

# البنك العربي

تقرير الاستدامة 2012

البنك العربي  
ARAB BANK



# ما هي الاستدامة

- إستراتيجية متكاملة تتبعها المؤسسات بطريقة تطوعية تتجاوز ما هو مطلوب ضمن المتطلبات القانونية والتنظيمية
- يهدف هذا المفهوم إلى تحسين الأداء الاقتصادي للشركات ومساهمتها في التنمية الاجتماعية والمحافظة على البيئة بهدف الوصول إلى التنمية المستدامة
- يرتكز مفهوم الاستدامة على الممارسات المتعلقة حول ربط قيم الشركات ونشاطاتها مع توقعات الجهات ذات العلاقة:
  - المساهمين
  - الحكومة
  - المجتمعات
  - العملاء
  - الشركاء التجاريين
  - الموظفين
  - البيئة
  - المجتمع.



المسؤولية الاجتماعية للشركات

البنك العربي  
ARAB BANK



# إطار عملنا في مجال الاستدامة

## رؤية الاستدامة

أن تكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي في مجال المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

## رؤية البنك العربي

أن يكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي

## رسالة الاستدامة

خلق قيم مستدامة مالية وغير مالية طويلة الأمد للبنك والجهات ذات العلاقة من خلال مواصلة دعم طموحات وتطلعات الجهات ذات العلاقة والمساهمة في تحقيقها.

## هدف البنك العربي

تمكين العالم العربي من الوصول إلى التميز



# طريقنا نحو تحقيق الاستدامة في البنك



قيمنا توجه وتدعم أسسنا المتينة من الممارسات المصرفية. على هذا الأساس، نحن نسعى لبناء دورنا في مجال الاستدامة من أجل تحقيق تأثير أكبر في نهاية المطاف : دعم عملائنا من أجل تحقيق طموحاتهم.



# تقارير الاستدامة

- تقارير الاستدامة هي أداة لقياس الأداء والإفصاح حول أداء المؤسسات في مجال الاستدامة وتعزيز مسؤولية البنك تجاه الجهات ذات العلاقة (الداخلين والخارجين) لتحسين أداء المؤسسة بهدف تحقيق التنمية المستدامة
- تقارير الاستدامة هي تقارير سنوية غير مالية يتم إصدارها من قبل المؤسسات المسئولة، التي تدمج الأسس الأخلاقية ومبادئ حماية البيئة وتنمية المجتمع في إستراتيجيتها وممارساتها اليومية
- مبادرة التقارير العالمية ("GRI") هي منظمة تضم عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة متخصصة في إيجاد وتصميم إطار ومبادئ تقارير الاستدامة المستخدمة عالمياً حيث أنها ملتزمة بالتطوير المستمر لإيجاد مبادئ متكاملة وتفصيلية، حيث تضم هذه المبادئ العناوين التالية:
  - التطوير الاقتصادي، ممارسات الحاكمة المؤسسية، النظم الإدارية، النواحي الاجتماعية (بيئة العمل والموظفين) البيئة، حقوق الإنسان، المجتمع



# فوائد إعداد التقارير

## الفوائد الخارجية

- تحسين السمعة وتعزيز ثقة واحترام العملاء
- جذب المستثمرين
- تعزيز الشفافية والحوار مع الجهات ذات العلاقة
- إظهار القدرة على المشاركة وتعزيز الوجود في السوق التنافسي
- الالتزام بالتنمية المستدامة
- القدرة على قياس ومقارنة الأداء
- تعزيز صورة البنك ورفع مستوى النظم العالمية

## الفوائد الداخلية

- المساعدة في تطوير رؤية وإستراتيجية الاستدامة
- تطوير وتحسين الأداء والنظم الداخلية
- تطوير وتحسين النظم الإدارية
- إدماج الدوائر المختلفة وتشجيع الابتكار وتنفيذ مبادرات جديدة
- تحقيق الميزة التنافسية والريادة
- جذب والمحافظة على الموظفين
- رفع مستوى الوعي
- إعادة التركيز على أهداف البنك والقيم



# لمحة عامة حول تقارير البنك العربي للاستدامة

► أصدر البنك العربي تقريره الأول للاستدامة خلال عام ٢٠١١ للافصاح حول أدائه في مجال الاستدامة لعام ٢٠١٠

► يعد البنك العربي أول بنك في الأردن يصدر مثل هذا النوع من التقارير

► تتبع تقارير البنك العربي للاستدامة مبادئ ومعايير بمستوى "B" من قبل المبادرة

► إن تقرير البنك العربي لعام ٢٠١١ أكثر شمولية من المؤشرات التي تم

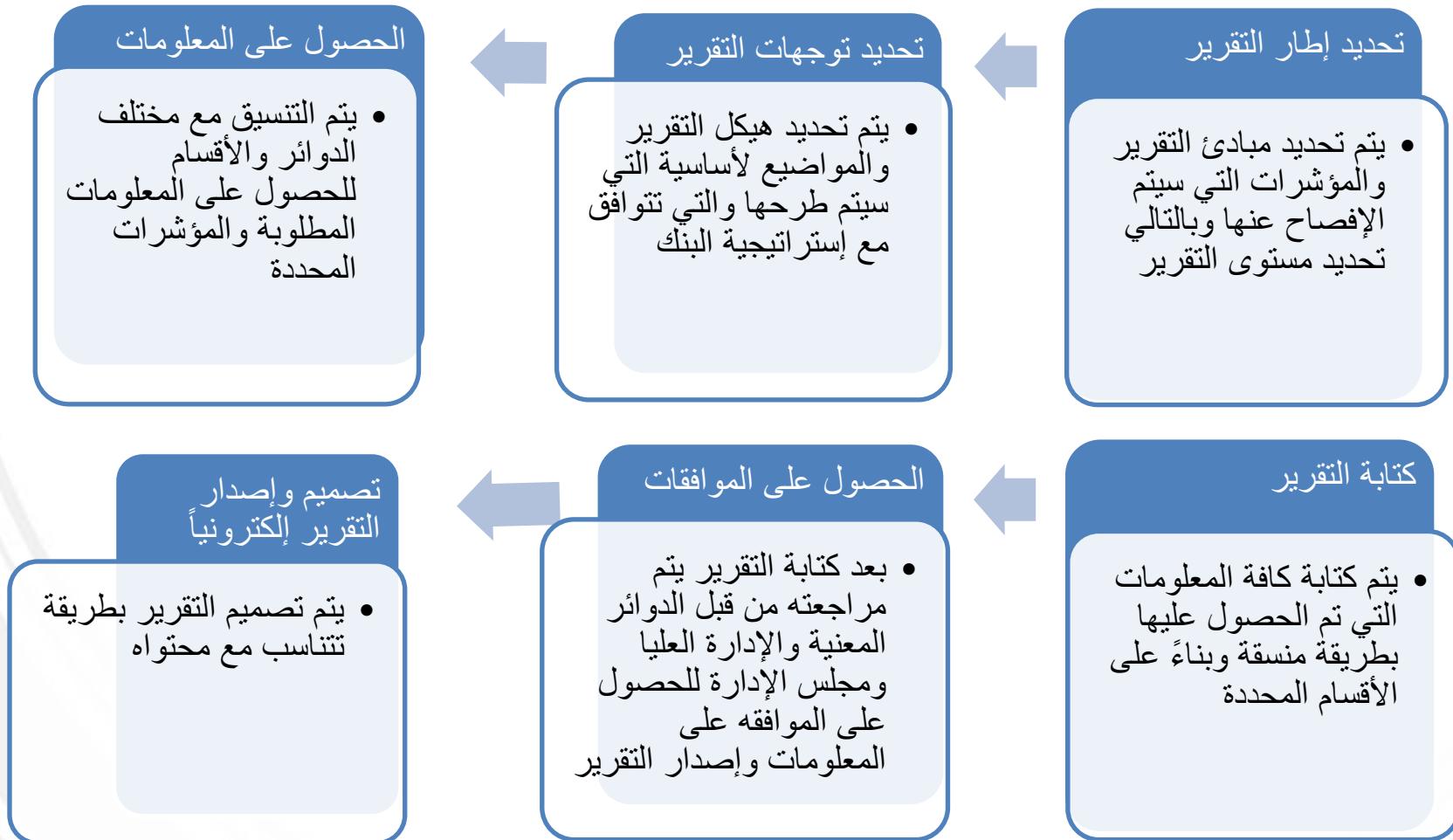


C+	B	B+	A	A+
Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 – 4.13, 4.16 – 4.17	Same as requirement for Level B.			
Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category			
Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility	Report on each one G3 and Sector Supplement® Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.			

البنك العربي  
ARAB BANK



# مراحل إعداد التقرير



# المحاور الإستراتيجية الرئيسية

تم تصميم التقرير استناداً إلى إستراتيجية البنك الخاصة بالاستدامة  
يشمل التقرير ٦ فصول رئيسية. كل فصل يسرد إنجازات البنك في أحدى المحاور التي تم  
تحديدها:



- التمويل المسؤول
- تمكين الموظفين
- تقارير شفافة
- الوصول إلى نظام أمثل
- التعاون المجتمعى
- أثرنا: دعم عملائنا من أجل تحقيق طموحاتهم

تمكن البنك بالحصول على مستوى B من خلال تغطية المؤشرات المطلوبة التي تؤهلنا  
للحصول على هذا المستوى



البنك العربي  
ARAB BANK



# نحو التمويل المسؤول

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء



» منهاجنا في إدارة المخاطر

» تطوير ميثاق السلوك المهني

» عمل سياسة مستقلة حول مكافحة الفساد

» التمويل المسؤول

» دمج المعايير البيئية والاجتماعية في عملية الإقراض

» زيادة دعم مشاريع البنية التحتية الصديقة للبيئة أكثر من ٨٥%

» العمل على زيادة وعي المؤسسات غير الهدافة للربح حول الأعمال البنكية

» أثرنا: منتجات موجهة لفئات معينة من العملاء

» جيل العربي، شباب ، إيليت

» إستمرار التبرعات من خلال بطاقة "معاً" الائتمانية لتصل إلى حوالي ٨,٣٩٧ دينار لغاية شهر أيلول

» إستمرار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة



# نحو تمكين الموظفين

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

► الرأسمال البشري

► تكافؤ الفرص

► حصر الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة والعمل على إستراتيجية خاصة لتوظيفهم

► إدماج الموظفين من خلال تطوير وسائل الاتصال

► تأسيس لجنة خاصة للسلامة والصحة المهنية للموظفين

► تمكين الموظفين

► الاستمرار في إعطاء الدورات التدريبية لعدد أكبر من الموظفين

► منح قروض تعليمية خاصة للموظفين

► الاستمرار في المنح الدراسية لأبناء الموظفين

► أثرنا: خلق فرص عمل

► توظيف القدرات المحلية (٩٩% من

القوى العاملة هم من المحليين)



البنك العربي  
ARAB BANK



# نحو تقارير شفافية

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

## ►الحاكمية والمساءلة

►زيادة وعي الموظفين حول ميثاق السلوك المهني ومكافحة الفساد

## ►تقارير شفافية

►إصدار تقرير الإستدامة للعام ٢٠١١ بمستوى B

►زيادة الوعي المحلي حول أمور الإستدامة والمسؤولية الاجتماعية: دعم الجزء الخاص بالمسؤولية

الاجتماعية في جريدة الغد

►دعم مؤتمرات عالية: مثل اليوروموني

## ►أثرنا: تطوير قنوات التواصل مع العملاء والجمهور



# نحو نظام أمثل

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

»الوصول إلى نظام أمثل

»الحصول على عدد من الجوائز العالمية بفضل جودة الأداء

»منهج الجودة

»إطلاق برنامج مماثلي الاستدامة بهدف إدماج مبادئ  
الاستدامة في عمليات البنك

»تطبيق عدد من المبادرات الصديقة للبيئة  
»تطوير أسس قياس الإستهلاك الداخلي

المصادر البيئية



البنك العربي  
ARAB BANK



# نحو التعاون المجتمعي

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء



## ► الاستثمار المجتمعي

- زيادة الدعم من خلال قنوات التبرع بمقدار ٥٢ % لغاية شهر أيلول
- استمرار الدعم المباشر للمؤسسات غير الهدافة لربح

## ► التعاون المجتمعي

- تطوير برنامج معاً للمسؤولية الاجتماعية في الأردن:

► دمج الموظفين من خلال برنامج التطوع

► دمج عملائنا من خلال توفير وسائل للتبرع عبر قنوات الخدمات

► دمج المؤسسات غير الهدافة لربح

► إطلاق برنامج رفع القدرات للمؤسسات غير الهدافة لربح: تم تدريب ٦١ موظف من ٥ مؤسسات من خلال ٢٣ ساعة تدريبية

► إطلاق برنامج "معاً" في فلسطين

البنك العربي  
ARAB BANK



# نحو التعاون المجتمعي

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

أثرنا: تشجيع الريادة والإبتكار

► إنتهاء برنامج القروض الدوارة بالتعاون مع مؤسسة نهر الأردن

بلغ إجمالي المستفيدين من برنامج القروض الدوارة ١٤٩ مستفيد مابين ٨٤ مستفيد من فئة الذكور و ٦٥ من فئة الإناث وإجمالي ٦٨ من فئة الشاب (تتراوح أعمارهم بين ١٨ - ٣٠ سنة) في مدینتي معان والزرقاء.



البنك العربي  
ARAB BANK



# نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:

## الصحة:

- حملة التبرع بالدم لصالح مرضى السرطان
- تقديم الدعم المالي للمبنى الجديد لمركز الحسين للسرطان
- عقد محاضرة توعية للموظفين حول التغذية وعلاقتها بالإصابة بمرض السرطان
- عقد حملة فحص مبكر للكشف عن سرطان الثدي للموظفات
- دعم حملة التوعية حول سرطان الثدي بالتعاون مع مركز دنيا في فلسطين
- الداعم الذهبي لماراثون عمان الدولي ودعم مشاركة الموظفين فيه وماراثون البحر الميت

## الفقر:

- الاستمرار بدعم ١٧ عائلة فقيرة بالتعاون مع تكية أم علي
- دعم والمشاركة بحملة "لمسة دفا" لتوزيع ٢١٤٢ بطانية للأسر الفقيرة بالتعاون مع تكية أم علي
- دعم حملة رمضان ومشاركة الموظفين بتوزيع ٢٠٠ وجبة يومياً بالتعاون مع تكية أم علي
- عقد إفطار خيري في متحف الأطفال بمشاركة ٢٠٠ يتييم
- عقد زيارة لمبادرة ذكرى
- تجميل حضانة في عنجرة تخم حوالي ١٠٥ أطفال



# نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:

حماية البيئة: دعم المشاركة بعده حملات بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

-المشاركة بالإحتفال بيوم الشجرة

-دعم المشاركة بحملة نظفوا العالم

-دعم المشاركة باليوم العالمي للمناطق الرطبة

-دعم مشروع السفاري في منطقة الشومري

- التطوع لتمهيد الطريق الخاصة بمسار السفاري في المحمية

**التعليم:**

-رعاية برنامج التدريب المهني بمنفعة ٥٠ طالب بالتعاون مع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

-الاستمرار بدعم ٤ أيتام للدراسة في الجامعات الحكومية (٢٠١٣ - ٢٠٠٩ ) بالتعاون مع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

-دعم برنامج تبني المدارس بالتعاون مع مؤسسة إنجاز والتي تتضمن:

-برنامج الدورات التدريبية لطلاب المدارس

-يوم المتطوع الصغير

-برنامج وظيفة ليوم

-تحسين البنية التحليية للمدارس



# نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:  
التعليم:

- التعاون مع مبادرة رنين التي تهدف إلى نشر ثقافة القصص المسموعة من خلال تزويد ١٠ مدارس بالمكتبات الصوتية وعقد ورش عمل فيها
- دعم نشاط المخيم الصيفي للأيتام بالتعاون مع جمعية أيتام حوض البقعة
- دعم حملة التوعية بالتعاون مع غدارة السير المركزية



شكرا

البنك العربي  
ARAB BANK

