



بنك الإسكان للتجارة والتمويل

The Housing Bank for Trade & Finance



## تجربة بنك الإسكان للتجارة والتمويل في مجال المسؤولية المجتمعية

ورقة عمل مقدمة إلى  
الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية  
الذي تنظمه جمعية البنوك في الأردن  
عمان - 2015/10/4

إعداد : الدكتور جمال أبو عبيد  
المدير التنفيذي  
دائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث



بنك الإسكان للتجارة والتمويل

The Housing Bank for Trade & Finance

## رسالتنا

توفير خدمات مصرفية مبتكرة، ذات جودة عالية للعملاء في قطاعي الأفراد والمؤسسات والشركات، تلبي احتياجاتهم وتتجاوز توقعاتهم، وتتواءم مع المستجدات في الأسواق المالية والمصرفية، بالإضافة إلى تعزيز الدور الاجتماعي للبنك بما يمكنه من المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة بشقيها الاقتصادي والاجتماعي.

❖ بنك الإسكان للتجارة والتمويل من المؤسسات الأردنية الرائدة الملتزمة بمسؤوليتها تجاه المجتمع ، وقد ساهم ذلك في تعزيز مكانة البنك وصورته الذهنية في المجتمع المحلي كمؤسسة وطنية عريقة لها رسالة مجتمعية ذات قيمة .

❖ تقوم فلسفة بنك الإسكان في مجال ممارسته للمسئولية الاجتماعية على اعتبار أنه يؤدي مهمة أساسية وضرورية تجاه المجتمع المحلي وذلك من منطلق الإيمان بدوره في خدمة المجتمع المحلي ضمن رؤية واضحة تستهدف تنمية المجتمعات المحلية في مختلف مناطق تواجده .

❖ يحرص البنك على تطبيق أسس وقواعد الاستدامة في كافة مجالات عمله ويخطط لبناء نظام مؤسسي متكامل لهذه الغاية في السنوات القادمة .

❖ تنوعت المجالات والأنشطة التي شملتها مظلة المسؤولية الاجتماعية للبنك بتعدد الجهات المستفيدة من ناحية وتنوع أنشطتها من ناحية أخرى.



## مبادرات خدمة المجتمع

يحرص البنك على مساندة مختلف الهيئات والمؤسسات التطوعية والخيرية لتمكينها من تقديم خدماتها المتنوعة لكافة فئات المجتمع، وفي هذا الإطار ساهم البنك في تقديم الدعم لعدد من هذه المؤسسات ومنها: مؤسسة نهر الأردن وتكية أم علي وحملة البر والإحسان والهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وقرى الأطفال SOS ودار الأمان لرعاية الأيتام ودور رعاية المسنين.



## صرف الدعم النقدي على مستحقيه من المواطنين

في أعقاب قرار الحكومة الأردنية برفع الدعم عن أسعار المحروقات وتقديم دعم نقدي للمستحقين من المواطنين ، تم اعتماد بنك الإسكان بجميع فروعهِ المنتشرة في أنحاء المملكة لصرف مبالغ هذا الدعم ، وجاء اختيار الحكومة لبنك الإسكان لتنفيذ هذه المهمة لما لديه من قدرة على التعامل مع الظروف الصعبة وبما لديه من مقومات تمكنه من تنفيذ هذه المهمة ، والتي تتمثل في امتلاك أكبر شبكة فروع مصرفية منتشرة في كافة أرجاء المملكة .





## مبادرات الصحة

قام البنك بالعديد من المبادرات وساهم في الكثير من الأنشطة لتقديم الدعم والمساندة للمؤسسات والهيئات المعنية بالرعاية الطبية والصحية ومنها: مركز الحسين للسرطان والجمعية الأردنية للعون الطبي الفلسطيني وجمعية العناية بالشلل الدماغي وملتقى القمة الصحي الأول تحت شعار " الشيخوخة والصحة " بالإضافة إلى تنظيم حملات دورية للتبرع بالدم من قبل موظفي البنك بالتعاون مع بنك الدم الأردني.



## مبادرات دعم الملتقيات العلمية والمؤتمرات الاقتصادية

يشارك البنك بدعم المؤتمرات العلمية التي تنظمها الجامعات الأردنية، كما يساهم البنك بشكل فاعل بدعم المؤتمرات واللقاءات الاقتصادية التي تعقد لمناقشة أمور وقضايا اقتصادية واستثمارية ومالية بهدف تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية المعنية بهذه المجالات، حيث رعى البنك خلال الفترة الماضية عدة مؤتمرات وفعاليات من ضمنها مؤتمر اتحاد المصارف العربية، وملتقى الصناعات الوطنية، ومنتدى الامتثال الضريبي، بالإضافة إلى عدد من المؤتمرات حول تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة إلى غير ذلك.



## مبادرات دعم التربية والتعليم

يولي البنك المسيرة التربوية والتعليمية اهتماماً خاصاً من خلال تقديم الدعم والرعاية لأنشطة الجامعات والعديد من مدارس المملكة بمناسبات مختلفة، بالإضافة إلى حرص البنك سنوياً على المساهمة بتكريم أوائل الطلبة في الثانوية العامة، كما يقدم البنك الدعم لذوي الحاجة من الطلبة المتفوقين.

وقام البنك في هذا الإطار بتقديم دعم مادي لإنشاء مظلات في العديد من المدارس الحكومية، كما رعى البنك اليوم المفتوح في كلية الآداب / جامعة بيرزيت لذوي الاحتياجات الخاصة، وتم التبرع لصندوق المنح لذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة النجاح الوطنية.





## مبادرات الثقافة والفنون

واصل البنك تقديم الدعم لعدد من الأنشطة الثقافية والفنية التي من شأنها المحافظة على الموروث الثقافي لمجتمعنا المحلي وتسويق الأردن سياحياً، كما قام البنك بتقديم الدعم لعدد من المبدعين في مجال الثقافة والفنون، وكان من أبرز هذه المبادرات رعاية فعاليات مهرجان جرش للثقافة والفنون، ومعرض بترا معجزة الصحراء، بالإضافة إلى دعم كل من المركز الوطني للثقافة والفنون، والجمعية الملكية للفنون الجميلة.



# مبادرات الرياضة والشباب

في إطار الاهتمام بفئة الشباب فقد قام البنك بعدة مبادرات ورعى العديد من الأنشطة التي من شأنها تعزيز جهود الشباب، ومن ذلك رعاية البنك لأنشطة رياضية لبعض الأندية والمدارس والمخيمات الصيفية للأطفال والشباب ، بالإضافة إلى دعم بعض أنشطة الندوات والمعارض التي تُعنى بفئة الشباب .



## مبادرات حماية البيئة والسلامة المرورية

❖ في إطار اهتمام البنك بدعم المبادرات البيئية في المملكة فقد تم توقيع اتفاقية تبرع البنك بموجبها بحديقة بنك الإسكان في منطقة عبدون إلى أمانة عمان الكبرى إلى جانب الالتزام بالمساهمة سنوياً في رعاية استمرارية إدارة وتطوير هذه الحديقة، كما دعم البنك مسابقة الرسم البيئي، واستمر البنك بعملية تدوير كافة المخلفات الورقية في مراكز العمل المختلفة للحد من التلوث البيئي.

❖ تبني البنك سياسات هادفة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة والمياه من خلال تطبيق التقنيات الحديثة في هذا المجال في الفروع والإدارات المنتشرة في أنحاء المملكة ، كذلك يساهم البنك في رعاية الأنشطة والفعاليات التي تنظمها المؤسسات المعنية بهذا الموضوع مثل : وزارة الطاقة ، وجمعية اصدقاء البيئة الأردنية .

❖ استمر البنك بتقديم الدعم والرعاية لأنشطة التوعية المرورية ومبادرات السلامة على الطرقات، التي تستهدف مساندة الاستراتيجية الوطنية للحد من حوادث السير ونشر التوعية المرورية بين مختلف شرائح المجتمع ومن هذه المبادرات : مبادرة مكانهم حقهم ، ورعاية أسبوع المرور العربي بالإضافة إلى العديد من المبادرات التي تهدف إلى نشر الوعي المروري لدى المواطنين والسائقين على حدٍ سواء .





## مبادرات البنك في مجال التفرع

❖ بلغ إجمالي عدد فروع البنك العاملة في المملكة 125 فرعاً يساندها 214 جهاز صراف آلي (ATMs) وبذلك حافظ البنك على موقع الصدارة في السوق المصرفي المحلي بعدد الفروع وأجهزة الصراف الآلي ، وما تجدر الإشارة إليه في هذا المجال حرص البنك على التواجد في كافة مناطق المملكة لتقديم الخدمات المصرفية ونشر الوعي المصرفي لدى المواطنين في هذه المناطق.

❖ بادر البنك خلال عام 2014 بتطبيق خدمة " الفرع المتنقل " الذي تم تصميمه وتزويده بأحدث التجهيزات والأنظمة الآلية التي تلائم طبيعة عمل هذا الفرع وبما ينسجم مع العمل المصرفي المتطور، وتأتي هذه المبادرة " تشغيل الفرع المتنقل " ترجمةً واقعيةً لاستراتيجية البنك التي تستهدف الوصول إلى العملاء وتقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية لهم بكفاءة عالية أينما كانوا ، علماً بأن "الفرع المتنقل" يعمل طيلة أيام الأسبوع بما فيها أيام العطل والأعياد من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة السادسة مساءً وضمن برامج عمل محددة.







## مبادرات البنك تجاه موظفيه

- ❖ حرصاً من إدارة البنك على التواصل المستمر مع الموظفين وتعزيزاً للعلاقة الإيجابية معهم، تقوم الإدارة التنفيذية العليا للبنك بعقد عدة لقاءات حضرها كافة موظفي البنك " إدارات وفروع "، وقد تم تخصيص الوقت اللازم في هذه الاجتماعات لتوصيل رؤية ورسالة واستراتيجيات عمل البنك للموظفين والاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم وذلك بهدف تحسين وتطوير إجراءات العمل، الأمر الذي يؤثر إيجاباً على بيئة العمل في البنك ويؤدي إلى تحفيز الموظفين للإنجاز والتميز.
- ❖ وفر البنك خلال عام 2014 ما مجموعه 3251 فرصة تدريبية لموظفيه ، كما وفر البنك خلال العام فرصة الالتحاق لنيل الشهادات الاكاديمية لـ 11 موظفاً ، والشهادات المهنية لـ 16 موظفاً .
- ❖ كما حرصت إدارة البنك على تكريم كافة الموظفين في مناسبات عديدة مثل شهر رمضان المبارك وذلك من خلال إقامة حفلات إفطار جماعية للموظفين، بالإضافة إلى تكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم في البنك 15 عاماً، وتكريم الموظفين الذين حصلوا على شهادات أكاديمية أو مهنية.
- ❖ وفي إطار تدعيم التواصل بين مختلف أفراد أسرة البنك وتوثيق العلاقات بينهم، تقوم لجنة النشاط الاجتماعي بتقديم مجموعة كبيرة من الأنشطة والفعاليات الاجتماعية تتضمن تنظيم رحلات داخل الأردن وخارجه يشارك بها الموظفون وعائلاتهم، بالإضافة إلى قيام البنك من خلال لجنة النشاط الاجتماعي بمشاركة الموظفين في مختلف مناسباتهم الاجتماعية ، هذا إضافة إلى تنظيم بعض المباريات والأنشطة الرياضية الهادفة.



## الاهتمام بالمساهمين والمستثمرين

- ❖ الالتزام بمعايير الإفصاح والشفافية والمعايير المحاسبية والمصرفية المحلية والدولية .
- ❖ نشر المعلومات اللازمة التي تهم المستثمرين والمساهمين على الموقع الالكتروني للبنك وتحديثها باستمرار.
- ❖ تطبيق معايير الحاكمية المؤسسية بما يتماشى ومتطلبات الجهات الرقابية في الدول التي يعمل فيها البنك .