

البنك العربي

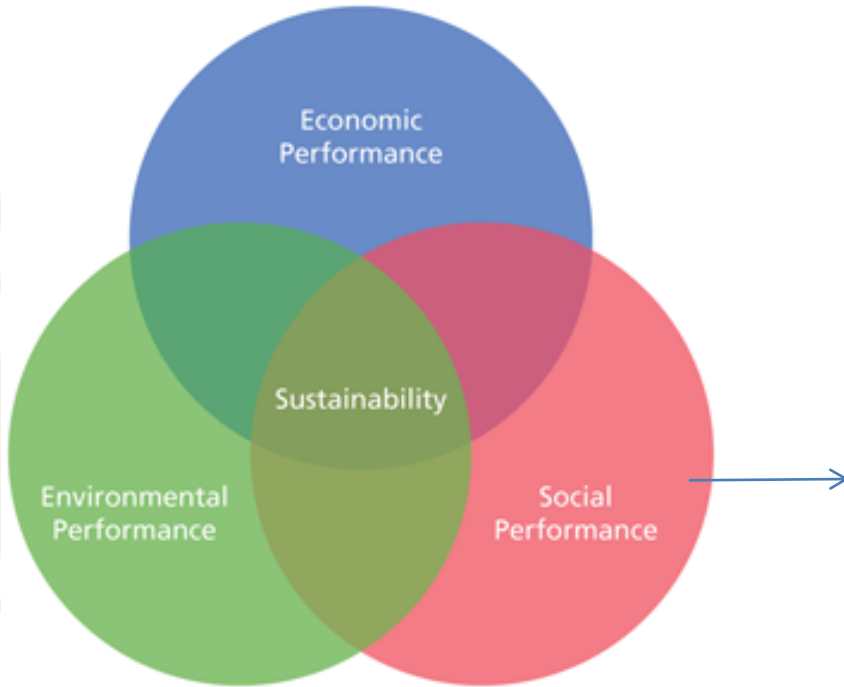
تقرير الاستدامة 2012

البنك العربي
ARAB BANK



ما هي الاستدامة

- إستراتيجية متكاملة تتبناها المؤسسات بطريقة تطوعية تتجاوز ما هو مطلوب ضمن المتطلبات القانونية والتنظيمية
- يهدف هذا المفهوم إلى تحسين الأداء لاقتصادي للشركات والمساهمة في التنمية الاجتماعية والمحافظة على البيئة بهدف الوصول إلى التنمية المستدامة
- يركز مفهوم الاستدامة على الممارسات المتعلقة حول ربط قيم الشركات ونشاطاتها مع توقعات الجهات ذات العلاقة:
 - المساهمين
 - الحكومة
 - المجتمعات
 - العملاء
 - الشركاء التجاريين
 - الموظفين
 - البيئة
 - المجتمع.



المسؤولية الاجتماعية للشركات

البنك العربي
ARAB BANK



إطار عملنا في مجال الاستدامة

رؤية البنك العربي

أن يكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي

رؤية الاستدامة

أن نكون المؤسسة المالية الرائدة في العالم العربي في مجال المسؤولية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

هدف البنك العربي

تمكين العالم العربي من الوصول إلى التميز

رسالة الاستدامة

خلق قيم مستدامة مالية وغير مالية طويلة الأمد للبنك والجهات ذات العلاقة من خلال مواصلة دعم طموحات وتطلعات الجهات ذات العلاقة والمساهمة في تحقيقها.

البنك العربي
ARAB BANK



طريقنا نحو تحقيق الاستدامة في البنك



قيمنا توجه وتدعم أسسنا المتينة من الممارسات المصرفية. على هذا الأساس، نحن نسعى لبناء دورنا في مجال الاستدامة من أجل تحقيق تأثير أكبر في نهاية المطاف : دعم عملائنا من أجل تحقيق طموحاتهم.

تقارير الاستدامة

- تقارير الاستدامة هي أداة لقياس الأداء والإفصاح حول أداء المؤسسات في مجال الاستدامة وتعزيز مسؤولية البنك تجاه الجهات ذات العلاقة (الداخليين والخارجيين) لتحسين أداء المؤسسة بهدف تحقيق التنمية المستدامة
- تقارير الاستدامة هي تقارير سنوية غير مالية يتم إصدارها من قبل المؤسسات المسؤولة، التي تدمج الأسس الأخلاقية ومبادئ حماية البيئة وتنمية المجتمع في إستراتيجيتها وممارساتها اليومية
- مبادرة التقارير العالمية (Global Reporting Initiative "GRI") هي منظمة تضم عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة متخصصة في إيجاد وتصميم إطار ومبادئ تقارير الاستدامة المستخدمة عالمياً، حيث أنها ملتزمة بالتطوير المستمر لإيجاد مبادئ متكاملة وتفصيلية، حيث تضم هذه المبادئ العناوين التالية:
- التطوير الاقتصادي، ممارسات الحاكمة المؤسسية، النظم الإدارية، النواحي الاجتماعية (بيئة العمل والموظفين) البيئة، حقوق الإنسان، المجتمع

فوائد إعداد التقارير

الفوائد الداخلية

➤ المساعدة في تطوير رؤية وإستراتيجية الاستدامة

➤ تطوير وتحسين الأداء والنظم الداخلية

➤ تطوير وتحسين النظم الإدارية

➤ إدماج الدوائر المختلفة وتشجيع الابتكار وتنفيذ مبادرات جديدة

➤ تحقيق الميزة التنافسية والريادة

➤ جذب والمحافظة على الموظفين

➤ رفع مستوى الوعي

➤ إعادة التركيز على أهداف البنك والقيم

الفوائد الخارجية

➤ تحسين السمعة وتعزيز ثقة واحترام العملاء

➤ جذب المستثمرين

➤ تعزيز الشفافية والحوار مع الجهات ذات العلاقة

➤ إظهار القدرة على المشاركة وتعزيز الوجود في السوق التنافسي

➤ الالتزام بالتنمية المستدامة

➤ القدرة على قياس ومقارنة الأداء

➤ تعزيز صورة البنك ورفع مستوى النظم العالمية

البنك العربي
ARAB BANK



لمحة عامة حول تقارير البنك العربي للاستدامة

- أصدر البنك العربي تقريره الأول للاستدامة خلال عام ٢٠١١ للإفصاح حول أدائه في مجال الاستدامة لعام ٢٠١٠
- يعد البنك العربي أول بنك في الأردن يصدر مثل هذا النوع من التقارير
- تتبع تقارير البنك العربي للاستدامة مبادئ ومعايير بمستوى "B" من قبل المبادرة
- إن تقرير البنك العربي لعام ٢٠١١ أكثر شمولية من المؤشرات التي تم

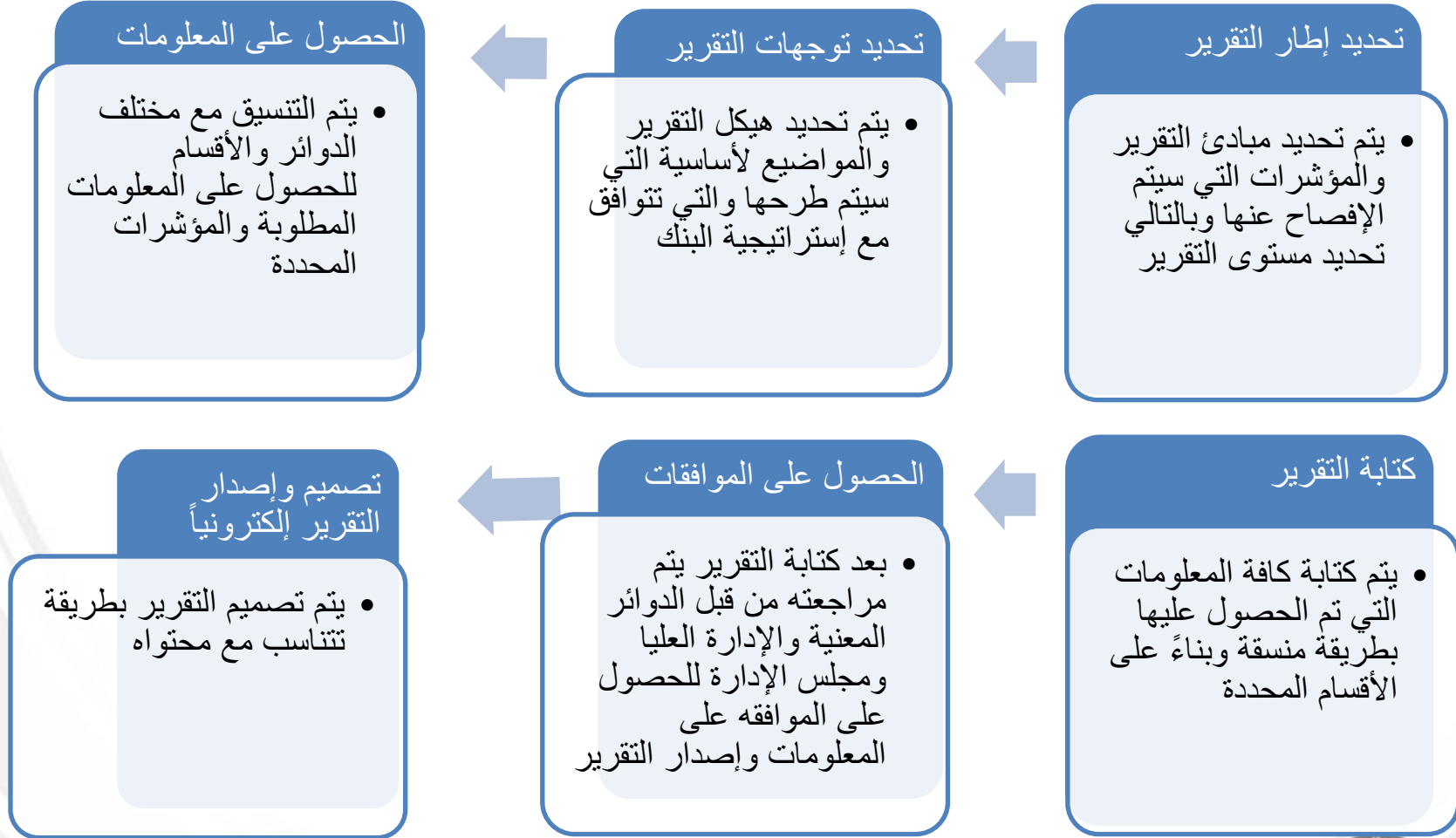
	C+	B	B+	A	A+
Report on all criteria listed for Level C plus: 1-2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17				Same as requirement for Level B.	
Management Approach Disclosures for each Indicator Category				Management Approach Disclosures for each Indicator Category	
Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility				Report on each core G3 and Sector Supplement™ Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	



البنك العربي
ARAB BANK



مراحل إعداد التقرير



المحاور الإستراتيجية الرئيسية

- تم تصميم التقرير استنادا إلى إستراتيجية البنك الخاصة بالاستدامة
- يشمل التقرير ٦ فصول رئيسية. كل فصل يسرد إنجازات البنك في إحدى المحاور التي تم تحديدها:



- التمويل المسؤول
- تمكين الموظفين
- تقارير شفافة
- الوصول إلى نظام أمثل
- التعاون المجتمعي
- أثرنا: دعم عملائنا من أجل تحقيق طموحاتهم

- تمكن البنك بالحصول على مستوى B من خلال تغطية المؤشرات المطلوبة التي تؤهلنا للحصول على هذا المستوى



البنك العربي
ARAB BANK



نحو التمويل المسؤول

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

➤ منهجنا في إدارة المخاطر

➤ تطوير ميثاق السلوك المهني

➤ عمل سياسة مستقلة حول مكافحة الفساد

➤ التمويل المسؤول

➤ دمج المعايير البيئية والاجتماعية في عملية الإقراض

➤ زيادة دعم مشاريع البنية التحتية الصديقة للبيئة أكثر من ٨٥%

➤ العمل على زيادة وعي المؤسسات غير الهادفة للربح

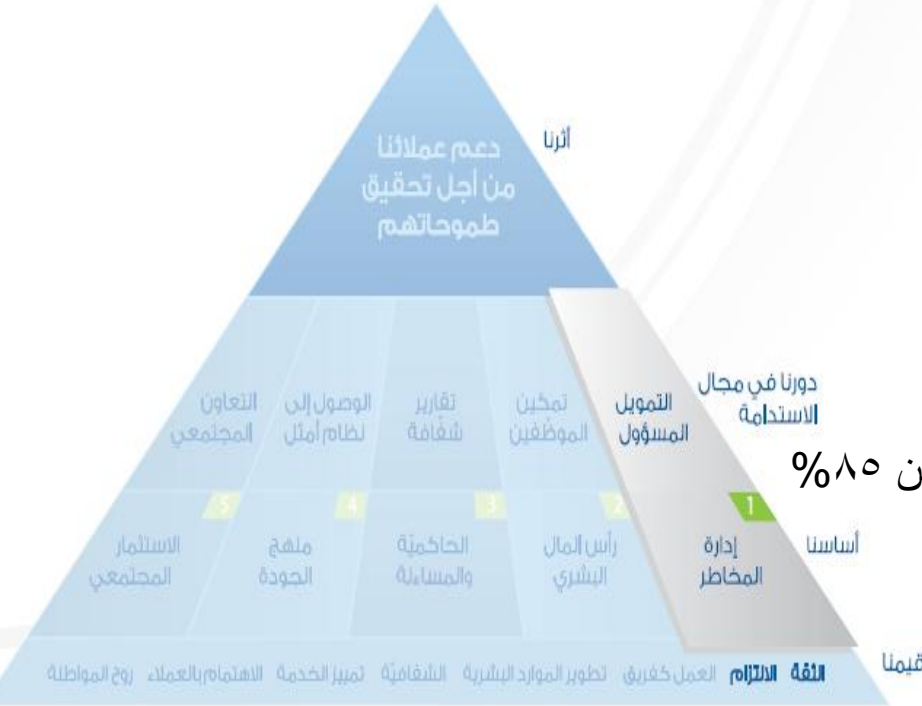
حول الأعمال البنكية

➤ أثرنا: منتجات موجهة لفئات معينة من العملاء

➤ جيل العربي، شباب ، إيليت

➤ استثمار التبرعات من خلال بطاقة "معاً" الائتمانية لتصل إلى حوالي ٨,٣٩٧ دينار لغاية شهر أيلول

➤ استثمار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة



البنك العربي
ARAB BANK



نحو تمكين الموظفين

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

➤ الرأسمال البشري

➤ تكافؤ الفرص

➤ حصر الموظفين ذوي الإحتياجات الخاصة والعمل على إستراتيجية خاصة لتوظيفهم

➤ إدماج الموظفين من خلال تطوير وسائل الاتصال

➤ تأسيس لجنة خاصة للسلامة والصحة المهنية للموظفين

➤ تمكين الموظفين

➤ الاستمرار في إعطاء الدورات التدريبية لعدد أكبر من الموظفين

➤ منح قروض تعليمية خاصة للموظفين

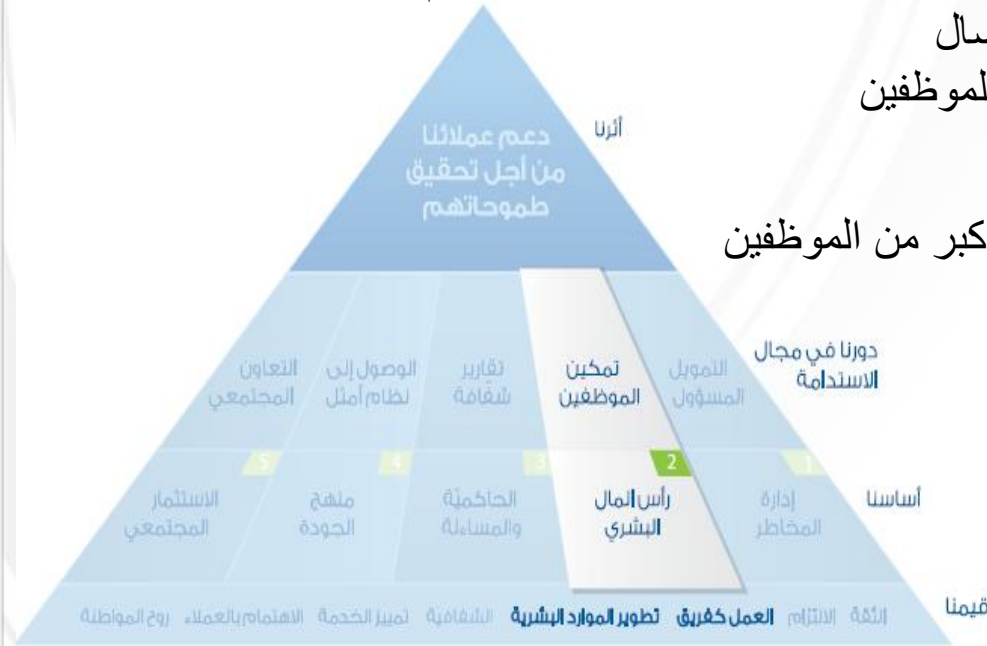
➤ الاستمرار في المنح الدراسية لأبناء

الموظفين

➤ أثرنا: خلق فرص عمل

➤ توظيف القدرات المحلية (٩٩% من

القوى العاملة هم من المحليين)



البنك العربي
ARAB BANK



نحو تقارير شفافة

مؤشرات الأداء الرئيسيّة و لمحة حول الأداء

➤ الحاكمية والمساءلة

➤ زيادة وعي الموظفين حول ميثاق السلوك المهني ومكافحة الفساد

➤ تقارير شفافة

➤ إصدار تقرير الإستدامة للعام ٢٠١١ بمستوى B

➤ زيادة الوعي المحلي حول أمور الإستدامة والمسؤولية

الاجتماعية: دعم الجزء الخاص بالمسؤولية

الإجتماعية في جريدة الغد

➤ دعم مؤتمرات عالية: مثل اليوروموني

➤ أثرنا: تطوير قنوات التواصل مع العملاء والجمهور



البنك العربي
ARAB BANK



نحو نظام أمثل

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

➤ الوصول إلى نظام أمثل

➤ الحصول على عدد من الجوائز العالمية بفضل جودة الأداء

➤ منهج الجودة

➤ إطلاق برنامج ممثلي الاستدامة بهدف إدماج مبادئ

الإستدامة في عمليات البنك

➤ تطبيق عدد من المبادرات الصديقة للبيئة

➤ تطوير أسس قياس الإستهلاك الداخلي

للمصادر البيئية



البنك العربي
ARAB BANK



نحو التعاون المجتمعي

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

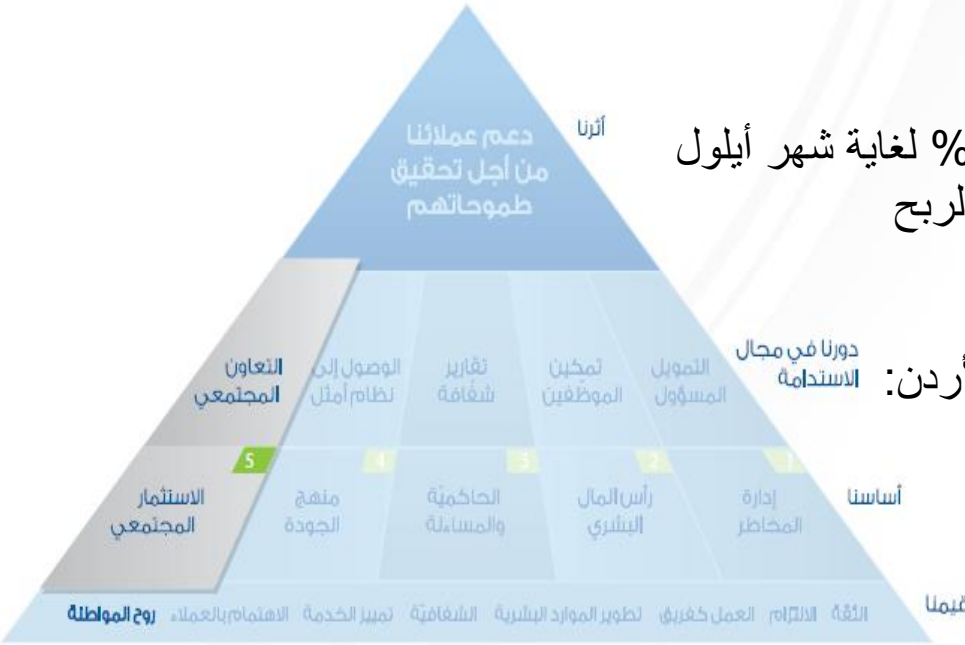
الاستثمار المجتمعي

- زيادة الدعم من خلال قنوات التبرع بمقدار ٥٢% لغاية شهر أيلول
- استمرار الدعم المباشر للمؤسسات غير الهادفة لربح

التعاون المجتمعي

- تطوير برنامج معاً للمسؤولية الاجتماعية في الأردن:

- دمج الموظفين من خلال برنامج التطوع
- دمج عملائنا من خلال توفير وسائل
- للتبرّع عبر قنوات الخدمات
- دمج المؤسسات غير الهادفة للربح



- إطلاق برنامج رفع القدرات للمؤسسات غير الهادفة للربح: تم تدريب ٦١ موظف من ٥ مؤسسات من خلال ٢٣ ساعة تدريبية

- إطلاق برنامج "معاً في فلسطين"

البنك العربي
ARAB BANK



نحو التعاون المجتمعي

مؤشرات الأداء الرئيسية و لمحة حول الأداء

أثرنا: تشجيع الريادة والإبتكار

➤إنهاء برنامج القروض الدوارة بالتعاون مع مؤسسة نهر الأردن

بلغ إجمالي المستفيدين من برنامج القروض الدوارة ١٤٩ مستفيد مابين ٨٤ مستفيد من فئة الذكور و ٦٥ من فئة الإناث وإجمالي ٦٨ من فئة الشاب (تتراوح أعمارهم بين ١٨-٣٠ سنة) في مدينتي معان والزرقاء.



البنك العربي
ARAB BANK



نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:

الصحة:

- حملة التبرع بالدم لصالح مرضى السرطان
- تقديم الدعم المالي للمبنى الجديد لمركز الحسين للسرطان
- عقد محاضرة توعية للموظفين حول التغذية وعلاقتها بالإصابة بمرض السرطان
- عقد حملة فحص مبكر للكشف عن سرطان الثدي للموظفات
- دعم حملة التوعية حول سرطان الثدي بالتعاون مع مركز دنيا في فلسطين
- الداعم الذهبي لماراثون عمان الدولي ودعم مشاركة الموظفين فيه وماراثون البحر الميت

الفقر:

- الإستمرار بدعم ١٧ عائلة فقيرة بالتعاون مع تكية أم علي
- دعم والمشاركة بحملة "لمسة دفا" لتوزيع ٢١٤٢ بطانية للأسر الفقيرة بالتعاون مع تكية أم علي
- دعم حملة رمضان ومشاركة الموظفين بتوزيع ٢٠٠ وجبة يومياً بالتعاون مع تكية أم علي
- عقد إفطار خيري في متحف الأطفال بمشاركة ٢٠٠ يتيم
- عقد زيارة لمبادرة ذكرى
- تجميل حضانة في عنجرة تخم حوالي ١٠٥ أطفال

البنك العربي
ARAB BANK



نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:

حماية البيئة: دعم والمشاركة بعدة حملات بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

-المشاركة بالإحتفال بيوم الشجرة

-دعم والمشاركة بحملة نظفوا العالم

-دعم والمشاركة باليوم العالمي للمناطق الرطبة

-دعم مشروع السفاري في منطقة الشومري

- التطوع لتمهيد الطريق الخاصة بمسار السفاري في المحمية

التعليم:

-رعاية برنامج التدريب المهني بمنفعة ٥٠ طالب بالتعاون مع صندوق الأمان لمستقبل الأيتام

-الإستمرار بدعم ٤ أيتام للدراسة في الجامعات الحكومية (٢٠٠٩ – ٢٠١٣) بالتعاون مع صندوق الأمان

لمستقبل الأيتام

-دعم برنامج تبني المدارس بالتعاون مع مؤسسة إنجاز والتي تتضمن:

-برنامج الدورات اتدريبيه لطلاب المدارس

-يوم المتطوع الصغير

-برنامج وظيفة ليوم

-تحسين البنية التحتية للمدارس

البنك العربي
ARAB BANK



نحو التعاون المجتمعي

المبادرات الأساسية التي تم تطبيقها:
التعليم:

- التعاون مع مبادرة رنين التي تهدف إلى نشر ثقافة القصص المسموعة من خلال تزويد ١٠ مدارس بالمكتبات الصوتية وعقد ورش عمل فيها
- دعم نشاط المخيم الصيفي للأيتام بالتعاون مع جمعية أيتام حوض البقعة
- دعم حملة التوعية بالتعاون مع غدارة السير المركزية

البنك العربي
ARAB BANK



شكرا

البنك العربي
ARAB BANK

