٢/٢/٢٢ بهدف الاطلاع على التجربة المصرفية الأردنية وآفاق التعاون مع البنوك المحلية في ظل تنامي النشاطات الاقتصادية الصينية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وبحث إمكانية اتخاذ الأردن مركزاً مصرفيًّا للتعاملات الصينية في المنطقة.

وعبر الوفد الصيني الذي يمثل غرفة التجارة الدولية الصينية (اي سي سي) عن تقديره للعلاقات التي تربط الأردن والصين في مختلف المجالات ورغبتها قطاع الأعمال في تطوير بيئه الأعمال بين البلدين.

وقال رئيس مجلس إدارة الجمعية باسم السالم، إن الوضع الاقتصادي في الأردن ايجابي رغم ما تشهده المنطقة من اضطرابات سياسية. وبين أن الأردن يصنف على انه من الاقتصاديات الناشئة ورغم شح الموارد الطبيعية إلا انه يمتاز بتطور البنية التحتية ومن ابرز المصادرن للفوسيفات والبوتاسي على مستوى العالم. وقال إن الأردن بقيادة جلاله الملك تبني إصلاحات اقتصادية خلال السنوات العشرة الماضية كان القطاع الخاص فيه دورا أساسيا وعنوانها الانفتاح الاقتصادي. وأشار إلى أن الناتج المحلي الإجمالي بعدما تسامى بنسبة ٨٪ في الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٨)، عاد إلى التراجع على وقع تداعيات الأزمة المالية العالمية ليبلغ ٢٠١١٪ لعام ٢٠١١. وقال إن مؤشرات القطاع المصرفي في ايجابية من حيث الربحية ورأس المال إلى جانب نمو التسهيلات الائتمانية بنسبة ٩٪ في عام ٢٠١١ ونمو الودائع بنسبة ٨٪. وأكد السالم أن هذه المؤشرات دليل على الثقة العالية في النظام البنكي والاقتصاد الأردني بشكل عام. وقال السالم أن الأردن كان في طليعة الدول التي حررت اقتصادها وكانت التجربة محل احترام الجميع حيث أعطى الأردن مثالاً للدول الناشئة القادرة على تحقيق نجاحات رغم الصعوبات المتعلقة بقدرة الموارد الطبيعية.

وقدم مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدن قندح عرضاً حول القطاع المصرفي في المملكة وهيكل البنوك بين تجارية وعربية وأجنبية وأخرى تعمل بنظام الصيرفة الإسلامية. وأشار إلى أهمية البنوك في الاقتصاد الأردني وإسهاماته في الناتج المحلي الإجمالي والتي شكلت موجوداتها ١٨٦٪ من الناتج المحلي. ومعظم هذه المؤشرات تراجعت بسبب تأثير الأزمة المالية على سوق عمان المالي.

وقال قندح أن البيئة الاستثمارية في القطاع البنكي محفزة لتمكك الأجانب والعمل في المصارف من خلال الاستحواذ على بنوك قائمة أو من خلال بورصة عمان أو فتح فروع جديدة لبنوك أجنبية في المملكة. وبين أن موجودات البنوك تضاعفت في العقد الماضي مع النمو الملحوظ في الودائع والتسهيلات. مشيراً إلى الصعوبات التي واجهت البنوك في ظل الأزمات التي شهدتها العالم والتي أدت إلى ارتفاع نسبة الدين غير العاملة إلى حوالي ٨٪.

وأشاد رئيس الوفد الصيني نائب رئيس غرفة التجارة الصينية الدولية ريج شودي بالعلاقات الأردنية الصينية في مختلف المجالات السياسية والاقتصادية. وأعرب عن تطلع البنوك الصينية للعمل مع البنوك الأردنية في تمويل نشاطات الشركات الصينية التي أخذت في التوسيع في السنوات الماضية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

ودار حوار بين أعضاء الوفد وأعضاء مجلس إدارة الجمعية حول الخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك الأردنية. وأكد السالم استعداد البنوك للعامل مع مجتمع الأعمال الصيني ووعد بتشكيل لجنة للتشبيك بين غرفة التجارة الدولية الصينية ومؤسسة تشجيع الاستثمار حول المشروعات التي يمكن للجانب الصيني الاستثمار فيها بالأردن.

#### ◆ لتعزيز التعاون بين الطرفين جمعية البنوك تجتمع مع ممثلي البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير وبنك الاستثمار الأوروبي

عقد مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدن قندح اجتماعاً مع ممثلي بنك الاستثمار الأوروبي تم خلاله مناقشة التطورات التي يشهدها القطاع المصرفي في المملكة وسبل تعزيز التعاون بين الجانبين. وتأتي زيارة البنك للمملكة التي تهدف إلى التعرف على الفرص والتحديات وتوجهات القطاع المصرفي في المنطقة، استكمالاً للدراسة التي أجرتها دائرة الدائرة الاقتصادية في بنك الاستثمار الأوروبي المصرفية في منطقة الشرق الأوسط. وناقش ممثلو البنك هيكل القطاع المصرفي الأردني والعمليات التشغيلية للقطاع. وتطرق الاجتماع إلى المؤتمر الذي سيعقد في ٢٨ أيار ٢٠١٢ في منطقة البحر الميت تحت عنوان التحول في المرحلة التحولية (transition to transition) حيث أكد البنك على ضرورة مشاركة جمعية البنوك في هذا المؤتمر. كما تطرق الاجتماع إلى تحديد الموضوع الذي يمكن للجمعية ان تتعاون فيها مع البنك لاسيما عقد ندوة حول تمويل التجارة والشركات الصغيرة والمتوسطة. كما تم عقد اجتماع مع ممثلي بنك الاستثمار الأوروبي وتم بحث آليات وأوجه الاستثمار التي يمكن تقديمها من قبل البنك للأردن.

#### ◆ جمعية البنوك تشارك باجتماع نظمته المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية

شاركت جمعية البنوك في الأردن في الاجتماع الذي نظمته المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية للتعارف بين الجهات العاملة في مجال دعم وتطوير القطاع الخاص في الأردن وممثلي مختلف الأقسام ذات العلاقة في السفارة الأمريكية في عمان. وتبادل المجتمعون في اللقاء الذي حضره السفير الأمريكي في عمان يوم ٢٢ نيسان ٢٠١٢ الأفكار حول فرص تسهيل وتطوير العلاقات الاقتصادية بين الجهات

ذات العلاقة في المملكة والجهات الرديفة في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد مثل الجمعية بالمجتمع ناديا السعيد نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية ود. عدنان المدير العام للجمعية.

#### ◆ جمعية البنوك تصدر دراسة حول المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن

أعدت جمعية البنوك في الأردن دراسة حول المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن في عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ بينت فيها الدور الذي تضطلع به البنوك من حيث إسهاماتها في مجال المسؤولية المجتمعية.

وأظهرت الدراسة ارتفاع المبالغ التي أنفقتها البنوك في الأردن على مبادرات المسؤولية المجتمعية بنسبة ١٤٪ لتصل إلى ٣٦,٩ مليون دينار في عام ٢٠١١ مقارنة مع ٢٢,٤ مليون دينار في عام ٢٠١٠. وبينت الدراسة أن إجمالي مساهمات البنوك في مبادرات المسؤولية المجتمعية تشكل ما بين ١٠-٩٪ من صافي ربح البنوك خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١.

وأشارت الدراسة إلى أن مساهمات البنوك في مبادرات المسؤولية الاجتماعية تغطي عدداً كبيراً من المجالات بما فيها ذوي الاحتياجات الخاصة والمجالات الثقافية والفنية والمهنية والطفل والمرأة والأسرة والخدمات الاجتماعية والخيرية وال المجالات البيئية والسياحية والتراشية والدينية ومجالات التنمية والفقر والمجالات الرياضية والصحية والتعليم ودعم مؤسسات ثقافية واجتماعية واقتصادية ووطنية.

وقال مدير عام الجمعية الدكتور عدنان قنده إن الجزء الأول من الدراسة تناول خلفية نظرية عن المسؤولية المجتمعية من حيث المفهوم والدلالع والأبعاد، أما الجزء الثاني فيبحث في الواقع وأدوار المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن، حيث استعرض لحة عن البنوك في الأردن وناقشه مسؤولياتها المجتمعية وحجم مساهماتها وتوزيعها على القطاعات المختلفة، كما تناول هذا الجزء آنماط المسؤولية المجتمعية للبنوك في الأردن والخصائص التي تتصف بها ممارسات تلك البنوك في مجال المسؤولية.

#### ◆ جمعية البنوك تصدر دليل الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة للبنوك في الأردن

نظمت جمعية البنوك بتاريخ ٢٠١٢/٩/٢ حفل إطلاق لدليل الخدمات والمنتجات المصرفية المقدمة من البنوك العاملة في الأردن، والذي يبرز التطورات التي شهدتها الخدمات المصرفية حتى عام ٢٠١٢.

وقال رئيس مجلس إدارة الجمعية باسم خليل السالم في كلمة قدمها خلال الحفل أن هذا الدليل يعد الأول من نوعه على مستوى الأردن وعلى مستوى المنطقة، ويأتي استجابةً للتغيرات التي شهدتها الخدمة المصرفية في الأردن كماً ونوعاً، وليعطي فكرة كافية عن الخدمات المصرفية وخصائصها ومواصفاتها والبنوك التي تقدمها. وأكد السالم أن الدليل جاء شاملًا ومفصلاً لجميع الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية التي تقدمها البنوك العاملة في المملكة، وأعرب عن أمله في أن يسهم الدليل في تعزيز المعرفة لدى عملاء البنوك، أفراداً وشركات، وأن يحقق غاياته كدليل ترويجي وتعريفي يهدف إلى تطوير الوعي المصري. وأضاف السالم أن الجمعية تستهدف من إصدار الدليل التعريف بالخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك وتعزيز التناهية بينها للوصول إلى تطوير الخدمات والمنتجات الموجودة وإدخال خدمات وحلول مصرفية جديدة. كما أن إصدار الدليل يتواافق مع القيم التي تسعى الجمعية إلى تعزيزها ومنها تطوير أساليب الخدمة المصرفية وتطوير الأفكار الإبداعية التي تضفي على الخدمات المصرفية طابع الجودة والتميز.

من جانبه قال مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنان قنده أن الدليل يوفر قاعدة بيانات ومعلومات جديدة وحصرية لم تقدمها أية جهة من قبل بهذه الشمولية والتفصيل. وأضاف أن الدليل سيتمكن مختلف الجهات ذات العلاقة من بنوك وعملاء بكافة هناتهم وشرائحهم من الاستفادة من المعلومات المتوفرة ل恣ى درجة ممكناً، مشيراً إلى أن الدليل يتواافق مع المعايير العالمية والمحلية للعدالة والشفافية.

وبين قنده أن الدليل جاء في ثلاثة أجزاء تضمن الأول فصلين أعطيا فكراً عامة عن الجهاز المركزي ونشأة ومفهوم وخصائص الخدمات المصرفية. واستعرض الجزء الثاني الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة من البنوك التجارية، فيما استعرض الجزء الثالث الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية التي تقدمها البنوك الإسلامية.

#### هـ. إصدارات جمعية البنوك خلال عام ٢٠١٢

قامت جمعية البنوك في الأردن خلال عام ٢٠١٢ بإصدار المطبوعات التالية:

أصدرت جمعية البنوك في الأردن تقريرها السنوي الثالث والثلاثون، والذي تضمن تطورات الجهاز المصرفي في عام ٢٠١١ من ناحية السيولة وال موجودات والمطلوبات ورأس المال. كما تضمن تحليل الأداء المقارن للبنوك العاملة في المملكة والخدمات المصرفية الجديدة التي طرحتها البنوك وتطور القوى البشرية العاملة في البنوك وعدد فروع البنوك في أنحاء المملكة كافة. كما سلط الضوء على آفاق الاقتصاد العالمي والإقليمي وخلاصة التطورات العالمية وكذلك التطورات الاقتصادية الوطنية وابرز النشاطات التي نفذتها جمعية البنوك في العام ذاته.

◆ دليل الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة من البنوك العاملة في الأردن

وهو دليل يعتبر الأول من نوعه على مستوى المملكة والمنطقة، حيث يتضمن على معلومات مفصلة و شاملة عن مختلف الخدمات والمنتجات المقدمة من البنوك، وخصائصها مصنفة حسب البنك (تجاري، إسلامي) ونوع الخدمة ومزود الخدمة، ومبوبة وفقاً للجهات المستفيدة (أفراد (جزئية)، وشركات كبرى ومتوسطة وصغيرة).

◆ سلسلة كراسات الجمعية

- كراسة رقم (١): «كلماتي معالي السيد باسم خليل السالم ومعالي الدكتور زياد فريز»، تضمنت هذه الكراسة على كلمة معالي السيد باسم خليل السالم رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن، وكلمة معالي الدكتور زياد فريز محافظ البنك المركزي الأردني وذلك في اللقاء السنوي للأسرة المصرفية مع محافظ البنك المركزي الأردني الذي نظمته الجمعية بتاريخ ٢٠١٢/٦/١٨، حيث تضمنت الكلمات تلخيص واف وشامل لمختلف التطورات المصرفية والمالية والنقدية والاقتصادية في الأردن خلال الأونة الأخيرة.

- كراسة رقم (٢): «الأداء المقارن للبنوك العاملة في الأردن خلال عام ٢٠١١»، حملت هذه الكراسة في طياتها تلخيصاً وافياً للتغيرات التي شهدتها القطاع المصرفي الأردني خلال العام ٢٠١٠، حيث تناولت تطور أداء البنوك من حيث البنود الرئيسية في المركز المالي وقائمة الدخل ومقاييس الربحية خلال العام ٢٠١١.

- كراسة رقم (٣): «المسؤولية المجتمعية للبنوك العاملة في الأردن عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١»، حيث أتت هذه الكراسة لاظهار الدور الكبير الذي تضطلع به البنوك من حيث إسهاماتها في مجال المسؤولية المجتمعية.

- كراسة رقم (٤): «قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (فاتكا)»، حيث وضحت الكراسة قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية (FATCA) وبيّنت الجهات المستهدفة من القانون، إضافة لتوضيح أهم التبعات الناتجة عن عدم الامتثال لهذا القانون، بالإضافة إلى أهم المناهج التي تم تطبيقها من خلاله.

- كراسة رقم (٥): «الآثار المترتبة على رفع الضريبة على البنوك وفرض ضريبة تصاعدية» وتأتي هذه الكراسة في ظل ما يثار حول تعديل قانون الضريبة ورفع الضريبة على البنوك، بما في ذلك مبدأ التصاعدية الضريبية في تحصيل إيرادات الخزينة، حيث تناولت واقع ربحة البنوك في السنوات الأخيرة ومقارنتها بعدة جوانب والتي تبين من خلالها أن البنوك ليست الأكثر ربحة في المملكة، بالإضافة إلى أن ربحيتها تعتبر أقل مقارنة مع ربحة البنوك في الدول المجاورة ومع هذا في تدفع أعلى نسبة ضريبة من بين القطاعات داخل المملكة، وأعلى من نسب الضريبة المفروضة على البنوك في الدول المجاورة. كما ناقشت الكراسة الآثار المتوقعة من تطبيق الضريبة التصاعدية على البنوك.