

# المسؤولية الاجتماعية

تقديم

الدكتور حسين سعيد

## مقدمة

- منذ فترة ليست ببعيدة بدأ يتبلور مفهوم المسؤولية المجتمعية إزاء القضايا الإنسانية، وهذا المفهوم كان غائباً أو مغيباً لأسباب متعددة ومتشعبة، أهمها إلقاء هذه المسؤولية على الدولة، باعتبارها المسؤول الوحيد عن تأمين كافة احتياجات المواطنين في حينه.
- لم تعد الشركات تركز على دعم وتقوية مراكزها المالية لتحقيق الأرباح فقط، بل أدركت أنها غير معزولة عن المجتمع، وأنه لا بد من توسيع نشاطاتها لتشمل احتياجات المجتمع والحفاظ على البيئة.

## تعريف المسؤولية الاجتماعية

□ تُسمّى المسؤولية الاجتماعية للشركات بأسماء أخرى، منها:  
الإستدامة، المواطنة المؤسسية، المواطنة.

□ تُعرّف المسؤولية الاجتماعية على أنها: إلتزام أصحاب المؤسسات التجارية بالإسهام في التنمية المستدامة من خلال العمل مع المجتمع المحلي بهدف تحسين مستوى معيشة المواطنين بأسلوب يخدم الاقتصاد والتنمية في آن واحد.

□ كما أنها: إلتزام مؤسسات الأعمال المستمر بالتصرف أخلاقياً، والمساهمة في تحقيق التنمية الإقتصادية، والعمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة وعائلاتهم والمجتمع المحلي وللمجتمع ككل.

## تطور المسؤولية الاجتماعية

- المرحلة الأولى (من الستينات الى الثمانينات):
  - ❖ منهج المساهمين (الملاك) مقابل منهج أصحاب المصلحة.
  - ❖ على الأغلب تبرعات لأعمال الخير والبر (15 مليار دولار في السنة).
- المرحلة الثانية (من التسعينات - 2007):
  - ❖ أعمال تجارية مستدامة المسؤولية.
  - ❖ أعمال تجارية ذات مسؤولية إجتماعية.
  - ❖ المحافظة على البيئة، أعمال تجارية تأخذ البعد الأخلاقي، التمويل الأصغر.

## تطور المسؤولية الاجتماعية

- المرحلة الثالثة (من 2008- الوقت الحاضر):
- ❖ الإرتقاء بالمؤسسات التجارية ذات المسؤولية الاجتماعية الى مستوى جديد بالكامل (يسمى بالإستثمارات المؤثرة).
- الأعمال التجارية ذات المسؤولية الاجتماعية تعمل على تقليل الأثر السلبي ← دفع الضرر.
- الإستثمارات المؤثرة تعمل على إيجاد منفعة إجتماعية ← جلب المنفعة.
- ❖ تقوم الإستثمارات المؤثرة بالمساهمة في:
  - الإحتياجات الأساسية: الزراعة، المياه، الإسكان.
  - الخدمات الأساسية: التعليم، الصحة، الطاقة، الخدمات المالية.
- ❖ حجم سوق الإستثمارات المؤثرة اكثر من (50) مليار دولار، وهي في تزايد مستمر {المصدر: الإستثمارات المؤثرة، فئة أصول ناشئة، جيه بي مورغان، 2010/11}.
- ❖ تستهدف الاستثمارات المؤثرة عوائد صافية بنسبة (15-20%)، وعوائد إجمالية بنسبة (20-25%).
- ❖ يتوقع جيه بي مورغان ان الاستثمارات المؤثرة خلال العشر سنوات القادمة ستحقق ارباح بين 183-667 مليار دولار، وسيكون رأس المال المستثمر ما بين 400-1000 مليار دولار.

## المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر البنوك العالمية

«يجب أن تكون الاستدامة من صميم عمل المؤسسة التجارية إذا ما أريد لها أن تحقق نجاحاً طويلاً المدى يمكنها من المساهمة في الرفاه الاقتصادي للمجتمع».

دوغلاس فلينت، رئيس مجلس إدارة مجموعة إتش إس بي سي 2010.

«نحن ملتزمون بالنجاح - وكذلك بأسلوب الإدارة الذي يعظم القيمة. إن ذلك يبرز بوضوح مسؤولياتنا. الشركات لا تعمل في الفراغ، إنها جزء من المجتمع الذي تعمل فيه، والبنوك بشكل خاص تحتاج إلى ثقة الناس...».

الدكتور جوزيف أكرمان، رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية، دويتشه بنك 2010.

«نحن نؤمن بصدق بأن البنوك تستطيع عن طريق عمل الأشياء بشكل صحيح أن تكون مساهماً قوياً في التقدم الاقتصادي للمجتمعات. نحن نهدف لأن يكون لنا تأثير إيجابي بطرق ثلاث: عن طريق المساهمة في الاقتصاد الحقيقي، وترويج التمويل المستدام وعن طريق قيادة المبادرات في مجتمعاتنا».

بيتر ساندرز، الرئيس التنفيذي للمجموعة، ستاندرد تشارترد 2010.

## هل توجد مسوغات تجارية للمسؤولية الاجتماعية؟

- ❑ «68% من الشركات المدرجة على قائمة فورتشن 500 تقوم الآن بنشر تقارير عن مبادراتها في المسؤولية الاجتماعية والمحافظة على البيئة إلى جانب تقارير الأداء المالي». (مسح قامت به كيه بي إم جي 2005)
- ❑ «أكثر من 90% من الرؤساء التنفيذيين يقومون الآن بجهد أكبر مما كانوا يقومون به قبل خمس سنوات لتضمين قضايا البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة في استراتيجيات وعمليات شركاتهم». (ماكزي 2007)
- ❑ «على مدى فترة 5 سنوات حقق مؤشر داو جونز للاستدامة أداءً أفضل مما حققه مؤشر داو جونز العادي بنسبة متوسطة قدرها 36.1%». (المنتدى الاقتصادي العالمي 2005)
- ❑ «الشركات التي تعتبر ريادية في مجال سياسات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة تتقدم أيضا نظيراتها في مجال أداء الأسهم بمعدل 25% في المتوسط». (جولدمان ساخس 2007)
- ❑ «70 - 80 % من تثمين الشركات العامة في أسواق الأسهم الأمريكية والغربية تعتمد على توقعات التدفقات النقدية للشركة لما بعد السنوات الثلاث المقبلة. تؤثر سمعة الشركة بشكل كبير على هذه التوقعات والمواطنة الاجتماعية للشركة هي أكبر العوامل التي تؤثر على السمعة». (Stanford Social Innovation Review 2008)

Source: *The Business case for Sustainability*, Strandberg Consulting, December 2009

## وجهات نظر الشركات في المسؤولية الإجتماعية

### معارضة

جزء من أجندة تسويقية للتأثير على قرارات المستهلك على شراء منتجات الشركة

عمل تطوعي وبالتالي غير محدد بقانون

كلف إضافية وتنعكس سلباً على قوة الشركة التنافسية

محدودية الخبرة في معالجة الأمور الإجتماعية

### مؤيدة

تساهم في تطور المجتمع

تمثل عملاً اخلاقياً واجباً

تحسن صورتها امام المجتمع

تعظم الارباح على المدى البعيد



## أبعاد المسؤولية الإجتماعية

- مراعاة المعايير الأخلاقية والقيم الإجتماعية السائدة في المجتمع
- إحترام العادات والتقاليد
- تقديم منتجات وخدمات تتوافق وطبيعة المجتمع
- تلبية الحاجات الأساسية في المجتمع

البعد  
الإجتماعي

- إستخدام الموارد بالشكل الأمثل وتوجيهها نحو مشاريع تنموية
- المنافسة العادلة ومنع الإحتكار

البعد  
الإقتصادي

- الإلتزام بالقوانين والتشريعات

البعد  
القانوني

## المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات المالية الإسلامية

❑ عرّف معيار الضبط (Governance Standard) رقم (7) الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) المسؤولية الاجتماعية بأنها: الأنشطة التي تتم مزاولتها من قبل المؤسسة المالية الإسلامية بغرض الوفاء بمسئولياتها الدينية والإقتصادية والقانونية والأخلاقية والإختيارية.

❑ وهذه المسؤوليات:

❖ المسؤولية الدينية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في جميع معاملاتها ونشاطاتها.

❖ المسؤولية الإقتصادية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بأن تكون مجدية ومربحة وفعالة.

❖ المسؤولية القانونية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بالقوانين والأنظمة.

❖ المسؤولية الأخلاقية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بالعادات والتقاليد الإجتماعية والدينية المتعارف عليها.

❖ المسؤولية الإختيارية: تشير إلى توقعات الأطراف ذات العلاقة بان تقوم المؤسسة المالية الإسلامية بالاضطلاع بدور اجتماعي في تطبيق المثل والقيم الإسلامية.

## مقارنة بين المسؤولية الإجتماعية في الفكرين الإسلامي والتقليدي

### الفكر التقليدي

#### \* التعريف

تعددت التعريفات لاختلاف المحفزات الدافعة على الالتزام بالمسؤولية الإجتماعية

#### \* الأهداف

تتناول الحاجات المادية فقط من اجل تحقيق المكاسب المادية على المدى البعيد

#### \* دوافع الإلتزام

تعددت لاختلاف المحفزات الدافعة على الإلتزام بالمسؤولية الإجتماعية

#### \* عوائد الإلتزام

تتعرض ايجابياً على الأرباح

#### \* إلتزام قانوني

### الفكر الإسلامي

#### \* التعريف

نابع من المبادئ الرئيسة التي تجسد المسؤولية الإجتماعية في المؤسسات المالية الإسلامية وهي: خلافة الله في الارض، المساءلة أمام الله، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

#### \* الأهداف

تحقيق التكافل الإجتماعي

#### \* دوافع الإلتزام

عبادة يتقرب بها الإنسان مع خالقه

#### \* عوائد الإلتزام

نشر وترسيخ لأحكام ومبادئ الإقتصاد الإسلامي

#### \* إلتزام أخلاقي وإلتزام قانوني

## رسالة المصارف الإسلامية في تجسيد قيم المسؤولية الإجتماعية

- ❑ أصبحت المصارف الإسلامية حقيقة واقعة، وامتد نشاطها إلى معظم أنحاء العالم، ولا يستطيع أي مهتم أن يغفل دورها الفعال في الحياة الإقتصادية، وخاصة دورها التنموي في استقطاب المدخرات وتوجيهها لاستثمارات تصب مباشرة في مشاريع تنموية، فضلاً عن دورها في المجال الإجتماعي والخدمات المصرفية الأخرى.
- ❑ تمارس المصارف الإسلامية نشاطاتها وفقاً لقواعد مستمدة من أحكام الشريعة الإسلامية الغراء، وأساس هذه القواعد ان المال مال الله، ويجب ان يستثمر في طاعته سبحانه، وان يكون إستثمار المال لصالح المجتمع وسعادته باعتباره مجتمعاً متكافلاً. فقد حرم الإسلام الربا والاحتكار وكنز المال، وفرض الزكاة وحثّ على التجارة والعمل والإنتاج والإقتصاد في الإنفاق. كما قرر الإسلام ان النقد ليس سلعة تباع وتشتري وإنما هو أداة للتبادل وان المال والعمل متلازمان لتحقيق الربح. وترتكز قواعد الإقتصاد الإسلامي التي تقوم عليها المصارف الإسلامية على ان النشاط الإقتصادي يسعى الى اعمار الأرض وتهيتها للحياة الانسانية بما يكفل الخير والرفاه للمجتمع.
- ❑ ان المصارف الإسلامية وان كانت كغيرها من المؤسسات المالية ومؤسسات الأعمال، تسعى الى تحقيق الربح، الا انها قبل ذلك وبعده، تبقى مؤسسات ذات رسالة أسمى من ذلك بكثير، تقتضي منها اعطاء المثل الحي والقدوة الحسنة في تجسيد القيم الروحية والخلقية في المجتمع وتوثيق او اصر الترابط ونشر التراحم بين ابناءه، وذلك من خلال تحسس حاجات المجتمع والأفراد في المحيط الذي تعمل فيه، وربط أعمالها ومعاملاتها بهذه الحاجات والعمل على قضائها قدر الإمكان.

# ممارسة المصارف الإسلامية للمسؤولية الاجتماعية

ممارسة أنشطة  
إختيارية

ممارسة أنشطة  
إلزامية

\* حسب معيار الضبط للمؤسسات المالية الإسلامية رقم (7) الصادر عن (AAOIFI)

## ممارسة أنشطة إلزامية

- ❑ دراسة المتعاملين: وضع معايير خاصة للتحقق من توافق استثمارات المتعاملين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.
- ❑ التعامل المسؤول مع المتعاملين: تجنب شروط مرهقة ومجحفة للمتعاملين، وكيفية التعامل مع المتعاملين المُعسرين.
- ❑ الإيرادات المخالفة للشريعة: طريقة التعامل معها، ايجاد بدائل مقبولة شرعاً للأنشطة التي تتأتى من المكاسب غير الشرعية.
- ❑ رفاهية الموظفين: نشر روح التعاون والمحبة بين العاملين بالمصرف، تلبية لإحتياجات المادية والمعنوية.
- ❑ الزكاة.

## ممارسة أنشطة إختيارية

- ❑ القرض الحسن: منح القروض الحسنة لحالات إجتماعية مبررة.
- ❑ تخفيض الآثار السلبية على البيئة: الإلتزام بالشروط الموضوعة للتخفيف من الآثار السلبية الضارة بالبيئة.
- ❑ نسب الإستثمارات المستندة الى النواحي الإجتماعية والتنمية والبيئية: التوازن في الإستثمارات عبر تغطية كافة القطاعات الإقتصادية، واختيار مشروعات تنمية ذات مكاسب إجتماعية وربحية إقتصادية واثر منخفض على تلوث البيئة.
- ❑ خدمة المتعاملين المتميزة: الاستمرار في تحسين الخدمات والمنتجات المقدمة، وإجراء دراسات ومسوحات لردود الأفعال حول خدمات المتعاملين.
- ❑ منشآت التمويل الأصغر والمنشآت الصغيرة والمتوسطة: تشجيع المدخرات لديها، منحها تمويلات بأسعار تفضيلية.
- ❑ النشاطات الخيرية: التبرع لأوجه الخير المختلفة.
- ❑ إدارة الوقف.

# المسؤولية الإجتماعية للبنك الإسلامي الأردني



## رسالة البنك، الرؤية، القيم

### رسالة البنك:

- الإلتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.
- الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين وتمامين وموظفين.
- السعي الى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والتطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار إلتزامنا بمنهجنا الإسلامي.

**الرؤية:** نحن نؤمن بأن المجتمع يحتاج الى نظام مالي عادل ومنصف، نظام يكافئ على الجهد المبذول ويساهم في تنمية المجتمع (مجموعة البركة المصرفية-ABG).

**القيم:** الشراكة، المثابرة، راحة البال، المساهمة الإجتماعية (مجموعة البركة المصرفية-ABG).

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الإجتماعية

□ **اللجان الإجتماعية:** تشكيل لجنة المسؤولية الإجتماعية على مستوى مجلس الادارة ولجنة اخرى على مستوى الادارة التنفيذية.

□ **التبرعات:** يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة، وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2011 حوالي (6.7) مليون دينار، وكانت أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها على مدى سنوات سابقة: المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن/ وزارة الأوقاف حوالي (294) الف دينار وصندوق الملك عبد الله الثاني - جيوب الفقر حوالي (120) الف دينار الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والاحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية) حوالي (532) الف دينار صندوق الأمان لمستقبل الأيتام حوالي (128) الف دينار الهيئة الخيرية الهاشمية حوالي (80) الف دينار كما يساهم البنك في صندوق الحسين للابداع والتفوق بمبلغ (300) الف دينار.

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

□ **القروض الحسنة:** يقدم البنك قروضاً حسنة بدون مقابل للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعقدة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2011 حوالي (23.4) مليون دينار، استفاد منها حوالي (27) ألف مواطن، وذلك مقابل حوالي (21.6) مليون دينار في عام 2010، كان قد استفاد منها حوالي (28) ألف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2011 فقد كان حوالي (293) ألفاً، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي (154.4) مليون دينار. ومن بينها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف الخيرية والتي بلغ إجماليها حوالي (4.4) مليون دينار موزعة على (8,235) مستفيد.

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

□ **صندوق التأمين التبادلي:** أسسه البنك لصغار مديني البنك، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الاعسار المستمر، وقد اخذت بنوك اسلامية عديدة فكرة هذا الصندوق. وحتى نهاية عام 2011، بلغ رصيد الصندوق حوالي (31.9) مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها (1,368) حالة، وإجمالي هذه التعويضات بلغ حوالي (4) ملايين دينار. اما عدد المشتركين في هذا الصندوق فقد بلغ (114.4) الف مشترك، ورصيد مديونيتهم بلغ حوالي (482) مليون دينار.

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الإجتماعية

□ يدرك البنك أن مسؤولياته الإجتماعية والثقافية لا تقف عند ترسيخ القيم الإسلامية في المعاملات المصرفية المعتادة، أو في قيامه مباشرة بأنشطة إجتماعية، وإنما هذه المسؤوليات تتعدى ذلك الى التفاعل الإيجابي مع الأنشطة والفعاليات ذات الطابع الإجتماعي والثقافي التي تتفق مع توجهاته العامة كمشاركته في فعاليات مؤتمرات وندوات ورعايته لبعض منها، وتكريم الفائزين في مسابقات حفظ القرآن الكريم، بما فيها المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم التي تشرف عليها وزارة الأوقاف، حيث يقدم البنك سنوياً الجائزة الأولى أو الثانية للمتسابقين ومنذ تأسيس المسابقة في عام 1993، وكذلك تغطية جوائز مسابقات إسلامية وتدريب طلاب على البنك وتطبيقاته المختلفة حيث قام البنك بتدريب حوالي احد عشر الف طالب خلال مسيرته.

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الإجتماعية

استحدث البنك في عام 1994 برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع ذوي المهن والحرف بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك، الذي يقضي بتسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ومنذ استحداث البرنامج وحتى نهاية عام 2011، بلغ عدد المشاريع التي تم تمويلها بهذا الأسلوب (91) مشروعاً، وبلغ إجمالي التمويل المقدم لها حوالي (2.2) مليون دينار. هذا بالإضافة الى ما يقدمه البنك من تمويل للمشاريع الصغيرة بأسلوب المرابحة، حيث تم تمويل (1308) مشروعاً وبلغ التمويل المقدم لها حوالي (11.4) مليون ديناراً محققة (2544) فرصة عمل، في حين بلغت للثمانية أشهر الاولى من عام 2012 حوالي (905) مشاريع وبلغ التمويل المقدم لها حوالي (8.8) ملايين دينار موقرة (1896) فرصة عمل.



## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الإجتماعية

□ وانطلاقاً من مبادرة جلالة الملك عبدالله الثاني "سكن كريم لعيش كريم" والتي تهدف إلى توفير السكن الملائم لفئات الدخل المتدني والمحدود من القطاعين العام والخاص، وأصحاب الأعمال الحرة من الفئات المستهدفة، وتدعياً لرسالة مصرفنا الإجتماعية وتسهيلاً لحصول المواطنين المؤهلين على التمويل اللازم لامتلاك شقة، فقد تم تخصيص مبلغ (18) مليون دينار لهذه الغاية بعائد (5%) سنوياً تسدد على مدى ثلاثين عاماً وبإشراف البنك بمنح تلك التمويلات منذ عام 2010، وبلغ عدد التمويلات الممنوحة ضمن هذه الفئة لشراء شقق بأسلوب الاجارة المنتهية بالتمليك والمرابحة (734) تمويلاً وبلغ اجمالي التمويل المقدم لها حوالي (19.8) مليون دينار حتى نهاية عام 2011.

## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى الإقتصاد الوطني وتنميته بإهتمام كبير في توظيفات البنك المالية، ويتبدى هذا الإهتمام من الإستعراض للتمويل التراكمي المقدم لبعض المرافق والأنشطة على سبيل المثال:

□ **المرافق الصحية**، قدم البنك تمويلا مجموعه حوالي (150) مليون دينار لعدد من المستشفيات وشركات تصنيع الأدوية والمستلزمات الطبية، إضافة إلى تمويل العديد من الأطباء والصيادلة وفنيي المختبرات وشركات استيراد وتصدير الأدوية والمستلزمات الطبية.

□ **المرافق التعليمية**، قدم البنك تمويلا مقداره حوالي (25) مليون دينار لعدد من الجامعات وكليات المجتمع والمدارس الخاصة.

□ **وزارتا المالية والتموين**، قدم البنك تمويلاً بالدولار الأمريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي (254) مليون دينار.



## أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

- ❑ شركة مصفاة البترول الأردنية، قدم البنك تمويلاً بالدينار والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفظ خام، وقد بلغ اجمالي التمويل حوالي (200) مليون دينار.
- ❑ شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، قدم البنك تمويلاً وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ (661) مليون دينار منها (6) مليون دينار لتمويل مشاريع كهربية الريف.
- ❑ سلطة المياه، قدم البنك تمويلاً مقداره حوالي (13) مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.
- ❑ مصانع الإسمنت الأردنية، قدم البنك تمويلاً مقداره حوالي (47) مليون دينار، على مدى عدة سنوات لتغطية مشتريات الشركة من المعدات والأجهزة والمواد الخام.

شُكراً لِحُسْنِ إِسْتِمَاعِكُمْ  
وَالسَّلَامَ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةَ اللَّهِ وَبَرَكَاتِهِ