



جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

# 41

التقرير السنوي

2019

# 41

التقرير السنوي

2019





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية  
**الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم**





حضرة صاحب السمو الملكي ولي العهد  
**الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم**



# مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن

**سعادة السيد كمال البكري**

بنك القاهرة عمان / عضواً

**سعادة السيد منتصر الدواس**

البنك الاستثماري / عضواً

**سعادة الدكتور عدنان الأعرج**

بنك لبنان والمهجر / عضواً

**سعادة الآنسة نور جرار**

سي تي بنك / عضواً

**عطوفة الدكتور ماهر الشيخ حسن**

البنك المركزي الأردني / عضواً مراقباً

**سعادة السيد هاني القاضي**

بنك الاستثمار العربي الأردني / رئيس مجلس الإدارة

**سعادة السيد محمد موسى داود**

البنك الأهلي الأردني / نائب رئيس المجلس

**سعادة السيد نعمة صباغ**

البنك العربي / عضواً

**سعادة السيد عمار الصفدي**

بنك الإسكان للتجارة والتمويل / عضواً

**سعادة الدكتور حسين سعيد**

البنك الإسلامي الأردني / عضواً

**المدير العام:**

**الدكتور عدلي قندج**

# الأعضاء

تعتبر العضوية في الجمعية إلزامية لجميع البنوك الأردنية وفروع البنوك غير الأردنية العاملة في الأردن، وتتكون عضوية الجمعية كما في نهاية عام 2019 من البنوك التالية:

أولاً: البنوك الأردنية			
الموقع الإلكتروني	تاريخ التأسيس	اسم العضو	الرقم
www.arabbank.com.jo	1930	البنك العربي	1
www.ahli.com	1956	البنك الأهلي الأردني	2
www.cab.jo	1960	بنك القاهرة عمان	3
www.bankofjordan.com	1960	بنك الأردن	4
www.hbtf.com	1974	بنك الإسكان للتجارة والتمويل	5
www.jkb.com	1977	البنك الأردني الكويتي	6
www.ajib.com	1978	بنك الاستثمار العربي الأردني	7
www.jcbank.com.jo	1978	البنك التجاري الأردني	8
www.jordanislamicbank.com	1978	البنك الإسلامي الأردني	9
www.investbank.jo	1989	البنك الاستثماري	10
www.bank-abc.com/world/Jordan	1989	بنك ABC	11
www.bankaletihad.com	1991	بنك الاتحاد	12
www.sgbj.com.jo	1993	بنك سوسيته جنرال / الأردن	13
www.capitalbank.jo	1996	بنك المال الأردني	14
www.iiabank.com.jo	1997	البنك العربي الإسلامي الدولي	15
www.safwabank.com	2009	بنك صفوة الإسلامي	16

### ثانياً: البنوك غير الأردنية

الموقع الإلكتروني	سنة الترخيص	اسم العضو	الرقم
www.arakari.com.jo	1951	البنك العقاري المصري العربي	1
www.rafidain-bank.org	1957	مصرف الرافدين	2
www.citibank.com/jordan	1974	سي تي بنك	3
www.standardchartered.com	2002	بنك ستاندرد تشارترد	4
www.bankaudi.com.jo	2004	بنك عودة	5
www.nbk.com	2004	بنك الكويت الوطني	6
www.blom.com.jo	2004	بنك لبنان والمهجر	7
www.alrajhibank.com.jo	2011	مصرف الراجحي	8



# قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
15	كلمة المدير العام
<b>17</b>	<b>الفصل الأول: التطورات الاقتصادية العالمية والأردنية خلال عام 2019</b>
18	أ. خلاصة تطورات الاقتصاد العالمي والإقليمي
19	ب. التطورات الاقتصادية الأردنية خلال عام 2019
20	أولاً: المؤشرات الاقتصادية الأساسية
22	ثانياً: أداء المالية العامة
23	ثالثاً: أداء القطاع الخارجي
24	رابعاً: المؤشرات النقدية والمصرفية
25	خامساً: آفاق الاقتصاد الأردني في عام 2020
<b>27</b>	<b>الفصل الثاني : التطورات النقدية والمصرفية خلال عام 2019</b>
28	أولاً: تطورات السياسة النقدية خلال عام 2019
28	أ) قرارات البنك المركزي الأردني المرتبطة بأسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية خلال عام 2019
29	ب) أهم التعاميم والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني خلال عام 2019
29	ثانياً: التطورات المصرفية خلال عام 2019

الصفحة	الموضوع
29	(أ) تطور موجودات ومطلوبات البنوك العاملة في الأردن
31	(ب) موجودات ومطلوبات البنوك من العملات الأجنبية
33	(ج) رأس المال والاحتياطيات والمخصصات
33	(د) التسهيلات الائتمانية الممنوحة من البنوك المرخصة
36	(هـ) الودائع لدى البنوك المرخصة
38	(و) مؤشرات المتانة المالية للبنوك
39	(ز) هيكل أسعار الفائدة
42	(ح) تقاص الشيكات
<b>45</b>	<b>الفصل الثالث: أضواء على أبرز نشاطات وإنجازات الجمعية خلال عام 2019</b>
47	أ- قضايا ودفاع
50	ب- الفعاليات والأنشطة التدريبية
50	(1) ورش العمل
53	(2) الدورات والبرامج التدريبية
55	ج- نشاطات وأخبار أخرى
69	د- إصدارات جمعية البنوك خلال عام 2019
<b>73</b>	<b>الفصل الرابع: البيانات المالية للجمعية وتقرير مدقق الحسابات لعام 2019</b>

# كلمة رئيس مجلس الإدارة



هاني القاضي  
رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن

## حضرات السادة أعضاء جمعية البنوك المحترمين...

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي الحادي والأربعون عن نشاطات الجمعية وإنجازاتها خلال عام 2019، وبياناتها المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31/ 12/ 2019، إضافة لتقرير مدققي الحسابات الموجه لجمعيتكم الموقرة.

## السادة أعضاء الجمعية المحترمين...

استطاعت جمعية البنوك خلال عام 2019 تحقيق العديد من الإنجازات المهمة والتي تصب في تحقيق رؤيتها ورسالتها، وفي تنفيذ خطتها الاستراتيجية والتنفيذية.

فعلى صعيد رعاية مصالح البنوك الأعضاء والتنسيق فيما بينها، عقدت الجمعية العديد من الاجتماعات لممثلي البنوك ولجان الجمعية لمناقشة مختلف المواضيع التي تهم البنوك، وتم متابعة مختلف الأنظمة والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بعمل البنوك، كما بحثت الجمعية في مواضيع الربط الالكتروني بين البنوك والأطراف الأخرى لإيجاد الحلول المناسبة، ووقعت الجمعية مذكرة تفاهم مع المعهد القضائي الأردني، وشاركت الجمعية في البرنامج الوطني للتمويل الذاتي "انهض".

وفيما يتعلق بالنشاطات الترويجية والإعلامية، أطلقت الجمعية خطة ترويجية للقطاع المصرفي الأردني، ونفذت حملتين توعويتين بشأن القطاع المصرفي خلال عام 2019، ركزت ولأول مرة على فئة الشباب من خلال وسائل الإعلام الرقمي Digital Media وكان لهذه الحملات أثر إيجابي كبير في تحسين صورة القطاع المصرفي وسط الجمهور الأردني وفق التقييم الذي قامت به إحدى الشركات المستقلة والمتخصصة في هذا المجال، حيث أفادت نتائج تقييم الحملة بأن 42% من الذين استطلعت آرائهم عثروا آرائهم ايجابياً تجاه القطاع المصرفي وأصبح لديهم ثقة أكبر تجاه البنوك، وأبدى 55% من المستطلعين إعجابهم بالحملة. كما أصدرت الجمعية بيانات صحفية عدة تستهدف توضيح الحقائق وإزالة الغموض فيما يتعلق بالبنوك.

وفيما يتعلق بتعزيز العلاقات بين البنوك، قامت الجمعية خلال عام 2019، بعقد الخلوة المصرفية الأولى عالية المستوى بحضور رؤساء المجالس والإدارات العامة والتنفيذية في البنوك الأعضاء، وحضور محافظ البنك المركزي ونائبه والإدارات العليا في البنك المركزي الأردني. ونظمت الجمعية لقاءات وفعاليات عدة جمعت البنوك الأعضاء، وقامت بتنظيم حفل استقبال لجمعية البنوك في واشنطن خلال فترة إجتماعات مؤسسة النقد الدولي والبنك الدولي وذلك لإظهار القطاع البنكي الأردني في الساحة العالمية بمشاركة العديد من البنوك والمؤسسات المالية العالمية.



وعلى صعيد النشاط التدريبي للجمعية، حرصت الجمعية خلال عام 2019 على تنظيم مجموعة متميزة من الفعاليات التدريبية والتي تضمنت خمس ورش عمل، وخمس دورات وبرامج تدريبية. كما شاركت الجمعية في مختلف الاجتماعات والمنتديات والمؤتمرات التي عقدها مختلف الجهات ذات العلاقة.

وفيما يتعلق بدراسات الجمعية ومنشوراتها، أصدرت الجمعية تقريرها السنوي لعام 2019، وتقرير أبرز التطورات المصرفية في الأردن. كما أصدرت الجمعية مجموعة من الدراسات تناولت مواضيع متخصصة مثل هامش سعر الفائدة، والكفاءة التشغيلية، والوعي المالي في الأردن. وقامت الجمعية بتطوير مجلة البنوك الشهرية بشكلٍ نوعي من خلال تطوير مواضيعها ومحتوياتها، إضافة لقيام الجمعية مؤخراً بإعادة إخراجها وتصميمها لتكون مجلة عصرية ومتنوعة ومطورة بحلة جديدة. وقد تم توزيع جميع دراسات الجمعية على البنوك الأعضاء وعلى مختلف الجهات ذات العلاقة، كما تم نشرها على موقع الجمعية الإلكتروني.

وبالنسبة لتطوير وتحديث الجمعية، أطلقت الجمعية في عام 2019 موقعها الإلكتروني الجديد، وتم تعديل الأنظمة الداخلية لجمعية البنوك بما في ذلك نظام الجمعية ونظام الموظفين، وتم تحديث الهيكل التنظيمي للجمعية، كما تم البدء بأعمال ترميم وصيانة مبنى الجمعية ومرافقها.

وتتويجاً للجهود السابقة للجمعية تم توقيع اتفاقية بين البنوك وبين صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي لإنشاء صندوق استثماري يهدف للاستثمار في مشاريع البنى التحتية والمشاريع الكبرى.

إن هذا يمثل عرضاً سريعاً ومختصراً لأهم منجزات الجمعية خلال عام 2019، وستمضي الجمعية قُدماً لمتابعة تنفيذ خطتها الاستراتيجية في هذا العام بنفس الوتيرة والحماس لتحقيق كل ما فيه من خير لجميع بنوكنا الأعضاء. حيث تم وضع خطة تنفيذية لعام 2020 تتضمن مجموعة من الأهداف المتعلقة برعاية مصالح البنوك الأعضاء والتنسيق فيما بينها، وتعزيز العلاقات بين البنوك، إضافة لخطة ترويجية وإعلامية تشمل تنفيذ حملات توعوية جديدة. كما ستطلق الجمعية منصة إلكترونية لنشر الثقافة المالية؛ حيث بينت الدراسات أن لدى المواطنين حاجة ملحة للحصول على معلومات مالية تقيدهم بتنظيم أمورهم المالية، وستنفذ الجمعية مجموعة من الدراسات المتخصصة، كما ستعمل على متابعة أنشطتها التدريبية، وفق أولويات البنوك وتنظيم لقاءات مع طلاب الجامعات في جامعاتهم حول مهام البنوك ودورها الأساسي في التنمية والنمو. وكذلك سوف نقوم بالإشراف على تأسيس شركة عقارية تعنى بمعالجة العقارات المستملكة لدى البنوك وإيجاد الحلول المناسبة لها. كما أن الجمعية ستقوم بمتابعة التشريعات المطروحة من قبل الحكومة في الأمور التي تخصها كقانون مكافحة غسيل الأموال وتمويل وتعليمات الضريبة وغيرها من الأمور التي قد تؤثر على عمل البنوك مستقبلاً.

## **السادة أعضاء الجمعية المحترمين...**

في ختام كلمتي لا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير من كافة بنوكنا الأعضاء ممثلة بمجالس إداراتها وإداراتها التنفيذية وكوادر الموظفين فيها على سرعة استجابتهم وتفاعلهم وتعاونهم المستمر مع الجمعية. كما أشكر البنك المركزي الأردني على سرعة الاستجابة والتواصل الفعال وعلى دعمه التام والمستمر للجمعية.



كلمة

# المدير العام



الدكتور عدلي قندح  
مدير عام جمعية البنوك في الأردن

حرصت الجمعية خلال عام 2019 على متابعة وتنفيذ جميع الأهداف والمحاور الاستراتيجية التي تخص العام الثاني لخطتها الاستراتيجية على أكمل وجه، والتي أقرها مجلس الإدارة للأعوام 2018 - 2021. كما ستتابع الجمعية تنفيذ الأهداف والمحاور الاستراتيجية المتعلقة بالأعوام المقبلة.

وقد استمرت الجمعية خلال عام 2019 بمناقشة وبحث ومتابعة مختلف القضايا التي عرضت عليها وخاصة من قبل البنوك الأعضاء، وذلك من خلال الجمعية واللجان الفنية المختصة فيها، والتنسيق مع مختلف الجهات المعنية والتي أبدت استجابةً عالية تجاه الملاحظات والمقترحات التي تقدمت بها الجمعية باسم البنوك. كما تابعت الجمعية مختلف المواضيع المتعلقة بالسياسة النقدية والمالية، والتشريعات المتعلقة بالجهاز المصرفي الأردني، والقطاع المالي والاقتصاد الكلي، وأصدرت دراسات وتوضيحات وبيانات صحفية تجاه العديد منها.

وفي مجال التدريب والتثقيف المالي والمصرفي، عقدت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2019 مجموعة من الفعاليات والأنشطة التدريبية والتي تستهدف تعزيز الموارد البشرية في البنوك الأعضاء ورفع كفاءتها، وإكسابها المعارف والمعلومات المتعلقة بمختلف التطورات والمستجدات في المجالات ذات العلاقة بالعمل المصرفي. حيث عقدت جمعية البنوك في الأردن 5 ورش عمل متخصصة، كما نظمت 5 برامج تدريبية.

وفي مجال الدراسات، أصدرت الجمعية خلال عام 2019 مجموعة من المنشورات والتقارير والدراسات ذات العلاقة بالجهاز المصرفي الأردني. حيث قامت الجمعية بإصدار التقرير السنوي الأربعون باللغتين العربية والانجليزية، وأصدرت تقرير أبرز التطورات المصرفية في الاردن خلال عام 2018. كما أصدرت الجمعية ثلاث دراسات من سلسلة دراسات الجمعية تناولت مواضيع متنوعة، إضافة لإصدار دراسة حول سياسات التيسير الكمي لبنك الاحتياطي الفيدرالي.

ولا يسعني في النهاية إلا أن أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة الذين لم يألوا جهداً في دعم الجمعية بأفكارهم وخبراتهم المتميزة، وإلى كافة البنوك الأعضاء لتعاونهم المثمر مع الجمعية، كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكافة العاملين بالجمعية على جهودهم المبذولة لتطوير أعمال الجمعية.



# 1

الفصل الأول

التطورات الاقتصادية

العالمية والأردنية خلال

عام 2019

## أ. خلاصة تطورات الاقتصاد العالمي والإقليمي

**الاقتصاد العالمي:** استمر تباطؤ نمو الاقتصاد العالمي في عام 2019، حيث بلغ معدل النمو 2.9% مقارنةً مع 3.6% في عام 2018. وقد جاء هذا التباطؤ في الاقتصاد العالمي كحصوله لتراجع معدلات النمو في الاقتصاديات المتقدمة وفي الاقتصاديات الصاعدة والنامية. وتعكس تنبؤات الاقتصاد العالمي في عام 2020 بعد ظهور جائحة كورونا (كوفيد-19) أن هناك مستوى كبير من عدم اليقين حول التنبؤات، والجائحة نفسها، وتداعياتها الاقتصادية الكلية، والضغط المصاحبة لها في الأسواق المالية وأسواق السلع الأولية. حيث يشير تقرير صندوق النقد الدولي الصادر في نيسان 2020 أنه من المرجح أن يمر الاقتصاد العالمي هذا العام بأسوأ ركود تعرض له منذ سنوات الكساد الكبير. ومن المتوقع أن يتسبب الإغلاق العام في انكماش النمو العالمي بشدة ليصل إلى -3.0%. لكن تشير التوقعات إلى احتمالية حدوث تعافي جزئي في عام 2021، بحيث قد تصل معدلات النمو العالمي إلى 5.8%.

**الاقتصاديات المتقدمة:** تراجعت معدلات النمو في الاقتصاديات المتقدمة من 2.2% إلى 1.7% في عام 2019، وذلك بالرغم من ارتفاع النمو الاقتصادي في اليابان من 0.3% عام 2018 إلى 0.7% عام 2019. حيث انخفض معدل النمو في الولايات المتحدة الأمريكية ليصل إلى 2.3% مقارنةً مع 2.9% عام 2018، وتراجع النمو في منطقة اليورو من 1.9% إلى 1.2%، وفي كندا من 1.9% إلى 1.6%، وفي باقي الاقتصاديات المتقدمة من 2.3% إلى 1.6%. فيما تحسن معدل النمو قليلاً في المملكة المتحدة ليصل إلى 1.4%. ويتوقع أن تشهد معدلات النمو في الاقتصاديات المتقدمة انخفاضاً حاداً في عام 2020 لتصل إلى -6.1%، وذلك نتيجة جائحة كورونا على اقتصاديات جميع الدول المتقدمة.

**الاقتصاديات الصاعدة والنامية:** تراجع معدل النمو في الاقتصاديات الصاعدة والنامية من 4.5% عام 2018 إلى 3.7% في عام 2019، وذلك نتيجة انخفاض النمو في آسيا الصاعدة والنامية من 6.3% إلى 5.5%، وفي أوروبا الصاعدة والنامية من 3.2% إلى 2.1%، وفي أمريكا اللاتينية والكاريبي من 1.1% إلى 0.1%، وفي الشرق الأوسط وآسيا الوسطى من 1.8% إلى 1.2%.

ويتوقع أن تشهد الاقتصاديات الصاعدة والنامية تراجعاً في عام 2020 بفعل جائحة كورونا لتصل معدلات النمو إلى -1.0%، بينما تشير التوقعات إلى تعافي الاقتصاديات الصاعدة والنامية في عام 2021 لتصل معدلات النمو إلى 6.6%.

**منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا:** انخفض معدل النمو الاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا خلال عام 2019 ليصل إلى 0.3% مقارنةً مع 1.0% في عام 2018. لكن تظهر التوقعات لعام 2020 أن معدلات النمو ستنخفض إلى -3.3% كنتيجة لتداعيات جائحة كورونا على اقتصاديات المنطقة، فيما تشير التوقعات إلى تعافي معدلات النمو في عام 2021 لتصل إلى 4.2%.



## آفاق النمو في الاقتصاد العالمي

متوقع		فعلي		معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي (%)
2021	2020	2019	2018	
5.8	3.0-	2.9	3.6	الناتج العالمي
4.5	6.1-	1.7	2.2	الاقتصادات المتقدمة
4.7	5.9-	2.3	2.9	الولايات المتحدة
4.7	7.5-	1.2	1.9	منطقة اليورو
3.0	5.2-	0.7	0.3	اليابان
4.0	6.5-	1.4	1.3	المملكة المتحدة
4.2	6.2-	1.6	1.9	كندا
4.4	5.2-	1.6	2.3	اقتصادات متقدمة أخرى
6.6	1.0-	3.7	4.5	اقتصادات الأسواق الصاعدة والاقتصادات النامية
8.5	1.0	5.5	6.3	آسيا الصاعدة والنامية
4.2	5.2-	2.1	3.2	أوروبا الصاعدة والنامية
3.4	5.2-	0.1	1.1	أمريكا اللاتينية والكاريبي
4.1	1.6-	3.1	3.3	إفريقيا جنوب الصحراء
4.0	2.8-	1.2	1.8	الشرق الأوسط وآسيا الوسطى
4.2	3.3-	0.3	1.0	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

\* المصدر: صندوق النقد الدولي، تقرير آفاق الاقتصاد العالمي، نيسان 2020.

## ب. التطورات الاقتصادية الأردنية خلال عام 2019

سجلت المؤشرات الأساسية للاقتصاد الوطني أداءً متفاوتاً خلال عام 2019، حيث يتوقع أن يبلغ معدل النمو الاقتصادي 2%، وهو قريب من المستويات المحققة في العام السابق. بينما سجل معدل التضخم مستويات منخفضة بلغت 0.3% خلال عام 2019، وارتفع معدل البطالة إلى 19.1%، فيما بلغ الاستثمار الأجنبي المباشر خلال الثلاثة أرباع الأولى من عام 2019 حوالي 479 مليون دينار، ونمت حوالات العاملين بنسبة بلغت 0.9%. وأظهرت مؤشرات المالية العامة ارتفاع عجز الموازنة العامة بنسبة 45.5% خلال عام 2019 ليشكل 3.4% من الناتج المحلي الإجمالي، وارتفاع إجمالي الدين العام بنسبة 6.2% في نهاية عام 2019 ليشكل 96.6% من الناتج المحلي الإجمالي.

أما أداء القطاع الخارجي فقد أظهر تحسناً خلال عام 2019، حيث ارتفعت الصادرات الكلية بنسبة 6.8% وانخفضت المستوردات بنسبة 4.8%، وتبعاً لذلك انخفض عجز الميزان التجاري بنسبة 12.2% وذلك في عام 2019 مقارنةً مع العام السابق.

وعلى صعيد المؤشرات النقدية والمصرفية، فقد حققت احتياطات البنك المركزي من العملات الأجنبية في نهاية عام 2019 ارتفاعاً نسبته 5.6% مقارنةً بمستوياتها في نهاية عام 2018. فيما سجلت مؤشرات القطاع المصرفي في نهاية عام 2019 نمواً واضحاً على مختلف الأصعدة بما في ذلك نمو الموجودات بنسبة 5.3%، ونمو التسهيلات الائتمانية والودائع بنسبة 3.7% و4.3% على التوالي.

وعلى الرغم مما سبق، فتشير التوقعات بخصوص آفاق الاقتصاد الأردني لعام 2020 إلى تحسن الأداء الاقتصادي بشكل عام، وتراجع عجز الموازنة العامة، وارتفاع المديونية العامة.

وفي السياق التالي سنستعرض أهم المؤشرات الاقتصادية الأردنية خلال عام 2019:

## أولاً: المؤشرات الاقتصادية الأساسية

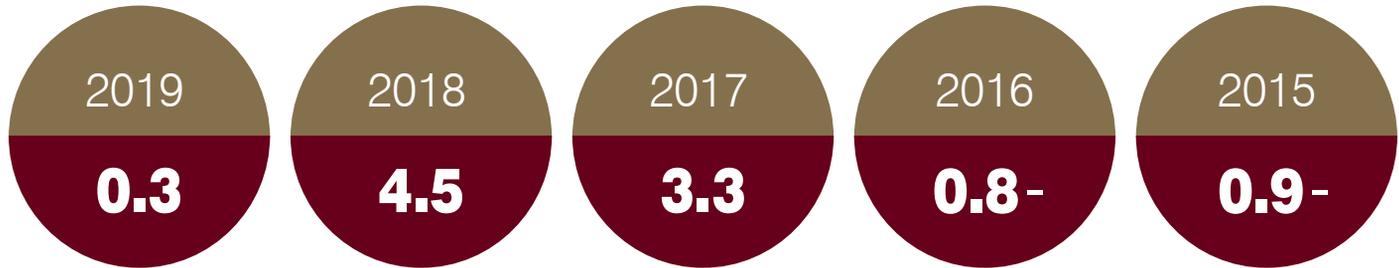
**النمو في الناتج المحلي الإجمالي:** تشير التقديرات الأولية إلى أن معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة من المتوقع أن يتراوح بين 1.9% - 2.0% في عام 2019، وهو قريب لمستوى النمو المحقق في عام 2018 والبالغ 1.9%، مما يعكس استمرار حالة التباطؤ الاقتصادي في المملكة خلال عام 2019. ويشار في هذا الصدد أن تقديرات النمو حسب خطاب قانون الموازنة العامة لعام 2019 بلغت 2.3%، بينما تشير توقعات صندوق النقد الدولي إلى نمو بحوالي 2.2%.



■ معدل النمو الاقتصادي (بأسعار السوق الثابتة) (%)

\* مقدر استناداً لتوقعات وزارة المالية وصندوق النقد الدولي وبناءً على معدل النمو الفعلي للثلاثة أرباع الأولى من عام 2019.

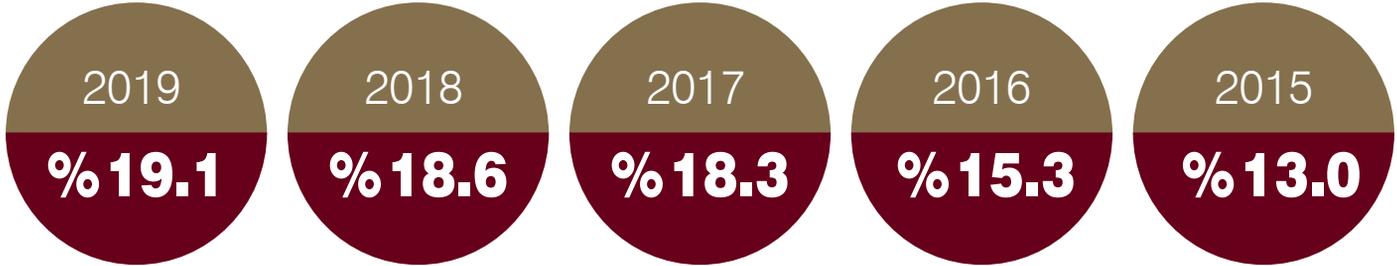
**الرقم القياسي لأسعار المستهلكين:** ارتفع الرقم القياسي لأسعار المستهلكين في عام 2019 ليصل إلى 125.0 نقطة بالمقارنة مع 124.7 نقطة في العام السابق، مما يعكس ارتفاع معدل التضخم في عام 2019 ليصل إلى 0.3%، مقارنةً مع معدل تضخم بلغ 4.5% في العام السابق.



■ معدل التضخم (%)

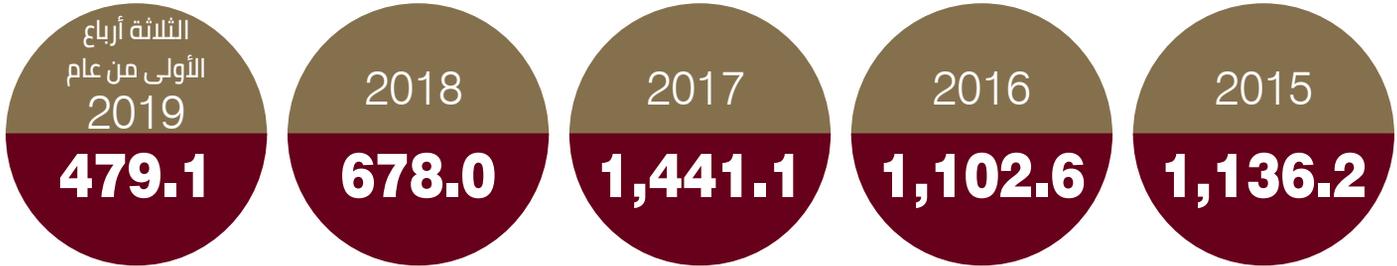
**الرقم القياسي لأسعار الأسهم مرجحاً بالقيمة السوقية للأسهم الحرة:** انخفض الرقم القياسي العام لأسعار الأسهم المرجح بالقيمة السوقية في نهاية عام 2019 بحوالي 94 نقطة أو ما نسبته 4.9 % ليصل إلى 1815.2 نقطة، مقارنةً مع 1908.8 نقطة في نهاية عام 2018.

**معدل البطالة:** ارتفع معدل البطالة إلى 19.1 % في عام 2019، مقارنةً مع 18.6 % في عام 2018 و 18.3 % في عام 2017 و 15.3 % في عام 2016.



■ معدل البطالة (%)

**الاستثمار الأجنبي المباشر في الأردن:** بلغ الاستثمار الأجنبي المباشر في الأردن خلال الثلاثة أرباع الأولى من عام 2019 حوالي 479.1 مليون دينار مقارنةً مع 678 مليون دينار في العام السابق.



■ الاستثمار الاجنبي المباشر في الأردن (مليون دينار)

**حوالات العاملين:** تشير البيانات الأولية المتعلقة بحالات العاملين إلى أنها ارتفعت بنسبة 0.9 % خلال عام 2019 لتصل إلى 2629.7 مليون دينار مقارنةً مع 2606.3 مليون دينار في عام 2018.



■ حوالات العاملين (مليون دينار)

## ثانياً: أداء المالية العامة

على صعيد أهم التطورات التي شهدتها المالية العامة، فيمكن إجمالها بالآتي:

**إجمالي الإيرادات العامة:** انخفض إجمالي الإيرادات العامة خلال عام 2019 بحوالي 85.3 مليون دينار لتبلغ 7754.3 مليون دينار مقابل 7839.6 مليون دينار في عام 2018، وبنسبة انخفاض بلغت حوالي 1.1%.

**إجمالي النفقات العامة:** ارتفعت النفقات العامة خلال عام 2019 بنسبة 2.9% لتبلغ 8812.7 مليون دينار مقابل 8567.3 مليون دينار في عام 2018.

**عجز الموازنة:** بلغ عجز الموازنة بعد المنح 1058 مليون دينار في عام 2019، مقابل عجز بلغ حوالي 728 مليون دينار في عام 2018 وبنسبة ارتفاع بلغت 45.5%. وبلغت نسبة العجز بعد المنح إلى الناتج المحلي الإجمالي خلال عام 2019 ما نسبته 3.4% مقارنةً مع عجز بلغت نسبته 2.4% في عام 2018.

نسبة التغير (%)	2019	2018	2017	2016	مليون دينار
- 1.1 %	7,754.3	7,839.6	7,425.3	7,069.6	اجمالي الإيرادات والمساعدات الخارجية
2.9 %	8,812.7	8,567.3	8,173.2	7,948.2	اجمالي الانفاق
13.8 %	1,846.8	1,622.3	1,455.9	1,714.6	العجز قبل المساعدات
45.5 %	1,058.4	727.6	747.9	878.6	العجز بعد المساعدات
-	3.4 %	2.4 %	2.6 %	3.2 %	العجز بعد المساعدات إلى الناتج المحلي الإجمالي %

أما بالنسبة لتطورات الدين العام في الأردن فيمكن تلخيصها على النحو الآتي:

**الدين العام الداخلي للحكومة المركزية:** ارتفع إجمالي الدين العام الداخلي للحكومة المركزية (موازنة عامة ومؤسسات مستقلة) بنسبة 9.4% ليصل إلى 17.738 مليار دينار في نهاية عام 2019 (56.9% من الناتج المحلي الإجمالي)، مقارنةً مع 16.221 مليار دينار في نهاية عام 2018 (54.1% من الناتج المحلي الإجمالي).

**الدين العام الخارجي:** ارتفع رصيد الدين العام الخارجي (موازنة ومكفول) بنسبة بلغت 2.1% ليصل إلى 12.338 مليار دينار في نهاية عام 2019 (39.6% من الناتج المحلي الإجمالي) مقارنةً مع 12.087 مليار دينار في نهاية عام 2018 (40.3% من الناتج المحلي الإجمالي).

**إجمالي الدين العام:** ارتفع إجمالي الدين العام بنسبة 6.2% في نهاية عام 2019 مقارنةً مع نهاية عام 2018، ليصل إلى 30.076 مليار دينار أو ما نسبته 96.6% من الناتج المحلي الإجمالي، مقارنةً مع 28.308 مليار دينار أو ما نسبته 94.4% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية عام 2018.

نسبة التغير (%)	2019	2018	2017	2016	البند
9.4 %	17,738.0	16,220.7	15,402.1	15,793.7	إجمالي الدين الداخلي للحكومة المركزية
2.8 %	56.9 %	54.1 %	53.3 %	56.8 %	% من الناتج المحلي الاجمالي
2.1 %	12,338.2	12,087.5	11,867.2	10,299.0	رصيد الدين العام الخارجي
0.7 - %	39.6 %	40.3 %	41.1 %	37.0 %	% من الناتج المحلي الاجمالي
6.2 %	30,076.2	28,308.2	27,269.2	26,092.7	إجمالي الدين العام
2.2 %	96.6 %	94.4 %	94.3 %	93.8 %	% من الناتج المحلي الاجمالي

## ثالثاً: أداء القطاع الخارجي

على صعيد القطاع الخارجي فقد شهد التطورات التالية:

**الصادرات:** ارتفعت الصادرات الكلية (الصادرات الوطنية + المعاد تصديره) خلال عام 2019 بنسبة 7.3 % لتصل إلى حوالي 5902.2 مليون دينار مقارنةً مع 5502.7 مليون دينار في عام 2018. وقد جاء الارتفاع في الصادرات الكلية نتيجة نمو الصادرات الوطنية بنسبة 6.8 %، ونمو المعاد تصديره بنسبة 9.9 % خلال عام 2019 مقارنةً مع عام 2018.

**المستوردات:** انخفضت قيمة المستوردات خلال عام 2019 بنسبة 4.8 % لتصل إلى 13729.1 مليون دينار، مقارنةً مع 14420.0 مليون دينار خلال عام 2018.

**العجز التجاري:** نتيجة نمو الصادرات الكلية وانخفاض المستوردات، فقد انخفض عجز الميزان التجاري خلال عام 2019 بنسبة 12.2 % ليصل إلى 7826.9 مليون دينار، مقارنةً مع عجز تجاري مقداره 8917.3 مليون دينار في العام السابق.

نسبة التغير (%)	2019	2018	2017	2016	2015	مليون دينار
6.8 %	4992.1	4674.7	4504.2	4396.5	4797.6	الصادرات الوطنية
9.9 %	910.1	828.0	828.9	963.0	763.8	المعاد تصديره
7.3 %	5902.2	5502.7	5333.1	5359.5	5561.4	الصادرات الكلية
4.8 - %	13729.1	14420.0	14553.7	13720.4	14537.2	المستوردات
12.2 - %	7826.9 -	8917.3 -	9220.6 -	8360.8 -	8975.8 -	الميزان التجاري

## رابعاً: المؤشرات النقدية والمصرفية

وفيما يتعلق بأبرز التطورات التي شهدتها القطاع النقدي والمصرفي، فقد كانت كما يلي:

**السيولة المحلية:** ارتفعت السيولة المحلية (ع) في نهاية عام 2019 بمقدار 1610.4 مليون دينار أو ما نسبته 4.8 % لتصل إلى 34.970 مليار دينار تقريباً، مقارنةً مع 33.359 مليار دينار في نهاية عام 2018.

**الاحتياطيات الأجنبية:** ارتفعت الاحتياطيات الأجنبية لدى البنك المركزي في نهاية عام 2019 لتصل إلى 12.170 مليار دولار مقارنةً مع 11.524 مليار دولار في نهاية عام 2018، وبهذا تكون الاحتياطيات الأجنبية لدى البنك المركزي قد ارتفعت بحوالي 647 مليون دولار، أو ما نسبته 5.6 % عن مستواها المسجل في نهاية عام 2018.



■ احتياطيات البنك المركزي من العملات الأجنبية (مليون دولار أمريكي)

**موجودات البنوك المرخصة:** سجل رصيد موجودات البنوك المرخصة في نهاية عام 2019 ارتفاعاً بنسبة 5.3 % ليصل إلى 53.6 مليار دينار، مقارنةً مع 50.9 مليار دينار في نهاية عام 2018.

**رأس المال والاحتياطيات والمخصصات:** ارتفع رصيد رأس المال والاحتياطيات والمخصصات لدى البنوك المرخصة بنسبة 5.1 % في نهاية عام 2019 ليصل إلى 8263 مليون دينار، مقارنةً مع 7866 مليون دينار في نهاية عام 2018.

**التسهيلات الائتمانية:** ارتفعت التسهيلات الائتمانية الممنوحة من قبل البنوك المرخصة في نهاية عام 2019 بمقدار 968 مليون دينار أو ما نسبته 3.7 % لتصل إلى 27.080 مليار دينار، مقارنةً مع 26.112 مليار دينار في نهاية عام 2018.

**الودائع:** ارتفع رصيد إجمالي الودائع لدى البنوك المرخصة في نهاية عام 2019 بنسبة 4.3 % ليصل إلى 35.305 مليار دينار، مقارنةً مع 33.848 مليار دينار في نهاية عام 2018.



نسبة التغير (%)	2019	2018	2017	2016	2015	مليون دينار
5.3 %	53641.7	50917.8	49102.5	48383.5	47133.2	إجمالي الموجودات
5.1 %	8263.2	7865.8	7564.2	7261.2	7107.8	رأس المال والاحتياطيات والمخصصات
3.7 %	27079.7	26111.8	24736.8	22905.8	21103.5	اجمالي التسهيلات الائتمانية
4.3 %	35305.3	33848.1	33197.7	32900.0	32598.5	اجمالي الودائع

## خامساً: آفاق الاقتصاد الأردني في عام 2020

تأثر الاقتصاد الأردني في عام 2020 بشكلٍ واضحٍ بجائحة كورونا وبالإجراءات التي تم اتخاذها وفي مقدمتها الإغلاق العام منذ منتصف شهر آذار والذي سيستمر حسب آخر التطورات حتى نهاية شهر أيار. وقد تفاوت تأثير الأزمة على القطاعات الاقتصادية في الأردن، حيث تعرضت بعض القطاعات لتعطل جزئي، وبعضها لتعطل كلي خلال فترة التعطل، بينما يتوقع أن تتأثر سلبياً وبشكلٍ كامل العديد من القطاعات وفي مقدمتها قطاع السياحة، والذي قد يمتد تأثيرها لنهاية عام 2020. ووفقاً لآخر المؤشرات والبيانات الصادرة عن الحكومة، وبناءً على مختلف التقارير المحلية والدولية وتوقعات صندوق النقد الدولي للاقتصاد الأردني، يمكن التوصل إلى مجموعة من التوقعات حول الأداء الاقتصادي في عام 2020 والتي تشمل ما يلي:

- ستشهد **معدلات النمو الاقتصادي** في الأردن تراجعاً خلال العام 2020 نتيجة تأثيره بتداعيات جائحة كورونا لينخفض معدل النمو إلى مستويات تتراوح بين - 3.5 % و - 3.7 % مقارنةً مع معدل نمو مقدر يتراوح بين 1.9 % و 2.0 % في عام 2019.
- من المتوقع أن يبلغ **معدل التضخم** 0.5 % في عام 2020 مقارنةً مع 0.3 % في عام 2019.
- من المتوقع أن يصل **عجز الموازنة العامة** لأكثر من 2 مليار دينار في عام 2020 وهو ما يشكل 6.3 % من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لعام 2020.
- بسبب الأعباء الإضافية التي تسببت بها جائحة كورونا على الحكومة الأردنية، ونظراً لظهور نفقات جديدة والانخفاض المتوقع في الإيرادات، من المتوقع أن يرتفع **إجمالي الدين العام** في عام 2020 ليصل إلى ما نسبته 105.6 % من **الناتج المحلي الإجمالي**، مقارنةً مع 96.6 % في عام 2019.



22

الفصل الثاني

التطورات النقدية  
والمصرفية خلال عام  
2019

## أولاً: تطورات السياسة النقدية خلال عام 2019

### (أ) قرارات البنك المركزي الأردني المرتبطة بأسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية خلال عام 2019

**خفض أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية 25 نقطة في شهر آب 2019**  
قررت لجنة عمليات السوق المفتوحة في البنك المركزي، خفض أسعار الفائدة على كافة أدوات السياسة النقدية كافة بواقع 25 نقطة أساس اعتباراً من يوم الأحد الموافق 4/ 8/ 2019، لتصبح كما يلي:

- سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي (CBJ Main Rate) %4.50 سنوياً.
- سعر فائدة نافذة الابداع للدينار لليلة واحدة: 3.75 % سنوياً.
- سعر فائدة اتفاقيات اعادة الشراء لليلة واحدة: 5.25 % سنوياً.
- سعر فائدة إعادة الخصم 5.50 % سنوياً.

في حين أبقى البنك المركزي الأردني على أسعار الفائدة التي يتقاضاها على برنامج دعم القطاعات الاقتصادية (برنامج السلف متوسطة الأجل للبنوك) كما هو عند 1.75 % للمشاريع داخل محافظة العاصمة، و1.00 % للمشاريع في باقي المحافظات.

**خفض أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية 25 نقطة في شهر أيلول 2019**  
قررت لجنة عمليات السوق المفتوحة في البنك المركزي الأردني خفض أسعار الفائدة على كافة أدوات السياسة النقدية بواقع 25 نقطة أساس اعتباراً من يوم الخميس الموافق 19/ 9/ 2019، لتصبح كما يلي:

- سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي ( CBJ Main Rate: % 4.25 ) سنوياً.
- سعر فائدة نافذة الابداع للدينار لليلة واحدة: 3.50 % سنوياً.
- سعر فائدة اتفاقيات اعادة الشراء لليلة واحدة: 5.00 % سنوياً.
- سعر فائدة إعادة الخصم 5.25 % سنوياً.

في حين أبقى البنك المركزي الأردني على أسعار الفائدة التي يتقاضاها على برنامج دعم القطاعات الاقتصادية (برنامج السلف متوسطة الأجل للبنوك) كما هو عند 1.75 % للمشاريع داخل محافظة العاصمة، و1.00 % للمشاريع في باقي المحافظات.

**خفض أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية 25 نقطة في شهر تشرين الأول 2019**  
قررت لجنة عمليات السوق المفتوحة في البنك المركزي الأردني خفض أسعار الفائدة على كافة أدوات السياسة النقدية بواقع 25 نقطة أساس اعتباراً من يوم الخميس الموافق 31/ 10/ 2019، لتصبح كما يلي:

- سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي (CBJ Main Rate: % 4.00) سنوياً.
- سعر فائدة نافذة الابداع للدينار لليلة واحدة: 3.25 % سنوياً.
- سعر فائدة اتفاقيات اعادة الشراء لليلة واحدة: 4.75 % سنوياً.
- سعر فائدة إعادة الخصم 5.00 % سنوياً.



في حين أبقى البنك المركزي الأردني على أسعار الفائدة التي يتقاضاها على برنامج دعم القطاعات الاقتصادية (برنامج السلف متوسطة الأجل للبنوك) كما هو عند 1.75 % للمشاريع داخل محافظة العاصمة، و1.00 % للمشاريع في باقي المحافظات.

## ب) أهم التعاميم والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني خلال عام 2019

- قام البنك المركزي الأردني خلال عام 2019 بإصدار مجموعة من التعاميم والتعليمات المتعلقة بالجهاز المصرفي الأردني، ومنها ما يلي:
  - تعليمات الحساب البنكي الأساسي رقم (1/ 2019) تاريخ 2/ 4/ 2019.
  - تعليمات حدود التعرضات الكبيرة وضوابط منح الائتمان رقم (2/ 2019) تاريخ 3/ 4/ 2019.
  - تعليمات تمويل المشاريع ضمن البرنامج الوطني للتشغيل الذاتي "انهض" للبنوك المرخصة رقم (4/ 2019) تاريخ 9/ 16/ 2019.
  - تعميم بخصوص تمديد وتعديل بعض التعليمات والتعاميم المتعلقة بالتسهيلات الائتمانية والعقارات المستملكة تاريخ 11/ 21/ 2019.
  - تعميم بخصوص تعليمات التكيف مع المخاطر السيبرانية تاريخ 8/ 1/ 2019.

## ثانياً: التطورات المصرفية خلال عام 2019

حققت المؤشرات المصرفية للبنوك العاملة في الأردن تطورات ملموسة خلال عام 2019، حيث ارتفعت الموجودات والودائع والتسهيلات الائتمانية بما نسبته 5.3%، 4.3%، 3.7% على التوالي كما في نهاية عام 2019، كما حقق رصيد رأس المال والاحتياطيات والمخصصات لدى البنوك العاملة في الأردن نمواً بنسبة 5.1%، وأظهرت مؤشرات المتانة المالية القوة والسلامة المالية للبنوك العاملة في الأردن. وفيما شهدت أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية انخفاً خلال عام 2019، وارتفع الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الودائع لأجل، في حين انخفض الوسط المرجح لأسعار الفائدة على القروض والسلف. كما أظهرت أسعار فائدة الإقراض ما بين البنوك (الجودبير) ارتفاع أسعار الفائدة لجميع الاستحقاقات خلال عام 2019. وشهدت الشيكات المقدمة للتفاضل انخفاضاً من حيث العدد والقيمة في نهاية عام 2019 مقارنةً مع نفس الفترة لعام 2018. بالإضافة إلى انخفاض الشيكات المعادة من حيث العدد والقيمة لنفس الفترات. وفيما يلي نستعرض تفاصيل التطورات المصرفية خلال عام 2019.

## أ) تطور موجودات ومطلوبات البنوك العاملة في الأردن

سجل رصيد موجودات / مطلوبات البنوك المرخصة في نهاية عام 2019 ارتفاعاً بنسبة 5.3% ليصل إلى 53.642 مليار دينار، مقارنةً مع 50.92 مليار دينار في نهاية عام 2018.

### 1) الموجودات المحلية

ارتفعت الموجودات المحلية للبنوك المرخصة في نهاية عام 2019 بمقدار 2694 مليون دينار (5.9%) عن مستواها في نهاية عام 2018، ليصل بذلك رصيد الموجودات المحلية للبنوك المرخصة إلى 48.060 مليار دينار مقارنةً مع 45.37 مليار دينار في نهاية عام 2018.

وقد جاء الارتفاع في الموجودات المحلية نتيجة ارتفاع الديون على القطاع الخاص (المقيم) بحوالي 1037.5 مليون دينار، أو ما نسبته 4.4%، لتصل إلى 24.7 مليار دينار في نهاية عام 2019، بالإضافة إلى ارتفاع الديون على القطاع العام بحوالي 1067 مليون دينار بنسبة 9.5% لتصل إلى 12.25 مليار دينار في نهاية عام 2019. كما ارتفعت الديون على المؤسسات المالية بمقدار 28.5 مليون دينار بنسبة 7.7%، وارتفع بند الاحتياطيات بحوالي 593 مليون دينار أو ما نسبته 11.7%، ليصل إلى 5.64 مليار دينار مقارنةً مع 5.05 مليار دينار بنهاية العام 2018.

### 2) الموجودات الأجنبية

ارتفعت الموجودات الأجنبية للبنوك المرخصة بحوالي 29.9 مليون دينار أو ما نسبته 0.5% في نهاية عام 2019 مقارنةً بمستواها في نهاية عام 2018، ليسجل بذلك رصيد الموجودات الأجنبية للبنوك المرخصة 5.58 مليار دينار مقارنةً مع 5.55 مليار دينار في نهاية عام 2018.

وقد جاء الارتفاع في الموجودات الأجنبية نتيجة ارتفاع بند محفظة الأوراق المالية (غير مقيم) بمقدار 59.8 مليون دينار أو ما نسبته 8.1%، وارتفاع التسهيلات الائتمانية للقطاع الخاص (غير مقيم) بمقدار 19.1 مليون دينار أو ما نسبته 2.9%، كما ارتفعت الموجودات الأجنبية الأخرى بمقدار 4 مليون دينار أو ما نسبته 5.1%. بالمقابل انخفض الأرصدة لدى بنوك في الخارج بمقدار 18.5 مليون دينار (0.5%)، وبند النقد في الصندوق (بالعملات الأجنبية) بمقدار 34.5 مليون دينار (14.3%).

الميزانية الموحدة للبنوك المرخصة				
مليون دينار	2018	2019	قيمة التغير	نسبة التغير (%)
<b>الموجودات</b>				
<b>الموجودات الأجنبية</b>	<b>5551.9</b>	<b>5581.8</b>	<b>29.9</b>	<b>0.5%</b>
نقد في الصندوق (بالعملات الأجنبية)	241.7	207.2	-34.5	-14.3%
أرصدة لدى بنوك في الخارج	3836.7	3818.2	-18.5	-0.5%
محفظة الأوراق المالية (غير مقيم)	740.5	800.3	59.8	8.1%
التسهيلات الائتمانية للقطاع الخاص (غير مقيم)	655.3	674.4	19.1	2.9%
موجودات أجنبية أخرى	77.7	81.7	4.0	5.1%
<b>الموجودات المحلية</b>	<b>45365.9</b>	<b>48059.9</b>	<b>2694.0</b>	<b>5.9%</b>
الديون على القطاع العام	11180.8	12247.8	1067.0	9.5%
الديون على القطاع الخاص (مقيم)	23686.8	24724.3	1037.5	4.4%
الديون على المؤسسات المالية	371.4	399.9	28.5	7.7%
الاحتياطيات	5048.5	5641.5	593.0	11.7%
أرصدة لدى البنك المركزي (بالعملات الأجنبية)	857.5	762.4	-95.1	-11.1%
موجودات أخرى	4220.9	4284.0	63.1	1.5%
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>50917.8</b>	<b>53641.7</b>	<b>2723.9</b>	<b>5.3%</b>
<b>المطلوبات</b>				
<b>ودائع تحت الطلب</b>	<b>7952.7</b>	<b>8125.9</b>	<b>173.2</b>	<b>2.2%</b>
مؤسسات عامة غير مالية	26.7	31.8	5.1	19.1%
البلديات والمجالس القروية	25.3	12.7	-12.6	-49.8%
المؤسسات المالية	111	69.5	-41.5	-37.4%
مؤسسة الضمان الاجتماعي	73.4	51	-22.4	-30.5%
القطاع الخاص (مقيم)	7716.3	7960.9	244.6	3.2%
<b>ودائع التوفير ولأجل</b>	<b>21106.4</b>	<b>22210.8</b>	<b>1104.4</b>	<b>5.2%</b>
مؤسسات عامة غير مالية	219	203.4	-15.6	-7.1%
البلديات والمجالس القروية	50.7	38.3	-12.4	-24.5%
المؤسسات المالية	279.2	309.6	30.4	10.9%
مؤسسة الضمان الاجتماعي	1329.3	1328.3	-1.0	-0.1%
القطاع الخاص (مقيم)	19228.2	20331.2	1103.0	5.7%
<b>المطلوبات الأجنبية</b>	<b>7334.9</b>	<b>8049.7</b>	<b>714.8</b>	<b>9.7%</b>
<b>ودائع الحكومة المركزية</b>	<b>946.8</b>	<b>912.5</b>	<b>-34.3</b>	<b>-3.6%</b>
<b>الاقتراض من البنك المركزي</b>	<b>753.8</b>	<b>914.1</b>	<b>160.3</b>	<b>21.3%</b>
<b>رأس المال والاحتياطيات والمخصصات</b>	<b>7865.8</b>	<b>8263.2</b>	<b>397.4</b>	<b>5.1%</b>
<b>المطلوبات الأخرى</b>	<b>4957.4</b>	<b>5165.5</b>	<b>208.1</b>	<b>4.2%</b>
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>50917.8</b>	<b>53641.7</b>	<b>2723.9</b>	<b>5.3%</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية

## ب) موجودات ومطلوبات البنوك من العملات الأجنبية

ارتفعت موجودات البنوك المرخصة من العملات الأجنبية من 10.69 مليار دينار عام 2018 إلى 11.12 مليار دينار في نهاية عام 2019، والتي تشكل نسبة ارتفاع مقدارها 4.0%. وقد نجم هذا الارتفاع أساساً عن ارتفاع بند محفظة الأوراق المالية بقيمة 296 مليون دينار (12.5%)، وبند التسهيلات الائتمانية بقيمة 315 مليون دينار (11.1%).



## موجودات البنوك المرخصة من العملات الأجنبية

نسبة التغير (%)	قيمة التغير	2019	2018	مليون دينار
14.3 - %	34.5 -	207.2	241.7	النقد في الصندوق
11.1 - %	95.1 -	762.4	857.5	أرصدة لدى البنك المركزي
1.3 - %	52.2 -	4033.8	4086.0	أرصدة لدى البنوك
12.5 %	296.4	2667.7	2371.3	محفظة الأوراق المالية
11.1 %	315.2	3155.7	2840.5	التسهيلات الائتمانية
0.2 - %	0.5 -	293.9	294.4	أخرى
<b>4.0 %</b>	<b>429.3</b>	<b>11120.7</b>	<b>10691.4</b>	<b>الموجودات من العملات الأجنبية</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية

أما مطلوبات البنوك المرخصة من العملات الأجنبية فقد ارتفعت بحوالي 378 مليون دينار لتصل إلى 11.631 مليار دينار في نهاية عام 2019 والتي تشكل نسبة ارتفاع تبلغ 3.4 % عن العام السابق 2018.

## مطلوبات البنوك المرخصة من العملات الأجنبية

نسبة التغير (%)	قيمة التغير	2019	2018	مليون دينار
0.2 %	17.5	8198.0	8180.5	ودائع العملاء
50.5 - %	-62.1	60.8	122.9	الحكومة المركزية
4.5 %	1.9	44.3	42.4	المؤسسات العامة
58.8 %	16.4	44.3	27.9	مؤسسات مالية غير مصرفية
0.8 %	61.3	8048.6	7987.3	قطاع خاص
3.0 %	15.7	535.3	519.6	التأمينات النقدية
13.6 %	298.4	2488.7	2190.3	ودائع البنوك
12.8 %	46.3	409.1	362.8	أخرى
<b>3.4 %</b>	<b>377.9</b>	<b>11631.1</b>	<b>11253.2</b>	<b>المطلوبات من العملات الأجنبية</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية

## ج) رأس المال والاحتياطيات والمخصصات

حقق رصيد رأس المال والاحتياطيات والمخصصات لدى البنوك العاملة في الأردن نمواً بنسبة 5.1% في نهاية عام 2019 ليصل إلى 8263.2 مليون دينار، مقارنةً مع 7865.8 مليون دينار في نهاية عام 2018.

## د) التسهيلات الائتمانية الممنوحة من البنوك المرخصة

ارتفع الرصيد القائم لإجمالي التسهيلات الائتمانية الممنوحة من البنوك المرخصة من 26.11 مليار دينار في نهاية عام 2018 إلى 27.08 مليار دينار في نهاية عام 2019، وبارتفاع مقداره 967.9 مليون دينار أو ما نسبته 3.71%.

واتخذت معظم التسهيلات الائتمانية الممنوحة من قبل البنوك العاملة في الأردن شكل القروض والسلف والتي شكلت حوالي 64.83% من إجمالي التسهيلات الائتمانية، بينما شكلت ذمم البنوك الإسلامية 23.01% من إجمالي التسهيلات، أما الجاري مدين فقد شكل 10.85%، فيما بلغت حصة الكمبيالات والإسناد المخصومة 0.67%. ويشار في هذا الصدد أن بطاقات الائتمان لم تشكل سوى 0.64% من إجمالي التسهيلات الائتمانية الممنوحة.

### توزيع التسهيلات الائتمانية حسب أصنافها (مليون دينار)

نسبة التغير (%)	2019		2018		توزيع التسهيلات الائتمانية حسب أصنافها
	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	
4.79 - %	10.85 %	2937.8	11.82 %	3085.6	جاري مدين
3.49 %	64.83 %	17554.6	64.96 %	16962.4	قروض وسلف
24.85 - %	0.67 %	182.4	0.93 %	242.7	كمبيالات وإسناد مخصومة
10.20 %	23.01 %	6230.6	21.65 %	5653.8	ذمم بنوك إسلامية
4.18 %	0.64 %	174.3	0.64 %	167.3	بطاقات الائتمان
<b>3.71 %</b>	<b>100.00 %</b>	<b>27079.7</b>	<b>100.00 %</b>	<b>26111.8</b>	<b>إجمالي التسهيلات الائتمانية</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية.

### توزيع التسهيلات الائتمانية حسب أصنافها في نهاية عام 2019



أما عن تطور التسهيلات الائتمانية حسب نوع العملة، فقد شكلت التسهيلات بالدينار الأردني ما نسبته 88% من إجمالي التسهيلات في نهاية عام 2019 بالمقارنة مع نسبة 88.8% في عام 2018. وتبعاً لذلك، فقد بلغت الأهمية النسبية للتسهيلات الائتمانية بالعملات الأجنبية 12% من إجمالي التسهيلات الائتمانية في نهاية عام 2019.

### توزيع التسهيلات الائتمانية حسب نوع العملة

نسبة التغير (%)	2019		2018		توزيع التسهيلات حسب العملة
	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	
2.75%	88.0%	23816.6	88.8%	23180.3	بالدينار الأردني
11.31%	12.0%	3263.1	11.2%	2931.5	بالعملات الأجنبية
<b>3.71%</b>	<b>100.0%</b>	<b>27079.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>26111.8</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية



وعلى صعيد توزيع التسهيلات الائتمانية وفقاً للنشاط الاقتصادي في نهاية عام 2019، فقد استحوذت أربعة قطاعات اقتصادية، هي قطاع الإنشاءات وقطاع التجارة العامة وقطاع الخدمات والمرافق العامة وقطاع الصناعة، على 69.48% من التسهيلات الائتمانية. حيث ارتفع رصيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات بمقدار 139.4 مليون دينار (2.04%) عن الرصيد في نهاية عام 2018، وارتفعت التسهيلات الممنوحة لقطاع الصناعة بمقدار 286.8 مليون دينار (9.36%)، وارتفعت التسهيلات الممنوحة لقطاع الخدمات والمرافق العامة بمقدار 411.4 مليون دينار (10.68%)، فيما انخفضت التسهيلات الممنوحة لقطاع التجارة العامة بمقدار 242.1 مليون دينار (5.42%). كما سجل رصيد التسهيلات الممنوحة تحت بند (أخرى) والذي يمثل في أغلبيته تسهيلاتاً ممنوحة للأفراد ارتفاعاً بمقدار 506.3 مليون دينار (9.19%).

## توزيع التسهيلات الائتمانية حسب النشاط الاقتصادي

نسبة التغير (%)	2019		2018		النشاط الاقتصادي
	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	
% 0.06 -	% 1.24	336.5	% 1.29	336.7	الزراعة
% 16.70 -	% 1.09	296.3	% 1.36	355.7	التعدين
% 9.36	% 12.37	3351.1	% 11.74	3064.3	الصناعة
% 5.42 -	% 15.62	4228.5	% 17.12	4470.6	التجارة العامة
% 2.04	% 25.74	6970.3	% 26.16	6830.9	الإنشاءات
% 4.23	% 1.27	342.8	% 1.26	328.9	خدمات النقل
% 7.74	% 2.36	637.9	% 2.27	592.1	السياحة والفنادق والمطاعم
% 10.68	% 15.75	4264.3	% 14.76	3852.9	خدمات ومرافق عامة
% 17.44 -	% 2.34	634.2	% 2.94	768.2	الخدمات المالية
% 9.19	% 22.22	6017.8	% 21.11	5511.5	أخرى
<b>% 3.71</b>	<b>% 100.00</b>	<b>27079.7</b>	<b>% 100.00</b>	<b>26111.8</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية

## توزيع التسهيلات الائتمانية حسب النشاط الاقتصادي كما في نهاية عام 2019

الإنشاءات <b>% 25.74</b>	التجارة العامة <b>% 15.62</b>	الصناعة <b>% 12.37</b>	التعدين <b>% 1.09</b>	الزراعة <b>% 1.24</b>
أخرى <b>% 22.22</b>	الخدمات المالية <b>% 2.34</b>	خدمات ومرافق عامة <b>% 15.75</b>	السياحة والفنادق والمطاعم <b>% 2.36</b>	خدمات النقل <b>% 1.27</b>

## هـ) الودائع لدى البنوك المرخصة

ارتفع رصيد إجمالي الودائع لدى البنوك المرخصة في نهاية عام 2019 بمقدار 1.46 مليار دينار أي ما نسبته 4.3% ليصل إلى 35.31 مليار دينار تقريباً مقارنةً مع 33.85 مليار دينار في نهاية عام 2018.

وقد جاء الارتفاع في رصيد إجمالي الودائع في نهاية عام 2019 نتيجة ارتفاع ودائع القطاع الخاص بمقدار 1550.4 مليون دينار (5.0%) لتصل إلى 32.7 مليار دينار مقارنة مع 31.2 مليار دينار بنهاية العام 2018، بينما انخفضت ودائع القطاع العام بمقدار 93.2 مليون دينار (3.5%) لتصل إلى 2.58 مليار دينار مقارنة مع 2.67 مليار دينار بنهاية العام 2018.

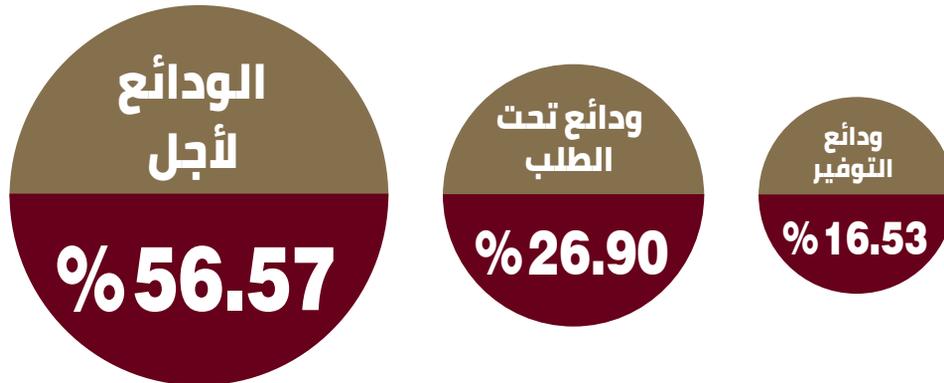
أما بالنسبة للتطور الهيكلي لأصناف الودائع الرئيسية (تحت الطلب، وتوفير، ولأجل)، فقد حازت الودائع لأجل على أعلى نسبة من بين أصناف الودائع الأخرى لتبلغ أهميتها 56.57% من إجمالي الودائع في نهاية عام 2019 بالمقارنة مع نسبة 55.58% في نهاية عام 2018. أما الودائع تحت الطلب فقد شكلت ما نسبته 26.9%، وشكلت ودائع التوفير نسبة 16.53% من إجمالي الودائع في نهاية عام 2019.

### توزيع الودائع حسب أنواعها الرئيسية

نسبة التغير (%)	2019		2018		توزيع الودائع حسب نوع الوديعة
	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	
1.43%	26.90%	9497.6	27.67%	9364.1	ودائع تحت الطلب
2.88%	16.53%	5835.0	16.76%	5671.5	ودائع التوفير
6.17%	56.57%	19972.7	55.58%	18812.5	الودائع لأجل
<b>4.31%</b>	<b>100%</b>	<b>35305.3</b>	<b>100%</b>	<b>33848.1</b>	<b>إجمالي الودائع</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية

### توزيع الودائع حسب أنواعها في نهاية عام 2019



وبالنظر إلى تطورات الودائع خلال عام 2019 وفقاً لنوع العملة، يلاحظ ارتفاع بند الودائع بالدينار الأردني بحوالي 1.44 مليار دينار والتي تشكل نسبة ارتفاع 5.6% عن قيمتها في نهاية عام 2018، مقابل ارتفاع طفيف في الودائع بالعملات الأجنبية بما نسبته 0.21% عن مستواها في نهاية عام 2018.

## توزيع الودائع حسب نوع العملة

نسبة التغير (%)	2019		2018		توزيع الودائع حسب نوع العملة
	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	الأهمية النسبية (%)	مليون دينار	
% 5.61	% 76.78	27107.3	% 75.83	25667.6	الودائع بالدينار الأردني
% 0.21	% 23.22	8198.0	% 24.17	8180.5	الودائع بالعملات الأجنبية
<b>% 4.31</b>	<b>% 100</b>	<b>35305.3</b>	<b>% 100</b>	<b>33848.1</b>	<b>إجمالي الودائع</b>

المصدر: البنك المركزي الأردني، النشرة الإحصائية الشهرية



## (و) مؤشرات المتانة المالية للبنوك

تظهر آخر البيانات المتوفرة حول مؤشرات المتانة المالية للبنوك العاملة في الأردن ما يلي:

- ارتفاع نسبة الديون غير العاملة إلى 5.2% في النصف الأول للعام 2019، مقارنةً مع نسبة 4.9% في نهاية عام 2018.
- بلغت نسبة تغطية الديون غير العاملة 68.2% في النصف الأول للعام 2019، مقارنةً مع 79.3% في نهاية عام 2018. أما الجزء غير المغطى من الديون غير العاملة فقد شكل ما نسبته 6.98% من حقوق المساهمين لدى البنوك في النصف الأول للعام 2019، مقارنة مع 4.2% في نهاية عام 2018.
- بلغت نسبة كفاية رأس المال 16.99% في النصف الأول للعام 2019، مقارنةً مع نسبة 16.94% في نهاية عام 2018. وتعتبر هذه النسبة أعلى بكثير من الحدود الدنيا المطلوبة من قبل البنك المركزي الأردني ومن قبل لجنة بازل.
- حققت البنوك العاملة في الأردن معدل عائد سنوي على الموجودات بلغ 1.17% في النصف الأول للعام 2019، مقارنة مع 1.2% في نهاية عام 2018.
- بلغ معدل العائد السنوي على حقوق المساهمين في البنوك العاملة في الأردن 9.4% في النصف الأول للعام 2019، مقارنة مع 9.6% في نهاية عام 2018.
- بلغت نسبة السيولة القانونية لدى البنوك المرخصة حوالي 129.5% في النصف الأول للعام 2019، مقارنةً مع 131.9% في نهاية عام 2018. وتعتبر هذه النسبة أعلى من الحدود الدنيا المطلوبة من البنك المركزي الأردني والبالغة (100%).



### أهم مؤشرات المتانة المالية للبنوك المرخصة

النصف الأول 2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	المؤشر (%)
5.20%	4.90%	4.20%	4.30%	4.90%	5.60%	7.00%	نسبة الديون غير العاملة لإجمالي الديون
68.20%	79.30%	75.40%	77.90%	74.70%	77.60%	77.00%	نسبة تغطية الديون غير العاملة
6.98%	4.20%	4.10%	3.60%	4.50%	4.30%	5.60%	نسبة الجزء غير المغطى من الديون غير العاملة إلى حقوق المساهمين
16.99%	16.94%	17.80%	18.50%	19.06%	18.40%	18.39%	نسبة كفاية رأس المال
129.50%	131.90%	130.10%	137.80%	149.00%	152.20%	149.10%	نسبة السيولة القانونية
9.40%	9.60%	9.10%	8.90%	10.30%	11.00%	9.90%	العائد على حقوق المساهمين (ROE)
1.17%	1.20%	1.20%	1.10%	1.30%	1.40%	1.20%	العائد على الموجودات (ROA)

## (ز) هيكل أسعار الفائدة

### (1) أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية

قام البنك المركزي الأردني بخفض أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية عدة مرات خلال عام 2019 لتصبح كما يلي:

- انخفض سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي "CBJ Main Rate" من (4.75 %) في نهاية عام 2018 إلى (4.00 %) في نهاية عام 2019.
- انخفض سعر فائدة نافذة الايداع للدينار من (4.00 %) سنوياً في نهاية عام 2018 إلى (3.25 %) سنوياً في نهاية عام 2019.
- انخفض سعر فائدة اتفاقيات إعادة الشراء لليلة واحدة من (5.50 %) سنوياً في نهاية عام 2018 إلى (4.75 %) سنوياً في نهاية عام 2019.
- انخفض سعر فائدة إعادة الخصم من (5.75 %) إلى (5.00 %) سنوياً.

### (2) الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الودائع

■ **الودائع تحت الطلب:** ارتفع الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الودائع تحت الطلب في نهاية عام 2019 بمقدار 6 نقاط أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 0.44 %.

■ **ودائع التوفير:** انخفض الوسط المرجح لأسعار الفائدة على وداائع التوفير في نهاية عام 2019 بمقدار 5 نقاط أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 0.66 %.

■ **الودائع لأجل:** ارتفع الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الودائع لأجل في نهاية عام 2019 بمقدار 12 نقطة أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 4.85 %.

### (3) الوسط المرجح لأسعار الفائدة على التسهيلات الائتمانية

■ **الجاري مدين:** ارتفع الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الجاري مدين في نهاية عام 2019 بمقدار 9 نقاط أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 8.50 %.

■ **القروض والسلف:** انخفض الوسط المرجح لأسعار الفائدة على القروض والسلف في نهاية عام 2019 بمقدار 52 نقطة أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 8.17 %.

■ **الكمبيالات والإسناد المخصومة:** انخفض الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الكمبيالات والإسناد المخصومة في نهاية عام 2019 بمقدار 73 نقطة أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 8.91 %.

■ **سعر الفائدة لأفضل العملاء:** انخفض الوسط المرجح لأسعار الفائدة لأفضل العملاء في نهاية عام 2019 بمقدار 24 نقطة أساس عن مستواه المسجل في نهاية عام 2018 ليبلغ 9.33 %.

## هيكل أسعار الفوائد

2019	2018	2017	2016	2015	(%)
<b>الوسط المرجح لأسعار الفائدة على الودائع</b>					
0.44	0.38	0.34	0.26	0.32	تحت الطلب
0.66	0.71	0.55	0.56	0.62	توفير
4.85	4.73	3.80	3.04	3.06	لأجل
<b>الوسط المرجح لأسعار الفائدة على التسهيلات</b>					
8.50	8.41	8.77	7.60	8.01	جاري مدين
8.17	8.69	8.64	7.83	8.24	قروض وسلف
8.91	9.64	10.23	10.42	8.70	كمبيالات واسناد مخصصة
9.33	9.57	8.83	8.37	8.37	سعر الإقراض لأفضل العملاء



### (4) أسعار فائدة الإقراض ما بين البنوك (الجدوير)

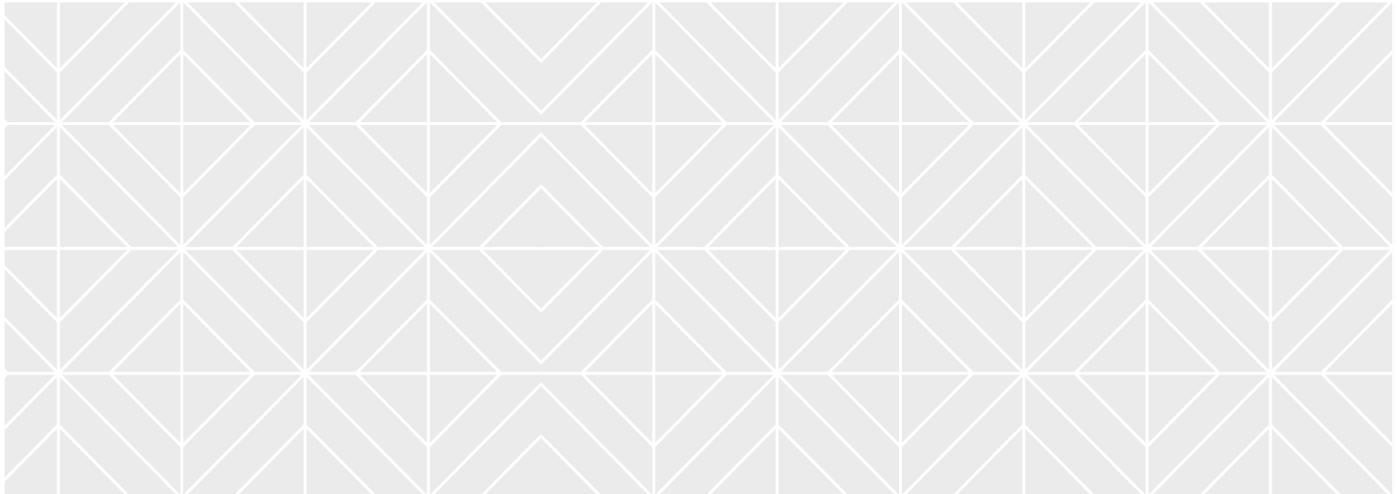
تشير تطورات أسعار فائدة الإقراض بين البنوك (الجدوير) خلال عام 2019 إلى ما يلي:

- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق ليلة واحدة عام 2019 مقارنةً مع عام 2018 بمقدار 29 نقطة ليليلغ (3.991%).
- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق أسبوع عام 2019 مقارنةً مع عام 2018 بمقدار 33 نقطة ليليلغ (4.556%).
- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق شهر واحد عام 2019 مقارنةً مع عام 2018 بمقدار 25 نقطة ليليلغ (5.314%).
- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق ثلاثة أشهر خلال العام 2019 مقارنةً بمعدله لسنة 2018 بمقدار 27 نقطة ليليلغ (6.284%).
- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق ستة أشهر خلال العام 2019 مقارنةً بمعدله لسنة 2018 بمقدار 31 نقطة ليليلغ (7.342%).
- ارتفاع معدل أسعار فائدة الإقراض لاستحقاق سنة واحدة خلال عام 2019 مقارنةً بمعدله لسنة 2018 بمقدار 25 نقطة ليليلغ (7.559%).

معدل أسعار فائدة الإقراض بين البنوك (الجوديبير - الأسعار المعلنة) للفترة من 2006 إلى 2019 (%)

الفترة	ليلة واحدة	أسبوع واحد	شهر واحد	ثلاثة أشهر	ستة أشهر	سنة
2006	5.552	5.885	6.372	6.814	7.364	7.780
2007	5.904	6.219	6.492	6.756	7.005	7.411
2008	5.066	5.419	5.748	6.107	6.397	6.939
2009	3.438	3.797	4.363	4.916	5.459	6.176
2010	2.236	2.409	2.783	3.257	3.745	4.414
2011	2.668	3.073	3.435	3.840	4.235	4.871
2012	3.658	4.126	4.498	4.812	5.229	5.762
2013	4.131	4.581	5.046	5.574	6.076	6.660
2014	3.258	3.788	4.455	5.035	5.573	6.038
2015	2.495	3.120	3.851	4.516	5.132	5.640
2016	2.036	2.755	3.587	4.368	5.055	5.650
2017	3.186	3.591	4.501	5.338	6.218	6.659
2018	3.700	4.223	5.064	6.010	7.037	7.313
2019	3.991	4.556	5.314	6.284	7.342	7.559

المصدر: الأسعار المعلنة في نشرات الجوديبير اليومية الصادرة عن الجمعية.



## ج) تقاص الشيكات

### لمحة تاريخية عن تقاص الشيكات

يقدم البنك المركزي الأردني خدمة تقاص الشيكات للبنوك المرخصة بموجب قانونه رقم (23) لسنة 1971 وتعديلاته في الفقرة ب من المادة (37). وقد مر نظام مقاصة الشيكات بعدة مراحل حيث كانت البداية بالنظام اليدوي حتى شهر تموز من عام 1997 لينتقل بعد ذلك العمل على نظام المقاصة الآلية حتى شهر تموز 2007 ثم انتقلت الخدمة نقلة نوعية إلى التقاص الإلكتروني حيث بدأ تطبيق تحصيل الشيكات في نفس اليوم على مستوى البنوك اعتباراً من 4/ 11/ 2007. وتعرف المقاصة الإلكترونية على أنها عملية تبادل المعلومات (والتي تشمل بيانات وصور ورموز الشيكات) بوسائل الكترونية من خلال مركز المقاصة الإلكترونية في البنك المركزي الأردني وتحديد صافي الأرصدة الناتجة عن هذه العملية في وقت محدد. حيث يتم تحصيل الشيكات في نفس اليوم على مستوى البنوك على النحو التالي:

- الشيكات التي تودع من قبل العملاء من الساعة 8:00 صباحاً ولغاية الساعة 12:00 ظهراً تحضّل في نفس يوم العمل ويسمح للعميل بسحب مبلغ الشيك في يوم العمل التالي.
- الشيكات التي تودع بعد الساعة 12:00 ظهراً تحضّل في جلسة يوم العمل التالي.

ويتم تقديم خدمة تقاص الشيكات من خلال المقاصة الإلكترونية تحت غطاء قانوني لتشغيلها والمتمثل بقانون البنك المركزي الأردني، وقانون المعاملات الإلكترونية، وأصول وقواعد العمل والتعليمات الخاصة بالمقاصة الإلكترونية. وكان الهدف من المقاصة الإلكترونية هو الانتقال من نظام المقاصة الآلي إلى نظام المقاصة الإلكترونية للشيكات، والتوقف عن تداول الشيكات الورقية لغاية التقاص عند مرحلة إيداعها في البنوك، وتحصيل الشيكات حق نفس اليوم لكافة مناطق المملكة، إضافة إلى زيادة الثقة بالشيكات كأداة وفاء، والحد ما أمكن من زيادة حجم الشيكات المعادة.

كما وقد حقق نظام المقاصة الإلكترونية فوائد على المستويين: مستوى البنوك، ومستوى العملاء، فبالنسبة للبنوك تتمثل الفائدة بمعرفة وضع البنك المالي في وقت محدد مسبقاً، والتوظيف الأمثل للأموال لدى البنوك، والحصول على معلومات وإحصائيات دقيقة عن الشيكات ونظام أرشفة دقيق وسريع، والتقليل من مخاطر نقل الشيكات الورقية من وإلى البنوك، وإمكانية الحصول على صور وبيانات عن الشيكات من خلال نظام المقاصة الإلكترونية بسرعة وسهولة، ويعمل النظام على مدار 24 ساعة وبالتالي هناك متسع من الوقت لإرسال الشيكات مهما كان عددها. أما بالنسبة للعملاء فقد أصبح تحصيل الشيك يتم في نفس اليوم الذي يتم إيداعه فيه، ومعرفة وضع الشيك مقبول أو مرفوض في نفس اليوم، كما ويقيد مبلغ الشيك في حساب المستفيد في نفس اليوم (إذا كان الإيداع قبل الساعة 12:00 ظهراً) أو في يوم العمل التالي (إذا كان الإيداع بعد الساعة 12:00 ظهراً)، إضافة إلى زيادة الثقة بالشيكات والتعامل بها.

### تطور تقاص الشيكات

شهدت الشيكات المقدمة للتقاص انخفاضاً من حيث العدد والقيمة خلال عام 2019 مقارنةً مع عام 2018، حيث انخفض عدد الشيكات المقدمة للتقاص من 10231.7 ألف شيك عام 2018 إلى 9294.9 ألف شيك عام 2019، كما انخفضت قيمة الشيكات المقدمة للتقاص لنفس الفترات من 43840.5 مليون دينار إلى 40968.5 مليون دينار.



## الشيكات المقدمة للتقاص والمعادة لعامي 2018 و2019

نسبة التغير (%)	2019	2018	البيان
<b>الشيكات المقدمة للتقاص</b>			
% 9.16 -	9294.9	10231.7	العدد (ألف)
% 6.55 -	40968.5	43840.5	القيمة (مليون دينار)
<b>الشيكات المعادة</b>			
% 11.21 -	425.4	479.1	العدد (ألف)
% 7.64 -	1570.7	1700.6	القيمة (مليون دينار)
-	% 4.58	% 4.68	نسبة إلى عدد الشيكات المقدمة للتقاص (%)
-	% 3.83	% 3.88	نسبة إلى قيمة الشيكات المقدمة للتقاص (%)
<b>الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد</b>			
% 8.97 -	273.0	299.9	العدد (ألف)
% 4.85 -	1013.1	1064.7	القيمة (مليون دينار)
-	% 64.17	% 62.60	نسبة إلى عدد الشيكات المعادة (%)
-	% 64.50	% 62.61	نسبة إلى قيمة الشيكات المعادة (%)
<b>الشيكات المعادة لأسباب أخرى</b>			
% 14.96 -	152.4	179.2	العدد (ألف)
% 12.33 -	557.5	635.9	القيمة (مليون دينار)
-	% 35.83	% 37.40	نسبة إلى عدد الشيكات المعادة (%)
-	% 35.49	% 37.39	نسبة إلى قيمة الشيكات المعادة (%)

المصدر: البنك المركزي الأردني / النشرة الإحصائية الشهرية.

كما يلاحظ انخفاض الشيكات المعادة في نهاية عام 2019 مقارنةً بما كانت عليه في نهاية عام 2018 من حيث العدد والقيمة بنسبة 11.21 % و7.64 % على التوالي. أما من جانب نسبة عدد الشيكات المعادة إلى عدد الشيكات المقدمة للتقاص فقد بلغت 4.58 % في نهاية عام 2019 حيث اشتملت على ما نسبته 64.2 % شيكات معادة لعدم كفاية الرصيد و35.8 % شيكات معادة لأسباب أخرى. كما سجلت نسبة قيمة الشيكات المعادة إلى قيمة الشيكات المقدمة للتقاص 3.83 % في نهاية عام 2019، تُشكل منهم الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد ما نسبته 64.5% والشيكات المعادة لأسباب أخرى ما نسبته 35.5%.





الفصل الثالث

أضواء على أبرز  
نشاطات وإنجازات  
الجمعية خلال عام  
2019



قامت الجمعية خلال عام 2019 بمناقشة ومتابعة مختلف القضايا التي عرضت عليها وخاصة تلك التي عرضتها البنوك الأعضاء، وقد تمت مناقشة هذه القضايا بعمق من قبل اللجان الفنية المختصة في الجمعية وتم رفع ملاحظات البنوك حولها للجهات المعنية. وقد كانت استجابة تلك الجهات على درجة عالية من الجدية، حيث تم اخذ العديد من الملاحظات والمقترحات التي تقدمت بها الجمعية باسم البنوك حول مختلف القضايا.

وفي مجال التدريب، عقدت الجمعية مجموعة من الفعاليات والأنشطة التدريبية والتي تضم 5 ورش عمل و5 دورات وبرامج تدريبية، تناولت موضوعات وقضايا ذات علاقة بالعمل المصرفي.

وفي مجال الدراسات، أصدرت الجمعية خلال عام 2019 مجموعة من المنشورات والتقارير والدراسات ذات العلاقة بالجهاز المصرفي الأردني. حيث قامت الجمعية بإصدار التقرير السنوي الأربعون باللغتين العربية والانجليزية، وأصدرت تقرير أبرز التطورات المصرفية في الأردن، كما أصدرت الجمعية ثلاث دراسات من سلسلة دراسات الجمعية تناولت مواضيع متنوعة، إضافة لإصدار دراسة حول سياسات التيسير الكمي لبنك الاحتياطي الفيدرالي.

**وفيما يلي نستعرض أبرز نشاطات الجمعية خلال العام 2019.**

# أ- قضايا ودفاع

## جمعية البنوك تتابع موضوع تفويض القيد المدين من خلال غرفة التقاص الآلي ACH

استناداً إلى كتاب البنك المركزي الأردني بتاريخ 9 كانون الثاني 2019، قامت الجمعية بعقد اجتماع لمسؤولي الدوائر القانونية في البنوك والمعنيين في البنك المركزي بتاريخ 23 كانون الثاني 2019، تم خلاله مناقشة ملاحظات البنوك على موضوع تفويض القيد المدين من خلال غرفة التقاص الآلي ACH، والخروج بنموذج موحد توافقت عليه البنوك. وقد تم إرسال النموذج للبنك المركزي الأردني.

## جمعية البنوك تتابع موضوع قانون المالكين والمستأجرين:

قامت الجمعية بتاريخ 15 نيسان 2019 بمخاطبة البنوك الأعضاء وطلب ملاحظاتها على الورقة البحثية الواردة من غرفة تجارة عمان بعنوان "تطبيق قانون المالكين والمستأجرين: سلباته وآثاره والتعديلات المطلوبة". وقد قامت الجمعية بإرسال ملاحظات وردود البنوك على الورقة إلى غرفة تجارة عمان.

## جمعية البنوك تعقد ثلاثة اجتماعات للجنة القانونية في الجمعية:

عقدت الجمعية عدة اجتماعات للجنة القانونية في الجمعية تمت فيها مناقشة المواضيع التالية:

- تعارض تعليمات هيئة الأوراق المالية مع تعليمات البنك المركزي فيما يتعلق بتعيين مدققي الحسابات.
- مشروع نظام إدارة القسم المشترك في العقار والمجمع التجاري.
- مشروع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- قانون الملكية العقارية.
- فتح الحسابات المؤقتة للقوائم الانتخابية.
- إستعلام المحاكم عن أرصدة العملاء.
- مشروع نظام تصفية الشركات.

## الربط الالكتروني بين البنوك وبين وزارة العدل

قامت الجمعية بالتنسيق بين البنوك الأعضاء وبين وزارة العدل بموجب كتاب وزير العدل بتاريخ 23 حزيران 2019، للسير في إجراءات الربط الالكتروني بين الوزارة والبنوك، حيث قامت الجمعية بمخاطبة البنوك الأعضاء بتاريخ 30 حزيران 2019 وتزويدهم بنسخة من مسودة مذكرة التفاهم المزمع توقيعها والمتعلقة بالجزء وفك الجزء الكترونياً، وطلب ملاحظات البنوك عليها. وبسبب عدم انتهاء وزارة العدل من بناء نظام الكتروني متكامل للربط مع البنوك، فقد تقرر وقف توقيع الاتفاقيات بين الوزارة والبنوك لحين اكتمال تصميم نظام الكتروني شامل.

## جمعية البنوك تتابع موضوع الربط الالكتروني بين البنوك وبين صندوق التنمية والتشغيل:

قامت الجمعية بالتنسيق بين البنوك الأعضاء وصندوق التنمية والتشغيل بموجب كتاب الصندوق بتاريخ 5 آذار 2019، للسير في إجراءات الربط الالكتروني ما بين صندوق التنمية والتشغيل والبنوك العاملة في المملكة لغايات وضع إشارة الحجز التحفظي على الحسابات البنكية للممتنعين عن السداد للصندوق. وقد قامت الجمعية بإرسال نسخ من مسودة مذكرة التفاهم المزمع توقيعها بين البنوك والصندوق إلى البنوك الأعضاء، وطلب ملاحظاتها عليها، وتم إرسال الملاحظات للصندوق ليتم عكسها على المذكرة، وبانتظار الرد من الصندوق.

## جمعية البنوك تشارك في عضوية اللجنة المشكلة من وزير العدل لدراسة مسألة التدرج في رفع الحماية الجزائية عن الشيكات

شاركت الجمعية في عضوية اللجنة المشكلة من قبل وزير العدل بتاريخ 6 آذار 2019 لدراسة مسألة التدرج في رفع الحماية الجزائية عن الشيكات ورفع التوصيات المطلوبة والإجراءات اللازمة بهذا الخصوص.

## جمعية البنوك تعقد اجتماعاً لمناقشة موضوع الضريبة على الأرباح المحولة للمركز الرئيسي للبنوك الأجنبية العاملة في الأردن؛

تم عقد هذا الاجتماع بتاريخ 21 آب 2019 بناءً على الكتاب الوارد للجمعية من بنك لبنان والمهجر بتاريخ 19 آب 2019 والذي طالب فيه البنك بعقد اجتماع للمدراء الإقليميين في البنوك الأجنبية الأعضاء لمناقشة موضوع الضريبة على الأرباح المحولة للمركز الرئيسي وبحث الإجراءات التي يمكن اتخاذها بهذا الخصوص، خاصة في ضوء الكتاب الموجه من مدير عام ضريبة الدخل والمبيعات لبعض البنوك والذي يتضمن إلزام البنوك الأجنبية بحجز وتحويل 10 % من الأرباح التي يتم تحويلها إلى المركز الرئيسي إلى دائرة ضريبة الدخل.

وبناءً على المناقشات التي تمت خلال الاجتماع، فقد توافق الحضور من البنوك الأجنبية الأعضاء على أن تقوم البنوك الأجنبية بإرسال مطالعاتها وآرائها القانونية حول هذا الموضوع إلى الجمعية، وأن تحصل الجمعية على رأي قانوني ودستوري متخصص حول إخضاع الأرباح المحولة للمركز الرئيسي للضريبة، وذلك تمهيداً للنظر في عقد اجتماع مع الجهات ذات العلاقة لبحث مطالبة البنوك الأجنبية.

وتم الحصول على عدد من الآراء القانونية من البنوك بالإضافة للرأي القانوني الذي حصلت عليه الجمعية من (بكر وعودة)، وتم مخاطبة دولة رئيس الوزراء بهذا الخصوص. ونتيجة المتابعة مع رئاسة الوزراء ودائرة ضريبة الدخل تم إعلامنا من عطوفة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات السيد حسام أبو علي أنه تم طلب تفسير قوانين من ديوان تفسير القوانين الذي يترأسه رئيس محكمة التمييز وعضوية ممثلين عن ديوان التشريع والرأي ودائرة ضريبة الدخل، وأن التوجه هو عدم تطبيق اقتطاع نسبة 10 % من الأرباح المحولة من فروع البنوك الأجنبية للإدارة الأم وعدم اقتطاع 10 % من الأرباح المحولة للمساهمين الأجانب على مساهمتهم في البنوك المحلية.

## جمعية البنوك تصدر توضيحاً حول أسعار الفوائد

قالت جمعية البنوك في الأردن: إن تحديد أسعار الفائدة سواء للقروض أو الودائع، يخضع لآلية تنافسية بين البنوك، وهو ما يتيح للعملاء اختيار البنك الذي يليب احتياجاته. وأضافت أن رفع أسعار الفائدة على قروض الأفراد أو تخفيضها يتم ضمن آلية محددة تعكس تعليمات البنك المركزي الأردني فيما يخص التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية والتي تلتزم بها جميع البنوك العاملة في المملكة، ويتم توضيحها بشكل بارز في الاتفاقية التي يوقعها العميل مع البنك.

## جمعية البنوك ترعى توقيع مذكرات تفاهم بين البنوك وبين مبادرة بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق

قامت جمعية البنوك في الأردن بالتنسيق بين البنوك الأعضاء وبين مبادرة بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق. وقامت برعاية توقيع مذكرات التفاهم بين البنوك والمبادرة والهادفة لقيام البنوك بمنح عوائد استبدال الورق التالف لديها واستبدالها بمواعين ورق يتم منحها للمبادرة لتقوم بتوزيعها على المدارس الحكومية المحتاجة في المملكة مجاناً. وقام عددٌ من البنوك بتوقيع المذكرة والعمل جارٍ على استكمال التوقيع مع باقي البنوك.

## جمعية البنوك تعقد اجتماعاً لدراسة تطبيق خدمة التزويد بمعرفات للكيانات القانونية والمالية في الاردن (GS1 LEI service)؛

عقدت الجمعية بتاريخ 30 تموز 2019 اجتماعاً للمعنيين في البنوك الأعضاء بحضور ممثلي شركة هيئة الترقيم الأردنية GS1 وهي شركة مملوكة بالكامل للمؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (جيدكو)، وذلك لمناقشة ودراسة تطبيق خدمة التزويد بمعرفات للكيانات القانونية والمالية في الاردن والتي تعنى بإعطاء الكيانات المالية والقانونية بشكل عام رقم تعريف عالمي مميز. وقد تضمن الاجتماع على شرح لخدمة التزويد بمعرفات للكيانات القانونية والمالية في الأردن، إضافة للإجابة على استفسارات البنوك المختلفة حولها.

## جمعية البنوك تعقد اجتماعاً لمناقشة فتح حسابات انتخابية مؤقتة لمدة (6) أشهر للقوائم المترشحة للانتخابات النيابية؛

بناءً على كتاب محافظ البنك المركزي تاريخ 1 آب 2019، ومرفقه كتاب الهيئة المستقلة للانتخاب بخصوص فتح حسابات انتخابية مؤقتة لمدة (6) أشهر للقوائم المترشحة للانتخابات النيابية ضمن ضوابط معينة. قامت الجمعية بعقد اجتماع لمدراء الدوائر القانونية في البنوك بتاريخ 19 آب 2019 لدراسة الموضوع، وتم اعداد نموذج موحد أقرته البنوك وتم إرساله الى البنك المركزي الاردني بناء على طلبهم بموجب كتاب الجمعية رقم (15/ 488) تاريخ 10 تشرين الثاني 2019.

يأخذ بالاعتبار سياسة محددة يتبعها كل بنك على حدة وفق المخاطر والتركزات الائتمانية لكل عميل، ومن هنا فإن تعاطيها مع هذا البند يتم ضمن الآليات التي حددتها تعليمات البنك المركزي والنافسية التي تحكم آلية عمل السوق، الذي يضم 24 بنكاً والتي يمكن للعميل أن يستفيد منها للحصول على أفضل الأسعار.

أما فيما يتعلق بوصف (أفضل العملاء)، بينت الجمعية أنه خاص بالعملاء الشركات، حيث أن مفهوم سعر الفائدة لأفضل العملاء (Prime Lending Rate) يخص العملاء من الشركات ذات الملاءة المالية العالية وليس الأفراد والذي تتطلب تعليمات البنك المركزي نشره عند حدوث تغير في السعر ولذلك تقوم البنوك بنشره.

وبينت الجمعية أن فروض الأفراد ذات الفوائد المتغيرة تكون مربوطة بمؤشر معين آخر من مؤشرات أسعار الفائدة يعكس مستويات أسعار الفائدة السائدة في السوق والتي تتحرك وفقاً لتحركات أسعار الفائدة على أدوات السياسة النقدية.

وقالت الجمعية، في بيان توضيحي أصدرته، إن البنوك أطلعت على التراء التي تبديها بعض الأوساط بشأن أسعار الفائدة سواء العلمية والمبنية على أسس اقتصادية، أو تلك التي تفتقر للموضوعية، وتسعى لتشويه الحقائق والتي تم تداولها من بعض وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعية، بأن بعض البنوك لم تستجب مع القرار الذي اتخذته البنك المركزي أخيراً بتخفيض أسعار الفائدة ربع نقطة مئوية، يشار إلى أن تعديل أسعار الفائدة بالتخفيض أو الرفع يجب أن يراعي التزامات تعاقدية تعود لأشهر سابقة على المقترضين، وأكدت الجمعية في هذا السياق، أن البنوك لا تستطيع تخفيض أو رفع أسعار الفائدة على المقترضين تلقائياً، حيث أن تغيير أسعار الفائدة، سواء انخفاضاً أو ارتفاعاً محدد بعدد مرات في العام بموجب العقد الموقع يلتزم بها البنك وتحدد العقود وفق التعليمات والقوانين النافذة. كما بينت الجمعية أن هناك وحدة خاصة في البنك المركزي الأردني تتلقى شكاوى العملاء، وتتابعها مع البنوك في حال كان هناك إي إشكالية بين العميل وبنكه. وقالت إن البنوك تتعامل مع أسعار الفائدة على قاعدة التنافس الحر الذي



## جمعية البنوك تعقد اجتماعاً حول مشروع شبكة الربط مع وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

عقدت جمعية البنوك في الأردن اجتماعاً حول موضوع مشروع شبكة الربط مع وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وذلك يوم الأحد الموافق 6 كانون الثاني 2019 في مقر الجمعية، بحضور عطوفة السيدة دانه جنبلاط رئيسة وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وممثلي من البنك المركزي الأردني والبنوك الأعضاء، حيث تم مناقشة مشروع شبكة ربط البنوك مع الوحدة مباشرة للاستعلام عن المعلومات المتعلقة بحسابات وعملاء البنوك.

نظام إدارة القسم المشترك في العقار والمجمع التجاري بموجب كتاب الجمعية رقم (15 / 453) تاريخ 6 تشرين الأول 2019، وكذلك بالملاحظات على مشروع نظام تصفية الشركات بموجب كتاب رقم (15 / 508) تاريخ 20 تشرين الثاني 2019.

■ تم التواصل مع البنك المركزي بخصوص طلب تفسير نصوص قانون الملكية العقارية من خلال الديوان الخاص بتفسير القوانين، وذلك بموجب كتاب الجمعية رقم (15 / 464) تاريخ 13 تشرين الأول 2019، كما تم ارسال كتاب آخر للبنك المركزي بخصوص نفس الموضوع رقم (15 / 507) تاريخ 27 تشرين الثاني 2019.

## جمعية البنوك تتابع مجموعة متنوعة من القضايا ذات العلاقة بالبنوك:

- تابعت جمعية البنوك خلال عام 2019 مجموعة متنوعة من القضايا ذات العلاقة بالبنوك ومنها:
- عقد اجتماع لمدراء دوائر الامتثال في البنوك لمناقشة الأحكام المستجدة في مشروع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- تم تزويد ديوان التشريع والرأي بالملاحظات المتعلقة بمشروع

## ب- الفعاليات والأنشطة التدريبية

عقدت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2019 مجموعة من الفعاليات والأنشطة التدريبية والتي تستهدف تعزيز الموارد البشرية في البنوك الأعضاء ورفع كفاءتها، وإكسابها المعارف والمعلومات المتعلقة بمختلف التطورات والمستجدات في المجالات ذات العلاقة بالعمل المصرفي. وفيما يلي نستعرض أهم الفعاليات والأنشطة التدريبية للجمعية خلال عام 2019:

### 1) ورش العمل:

عقدت جمعية البنوك في الأردن 5 ورش عمل متخصصة خلال العام 2019، والتي تناولت مواضيع ومجالات متنوعة ذات علاقة بالعمل المصرفي. وفيما يلي تفاصيل ورش العمل:

### جمعية البنوك تنظم جلسة حوارية حول التسهيلات المالية لمشاريع ادارة الطلب على المياه

عقدت جمعية البنوك تحت رعاية البنك المركزي الأردني وبالتعاون مع مشروع التقنيات المائية المبتكرة (ميرسي كروب) والممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية ووزارة المياه جلسة حوارية بعنوان "التسهيلات المالية لمشاريع إدارة الطلب على المياه" وذلك في فندق الانتركونتننتال - عمان يوم الثلاثاء الموافق 9 نيسان 2019.

وعرض أمين عام وزارة المياه والري بالوكالة الدكتور عدنان الزعبي لواقع الأردن المائي والعجز الكبير الذي تشهده الموازنة المائية ما انعكس على حصة الفرد المائي، وأن الموازنة المائية تشير إلى أن كميات المياه المتاحة في الأردن حوالي 970 مليون متر مكعب سنوياً في حين ان الطلب يزيد على 1400 مليون متر مكعب سنوياً، مشيراً الى أن قطاع الشرب يمثل 45 بالمئة والزراعة 52 بالمئة والصناعة 3 بالمئة من الاستهلاك.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن ان انعقاد هذه الجلسة ينبع من حرص الجمعية على موضوع الأمن المائي، وضمن الجهود المتواصلة التي تبذلها الجمعية في هذا المجال بهدف تعزيز التمويل المصرفي لمشاريع قطاع المياه وتحقيق الأمن المائي بالتعاون مع وزارة المياه والري وسلطة المياه والاتحاد الأوروبي ومختلف الممولين والجهات المانحة. ويسعى مشروع "التقنيات المائية المبتكرة" بالتعاون مع وزارة المياه والري إلى المحافظة على المياه في الأردن من خلال التركيز على ترشيد وفعالية استخدامها منزلياً أو زراعياً.

وهدفت الجلسة الحوارية إلى تسليط الضوء على الأسباب الرئيسية التي تعيق تبني التقنيات المائية الموفرة للمياه في القطاع الزراعي والمنزلي، نظراً للدور الذي تلعبه هذه التقنيات والممارسات الجيدة في خفض الاستهلاك المائي ورفع كفاءة استخدام المياه. وفي السياق، بين المدير التنفيذي لدائرة الاستقرار المالي في البنك المركزي محمد العميرة أن البنك يولي اهتماماً كبيراً لتوفير التمويل لكافة القطاعات الاقتصادية بكلف وآجال مناسبة بما فيها القطاع الزراعي والمائي وتفعيل دور البنوك ومؤسسات التمويل الأصغر في هذا المجال.



## جمعية البنوك تعقد ورشة عمل بعنوان "برنامج قياس جودة البرمجيات وتحسينها باستخدام معايير جودة البرمجيات العالمية"

عقدت جمعية البنوك في الأردن ورشة عمل بعنوان "برنامج قياس جودة البرمجيات وتحسينها باستخدام معايير جودة البرمجيات العالمية" وذلك بالتعاون مع شركة كاليك بتاريخ 15 تشرين الأول 2019 في مقر الجمعية.

وتأتي أهمية هذه الورشة لتلبية احتياجات عمل البنوك في تحقيق الاهداف الاستراتيجية، ورفع جودة البرمجيات المستخدمة والتطور التكنولوجي في هذا المجال، من حيث الأداء، الأمن وزيادة كفاءة المبرمجين والمطورين لهذا النوع من البرمجيات.

وخلال هذه الورشة ناقش موسع حول استخدامات البرنامج لفحص وتطوير وحماية البرامج المستخدمة في البنوك، وأمن المعلومات. وتم التركيز على الدور الريادي الذي تقوم به البنوك والشركات المحلية والعالمية في هذا المجال، حيث أوضح كل من السيد مروان والسيد رعد فوائد استخدام برنامج CAST، وسهولة استخدامه، وسرعة ظهور النتائج، ومساهمته في تحسين أداء فريق المبرمجين والمطورين. كما اثنوا على دور شركة شعاع المعرفة في الأردن ممثلة بشركة CAST بتوفير الدعم الفني والتقني لهذا المنتج.

وشهدت الورشة حضور أكثر من 40 مشاركاً من مدراء دوائر تقنية المعلومات وأمن المعلومات في البنوك الاردنية الأعضاء في جمعية البنوك في الأردن. وأبدى المشاركون خلال النقاش إعجابهم بالدور الريادي الذي تقوم به هذه الشركة حول استخدامات برامج الأمن والحماية والذي يتمثل بتوفير الكلفة والوقت اللازم لتطوير البرامج والسرعة التي يمكن بها تعديلها لتلبية احتياجات سوق العمل، كذلك القوة الكافية لصد الاختراقات والهجمات الخارجية.

## جمعية البنوك تنظم ورشة حول التخصيم كأداة تمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة



زيادة التدفقات النقدية وتقليل نسبة الديون المشكوك في تحصيلها، وتخفيض النفقات التشغيلية وتوسيع رأس المال العامل وتوفير سبل النمو. وعلى المستوى الدولي، أشار إلى أن التخصيم اكتسب أهمية متزايدة بسبب مزاياه حيث أظهرت بيانات مؤسسة التمويل الدولية ارتفاع إجمالي عمليات التخصيم بنسبة 9 بالمئة في العام 2018 إلى 2.6 تريليون يورو، فيما سجلت بعض الدول العربية عمليات تخصيم بلغت 4 مليارات يورو في الإمارات، و3.37 مليار يورو في المغرب، و 662 مليون يورو في لبنان، و 418 مليون يورو في مصر، و 339 مليون يورو في تونس، معرباً عن شكره للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية على جهودهم في نشر أهمية التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة وتعاونهم البناء مع قطاع البنوك في الأردن بهذا الخصوص، ودعا إلى وضع إطار تشريعي يساعد في تأسيس عملية التخصيم، وذلك بسن قانون يكون القاعدة الأساسية لممارسة هذا النشاط في المملكة وفق أفضل الممارسات الدولية، ولتتيح المجال لإنشاء شركات متخصصة في عمليات التخصيم بهدف تحقيق مزايا التخصيم وحماية الأطراف المعنية بالعملية.

بدورها، قالت المديرية الإقليمية لمنطقة الشرق الأوسط لدى البنك الأوروبي، الدكتورة هايكة هارمجات إن تنظيم هذه الورشة من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالتعاون مع جمعية البنوك جاء كخطوة أولى في دعم هذه الأداة المهمة في مجال التمويل، مؤكدة أن التخصيم يعد طريقاً مهماً لزيادة الكفاءة والشفافية في وصول الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن إلى مصادر التمويل. وأكدت هارمجات في كلمة لها في أعمال الورشة أن البنك يشجع الدول التي يعمل بها، للتعرف على أشكال جديدة من التمويل ويدرك مع المؤسسات المانحة الأخرى أهمية الحاجة لتغيير القطاع المالي في هذه الدول، ويعكس هذا التوجه على استراتيجيات الحوار السياسي والاستثماري للبنك، مشيرة إلى أنه يؤمل من التخصيم أن يكون مصدراً لتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تمكينها مع الشركات الناشئة من الوصول إلى الفرص التمويلية بما يسهم في تعزيز الشمول المالي، أحد الأهداف التي يسعى البنك لتحقيقها. واتفق الجانبان على متابعة السير في إجراءات إصدار التشريع بالتعاون مع الجهات الرسمية المعنية.

نظمت جمعية البنوك بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ورشة عمل حول أهمية التخصيم كأداة تمويل بديلة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن وذلك يوم الأربعاء الموافق 17 نيسان 2019 في مقر الجمعية.

ويعتبر التخصيم (Factoring) وسيلة للحصول على تمويل قصير الأجل لزيادة التدفقات النقدية ويقوم على شراء المُخْطَم للحقوق المالية الحالية والمستقبلية للمُخْطَم له والناشئة عن بيع السلع أو تقديم الخدمات، وذلك بقيمة أقل من قيمتها الحقيقية وذلك لتوفير سيولة نقدية.

واستعرض المشاركون في الورشة مفهوم عملية التخصيم كصناعة مالية والقواعد التي تحكمها، والتخصيم على المستوى المحلي والدولي وما العوامل التي تؤدي إلى تأخير تطبيقه، ومقارنة عملية التخصيم كأداة تمويل مع وسائل التمويل التقليدية. وشارك في الورشة مسؤولو الائتمان في البنوك والمعنيون بدوائر تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة فيها.

وقال مدير عام جمعية البنوك، إن الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعد المحرك الرئيس للنمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل وتعزيز الاستثمار، تواجه باستمرار مشكلة الوصول إلى مصادر التمويل الذي يعد عصب الحياة بالنسبة لهذا النوع من الشركات. وأضاف، إن ابتكار أدوات مالية مناسبة لهذه الشركات يمكن أن يسهم في نموها وزيادة دورها في الاقتصاد، مشيراً إلى أن التخصيم يعد واحداً من بدائل التمويل لهذه الشركات. وبين أن العديد من الشركات تجد صعوبة في تمويل دورة الإنتاج في ظل البيع الآجل لفترة تزيد في الغالب عن شهر، لذلك يأتي التخصيم كأداة مناسبة لتوفير سيولة تمكن الشركات من مواصلة الإنتاج وتقديم الخدمات، موضحاً أن التخصيم يعد نوعاً من تمويل الموردين تقوم بموجبه الشركات ببيع حساباتها الدائنة مستحقة القبض بخخص يعادل سعر الفائدة ورسوم الخدمة وتلقى أموالاً بشكل فوري، وهو نموذج يوفر للشركات فرصة توفير التمويل دون الحاجة إلى الاقتراض.

وأكد أن هذا النموذج يعطي الشركات الصغيرة والمتوسطة القدرة على زيادة السيولة النقدية وتقليل مخاطر تسوية المطالبات المالية، وهو ما أثبتته الأبحاث والدراسات التي أشارت إلى مزايا التخصيم التي تتمثل في

## جمعية البنوك تنظم ورشة بعنوان " التفكير التصميمي Design Thinking "

عقدت جمعية البنوك خلال عام 2019 ورشة عمل ورشة عمل بالتعاون مع ZeeDimension بعنوان "التفكير التصميمي Design Thinking" بتاريخ 10 شباط .

### (2) الدورات والبرامج التدريبية:

عقدت جمعية البنوك في الأردن 5 برامج تدريبية خلال العام 2019. وفيما يلي تفاصيل الدورات والبرامج التدريبية:

### برنامج تدريبي حول حماية المستهلك المالي وحقوق العملاء

نظمت جمعية البنوك في الاردن برنامجاً تدريبياً حول التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الاردني المتعلقة بحماية المستهلك المالي وحقوق العملاء، وذلك خلال الفترة من 4 - 6 اذار 2019 في مقر الجمعية.

واستهدف البرنامج التدريبي تعميق معرفة المشاركين حول تعليمات البنك المركزي بحماية حقوق المستهلك المالي وضمان حصوله على هذه الحقوق، وبيان فلسفة انشاء ادارة حماية المستهلك المالي في البنك المركزي واهدافها وواجباتها، وكذلك ما يرتبط بعملها من حقوق وواجبات التعامل مع العملاء بعدالة وشفافية وفقاً للتعليمات وتعديلاتها، ومعرفة الاثار والنتائج والمخاطر المترتبة على مخالفة التعليمات والواوامر الصادرة عن البنك المركزي، ورفع كفاية العاملين في التعامل مع شكاوى العملاء، بالإضافة الى كيفية التعامل وادارة ومعالجة ومتابعة ما يرتبط بحقوق المستهلك المالي وفق التعليمات.

## جمعية البنوك ومؤسسة التمويل الدولية تنظمان جلسة توعية حول قانون الاعسار

نظمت جمعية البنوك في الأردن بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية جلسة توعية حول قانون الإعسار رقم 21 لسنة 2018، بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية وذلك بتاريخ 1 آب 2019 في مقر جمعية البنوك. وشاركت في الورشة المستشار القانونية لمؤسسة التمويل لانا سلامة، كما شارك بها ممثلو البنوك من الدوائر القانونية ودوائر التحصيل والتسهيلات.

وتتمتع سلامة، المؤسسة والشريك في شركة المستشار الأردني - محامون ومستشارون قانونيون، بخبرة واسعة في مجال القانون التجاري والشركات والتقاضي، وعملت على صياغة العديد من مشاريع القوانين منذ عام 1997، اكتسبت خلالها معرفة وخبرة، منها مشروع قانون التأمين وقانون تشجيع الاستثمار.

وشاركت سلامة أيضاً في إعداد قانون المنافسة خلال عامي 2002 و2003 وهي تعمل مع مؤسسة التمويل الدولية في مشاريع مختلفة لصياغة القوانين منذ عام 2009 بما في ذلك قانون المعلومات الائتمانية وقانون الإعسار في الأردن، وساهمت في الإصلاح المتعلق بقانون ضمان الحقوق بالأموال المنقولة في المنطقة من خلال القيام بالمشاركة في صياغة قوانين وأنظمة ضمان الحقوق الأموال المنقولة والمدافعة عنها لدى الجهات المختلفة في الأردن كما ساهمت في صياغتها وتشريعها الفرعية في كل من فلسطين ومصر ولبنان وتونس والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين.



### جمعية البنوك تعقد برنامج تدريبي التعليمات المتعلقة بالمعاملات الإلكترونية البنكية

نظمت جمعية البنوك في الاردن برنامجاً تدريبياً بعنوان التعليمات والواوامر الصادرة عن البنك المركزي والمتعلقة بالمعاملات الإلكترونية البنكية. وتحويل الأموال للعملاء وبين البنوك المحلية والخارجية وادارة مخاطرها، في الفترة من 28 - 30 كانون الثاني 2019، في مقر جمعية البنوك، وحاضر في هذا البرنامج التدريبي معالي الاستاذ سالم الخزاعلة.



## دور تدريبية حول "مخاطر البطاقات الائتمانية والاحتيايل"

نظمت جمعية البنوك في الأردن دورة تدريبية لطلبة قسم العلوم المالية والمصرفية في جامعة البتراء بعنوان مخاطر البطاقات الائتمانية والاحتيايل. وانتظمت الدورة بتاريخ 19 - 3 - 2019 والتي شارك بها نحو 60 طالباً وطالبة تعرفوا فيها على المخاطر التي تهدد حملة البطاقات الائتمانية وسبل حمايتها والمستوى المتقدم للبنوك الأردنية في مجال تأمين الحماية لمستخدمي البطاقات وبياناتهم الائتمانية.

واشتملت على بيان كيفية وطريقة وآلية احتساب قيمة التعرض، والحد الأقصى للتعرض تجاه الشخص الواحد و/أو لمجموعة العملاء ذو الصلة، والحد الأقصى للائتمان الممنوح لإنشاء العقارات أو شرائها والاستثناءات، والحد الأقصى للائتمان الممنوح على شكل جاري محدين، وبيان الحد الأقصى للائتمان الممنوح لأكثر عشرة أشخاص من عملاء البنك في المملكة، إلى جانب توضيح الحدود القصوى للتعرضات تجاه الأطراف ذو العلاقة مع البنك.

وهدفت الدورة الى تعميق معرفة المشاركين بتعليمات تعليمات حدود التعرضات الكبيرة وضوابط منح الائتمان رقم (2 / 2019) شرح وبيان العناصر الأساسية وتطبيقاتها والمرتبطة بالإجراءات المطلوب اتباعها والتقيد بها لتنفيذ هذه التعليمات، وتعميق معرفة المشاركين بالأبعاد القانونية والرقابية المترتبة على مخالفة التعليمات، ورفع كفاءة العاملين في العمليات المصرفية والادارات المالية ودوائر الامتثال والرقابة وبما يمكن من سلامة الالتزام بها واتباع الممارسات السليمة للتقيد بها، وتحفيز المشاركين على اكتشاف وتحديد النقاط التي يجب مراعاتها في تطبيق هذه التعليمات. واستهدفت الدورة المدراء ورؤساء الوحدات والموظفين في الدوائر المالية والتخطيط والميزانية والتدقيق والامتثال والائتمان وغيرهم من الدوائر المعنية بتطبيق تعليمات البنك المركزي الأردني.

## دور تدريبية حول "مخاطر البطاقات الائتمانية"

نظمت جمعية البنوك في الأردن دورة تدريبية لطلبة جامعة فيلادلفيا حول "مخاطر البطاقات الائتمانية"، وذلك يوم السبت الموافق يوم السبت الموافق 12 كانون الثاني 2019 في مقر الجمعية.

## دورة تدريبية حول حدود التعرض وضوابط منح الائتمان

نظمت جمعية البنوك في الاردن دوره تدريبيه بعنوان تعليمات حدود التعرضات الكبيرة وضوابط منح الائتمان رقم (2 / 2019) والصادرة عن البنك المركزي الاردني والتطبيقات القانونية والمصرفية والمحاسبية المرتبطة بها، وذلك خلال الفترة 24 - 26 حزيران 2019 في مقر الجمعية.

وتناولت الدورة الأحكام والجوانب القانونية والعملية والإجرائية الواردة في مواد قانون البنك المركزي رقم (23) لسنة 1971 وتعديلاته، وقانون البنوك رقم (28) لسنة 2000 وتعديلاته والمرتبطة في حدود التعرضات وضوابط منح الائتمان. وتم ايضا استعراض وشرح وتوضيح الجوانب الإجرائية والعملية والقانونية المنصوص عليها في تعليمات حدود التعرضات الكبيرة وضوابط منح الائتمان) والنافذة اعتباراً من 30 / 6 / 2019).

## ج- نشاطات وأخبار أخرى

### جمعية البنوك تعقد اجتماع الهيئة العامة العادية للعام 2019

عقدت جمعية البنوك في الأردن اجتماع الهيئة العامة العادي ناقشت خلاله تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الجمعية لعام 2018، وأقرت الحسابات الختامية وصادقت على تقرير مدققي الحسابات، فيما أقرت الموازنة التقديرية للجمعية للسنة المالية 2019.



وأعرب رئيس مجلس إدارة الجمعية، هاني القاضي، عن تقديره للجهود التي تبذلها إدارات البنوك لتمكين الجمعية من تحقيق أهدافها في خدمة البنوك وتلبية أهدافها. وحضر الاجتماع ممثلين لـ 18 بنكا من أصل 24 بنكا عاملا في المملكة، محلية وعربية وأجنبية.

وقال القاضي إن الجمعية استطاعت تحقيق العديد من الانجازات في عام 2018 بما يعكس رؤية وتطلعات مجلس الإدارة، بما فيها وضع خطة استراتيجية لمدة ثلاث سنوات، وأضاف في كلمته بالتقرير السنوي، أن الخطة تضمنت ستة محاور تشمل في رعاية مصالح البنوك الأعضاء الاهتمام بالأبحاث والمنشورات، والتركيز على التدريب والتعليم، ومحور العلاقات العامة وتعزيز العلاقة بين البنوك الأعضاء وتطوير وتحديث الجمعية وزيادة قدرتها وكفاءتها على خدمة البنوك الأعضاء.

وتضمن التقرير السنوي الأربعةون للجمعية عرضا للتطورات الاقتصادية على المستوى العالمي والمحلي، منوها إلى تباطؤ في معدل النمو الاقتصادي العالمي إلى 3.7 بالمئة في 2018، مع توقعات ان يصل إلى 3.5 بالمئة في العام 2019.

وأشار إلى أن الناتج المحلي الإجمالي في المملكة نما بنسبة 2 بالمئة في 2018، والتضخم 4.5 بالمئة، وأن عجز الميزان التجاري تحسن إلى 4.2 بالمئة نتيجة تراجع المستوردات وارتفاع الصادرات الوطنية.

وعلى مستوى القطاع المصرفي، ذكر التقرير أن إجمالي التسهيلات نمت بنسبة 5.5 بالمئة لتصل إلى 26.1 مليار دينار في عام 2018، مقارنة مع 24.7 مليار دينار في 2017. كما ارتفع رصيد الودائع بنسبة 2 بالمئة إلى 33.8 مليار دينار مقابل 33.2 مليار دينار لسنتي المقارنة.

وتوقع التقرير، بناء على البيانات الرسمية، أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بنسبة 2.5 بالمئة وأن يبلغ معدل التضخم 2.3 بالمئة وان ينخفض عجز الموازنة إلى 2.7 بالمئة من الناتج في العام 2019.

واستعرض التقرير التطورات النقدية والمصرفية في الأردن، بما فيها تطورات أسعار الفائدة، وأبرز النشاطات التي نفذتها الجمعية لخدمة القطاع المصرفي، وصادرات الجمعية من التقارير الفنية وموازنتها للعام 2018.

## جمعية البنوك تعقد الخلوة المصرفية الأولى عالية المستوى للقيادات المصرفية



لمتابعة التعليمات. وقال علينا أن نأخذ الموضوع ليس على مستوى البنوك فقط، بل أيضا على المستوى الوطني، حيث أصبحت القضية وطنية كاملة وهناك جهد وطني قائم لأخذ نموذج قريب من النموذج البريطاني، بتأسيس هيئة وطنية للأمن السيبراني، تتمتع بمزايا فنية وقدرات إدارية على صنع القرار للوصول إلى الأشخاص الذين لهم علاقة بإمكانية الاختراق السيبراني، وأعرب عن أمله أن يأخذ هذه الموضوع مداه الحقيقي. وحول التحديات الاقتصادية، أكد أهمية الزيارة المرتقبة إلى العاصمة العراقية بغداد، ومنها إلى زيارته الأخيرة إلى واشنطن مع وفد رسمي برئاسة رئيس الوزراء، التي شملت اللقاء مع المسؤولين في وزارة الخزانة الأميركية وصندوق النقد والبنك الدوليين، والكونجرس والخارجية الأميركية. وقال لمسنا دعما كبيرا وغير محدود، واحتراما كبيرا للجهود المبذولة في المملكة، وهناك استعداد كبير للدعم بكل الوسائل، لافت إلى أن وزير الخزانة الأميركي ستيفن منوتشين قال إنه سيشارك في مؤتمر لندن الذي تدعمه الحكومة البريطانية، معربا عن الاستعداد لتقديم الدعم للأردن سواء من خلال مساعدات مالية او من خلال الدعم الاقتصادي بشكل عام.

وأكد محافظ البنك المركزي أن أهمية مؤتمر لندن تكمن بكونه منصة لحشد الدعم للأردن، وقال بالنسبة لي (مؤتمر لندن) ليس فقط قضية الدعم المالي، بمقدار ما يمثله من مظاهرة لحشد التأييد والانتباه لأهمية دعم جهود الأردن في وجه التحديات وتحقيق أهداف النمو، وأنا سعيد أن اسمع موديز تتكلم بهذا الأسلوب. وأشار إلى أن الأردن قد يستأنف معدلات النمو، لكن تساعل: ما هي قفزة النمو التي نتوقعها؟ وقال بالنسبة للبنك المركزي نتوقع ضمن برنامج صندوق النقد الدولي أن يراوح النمو بين 2.5 - 3 بالمئة في عام 2019 ويستمر في عام 2020، ومع استقرار أو نمو الاقتصاد لمعدلات أعلى، ومع انخفاض أو استقرار المديونية التي تعد الهم الأكبر لنا في المملكة.

عقدت جمعية البنوك في الأردن الخلوة المصرفية الأولى عالية المستوى للقيادات المصرفية يوم السبت الموافق 26 كانون الثاني 2019. وقال محافظ البنك المركزي الدكتور زياد فريز إن الجهاز المصرفي هو الصخرة المهمة التي تحمي البلاد من أي مشكلة واجبتنا أن نحمله، سواء كمنظم للقطاع (البنك المركزي) أو على صعيد مسؤولية مجالس الإدارة والإدارات العامة. وعبر عن ارتياحه لجهود البنوك بكل المجالات سواء من ناحية الربحية أو من ناحية كفاءة رأس المال ونسبة التعثر والتغطية، كلها قضايا نعبر عن ارتياحنا حيالها، وواجبنا المحافظة عليها.

وحاضر في الجلسة الأولى من الخلوة، عن أهمية انشاء مركز وطني للأمن السيبراني للتصدي للجرائم الإلكترونية والجرائم المالية الالكترونية، المدير التنفيذي في كحول من المملكة المتحدة، اندرو بيكيت مستعرضا التجربة البريطانية، والجلسة الثانية حول الوضع الجيوسياسي للشرق الأوسط: الأمن والمخاطر والتحديات المستجدة، تحدث فيها نائب مستشار الأمن القومي في مكتب رئاسة الوزراء بالمملكة المتحدة، بادي ماك جينيس، وفي الجلسة الثالثة تحدث رئيس الاقتصاديين في مؤسسة موديز لمنظمة آسيا والباسيفيك، الدكتور ستيفين كوكرن، حول تطور الاقتصاد الأردني وتوقعاته المستقبلية.

وفيما يتعلق بالأمن السيبراني Cyber Security قال المحافظ نحن في البنك المركزي نعمل ليل نهار على هذا الموضوع، لأن أكبر خطر على البلد هو التهديدات السيبرانية؛ فمن خلال البنك يمكن الوصول إلى أهم القضايا الأمنية، وهي المعلومات عن الناس، واستغلالها إلى جانب الأموال، وعلينا أن نتكاتف جميعا ونأخذ المسؤولية على عاتقنا ونتوقع حدوث الهجمات السيبرانية، الحماية موجودة ونحن اقوياء، لكن هذا غير كاف. وأضاف أن البنك المركزي نشر تعليمات بهذه الخصوص، ونتابع الموضوع بشكل حثيث مع البنوك لنشر الوعي على كل المستويات بما فيها مجلس الإدارة، وأنا سعيد بمشاركةهم، لتشكيل لجان واخذ الموضوع أكثر جدية

وحول تعليمات التعامل مع العملاء بعدالة، قال المحافظ: أرجو أن لا تأخذوها على أنها تدخل في عمل البنوك، لكن باستمرار نتلقى ملاحظات وطلبات، بعضها نعيده وبعضها نطلب رأي البنوك حوله للاستفادة والمعالجة.

وأعرب عن تفاؤله للعام 2019، وقال: أنا متفائل في العام الجديد، وسير البرنامج مع الصندوق وهناك تقدم حيال العراق، وعلينا أن نعرف كيف نعمل وننافس هناك، علاقاتنا هناك مع البنك المركزي مميزة ونريد جهد غير عادي لكل ولهذا سندعم. في موضوع العراق، قال المحافظ: أرى أنه يجب أن نتجه للعراق، لكن يجب ألا نعود مرة أخرى بالاعتماد الكلي على السوق العراقية، لا بد من أن ننوع، وانكلم مع الحكومة بهذا الاتجاه، ويجب أن ننوع اسواقنا التصديرية ما أمكن ذلك، وأكد أنه من المهم أن نستغل موضوع العراق، لاسيما وأن سوريا لا زلت غير محسومة الاوضاع فيها بطريقة مريحة لنا. وقال: المطلوب من الجهات المصرفية كيفية المساهمة في هذا الموضوع (الانفتاح على العراق)، يتحدثون عن تسهيلات لإعادة إعمار العراق، وتسهيلات للمقاولين وللتجار، وتأمين الصادرات للعراق، هذا ما يطلبه المسؤولون، وندرس مع الحكومة كيفية الاستجابة إلى هذه المطالب سواء بالتعليمات أو التسهيلات أو من خلال شركة ضمان القروض.

واضاف أن هذا الموضوع مهم لأنه إذا اشترك مصدرنا ومقاولينا والشركات الاستشارية بالتصدير للعراق فإنها تعمل بشكل جيد، ويجب أن نجد طريقة لذلك، وأنا لا أنسى أن اشكر البنوك على المساهمة في الشركة الأردنية للاستثمار برأسمال 125 مليون دينار، التي بدأت بالاستثمار في 5 مشروعات جديدة متوسطة وهو اتجاه جيد نشجعهم على ذلك.

وأشار إلى نية لتأسيس صندوق البنية التحتية (الأساسية) بالتعاون مع الحكومة والضمان الاجتماعي، ويجب أن نشجع هذا الموضوع، وهو اتجاه جيد يساهم في عملية التنمية. وفيما يتعلق بموضوع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، قال المحافظ: إنه مع تقديري لكل الجهود التي تبذلها البنوك، فإنه لازال هناك بعض البنوك التي لا تعطي العناية الكافية للمشروعات الصغيرة، وإن عليهم أن يسمعوا لصاحب المشروع وكيفية مساعدته، لأنه لا يوجد لديهم كفاءات، لا نستطيع الزامهم، لكن أرجو أن تولي مجالس الإدارة هذا الموضوع الاهتمام.

وأكد أن الوصول إلى مصادر التمويل تعد واحدة من المشكلات التي يعاني منها المستثمرون وتظهر في تقرير doing business، وأرجو أن نعطي الاهتمام لنصبح أكثر قربا من هذه الفئة، لا زلنا متأخرين في موضوع الوصول إلى مصادر التمويل، والجميع يتطلع إلى محافظ المركزي ولا يوجد من يساعد سواكم.

واكد أن صندوق النقد سيناقش أداء الاقتصاد الأردني ضمن المراجعة الثانية للبرنامج، وستكون خطوة مهمة حيث سيتبعها تقرير نهائي لمجلس ادارة الصندوق حول المراجعة الثانية، وتوقعاتنا ان الامور مع الصندوق اصبحت سالكة وليس هناك المزيد من الإجراءات. وقال بالنسبة لي إن هذا لا يعني أنه علينا ألا نواصل إجراءات الاصلاح، فعملية الاصلاح الاقتصادية الوطنية عملية ضرورية وأساسية، ويجب أن نستمر في عملية الاصلاح من خلال معالجة قضايا العجز المالي في الموازنة وترشيق الإنفاق وزيادة الإيرادات المحلية من خلال زيادة النمو الاقتصادي.

وأضاف أن أكبر تحدي أمامنا هو معدل البطالة، التي إذا بدأت معدلاتها بالارتفاع لن تنخفض سريعا، وهذا تحد امامنا في إيجاد فرص عمل، لذلك نتعاون في البنك المركزي مع البنوك العاملة في المملكة لعمل ضبط دقيق (دوزنة) للمحافظة على الاستقرار النقدي وتوفير قنوات للتمويل.

وأكد أن أمام الجهاز المصرفي والبنك المركزي خصوصا تحد كبير بكيفية المحافظة على عملية النمو، وفي الوقت نفسه المحافظة على الاستقرار النقدي والمالي، والمحافظة على جاذبية الدينار في جو اقليمي تسوده تحديات تؤدي إلى خروج رأس المال في حال بقيت الفوائد على الدينار دون مستوى المنافسة، "على الأقل أن يكون الهامش بين الدينار والدولار مقبول، وأصبح الهامش بيننا وبين الدولار على مستوى المنطقة تحدي كبير، ونعمل من خلال سياسة السوق المفتوحة أو من خلال إجراءات أخرى".

وقال المحافظ إن التحديات أمام الجهاز المصرفي كثيرة، ونحن في المرحلة الحالية ندخلنا، لأول مرة، في معالجة الديون بسبب الأوضاع الاقتصادية، وحاولنا أن نكون "غير شعبيين"، بقدر ما هو المحافظة على قدرة البنوك بالمحافظة على عملائهم والحفاظ على واجباتهم ونشاطاتهم بشكل جيد يمكن من تسديد التزاماتهم. وبين أن النقاش حاليا حول هامش الفوائد في الأردن الذي لازال مرتفعا، وقال: لابد من معالجته، ونحن لن نتدخل بأي شكل من الأشكال، ولن يكون هناك سنة او سنتين، في قضية تحرير سعر الفوائد، قضية القيود الإدارية انتهينا منها، ونترك الموضوع لزيادة انتاجية وكفاءة الجهاز المصرفي.

وعبر الدكتور فريز عن ارتياحه لجهود البنوك بكل المجالات "نتأجكم بحمد الله جيدة" سواء من ناحية الربحية أو من ناحية كفاءة رأس المال ونسبة التعثر والتغطية، كلها قضايا نعبر عن ارتياحنا حيالها، وواجبنا نحافظ عليها، الجهاز المصرفي هو الصخرة المهمة التي تحمي البلد من أي مشكلة، وواجبنا أن نحمله، سواء كمنظم للقطاع (البنك المركزي) وصعيد مسؤولية مجالس الإدارة والإدارات العامة، ومن هنا تعليمات الحاكمية قد تكون غير مرضية احيانا في المدى القصير لكنها في المدى البعيد تسهم في حماية البنوك.



وقال إن الخلوّة تهدف في إطارها العام لمناقشة جملة من المواضيع المستجدة وعالية المستوى ذات العلاقة المباشرة بالقطاع المصرفي، والتي أصبحت تحظى باهتمامٍ محلي ودولي، إضافةً لتشكيل منصة للحوار تجمع الأسرة المصرفية مع محافظ البنك المركزي الأردني، يتم خلالها بحث مختلف المواضيع ذات العلاقة بالقطاع المصرفي الأردني. وأكد حرص الجمعية على استقطاب مجموعة متميزة من الخبراء والمتخصصين على المستوى الدولي، للحديث في مواضيع مهمة، وبما يحقق أقصى فائدة ممكنة لقطاعنا المصرفي. كما أعرب القاضي عن تقديره لرؤساء مجالس الإدارة والرؤساء التنفيذيين والمدراء العاميين في البنوك الأعضاء على حضورهم واهتمامهم.

وقال المحافظ أنه يوجد نمو متواضع في الودائع، واريب أن نتكلم معكم حول تحفيز نمو الودائع بالدينار، واتطلع مع زملائي في البنك المركزي في كيفية ضمان نمو الودائع، واريب جهودكم معنا، لأن قضية نمو الودائع بالدينار قضية بالنسبة لنا وللنظام ولمنح التسهيلات أكثر، ويجب ألا تكون العملية هكذا نمو في التسهيلات 7 بالمئة بينما النمو في الودائع أقل من 2 بالمئة.

وكان رئيس مجلس إدارة الجمعية، هاني القاضي، قد استهل الخلوّة بالتأكيد أن انعقادها يأتي سعياً من الجمعية لتعزيز العلاقات بين البنوك الأعضاء، وانطلاقاً من رؤية ورسالة الجمعية وأهدافها الأساسية، وتنفيذاً لبنود الخطة الاستراتيجية لجمعية البنوك في الأردن للأعوام (2018 - 2021).



## جمعية البنوك تنظم حفل استقبال على هامش اجتماعات صندوق النقد والبنك الدوليين

نظمت جمعية البنوك في الأردن، ولأول مرة منذ إنشائها، حفل استقبال على هامش اجتماعات صندوق النقد والبنك الدوليين في العاصمة الأمريكية واشنطن، حضره عدد كبير من الإدارات العليا للبنوك الأعضاء ووزراء المالية والتخطيط ومحافظ البنك المركزي الأردني ونائبه والسفيرة الأردنية في واشنطن وعدد من محافظي البنوك المركزية العربية ووزراء المالية العرب وعدد كبير من ممثلي البنوك المراسلة والبنوك العربية الدولية والمؤسسات المالية الدولية، وشكل هذا اللقاء منصة لتبادل الأفكار والآراء لبحث سبل تطوير التعاون المشترك فيما بينها.



خلال التنسيق والتواصل المستمر مع الأطراف ذات العلاقة والقائمين على البرنامج، وخصوصاً البنوك المشاركة في البرنامج والتي وصل عددها إلى 18 بنكاً. إضافة لدور الجمعية في التشاور حول مختلف التفاصيل المتعلقة بالبرنامج، وورشات العمل التدريبية، والتنسيق مع البنوك المشاركة، وحضور الاجتماعات الدورية التي تعقد في الديوان الملكي الهاشمي للوقوف على أبرز المستجدات والتطورات.

## مشاركة جمعية البنوك في الأردن في البرنامج الوطني للتشغيل الذاتي "انهض"

تم إطلاق البرنامج الوطني للتمويل الذاتي "انهض" انسجاماً مع رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في محاربة البطالة، من خلال دعم ثقافة التشغيل الذاتي وإنشاء المشاريع الإنتاجية في مختلف القطاعات التشغيلية.

وتمثل جمعية البنوك أحد الشركاء الرئيسيين في البرنامج، إلى جانب البنك المركزي الأردني ومركز تطوير الأعمال ومراكز تعزيز الإنتاجية "إرادة" التابعة لوزارة التخطيط والتعاون الدولي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف". وتشارك الجمعية في البرنامج من

### جمعية البنوك تنفذ خطة ترويجية للقطاع المصرفي الأردني وتطلق حملتان توعويتان خلال عام 2019



انطلاقاً من حرص جمعية البنوك في الأردن على عكس الصورة الحقيقية للقطاع المصرفي الأردني وإلقاء الضوء على دوره الكبير والمهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتنفيذاً للخطة الاستراتيجية التي اعتمدها مجلس إدارة الجمعية برئاسة السيد هاني القاضي، تبنت الجمعية خلال عام 2019 خطة ترويجية للقطاع المصرفي الأردني تستهدف التعريف بأهمية البنوك للاقتصاد الوطني ومساهمتها في تحقيق النمو الاقتصادي، ودورها في تعزيز المدخرات الوطنية وتوظيفها لخدمة الاهداف التنموية، والتي تمخض عنها إطلاق حملتان ترويجيتان للبنوك تحت شعار "البنوك معكم بدأ بيد".

قامت الجمعية بإطلاق الحملة الترويجية الأولى خلال النصف الأول من عام 2019، وتحديداً في شهر نيسان 2019 بعنوان "البنوك معكم بدأ بيد". وتضمنت الحملة معلومات حول دور البنوك في نمو وازدهار الاقتصاد الوطني من خلال التسهيلات الائتمانية، وتوفير تمويل متخصص لمجموعة من المشروعات مثل الإسكان والطاقة المتجددة وغيرها، ودور البنوك في المسؤولية المجتمعية.

أما الحملة الثانية فتم تنفيذها خلال النصف الثاني من عام 2019 وذلك في شهر تشرين الأول 2019، والتي استهدفت التأكيد على الرسائل التي سبق وأن تم إطلاقها في المرحلة الأولى، مع التركيز على أربعة رسائل أساسية تتعلق بدور البنوك في تمويل مختلف قطاعات الاقتصاد الأردني، والدور الكبير للبنوك في تمويل الأفراد وخاصةً تمويل شراء المنازل والعقارات، إضافة للتركيز على جانب المسؤولية المجتمعية للبنوك، ودور البنوك في تعزيز الشمول المالي. وقد ركزت الحملة الثانية بشكل واضح على فئة الشباب من خلال وسائل الإعلام الرقمي.

وقد أظهرت نتائج تقييم آخر حملة ترويجية لجمعية البنوك بأنها استطاعت تحقيق نتائج إيجابية وحازت على إعجاب مختلف الشرائح المستهدفة، كما أظهرت النتائج أن الحملات الترويجية لها أثر إيجابي في تحسين صورة القطاع المصرفي ومن المفيد الاستمرار بها.

الإلكتروني الجديد يأتي لإيمان الجمعية بضرورة وأهمية التكنولوجيا في سرعة وسهولة الحصول على المعلومة، حيث يمكن الموقع الإلكتروني الزوار من الاطلاع على أحدث الأخبار والبيانات والمعلومات والنشاطات المتعلقة بالقطاع المصرفي الأردني بشكل عام ونشاطات الجمعية بشكل خاص.

وأضاف بأن الموقع يحتوي على مجموعة من التقارير والدراسات والإحصاءات المالية والنقدية والمصرفية والاقتصادية الصادرة عن جمعية البنوك لتكون الجمعية من خلال موقعها الإلكتروني مرجعا رئيسا للباحثين عن المعلومة فيما يخص الجهاز المصرفي الأردني.

وإيماناً من الجمعية بدور مواقع التواصل الاجتماعي كحلقة وصل بينها وبين متلقي الخدمة، أشار المدير العام إلى أنه تم ربط الموقع الجديد بمختلف وسائل التواصل الاجتماعي لتمكين من التفاعل المستمر والمتواصل مع أطراف وشراخ المجتمع الأردني والإقليمي والعالمي.



بالقضايا الاقتصادية والإحاطة بأهم المستجدات المتعلقة بالقضايا والمنازعات البنكية.

وقال الدكتور قنح إن هذه المذكرة تأتي استمراراً للتعاون القائم بين الجانبين في مجال تدريب القضاة وأعوان القضاة على المعارف المصرفية ليكون لديهم المعرفة الكافية التي تمكن من سرعة البت في القضايا المرتبطة في العمل المصرفي. وبموجب المذكرة توفر جمعية البنوك مدرّبين وخبراء متخصصين محليين ودوليين في مجال العمل المصرفي



## إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد لجمعية البنوك في الأردن

انطلاقاً من حرص جمعية البنوك في الأردن على مواكبة التطورات كافة وفي مختلف جوانب عملها، وسعيها المستمر إلى تحقيق التميز والريادة، أطلقت الجمعية موقعها الإلكتروني بحلته الجديدة على شبكة الإنترنت بتصاميم عصرية ومبتكرة وبمواصفات حديثة ومنافسة عالمياً تحاكي أحدث ما توصلت إليه الثورة الرقمية في مجال برمجة وتصميم وإدارة المواقع الإلكترونية.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن، إن الموقع الإلكتروني الجديد يتيح لمتصفحيه تجربة مميزة في سهولة التنقل بين حقوله والوصول إلى المعلومة، والمشاركة التفاعلية والمعرفية، بخطوات سلسلة وبسيطة تضمن الفعالية وبما يلبي تطلعات المتعاملين معه، وعلى مختلف الأجهزة المستخدمة. وأضاف أن إطلاق الموقع

## تحديث وصيانة مبنى الجمعية وتعديل الأنظمة الداخلية لها

بدأت الجمعية مع أواخر العام 2019 أعمال صيانة وتحديث مبنى الجمعية ومرافقه المختلفة، ومن المتوقع أن ينتهي العمل تماماً على المشروع خلال الربع الأول من عام 2020. كما باشرت الجمعية بتطوير وتعديل أنظمتها الداخلية بما في ذلك نظام الجمعية ونظام الموظفين، وتعديل الهيكل التنظيمي للجمعية.

## مذكرة تفاهم بين جمعية البنوك والمعهد القضائي الأردني في مجال التدريب

وقعت في المعهد القضائي الأردني يوم الخميس الموافق 20/ 6/ 2019 مذكرة تفاهم ما بين المعهد القضائي الأردني وجمعية البنوك في الأردن للتعاون في مجال توفير التدريب المتخصص في المجال المصرفي للقضاة. وقع المذكرة مدير عام المعهد القضائي الأردني القاضية إحسان بركات ومدير عام الجمعية الدكتور عدلي قنح.

وقالت القاضية بركات ان توقيع هذه المذكرة يهدف الى تقديم التدريب المتخصص واطلاع القضاة على أحدث العلوم والعمليات المصرفية وتمكينهم من تسهيل إجراءات التقاضي والبت في القضايا المنظورة. مضيفة ان الخبرات التي تتمتع بها جمعية البنوك في مجال الاستشارات والخبرات المصرفية وقدرتها على توفير خبراء مصرفيين دفعت بالمعهد إلى الاعتماد على الجمعية "كبيت خبرة" لزيادة معارف العاملين في القضاء المتخصص

## جمعية البنوك تستضيف وفداً مغربياً

استضافت جمعية البنوك في الأردن وفداً مغربياً ضم المدير العام للمجموعة المهنية لبنوك المغرب، الهادي شايب عينو، ومدير عام الاتحاد العام للمقاولات في المغرب، فاضل أكومي، ومديرة العلاقات الدولية في الاتحاد، صوفيا الإدريسي، وأعضاء من السفارة المغربية في عمان.



وتأتي زيارة الوفد المغربي تنفيذاً لمضامين البيان المشترك الصادر بمناسبة زيارة العمل والصداقة التي اجراها جلالة الملك عبدالله الثاني أخيراً إلى المملكة المغربية، والتقى خلالها أخاه جلالة الملك محمد السادس.

وحضر عن الجانب الأردني رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن، هاني القاضي، ومدير عام الجمعية الدكتور عدلي قنح، بمشاركة مدير عام جمعية رجال الأعمال الأردنيين طارق حجازي.

وتم خلال اللقاء بحث أوجه التعاون وتعزيز العلاقات بين الأردن والمغرب، تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية في البلدين للارتقاء بعلاقات الأخوة والتعاون بين البلدين إلى مستوى "شراكة استراتيجية" متعددة الجوانب.

وأشار القاضي إلى تميز العلاقات التي تجمع الأردن والمغرب، خصوصاً في ضوء ما يتمتع به البلدان من أمن واستقرار بفضل حكمة جلالتيهما. وأكد أن العلاقات المتميزة بين البلدين، تحتم تطوير وارتقاء العلاقات الاقتصادية والتجارية بينهما، خصوصاً أن أرقام التبادل التجاري بين البلدين "متواضعة ولا ترتقي لمستوى العلاقات المتميزة التي تربط بينهما". مشيراً إلى أن حجم التبادل التجاري بين البلدين قد بلغ 30 مليون دولار عام 2018.

وبين القاضي أن هذا الواقع يستوجب العمل على دفع العلاقات الاقتصادية ورفع التبادل التجاري لمستويات أفضل، وتنويع قاعدة

السلع والمنتجات المتبادلة، ونوه بوجود عدة مجالات للتكامل التجاري بين البلدين والاستفادة من موقع الأردن للدخول لأسواق المنطقة واستفادة الجانب المغربي من اتفاقيات التجارة الحرة التي ترتبط فيها المملكة مع العديد من دول العالم، فضلاً عن استفادة الأردن من موقع وعلاقات المغرب مع الدول الإفريقية والأوروبية.

وأعتبر القاضي، خلال اللقاء، أن البدء بتسيير رحلات جوية مباشرة ومنظمة بين الدار البيضاء وعمان وبواقع ثلاث رحلات أسبوعياً

يصب في تطوير العلاقات بين البلدين، ويسهم في تسهيل تبادل الوفود والزيارات وخاصة لرجال الأعمال، مشدداً على ضرورة الاستفادة من هذا الخط المباشر لتنشيط السياحة بين البلدين. وأشار القاضي إلى تطور البنية التحتية للنظام المالي في الأردن، وبوأكب أحدث المستجندات العالمية، وأكد أن الأردن يمتلك قطاعاً مصرفياً متيناً وقويماً استطاع القطاع المصرفي الأردني أن يقود عجلة التنمية الاقتصادية في المملكة من خلال دوره في استقطاب الودائع وتقديم مختلف أنواع التمويل. وأضاف أن هذا القطاع يتميز بالمتانة والسلامة المالية والتي تظهر من خلال انخفاض نسبة الديون غير العاملة، وارتفاع نسبة التغطية ونسب كفاية

رأس المال والسيولة، والربحية الجيدة. وأكد القاضي حرص القطاع المصرفي الأردني على تطوير العلاقات المصرفية مع المغرب، واستعداده التام لبحث مختلف أوجه التعاون الممكنة وآفاق تعزيز العلاقات المصرفية بين البلدين.

من جانبه أكد الوفد المغربي وجود العديد من النقاط المشتركة بين الأردن والمغرب، وإمكانية أن يكون هناك تنسيق وتعاون اقتصادي بين البلدين يقوم على استغلال الموقع الجغرافي المتميز لكل منهما. وشددوا على أن الزيارة تأتي في ضوء البيان الختامي الذي صدر عقب اللقاء الذي جمع قيادتي البلدين الشقيقين في المغرب، وأنه سيكون لقاء أولي بهدف التحضير لزيارة وفد اقتصادي رفيع المستوى برئاسة رئيس الاتحاد العام للمقاولات المغرب صلاح الدين مزوار، والذي يتوقع أن يلتئم في شهر حزيران المقبل للخروج بنتائج عملية على أرض الواقع، تسهم في تعزيز التعاون والتبادل الاقتصادي بين البلدين.

وتخلل اللقاء بحث سبل التعاون الممكنة ومناقشة القطاعات الأردنية الرائدة والتي يمكن أن تشكل أرضية خصبة للتعاون والعمل المشترك بين البلدين، وتشمل بالإضافة للقطاع المصرفي، قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقطاع الصحي، والقطاع المصرفي، وقطاع الطاقة المتجددة، وقطاع التعليم والتدريب المهني، إلى جانب القطاعات الأخرى التي حققت نقلة نوعية لافتة خلال السنوات الأخيرة.

## جمعية البنوك: أكثر من 70 ألف مواطن استفادوا من مبادرة تأجيل قسط رمضان

أجلت البنوك العاملة في المملكة أقساط قروض أكثر من 70 ألف مواطن من عملائها في شهر رمضان المبارك، في مبادرة للتخفيف على المقترضين. وقال رئيس جمعية البنوك في الأردن، هاني القاضي، في تصريح صحفي إن البنوك لبت طلبات أكثر من 70 ألف من عملائها لتأجيل أقساط القروض المستحقة خلال شهر رمضان قيمتها نحو 15 مليون دينار، ما ساهم في تخفيف أعباء الأسر والمواطنين بتوفير سيولة ساعدتهم على تلبية احتياجات الشهر الكريم، ومستلزمات عيد الفطر السعيد وفي ذات الوقت عززت الطلب في الأسواق ما انعكس على النشاط التجاري.

يشار الى أن العديد من البنوك بادرت إلى تأجيل سداد أقساط عملائها في شهر رمضان، بهدف التخفيف على المواطنين، وقد لاقت المبادرة إقبالاً كبيراً من المواطنين.

وأشار رئيس جمعية البنوك إلى أن البنوك حققت انجازاً قياسياً في الانتهاء من عملية تأجيل سداد الاقساط خلال فترة وجيزة، بفضل الجهد الكبير المطلوب فنياً من أجل انجاح عملية تأجيل الاقساط للمواطنين الراغبين في ذلك.

## مشاركة الجمعية في ندوة الآفاق المستقبلية

شارك مدير عام الجمعية في ندوة الآفاق المستقبلية للمديونية التي نظمتها مركز الدراسات المستقبلية في جامعة فيلادلفيا والتي أقيمت في جمعية الشؤون الدولية بتاريخ 12 كانون الثاني 2019، حيث قدم ورقة عن المديونية في الأردن.

## مشاركة الجمعية في المؤتمر السابع لرجال الأعمال والمستثمرين الأردنيين في الخارج

شارك مدير عام جمعية البنوك في الأردن في المؤتمر السابع لرجال الأعمال والمستثمرين الأردنيين في الخارج والذي عقد خلال الفترة 6 - 7 آب 2019. وقد ترأس مدير عام الجمعية الجلسة الرابعة والتي انعقدت تحت عنوان "المدن الصناعية والمناطق التنموية والخاصة والحررة ودورها في استقطاب الاستثمارات الأردنية".

## مشاركة الجمعية في مؤتمر حول الاستثمار وتمويل المياه

شارك المدير العام في المؤتمر السنوي الأول الذي نظمه الاتحاد من أجل المتوسط (UFM) حول الاستثمار وتمويل المياه واجنة التنسيق الدولية الذي عقد في روما بتاريخ 5 كانون الأول 2019، حيث قدم ورقة بعنوان "دور البنوك في تمويل مشاريع قطاع المياه في الأردن".

## جمعية البنوك تشارك في ملتقى الحوارات المتوسطة العربية من أجل منطقة اقتصادية أفضل

دعا مدير عام جمعية البنوك في الأردن، إلى تأسيس منتدى مصرفي عربي إيطالي يسعى إلى تعزيز التعاون المصرفي وزيادة التعاون في مجال البنوك المراسلة لتحفيز التعاون الاقتصادي والتجاري بين الجانبين.

وقال إن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تزخر بالعديد من الفرص للتعاون الاقتصادي والمصرفي على المستوى الأوروبي بشكل عام والإيطالي بشكل خاص ما يعزز التعاون الأورو متوسطي ويبنى على النجاحات التي تم تحقيقها والتي أسست لها اتفاقية الشراكة الأورو متوسطة.

وأضاف في جلسة حول التعاون الاقتصادي والمصرفي العربي الإيطالي عقدت أخيراً ضمن أعمال "ملتقى الحوارات المتوسطة العربية من أجل منطقة اقتصادية أفضل" في العاصمة الإيطالية روما، أن هناك العديد من الأسباب التي تدعو صانعي السياسات الإيطاليين إلى التركيز على الاستثمار في المنطقة، كونها فرصة رابحة في العديد من القطاعات.

وطالب، بتبني نهج متعدد الأطراف لمواجهة التحديات في المنطقة التي تتمثل في الأمن والطاقة والنمو الاقتصادي، مشيراً إلى أن الاتحاد لأجل المتوسط يمكن أن يلعب دوراً في التعامل مع هذه التحديات.

ودعا إلى تكثيف الزيارات المتبادلة والاستفادة من التجربة المصرفية الإيطالية في مجال تمويل المشروعات الكبرى والمشروعات البيئية إلى جانب تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة وتبني الخدمات المصرفية المبنية على التكنولوجيا بما فيها التكنولوجيا المالية والاستفادة من الخبرات الإيطالية في التنمية الصناعية والشراكة بين القطاعين العام والخاص ومجال الطاقة والمياه والتمكين الاقتصادي للمرأة.

وتمويل الإرهاب ومجابهة مخاطرها، يجب أن يتم بناؤها على خمسة محاور، هي الامتثال للمعايير الدولية في هذا المجال، والتركيز على الابتكارات في كشف العمليات المالية المشبوهة ومعالجة تحديات التمويل الرقمي، وإعطاء الأهمية المناسبة لأمن نظم المعلومات والأمن السيبراني، ورفع كفاءة العاملين في القطاع المالي، وتظافر جهود جميع الجهات المعنية والتعاون لتبادل الخبرات حول العمليات المشبوهة والاختراقات الأمنية.

وقال رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن، هاني القاضي، إن المجتمع الدولي بذل جهوداً حثيثة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وبالشكل الذي يمنع المتورطين في الأنشطة الإجرامية من استغلال سلامة النظام المالي الدولي واستقراره. وأضاف أن هذه الجهود أثمرت عن انبثاق العديد من المنظمات الدولية الهادفة لمكافحة تمويل الإرهاب، ومن أهمها مجموعة العمل المالي (FATF). وعلى صعيد الأردن، أكد أن الاهتمام بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب فيعود إلى تسعينيات القرن الماضي، حيث صدر قانون البنوك رقم (28) لسنة 2000، ليتضمن أحكاماً خاصة بعمليات غسل الأموال، تبعه في عام 2004، تأسيس قسم للمعاملات المالية المشبوهة ضمن دائرة الرقابة المصرفية، تحول إلى وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتي تم إطلاقها رسمياً في حزيران 2007 بموجب قانون مكافحة غسل الأموال رقم 46 لسنة 2007. ولفت إلى تشكيل اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتتولى اللجنة رسم السياسة العامة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ووضع الخطط اللازمة لتنفيذها، والمتابعة مع الجهات المختصة لغايات تنفيذ الالتزامات الواردة في القرارات الدولية ذات الصلة، والمشاركة في المحافل الدولية ذات العلاقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ودراسة التقارير السنوية للوحدة عن أنشطة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وقال إن الأردن يعد من أكثر دول المنطقة والعالم امتثالاً بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، حيث احتل المرتبة الأولى عربياً والمرتبة والأربعين عالمياً في مؤشر بازل لمكافحة غسل الأموال لعام 2018 وذلك من ضمن 129 دولة يشملها المؤشر. وأضاف أن الأردن ليس مدرجاً في قائمة الدول التي تعاني أوجه قصور استراتيجية في مكافحة غسل الأموال والصادرة عن مجموعة العمل المالي. وقال القاضي إن التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا المالية وعلاقتها بالمخاطر الناجمة عن عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب، توضح أن التطورات في مجال التكنولوجيا المالية تحمل معها فرصاً كبيرة للنمو والكفاءة وظهور منتجات وخدمات وتكنولوجيات جديدة، ولكنها في الوقت نفسه، تفرض تحديات كبيرة، وأحياناً تهديدات، للقطاعين الخاص والعام. ودعا إلى التركيز على إيجاد تنظيم قوي

ونظم الملتقى اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع اتحاد المصارف الأوروبية وجمعية البنوك الإيطالية. وتضمنت أعمال الملتقى على مدى يومين مناقشة موضوعات تتصل بالحوار المتوسطي العربي الأوروبي للنمو الاقتصادي المتبادل، والتعاون الاقتصادي والمصرفي الإيطالي العربي، والشراكة المالية بين القطاعين العام والخاص، والمنافع والتحديات، والتعاون بين أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مجالات المالية والتجارة الإلكترونية والمشروعات الكبرى.

## اتحاد المصارف العربية ينظم بالتعاون مع جمعية البنوك منتدى مكافحة الجرائم المالية

انطلقت في عمان أعمال منتدى مكافحة الجرائم المالية "الامتثال للمعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب"، الذي نظمه اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن، وبرعاية محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور زياد فريز المنتدى، ومشاركة قيادات مصرفية أردنية وعربية.

وقال نائب محافظ البنك المركزي الدكتور ماهر الشيخ حسن أن مخاطر عدم الامتثال لمعايير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب تؤثر على المستويات الوطنية والمؤسسية والفردية. وبين أن عدم الامتثال لهذه المعايير يعني أن يكون أي بلد عرضة لعمليات إرهابية تضر بالدولة والمجتمع وتؤثر على التدفقات الاستثمارية وقدوم السياح الأجانب، إلى جانب أن المال الفاسد، يفسد السياسيين والاقتصاديين على السواء وكل من يدور في فلكهم. كما أكد أن عدم الامتثال يعرض المؤسسات لمخاطر قانونية ومخاطر التعرض للعقوبات ومخاطر السمعة التي تحد من قدرة المؤسسة على التعامل مع نظيراتها في باقي الدول. فيما على المستوى الشخصي (الفردية) فإنها تمس في الناحية الأخلاقية والمعتقدات الدينية للأشخاص كونها تخالف هذه القيم وليس من المقبول التساهل مع غاسلي الأموال وممولي الإرهاب او مروجي المخدرات.

ودعا الشيخ حسن في هذا الإطار إلى التزام وطني بالمقام الأول قبل الالتزام بمتطلبات المعايير الرقابية، مؤكداً أن البنك المركزي الأردني يولي أهمية كبيرة لعمليات الامتثال للمعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وقال إن المركزي يتواصل بشكل مباشر مع مدراء الامتثال في البنوك للتأكد من توفر المتطلبات الفنية والتقنية والبشرية للقيام بمهامهم، مؤكداً أن تعيين هؤلاء المدراء أو إنهاء خدماتهم يحتاج الموافقة المسبقة من البنك المركزي. وأضاف أن منهجية مكافحة الجرائم المالية والمصرفية وعمليات غسل الأموال

السهولة لتنفيذ العمليات المشبوهة على الإنترنت، وخاصة إذا ما استخدمت في الشبكة العميقة (Deep web). وقال إن الطبيعة العالمية للتطورات في التكنولوجيا المالية، والتي لها تأثير عابر للحدود، تستوجب أن يكون هناك المزيد من التنسيق بين الهيئات الدولية والمحلية، وأن يكون هناك آليات فعالة لتشارك المعلومات الاستباقية بين أصحاب المصلحة المعنيين، من أجل اتخاذ نهج أكثر تنسيقاً في مواجهة التحديات الناشئة. ودعا إلى تطوير التشريعات والأنظمة والمعايير الناضجة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما يواكب التطور في مجال التكنولوجيا المالية.

وفعال للتكنولوجيا المالية لضمان الاستخدام الآمن والفعال لها، وتعزيز البنية التحتية للتكنولوجيا المالية بما في ذلك تعزيز الأمن السيبراني وزيادة حصانته في مواجهة أي هجمات إلكترونية. وقد شدد القاضي على أهمية إنشاء مراكز وطنية للأمن السيبراني، منوهاً أن البنك المركزي الأردني قطع شوطاً كبيراً في هذا المجال وأصبح في المراحل الأخيرة لإطلاق مركز وطني للأمن السيبراني. كما شدد على ضرورة فرض الرقابة على منتجات التكنولوجيا المالية، وخاصة التي تعمل بنظام الند للند (peer-to-peer)، والتي تمكن المستخدمين من التعامل مباشرة بين بعضهم البعض دون الحاجة إلى وسيط، حيث أن سرية هذه العمليات تعطي بعض

## اتحاد المصارف العربية ينظم بالتعاون مع جمعية البنوك المؤتمر الثالث لواقع القطاع المصرفي الفلسطيني



نظم اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع البنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية وجمعية البنوك في الأردن وجمعية البنوك في فلسطين، الدورة الثالثة من مؤتمر واقع القطاع المصرفي الفلسطيني في محيطه العربي، بعنوان "ابتكارات التكنولوجيا المالية ومستقبل الخدمات المصرفية"، بمشاركة خبراء مصرفيين من مختلف الدول العربية.

وأشار محافظ البنك المركزي الأردني زياد فريز راعي المؤتمر، إلى نقطة تغيير على المستوى الإقليمي والدولي هي الارتقاء بجودة ونوعية الخدمات المالية والأعمال المصرفية القائمة على ابتكارات التكنولوجيا المالية؛ من خلال توفير خدمات مالية ومصرفية رقمية تقود نحو التحول إلى اقتصاد قائم على المعرفة والابتكار. وأكد فريز أن التكنولوجيا المالية تسهم حالياً بدور رئيسي وبارز في تحويل مشهد الخدمات المالية والمصرفية، حيث ساعدت في تسهيل اعتماد نماذج أعمال جديدة ودخول شركات غير مالية أسرع حركة في المعادلة لتقديم خدمات ذات صلة بالأعمال المصرفية والمالية إلى العملاء في المجالات الرئيسية لعمل الجهاز المصرفي والمالي، بما فيها مدفوعات التجزئة والجملة، وعلاقات العملاء، وتقديم الائتمان، بالإضافة إلى البنى التحتية للأسواق المالية وغيرها. وقال، إن البنوك المركزية والسلطات النقدية

المشرفة على قطاع المصارف، تؤمن بأهمية التكنولوجيا المالية وأثرها على مستقبل الخدمات المالية والمصرفية، لافتاً إلى أن اعتماد واستخدام التكنولوجيا المالية الحديثة في الدول العربية ما يزال يعاني من الضعف نتيجة عدة معوقات، أهمها ضعف بيئة الأعمال، وعدم وجود الإطار القانوني المناسب، ومحدودية الدعم المؤسسي من خلال توفير حاضنات أو انشاء مختبرات تنظيمية تسمح لشركات التكنولوجيا المالية والمؤسسات المصرفية والمالية التقليدية باختبار الابتكارات في بيئة فعلية، وانخفاض مستويات الثقافة المالية والوعي المالي وعدم الثقة والتي تشكل قيوداً أمام تبني واعتماد هذه التكنولوجيا. وقال فريز إن الأمر يتطلب قيام السلطات التنظيمية في الدول العربية، وفي مقدمتها البنوك المركزية والسلطات النقدية، إجراء التغييرات اللازمة على صعيد الأطر القانونية والممارسات التنظيمية المناسبة التي تدعم التعاملات الإلكترونية وتعالج المخاطر المصاحبة للتقنيات المالية الحديثة بشكل يساهم في خلق بيئة مصرفية مهيأة لاعتماد التكنولوجيا المالية في تقديم الخدمات والأعمال بدلاً عن الطرق التقليدية، مع التركيز على نشر الثقافة المالية وزيادة التوعية نحو استخدامها، والسعي نحو تطوير الحاضنات والمسرعيات المخصصة للتقنيات المالية الحديثة. وأشار، بهذا الخصوص، إلى الجهود المبذولة بين البنك المركزي الأردني وسلطة النقد الفلسطينية بهدف التواصل المستمر والتنسيق الدائم في مجالات تطوير وتبني واعتماد التكنولوجيا المالية والابتكارات الناتجة عنها، وتبادل الخبرات والمعارف والتجارب في هذا المجال، والدراسة المشتركة بين كلا الدولتين في سبيل تعزيز منظومة الدفع الإلكترونية وتعزيز الاستثمار المالي.

وقال رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن، هاني القاضي، إن القطاع المصرفي الفلسطيني يعد "اقتصاداً مرتكزاً على البنوك"، حيث تشكل موجودات البنوك العاملة في فلسطين ما نسبته 109 بالمئة من الناتج المحلي الإجمالي لفلسطين، بينما تشكل الودائع حوالي 83 بالمئة من الناتج، وتشكل التسهيلات الائتمانية 55 بالمئة، وهو ما يعكس عمق القطاع المصرفي الفلسطيني وأهميته الكبيرة للاقتصاد الفلسطيني. وأضاف، أن عدد البنوك العاملة في فلسطين بلغ 14 في نهاية عام 2018، منها 7 بنوك فلسطينية، و7 بنوك غير فلسطينية، من ضمنها 6 بنوك أردنية هي البنك العربي، بنك القاهرة عمان، بنك الأردن، بنك الاسكان للتجارة والتمويل، البنك الاهلي الأردني، والبنك التجاري الأردني، فيما بلغ عدد الفروع والمكاتب 351 فرعاً ومكتباً في نهاية 2018. وأكد أن القطاع المصرفي الفلسطيني حقق معدلات نمو ملحوظة على جميع الأصعدة خلال السنوات العشر الأخيرة، حيث نما إجمالي موجودات البنوك العاملة في فلسطين بمتوسط 7.8 بالمئة سنوياً إلى 16.1

مليار دولار في نهاية عام 2018، وإجمالي التسهيلات الائتمانية بنسبة 16.8 بالمئة إلى 8.44 مليار دولار، مشيراً إلى ارتفاع إجمالي الودائع بنسبة 8.3 بالمئة إلى 12.23 مليار دولار، ونمو رأس المال بحوالي 8.5 بالمئة سنوياً ليصل إلى 1.91 مليار دولار. وفيما يتعلق بمؤشرات المتانة المالية، قال إن نسبة كفاية رأس المال للبنوك العاملة في فلسطين بلغت 16.6 بالمئة في نهاية عام 2017، والتي تعد أعلى من النسبة المطلوبة من لجنة بازل والبالغة 8 بالمئة، ومن النسبة المطلوبة من سلطة النقد الفلسطينية والبالغة 12 بالمئة، وبلغت نسبة التسهيلات المتعثرة إلى إجمالي التسهيلات 2.3 بالمئة في حين بلغت نسبة تغطية المخصصات للديون غير العاملة 58.4 بالمئة. وعلى صعيد مؤشرات الربحية حققت البنوك العاملة في فلسطين عائداً على الموجودات بلغ 1.5 بالمئة وعائداً على حقوق الملكية بلغ 16.1 بالمئة في نهاية عام 2017. وقال إن التكنولوجيا المالية استطاعت أن تدخل في مجال الخدمات المصرفية الأساسية، مثل خدمات الائتمان والإيداع، وخدمات المدفوعات والتفاس والتسوية، وإدارة الاستثمار، إضافة لقدرتها على التغلغل في خدمات دعم السوق والتي لا تتعلق بالقطاع المالي مباشرة ولكنها تؤثر عليه بشكل كبير مثل خدمات البوابات الإلكترونية ومجمعات البيانات، وتطبيقات البيانات، والبلوك تشين، والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي. وفيما يتعلق بمستقبل الخدمات المصرفية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المالية، تشير العديد من التقارير إلا أنه وعلى الرغم من انخفاض النسبي في حجم وعدد الاستثمارات في منتجات وخدمات التكنولوجيا المالية مقارنة مع حجم القطاع المالي العالمي ككل، إلا أن الاتجاه الصاعد والنمو المتسارع في التكنولوجيا المالية يشير إلى أنها ستستحوذ على نسبة كبيرة من الصناعة المالية خلال فترة وجيزة، وهو ما يتطلب استمرار التركيز والمتابعة من قبل البنوك والجهات الإشرافية.

وقال الأمين العام لاتحاد المصارف العربية، وسام حسن فتوح، يناقش المؤتمر إحدى أهم القضايا التي تشغل المجتمع المالي والمصرفي، سواء من حيث الفرص التي توفرها، أو بالنسبة إلى المخاطر التي تمثلها، ألا وهو اعتماد التكنولوجيا وتطبيقاتها المختلفة في الصناعة المصرفية. وأضاف، إن العالم يشهد عملية انتقال متسارعة للتحويل من الاقتصاد النقدي إلى الاقتصاد غير النقدي، بفضل التكنولوجيا المالية، وما تُوفره من أدوات وآليات لتخفيف الاعتماد على النقود الورقية، والانتقال إلى الاعتماد على النقود الإلكترونية المشفرة. وأشار إلى أن البنوك تبحث عن طرق الاستفادة من اعتماد التكنولوجيا المالية في عملياتها، لكن بحسب ورقة بازل، فإن المصارف لا تزال تركز في المقام الأول على تطبيقات "الفينتيك" في عمليات المدفوعات، ومع ذلك، فإن المصارف تتطلع على نحو متزايد لاستخدام التكنولوجيا عبر سلاسل

نسبة الدين العام إلى الناتج المحلي والإيرادات الضريبية، وكذلك نسبة خدمة الدين. كما دعا الدول للتأكد من عدم وجود ديون ذات "هياكل ضعيفة" من حيث آجال الاستحقاق، لأنها قد تؤدي إلى أزمات اقتصادية، وتجنب الديون قصيرة الأجل ومعومة الفائدة التي تزيد التكاليف على الاقتصاد وتفرض أعباء مالية على خزينة الدولة. كما عرض تجربة الأردن في الإصلاحات الاقتصادية، حيث تبنت الحكومة إصلاحات مالية تشمل مراجعة جداول الإعفاءات الضريبية وتحسين كفاءة التحصيل الضريبة والحد من التهرب والتجنب الضريبي، وتطوير الإدارة الضريبية من خلال اعتماد نظام فوترة وطني. وقال إن الحكومة اتبعت نهج استبدال الديون ذات الفائدة المرتفعة والآجال القصيرة بأخرى ذات فائدة منخفضة ومدة سداد أطول، وإصدار سندات يورو بوند محلية، إلى جانب إجراءات ضبط النفقات العامة وصولاً إلى تخفيض الدين العام كنسبة من الناتج. كما عرض لأوضاع الدول العربية من حيث نسبة الدين العام إلى الناتج المحلي الإجمالي فيها، مشيراً إلى تفاوت الدول العربية في نسبة دينها العام إلى ناتجها المحلي. وأكد أن العديد من الدول التي كانت تنعم بفائض نقدي باتت تظهر في سجلاتها ديون عامة، داخلية أو خارجية، وأن أخطر دين عام كان في لبنان الذي تجاوز فيه 150 بالمئة من الناتج وخدمة الدين 40 بالمئة. ودعا الدول العربية إلى ترشيد النفقات العامة بإعادة ترتيب أولويات الإنفاق، وإعادة هيكلة القطاع العام ومراجعة سياسات الدعم وإصلاح ودعم شبكات الحماية الاجتماعية، وزيادة الموارد الموجهة للإنفاق الاستثماري بالاعتماد على الشراكة مع القطاع الخاص، وأوصى بإدارة الدين العام بطريقة مستدامة من خلال معالجة العجز في الموازنات العامة بترشيد النفقات، والبحث عن مصادر دين خارجية طويلة المدة ومنخفضة الفائدة، وتحفيز النمو الاقتصادي، وتمويل المشروعات الرأسمالية للحكومات من خلال أساليب تمويل مبتكرة مثل نموذج البناء والتشغيل ونقل الملكية.

وأثناء انعقاد الاجتماع العادي للجمعية العمومية للاتحاد المصارف العربية في دورتها السادسة والأربعين برئاسة الشيخ محمد الجراح الصباح، رئيس الاتحاد، تمت مناقشة إنجازات الاتحاد في العام 2018، والمصادقة على البيانات الختامية، واختارت الهيئة العامة ممثل المصارف اللبنانية رئيساً للهيئة العامة للعام الحالي 2019 وممثل البنوك في فلسطين نائباً للرئيس.

بدوره، أكد رئيس اتحاد المصارف العربية، الشيخ محمد الجراح الصباح، أهمية الإصلاحات الاقتصادية والحوكمة لتحقيق التنمية المستدامة، مشيراً إلى المشكلات والتحديات التي تواجه الدول العربية وأبرزها افتقار الاقتصادات العربية إلى التنوع في مصادرها،

القيم بأكملها، ومنها أن اختيار التكنولوجيا المالية المناسبة والتطبيق الناجح لها، لا تزال تشكل تحدياً للمصارف، وخصوصاً تلك التي لديها "ثقافة ابتكارية ضعيفة". وأكد أن التكنولوجيا المالية والمحفوعات الإلكترونية تتيح العديد من الفرص أهمها، تعزيز الشمول المالي، وتوفير خدمات مصرفية أفضل وأكثر ملاءمة للعملاء، وإحداث التأثير الإيجابي المحتمل على الاستقرار المالي بسبب تزايد المنافسة، وتخفيف مخاطر النظام المصرفي، وتعزيز الرقابة التكنولوجية.

## جمعية البنوك تشارك في فعاليات المؤتمر المصرفي العربي لعام 2019

التأم في بيروت أعمال المؤتمر المصرفي العربي لعام 2019، الذي ناقش مجموعة من الموضوعات تحت عنوان "الإصلاحات الاقتصادية والحوكمة" بمشاركة شخصيات مصرفية واقتصادية تمثل البنوك المركزية وسلطات النقد وقيادات البنوك في الوطن العربي. وشارك في أعمال المؤتمر رئيس مجلس إدارة جمعية البنوك هاني القاضي ومدير عام الجمعية، إلى جانب وفد رسمي يمثل البنك المركزي الأردني وعدد من رؤساء مجالس ومدراء تنفيذيين في البنوك الأردنية. وشهدت أعمال المؤتمر الذي استمر 3 أيام صاحبه معرض مصرفي، تكريم حاكم مصرف لبنان، رياض توفيق سلامة، كمحافظ العام لسنة 2019.

وناقش المشاركون تحديات الإصلاحات الاقتصادية في المنطقة والتجارب والخبرات في هذا المجال، بما فيها عوامل تعثر مشروعات الإصلاح الاقتصادية، وإعادة النظر في السياسات المالية والضريبية، وتفعيل آليات الحوكمة كقاعدة أساسية للإصلاح، وأهمية الإدارة السليمة للدين العام في الدولة العربية، بما فيها التجربة الأردنية في هذا المجال. وكما اشتملت أعمال المؤتمر على مناقشة دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص في تنمية الاقتصادات العربية، وتمويل إعادة الإعمار والتنمية المستدامة.

وقال مدير عام جمعية البنوك في الأردن في ورقة قدمها في الجلسة الرئيسية في أعمال المؤتمر بعنوان أهمية الإدارة السليمة للدين العام في الدول العربية، إن على الحكومات العربية التأكد من قدرة اقتصاداتها على تحمل مستوى الدين العام ومعدل نموه، وإمكانية خدمة هذا الدين. وأضاف يجب أن يكون معدل نمو الدين العام أقل من معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي. وأكد أهمية إدراك القائمين على السياسة المالية أثر احتياجات الحكومة التمويلية ومستويات ديونها على تكلفة الاقتراض، والتركيز على

المخاطر والصددمات، بتطبيق قواعد الحاكمية المؤسسية الرشيدة وتفصيل دور إدارات المخاطر لدى البنوك وتعزيز الامتثال للقوانين والمعايير المحلية والدولية، بالإضافة الى تعزيز رؤوس أموال البنوك ومستوى السيولة لديها وتطبيق المتطلبات الرقابية الجديدة. وأكد أن الأزمة المالية العالمية أثبتت بأن الاستقرار على المستوى الفردي لكل مؤسسة من مؤسسات الجهاز المصرفي والمالي ليس كافياً لتحقيق الاستقرار المالي، بسبب المخاطر على مستوى النظام المالي، ما يتطلب التحول لهذه المخاطر وقياسها وتطبيق السياسات الاحترازية والاجراءات الرقابية على المستوى الكلي بما يكفل ضبطها وحفز المؤسسات المالية على تعزيز متانتها وتمكينها من استيعاب الآثار المترتبة على هذه المخاطر، وبالتالي تقليل آثارها وتعزيز قدرة القطاع المصرفي والمالي على مواجهتها. وأشار إلى أن البنك المركزي أسس دائرة للاستقرار المالي في بداية عام 2013 لتعمل بشكل تكاملي مع دائرة الرقابة على البنوك ودوائر رسم وتنفيذ السياسة النقدية للمحافظة على الاستقرار النقدي والمالي في المملكة. وعلى المستوى الفردي للبنوك، قال الدكتور الشركس: إن إدارة المخاطر الفعالة هي الوسيلة الأمثل للمحافظة على استقرار البنك وتحقيق أهدافه، من خلال تمكين البنك من التوسع المدروس واستغلال مصادر أمواله بصورة فعالة ومراقبة وضبط المخاطر التي تواجهه والتحوط لها، ما ينعكس بشكل إيجابي على نمو أعمال البنك وربحية البنك مع المحافظة على سلامة ومثانة أوضاعه المالية. وأضاف أن التشدد في قضايا الامتثال وإدارة المخاطر ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب واعرف عميلك، تعد أمراً ملحا لتعزيز سلامة العمل المصرفي وتخفيف المخاطر المتعلقة بالبنوك المراسلة، والتي باتت تهدد بإخراج العديد من البنوك في الدول العربية من السوق المصرفي نتيجة قيام البنوك العالمية بتخفيض أو إيقاف عملياتها المصرفية مع هذه البنوك، وذلك بفعل تكلفة متطلبات الامتثال المتزايدة، ما يتطلب تقوية وظيفة الامتثال في البنوك ورفدها بالموارد البشرية المؤهلة والمدربة، واعتماد البرامج المعلوماتية العالمية المتخصصة في هذا المجال. وبين أن البنك المركزي يولي أهمية لتفعيل إدارات المخاطر والامتثال لدى البنوك، حيث كان من أوائل البنوك المركزية في المنطقة التي طبقت مقررات بازل 3، وإصدار تعليمات تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

وأكد أن تحقيق الاستقرار المالي يتطلب تطبيق اختبارات الأوضاع الضاغطة كأداة مهمة من أدوات إدارة المخاطر، حيث تقيس هذه الاختبارات قدرة البنوك على تحمل الصدمات والمخاطر المرتفعة، حيث أصدر البنك في عام 2016 تعليمات جديدة لتطوير اختبارات الأوضاع الضاغطة وتطوير مفهوم اختبارات الأوضاع الضاغطة الكلية التي تقيس أثر المتغيرات الاقتصادية الكلية على أوضاع البنوك.

وعجز الميزانيات الحكومية وتراكم الديون واستمرار الدعم الحكومي للسلع الاستهلاكية، وعدم القدرة على تطوير البنية التحتية والخدمات وتراجع النمو الاقتصادي. وأضاف ان هذه التحديات تتطلب تحركا سريعا لمواجهة التحديات وتحديد نقاط الفشل وتجاوزها وتعزيز إجراءات الحوكمة ومكافحة الفساد ودعم الريادة ومكافحة الأمية، في ظل بيانات مؤرقة اهمها تكلفة الفساد في الدول العربية ووقوع 30 مليون عربي تحت مستوى خط الفقر، وظهور خمس دول عربية في قائمة أكثر الدول فسادا على مستوى العالم.

وأوصى المؤتمر في بيانه الختامي أهمية اعتماد الشراكة بين القطاعين العام والخاص نهجا لتطوير البنية التحتية بالمنطقة العربية، والدعوة إلى معالجة العجز السنوي في موازنات الدول العربية من خلال ترشيد النفقات العامة، واعتماد أسلوب تخصيص الموازنات للوزارات والدوائر الحكومية بناء على توقعات الإدارات العامة بحيث تتصرف الوزارات في حدود المبالغ المخصصة لها. كما دعا إلى البحث عن مصادر دين خارجية طويلة الأجل وذات تكلفة منخفضة وتقليل الاعتماد على الاقتراض المشروط الذي يسبب آثارا اقتصادية سلبية على اقتصاديات الدول العربية، وإيجاد استراتيجيات واضحة وطويلة المدى للدين العام بهدف معالجة كافة تداعيات تفاقم حجم المديونية العامة. كما دعا البيان إلى تحفيز النمو الاقتصادي في الدول العربية وزيادة الاستثمار الأجنبي المباشر، وتمويل المشروعات الرأسمالية للحكومة من خلال أساليب التمويل المبتكرة والتي لا يترتب عنها أي ديون على الحكومة، مثل أساليب البناء والتشغيل والتأجير والتحويل، إضافة إلى إطلاق الطاقات الكامنة في الشباب العربي لدفع النمو في الاقتصادات العربية، وتطوير الأطر المؤسسية والمؤسسات العامة والسياسات في دول التحول العربي لمواكبة عملية إعادة الإعمار فيها.

## اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع جمعية البنوك ينظم منتدى تعزيز الاستقرار المالي

نظم اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع البنك المركزي وجمعية البنوك في الأردن منتدى تعزيز الاستقرار المالي في عمان، الأردن. وقال الدكتور عادل شركس في كلمته الافتتاحية نيابة عن محافظ البنك المركزي أن الصناعة المصرفية تواجه تحديات نتيجة الأزمات المالية والاقتصادية العالمية المتعاقبة والاضطرابات السياسية التي تشهدها بعض دول المنطقة، وما لها من انعكاسات سلبية على اقتصادات هذه الدول والدول المجاورة لها. وأضاف بأنه يجب مواجهة هذه التحديات من خلال تعزيز قدرة البنوك على مواجهة

وقال نائب المحافظ إن تحقيق الاستقرار المالي يتطلب أيضا تعزيز الشمول المالي بشكل حصيف ومدروس مع تهيئة البنية التحتية الملائمة لذلك، منوها بإطلاق المركزي الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي (2018 - 2020) بما يتوافق مع محاور الأجندة الوطنية والتوجهات الاستراتيجية في المملكة؛ سعيا نحو نظام مالي شامل ومستدام، وذلك بما يسهم في إحداث التوازن بين أربعة أهداف رئيسية، هي الشمول المالي، الاستقرار المالي، نزاهة القطاع المالي، وحماية المستهلك المالي. وأشار إلى التطورات التي شهدتها المملكة في مجال التكنولوجيا المالية والابتكار، نتيجة امتلاك الأردن بيئة استثمارية تدعم الابتكار وارتفاع الطلب على التكنولوجيا المالية في السوق المحلية.

من جهته، قال مدير عام جمعية البنوك في الأردن إن المحافظة على الاستقرار المالي أصبح يمثل تحديا بالنسبة للبنوك المركزية في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، خصوصا بعد الاتجاه المتزايد نحو تطبيق العولمة والتحرير المالي وما يرتبط بهما من تكامل للأسواق وحرية تحرك رؤوس الأموال. وأضاف أن مفهوم الاستقرار المالي يشير إلى الحالة التي يكون فيها القطاع المالي قادرا على التحوط ضد الأزمات الداخلية والخارجية أو الوقوع في الأزمات، وقادرا على أداء وظيفته المتمثلة بتوجيه الموارد المالية إلى الفرص الاستثمارية بكفاءة، والاستمرار في أداء المدفوعات بكفاءة، مع عدم الاخلال بعمل التليبات المتعلقة بالحد من المخاطر المرتبطة بعملية منح الائتمان والسيولة، أو مخاطر السوق والمخاطر التشغيلية، مع مراعاة تناسب النمو في قيم الأصول المالية مع النمو في الاقتصاد الحقيقي، ونمو فرص العمل المستدامة. وقال إن تحقيق الاستقرار الاقتصادي المستدام يتطلب وجود قطاع مالي منطور ومستقر وقادر على توجيه المدخرات لتمويل فرص الاستثمار المنتجة القادرة على توفير المزيد من فرص العمل، ورفع مستويات الإنتاجية للمستويات القصوى الممكنة، ومن ثم فإن تحقيق الاستقرار في القطاع المالي يمكن اعتباره نقطة انطلاق نحو تحقيق الاستقرار الاقتصادي. وأكد أن تحقيق الاستقرار المالي يتطلب استقرارا نقديا وقدرة القطاع النقدي على تحقيق استقرار في المستوى العام للأسعار عند المستويات المستهدفة، ووجود هيكل واضح لأسعار الفائدة ينسجم مع التطورات الاقتصادية المحلية والدولية، ويستطيع بدرجة مناسبة من الكفاءة تنظيم كمية وأسعار شروط الائتمان بشكل يدعم النمو الاقتصادي ويحول دون تركيز وتراكم مخاطر الائتمان وخاصة فيما يتعلق بالقطاعات الأكثر عرضة للتقلبات. وأوضح أن العلاقة بين السياسة النقدية والاستقرار المالي تتضح من خلال

تأثير الأدوات المستخدمة في السياسة النقدية كسعر الفائدة على قدرة الشركات العاملة بالاقتصاد وعلى خدمة مديونياتها للبنوك، وكذلك تأثير التطورات في أسعار الفائدة على أسعار الأصول المالية والسلع. وأضاف أن تفعيل دور أدوات السياسة النقدية لتعزيز النمو الاقتصادي كاستخدام سعر الفائدة لتحفيز النمو، ووجود سياسة لسعر الصرف تحد من التقلبات غير المبررة وتمنع عمليات المضاربة على العملة، ويدعم جهود تحقيق الاستقرار الاقتصادي، ويعزز التنافسية الدولية. وأوصى بأن يتضمن الإطار العام للاستقرار المالي مجموعة من المؤشرات والمعايير، التي تهدف إلى اكتشاف نقاط القوة ومواطن الضعف في النظام، على أن يتم متابعة هذه النقاط كل ستة أشهر أو كل سنة، وذلك بالتزامن مع وضع سيناريوهات مستقبلية للتعامل مع هذه السيناريوهات من خلال إجراءات وخطط تعد مسبقا. وقال بأن تجربة الأردن في التعامل مع الأزمة المالية العالمية وتداعياتها كانت خير دليل على قوة ومنعة القطاع المصرفي الأردني وسلامة الأسس التي يقوم عليها والتي جاءت نتيجة لحصافة المنهج الإشرافي والرقابي للبنك المركزي الأردني من جهة، وبسبب حكمة إدارات البنوك العاملة في الأردن وخبراتهم المتميزة، وامتثالهم التام بالمتطلبات الرقابية والإشرافية المحلية والعالمية على حد سواء، ما أثمر عن قطاع مصرفي سليم ومعافى، استطاع الصمود في وجه أعتى الأزمات المالية في التاريخ المعاصر. وأكد أن مؤشرات السلامة والمتانة المالية للقطاع المصرفي في الأردن استمرت بتحقيق مؤشرات إيجابية تدل على منعة وسلامة القطاع المصرفي الأردني وقدرته على تحمل الصدمات والمخاطر المرتفعة.

وقال أمين عام اتحاد المصارف العربية وسام فتوح: إن موضوع الاستقرار المالي أصبح مصدر قلق دائم لقطاعنا المصرفية العربية نتيجة للتطورات التي تشهدها منطقتنا والعالم، ما دفع بالاتحاد لإيلاء هذه الموضوع أهمية، لاسيما والعالم العربي يمر في حالة عدم اليقين نتيجة النزاعات السياسية والمشكلات الأمنية وانتشار الفقر والبطالة وتفشي الأزمة. وأضاف أن الاتحاد يسعى لتعزيز الاستقرار المالي وتفعيل جهود التنمية المستدامة إلى جانب تحييد القطاع المصرفي العربي عن طريق الصراعات السياسية في المنطقة، وذلك عن طريق تطوير الأطر التشريعية والمؤسسية للاستقرار المالي في الدول العربية. وأكد فتوح أن الشمول المالي يحسن كفاءة عملية الوساطة بين المدخرات الوطنية والاستثمارات، ويسهم في تطوير كفاءة النظام المالي، ويساعد المتعاملين مع البنوك في توفير قاعدة أكثر استقرارا للودائع وخصوصا ودائع التجزئة، ويقلل من اعتمادها على التمويل بالجملة.

## د- إصدارات جمعية البنوك خلال عام 2019

قامت جمعية البنوك في الأردن خلال عام 2019 بإصدار المنشورات والمطبوعات التالية:



### التقرير السنوي الأربعون لعام 2018 باللغتين العربية والانجليزية؛

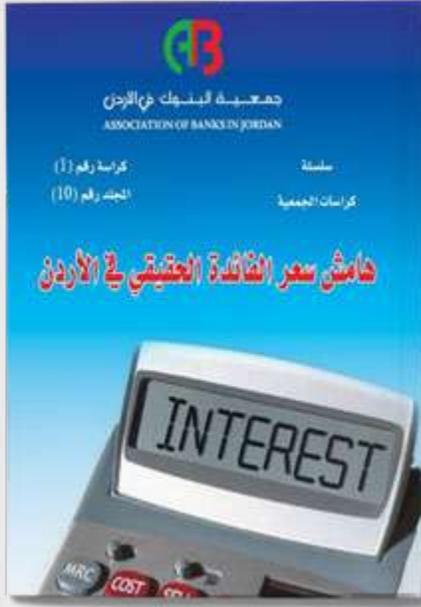
أطلقت جمعية البنوك في الأردن تقريرها السنوي الأربعون لعام 2018، والذي تضمن عرضاً للتطورات الاقتصادية على المستوى العالمي والمحلي، واستعرض أهم التطورات النقدية والمصرفية في الأردن، وأبرز نشاطات وأعمال الجمعية خلال عام 2018، إضافة للبيانات المالية للجمعية لعام 2018.



### تقرير ابرز التطورات المصرفية في الاردن خلال عام 2018؛

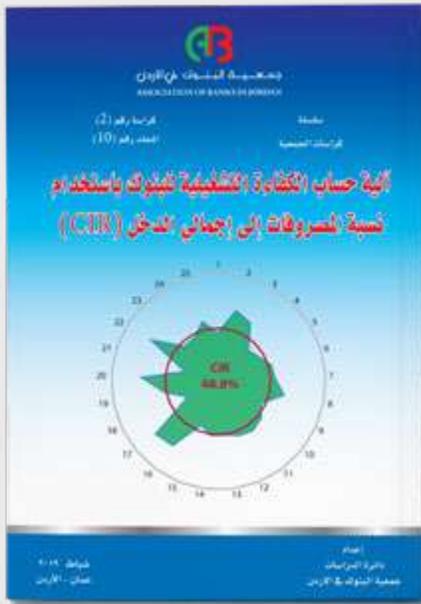
أصدرت جمعية البنوك تقرير "أبرز التطورات المصرفية في الأردن خلال عام 2018"، والذي يحتوي على مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات والمؤشرات المصرفية التي تخص البنوك العاملة في الأردن خلال عام 2018 على المستوى الإجمالي أو على المستوى الإفرادي. حيث يتضمن التقرير على خلاصة بأهم التطورات المصرفية الأردنية خلال عام 2018، ويناقش الانتشار المصرفي للبنوك العاملة في المملكة، كما يتناول التقرير أهم مؤشرات البنوك المدرجة في بورصة عمان، ويسلط الضوء على موضوع تقاص الشيكات، ويبحث في هيكل أسعار الفوائد في الأردن. كما يتناول التقرير تحليل الأداء المقارن للبنوك العاملة في الأردن خلال عام 2018، ويستعرض أهم الخدمات المصرفية الجديدة التي قامت البنوك العاملة في الأردن بإدخالها خلال العام 2018، إضافة لاستعراض بعض مؤشرات الموارد البشرية في البنوك.

## سلسلة كراسات الجمعية:



### كراسة رقم (1): هامش سعر الفائدة الحقيقي في الأردن 2019:

وتهدف هذه الكراسة لاحتساب هامش سعر الفائدة الحقيقي في الأردن وفقاً للأسلوب العلمي والذي يعكس بدقة الهيكل الفعلي لأسعار الفوائد في الجهاز المصرفي الأردني. وقد توصلت الدراسة الى نتيجة هامة مفادها ضرورة تبني مفهوم هامش سعر الفائدة الحقيقي عند دراسة هامش سعر الفائدة لأنه المقياس الادق والاكثر تعبيراً عن الهامش الفعلي الذي تتقاضاه البنوك، حيث اظهرت نتائج الدراسة ان هامش سعر الفائدة الحقيقي لدى البنوك في الاردن بلغ 3.24% في عام 2017، وهو اقل بكثير من الهامش البسيط والمضلل والذي بلغ 4.84% في نفس العام.



### كراسة رقم (2): آلية حساب الكفاءة التشغيلية للبنوك باستخدام نسبة المصروفات إلى إجمالي الدخل (CIR):

وتبحث هذه الكراسة في موضوع قياس الكفاءة التشغيلية للبنوك من خلال نسبة المصروفات الى اجمالي الدخل (CIR)، ولتوضيح المفهوم والمنهجية المستخدمة في حساب هذه النسبة وفقاً للممارسات الدولية. وقد توصلت الدراسة الى أن نسبة المصروفات الى الدخل للقطاع المصرفي الأردني تحتل مركزاً متوسطاً بين دول وأقاليم العالم، حيث أظهرت ان المتوسط الموزون لنسبة المصروفات الى الدخل (CIR) للبنوك في الأردن بلغت 48.8% في عام 2017، وهو ما يعكس جودة الكفاءة التشغيلية للقطاع المصرفي الأردني بشكل عام مقارنة بالقطاعات المصرفية في الدول المتقدمة.



### كراسة رقم (3): الأداء المقارن للبنوك العاملة في الاردن خلال عامي 2017 و2018:

وتتضمن على تلخيصاً وافياً لمجمل التطورات التي شهدتها البنوك العاملة في المملكة خلال العام 2018 مقارنةً مع العام السابق 2017. حيث يتناول الجزء الأول منها تطور البنود الرئيسية في قائمة المركز المالي من حيث إجمالي الموجودات والتسهيلات والودائع في البنوك العاملة في الأردن، بالإضافة لحقوق الملكية ورأس المال. أما الجزء الثاني فيتضمن على أهم بنود قائمة الدخل للبنوك العاملة في الأردن خلال عام 2018 مقارنةً مع عام 2017 والمتمثلة في الربح قبل الضريبة وصافي الربح بعد الضريبة. ويتناول الجزء الثالث أهم مقاييس الربحية للبنوك العاملة في الأردن والتي تربط بين قائمة المركز المالي وقائمة الدخل والمتمثلة في معدل العائد على الموجودات ومعدل العائد على حقوق الملكية خلال عام 2018 مقارنةً مع عام 2017. أما الجزء الرابع فقد تناول أهم مؤشرات التفرع المصرفي للبنوك العاملة في الأردن والمتمثلة في عدد الفروع وأجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك. وتناول الجزء الخامس تطور وتوزيع الموارد البشرية في البنوك العاملة في الأردن في نهاية عام 2018 مقارنةً مع عام 2017.



### دراسة حول سياسات التيسير الكمي لبنك الاحتياطي الأميركي:

تناقش هذه الدراسة سياسة التيسير الكمي، وخطة بنك الاحتياطي الفيدرالي الأميركي لتقليص ميزانيته والدروس المستفادة منها ركزت على اهداف ونتائج هذه السياسة. واشتملت الدراسة على اربعة اجزاء تناول الأول منها سياسة التيسير الكمي، والثاني مدى تحقيق البنك الاحتياطي الفيدرالي اهدافه من عملية التيسير الكمي واسعة النطاق، فيما تناول الثالث الحجم الطبيعي لميزانية البنك، والرابع خطة البنك لتقليص الميزانية. قال مدير عام الجمعية إن العديد من الحكومات تبنت سياسات نقدية ومالية غير تقليدية بعد اندلاع الازمة المالية العالمية كان أبرزها سياسة التيسير الكمي التي تبناها البنك الاحتياطي الفيدرالي الأميركي. وأضاف أن هذه السياسة تضمنت شراء سندات خزينة وسندات مدعومة بالاعتماد وسندات وكالات مضمونة من الحكومة الأميركية بقيمة 3.7 ترليون دولار. وقال ان أبرز مظاهر هذه السياسة هو تضخم ميزانية بنك الاحتياطي بأربعة اضعاف، منوها انه بعد تعافي الاقتصاد الأميركي غابت الاسباب الموجبة لتلك السياسة فقررت لجنة السياسات تقليص حجم الميزانية واعادتها إلى حجمها الطبيعي. وتضمنت الدراسة الخلاصة والدروس المستفادة أبرزها أن الأزمات المالية، مثل الأزمة المالية العالمية، تحتاج إلى سياسات نقدية ومالية "جريئة وغير تقليدية" لمعالجتها والتخفيف من آثارها تبعاتها، على ان تصاحب عمليات التدخل سياسات تنسيقية حتى لا تتضارب اهداف السياسات النقدية والمالية. كما أوصت بأن تتبنى الجهات التنظيمية والرقابية وضع استراتيجية خروج بعد الانتهاء من تحقيق الاهداف المرجوة من سياسات التدخل.



# 4

الفصل الرابع

البيانات المالية  
للجمعية وتقرير  
مدقق الحسابات  
لعام 2019

# جمعية البنوك في الأردن - القوائم المالية - 31 كانون الأول 2019

رئيسة ومجلس الرأى  
محاسبون قانونيون  
صندوق رقم ٢١٤٠  
عمان ١١١٦٨ - صنفه الأردنية العامة  
هاتف: ٠٠٩٥٢ ٦٤٤٢ ٦١١٦٦ - ٠٠٩٥٢ ٦٤٤٠ ٠٠٧٧٧  
فاكس: ٠٠٩٥٢ ٦٤٤٢ ٨٢٠٠  
www.ey.com/me



تقرير مدققي الحسابات المستقلين  
إلى السادة أعضاء جمعية البنوك في الأردن  
جمعية ذات شخصية اعتبارية مستقلة  
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

## تقرير حول القوائم المالية

### الرأى

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لجمعية البنوك في الأردن (الجمعية) والتي تتكون من قائمة الموجودات والمطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الإيرادات والمصروفات وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للجمعية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي وتتفاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لنظام الجمعية والسياسات المحاسبية المتبعة الواردة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

### أساس الرأى

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الجمعية وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة ونوفر أساساً لإبداء الرأى.

### مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لنظام الجمعية والسياسات المحاسبية الواردة المتبعة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الجمعية على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإصحاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الجمعية أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للجمعية.

### مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية .

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية ، سواء الناتجة عن إحتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ اجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن إحتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم اجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للجمعية.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.
- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لبدء الإستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الجمعية على الإستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلىنا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الجمعية في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديثها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

#### تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الجمعية بقرود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ / الأردن  
**إرنست ويونغ**  
محاسبون قانونيون  
عمان - الاوتشونغ عصام برفاري  
ترخيص رقم ٥٩١

صان - المملكة الأردنية الهاشمية  
١ آذار ٢٠٢٠

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية اعتبارية مستقلة)**  
**قائمة الموجودات والمطلوبات**  
**كما في 31 كانون الأول 2019**

الموجودات	إيضاحات	2019	2018
		دينار	دينار
موجودات غير متداولة - ممتلكات ومعدات	3	1,708,305	1,477,730
موجودات متداولة - ذمم وأرصدة مدينة أخرى نقد وأرصدة لدى البنوك	4	14,640	29,613
	5	1,707,739	2,003,328
<b>مجموع الموجودات</b>		<b>3,430,684</b>	<b>3,510,671</b>
<b>حقوق الجمعية والمطلوبات</b>			
حقوق الجمعية - الوفر المتراكم	6	3,270,851	3,285,056
<b>المطلوبات - مطلوبات غير متداولة - مخصص تعويض نهاية الخدمة</b>	7	<b>78,180</b>	<b>68,934</b>
<b>مطلوبات متداولة - مصاريف مستحقة ذمم دائنة أمانات للغير</b>	8	<b>81,653</b>	<b>156,681</b>
<b>مجموع حقوق الجمعية والمطلوبات</b>		<b>3,430,684</b>	<b>3,510,671</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 11 جزءاً من هذه القوائم المالية

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**قائمة الإيرادات والمصروفات**  
**للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019**

2018	2019	إيضاحات	الإيرادات -
دينار	دينار		
805,772	1,133,032		رسوم اشتراك الأعضاء
47,054	45,971		إيراد مجلة البنوك
33,250	19,150		إيراد دورات تدريبية وندوات وقاعات
78,595	76,189		إيراد فوائد بنكية
-	70,000	8	الفائض من امانات للغير
5,117	11,186		أرباح إستبعاد ممتلكات ومعدات
<u>969,788</u>	<u>1,355,528</u>		<b>إجمالي الإيرادات</b>
<b>المصاريف -</b>			
(58,416)	(65,076)	9	مصاريف مجلة البنوك
(19,056)	(27,807)		مصاريف دورات تدريبية وندوات
(876,999)	(1,276,850)	10	مصاريف إدارية
(954,471)	(1,369,733)		<b>إجمالي المصاريف</b>
<u>15,317</u>	<u>(14,205)</u>		<b>(العجز) الوفر في الإيرادات عن المصروفات للسنة</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 11 جزءاً من هذه القوائم المالية

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**قائمة التدفقات النقدية**  
**للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019**

2018	2019	إيضاحات	الأنشطة التشغيلية
دينار 15,317	دينار (14,205)		(العجز) الوفر في الإيرادات عن المصروفات للسنة
			تعديلات -
63,763	88,005	3	استهلاكات
4,067	9,246	7	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(78,595)	(76,189)		إيراد فوائد بنكية
(5,117)	(11,186)		أرباح استبعاد ممتلكات ومعدات
			تغيرات رأس المال العامل -
(2,401)	7,876		ذمم وأرصدة مدينة أخرى
(2,550)	326		مصاريف مستحقة
2,934	61,217		ذمم دائنة
(2,582)	65,090		صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الإستثمارية
78,595	83,286		فوائد بنكية مقبوضة
(162,972)	(318,580)	3	شراء ممتلكات ومعدات ودفعات مقدمة لموردين
5,117	11,186		المتحصل من استبعاد ممتلكات ومعدات
(79,260)	(224,108)		صافي التدفق النقدي (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
(81,842)	(159,018)		صافي النقص في النقد وما في حكمه
1,937,681	1,855,839		النقد وما في حكمه كما في أول كانون الثاني
<u>1,855,839</u>	<u>1,696,821</u>	5	النقد وما في حكمه كما في 31 كانون الأول

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 11 جزءاً من هذه القوائم المالية

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

**(1) عام**

تم تسجيل جمعية البنوك في الأردن بتاريخ 1 تشرين الأول 1978 كجمعية عادية تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال الإداري والمالي، استناداً لأحكام قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية رقم (33) لسنة 1966 والمعدلة رقم (9) لسنة 1971. بعد إصدار قانون البنوك رقم 28 لعام 2000 أصبحت الجمعية مؤسسة بمقتضى احكام قانون البنوك وفقاً لنص المادة (95) منه، حيث أصدر مجلس الوزراء بتاريخ 29 اذار 2005 نظام "جمعية البنوك" رقم (35) لسنة 2005 ونشر في الجريدة الرسمية العدد 4707 الصادر بتاريخ 16 ايار 2005. وتهدف الجمعية إلى الإرتقاء بالعمل المصرفي والنهوض به من خلال ما يلي:

- 1 - رعاية مصالح الاعضاء والتنسيق فيما بينهم تحقيقاً لمنفعتهم المشتركة.
- 2 - تطوير اساليب اداء الخدمات المصرفية وتحديثها.
- 3 - ترسيخ مفاهيم العمل المصرفي واعرافه واتباع نظم واجراءات موحده لهذه الغاية.

**(2-1) أسس إعداد القوائم المالية**

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لنظام الجمعية والسياسات المحاسبية المتبعة الواردة أدناه، ووفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية. إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يمثل العملة الرئيسية للجمعية.

**(2-2) أهم السياسات المحاسبية**

**ممتلكات ومعدات -**

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة عند الشراء أو بالقيمة العادلة بتاريخ التبرع في حال كونها متبرع بها. يتم إستهلاك الممتلكات والمعدات بطريقة القسط الثابت وفقاً لعمرها الإنتاجي المتوقع حسب النسب السنوية التالية:

<u>%</u>	
2	مبنى الجمعية
20	أجهزة ومعدات
10	الأثاث والديكور
15	سيارات

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن إستردادها ويسجل قيمة التدني في قائمة الإيرادات والمصروفات.

**النقد وما في حكمه -**

لغرض قائمة التدفقات النقدية فإن النقد وما في حكمه يشتمل على النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك بعد تنزيل البنوك الدائنة.

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

---

**الإيرادات -**

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم الأشتراك السنوي للأعضاء وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

يتم الاعتراف بإيرادات مجلة البنوك عند قبضها.

يتم الإعتراف بالإيرادات الأخرى وفقاً للأساس النقدي.

يتم الإعتراف بإيراد الفوائد بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

**مخصصات -**

يتم الإعتراف بالمخصصات عندما يكون على الجمعية إلتزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

**ذمم دائنة ومستحقات -**

يتم إثبات المطالبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

**تعويض نهاية الخدمة -**

يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة بموجب عقد العمل بما يعادل راتب شهر عن كل سنة بعد خصم مساهمة الجمعية في الضمان الاجتماعي.

**المساهمة في صندوق الإِدخار -**

يتم احتساب المساهمة وفقاً لتعليمات صندوق الإِدخار بما يعادل 10% من الراتب الأساسي مضاف إليه العلاوات العائلية.

**المصاريف -**

يتم الإعتراف بالمصاريف وفقاً لمبدأ الإستحقاق.

**ضريبة الدخل -**

إن الجمعية معفاة من ضريبة الدخل حسب قانون الضريبة رقم (34) لسنة 2014 وقانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة 2018.

جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)

إيضاحات حول القوائم المالية

31 كانون الأول 2019

						(3) ممتلكات ومعدات
						2019 -
المجموع	سيارات	أثاث وديكور وتحسينات	أجهزة ومعدات	مبنى الجمعية	أرض الجمعية	الكلفة -
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
2,596,983	85,780	270,600	347,713	1,566,413	326,477	الإضافات
147,932	26,910	77,910	43,112	-	-	الاستبعادات
(27,780)	(27,780)	-	-	-	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
<u>2,717,135</u>	<u>84,910</u>	<u>348,510</u>	<u>390,825</u>	<u>1,566,413</u>	<u>326,477</u>	
170,648	-	170,648	-	-	-	يضاف: دفعات مقدمة للموردين
<u>2,887,783</u>	<u>84,910</u>	<u>519,158</u>	<u>390,825</u>	<u>1,566,413</u>	<u>326,477</u>	
						<b>الإستهلاك المتراكم -</b>
1,119,253	45,413	216,790	202,993	654,057	-	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
88,005	10,632	9,112	37,113	31,148	-	الاستهلاك للسنة
(27,780)	(27,780)	-	-	-	-	الاستبعادات
<u>1,179,478</u>	<u>28,265</u>	<u>225,902</u>	<u>240,106</u>	<u>685,205</u>	<u>-</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
						<b>صافي القيمة الدفترية</b>
<u>1,708,305</u>	<u>56,645</u>	<u>293,256</u>	<u>150,719</u>	<u>881,208</u>	<u>326,477</u>	كما في 31 كانون الأول 2019
						<b>2018 -</b>
						<b>الكلفة -</b>
2,434,728	64,280	266,650	210,908	1,566,413	326,477	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2018
162,972	21,500	3,950	137,522	-	-	الإضافات
4,400	-	-	4,400	-	-	محول من دفعات مقدمة لموردين
(5,117)	-	-	(5,117)	-	-	الاستبعادات
<u>2,596,983</u>	<u>85,780</u>	<u>270,600</u>	<u>347,713</u>	<u>1,566,413</u>	<u>326,477</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018
						<b>الإستهلاك المتراكم -</b>
1,060,607	38,729	207,246	191,723	622,909	-	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2018
63,763	6,684	9,544	16,387	31,148	-	الاستهلاك للسنة
(5,117)	-	-	(5,117)	-	-	الاستبعادات
<u>1,119,253</u>	<u>45,413</u>	<u>216,790</u>	<u>202,993</u>	<u>654,057</u>	<u>-</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018
<u>1,477,730</u>	<u>40,367</u>	<u>53,810</u>	<u>144,720</u>	<u>912,356</u>	<u>326,477</u>	<b>صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات كما في 31 كانون الأول 2018</b>
-	-	-	-	-	-	دفعات على حساب شراء ممتلكات ومعدات-
<u>1,477,730</u>	<u>40,367</u>	<u>53,810</u>	<u>144,720</u>	<u>912,356</u>	<u>326,477</u>	<b>صافي القيمة الدفترية</b>
						كما في 31 كانون الأول 2018

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

		<u>(4) ذمم وأرصدة مدينة أخرى</u>
2018	2019	
دينار	دينار	
13,522	5,154	ذمم مدينة
7,562	8,054	مصاريف مدفوعة مقدماً
7,097	-	إيراد فوائد مستحقة
1,432	1,432	تأمينات مستردة
<u>29,613</u>	<u>14,640</u>	

		<u>(5) النقد وما في حكمه</u>
2018	2019	
دينار	دينار	
1,500	1,500	نقد في الصندوق
145,672	3,548	حسابات جارية
<u>1,856,156</u>	<u>1,702,691</u>	ودائع لدى البنوك*
2,003,328	1,707,739	
<u>(147,489)</u>	<u>(10,918)</u>	ينزل: حساب أمانات صندوق الشهيد الطيار معاذ الكساسبة ومؤتمر الشمول المالي (إيضاح 8)
<u>1,855,839</u>	<u>1,696,821</u>	

\* تتضمن حسابات الودائع لدى البنوك ما يلي:

- وديعة سنوية لدى البنك التجاري الأردني بمبلغ 1.365.735 دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (2018: 1.703.186 دينار)، تحمل سعر فائدة 5.163 % سنوياً (2018: 4.625 %).
- وديعة شهرية لدى البنك العربي بمبلغ 308.296 دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (2018: 124.828 دينار)، تحمل سعر فائدة 2.5 % (2018: 2.625 %).
- وديعة شهرية لدى بنك الإسكان للتجارة والتمويل بمبلغ 28ر660 دينار (2018: 142.28 دينار) كما في 31 كانون الأول 2019 بسعر فائدة 1.7 % (2018: 1.95 %).

		<u>(6) الوفر المتراكم</u>
2018	2019	
دينار	دينار	
3,269,739	3,285,056	رصيد بداية السنة
15,317	(14,205)	(العجز) الوفر في الإيرادات عن المصروفات
<u>3,285,056</u>	<u>3,270,851</u>	رصيد نهاية السنة

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية اعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

		<u>(7) مخصص تعويض نهاية الخدمة</u>
2018	2019	
دينار	دينار	
64,867	68,934	رصيد بداية السنة
4,067	9,246	مصرف مخصص تعويض نهاية الخدمة
<u>68,934</u>	<u>78,180</u>	رصيد نهاية السنة

		<u>(8) أمانات للغير</u>
		يمثل هذا البند ما يلي:
2018	2019	
دينار	دينار	
147,028	10,457	أمانات صندوق الشهيد الطيار معاذ الكساسبة للدراسية*
461	461	أمانات مؤتمر الشمول المالي**
<u>147,489</u>	<u>10,918</u>	

\* يمثل هذا البند مساهمات البنوك الأعضاء في جمعية البنوك في الأردن في صندوق الشهيد الطيار معاذ الكساسبة للدراسية، حيث قامت الجمعية نيابة عن البنوك خلال عام 2015 بتوقيع إتفاقية مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لتوفير 52 منحة دراسية ولمرة واحدة للطلبة الأردنيين الملتحقين في الجامعات الأردنية الرسمية. وافق مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ 3 أيلول 2019 على عكس جزء من رصيد امانات المنح الدراسية بعد ان تم التأكد من تقديم جميع المنح حسب الاتفاق المبرم مع وزارة التعليم العالي.

		فيما يلي الحركة على هذا البند.
2018	2019	
دينار	دينار	
203,398	147,028	رصيد بداية السنة
(56,370)	(66,571)	المبالغ المدفوعة
-	(70,000)	المعكوس الى إيرادات الجمعية
<u>147,028</u>	<u>10,457</u>	رصيد نهاية السنة

\*\* يمثل هذا البند مساهمات بعض البنوك في الأردن لدعم مؤتمر الشمول المالي الذي عقد برعاية البنك المركزي الأردني خلال شهر كانون الأول 2018.

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية إعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

<u>2018</u>	<u>2019</u>	
دينار	دينار	
48,500	461	رصيد بداية السنة
-	-	مساهمة البنوك المستلمة
(48,039)	-	المبالغ المدفوعة
<u>461</u>	<u>461</u>	رصيد نهاية السنة

فيما يلي الحركة على هذا البند.

<u>2018</u>	<u>2019</u>	
دينار	دينار	
40,481	49,190	طباعة
17,375	15,350	مكافآت
560	536	أخرى
<u>58,416</u>	<u>65,076</u>	

**(9) مصروف مجلة البنوك**

**جمعية البنوك في الأردن - (جمعية ذات شخصية اعتبارية مستقلة)**  
**إيضاحات حول القوائم المالية**  
**31 كانون الأول 2019**

		<u>(10) مصاريف إدارية</u>
2018	2019	
دينار	دينار	
396,741	406,966	رواتب وأجور ومكافآت
19,960	212,209	دعاية واعلانات
-	100,000	تبرعات حملة اردن النخوة
63,763	88,005	استهلاكات
37,878	64,218	أتعاب مهنية واستشارات
39,076	44,586	المساهمة في الضمان الاجتماعي
30,434	44,193	طباعة وقرطاسية
-	43,018	مصاريف رعاية حفل افتتاح مؤتمر صندوق النقد الدولي
33,535	33,002	مصاريف طبية
37,499	29,184	حفلات واجتماعات
26,865	28,984	المساهمة في صندوق الادخار
26,617	21,850	اتصالات وانترنت
20,286	21,168	أمن ونظافة
24,309	16,861	مصاريف صيانة وسيارات
6,187	13,475	سفر وتنقلات
9,973	12,403	ضيافة
4,066	9,247	مصروف تعويض نهاية الخدمة
7,864	9,024	مياه وكهرباء
7,050	7,050	ضريبة مسقفات
38,266	5,854	هدايا
2,081	-	محروقات
44,549	65,553	أخرى
<u>876,999</u>	<u>1,276,850</u>	

**(11) ضريبة الدخل**

إن الجمعية معفاة من ضريبة الدخل حسب قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 وقانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة 2018.



تصميم وإشراف فني وطباعة





جمعية البنوك في الأردن  
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN

عمان - وادي صقرة - شارع موسى بن نصير - بناية 62

926174 عمان 11190 الأردن

+962 6 5669328 - +962 6 5662258

+962 6 5684316 - +962 6 5687011

info@abj.org.jo

www.abj.org.jo