

تقرير المسؤولية الاجتماعية لبنك الأردن 8002 - حزيران 0102

بنك الأردن من أوائل البنوك التي تأسست في المملكة الأردنية الهاشمية في الثالث من آذار عام 0691، ومنذ انطلاقته البيضاء على يد المغفور له بإذن الله الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه، وعلى مدى 05 عاماً تبنى بنك الأردن نهج التطوير والتحسين المستمر لكافة أنشطته و مجالات عمله المالية والمصرفية وواكب البنك التطورات المتتسارعة التي شهدتها الصناعة المصرفية على الصعيدين المحلي والدولي، وساهم منذ تأسيسه في دعم حركة الاستثمار والتطور الاقتصادي الأردني من خلال تقديم منتجات وخدمات مصرفية شاملة تلبي متطلبات واحتياجات العملاء والمتعاملين من مختلف فئات وشرائح الأفراد والشركات والمؤسسات، وساهم بفعالية في دعم المشاريع التنموية الوطنية ومشاريع القطاع الخاص. إضافةً إلى دور البنك الفاعل في خدمة المجتمع المحلي من خلال إسهاماته في تبني البرامج الوطنية التي تهدف إلى الارتقاء ب مختلف نواحي الحياة التي تمس المواطنين.

يحرص بنك الأردن على التفاعل والتواصل مع المجتمع المحلي وذلك انطلاقاً من رسالته ومنظومة قيمه وإيمانه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع. فاستمرت جهود البنك في تقديم الدعم والرعاية لمختلف الأنشطة والفعاليات العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية. وقد سعى بنك الأردن لتفعيل مسؤوليته الاجتماعية من خلال بناء شراكات وعلاقات مع المؤسسات الوطنية الرائدة بما يسهم في تحقيق قيمة مضافة لخدمات المسؤولية الاجتماعية التي يقدمها.

إن أبرز إنجازات البنك في خدمة المجتمع خلال السنوات 8002 - حزيران 0102 تمثلت في إطلاق مبادرة بنك الأردن التعليمية بتوقيع اتفاقية شراكة مع برنامج "حكايات سمس" لمدة عامين 9002 و 0102، وهو النسخة الأردنية للبرنامج التعليمي شارع سمس. وحكايات سمس هي مبادرة وطنية بدأت في عام 2002 وتقوم على نشر رسائل تربوية للأطفال في الفئة العمرية من 4 - 7 سنوات في مجالات الصحة، النظافة، الهوية القومية، والسلامة المرورية. وضمن هذه المبادرة يقوم البنك باستخدام شخصيات البرنامج في أنشطة وفعاليات المسؤولية الاجتماعية التي ينفذها.

كما عمل البنك على تقديم دعمه لمتحف الأطفال اعتباراً من سنة 8002، وهو أحد مؤسسات جلالة الملكة رانيا العبد الله، ويعد أول مؤسسة تفاعلية من نوعها في الأردن حيث يوفر مساحة للتعلم من خلال اللعب، ويقدم تجارب تعليمية ذات صلة بالعلوم والفنون والتاريخ لتشجيع الإبداع والفضول لدى الأطفال. وفي إطار التعاون مع متحف الأطفال، قام البنك برعاية شهر الأردن الذي أقامه المتحف

خلال شهر أيار 9002 بمناسبة الأعياد الوطنية، كما أطلق البنك وبالتعاون مع جريدة الغد برنامج "الأيام المفتوحة المجانية" في متحف الأطفال، بحيث يتم استقبال العائلات مجاناً رابع كل جمعة من كل شهر خلال الفترة حزيران - كانون الأول 0102، وذلك ضمن احتفالات البنك بمناسبة العيد الذهبي لتأسيسه. وتهدف هذه المبادرة إلى إتاحة الفرصة للأطفال للدخول مجاناً إلى المتحف والاستفادة من التجارب التفاعلية الفريدة التي توفرها 051 معرضة تفاعلية، بالإضافة إلى الأنشطة والفعاليات التي يقيمها المتحف.

وإيماناً من البنك بشراكة القطاعين العام والخاص، وتطوير بيئه التعليم في المدارس قام البنك بدعم مدرسة الأرقام ابن أبي الأرق ضمن "مبادرة مدرستي" التي أطلقها جلالة الملكة رانيا العبد الله خلال العام 8002، حيث قام البنك بتطوير البنية التحتية للمدرسة كمرحلة أولى، واستمرت العلاقة بين بنك الأردن والمدرسة في سبيل تطوير البيئة التعليمية كمرحلة ثانية لتشمل الطلاب، المعلمين، المدرسة، والأهل. وضمن هذا التوجه فقد حرص البنك على التعاون مع الأنشطة والفعاليات التي تقيمها المدرسة، حيث تم توزيع مجموعة من الحقائب المدرسية في بداية العام الدراسي 0102/9002 على طلاب المدرسة. كما قام البنك وبإشراف مديرية التربية والتعليم لمنطقة عمان الثالثة برعاية حفل مدرسة الأرقام بن أبي الأرق في منطقة سحاب خلال شهر أيار 0102، بمناسبة عيد الاستقلال وانتهاء العام الدراسي وتكريم الطلبة المتميزين والمتقوقفين في المدرسة من مختلف المجالات والفئات العمرية، وذلك بهدف تشجيع الأداء المتميز والمتقوقف لدى الطلبة وتعزيز الممارسات والسلوكيات الإيجابية لديهم. وفي سياق دعم العملية التعليمية أيضاً فقد استمر البنك في توفير فرص تدريبية لما يقارب 003 طالب وطالبة سنوياً من مختلف الجامعات والكليات.

وبهدف دعم قطاع الشباب وتعزيز طاقاتهم وقدراتهم فقد واصل البنك دعمه للعديد من الأنشطة الرياضية، كان أبرزها فريق بنك الأردن لسباقات الكارتинг (Karting) اعتباراً من سنة 7002. كما قدم البنك الرعاية الذهبية لسباق التراماراثون البحر الميت الذي أقيم في التاسع من نيسان للعام 0102، والذي يعود ريعه لجمعية العناية بمرضى الدماغ والأعصاب.

ومن أبرز المؤسسات والجمعيات التي قام البنك بتقديم الدعم والرعاية لها أيضاً خلال الفترة 8002 - حزيران 0102، الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، الهيئة الخيرية الهاشمية، قرى الأطفال SOS، صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية البشرية، صندوق الأمان لمستقبل الأيتام، تنظيم حملة "رمضان يجمعنا" في خيم بنك الأردن الرمضانية.

وفيما يتعلق بإجمالي المساهمات التي قدمها البنك خلال الفترة 8002 - حزيران 0102 لخدمة المجتمع المحلي فقد تجاوزت مبلغ 161. مليون دينار أردني. وتفاصيل هذه المساهمات هي كما يلي:

| حجم المساهمة (دينار أردني) | | | مجالات المسؤولية الاجتماعية |
|----------------------------|---------|---------|-----------------------------|
| كانون الثاني - حزيران 0102 | 9002 | 8002 | |
| 587,69 | 398,311 | 290,54 | التعليم |
| 092,83 | 008,83 | 051,06 | الرياضة والشباب |
| 720,83 | 421,611 | 142,853 | الأنشطة الاجتماعية والخيرية |
| - | 142,21 | 572,61 | الأنشطة البيئية |
| 460,25 | 051,04 | 840,39 | الجمعيات |
| 787,91 | 507,6 | ,12258 | مجالات أخرى |
| 442359, | 319,723 | 856,495 | المجموع |

هذا ويدرك أن بنك الأردن يعتبر أحد أكبر خمسة بنوك تجارية محلية برأسمال 001 مليون دينار، وموجودات بحجم 8091 مليون دينار وحقوق ملكية لمساهمي البنك بلغت 391 مليون دينار في 13 كانون أول 9002، كما يملك منافذ توزيع متعددة تشمل شبكة الفروع والمكاتب المكونة من 89 فرعاً ومكتباً في الأردن وفلسطين، وشبكة من أجهزة الصراف الآلي بلغت 121 جهازاً في الأردن وفلسطين، إلى جانب قنوات التوزيع الإلكترونية التي تضم البنك الناطق وبنك الإنترنت والبنك الخلوي وخدمة الرسائل القصيرة. كما يضم البنك فريقاً متكاملاً من الموظفين المؤهلين وذوي الخبرة والاختصاص في العمل المصرفي والذين يصل عددهم إلى 0081 موظفاً وموظفة.