

المسؤولية الاجتماعية

تقديم
الدكتور حسين سعيد

مقدمة

- منذ فترة ليست ببعيدة بدأ يتبلور مفهوم المسؤولية المجتمعية إزاء القضايا الإنسانية، وهذا المفهوم كان غائباً أو مغيّباً لأسباب متعددة ومتشربة، أهمها إلقاء هذه المسؤولية على الدولة، باعتبارها المسئول الوحيد عن تأمين كافة احتياجات المواطنين في حينه.
- لم تعد الشركات تركز على دعم وتنمية مراكزها المالية لتحقيق الأرباح فقط، بل أدركت أنها غير معزولة عن المجتمع، وأنه لا بد من توسيع نشاطاتها لتشمل إحتياجات المجتمع والحفاظ على البيئة.

تعريف المسؤولية الاجتماعية

- تُسمى المسؤولية الاجتماعية للشركات بأسماء أخرى، منها: الإستدامة، المواطنـة المؤسـسـية، المواطنـة.
- تُعرّف المسؤولية الاجتماعية على أنها: إلتزام أصحاب المؤسسات التجارية بالإسهام في التنمية المستدامة من خلال العمل مع المجتمع المحلي بهدف تحسين مستوى معيشة المواطنين بأسلوب يخدم الاقتصاد والتنمية في آن واحد.
- كما أنها: إلتزام مؤسسات الأعمال المستمر بالتصـرف أخلاقياً، والمسـاـهمـة في تـحـقـيقـ التـنـمـيـةـ الإـقـتـصـادـيـةـ،ـ وـالـعـمـلـ عـلـىـ تـحـسـينـ نـوـعـيـةـ الـظـرـوـفـ الـمعـيـشـيـةـ لـلـقـوـىـ الـعـالـمـةـ وـعـائـلـاتـهـمـ وـالـمـجـتمـعـ الـمـحـلـيـ وـلـلـمـجـتمـعـ كـلـ.

تطور المسؤولية الاجتماعية

- المرحلة الأولى (من السبعينات الى الثمانينات):
 - ❖ منهج المساهمين (الملاك) مقابل منهج أصحاب المصلحة.
 - ❖ على الأغلب تبرعات لأعمال الخير والبر (15 مليار دولار في السنة).
- المرحلة الثانية (من التسعينات - 2007):
 - ❖ أعمال تجارية مستدامة المسؤولية.
 - ❖ أعمال تجارية ذات مسؤولية إجتماعية.
 - ❖ المحافظة على البيئة، أعمال تجارية تأخذ بعد الأخلاقي، التمويل الأصغر.

تطور المسؤولية الاجتماعية

المرحلة الثالثة (من 2008- الوقت الحاضر):

- ❖ الإرتقاء بالمؤسسات التجارية ذات المسؤولية الاجتماعية الى مستوى جديد بالكامل (يسمى بالاستثمارات المؤثرة).
 - الأعمال التجارية ذات المسؤولية الاجتماعية تعمل على تقليل الأثر السلبي ← دفع الضرر.
 - الاستثمارات المؤثرة تعمل على إيجاد منفعة إجتماعية ← جلب المنفعة.
- ❖ تقوم الاستثمارات المؤثرة بالمساهمة في:
 - الإحتياجات الأساسية: الزراعة، المياه، الإسكان.
 - الخدمات الأساسية: التعليم، الصحة، الطاقة، الخدمات المالية.
- ❖ حجم سوق الاستثمارات المؤثرة اكثراً من (50) مليار دولار، وهي في تزايد مستمر {المصدر: الاستثمارات المؤثرة، فئة أصول ناشئة، جيه بي مورغان، 2010/11}.
- ❖ تستهدف الاستثمارات المؤثرة عوائد صافية بنسبة (15-20%)، وعوائد إجمالية بنسبة (20-25%).
- ❖ يتوقع جيه بي مورغان ان الاستثمارات المؤثرة خلال العشر سنوات القادمة ستتحقق ارباح بين 183-667 مليار دولار، وسيكون رأس المال المستثمر ما بين 400-1000 مليار دولار.

المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر البنوك العالمية

- «يجب أن تكون الاستدامة من صميم عمل المؤسسة التجارية إذا ما أريد لها أن تحقق نجاحاً طويلاً المدى يمكنها من المساهمة في الرفاه الاقتصادي للمجتمع». دوغلاس فلينت، رئيس مجلس إدارة مجموعة إتش إس بي سي 2010.
- «نحن ملتزمون بالنجاح - وكذلك بأسلوب الإدارة الذي يعظم القيمة. إن ذلك يبرز بوضوح مسؤولياتنا. الشركات لا تعمل في الفراغ، إنها جزء من المجتمع الذي تعمل فيه، والبنوك بشكل خاص تحتاج إلى ثقة الناس». الدكتور جوزيف أكرمان، رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية، دويتشه بنك 2010.
- «نحن نؤمن بصدق بأن البنوك تستطيع عن طريق عمل الأشياء بشكل صحيح أن تكون مساعها قوية في التقدم الاقتصادي للمجتمعات. نحن نهدف لأن يكون لنا تأثير إيجابي بطرق ثلاثة: عن طريق المساهمة في الاقتصاد الحقيقي، وترويج التمويل المستدام وعن طريق قيادة المبادرات في مجتمعاتنا». بيتر ساندرز، الرئيس التنفيذي للمجموعة، ستاندرد تشارترد 2010.

هل توجد مسوغات تجارية للمسؤولية الاجتماعية؟

- «68% من الشركات المدرجة على قائمة فورتشن 500 تقوم الآن بنشر تقارير عن مبادراتها في المسؤولية الاجتماعية والمحافظة على البيئة إلى جانب تقارير الأداء المالي». (مسح قامته به كيه بي إم جي 2005)
- «أكثر من 90% من الرؤساء التنفيذيين يقومون الآن بجهد أكبر مما كانوا يقومون به قبل خمس سنوات لتضمين قضايا البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة الرشيدة في استراتيجيات وعمليات شركاتهم». (ماكنزي 2007)
- «على مدى فترة 5 سنوات حقق مؤشر داو جونز للاستدامة أداءً أفضل مما حققه مؤشر داو جونز العادي بنسبة متوسطة قدرها 36.1%». (المجتمع الاقتصادي العالمي 2005)
- «الشركات التي تعتبر ريادية في مجال سياسات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة الرشيدة تتقدم أيضاً نظيراتها في مجال أداء الأسهم بمعدل 25% في المتوسط». (جولدمان ساكس 2007)
- «70 - 80% من تثمين الشركات العامة في أسواق الأسهم الأمريكية والغربية تعتمد على توقعات التدفقات النقدية للشركة لما بعد السنوات الثلاث المقبلة. تؤثر سمعة الشركة بشكل كبير على هذه التوقعات والمواطنة الاجتماعية للشركة هي أكبر العوامل التي تؤثر على السمعة». (Stanford Social Innovation Review 2008)

Source: *The Business case for Sustainability*, Strandberg Consulting, December 2009

وجهات نظر الشركات في المسؤولية الاجتماعية

معارضة

جزء من أجندات تسويقية للتأثير على قرارات المستهلك على شراء منتجات الشركة

عمل تطوعي وبالتالي غير محدد بقانون

كلف إضافية وتنعكس سلباً على قوة الشركة التنافسية

محدودية الخبرة في معالجة الأمور الاجتماعية

مؤيدة

تساهم في تطور المجتمع

تمثل عملاً أخلاقياً واجباً

تحسن صورتها أمام المجتمع

تعظم الارباح على المدى البعيد

أبعاد المسؤولية الاجتماعية

- مراعاة المعايير الأخلاقية والقيم الاجتماعية السائدة في المجتمع
- �احترام العادات والتقاليد
- تقديم منتجات وخدمات تتوافق وطبيعة المجتمع
- تلبية الحاجات الأساسية في المجتمع

البعد
الاجتماعي

- استخدام الموارد بالشكل الأمثل وتوجيهها نحو مشاريع تنموية
- المنافسة العادلة ومنع الاحتكار

البعد
الاقتصادي

- الالتزام بالقوانين والتشريعات

البعد
القانوني

المسؤولية الإجتماعية للمؤسسات المالية الإسلامية

- عرّف معيار الضبط (Governance Standard) رقم (7) الصادر عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI) المسؤولية الإجتماعية بأنها: الأنشطة التي تتم مزاولتها من قبل المؤسسة المالية الإسلامية بغرض الوفاء بمسؤولياتها الدينية والإقتصادية والقانونية والأخلاقية والإختيارية.
- وهذه المسؤوليات:
 - ❖ المسؤولية الدينية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في جميع معاملاتها ونشاطاتها.
 - ❖ المسؤولية الإقتصادية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بأن تكون مجده ومربيحة وفعالة.
 - ❖ المسؤولية القانونية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بالقوانين والأنظمة.
 - ❖ المسؤولية الأخلاقية: إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية بالعادات والتقاليد الإجتماعية والدينية المتعارف عليها.
 - ❖ المسؤولية الإختيارية: تشير إلى توقعات الأطراف ذات العلاقة بان تقوم المؤسسة المالية الإسلامية بالاضطلاع بدور اجتماعي في تطبيق المثل والقيم الإسلامية.

مقارنة بين المسؤولية الاجتماعية في الفكرين الإسلامي والتقليدي

الفكر التقليدي

* التعريف

تعددت التعريفات لاختلاف المحفزات الدافعة على الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية

* الأهداف

تنتالو الحاجات المادية فقط من أجل تحقيق المكاسب المادية على المدى البعيد

* دوافع الالتزام

تعدد لاختلاف المحفزات الدافعة على الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية

* عوائد الالتزام

تنعكس ايجابياً على الأرباح

* التزام قانوني

الفكر الإسلامي

* التعريف

نابع من المبادئ الرئيسة التي تجسد المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات المالية الإسلامية وهي: خلافة الله في الأرض، المساءلة أمام الله، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

* الأهداف

تحقيق التكافل الاجتماعي

* دوافع الالتزام

عبادة يتقرب بها الإنسان مع خالقه

* عوائد الالتزام

نشر وترسيخ لأحكام ومبادئ الاقتصاد الإسلامي

* التزام أخلاقي وإلتزام قانوني

رسالة المصارف الإسلامية في تجسيد قيم المسؤولية الاجتماعية

- أصبحت المصارف الإسلامية حقيقة واقعة، وامتد نشاطها إلى معظم أنحاء العالم، ولا يستطيع أي مهتم أن يغفل دورها الفعال في الحياة الاقتصادية، وخاصة دورها التنموي في استقطاب المدخرات وتوجيهها لاستثمارات تصب مباشرة في مشاريع تنموية، فضلاً عن دورها في المجال الاجتماعي والخدمات المصرفية الأخرى.
- تمارس المصارف الإسلامية نشاطاتها وفقاً لقواعد مستمدة من أحكام الشريعة الإسلامية الغراء، وأساس هذه القواعد أن المال مال الله، ويجب أن يستثمر في طاعته سبحانه، وان يكون إستثمار المال لصالح المجتمع وسعادته باعتباره مجتمعاً متكافلاً. فقد حرم الإسلام الربا والاحتكار وكنز المال، وفرض الزكاة وحثّ على التجارة والعمل والإنتاج والإقتصاد في الإنفاق. كما قرر الإسلام ان النقد ليس سلعة تباع وتشتري وإنما هو أداة للتبادل وان المال والعمل متلازمان لتحقيق الربح. وترتكز قواعد الإقتصاد الإسلامي التي تقوم عليها المصارف الإسلامية على ان النشاط الاقتصادي يسعى الى اعمار الأرض وتهيئتها للحياة الانسانية بما يكفل الخير والرفاه للمجتمع.
- ان المصارف الإسلامية وان كانت كغيرها من المؤسسات المالية ومؤسسات الأعمال، تسعى الى تحقيق الربح، الا انها قبل ذلك وبعده، تبقى مؤسسات ذات رسالة أسمى من ذلك بكثير، تقتضي منها اعطاء المثل الحي والقدوة الحسنة في تجسيد القيم الروحية والخلقية في المجتمع وتوثيق اواصر الترابط ونشر التراحم بين ابنائه، وذلك من خلال تحسس حاجات المجتمع والأفراد في المحيط الذي تعمل فيه، وربط أعمالها ومعاملاتها بهذه الحاجات والعمل على قضائها قدر الإمكان.

ممارسة المصارف الإسلامية للمسؤولية الاجتماعية*

ممارسة أنشطة
إختيارية

ممارسة أنشطة
الزامية

* حسب معيار الضبط للمؤسسات المالية الإسلامية رقم (7) الصادر عن (AAOIFI)

ممارسة أنشطة إلزامية

- **دراسة المتعاملين:** وضع معايير خاصة للتحقق من توافق استثمارات المتعاملين مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.
- **التعامل المسؤول مع المتعاملين:** تجنب شروط مرهقة ومجحفة للمتعاملين، وكيفية التعامل مع المتعاملين المعسرين.
- **الإيرادات المخالفة للشريعة:** طريقة التعامل معها، ايجاد بدائل مقبولة شرعاً لأنشطة التي تأتي من المكاسب غير الشرعية.
- **رفاهية الموظفين:** نشر روح التعاون والمحبة بين العاملين بالمصرف، تلبية الاحتياجات المادية والمعنوية.
- **الزكاة.**

ممارسة أنشطة إختيارية

- القرض الحسن: منح القروض الحسنة لحالات إجتماعية مبررة.
- تخفيض الآثار السلبية على البيئة: الالتزام بالشروط الموضوعة للتخفيف من الآثار السلبية الضارة بالبيئة.
- نسب الإستثمارات المستندة الى النواحي الإجتماعية والتنموية والبيئية: التوازن في الإستثمارات عبر تغطية كافة القطاعات الإقتصادية، و اختيار مشروعات تنمية ذات مكاسب إجتماعية وربحية إقتصادية واثر منخفض على تلوث البيئة.
- خدمة المتعاملين المتميزة: الاستمرار في تحسين الخدمات والمنتجات المقدمة، وإجراء دراسات ومسوحات لردود الأفعال حول خدمات المتعاملين.
- منشآت التمويل الأصغر والمنشآت الصغيرة والمتوسطة: تشجيع المدخرات لديها، منحها تمويلات بأسعار تفضيلية.
- النشاطات الخيرية: التبرع لأوجه الخير المختلفة.
- إدارة الوقف.

المسؤولية الإجتماعية للبنك الإسلامي الأردني

رسالة البنك، الرؤية، القيم

رسالة البنك:

- الإلتزام بترسيخ قيم المنهج الإسلامي بالتعامل مع الجميع وفق أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية خدمة لمصلحة المجتمع العامة.
- الحرص على تحقيق التوازن بين مصالح ذوي العلاقة من مساهمين ومستثمرين ومتمولين وموظفين.
- السعي إلى كل جديد في مجال الصناعة المصرفية والتكنولوجية، والطلع لبلوغ ثقة الجميع في خدماتنا المميزة التي تتماشى مع المتغيرات ضمن إطار إلتزامنا بمنهجنا الإسلامي.

الرؤية: نحن نؤمن بأن المجتمع يحتاج إلى نظام مالي عادل ومنصف، نظام يكافئ على الجهد المبذول ويساهم في تنمية المجتمع (مجموعة البركة المصرفية-ABG).

القيم: الشراكة، المثابرة، راحة البال، المساهمة الإجتماعية (مجموعة البركة المصرفية-ABG).

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

- **الجان الإجتماعية:** تشكيل لجنة المسؤولية الإجتماعية على مستوى مجلس الادارة ولجنة اخرى على مستوى الادارة التنفيذية.
- **الtributat:** يخصص البنك سنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة، وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسه وحتى نهاية عام 2011 حوالي (6.7) مليون دينار، وكانت أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها على مدى سنوات سابقة: المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن/ وزارة الأوقاف حوالي (294) الف دينار وصندوق الملك عبد الله الثاني - جيوب الفقر حوالي (120) الف دينار الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والاحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية) حوالي (532) الف دينار صندوق الأمان لمستقبل الأيتام حوالي (128) الف دينار الهيئة الخيرية الهاشمية حوالي (80) الف دينار كما يساهم البنك في صندوق الحسين للابداع والتفوق بمبلغ (300) الف دينار.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

القروض الحسنة: يقدم البنك قروضاً حسنة بدون مقابل للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعتبرة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام 2011 حوالي (23.4) مليون دينار، استفاد منها حوالي (27) الف مواطن، وذلك مقابل حوالي (21.6) مليون دينار في عام 2010، كان قد استفاد منها حوالي (28) الف مواطن. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام 2011 فقد كان حوالي (293) ألفاً، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي (154.4) مليون دينار. ومن بينها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف الخيرية والتي بلغ اجماليها حوالي (4.4) مليون دينار موزعة على (8,235) مستفيد.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

□ **صندوق التأمين التبادلي:** أسسه البنك لصغار مديني البنك، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الاعسار المستمر، وقد أخذت بنوك إسلامية عديدة فكرة هذا الصندوق. وحتى نهاية عام 2011، بلغ رصيد الصندوق حوالي (31.9) مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها (1,368) حالة، وإجمالي هذه التعويضات بلغ حوالي (4) ملايين دينار. أما عدد المشتركين في هذا الصندوق فقد بلغ (114.4) ألف مشترك، ورصيد مديونيتهم بلغ حوالي (482) مليون دينار.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

يدرك البنك أن مسؤولياته الاجتماعية والثقافية لا تقف عند ترسیخ القيم الإسلامية في المعاملات المصرفية المعتادة، أو في قيامه مباشرة بأنشطة اجتماعية، وإنما هذه المسؤوليات تتعذر ذلك إلى التفاعل الإيجابي مع الأنشطة والفعاليات ذات الطابع الاجتماعي والثقافي التي تتفق مع توجهاته العامة كمشاركته في فعاليات مؤتمرات وندوات ورعايته لبعض منها، وتكريم الفائزين في مسابقات حفظ القرآن الكريم، بما فيها المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم التي تشرف عليها وزارة الأوقاف، حيث يقدم البنك سنويًا الجائزة الأولى أو الثانية للمتسابقين ومنذ تأسيس المسابقة في عام 1993، وكذلك تغطية جوائز مسابقات إسلامية وتدريب طلاب على البنك وتطبيقاته المختلفة حيث قام البنك بتدريب حوالي أحد عشر الف طالب خلال مسيرته.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

استحدث البنك في عام 1994 برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع ذوي المهن والحرف بأسلوب المشاركة المتناقضة المنتهية بالتمليك، الذي يقضي بتسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع الممول. ومنذ استحداث البرنامج وحتى نهاية عام 2011، بلغ عدد المشاريع التي تم تمويلها بهذا الأسلوب (91) مشروعًا، وبلغ إجمالي التمويل المقدم لها حوالي (2.2) مليون دينار. هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمشاريع الصغيرة بأسلوب المراقبة، حيث تم تمويل (1308) مشروعًا وبلغ التمويل المقدم لها حوالي (11.4) مليون ديناراً محققة (2544) فرصة عمل، في حين بلغت للثمانية أشهر الأولى من عام 2012 حوالي (905) مشاريع وبلغ التمويل المقدم لها حوالي (8.8) ملايين دينار موقرة (1896) فرصة عمل.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

□ وانطلاقاً من مبادرة جلالة الملك عبد الله الثاني "سكن كريم لعيش كريم" والتي تهدف إلى توفير السكن الملائم لفئات الدخل المتدني والمحدود من القطاعين العام والخاص، وأصحاب الأعمال الحرة من الفئات المستهدفة، وتدعيمًا لرسالة مصرفنا الإجتماعية وتسهيلًا لحصول المواطنين المؤهلين على التمويل اللازم لامتلاك شقة، فقد تم تخصيص مبلغ (18) مليون دينار لهذه الغاية بعائد (5%) سنويًا تسدد على مدى ثلاثين عاماً وبasher البنك بمنح تلك التمويلات منذ عام 2010، وبلغ عدد التمويلات المنوحة ضمن هذه الفئة لشراء شقق بأسلوب الإجارة المنتهية بالتمليك والمراقبة (734) تمويلاً وبلغ إجمالي التمويل المقدم لها حوالي (19.8) مليون دينار حتى نهاية عام 2011.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى الاقتصاد الوطني وتنميته باهتمام كبير في توظيفات البنك المالية، ويتبدى هذا الإهتمام من الإستعراض للتمويل التراكمي المقدم لبعض المرافق والأنشطة على سبيل المثال:

- **المرافق الصحية**، قدم البنك تمويلاً مجموعه حوالي (150) مليون دينار لعدد من المستشفيات وشركات تصنيع الأدوية والمستلزمات الطبية، إضافة إلى تمويل العديد من الأطباء والصيادلة وفنيي المختبرات وشركات استيراد وتصدير الأدوية والمستلزمات الطبية.
- **المرافق التعليمية**، قدم البنك تمويلاً مقداره حوالي (25) مليون دينار لعدد من الجامعات وكليات المجتمع والمدارس الخاصة.
- **وزارة المالية والتمويل**، قدم البنك تمويلاً بالدولار الامريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي (254) مليون دينار.

أبرز أنشطة البنك الإسلامي الأردني في إطار المسؤولية الاجتماعية

- شركة مصفاة البترول الأردنية، قدم البنك تمويلاً بالدينار والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام، وقد بلغ إجمالي التمويل حوالي (200) مليون دينار.
- شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، قدم البنك تمويلاً وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ (661) مليون دينار منها (6) مليون دينار لتمويل مشاريع كهربة الريف.
- سلطة المياه، قدم البنك تمويلاً مقداره حوالي (13) مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.
- مصانع الإسمنت الأردنية، قدم البنك تمويلاً مقداره حوالي (47) مليون دينار، على مدى عدة سنوات لتفعيلية مشتريات الشركة من المعدات والأجهزة والمواد الخام.

شُكراً لحسن إستماعكم
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته