

التنمية المستدامة

مفهومها وتطبيقاتها

البنك العربي
ARAB BANK



الأجندة:

- الإطار الاستراتيجي للاستدامة في البنك العربي
- برنامج «معاً» للمسؤولية الاجتماعية



ما هي الاستدامة؟

استراتيجية متكاملة تتبناها المؤسسات بطريقة تطوعية بهدف المساهمة في التنمية الاجتماعية والمحافظة على البيئة وتحسين الأداء الاقتصادي للشركات بهدف الوصول إلى التنمية المستدامة



المسؤولية
الاقتصادية للشركات

المسؤولية البيئية للشركات

المسؤولية الاجتماعية
للشركات

البنك العربي
ARAB BANK



تطور مفهوم المسؤولية المجتمعية في البنك العربي

التنمية المستدامة
المنهج الاستراتيجي

المنهج المقتصر على
التبرع النقدي



تواصل فعال وباتجاهين مع الجهات ذات العلاقة	تواصل ضعيف ومحظوظ مع الجهات ذات العلاقة
تدعم النشاطات أهداف المؤسسة وتنماها مع رؤيتها	ليس بالضرورة أن تتنما مع أهداف ورؤيتها المؤسسة
وضوح الدور المجتمعي للمؤسسة وأولوياتها و بالتالي كسب ثقة وولاء كافة الجهات ذات العلاقة وللمدى الطويل	عدم وضوح الدور المجتمعي للمؤسسة وأولوياتها و بالتالي تأثير صورة المؤسسة سلبا أمام الجهات ذات العلاقة
تأثير قوي وعميق ومستدام على مجال من المجالات مثل التعليم أو الفقر	تأثير ضعيف ومحظوظ وغير مستدام على أي من المجالات المجتمعية
إدماج الموظفين والإدارة في برنامج المسؤولية الاجتماعية	محظوظية فرص إدماج الموظفين أو الكادر الإداري
القدرة على قياس التأثير المباشر وغير المباشر وتقييم الأداء	عدم القدرة على قياس التأثير المباشر أو غير المباشر و بالتالي تقييم الأداء
خلق قيمة اقتصادية طويلة الأمد من خلال استدامة أعمال الشركة	عدم القدرة على خلق قيمة اقتصادية مستدامة



دوفع تبني استراتيجية الاستدامة في البنك العربي



البنك العربي
ARAB BANK



التواصل مع الجهات ذات العلاقة



البنك العربي
ARAB BANK



استراتيجية الاستدامة في البنك العربي

رؤية الاستدامة

أن تكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي في مجال المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية

رسالة الاستدامة

خلق قيم مستدامة مالية وغير مالية للبنك وللجهات ذات العلاقة من خلال مواصلة دعم طموحاتهم وتطوراتهم ومساهمة في تحقيقها

إطارنا في مجال الاستدامة

يرتكز إطارنا في مجال الاستدامة على القيم التي قام عليها البنك وتبناها منذ تأسيسه والتي تحدد مسارنا نحو تحقيق التنمية المستدامة.



البنك العربي
ARAB BANK



هيكل الاستدامة في البنك العربي

دائرة الاستدامة

- ▷ لضمان التنفيذ الفعال لاستراتيجية الاستدامة باشر البنك العربي في العام 2011 إلى إنشاء دائرة الاستدامة.
- ▷ تعمل الدائرة وفقاً لاستراتيجية وأهداف واضحة، وتقوم بدعم الجهات ذات العلاقة من خلال مجموعة من القيم التي تميز عملياتها.

ممثلو الاستدامة

- ▷ في العام 2012 ، تم إطلاق برنامج ممثلو الاستدامة والذي يساهم في زيادة فهم احتياجات وتوقعات الجهات ذات العلاقة، كما يعمل على تطوير برامج الاستدامة وتوجيهها لتلبية هذه التوقعات والاحتياجات.
- ▷ يشتمل البرنامج على موظفين من عدة أقسام مختلفة منها: إدارة المشتريات والتزويد ومجموعة إدارة المخاطر ومجموعة الأعمال المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد والموارد البشرية.
- ▷ يعمل ممثلو الاستدامة جنباً إلى جنب مع دائرة الاستدامة لتطبيق الاستراتيجية في أقسامهم المختلفة بالإضافة إلى إعداد تقارير الاستدامة السنوية للبنك.

تقارير البنك العربي للاستدامة

- ▶ كجزء من استراتيجية الاستدامة في البنك العربي، يحرص البنك العربي على إصدار تقارير الاستدامة سنويًا وفقاً لمبادئ مبادرة التقارير العالمية (GRI).
- ▶ أصدر البنك تقريره الأول للاستدامة للإفصاح حول أدائه في مجال الاستدامة في العام 2010 وبهذا يعد البنك العربي أول بنك في الأردن يصدر مثل هذا النوع من التقارير.
- ▶ تم تقييم التقارير بمستوى "B" من قبل مبادرة التقارير العالمية خلال السنوات 2010 و2011، وبمستوى "A" خلال السنوات 2012 و2013.
- ▶ خلال العام 2014 تم الالتزام بأحدث المبادئ التوجيهية G4 والتي تعتمد على الخيار المفصل لإعداد التقارير مع تسلیط الضوء على الجوانب الأكثر أهمية (Materiality Aspects)، والتي يطبقها البنك خلال عملياته مع تركيز خاص على مدى استجابتها لتلبية احتياجات الجهات ذات العلاقة.



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً للمسؤولية الاجتماعية

معاً هو برنامج المسؤولية الاجتماعية من البنك العربي يرتفع بمفهوم خدمة المجتمع إلى أبعاد جديدة، حيث أنه يهدف إلى تشجيع الجميع (من موظفين وعملاء والمجتمع والبيئة والمؤسسات المحلية) للعمل معاً وإشراكهم ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع.

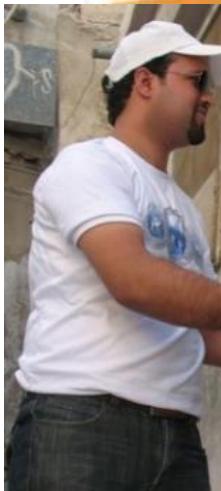
يركز البرنامج في نشاطاته على 4 مجالات رئيسية:

-الصحة

-مكافحة الفقر والجوع

-حماية البيئة

-التعليم ودعم الأيتام



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً

هناك أربع مجموعات من الفئات ذات العلاقة الأساسية لتنفيذ البرنامج:

- المؤسسات غير الهدافة للربح ← من خلال التعاون مع المجتمع المحلي
- الموظفون ← من خلال التطوع
- البنك العربي ← من خلال الدعم المالي ورفع قدرات المؤسسات
- العملاء ← من خلال التبرعات



البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: المؤسسات غير الهدافه للربح

- ✓ الصحة: مؤسسة الحسين للسرطان
- ✓ مكافحة الفقر والجوع: تكية أم علي
- ✓ حماية البيئة: الجمعية الملكية لحماية البيئة
- ✓ التعليم ودعم الأيتام: صندوق الأمان لمستقبل الأيتام



برنامج معاً: مشاركة الموظفين

- » عمل البنك على إنشاء برنامج تطوعي متكمال يهدف إلى مساعدة الموظفين على المساهمة الفاعلة في خدمة المجتمع.
- » يهدف البرنامج إلى تغيير السلوك العام نحو البيئة والمجتمع وتنمية الإحساس بالمسؤولية وتعزيز مصطلح المواطنة الصالحة.
- » من أهم نتائج البرنامج زيادة ولاء الموظفين وانتماءهم إلى المؤسسة والمجتمع وتعزيز روح العمل كفريق واحد نحو أهداف نبيلة ومحددة.

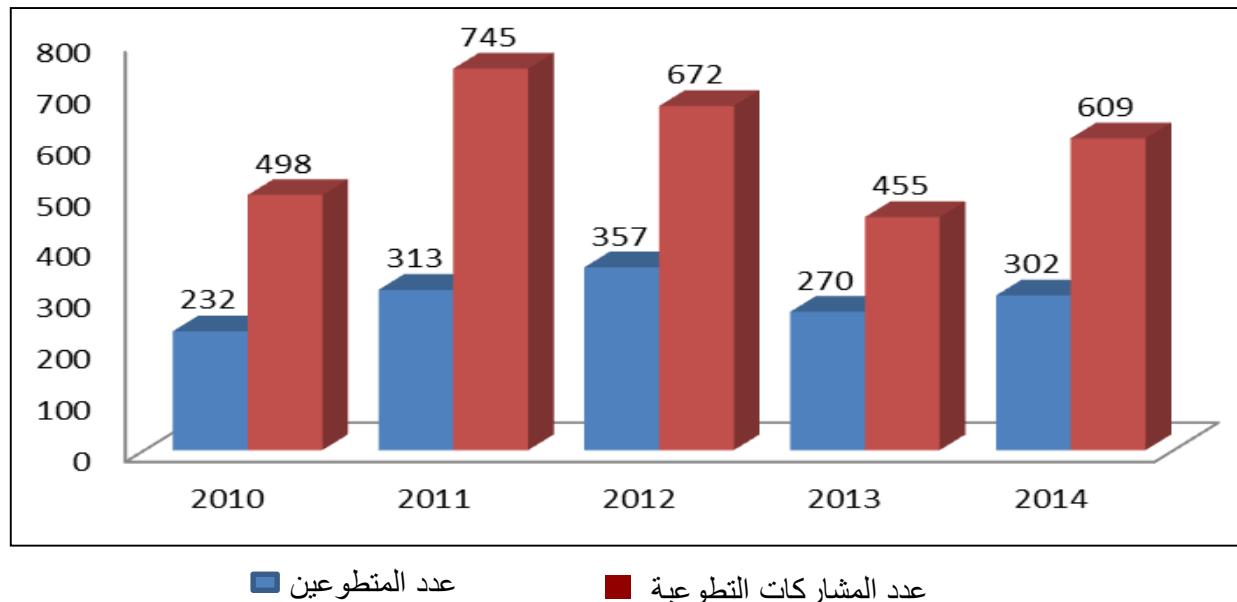
عدد المستفيدين :
أكثر من
85,000 شخص

تم تنفيذ أكثر من
39 مبادرة
مجتمعية

شارك ما يقارب
302 موظف
وموظفة في أكثر
من 609
مشاركة تطوعية



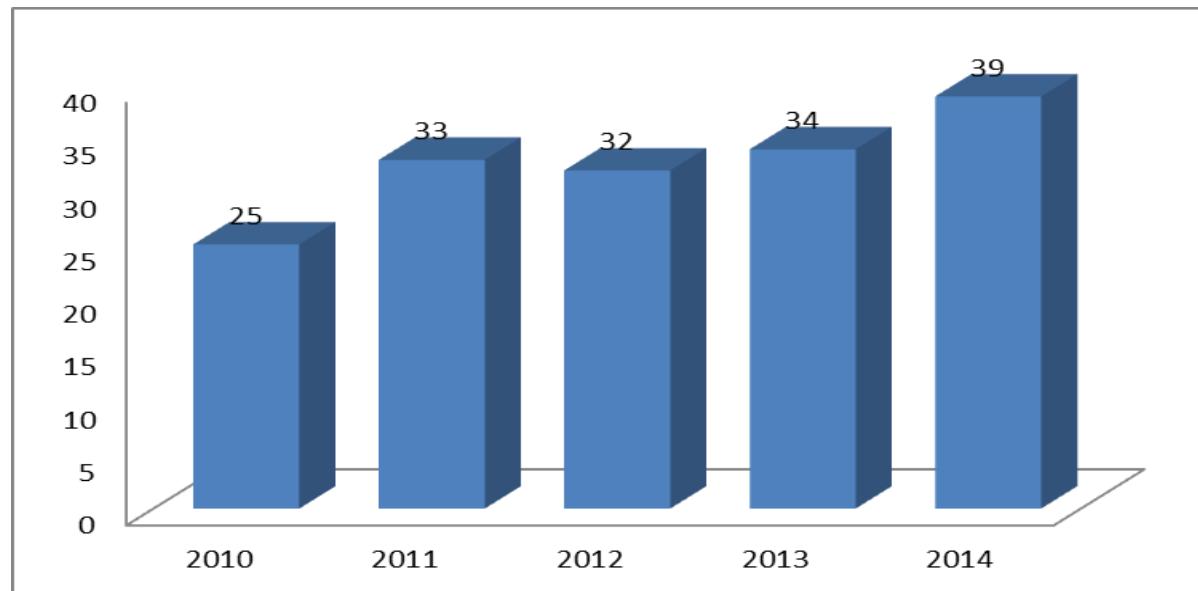
عدد المتطوعين منذ إطلاق برنامج معاً



عدد المتطوعين

عدد المشاركات التطوعية

عدد الأنشطة التطوعية منذ إطلاق برنامج معاً



برنامج معاً: مشاركة الموظفين



عملوا معاً يداً بيد

لرسم الضحكه

لحماية البيئة

ولنقل المعرفة وتنمية المهارات

البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

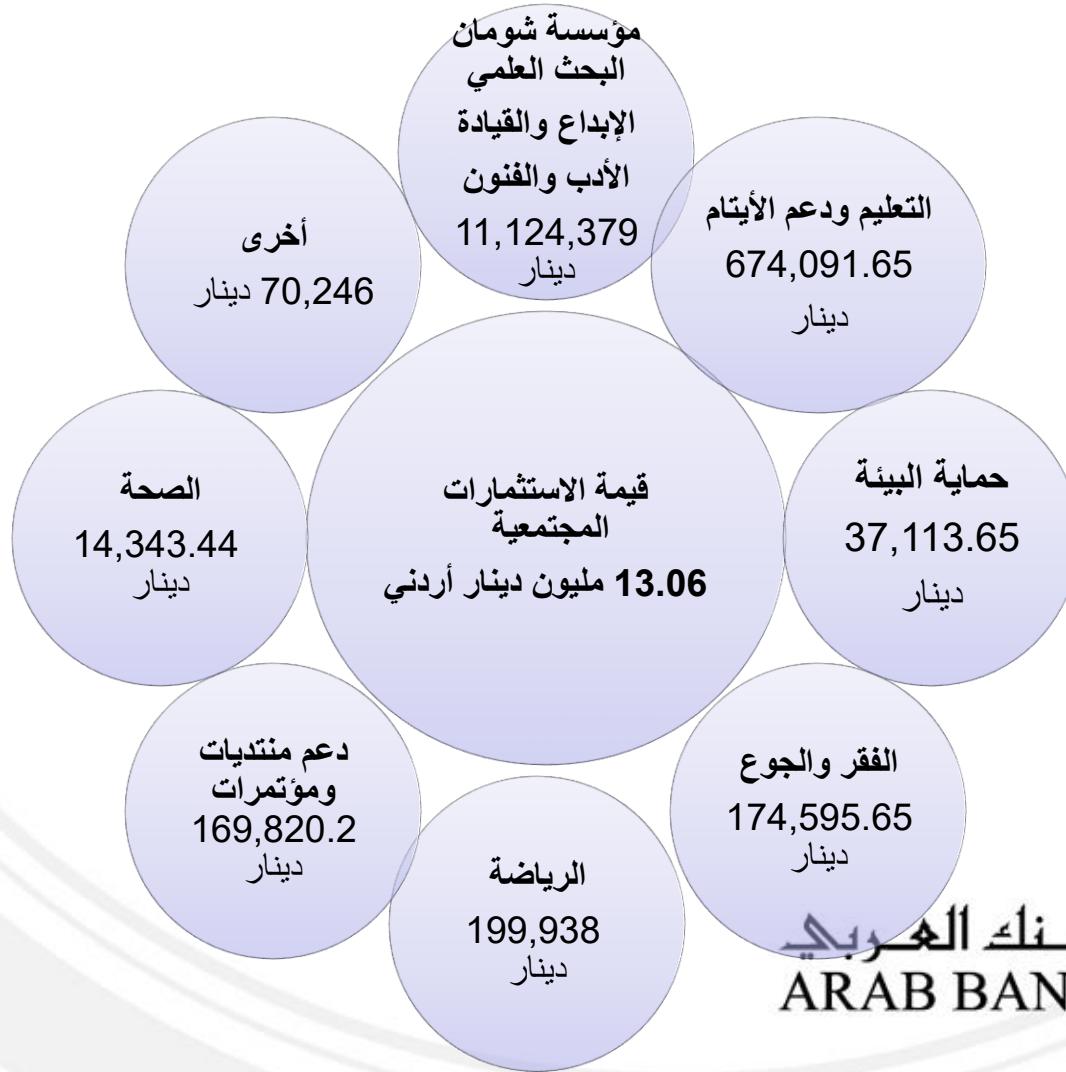
الدعم المالي:

- ▶ التبرّعات المالية المباشرة ورعاية أنشطة عدد من المؤسسات المجتمعية
- ▶ الدعم السنوي لمؤسسة عبد الحميد شومان ذراع المسؤولية الاجتماعية للبنك التي أسسها في العام 1978
- ▶ دعم المبادرات من خلال برنامج البنك العربي للمسؤولية الاجتماعية

برنامج معاً: مشاركة البناي العربي

الدعم المالي:

في العام 2014 ، بلغت قيمة الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي 13.06 مليون دينار أردني

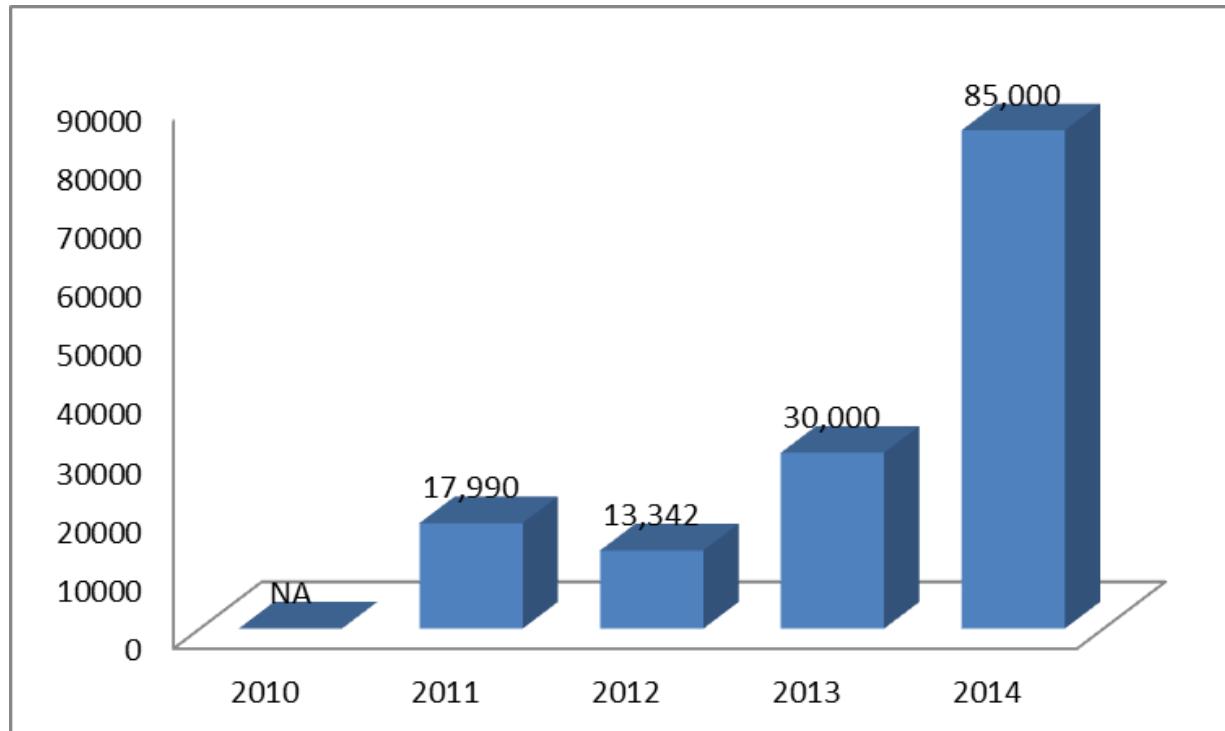


برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

عدد المستفيدين:

في العام 2014 ، بلغ عدد المستفيدين حوالي 85,000 مقارنة بحوالي 30,000 مستفيد خلال العام 2013.

عدد المستفيدين من الدعم المالي
والأنشطة التطوعية



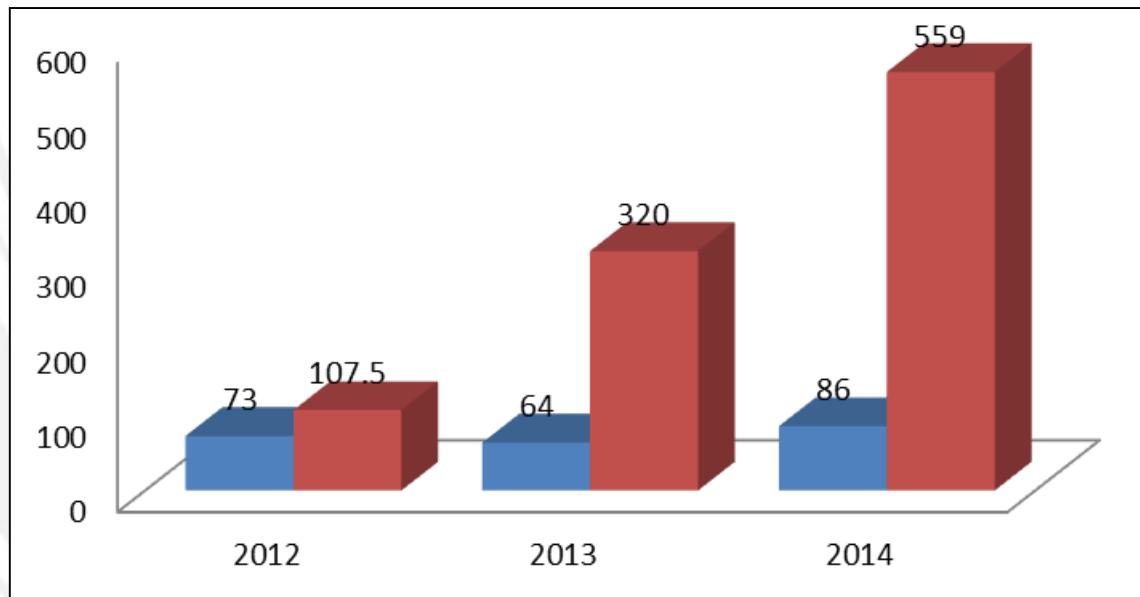
البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: مشاركة البنك العربي

بناء قدرات المؤسسات الغير ربحية:

خلال العام 2014 ، تم تنفيذ ست دورات ناجحة تغطي عدداً من المواضيع التي تلبي احتياجات المؤسسات غير الهدافة للربح المشاركة في برنامج، منها: تميّز الخدمة، والتسويق والتواصل الاجتماعي وإدارة المشاريع حيث استفاد من هذه الدورات 86 موظفًا. كما نفذ البنك العربي خلال شهر تشرين الثاني دورة عن الثقافة المالية، استفاد منها 15 من الطلبة الجامعيين وروّاد الأعمال من مؤسسة إنجاز وصندوق الأمان لمستقبل الأيتام.



عدد ساعات التدريب وعدد المستفيدين من الجمعيات المحلية

البنك العربي
ARAB BANK



برنامج معاً: مشاركة العملاء

- انطلاقاً من إيمان البنك بأهمية مشاركة عملائه وإدماجهم في خدمة المجتمع، فقد عمل على توفير طرق ووسائل ميسرة لتسهيل عملية التبرع لأي من الجمعيات المشاركة المذكورة مسبقاً من خلال تحويل المبلغ مباشرةً من حسابه إلى حساب الجمعية المطلوبة باستخدام إحدى وسائل التبرع التالية:
- بطاقة معاً الائتمانية وهي الأولى من نوعها في المنطقة تقوم باقتطاع 0.5% من قيمة مشتريات العميل كتبرع منه، ويقوم البنك أيضاً بالتبرع بنفس النسبة بالإضافة إلى 50% من قيمة الاشتراك السنوي للبطاقة.



عربى أون لاين



هلا عربى

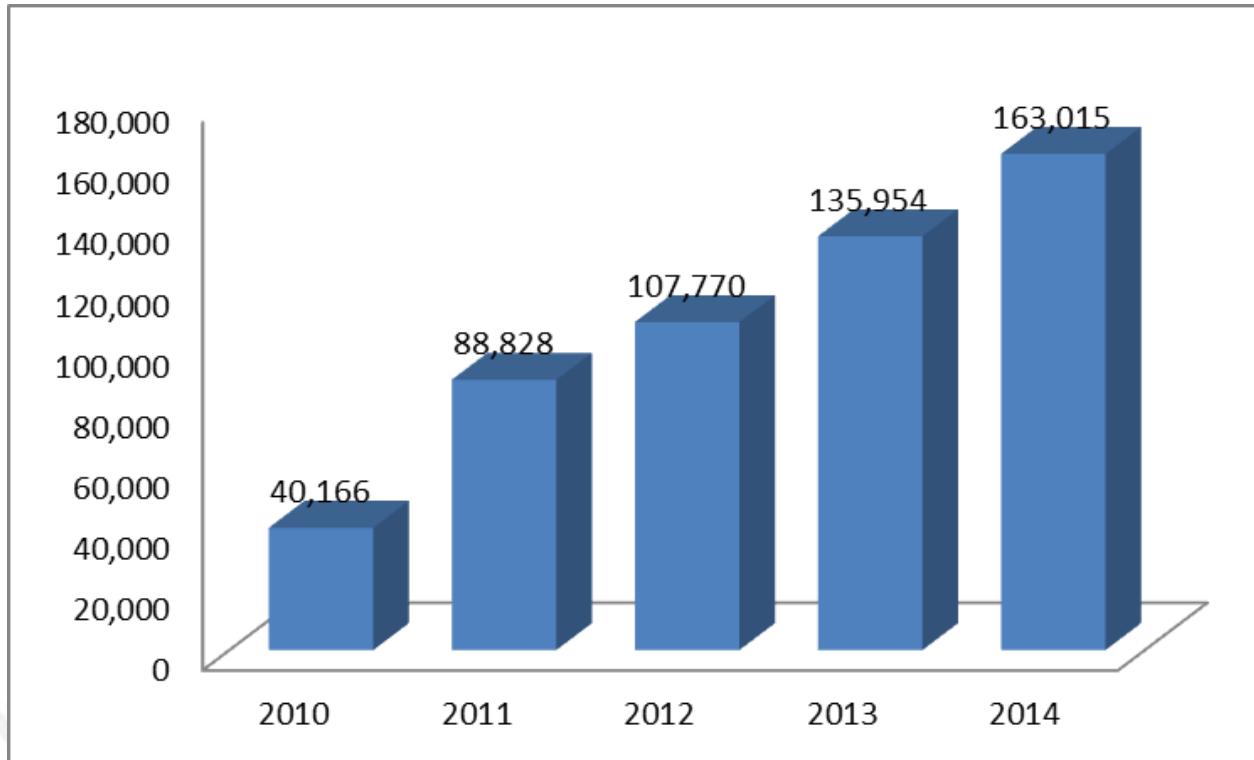


ATM

البنك العربى
ARAB BANK



مجموع تبرعات العملاء منذ إطلاق برنامج معاً







شكراً

البنك العربي
ARAB BANK

