



جمعية البنوك في الأردن
ASSOCIATION OF BANKS IN JORDAN



دليل

الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية
للبنوك التجارية العاملة في الأردن

نيسان / 2016

جمعية البنوك في الأردن

عمان - وادي صقره - شارع موسى بن نصير - بناية رقم ٦٢

ص.ب. ٩٢٦١٧٤ عمان ١١١٩٠ الأردن

هاتف: ٥٦٦٢٢٥٨، ٥٦٦٩٣٢٨ - فاكس: ٥٦٨٧٠١١، ٥٦٨٤٣١٦

الموقع الإلكتروني: www.abj.org.jo - البريد الإلكتروني: info@abj.org.jo



قيمنا

- **العمل المشترك**: نعمل مع الأعضاء بروح الفريق الواحد بما فيه من خدمة للمجتمع والاقتصاد الوطني.
- **التطور والحدثة**: نسعى لتطوير أساليب أداء الخدمات المصرفية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
- **الابتكار والتميز**: نعمل على تطوير الأفكار الخلاقة بما يخدم الأعضاء ويضفي على خدماتهم طابع الجودة والتميز.
- **النزاهة والشفافية**: نقل المعرفة وتبادل المعلومات وفق أعلى درجات النزاهة والشفافية.
- **المهنية**: نمارس عملنا باحترافية عالية وتغطية شاملة وإحاطة تامة لكل ما يحدث في البيئة المصرفية الأردنية والعربية والعالمية.
- **المصداقية**: نتبع نهج الدقة والموثوقية ونتحرى عن مصادر معلوماتنا بدقة عالية.
- **الاستمرارية في التعلم والتدريب**: نعمل على الارتقاء بالمستوى العلمي والعملية ومواكبة كل ما هو جديد في المجالات المصرفية والمالية لكافة العاملين في الجهاز المصرفي الأردني.



رؤيتنا

المحافظة على دورنا الريادي بكوننا من أكفأ جمعيات البنوك في المنطقة من حيث تقديم الخدمات للبنوك الأعضاء لدعم قدراتها وتمكينها من تعظيم مساهماتها في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة.



رسالتنا

نسعى إلى الارتقاء بالعمل المصرفي والنهوض به، وذلك من خلال رعاية مصالح البنوك الأعضاء، وتحقيق أعلى درجات التنسيق فيما بينهم ومع الشركاء الآخرين، وتطوير أساليب أداء الخدمات المصرفية، وتحديثها، وترسيخ مفاهيم العمل المصرفي وأعرافه، وإتباع نظم وإجراءات موحدة لهذه الغاية.



مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن

سعادة السيد موسى شحادة / رئيساً / البنك الإسلامي الأردني

سعادة السيد كمال البكري / نائباً للرئيس / بنك القاهرة عمان

سعادة السيد نعمة صباغ / عضواً / البنك العربي

سعادة السيد إيهاب السعدي / عضواً / بنك الإسكان للتجارة والتمويل

سعادة السيد محمد موسى داود / عضواً / البنك الأهلي الأردني

معالي السيدة ناديا السعيد / عضواً / بنك الإتحاد

سعادة السيد شاكراً فاخوري / عضواً / بنك الأردن

سعادة السيدة سيمونا بشوتي / عضواً / بنك ABC

سعادة السيد عمار الصفدي / عضواً / بنك الكويت الوطني

عطوفة الدكتور ماهر الشيخ حسن / عضواً مراقباً / البنك المركزي الأردني

المدير العام

د. عدلي قندح



البنوك الأعضاء

تعتبر العضوية في الجمعية إلزامية لجميع البنوك الأردنية وفروع البنوك غير الأردنية العاملة في الأردن، وتتكون عضوية الجمعية كما في نهاية عام ٢٠١٥ من البنوك التالية:

أولاً: البنوك الأردنية

الرقم	اسم العضو	تاريخ التأسيس	الموقع الالكتروني
١	البنك العربي	١٩٣٠	www.arabbank.com.jo
٢	البنك الأهلي الأردني	١٩٥٦	www.ahli.com
٣	بنك القاهرة عمان	١٩٦٠	www.cab.jo
٤	بنك الأردن	١٩٦٠	www.bankofjordan.com
٥	بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١٩٧٤	www.hbtf.com
٦	البنك الأردني الكويتي	١٩٧٧	www.jordan-kuwait-bank.com
٧	بنك الاستثمار العربي الأردني	١٩٧٨	www.ajib.com
٨	البنك التجاري الأردني	١٩٧٨	www.jgbank.com.jo
٩	البنك الإسلامي الأردني	١٩٧٨	www.jordanislamicbank.com
١٠	البنك الاستثماري	١٩٨٩	www.jifbank.com
١١	بنك ABC	١٩٨٩	www.arabbanking.com.jo
١٢	بنك الاتحاد	١٩٩١	www.unionbankjo.com
١٣	بنك سوسيته جنرال / الأردن	١٩٩٣	www.sgbj.com.jo
١٤	بنك المال الأردني	١٩٩٦	www.capitalbank.jo
١٥	البنك العربي الإسلامي الدولي	١٩٩٧	www.iiabank.com.jo
١٦	بنك الأردن دبي الإسلامي	٢٠٠٩	www.jdib.jo

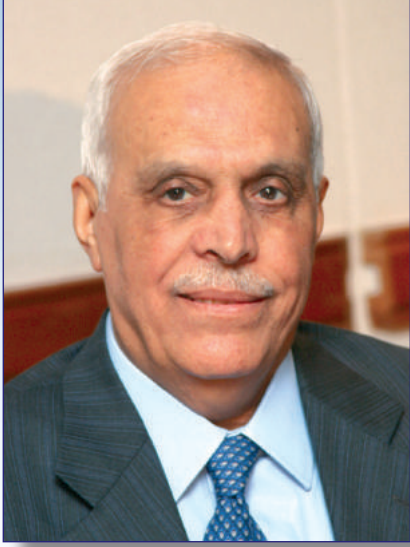


الرقم	اسم العضو	تاريخ التأسيس	الموقع الالكتروني
١	البنك العقاري المصري العربي	١٩٥١	www.arakari.com.jo
٢	مصرف الرافدين	١٩٥٧	www.rafidain-bank.org
٣	سي تي بنك	١٩٧٤	www.citibank.com/jordan
٤	بنك ستاندرد تشارترد	٢٠٠٢	www.standardchartered.com
٥	بنك عودة	٢٠٠٤	www.audi.com.lb
٦	بنك الكويت الوطني	٢٠٠٤	www.nbk.com
٧	بنك لبنان والمهجر	٢٠٠٤	www.blom.com.lb
٨	بنك أبوظبي الوطني	٢٠٠٩	www.nbad.com
٩	مصرف الراجحي	٢٠١١	www.alrajhibank.com.jo



قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٩	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١١	كلمة المدير العام
١٣	الفصل الأول: الجهاز المصرفي الأردني والخدمات المصرفية
١٧	الفصل الثاني: الخدمات المصرفية للأفراد (التجزئة)
١٠٩	الفصل الثالث: الخدمات المصرفية للشركات
١٦٥	الفصل الرابع: خدمات الخزينة والاستثمار
١٩٣	الفصل الخامس: الخدمات الالكترونية
٢٢٣	الفصل السادس: الخدمات الأخرى



كلمة رئيس مجلس الإدارة

انطلاقاً من رؤية ورسالة جمعية البنوك في الأردن، وسعياً لتحقيق الأهداف الواردة في نظام الجمعية والمتمثلة بالارتقاء بالعمل المصرفي والنهوض به وتطوير أساليب أداء الخدمات المصرفية وتحديثها.

يسر جمعية البنوك في الأردن أن تضع بين أيديكم دليل الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة من البنوك التجارية العاملة في الأردن.

ويأتي هذا الدليل استجابةً للتطورات الكبيرة التي شهدتها الخدمات المصرفية في الأردن كماً ونوعاً، وليجمل في ثناياه مادة تثقيفية وإعلامية وترويجية تعطي فكرة عن الخدمات المصرفية وخصائصها ومواصفاتها والبنوك التي تقدمها.

وإننا إذا صدر هذا الدليل لنامل أن يكون دليلاً شاملاً وتفصيلاً لجميع الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية التي تقدمها البنوك العاملة في الأردن، وأن يساهم في تعزيز المعرفة المصرفية لدى عملاء البنوك أفراداً وشركات، وأن يحقق غاياته كدليل ترويجي وتعريف يهدف إلى تطوير الوعي المصرفي، والتعريف بالخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك، وأن يكون له انعكاسات طيبة في تعزيز التنافسية بين البنوك وفي تطوير الخدمات والمنتجات الموجودة وإدخال خدمات وحلول مصرفية جديدة.

موسى شحادة
رئيس مجلس الإدارة



كلمة المدير العام

يسعدني أن أقدم لكم دليل الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية المقدمة من قبل البنوك التجارية العاملة في الأردن لعام ٢٠١٦ . ويأتي هذا الدليل مقسماً إلى ستة فصول . حيث يتضمن الفصل الأول على مقدمة عامة عن الجهاز المصرفي الأردني ونشأة ومفهوم وخصائص الخدمات المصرفية . أما الفصل الثاني يحتوي على الخدمات المصرفية للأفراد ، بينما يتناول الفصل الثالث الخدمات المصرفية للشركات ، ويتناول الفصل الرابع خدمات الخزينة والاستثمار ، ويستعرض الفصل الخامس الخدمات الالكترونية ، أما الفصل الأخير فيتناول الخدمات الأخرى التي تقدمها البنوك التجارية العاملة في الأردن .

ويجدر بالذكر هنا أننا اتبعنا في تبويب هذا الدليل تصنيف الخدمات المصرفية حسب تسلسلها ضمن الفئة الأساسية التي تندرج تحتها ، ثم حسب البنك الذي يقدمها وذلك استناداً لتاريخ تأسيس البنك من الأقدم للأحدث .

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بوافر الشكر والامتنان لبنوكنا الأعضاء ممثلة بمجالس الإدارة والإدارات التنفيذية وطاقم الموظفين على تعاونهم المثمر والبناء معنا في إعداد هذا الدليل ، كما أتوجه بالشكر الجزيل لكادر الجمعية على جهودهم المبذولة لانجاز هذا الدليل .

الدكتور عدلي قنح
المدير العام



الفصل الأول

الجهاز المصرفي الأردني والخدمات المصرفية

أ. الجهاز المصرفي الأردني

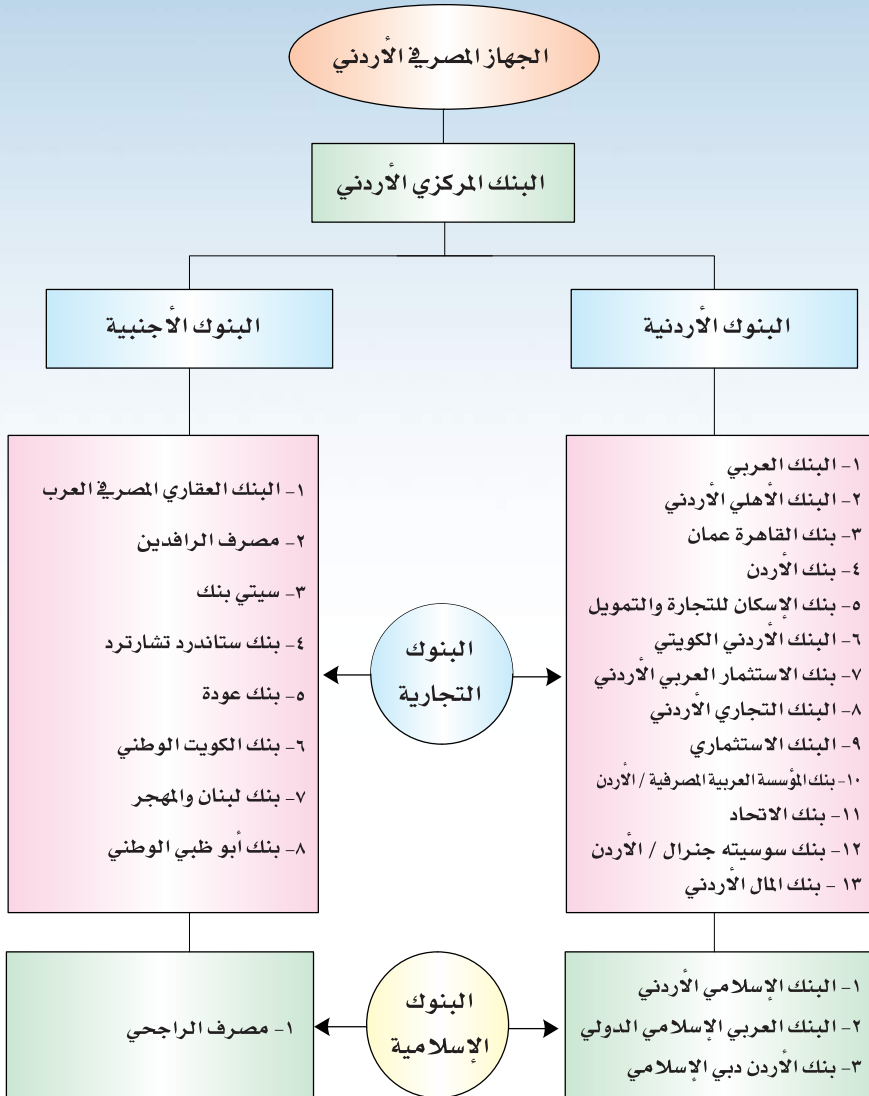
يتكون الجهاز المصرفي الأردني من البنك المركزي الأردني وجميع البنوك المرخصة العاملة في المملكة. وتشتمل البنوك المرخصة العاملة في المملكة على جميع البنوك الأردنية (التجارية والإسلامية) والبنوك غير الأردنية. ويبين الجدول رقم (١) أعداد البنوك التجارية والإسلامية وعدد الفروع وأجهزة الصراف الآلي التابعة لها. أما الشكل رقم (١) فيبين مؤسسات الجهاز المصرفي الأردني كما في نهاية عام ٢٠١٥.

جدول رقم (١): تطور أعداد البنوك والفروع وأجهزة الصراف الآلي

عدد أجهزة الصراف الآلي	عدد الفروع	المجموع	الإسلامية	عدد البنوك التجارية		السنة
				الأجنبية	الأردنية	
٦٦٣	٥٠٦	٢٣	٢	٨	١٣	٢٠٠٥
٧٢٤	٥١٦	٢٣	٢	٨	١٣	٢٠٠٦
٨٤٦	٥٥٩	٢٣	٢	٨	١٣	٢٠٠٧
٩٤٤	٥٩٣	٢٣	٢	٨	١٣	٢٠٠٨
١٠٢٣	٦١٩	٢٥	٣	٩	١٣	٢٠٠٩
١١٢٩	٦٦٦	٢٥	٣	٩	١٣	٢٠١٠
١٢١٩	٧٠٢	٢٦	٤	٩	١٣	٢٠١١
١٢٩١	٧٢٢	٢٦	٤	٩	١٣	٢٠١٢
١٣٤٦	٧٤٢	٢٦	٤	٩	١٣	٢٠١٣
١٤٣٤	٧٧٠	٢٥	٤	٨	١٣	٢٠١٤

شكل رقم (١):

مؤسسات الجهاز المصرفي الأردني كما في نهاية عام ٢٠١٥



ب. نشأة وتطور الخدمات المصرفية

شهدت الخدمات المصرفية تأثيراً كبيراً بتطور مفهوم التسويق على مر العصور، ويمكن في هذا الصدد تقسيم مراحل تطور الخدمات المصرفية إلى ما يلي:

١) الخدمات المصرفية في مرحلة ما قبل التصنيع:

في هذه المرحلة كان الأفراد يعتمدون على الزراعة والصيد لتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم. وقد تضمنت هذه المرحلة على:

أ. **الاكتفاء الذاتي:** أي أن الأسر كانت تنتج ما تحتاجه من سلع وخدمات بشكل ذاتي. وفي هذه المرحلة لم يكن هناك أي نشاط تسويقي أو مالي أو مصرفي.

ب. **المقايضة:** في هذه المرحلة اتجهت العديد من الأسر إلى التخصص في إنتاج سلعة أو خدمة معينة وبكميات تفوق احتياجاتها، ولجأت في المقابل تلك الأسر إلى تبادل الإنتاج الفائض لديها مع الأسر الأخرى التي لديها فائض من سلعة أو خدمة أخرى، وبالتالي فإن هذه المرحلة هي التي بدأ يتبلور فيها مفهوم المقايضة أو التبادل، دون أن تظهر الخدمات المصرفية إلى حيز الوجود.

ج. **ظهور النقود:** ظهر في هذه المرحلة مفهوم النقود باعتبارها وسيط للتبادل لتحل مكان نظام المقايضة الذي كان سائداً في المرحلة السابقة. حيث أن تطور وسائل الإنتاج وزيادة التخصص في الإنتاج مع تعدد السلع والخدمات المنتجة وازدياد كمياتها، أدت لوجود حاجة لوسيط يصلح لتبادل السلع والخدمات ويحظى بقبولاً عاماً بين الناس، ومن هنا جاءت فكرة استخدام النقود كوسيط للتبادل مما شكل تحولاً تجاه نظام مالي نقدي.

د. **تكون الفوائض النقدية والإيداع:** في هذه المرحلة بدأت الثروات بالظهور لدى الأفراد والأسر وأصبحت تتراكم لديهم، وهذا ولد لديهم خوف من أن تتعرض موجوداتهم المالية للسرقة أو الضياع لذا قاموا بإيداعها في المعابد. وفي هذه المرحلة بدأت فكرة البنوك بالتبلور وظهرت أولى الخدمات المصرفية وهي خدمة الإيداع ولو بشكل بسيط.

هـ. **القروض:** في هذه المرحلة أصبح هناك توجهاً لإيداع الثروات لدى صائفي الذهب، الأمر الذي أدى إلى تراكم الأموال لدى الصاغة. وقد لجأ الصاغة في هذه المرحلة إلى استغلال الأرصدة الكبيرة التي تتوفر لديهم ليقوموا بإقراضها لفترات قصيرة الأجل مقابل أرباح معينة (فوائد). وفي هذه المرحلة نلاحظ

ظهور خدمة مصرفية جديدة تتمثل في القروض مقابل فائدة، إضافة لخدمة الإيداع.

و. **ظهور البنوك:** في هذه المرحلة تطورت أعمال الصاغة وتراكت لديهم الودائع بشكل كبير، وأخذوا يبيعون في منح القروض وتحصيلها مع الفوائد، لذا قاموا بالتسويق فيما بينهم لإنشاء البنوك وإصدار أوراق البنكنوت لإجراء عملية المقايضة.

٢) الخدمات المصرفية في مرحلة التصنيع:

نتيجة للثورة الصناعية وما أعقبها من تحسن وسائل الإنتاج، ازداد إنتاج السلع والخدمات وأصبح هناك تراكم لرؤوس الأموال والثروات. ونتيجة لذلك ازدادت الودائع لدى البنوك وزادت إمكانياتها لمنح القروض وتمويل الاستثمارات، وهذا بدوره تطلب وجود بنوك منظمة ومتخصصة تكون على هيئة مؤسسات لها تنظيم إداري وتتمتع بالخبرة والكفاءة، وبحيث تكون مؤهلة للتعامل بالأرصدة المالية الكبيرة.

٣) الخدمات المصرفية في مرحلة التقدم الصناعي:

شهدت هذه المرحلة استخدام التكنولوجيا المتطورة في تقديم الخدمات البنكية، وازدادت حدة المنافسة بين المؤسسات المصرفية لتعكس على الخدمات المصرفية المقدمة كماً ونوعاً. وأصبحت الخدمات المصرفية تقدم على نطاق أوسع للأفراد إضافة للشركات والمشاريع الكبرى وأصحاب الثروات. وأصبح هناك تنوعاً كبيراً في الخدمات المصرفية المقدمة من قبل البنوك لتشمل إضافة لقبول الودائع ومنح القروض، فتح الحسابات وتحويل الرواتب، والشيكات المصرفية وغيرها.

٤) المرحلة الحالية:

في هذه المرحلة تطورت الخدمات المصرفية بشكل كبير وازداد عدد الخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك لتشمل مجموعة واسعة من الخدمات الجديدة إضافة لإدخال تطورات مهمة على الخدمات المصرفية القديمة. وقد جاءت هذه التطورات كمحصلة لمجموعة من العوامل أهمها:

- ازدياد الطلب على الخدمات المصرفية بمختلف أنواعها من قبل الأفراد والشركات والحكومات.

- زيادة عدد البنوك مع ارتفاع حدة المنافسة فيما بينها، الأمر الذي دفع البنوك للتميز من خلال تحسين جودة خدماتها وزيادة رضا العميل وتطوير الخدمات المصرفية الجديدة.

- زيادة الانتشار الجغرافي للبنوك من خلال شبكات الفروع والمكاتب وأجهزة الصراف الآلي وغيرها، وحرص

دليل

الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية
للبنوك العاملة في الأردن



أن يفاضل بين خدمتين مصرفيتين من هذه النواحي لأنه ليس لها وجود مادي. وهذا الأمر يجعل عملية تسويق الخدمات عموماً والخدمات المصرفية على وجه الخصوص أصعب وأكثر تعقيداً.

(٢) **عدم قابلية فصل الخدمة المصرفية عن شخص مقدمها (Inseparability)**: ترتبط الخدمة المصرفية بشكل كبير بشخص بآئها حيث أن رضا العميل عن الخدمة المقدمة يرتبط بدرجة رضاه عن البائع (موظف البنك). وهذا يتطلب أن يكون لدى البنك نوعية متميزة من الموظفين الذين يتميزون باللياقة في التعامل والقدرة على التواصل مع العملاء والتمتع بمهارات الاتصال إضافة للسرعة والدقة والكفاءة.

(٣) **الخدمة المصرفية تقدم في وقتها (Perishability)**: يتم تقديم الخدمة المصرفية في وقت طلبها من قبل العميل، وهي بالتالي غير قابلة للتخزين أو النقل، على العكس من السلع التي يمكن أن يتم تخزينها ونقلها. وهذه الخاصية تشكل تحدياً كبيراً للبنوك لأنها لا تستطيع أن تقوم بإنتاج الخدمات المصرفية وتخزينها لمواجهة أي ارتفاع في الطلب.

(٤) **تباين الخدمة المصرفية (Variability)**: على العكس من السلع التي تعتبر نمطية ومتشابهة وتحقق نفس مستوى الإشباع للمستهلك بغض النظر عن البائع، فإن الخدمات المصرفية تتميز بعدم نمطيتها وبأنها تتباين من بنك إلى آخر، وحتى أنها تتباين من فرع لآخر ضمن نفس البنك، وهذا يعود إلى أن درجة رضا العميل عن الخدمة المقدمة يرتبط بمقدم الخدمة نفسه، وبالتالي من الممكن أن يكون العميل راضياً عن الخدمة في حال حصل عليها من فرع معين، في حين قد لا يصل لنفس مستوى الرضا لو حصل على نفس الخدمة من فرع آخر.

هـ. مستويات الخدمة المصرفية

كأي خدمة أو منتج آخر، تتضمن الخدمة المصرفية على خمس مستويات أساسية نستعرضها في السياق التالي:

(١) **المنتج الأساسي (Core Product)**: وهي الحاجة الأساسية التي يسعى العميل لإشباعها من خلال شرائه للخدمة. ومن الأمثلة عليها حاجة الشخص للمسكن.

(٢) **المنتج العام (Generic Product)**: وهو عبارة عن المنتج أو الخدمة بشكلها الأساسي أو الأولي والتي يمكن أن تشبع حاجات العملاء. فمثلاً حاجة العميل للمسكن يمكن أن يتم تلبيتها من خلال قرض سكني بحيث يستطيع العميل من خلاله شراء المسكن.

البنوك على تأسيس فروع لها في دول أخرى.

- أتمتة جميع أعمال المصرف لتتم من خلال الحاسب الآلي، الأمر الذي أدى لتقليل وقت تقديم الخدمة المصرفية وتسريعها وبالتالي قدرة البنوك على التعامل مع عدد أكبر من العملاء وبعده أقل من الكوادر البشرية.

- تبني التكنولوجيا الحديثة في أعمال المصارف وذلك من خلال إدخال وسائل جديدة مثل أجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الانترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف وغيرها. الأمر الذي أدى لتوفير الخدمات المصرفية على مدار ٢٤ ساعة في اليوم وسهل من وصول العملاء لتلك الخدمات.

ج. مفهوم الخدمة المصرفية

يمكن تعريف الخدمات المصرفية على أنها مجموعة من العمليات ذات المضمون النفعي الذي يتصف بتغلب العناصر غير الملموسة (التي ليس لها وجود مادي) على العناصر الملموسة (التي لها وجود مادي)، والتي تدرك من قبل الأفراد أو المؤسسات من خلال دلالاتها وقيمتها النفعية بحيث تشكل مصدراً لإشباع حاجاتهم المالية والائتمانية الحالية والمستقبلية وتكون في نفس الوقت مصدراً لربحية المصرف وذلك من خلال علاقة تبادلية بين المصرف والعميل.

إن المضمون النفعي للخدمة المصرفية يتجسد في بعدين أساسيين هما مجموعة من المنافع المباشرة أو الحاجات والرغبات التي يسعى العميل للحصول عليها من خلال شرائه للخدمة المصرفية، ومجموعة الخصائص والسمات والمواصفات التي تتميز بها الخدمة المصرفية المقدمة. بمعنى أن البعد الأول يرتبط بالعميل نفسه وحاجاته ورغباته التي يسعى لإشباعها، بينما يرتبط البعد الثاني بالخدمة المصرفية ومستوى جودتها وملأتمتها للعميل.

د. خصائص الخدمات المصرفية

إن الخدمات المصرفية تندرج في النهاية تحت الخدمات عموماً والتي تتميز بمجموعة من الخصائص التي تجعلها تختلف عن السلع. ويمكن تلخيص أهم خصائص الخدمات المصرفية على النحو التالي:

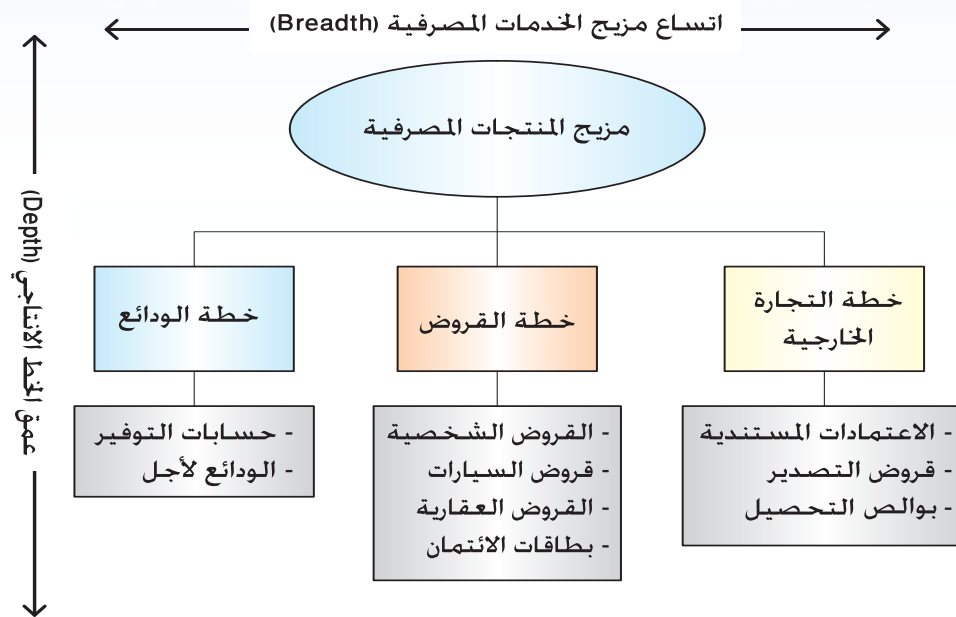
(١) **الخدمة المصرفية غير ملموسة (Intangible)**: وهذا يعني بأن الخدمة المصرفية ليس لها وجود مادي فعلي ولا يمكن إدراكها بالحواس على العكس من السلع والبضائع التي لها وجود مادي. فالشخص يستطيع أن يقارن بين سلعتين من حيث الكمية والحجم واللون والمذاق والملمس وغيرها، بينما لا يستطيع



و. مزيج المنتجات المصرفية

يمكن تعريف مزيج المنتجات أو الخدمات المصرفية على أنه جميع المنتجات والحلول والخدمات المصرفية التي يقدمها البنك. وفي هذا الصدد، عادة ما يتم تقسيم مزيج المنتجات المصرفية إلى خطوط من المنتجات بحيث يتضمن كل خط منها على مجموعة الخدمات والتي تسمى بالعناصر. ويندرج ضمن كل خط من خطوط المنتجات (Product Lines) مجموعة من المنتجات أو الخدمات أو العناصر (Product Items) التي ترتبط مع بعضها ارتباطاً وثيقاً، بحيث أنها تؤدي وظيفة متشابهة ويتم بيعها لنفس المجموعة من العملاء ويتم تسويقها من خلال قنوات التسويق نفسها. فمثلاً يمكن تقسيم المنتجات المصرفية إلى خط منتجات الأفراد (الخدمات الشخصية)، وخط منتجات الشركات. أو قد يتم تقسيم المنتجات الشخصية إلى خط الودائع وخط القروض.

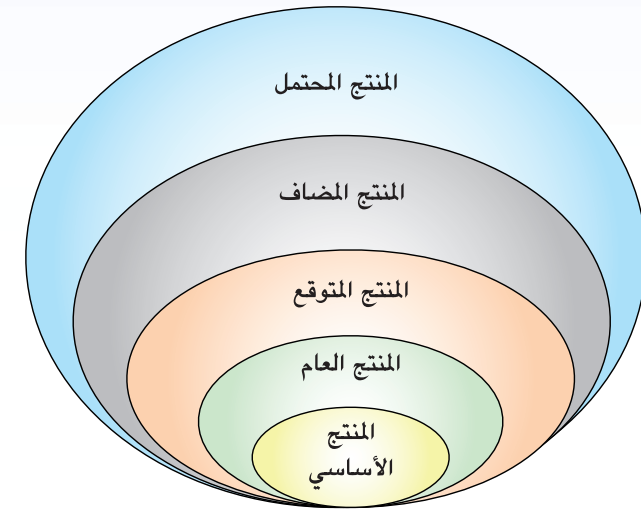
إن عدد خطوط المنتجات لدى البنك تحدد مدى اتساع مزيج المنتجات، بينما عدد الخدمات التي تدرج تحت خطوط المنتجات المصرفية تحدد مدى عمق مزيج المنتجات المصرفية. ومن هنا يمكن القول أن البنك يستطيع التوسع من خلال زيادة نطاق الخدمات المقدمة بإضافة خط جديد إلى خطوطه الحالية، أو يستطيع البنك زيادة عمق خطوطه الحالية من خلال إضافة منتجات جديدة إلى خطوط منتجاته الحالية.



٣) **المنتج المتوقع (Expected Product)** : وهي عبارة عن الخصائص والشروط التي يتوقع العميل أن يتضمن عليها المنتج. فمثلاً يتوقع العميل أن يكون القرض السكني طويل الأجل بحيث يتم تسديده على شكل أقساط، وأن تكون شروط القرض متناسبة مع قدرته المالية، أو أن يتضمن القرض على فترة سماح لأول ثلاثة شهور.

٤) **المنتج المضاف (Augmented Product)** : وهو عبارة عن الخدمات والمنافع الأخرى الإضافية التي قد يتضمن عليها المنتج بحيث يقوم البنك من خلالها بتمييز منتجه عن منتجات المنافسين. فمثلاً قد يقوم البنك بمنح العميل تأمين مجاني على الحياة مع القرض السكني، أو قد يتم منح العميل بطاقة ائتمانية، أو أن يتم منح العميل جائزة معينة عند حصوله على القرض السكني.

٥) **المنتج المحتمل (Potential Product)** : ويتضمن على جميع الإضافات والتعديلات والتطويرات التي قد يخضع لها المنتج في المستقبل.





ا. خدمة الحسابات المصرفية أو الودائع:

يمكن النظر للحسابات المصرفية على أنها اتفاقية يقوم بموجبها البنك بالحفظ الأمين لأموال العميل، مع تقييد كافة الحركات والعمليات المالية التي يقوم بها العميل على هذه الحسابات سواءً كانت دائنة أو مدينة، بما في ذلك جميع حركات السحب والإيداع، وتتضمن العديد من هذه الحسابات على فوائد دورية يقوم البنك بدفعها للعميل. وتعتبر هذه الحسابات التزاماً على البنك وبالتالي فإن البنك يسجلها في جانب المطلوبات في الميزانية العمومية. وفيما يلي سنستعرض أنواع الحسابات المصرفية المقدمة من قبل البنوك العاملة في الأردن.

ا-1 الحسابات الجارية وتحت الطلب

الحساب الجاري أو الحساب تحت الطلب هو عبارة عن حساب يقوم العميل من خلاله بإيداع الأموال لدى البنك على أن يقوم بسحبها عند الحاجة (عند الطلب). وقد تتضمن هذه الحسابات على فائدة يقوم البنك بدفعها للعميل، مع إمكانية أن يمنح البنك للعميل دفتر شيكات. كذلك فإن العديد من البنوك تقوم بمنح عملائها من أصحاب الحسابات الجارية أو تحت الطلب بطاقات الكترونية تمكنهم من استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك.

الفصل الثاني

الخدمات المصرفية للأفراد (التجزئة)

يمكن تعريف الخدمات المصرفية بالتجزئة (أو الخدمات المصرفية للأفراد) على أنها قيام المؤسسة المصرفية بتقديم خدماتها وتنفيذ معاملاتها المصرفية مباشرةً للأفراد، وليس للشركات أو البنوك الأخرى. كما تعرف بشكل مبسط على أنها الخدمات المصرفية الموجهة أساساً للعملاء الأفراد.

إن الخدمات المصرفية للأفراد تتضمن على حزمة واسعة من الخدمات الشخصية بما في ذلك الحسابات بأنواعها التوفير وتحت الطلب والودائع لأجل، وخدمات دفع الفواتير، والقروض الشخصية والعقارية وقروض السيارات والبطاقات المصرفية. وفيما يلي سنستعرض الخدمات المصرفية بالتجزئة التي تقدمها البنوك العاملة في الأردن حسب الخدمة والبنك الذي يقدمها.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الحسابات الجارية وتحت الطلب

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الحساب الجاري	تفتح الحسابات بالعملات الرئيسية (دينار أردني، دولار أمريكي، جنية إسترليني، فرنك سويسري، ين ياباني، درهم إماراتي، ريال سعودي، كورن سويدي، دينار كويتي، دولار كندي، يورو). - الحد الأدنى لفتح الحساب الجاري بالدينار يساوي ٢٠٠ دينار أردني. - الحد الأدنى لفتح الحساب الجاري بالعملات الأجنبية يساوي ٣٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها. - يمنح دفتر شيكات. - لا تمنح فوائد دائنة على هذا الحساب. - يصدر كشف حساب كل ستة أشهر أو حسب الطلب. - يمكنك الاستفادة من كافة الخدمات المصرفية المقدمة من البنك وحسب الشروط الخاصة بكل خدمة. - الخدمات المصرفية المباشرة: • البنك الناطق (هلا عربي). • عربي أون لاين. • الصراف الآلي. • خدمة SMS إكسبرس.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	حسابات جارية	- إمكانية فتح الحساب بالدينار الأردني أو العملات الأجنبية الرئيسية. (بالدولار أمريكي، جنية إسترليني، يورو أوروبي، فرنك سويسري، ين ياباني، دولار كندي، دولار استرالي). - حرية السحب والإيداع. - الحد الأدنى لفتح الحساب ٢٠٠ دينار. - إمكانية إصدار دفتر شيكات . - إصدار بطاقة الدفع المباشر مجاناً. - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	الحسابات الجارية	حسابات بمختلف العملات للأردنيين و غير الأردنيين المؤهلين، تتميز بإمكانية السحب والإيداع في أي وقت، توفر إمكانية الحصول على دفتر شيكات.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	الحسابات الجارية	حساب يوفر لأصحابه سحب المبالغ المتوفرة في أي وقت دون وجود غرامات، إضافة إلى إمكانية منح تسهيلات بناءً على معدل الرصيد، مع إمكانية الحصول على دفتر شيكات.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	حساب جاري	حساب ودائع يفتح لدى البنك بحد أدنى ٥٠٠ دينار لتلبية احتياجات العملاء، ويمنح صاحب الحساب دفتر شيكات ضمن شروط تحددها تعليمات البنك.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	الحسابات الجارية تحت الطلب	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح هذا النوع من الحسابات بجميع أنواع العملات. - لا يتم دفع فائدة دائنة على رصيد الحساب . - يمكن إصدار دفاتر شيكات بناءً على طلب صاحب الحساب. - حرية السحب والإيداع للرصيد الدائن للحساب. - يتم إصدار بطاقة فيزا إلكترون . 	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	الحسابات الجارية وتحت الطلب	<ul style="list-style-type: none"> - يتم فتح الحسابات بكافة العملات الرئيسية. - يتم إصدار كشف حساب حسب رغبة العميل. - يمنح دفتر شيكات. - لا يمنح الحساب فائدة دائنة. - يتم منح كافة الخدمات الذاتية على الحساب. - إمكانية السحب والإيداع من خلال الفروع أو باستخدام البطاقات أو باستخدام دفتر الشيكات. - لا يفتح حساب جاري للعملاء الموجودين على القائمة السوداء. 	
البنك التجاري الأردني	الحسابات الجارية وتحت الطلب	<ul style="list-style-type: none"> - فتح حسابات بكافة العملات الرئيسية (دينار ودولار وجنيه إسترليني والين الياباني و اليورو). - إصدار كشف حساب دوري مجاني. - إمكانية إصدار دفاتر شيكات بتصاميم خاصة وشخصية وحسب تعليمات البنك. - الحد الأدنى للرصيد ٢٠٠ وحدة من العملة التي يفتح بها الحساب. - لا يوجد حد أدنى للرصيد في حال تحويل الراتب. - للأفراد والشركات بجميع أنواعها. - يمكن أن يكون هذا النوع من الحسابات مشتركاً لأكثر من شخص ويدار بتوقيع واحد أو أكثر حسب الرغبة. - يمكن فتح هذا الحساب للقصّر بولاية والدهم أو الوصي عليهم. أما إذا كانت الأم هي فاتحة الحساب ولم تكن الوصية الشرعية، فيتم فتح الحساب باسمها لمنفعة ابنها/ابنتها. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	الحسابات الجارية وتحت الطلب	<ul style="list-style-type: none"> - حساب دائن يفتح بالعملات الأساسية. - إمكانية السحب والإيداع في أي وقت. - إمكانية إصدار دفاتر شيكات. - إمكانية إصدار بطاقة VISA ELECTRON على الحساب. 	المزود: Eastron
بنك ABC	الحسابات الجارية	<p>هذا الحساب موجه لجميع الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين ومن مميزاته:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فتح الحساب بالعملات الرئيسية المعتمدة لدى البنك. - إمكانية السحب والإيداع في أي وقت. - لا يحتسب عليه فائدة دائنة. - إمكانية الحصول على دفتر شيكات. - إمكانية الحصول على البطاقات المصرفية (Visa Electron) ، (Charge Card) ، (Revolving Card) . - الحد الأدنى لفتح الحساب الجاري ٢٥٠ دينار أردني أو ما يعادله بالعملات الأجنبية. 	
بنك الاتحاد	الحسابات الجارية وتحت الطلب	<ul style="list-style-type: none"> - حساب يتمتع فيه العميل بحرية السحب والإيداع في أي وقت ويمكن له الحصول على دفتر شيكات لإتمام جميع معاملاته المالية علما انه يمكن فتح الحساب بالدينار الأردني وبعض العملات الأجنبية. - الحد الأدنى لفتح الحساب (٢٠٠) دينار أردني، أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية. - لدى العميل حرية الإيداع النقدي وإيداع الشيكات وحرية السحب من الحساب إما عن طريق شبكة الفروع أو أجهزة الصراف الآلي. - يصدر للعميل بطاقة فيزا إلكترون و يمنح الخدمة المصرفية عبر الهاتف والخدمة المصرفية عبر الانترنت و خدمة الرسائل القصيرة. - يصدر كشف حساب دوري للعميل ، أو كطلب العميل مقابل دفع مصاريف إصدار كشف إن وجدت. 	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال (الأردن)	الحساب الجاري	حساب يتيح للعميل أخذ دفاتر شيكات.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	الحسابات الجارية	تتميز الحسابات الجارية بالمرونة التامة؛ وتتيح للعميل القيام بعمليات السحب و الإيداع بدون أي قيود، و تتيح أيضا للعميل الحصول على كل من دفتر شيكات، وبطاقة فيزا إلكترون، بالإضافة إلى العديد من المزايا الأخرى.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الحسابات الجارية وتحت الطلب

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الحسابات الجارية وتحت الطلب	حسابات تستخدم للسحب والإيداع اليومي ، يصدر عليها دفاتر شيكات.	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	الحسابات الجارية وتحت الطلب	حسابات لا تخضع للفوائد.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	حساب جاري	- متوفر بجميع العملات الرئيسية. - دفتر شيكات (دينار أردني ، دولار أمريكي، يورو). - حد أدنى للرصيد ٧٥٠ دينار أردني.	
بنك عودة	الحسابات الجارية وتحت الطلب	الحساب الجاري هو حساب يجوز للعميل تحريكه في أي وقت سحباً وإيداعاً ولا يخضع لمدة محددة، ولا تحتسب فائدة على هذا الحساب. ويمكن أن يحصل العميل على بطاقة صراف آلي ويمكن الحصول على دفتر شيكات. الحساب الجاري تحت الطلب هو حساب تحت الطلب يجوز للعميل تحريكه في أي وقت سحباً وإيداعاً ولا يخضع لمدة محددة، و تحتسب فائدة على هذا الحساب تقيد شهرياً. ويمكن أن يحصل العميل على بطاقة صراف آلي ويمكن الحصول على دفتر شيكات.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	الحسابات الجارية	حساب جاري بالعملات المختلفة ويحصل العميل على دفتر شيكات وبطاقة صراف آلي.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	الحسابات الجارية	هو الحساب الذي يسمح البنك فيه بسحب شيكات عليه وهو شامل لجميع المعاملات بين البنك والعميل وفقاً للنماذج والصيغ التي يعدها البنك خصيصاً من أجل ذلك.	طورت داخل البنك
بنك أبوظبي الوطني	حسابات جارية	حسابات بالعملات المختلفة ومنها الدرهم الإماراتي ويحصل العميل على دفتر شيكات وبطاقة صراف آلي.	طورت داخل البنك

وهي الحسابات التي يفتحها العميل لدى البنك ليتم تحويل راتبه إليها من الجهة التي يعمل لديها. وتتيح هذه الحسابات للعميل حرية السحب النقدي أو الإيداع، كذلك فإن العديد من البنوك تقوم بمنح عملائها من أصحاب حسابات الرواتب بطاقات الكترونية تمكنهم من استخدام أجهزة الصراف الآلي للبنك.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة حسابات الرواتب

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	حساب إكسترا + اكسترا بلس	حساب إكسترا من البنك العربي يضع في المتناول مجموعة واسعة من المزايا تفوق ما تقدمه الحسابات العادية وعلى النحو التالي: - بدون حد أدنى للرصيد مع إعفاء من عمولة تحويل الراتب. - إمكانية سحب الراتب مقدماً ولغاية ٩٠٪ من قيمة الراتب المحول. - خدمة الرسائل النصية مجاناً لتبقى على تواصل مع حسابك. - بطاقة فيزا إلكترون معفاة من الرسوم الشهرية. - حوالة محلية أو دولية مجاناً كل شهر.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	حسابات جارية / رواتب حسابات التوفير / رواتب	وهي الحسابات التي يتم تحويل رواتب العملاء إليها، والتي تتيح للعميل حرية السحب والإيداع. - إمكانية سحب الراتب مقدماً ولغاية ٧٠٪ من قيمة الراتب المحول. - إصدار بطاقة الدفع المباشر مجاناً. - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة الرسائل القصيرة SMS.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	حسابات تحويل الرواتب	خصصت لتحويل رواتب العاملين بالقطاع العام والخاص. يتم منح قروض مقابل الالتزام بتحويل الرواتب، تتميز ببرنامج تحفيزي عبارة عن جوائز شهرية عينية متنوعة.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	حسابات الرواتب	يوفر هذا الحساب خدمة تحويل الراتب من الجهة المعينة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	حساب رواتب	حساب ودائع يفتح لدى البنك بدون حد أدنى، وذلك لغايات تحويل راتب العميل إليه من قبل الجهة التي يعمل لديها.	طورت داخل البنك
بنك ABC	حسابات الرواتب	- حسابات لغايات تحويل الرواتب. - منح العميل بطاقة VISA ELECTRON وامكانية منحه بطاقة ائتمانية VISA أو Master Card. - منح قروض بضمان الراتب. - خدمة سحب الراتب مقدماً.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاتحاد	حساب الرواتب	منتج تحويل الرواتب يقدم مجموعة فريدة من الخدمات البنكية وكافة الحلول المالية التي يحتاجها الموظف في مكان واحد: - إعفاء من عمولة تحويل الراتب. - دفتر شيكات مجاني سنويا (٢٥ ورقة) على أن لا يتعارض مع سياسة منح الشيكات. - إعفاء من عمولة المنح للقروض المشتراة من بنوك أخرى. - إعفاء من رسوم بطاقة فيزا إلكترون الشهرية. - تم إعادة إطلاق منتج الرواتب حيث تم إضافة مزايا بنكية وغير بنكية لخدمة العميل مثل صندوق الإدخار والسلف على الراتب بالإضافة الى الجوائز الشهرية والسنوية.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	حساب الرواتب	يخول الموظفين من تحويل رواتبهم للحساب مع حصول الموظف على بطاقة فيزا إلكترون التي تمكنه من الاستفادة من كافة الخدمات المقدمة.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة حسابات الرواتب

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	حسابات الرواتب	حسابات للعملاء الذين يتم تحويل رواتبهم إلى البنك.	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	رواتب	تحويل الرواتب من المؤسسات الحكومية.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	حساب الرواتب	تحويل الراتب شهريا على الحساب.	
بنك عودة	حسابات الرواتب	حساب الرواتب هو حساب يجوز للعميل تحريكه في أي وقت سحبا وإيداعا ولا يخضع لمدة محددة، وتحتسب فائدة على هذا الحساب إذا كان معدل الرصيد الشهري يفوق مبلغ معين. ويمكن أن يحصل العميل على بطاقة صراف آلي ويمكن الحصول على دفتر شيكات. كذلك يستطيع العميل أن يسحب من هذا الحساب قبل ورود الراتب و بعد الحصول على الموافقات اللازمة.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	حسابات الرواتب	تحويل رواتب الموظفين لهذه الحسابات شهريا.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت

١-٣ ودائع أو حسابات التوفير

وهي عبارة عن أوعية ادخارية يقوم العميل من خلالها بإيداع مبلغ من المال لدى البنك بحيث يقوم بتغذية الحساب بشكل دوري مما يساهم في زيادة الرصيد، كما يمكن للعميل أن يقوم بالسحب النقدي من هذا الحساب. وتقوم العديد من البنوك بدفع فائدة على حسابات التوفير، بينما تقوم بعض البنوك بتوفير فرصة لربح العديد من الجوائز المالية أو العينية من خلال سحبات دورية تتم على حسابات التوفير لديها. وعادة ما يتم منح العميل بطاقة صراف آلي، بينما لا يتم منحه دفتر شيكات.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة ودائع أو حسابات التوفير

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	حساب التوفير	<p>يفتح الحساب بالعملة التالية: دينار أردني / فرنك سويسري / جنية إسترليني / دولار أمريكي / يورو.</p> <ul style="list-style-type: none"> - يمكن السحب من الحساب من خلال الفروع أو باستخدام البطاقات. - الحد الأدنى لفتح حساب التوفير ومنح الفائدة بالدينار يساوي ٢٠٠ دينار أردني. - تمنح حسابات التوفير فائدة دائمة حسب الأسعار المعلنة. - الحد الأدنى لفتح حساب التوفير ومنح الفائدة بالعملة الأجنبية يساوي ١٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها. - كشف حساب كل ستة أشهر من تاريخ فتح الحساب. - يمكن منح الخدمات الذاتية التالية: <ul style="list-style-type: none"> • البنك الناطق (هلا عربي). • عربي أون لاين. • الصراف الآلي. • خدمة SMS إكسبرس. 	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	حسابات التوفير	<ul style="list-style-type: none"> - إمكانية فتح الحساب بالدينار الأردني أو العملة الأجنبية الرئيسية (دولار أمريكي، جنية إسترليني، يورو أوروبي). - حرية السحب والإيداع. - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠ دينار. - احتساب فوائد على أرصدة حسابات التوفير التي لا يقل رصيدها عن ٢٠٠ دينار. - إصدار بطاقة الدفع المباشر مجاناً. - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: <ul style="list-style-type: none"> • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS. 	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	حسابات التوفير	حسابات بمختلف العملات للأردنيين و غير الأردنيين المؤهلين، ذات فائدة دورية ترصد بشكل نصف سنوي، تخضع لعمليات الإيداع و السحب في جميع الأوقات، تتمتع ببرنامح تحفيزي عبارة عن توزيع جوائز يومية عبارة عن كوبونات محروقات يصل مجموعها إلى مليون لتر محروقات بالإضافة إلى جوائز عينية شهرية.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	١. حسابات التوفير	<ul style="list-style-type: none"> - حساب ادخاري يفتح بالدينار والعملات الأجنبية الرئيسية، يوفر فرص الربح للجوائز من خلال سحبيات دورية تتم على هذا الحساب. - جميع حسابات التوفير بالدينار والدولار واليورو تدخل في سحبيات الجوائز النقدية الشهرية. - الحد الأدنى للحساب ٢٠٠ دينار لدخول السحب على جوائز حسابات التوفير وكلما زاد رصيد الحساب تزداد فرصك بالربح. 	طورت داخل البنك
	٢. حساب توفير (Marathon)	<ul style="list-style-type: none"> - حساب خاص بقلعة معينة من العملاء يهدف إلى توعية العميل وتحفيزه على الادخار مقابل عائد بسيط و سحب على جوائز تقدم من خلال السحبويات الشهرية. 	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	حساب التوفير	<ul style="list-style-type: none"> - حساب ودائع يفتح لدى البنك بحد أدنى ٢٠٠ دينار يتقاضى فوائد ويخضع لبرنامج خاص بالجوائز. 	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	حساب توفير	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح هذا النوع من الحسابات بالعملات الرئيسية. - تدفع فائدة دائنة على أساس أدنى رصيد متوفر خلال الشهر وذلك مرتين كل عام (في نهاية حزيران وكانون أول). - لا يتم إصدار دفاتر شيكات لهذا النوع من الحسابات. - حرية السحب والإيداع للرصيد الدائن للحساب. - يتم إصدار بطاقة فيزا إلكترون للحساب . 	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. حسابات التوفير	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح الحساب بالعملات الرئيسية . - تمنح حسابات التوفير فائدة دائنة حسب الأسعار المعلنة وتفيد لحساب العميل كل ٦ أشهر . - لا يعطى دفتر شيكات . - إمكانية السحب والإيداع من خلال الفروع أو باستخدام البطاقات . - يتم منح كافة الخدمات الذاتية على الحساب . - يتم إصدار كشف حساب كل ٦ أشهر . - يمنع كشف حسابات التوفير للعملاء منعا باتا . 	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	١. حساب توفيري	<ul style="list-style-type: none"> - سحبيات شهرية على جوائز نقدية تزيد عن ٢٥٠ ألف دينار سنويا. - كافة الحسابات القائمة والجديدة تشارك بالسحب. - الحد الأدنى للرصيد المشارك في السحب ١٠٠ دينار. - فائدة سنوية ٧,٥ ٪ تدفع كل ٦ أشهر على الحسابات التي لا يقل رصيدها عن ٥٠٠ دينار. - فرصة الفوز تتجدد في كل سحب. - إمكانية السحب والإيداع في أي وقت ومن خلال أي فرع. - إمكانية تحويل الراتب للحساب. - لا يتم منح دفاتر شيكات لهذا الحساب. - للأفراد والشركات بجميع أنواعها. - يمكن أن يكون هذا النوع من الحسابات مشتركا لأكثر من شخص ويدار بتوقيع واحد أو أكثر حسب الرغبة. - يمكن فتح هذا الحساب للقصر بولاية والدهم أو الوصي عليهم. أما إذا كانت الأم هي فاتحة الحساب ولم تكن الوصية الشرعية، فيتم فتح الحساب باسمها لمنفعة ابنها/ابنتها. 	طورت داخل البنك
	٢. تجاري توفيري	منتج خاص بحسابات التوفير يهدف إلى استقطاب فئات وشرائح مختلفة في المجتمع ويخاطب كل فئات المجتمع بالإضافة إلى معايير المنتج الخاصة بمنح جوائز على حسابات التوفير في كل الأوقات والمناسبات مثل سحبيات كل ثلاثة ساعات عمل وسحب منتصف الشهر إضافة إلى السحوبات الخاصة .	
بنك ABC	منتج حسابات التوفير	حساب توفير يؤهل العميل للدخول في سحبيات ربع سنوية على سيارات KIA Rio الحد الأدنى للرصيد الشهري ٢٠٠ دينار للتأهل في الدخول بالسحوبات، وكلما وفر العميل أكثر كلما زادت فرصة بالربح	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	منتج حسابات التوفير	<p>ثلاث حسابات جارية تتيح للعميل الادخار والتوفير، بالإضافة إلى تأهله للدخول في سحب على جوائز عينية ونقدية قيمة، علما أن كل حساب يستهدف شريحة وحسب التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حساب ابني: فئة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من يوم ولغاية ١٧ سنة. • حساب Champion : لمحبي الرياضة. • حساب ثراء: جميع العملاء سواء الموظفين أو أصحاب الأعمال الحرة بالإضافة إلى المغتربين الأردنيين. 	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	حساب التوفير	حسابات مرنة، حرية سحب وإيداع مع فائدة.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	حسابات التوفير	يقدم كابتال بنك حسابات التوفير بنسب فائدة دون قيود على الإيداع والسحب، ومع حسابات التوفير يقدم للعميل بطاقة فيزا إلكترون، والتي تمكنه من التعامل بحسابه عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة ودائع أو حسابات التوفير

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	حسابات التوفير	حسابات التوفير بفائدة تحتسب كل ستة أشهر على الرصيد المتوفر .	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	حساب توفير	حسابات لعملاء تخضع لشروط حسابات التوفير من حيث استحقاق الفائدة الاعتيادية.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	حساب التوفير	- متوفر بجميع العملات الرئيسية. - حد أدنى للرصيد ٥٠٠ دينار أردني. - تحسب الفائدة على أدنى رصيد شهري و تدفع كل ستة أشهر.	
بنك عودة	ودائع أو حسابات التوفير	حساب التوفير هو حساب يجوز للعميل تحريكه في أي وقت سحباً وإيداعاً ولا يخضع لمدة محددة، و تحسب فائدة على هذا الحساب. تحسب الفائدة شهرياً على أقل رصيد للحساب خلال الشهر تقيد كل ستة أشهر. ويمكن أن يحصل العميل على بطاقة صراف آلي ولا يمكن الحصول على دفتر شيكات.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	حسابات التوفير	حساب التوفير هو حساب يجوز للعميل تحريكه في أي وقت سحباً وإيداعاً ولا يخضع لمدة محددة، و تحسب فائدة على هذا الحساب، الحد الأدنى للرصيد هو ٥٠٠ دينار اردني او ما يعادله بالعملات الاجنبية.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	حساب توفير أو وديعة	حساب التوفير هو الحساب الذي لا يسمح للبنك فيه بسحب شيكات عليه والحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠ دينار. الوديعة هي المبلغ المودع لدى البنك من قبل العميل عند فتح الحساب و/أو الذي يترصده لمصلحة الحساب من وقت لآخر.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	ودائع وحسابات توفير	حسابات بالعملات الرئيسية (دينار- دولار - إسترليني- يورو) تدفع الفوائد كل ستة أشهر على أقل رصيد خلال الشهر.	طورت داخل البنك

٤- حسابات الودائع لأجل أو الودائع المربوطة:

تعتبر هذه الحسابات عن مبالغ مالية يتم إيداعها لدى البنك لفترة زمنية محددة، مقابل الحصول على سعر فائدة معين. ويمكن للعميل عند انتهاء فترة الوديعة أن يقوم بسحبها من البنك أو أن يقوم بتدويرها لفترة زمنية أخرى (تجديد الوديعة). وقد تكون فترة ربط الوديعة لمدة شهر أو ثلاثة أشهر أو ستة أشهر أو سنة، وقد تصل في بعض البنوك إلى فترات زمنية تتجاوز السنة. والأصل في هذا النوع من أنواع الودائع أنه لا يمكن للعميل سحبها قبل تاريخ استحقاقها (عند انتهاء فترة الوديعة)، إلا أنه من الممكن أن يقوم العميل بسحبها قبل استحقاقها في حال حاجته للمال لكن بدون أن يأخذ أي فوائد عن الفترة المنقضية، وهو ما يسمى بكسر الوديعة. وتشترط معظم البنوك حداً أدنى من المال لفتح هذا النوع من الحسابات، ويختلف هذا الحد الأدنى من بنك لآخر. وقد تكون هذه الودائع إما بالعملة المحلية (الدينار الأردني) أو بعملات أجنبية يقبلها البنك.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة حسابات الودائع لأجل أو الودائع المربوطة بالدينار الأردني وبالعملات الأجنبية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	وديعة مربوطة (دينار أردني)	- فترة ربط مرنة بحد أدنى شهر وحد أعلى يصل إلى سنة. - تمنح حسابات الودائع المربوطة لأجل فائدة دائنة بنسبة معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة وحسب الأسعار المعلنة. - يجب أن لا يقل رصيد الحساب عن ٥٠٠٠ دينار أردني.	طورت داخل البنك
البنك العربي	وديعة مربوطة (عملات أجنبية)	- فترة ربط ثابتة بحد أدنى شهر وحد أعلى يصل إلى سنة. - يفتح الحساب بجميع العملات التي يتعامل بها البنك (دولار أمريكي، جنية إسترليني، فرنك سويسري، ين ياباني، درهم إماراتي، ريال سعودي، كورن سويسري، دينار كويتي، دولار كندي، يورو). - تمنح حسابات الودائع المربوطة لأجل فائدة دائنة بنسبة معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة وحسب الأسعار المعلنة. - يجب أن لا يقل رصيد الحساب عن ٥٠٠٠ دولار أمريكي (أو ما يعادلها من العملات الأجنبية أعلاه).	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	حساب الودیعة لأجل بالدينار الأردني	حساب الودائع لأجل يتم بموجبه إيداع أموال معينة بعملة الدينار الأردني لأجل وبفائدة دائنة محددة. - يتم ربط الحساب لمدة شهر، ثلاثة أشهر، ستة أشهر، أو سنة. - إمكانية تحويل الفائدة لأي حساب آخر أو إضافتها على الوديعة. - الحد الأدنى لفتح الحساب ٥٠٠٠ دينار . - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	حساب الودیعة المميزة بالدينار الأردني	حساب الوديعة المميزة هو حساب ودائع طويل الأجل لفترات مختلفة. - يتم ربط الحساب من سنة ولغاية خمس سنوات، وبأسعار فوائد منافسة جداً. - يفتح بالدينار الأردني فقط. - الحد الأدنى لفتح الحساب ٥٠٠٠ دينار. - تحويل الفائدة في نهاية الشهر لاي من حسابات العميل الأخرى. - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS.	طورت داخل البنك
	حساب الودیعة لأجل - عملات أجنبية	حساب يتم بموجبه إيداع أموال معينة بالعملات الأجنبية لأجل معين وبفائدة دائنة محددة. - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠٠٠ دولار أو ٥٠٠٠ يورو أو ٥٠٠٠ جنيه استرليني . - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	حسابات الودائع لأجل بالدينار الأردني	حسابات بعملة الدينار الاردني، وترتبط لفترات مختلفة (شهر، ٢ أشهر، ٦ أشهر، سنة) و تتميز بإمكانية تحويل الفائدة لأي حساب آخر أو إضافتها على الوديعة.	طورت داخل البنك
	ودائع بالعملات الأجنبية	حسابات مربوطة لفترات معينة (٢، ٦، ٩، ١٢ شهر) بالعملات الأجنبية و اهمها الدولار و اليورو و الجنيه الاسترليني	طورت داخل البنك
بنك الأردن	DEAL'S (بالدينار الأردني)	حساب وداائع لأجل يتم بموجبه ربط مبلغ من المال (بالدينار الأردني) لأجل معين يحصل خلالها العميل على عائد محدد.	طورت داخل البنك
	DEAL'S (بالعملة الأجنبية)	حساب وداائع لأجل يتم بموجبه ربط مبلغ من المال (بالعملة الأجنبية) لأجل معين يحصل خلالها العميل على عائد محدد.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان	حساب وديعة لأجل بالدينار الأردني	حساب وداائع يفتح لدى البنك بحد أدنى ٥٠٠٠ دينار، ويتقاضى فوائد تتناسب ومبلغ الوديعة ومدة الربط.	طورت داخل البنك
للتجارة والتمويل	حساب وديعة لأجل بالعملات الأجنبية	حساب وداائع يفتح لدى البنك بحد أدنى ما يعادل ١٠٠٠ دينار، ويتقاضى فوائد تتناسب ومبلغ الوديعة ومدة الربط.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	حسابات الودائع لأجل	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح هذا النوع من الحسابات بالعملات الرئيسية المعتمدة والصادر لها نشرة أسعار. - يتم ربط الوديعة لأجل شهر، ثلاثة أشهر، ستة أشهر ، سنوي. - تدفع فائدة دائنة على أساس عدد أيام فترة ربط الوديعة وتقيد بتاريخ الاستحقاق. - لا يتم إصدار دفاتر شيكات لهذا النوع من الحسابات. 	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	حسابات الودائع لأجل بالدينار الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - يتم فتح حسابات الودائع المربوطة لأجل بفائدة دائنة لفترة معينة (شهر-٢ أشهر-٦ أشهر-سنة) وبنسبه معينه وعند كل تجديد حسب الأسعار المعلنة . - كشف الحساب المصدر لحسابات الودائع مرتبط بفترة ربط الوديعة . - لا يتم إصدار دفتر شيكات لهذه الحسابات . 	
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	<ul style="list-style-type: none"> - يتم فتح حسابات وداائع مربوطة لأجل بجميع العملات الرئيسية . - تعطى الودائع فائدة دائنة لفترة معينه وعند كل تجديد حسب الأسعار المعلنة . - إصدار كشف الحساب مرتبط بفترة ربط الوديعة . - لا يتم إصدار دفتر شيكات لهذا النوع من الحسابات . 	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	حسابات الودائع لأجل	<ul style="list-style-type: none"> - فتح حسابات بالدينار الأردني وبكافة العملات الرئيسية (دينار ودولار وجنيه إسترليني والين الياباني واليورو). - الحصول على أسعار فوائد منافسة على ودائع الدينار والعملات الأجنبية الرئيسية، وحسب مدة ربط وقيمة الوديعة. - ربط شهري و٣ أشهر و٦ أشهر وسنة. - الحد الأدنى للرصيد ٣٠٠٠ دينار أو ما يعادلها. - لا يوجد حرية للسحب إلا عند تاريخ الاستحقاق، عدا ذلك يتحمل العميل عند كسر الوديعة غرامة جزاء (Penalty Charges) تخصم من الفائدة المتحققة لغاية تاريخ الكسر على أن لا يتأثر رأس المال. - كشف حساب شهري مجاني. - يتم تجديد الوديعة تلقائياً لفترة مماثلة ما لم يرد تعليمات أخرى. - لا يتم منح دفاتر شيكات لهذا الحساب. - للأفراد والشركات بجميع أنواعها. - يمكن أن يكون هذا النوع من الحسابات مشتركاً لأكثر من شخص ويدرار بتوقيع واحد أو أكثر حسب الرغبة. - يمكن فتح هذا الحساب للقصر بولاية والدهم أو الوصي عليهم. أما إذا كانت الأم هي فاتحة الحساب ولم تكن الوصية الشرعية، فيتم فتح الحساب باسمها لمنفعة ابنها/ابنتها. 	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	حسابات الودائع لأجل بالدينار	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح الحساب بعملة الدينار. - إمكانية الربط لفترات (١ شهر، ٣ شهر، ٦ شهر أو سنة). - منح فوائد دائنة حسب فترة الربط. - إمكانية تحويل الفائدة لأي حساب تابع أو إضافته لمبلغ الوديعة في تاريخ الاستحقاق. 	المزود: Eastron
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح الحساب بالعملات الأجنبية التي يتعامل بها البنك. - احتساب فائدة دائنة حسب فترة الربط "استناداً إلى نشرة الأسعار المعلنة لدى البنك". 	المزود: Eastron



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	الودائع لأجل بالدينار الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - هذا الحساب موجه لجميع الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين. يمنح حساب الوديعة لأجل فائدة دائنة بنسبة معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة وحسب الأسعار المعلنة. - المميزات: <ul style="list-style-type: none"> • إمكانية الربط لفترات مختلفة (شهر، ٢ أشهر، ٦ أشهر، سنة). • إمكانية تحويل الفائدة لأي حساب آخر أو إضافتها على الوديعة. • إمكانية ربط الوديعة لأجل أخرى ومختلفة في موعد الاستحقاق. • الحد الأدنى لفتح حساب وديعه لأجل ٥٠٠٠ دينار . 	
	ودائع بالعملات الأجنبية	<ul style="list-style-type: none"> - يتم فتح الحساب بالعملات الرئيسية المعتمدة لدى البنك . - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠٠٠ دولار أو ما يعادله بالعملات الأجنبية الأخرى. - حسابات مربوطة لفترات معينة (٦،٣،١ أشهر وسنة). - تمنح حسابات الودائع المربوطة لأجل فائدة دائنة بنسب معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة وحسب الأسعار المعلنة. - عند استحقاق الوديعة يتم إما تحويل الفائدة إلى حساب آخر أو تحصيل الفائدة مباشرة من قبل العملاء أو إعادة ربطها مع أصل مبلغ الوديعة. 	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	حسابات الودائع لأجل و الودائع المربوطة بالدينار الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - حساب له فترة ربط محددة يتم تجديدها بناءً على طلب العميل ويمنح فائدة دائنة بنسبة معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة. - الحد الأدنى لمدة ربط وديعة هو شهر و الحد الأقصى ١٢ شهر. - الحد الأدنى لقيمة الوديعة المراد ربطها ٥٠٠٠ دينار أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية. 	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	الوديعة مدفوعة الفائدة مسبقاً بالدينار الأردني	<p>الوديعة مدفوعة الفائدة مسبقاً من بنك الاتحاد تعطيك استثمار آمن بعائد مضمون. كما وتمنحك المرونة للحصول على الفوائد في تاريخ الإيداع وقبل استحقاقها، دون الحاجة إلى الانتظار لفترات طويلة وحتى نهاية فترة الاستحقاق.</p> <ul style="list-style-type: none"> - الحد الأدنى لقيمة الوديعة هو ١٠ آلاف دينار. - مدة الربط هي ستة أشهر أو سنة. - أسعار فائدة ثابتة ومنافسة. 	طورت داخل البنك
	ودائع مربوطة بعملة أجنبية	<ul style="list-style-type: none"> - حساب له فترة ربط محددة يتم تجديدها بناءً على طلب العميل ويمنح فائدة دائنة بنسبة معينة تحدد عند ربط الوديعة وعند كل عملية تجديد للوديعة. - الحد الأدنى لمدة الربط شهر واحد والحد الأعلى سنة. - الحد الأدنى لقيمة الربط بما يعادل ٥٠٠٠ دينار أردني. 	طورت داخل البنك
	حساب الودائع	حساب مربوطة بفوائد مميزة على كافة العملات الرئيسية مع إمكانية ربطها على فترات مختلفة.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	ودائع بالدينار الأردني	حسابات مربوطة لفترة معينة (٣، ٦، ٩، ١٢ شهر) بالدينار الأردني.	طورت داخل البنك
	ودائع بالعملات الأجنبية	حسابات مربوطة لفترة معينة (٣، ٦، ٩، ١٢ شهر) بالعملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	الودائع لأجل	الودائع لأجل تتميز بمعدلات فائدة منافسة، ومرونة في اختيار تاريخ استحقاق الوديعة بما يناسب احتياجات العميل، بالإضافة إلى إمكانية زيادة قيمة الوديعة في أي وقت دون كسرهما. إضافة إلى إمكانية اختيار طريقة دفع الفوائد (مقدماً، شهرياً أو عند استحقاق الوديعة).	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة حسابات الودائع لأجل أو الودائع المربوطة بالدينار الأردني وبالعملات الأجنبية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	حسابات الودائع لأجل والودائع المربوطة بالدينار الأردني	الحد الأدنى هو ١٠٠٠ دينار يحتسب عليها فائدة حسب نشرة الأسعار الصادرة عن البنك.	طورت داخل البنك
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	الودائع بالإمكان ربطها شهرياً ٣، ٦، ٩، ١٢ شهر.	طورت داخل البنك
مصرف الرافدين	ودائع	حسابات تخضع لفائدة شهرية .	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	حسابات الودائع لأجل والودائع المربوطة بالدينار الأردني	- ودائع بجميع العملات الرئيسية. - لمدة ١، ٣، ٦ أشهر - بحد أدنى ٥٠٠٠ دينار أردني .	
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	- ودائع بجميع العملات الرئيسية. - لمدة ١، ٣، ٦ أشهر. - بحد أدنى بما يعادل ١٠٠٠٠ دولار أمريكي.	
بنك عودة	حسابات الودائع لأجل بالدينار الأردني	الوديعة لأجل عبارة عن حساب مصري يتم فتحه بناءً على طلب العميل بفائدة محددة ولمدة محددة. تحتسب الفائدة يوم انتهاء مدة الوديعة ويمكن أن تضاف إلى مبلغ الوديعة أو تحويلها لحساب آخر يحدده العميل. يجوز للعميل سحب مبلغ الوديعة في أي وقت قبل انتهاء مدتها المحددة ولكن يفقد حقه في الحصول على الفائدة أو جزء منها.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	حسابات الودائع لأجل والودائع المربوطة بالدينار الأردني	ودائع لأجل (شهري/ ٣ أشهر / ٦ شهور / سنة).	المزود: بنك الكويت الوطني- الكويت
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	ودائع لأجل (شهري/ ٣ أشهر / ٦ شهور / سنة).	المزود: بنك الكويت الوطني- الكويت
بنك لبنان والمهجر	حساب الودائع لأجل بالدينار الأردني	هو الحساب الذي يصدر البنك فيه تأكيداً يبين مبلغ الوديعة ومدتها ونسبة الفائدة التي سيتم احتسابها عليها.	طورت داخل البنك
	Time deposit (بالدينار الأردني)	هي وديعة تربط بالدينار الأردني وفي حالة السحب لا يوجد كسر للوديعة.	طورت داخل البنك
	Time deposit (بالعملات الأجنبية)	هي وديعة تربط بالعملات الأجنبية وفي حالة السحب لا يوجد كسر للوديعة.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	حسابات وداائع لأجل	حسابات مربوطة بالعملات الرئيسية لمدة شهر / ٣ أشهر / ٦ أشهر وسنة.	طورت داخل البنك
	ودائع مربوطة دينار أردني	حسابات مربوطة بالدينار الأردني لمدة شهر / ٣ أشهر / ٦ أشهر وسنة.	طورت داخل البنك
	ودائع مربوطة بعملات أجنبية	حسابات مربوطة بالدولار إسترليني / يورو/ درهم/ لمدة شهر / ٣ أشهر / ٦ أشهر وسنة.	طورت داخل البنك



أ- ٥ شهادات الإيداع

وهي عبارة عن نوع من أنواع الودائع لأجل حيث يتم إصدارها من قبل البنك على شكل شهادات تبين وتشهد بأن العميل أودع مبلغاً محدداً لدى البنك لمدة محددة من الزمن وبسعر فائدة محدد، وفي تاريخ الاستحقاق يقوم البنك بدفع قيمة الشهادة للعميل مضافاً إليها الفوائد المستحقة. وقد يتم طرح هذه الشهادات بالعملية المحلية أو بعملات أجنبية.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة شهادات الإيداع

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	شهادات الإيداع	شهادات تطرح للاكتتاب بالدينار الأردني والدولار الأمريكي بتواريخ محددة، يتم تحديد عائد ومدة ربط محددة وتدفع قيمتها عند تاريخ الاستحقاق.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	شهادات إيداع	شهادات تصدر لكافة العملاء ضمن إصدارات رسمية تحدد قيمة الشهادة والى آجال محددة وسعر الفائدة محدد ويتم بتاريخ الاستحقاق دفع قيمة الشهادة والفوائد المستحقة للشهادة لحساب العميل.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	شهادات إيداع	هي شهادات يصدرها البنك تبين وتشهد من خلالها أن العميل أودع مبلغاً محدداً لدى البنك ولمدة محددة، بحيث تحدد هذه الشهادة قيمة الوديعة، تاريخ الاستحقاق، سعر الفائدة، وطريقة احتساب الفائدة. • تصدر هذه الشهادة لحاملها أو باسم معين. • تصدر شهادات الإيداع بالدينار ويمكن إصدارها بعملات رئيسية أخرى مثل الدولار واليورو والجنية الإسترليني وغيرها. • الحد الأدنى لقيمة الشهادة ١٠٠٠ دينار وتصدر الشهادة بمضاعفات ال ١٠٠٠ دينار . • الحد الأدنى لمدة شهادة الإيداع شهر واحد وتمتد حسب المدة التي يقرها البنك.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	شهادات الإيداع	شهادات الإيداع بالدينار الأردني والدولار الأمريكي.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	شهادات إيداع	شهادات الإيداع متوفرة بالدينار الأردني وبالعملات الرئيسية، مع فترات استحقاق تتراوح ما بين الثلاثة أشهر والسنتين، مع الأخذ بعين الاعتبار عدم إمكانية صرف هذه الشهادات قبل انتهاء مدة استحقاقها وقد تدفع الفائدة مقدماً أو عند نهاية مدة ربطها.	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة شهادات الإيداع

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	شهادات إيداع	شهادات تطرح من قبل البنك خلال فترات معينة، بفائدة أعلى من حسابات الودائع لأجل.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	شهادات BLOM الشهرية	هي الشهادات التي تصدر بصفة ألف دينار أردني ومضاعفاتها ويتولى البنك دفع قيمتها الاسمية إضافة إلى الفوائد المستحقة عند الاستحقاق لمالكها.	طورت داخل البنك



حسابات الإشعار هي حساب ادخاري يقوم بموجبه العميل بإيداع مبلغ من المال لدى البنك، وحتى يستطيع العميل أن يسحب الأموال من هذا الحساب يشترط أن يقوم بإشعار البنك عن نيته بالسحب قبل فترة زمنية معينة من تاريخ السحب الفعلي. ويتم الاتفاق بين البنك والعميل على عدد الأيام اللازمة لإشعار البنك قبل السحب الفعلي.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة حسابات الإشعار

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	حسابات الإشعار (تحت الطلب)	<ul style="list-style-type: none"> - إمكانية فتح الحساب بالدينار الأردني أو أحد العملات الأجنبية الرئيسية (دولار أمريكي، جنيه إسترليني، يورو أوروبي). - إمكانية السحب والإيداع. - تحسب فائدة دائنة على الرصيد وحسب شرائح الأسعار المعلنة. - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠٠ دينار أو ما يعادلها من العملات الأجنبية. - إصدار بطاقة الدفع المباشر مجاناً. - الحصول على الخدمات الالكترونية مجاناً: • خدمة أهلي أون لاين. • خدمة أهلي فون. • خدمة SMS . 	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	حسابات الإشعار	حسابات مخصصة للشخص الأردني وغير الأردني كامل الأهلية والأشخاص الاعتباريين ، تتميز بإمكانية السحب والإيداع بإشعار قبل يومي عمل و إمكانية الحصول على بطاقة Visa Electron بحيث تحسب فائدة دائنة على الرصيد اليومي وتضاف في نهاية كل شهر (أقل رصيد ممكن ١٠٠٠ دينار).	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	حسابات الإشعار	<ul style="list-style-type: none"> - يتم منح فائدة دائنة شهرية للحساب. - السحب من الحساب يتم بعد ورود إشعار مسبق من العميل وحسب الفترة المتفق عليها مع العميل عند فتح الحساب. - لا يتم إصدار بطاقات أو دفاتر شيكات لهذا النوع من الحسابات. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	حسابات الإشعار	<ul style="list-style-type: none"> - حساب جاري ذو عائد يومي بنسبة فائدة سنوية يضاف للرصيد شهرياً. - الحد الأدنى للرصيد ١٠٠٠ دينار أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية لغايات احتساب الفائدة. - يكون الإيداع في الحساب والسحب منه تحت الطلب وفورياً. - السحب والإيداع في أي وقت ومن أي فرع. - إمكانية تثبيت تعليمات دورية لتغطية الشيكات، وتسديد الذمم، وأية مصاريف أخرى دون تحمل أي غرامات. - لا يتم منح دفاتر شيكات لهذا الحساب ويتم إدارة الحساب بموجب تعليمات خطية. - كشف حساب شهري مجاني. - للأفراد والشركات بجميع أنواعها. - يمكن أن يكون هذا النوع من الحسابات مشتركاً لأكثر من شخص ويدار بتوقيع واحد أو أكثر حسب الرغبة. - يمكن فتح هذا الحساب للقصر بولاية والدهم أو الوصي عليهم. أما إذا كانت الأم هي فاتحة الحساب ولم تكن الوصية الشرعية، فيتم فتح الحساب باسمها لمنفعة ابنها/ابنتها. 	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	حسابات الإشعار	<ul style="list-style-type: none"> - حساب يفتح بالعملة الأساسية . - يمنح فائدة دائنة شهرية «تسحب على الرصيد اليومي». * لا يمنح دفتر شيكات. 	المزود: Eastron
بنك ABC	حسابات الإشعار	<p>المستفيدون :</p> <ul style="list-style-type: none"> - جميع الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين. - الحد الأدنى لفتح الحساب ١٠٠٠ دينار أو ١٠٠٠ دولار أو ما يعادله بالعملة الأجنبية الأخرى. <p>المميزات :</p> <ul style="list-style-type: none"> - إمكانية فتح الحساب بالدينار الأردني و العملات الأجنبية الرئيسية المعتمدة لدى البنك . - إمكانية السحب والإيداع في أي وقت. - إمكانية الحصول على بطاقة VISA ELECTRON . - تحتسب فائدة دائنة على الرصيد اليومي وتضاف في نهاية كل شهر. - لا يتم منح دفاتر شيكات على هذا الحساب. 	

٧- أنواع أو برامج أخرى خاصة بالحسابات:

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالحسابات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	١. حساب جيل العربي	<ul style="list-style-type: none"> - للأبناء دون سن ١٨ سنة. - حساب توفير بفائدة تفضيلية شهرية. - بطاقة إيداع آلي مجانية. - معفى من رسوم الحد الأدنى للرصيد. - التحويل من حساب الوالدين إلى حساب «جيل العربي» بدون عمولات. - برنامج ادخار لتأمين مصاريف التعليم مع إعفاء من أول قسط شهري فقط. - هدية فورية عند فتح الحساب. - جوائز وسحوبات شهرية وخاصة. 	طورت داخل البنك
البنك العربي	٢. شباب	<p>* مزايا «شباب» المصرفية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - للشباب من عمر ١٨-٢٥ سنة. - بطاقة شباب فيزا إلكترون خاصة مجاناً وبدون رسم شهري. - بطاقة تسوق عبر الانترنت مجاناً لتسهيل التسوق الإلكتروني. - الخدمات المصرفية عبر الانترنت (عربي أون لاين). - الخدمة المصرفية عبر الهاتف (هلا عربي) مجاناً. - خدمة الرسائل النصية مجاناً لتبقى على تواصل مع حسابك. - بدون عمولة أو حد أدنى للرصيد. - إعفاء من عمولة تحويل الراتب. <p>* امتيازات «شباب» الخاصة: سحوبات دورية على العديد من الجوائز القيمة التي تناسب حياة الشباب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ١٥٠٠ دينار أردني لتغطي قسطك التعليمي. - رحلات سياحية. - أجهزة إلكترونية. 	طورت داخل البنك
	٢. برنامج عربي بريميميوم	مجموعة من المنتجات والخدمات المالية وغير المالية صممت خصيصاً لتمييز مكانة العميل وتعميق علاقته مع البنك. يقدم هذا البرنامج لعملاء الأفراد المحولة رواتبهم للبنك (سواء العملاء الحاليين أو جدد) أو الذين يحتفظون بأرصدة حسابات (الجارية أو التوفير) لدى البنك العربي.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	١. حساب توفير أبنائي	حساب ادخار لتأمين مستقبل الأبناء و تغطية نفقاتهم المعيشية ومصاريف التعليم المدرسي. - الحساب يفتح فقط للقاصر (ولاية ، وصاية أو منفعة) ، للأطفال من عمر يوم ولغاية عمر ١٨ عام. - الجائزة الشهرية النقدية الكبرى ٥٠٠٠ دينار. - ١٠ جوائز شهرية إضافة تصل قيمة كل منها لغاية ١٠٠٠ دينار. - احتساب فائدة دائنة على الرصيد . - فرصة إضافية للفوز لكل ١٠٠ دينار تضاف إلى الرصيد.	طورت داخل البنك
	٢. حساب توفير جامعي	حساب ادخار لتغطية مصاريف التعليم الجامعي والدراسات العليا. - الحساب يفتح فقط لطلاب الجامعات والكليات سواء الحكومية والخاصة وبالتالي يجب أن يكون المستفيد من هذا الحساب طلاب الجامعات وكليات المجتمع. - احتساب فائدة دائنة. - سحب شهري على جائزة كبرى «سيارة بيجو ٢٠٧». - فرصة إضافية للفوز لكل ١٠٠ دينار تضاف إلى الرصيد.	طورت داخل البنك
	٣. حساب توفير قوشان العمر	حساب ادخار لضمان مستقبل العائلة: - سحب شهري على ٣٣٥ جائزة نقدية تتراوح قيمة كل منها من ١٠٠ دينار لغاية ١٠٠٠ دينار. - سحب نصف سنوي على جائزة قوشان العمر الكبرى «فيلا فخمة بقرية جرين لاند» . - فرصة إضافية للفوز لكل ١٠٠ دينار تضاف إلى الرصيد.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	حساب سنابل	- هو عبارة عن حساب توفير خاص بالأطفال الذين تقل أعمارهم عن ١٨ سنة. - ما يميز حساب سنابل عن مثله من حسابات التوفير أنه مرتبط بالالتزام بالدفع الشهري بمبالغ لا تقل عن ٢٥ دينار ولمدة معينة يحددها العميل تتراوح من سنة إلى ٨ سنوات. - وتكون مكافأة البنك للطفل برفع رصيد الحساب بنهاية الفترة بنسبة محددة تعتمد على معدل الرصيد والمدة المتفق عليها للالتزام.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. حساب سيدتي	حساب جاري مخصص للسيدات بحد أدنى ٥٠٠ دينار يمنح مزايا خاصة ودفتر شيكات مميز.	طورت داخل البنك
	٢. الراتب المقدم	حساب مخصص لأصحاب الرواتب، يُمكن العميل من سحب راتبه مقدماً قبل وروده من الجهة التي يعمل لديها للبنك ويسدد تلقائياً عند ورود الراتب.	
	٣. حساب مستقبلي	حساب توفير مخصص لثمّة الأطفال بحد أدنى ١٠٠ دينار، ويُفتح الحساب من خلال فرع الأطفال، ويتقاضى فوائد مشابهة لحساب التوفير، ويخصص لهذه الحسابات جوائز، بالإضافة للاشتراك في برنامج جوائز حسابات التوفير المطبق لدى البنك.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأردني الكويتي	١- حساب الاستثمار الذهبي	<ul style="list-style-type: none"> - يفتح هذا النوع من الحسابات بجميع أنواع العملات الرئيسية. - تدفع فائدة دائنة على معدل الرصيد اليومي للحساب وذلك أربع مرات في العام في نهاية (آذار ، حزيران ، أيلول، كانون أول). - لا يتم إصدار دفاتر شيكات لهذا النوع من الحسابات. - حرية السحب والإيداع للرصيد الدائن للحساب. 	طورت داخل البنك
	٢- شهادات بخضم	تصدر الشهادات بخضم لكافة العملاء وبالعملات الرئيسية ولآجال محددة ويتم خصم قيمة الفائدة المستحقة للشهادة عند الإصدار ، ويقيد على حساب العميل قيمة الشهادة مطروحا منها قيمة الفائدة ويتم بتاريخ الاستحقاق دفع قيمة الشهادة للعميل.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	الوديعة الذهبية	<ul style="list-style-type: none"> - سحبوات شهرية على جوائز نقدية يزيد مجموعها عن ٢٢٥ ألف دينار. - سعر فائدة منافس وحسب أسعار السوق. - يتم ربط الوديعة بشكل شهري و ٣ و ٦ و ١٢ شهر. - جوائز نقدية أسبوعية. - جوائز نقدية كبرى. - كافة الحسابات التي مضى عليها شهر فأكثر تشارك بالسحب. - فرص الفوز تتجدد كل سحب. - توزع كوبونات السحب آليا لكل ٢٥٠٠ دينار. - الحد الأدنى للرصيد ٥٠٠٠ دينار. - بالإمكان زيادة رصيد الحساب حسب رغبة العميل. - لا يتم منح دفاتر شيكات لهذا الحساب. - للأفراد والشركات بجميع أنواعها. - يمكن أن يكون هذا النوع من الحسابات مشتركا لأكثر من شخص ويدار بتوقيع واحد أو أكثر حسب الرغبة. - يمكن فتح هذا الحساب للقصر بولاية والدهم أو الوصي عليهم. أما إذا كانت الأم هي فاتحة الحساب ولم تكن الوصية الشرعية، فيتم فتح الحساب باسمها لمنفعة ابنها/ ابنتها. - لا يوجد حرية للسحب إلا عند تاريخ الاستحقاق، عدا ذلك يتحمل العميل عند كسر الوديعة غرامة جزاء (Penalty Charges) تخضم من الفائدة المتحققة لغاية تاريخ الكسر على أن لا يتأثر رأس المال. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	Non resident Jordanian deposits حسابات ودائع المغتربين	حسابات التوفير للأردنيين المقيمين في الخارج لتحفيزهم على التوفير في موطنهم الأصلي بخدمات مميزة و الحصول على أسعار فائدة تفضيلية على حسابات التوفير و الودائع ويقوم البنك بتسديد ضريبة الدخل على الوديعة بدلا من العميل مع سهولة الوصول إلى هذه الحسابات في أي وقت من خلال إجراء التعاملات المصرفية الآمنة عبر الانترنت على مدار الساعة	
	iSaver 1 (حساب التوفير الإلكتروني)	حساب التوفير الإلكتروني eSaver1 عبارة عن منتج مبتكر يمنح معدلات فائدة عالية على الحساب التوفير عبر الإنترنت والذي يتم إدارته عبر الإنترنت فقط . كما أنه لا يوجد متطلب الحد الأدنى للرصيد ولا رسوم شهرية تترتب عليه، ويمكن الوصول للحساب في أي وقت، متوفر فقط بالدينار و لتشجيع على التوفير المنتظم، لا يتم تقديم بطاقة صراف الي او دفتر شيكات مع حساب التوفير الإلكتروني بطاقة الصراف الآلي لغايات الإيداع فقط.	
البنك الاستثماري	Tip your Kid (حساب دلال اطفالك)	حسابات التوفير للأطفال تم ابتكارها لتشجيع الأولياء لادخار أموال لأطفالهم بطريقة مرنة بالإضافة إلى فائدة ستدفع بشكل ربع سنوي حيث عند قيام العميل باستخدام بطاقة فيزا لإجراء عملية شراء، سيتم تقريب مبلغ الشراء المخصوم من حسابه الجاري إلى أقرب ٥ دنانير أو ١٠ دنانير ويفوض العميل البنك بتحويل الفرق من الحساب الجاري إلى حسابات الاطفال المختارة مع تقديم تأمين تعليمي في حال وفاة العميل وبحد أقصى ١٠٠٠ دينار عن كل سنة تعليمية لعمر ١٨ عاما.	
	حساب رحلتي Travel Saving Account	حساب التوفير رحلتي يمكن العميل من استغلال قيمة ما يدخره من ما يلي: • في كل مرة يستخدم العميل فيها بطاقة فيزا إلكترون، سيتم تحويل النقود بشكل تلقائي وتقريب المبلغ الذي أنفقه إلى أقرب ٥ أو ١٠ دنانير، وسوف يقوم البنك بتحويل الفرق من حسابه الجاري إلى حساب التوفير . • إدارة حسابه في أي وقت ومكان من خلال خدمة iBank الانترنت المصري. • يمكنه تحديد السقف الأعلى لعملية التقريب بمبلغ أقصاه ٥٠ ديناراً أو بمبلغ غير محدد. • سوف يحصل على الفائدة ربع سنوية والتي تعادل ١٪ من البنك عند تجميع ٤٠٠ دينار فاكتر. • يمكنه فتح الحساب برصيد ٥٠ ديناراً كحد أدنى.	
	١- حساب التوفير الممتاز ٢- حساب Saving+	يمنح هذا الحساب ميزة احتساب الفوائد شهريا على الرصيد اليومي للحساب. مردود بفائدة مميزة، مكافأة سنوية توازي ١٠٪ من الفائدة السنوية في حال ارتفاع معدل الرصيد.	طورت داخل البنك
	٣. حساب مكاسب	حساب واحد بامتيازات مضاعفة، يمكن العملاء من الحصول على مجموعة استثنائية من الامتيازات، المنتجات والخدمات المصرفية وذلك بهدف تحقيق أقصى قدر من المنفعة وضمان راحة العملاء، حيث سيتيح حساب مكاسب للعملاء الحصول على العديد من المنتجات والخدمات وذلك مقابل اشتراك شهري بسيط ٥,٧٠ فقط.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	٤. حساب فوزي الفوري	• برامج ادخار تختلف بحسب قدرة العميل المالية: - برنامج ١: ٥٠٠ دينار - ٢٤٩٩ دينار. - برنامج ٢: ٢٥٠٠ دينار - بدون فائدة. - تاريخ استحقاق ثابت - حساب بالدينار الاردني - فرصة الفوز بجوائز قيمة للبرنامجين من خلال سحبوات - جوائز مضمونة للمشاركين بالبرنامج رقم ٢ - الاستفادة مجاناً من الخدمة المصرفية عبر الانترنت ESCGJ يستفيد من حساب فوزي كل شخص تعدى الثامنة عشرة من العمر	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك المال الأردني	١. حساب التوفير المثالي	هو أحد أنواع حسابات الإيداع يتيح للعملاء الاستفادة من خدمة منافع أهمها سعر فائدة مميز بالإضافة إلى دورية استحقاق الفائدة بشكل شهري.	طورت داخل البنك
	٢. حساب الأعمال المرن	حساب جاري يتيح لشريحة الأعمال الحصول على سعر فائدة مميز على إيداعاتهم مع حرية السحب والإيداع على العمليات التجارية المتعلقة بأعمالهم.	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالحسابات:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ستاندرد تشارترد	١- الحساب المميز	- رصيد بحد أدنى ما يعادل ٧٠٠٠٠ دينار أردني. - خدمة مميزة.	
	٢- الحساب الخاص	- تحويل راتب بحد أدنى ١٠٠٠ دينار أردني. - ذوي الدخل المتوسط.	
	٣- حسابات تحت الطلب	- رصيد بحد أدنى ٥٠٠٠ دينار أردني. - فائدة تحسب على رصيد الإغلاق اليومي و تدفع في نهاية الشهر.	
	٤- حساب ديفا	- رصيد بحد أدنى ما يعادل ٥٠٠ دينار أردني. - خدمة خاصة للسيدات.	
	٥- حساب الصغار	- دون سن الثامنة عشر. - رصيد بحد أدنى ٥٠ دينار أردني.	
بنك عودة	Loyalty account	هو حساب وديعة لأجل لا تحتسب عليه فائدة. و يعطى العميل جائزة في حال فتح هذا الحساب مباشرة و ضمن سقوف معينة. و لا يمكن الحصول على دفتر شيكات ويمكن الحصول بطاقة صراف آلي.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	حسابات الطلاب	يتم فتح هذه الحسابات بمميزات خاصة وعمولات أقل للطلبة الذين يحملون الهوية الكويتية.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت



٢. القروض المصرفية للأفراد:

يمكن تعريف القروض المصرفية بشكل عام على أنها اتفاقية يقوم بموجبها البنك (المقرض) بمنح العميل (المقترض) مبلغاً محدداً من المال، مقابل تعهد العميل بسداد هذا المبلغ مع الفوائد التي تترتب عليه وأية عمولات أو مصاريف أخرى، وذلك إما دفعة واحدة أو على شكل أقساط تستحق في تواريخ محددة في المستقبل.

وعادةً ما تتضمن القروض المصرفية على الطلب من العميل تقديم ضمانات معينة بحيث تكفل للبنك استرداد أمواله في حال توقف العميل عن السداد. وفيما يلي سنستعرض أنواع القروض المصرفية للأفراد التي تقدمها البنوك العاملة في الأردن.

٢-١ القروض الشخصية

القروض الشخصية هي نوع من أنواع القروض المصرفية التي يتم منحها للأفراد لغايات تمويل احتياجاتهم الشخصية مثل تغطية التكاليف الاستهلاكية، شراء الأثاث، الزواج، التعليم، السياحة وغير ذلك، وتسمى هذه القروض أيضاً بالقروض الاستهلاكية. ويتم منح هذه القروض للعملاء بعد أن يقوم البنك بالتحليل الائتماني لهم والتأكد من قدرتهم على سداد القرض.

وعادةً لا تكون هذه القروض محددة بسقف وإنما يتم تحديد سقف القرض (الحد الأعلى لقيمة القرض) في ظل تحليل دخل العميل بحيث تكون أقساط القرض وقيمة القرض ككل متناسبة مع دخل العميل. وقد تلجأ البنوك في بعض الأحيان لطلب ضمانات من العميل لتكفل استرداد أموالها، ومن الضمانات الشائعة في هذا النوع من القروض وجود كفيل أو أكثر.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض الشخصية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	القرض الشخصي	<ul style="list-style-type: none"> - سعر فائدة منافس. - مبلغ قرض يصل إلى ٧٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد لغاية ٧٢ شهر. - فترة سماح لغاية ٤٥ يوم. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض. 	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	قروض شخصية مقابل تحويل راتب	<ul style="list-style-type: none"> قرض شخصي يتم منحه للعملاء الأفراد مقابل تحويل راتب. - قيمة القرض تصل لغاية ٧٠ ألف دينار. - فترة السداد لغاية ١٠٠ شهر. - سعر فائدة منافس. - عبئ الدين للقطاع الخاص يصل الى ٥٠%. - تأمين مجاني على الحياة و العجز الكلي الدائم. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	القروض الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> - السقف : الحد الأقصى لقيمة القرض/ القروض الممكن منحها للعملاء والتي تصل إلى ١٠٠ ألف دينار. - سعر فائدة وعمولة منافس - نسب الأقساط للراتب حسب شريحة الراتب. - فترة سداد تصل إلى ١٢٠ قسط. - التأمين على حياة المقترض . - تخضع لشروط وأنظمة البنك. 	طورت داخل البنك
بنك الأردن	برنامج «الحل»	<ul style="list-style-type: none"> - سعر فائدة منافس. - مبلغ القرض يصل إلى ٥٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر. 	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	القروض الشخصية / الاستهلاكية / المنزلية	قروض تمنح للأفراد لغايات شخصيه غير سكنية بضمان الراتب المحول للبنك أو أية ضمانات أخرى مقبولة لدى البنك وتحسب الفائدة على أساس الرصيد المتبقي (القائم) ، ومن ضمن الغايات التي تمنح هذه القروض لها: الزواج ، شراء الأثاث ، السياحة ، التعليم.... الخ.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	القروض الاستهلاكية	قروض تمنح للأفراد من موظفي القطاع الحكومي والمؤسسات الرسمية وشبه الرسمية والشركات التي يتم اعتماد الرواتب المحولة منها.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض شخصي	<ul style="list-style-type: none"> - سعر فائدة منافس يعتمد على قطاع العمل. - مبلغ القرض يصل إلى ٥٠٠٠٠ دينار. - عدد أضعاف من (٢٠-٣٥) ضعف الراتب. - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر. - تمنح القروض مقابل تحويل الراتب. - إمكانية شراء القروض من بنوك أخرى. - التأمين المجاني على حياة العميل. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	١. القروض الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة فائدة منافسة تعتمد على مدة التمويل وحسب الشريعة. - عمولة ١٪ سنوياً. - تمويل لغاية ٥٠ ضعف الراتب المحول بحد أقصى ٢٥ ألف دينار وحسب الشريعة المستهدفة. - يتوجب تحويل الراتب. - أن لا تزيد نسبة القسط لصافي الراتب عن ٥٠٪. - فترة سداد تصل لغاية ٩٦ شهر وتعمد على الشريعة المستهدفة. - إمكانية تمديد مدة القرض لتصبح ١٢٠ شهراً مقابل رهن عقاري. - زيادة قيمة القرض القائم. - بطاقة ائتمانية مجانية للعام الأول. - شراء القروض من بنوك أخرى. 	طورت داخل البنك
	٢. تجاري لون	منتج خاص بالقروض الشخصية بحيث يعتمد عدة معايير تستقطب جهات وشرائح أوسع بالإضافة إلى مزايا أخرى تنافسية تميز البنك التجاري الأردني .	
البنك الاستثماري	القروض الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> - قروض تمنح للأفراد لغايات شخصية غير سكنية بضمان تحويل الراتب أو أي ضمانات أخرى مقبولة لدى البنك. - تصل إلى ٣٠ ضعف الراتب. - مبلغ قرض يصل إلى ٥٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد لغاية ٧٢ شهر. - فترة سماح ٤٥ يوم. 	
بنك ABC	قروض شخصية مقابل تحويل الراتب	<ul style="list-style-type: none"> - يستفيد من هذا المنتج الموظفون الأردنيون العاملون في القطاعين الخاص والعام والمحولون رواتبهم للبنك. - سعر فائدة منافس. - فترة سداد تصل لغاية ١٠٨ أشهر. - تمويل لغاية ٥٠ ألف دينار أردني للقطاع العام. - تمويل لغاية ٤٠ ألف دينار أردني للقطاع الخاص. - يشترط تحويل الراتب. - أن تكون قد مضت الفترة اللازمة على تعيين الموظف بالنسبة لموظفي القطاع العام وموظفي القطاع الخاص. - لا يشترط وجود كفيل إلا في حالات معينة. 	



مزود الخدمة	وصف عام عن الخدمة	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	اسم البنك
طورت داخل البنك	<p>قروض لتغطية كافة احتياجات العملاء من الزواج، السفر، التعليم، إكمال الدراسات العليا وغيرها:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تمويل يصل لغاية ٥٠ ألف دينار . - فترة سداد تصل لغاية ٧ سنوات . - سعر فائدة منافس . - بدون كفيل . - تأمين مجاني على الحياة . - إمكانية تأجيل دفعات القرض. - إمكانية شراء القروض من البنوك الأخرى بسعر فائدة منافس. - إمكانية زيادة رصيد القرض. 	القروض الشخصية	بنك الاتحاد
طورت داخل البنك	تمويل من ٥٠٠ دينار حتى ٥٠ ألف دينار بفوائد منافسة جداً مع تأمين مجاني على الحياة.	سوجيلكون	بنك سوسيته جنرال - الأردن
	قروض صممت لتغطية احتياجات العملاء، بحيث تصل قيمتها لغاية ٧٠ ألف دينار وبفترات سداد تصل إلى ١٠٠ شهر وبأسعار فائدة منافسة.	قروض كاييتال الشخصية	بنك المال الأردني



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض الشخصية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	إلك	قروض تصل إلى ٢٠ ضعف الراتب ، تمويل متعدد الغايات، أسعار فائدة منافسة ، فترة سداد تتناسب احتياجاتك .	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	قروض شخصية	لموظفي المؤسسات الحكومية وبفائدة ٨٪ وتحويل الراتب + كفيل.	
بنك ستاندرد تشارترد	قرض شخصي	قرض يمنح لموظفين القطاع الحكومي و الشركات المعتمدة لدى البنك من القطاع الخاص (حسب شروط وأحكام البنك).	
بنك عودة	القروض الشخصية	القرض الذي يمنح للعميل الفرد ويتم سداه من الراتب أو أي دخل منتظم آخر من مصدر معروف يمكن التحقق منه.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض الشخصية	قرض شخصي بضمان تحويل الراتب.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	القرض الشخصي	هي القروض الممنوحة للأفراد مقابل تحويل راتب ولأصحاب المهن الحرة ضمن شروط معينة.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	قرض شخصي	يمنح للأشخاص الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى البنك بسقف حد أقصى ٥٠ ألف دينار ومدة سداد لا تزيد عن ٦ سنوات.	طورت داخل البنك

تعتبر قروض السيارات من القروض المصرفية المقدمة للأفراد لغايات تمويل شراء السيارات الجديدة أو المستعملة. ويقوم البنك بموجب هذا النوع بدفع ثمن السيارة نيابةً عن العميل، مقابل تعهد العميل بسداد المبلغ للبنك على شكل أقساط دورية مضافاً إليها الفوائد وأية عمولات أخرى يتم الاتفاق عليها. وقد تشترط بعض البنوك أن يقوم العميل بدفع دفعة أولى من قيمة السيارة (مثل ١٠٪ أو ٢٠٪ أو ٣٠٪)، ويقوم البنك بدفع المبلغ المتبقي. وعلى الرغم من أن البنك يقوم برهن السيارة لصالحه كضمان للسداد، إلا أن بعض البنوك قد يطلب ضمانات إضافية مثل وجود كفيل أو غير ذلك. ومن الأمور التي تهتم بها البنوك عند إعطاء قروض السيارات أن يكون دخل العميل الشهري كافياً لسداد الأقساط وأن لا يشكل عبء القسط نسبة كبيرة من الدخل الشهري.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة قروض السيارات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	قروض السيارات	- سعر فائدة منافس. - تمويل يصل لغاية ١٠٠ ألف دينار. - فترة سداد تصل لغاية ٦ سنوات.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	قروض السيارات	قرض لتمويل شراء السيارات الجديدة والمستعملة. - قيمة القرض تصل لغاية ٧٥ ألف دينار. - نسبة التمويل تصل لغاية ١٠٠٪. - فترة السداد تصل لغاية ٨٤ شهر. - تأمين مجاني على الحياة و العجز الكلي الدائم.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	قروض السيارات	ويتم المنح لكلا القطاعين العام والخاص وعلى فترة سداد تصل إلى (١٠٠) شهر للقطاع العام و (٨٤) شهراً للقطاع الخاص وبأسعار فائدة منافسة.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	برنامج «مبارك»	- سعر فائدة منافس. - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر. - تمويل سيارات جديدة ومستعملة.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	برنامج قروض السيارات	يقوم على أساس توفير التمويل المناسب للعملاء لتمويل شراء السيارات للاستخدام الشخصي والعائلي ووفق المزايا التالية:- <ul style="list-style-type: none"> تمويل شراء السيارات الجديدة أو المستعملة ومهما كان نوعها مدة سداد تصل لغاية ١٠ سنوات تمويل يصل لغاية ١٠٠٪ من قيمة السيارة تمويل يصل لغاية ١٠٠ ألف دينار . تمويل التأمين الشامل ومصارييف الترخيص ونقل الملكية . التأمين على الحياة مجاناً . بطاقة ائتمانية بدون رسوم إصدار طوال عمر القرض. خدمة المساعدة على الطريق مجاناً. بطاقة الدفع الالكتروني للتحكم بمصروف البنزين بحيث أصبح التمويل يتم من خلال كافة الفروع وليس من خلال جهة مركزية القرض بنظام الفائدة الثابتة Flat وبسعر منافس. تمويل الاقتراض الجماعي. منح الموافقات المسبقة قبل اختيار السيارة. 	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	قروض السيارات	قروض تمنح لتمويل شراء السيارات الجديدة والمستعملة، ويتم بالتعاون مع شركات السيارات والمعارض الكبيرة.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض شخصي/ سيارات	- سعر فائدة منافس. - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر . - نسبة تمويل تصل إلى ٧٠٪ من القيمة التقديرية للسيارة. - منح القروض مقابل تحويل الراتب ورهن السيارة.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	١. قروض السيارات	- نسبة فائدة ٥,٥ ٪ مقطوعة. - فترات سداد تصل إلى ٧٢ شهر وتعتمد على نوع وسنة صنع السيارة. - بدون عمولات سنوية. - نسبة تمويل تصل لغاية ٩٠٪ وتعتمد على نوع وسنة صنع السيارة.	طورت داخل البنك
	٢. تجاري اوتو	هو قرض تمويل المركبات يتميز بالمرونة والمزايا المتعددة التي تمكن العميل من الحصول على سيارته المفضلة بشروط مرنة وتلبي كافة احتياجات شرائح المجتمع بما يتلائم مع معظياتهم.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	قروض السيارات	- قرض لتمويل شراء السيارات الجديدة و المستعملة. - قرض يصل لغاية ٧٠٠٠٠ دينار أردني. - فترة سداد تصل لغاية ٦ سنوات .	المزود: Eastron



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	قروض السيارات	<ul style="list-style-type: none"> - يستفيد من هذا البرنامج الأردنيون المقيمون داخل المملكة العاملون في القطاعين الخاص والعام والمهنيون. - بدون كفيل و بدون تحويل رواتب. - تمويل السيارات الجديدة والمستعملة. - تمويل يصل لغاية ٥٠ الف دينار أردني. - إمكانية التمويل ضمن برنامج ٥٠/٥٠ بحيث يمول البنك ٥٠% من ثمن السيارة بشروط وأحكام مرنة وميسرة. - فترة سداد تصل لغاية ٧ سنوات. 	
بنك الاتحاد	قروض السيارات	<ul style="list-style-type: none"> - تمويل شراء السيارات الجديدة والمستعملة الخصوصية (بما فيها سيارات الهايبرد). - تمويل مريح يصل لغاية ٧٥ الف دينار . - نسبة تمويل مرنة تصل لغاية ١٠٠% من قيمة السيارة. - فترة سداد تصل لغاية ٧سنوات . - سعر فائدة منافس. - لا يشترط تحويل الراتب. - لا حاجة لوجود كفيل . - تأمين مجاني على الحياة. - بالإضافة الى إمكانية تمويل الدراجات النارية. 	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قروض السيارات	تمويل من ١٥٠٠ دينار وبدون حد أعلى بفوائد منافسة مع تأمين مجاني على الحياة.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	قروض السيارات	قروض لشراء سيارات جديدة أو مستعملة بنسب تمويل تصل لغاية ١٠٠% وبفترات سداد تصل إلى ١٠٠ شهر.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة قروض السيارات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	سيارتك	فائدة مالية منافسة ، إجراءات ميسرة بفائدة سنوية متناقصة ، إمكانية تمويل سيارات مستعملة.	طورت داخل البنك
بنك عودة	قروض السيارات	القرض الذي يقدمه البنك لعملائنا لغرض شراء سيارة خاصة. ويعامل قرض السيارة باعتباره منفصلاً عن القرض الشخصي، ويضمن هذا القرض برهن السيارة.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	قروض السيارات		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	سيارتي	هي القروض الممنوحة مقابل شراء سيارات أو مقابل رهن سيارات مملوكة للعميل.	طورت داخل البنك

٢-٣ القروض السكنية والعقارية

هي نوع من أنواع القروض المصرفية التي يتم منحها للأفراد لغايات تمويل شراء المساكن والعقارات بمختلف أنواعها بما في ذلك تمويل شراء الشقق والمنازل والأراضي، وتمويل صيانة المساكن أو توسيعها، وتمويل بناء المنازل. وعادة ما يقوم البنك برهن العقار لصالحه بحيث يكون العقار نفسه هو الضمان لسداد القرض. كذلك فإن البنوك تشترط في معظم الأحيان أن يقوم العميل (المقترض) بدفع دفعة أولى من قيمة العقار تحدد بنسبة من القيمة (مثل ١٠٪ أو ٢٠٪)، ويقوم البنك بدفع الجزء الباقي. وتتميز القروض العقارية والسكنية بأنها طويلة الأجل بحيث أن فترة السداد قد تتراوح من ١٢ سنة إلى ٣٠ سنة في بعض الحالات. ومن الضروري أن يكون دخل العميل كافياً لسداد أقساط القرض وأن لا يشكل القسط عبئاً كبيراً على دخله (مثل أن لا يتجاوز القسط ٥٠٪ من الدخل الشهري للعميل).

٢-٣-١ القروض السكنية

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض السكنية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	قرض ايزي السكني	مصمم ليمنح أقساط بقيمة أقل من خلال سعر فائدة مخفض. - سعر فائدة منافس. - تمويل لغاية ٨٥ ٪ من قيمة المنزل. - مبلغ قرض يصل إلى ٥٠٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد لغاية ٣٠ سنة. - لا يمكن السداد الجزئي للقرض. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض . - تأمين العقار برصيد القرض ضد أخطار الحريق والأخطار الأخرى.	
البنك العربي	قرض فلكسي السكني	- يوفر إمكانية السداد المبكر لجزء من القرض بدون أية رسوم أو عمولات لمرة واحدة كل سنة. - سعر فائدة منافس. - تمويل لغاية ٨٥ ٪ من قيمة المنزل. - مبلغ قرض يصل إلى ٥٠٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد لغاية ٣٠ سنة. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض . - تأمين العقار برصيد القرض ضد أخطار الحريق والأخطار الأخرى.	
	القرض السكني للمغتربين الأردنيين	- تمويل لغاية ٧٥ ٪ من قيمة المنزل. - مبلغ قرض يصل إلى ٣٥٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد مرنة تصل إلى ٢٠ سنة. - أسعار فائدة منافسة. - للمغتربين الأردنيين المقيمين في الإمارات، قطر، البحرين والسعودية. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض . - تأمين العقار برصيد القرض ضد أخطار الحريق والأخطار الأخرى.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	القروض السكنية	قرض لتمويل شراء، بناء، توسعة أو صيانة المنازل. - قيمة القرض تصل لغاية ٢٥٠ ألف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ٢٥ عام. - نسبة التمويل تصل لغاية ٩٠٪ من قيمة العقار، ١٠٪ من تكلفة أعمال البناء - سعر فائدة منافس، وحسب شريحة الراتب. - تأمين مجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم وعلى العقار.	
بنك القاهرة عمان	قروض الإسكان	قروض لعملاء القطاع العام والخاص، لتمويل شراء أو تجديد أو بناء عقار بنسبة تمويل تصل إلى ١٠٠٪ للقطاع العام و ٨٠٪ للقطاع الخاص، بمدة سداد تصل إلى ٣٠ سنة للقطاع العام و ٢٠ سنة للقطاع الخاص و بضمان رهن العقار و اشتراط تحويل الراتب للقطاع العام.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	برنامج القروض العقارية	- سعر فائدة منافس. - فترة سداد تصل إلى ٢٥ سنة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	القرض السكني	قروض تمنح للأفراد لغايات إنشاء / شراء / إكمال / صيانة مسكن بضمان الراتب أو أية ضمانات أخرى مقبولة للبنك، بالإضافة إلى رهن العقار الممول وتحتسب الفائدة على أساس الرصيد المتبقي (القائم) للقرض.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	القرض السكني	قرض يمنح للأفراد من الموظفين الذين يعملون في القطاع العام أو الخاص، ولأصحاب المهن الحرة ذوي الدخل المتوسط والمرتفع، وذلك لغاية شراء الشقق السكنية أو الاراضي أو البناء لغايات السكن أو صيانة عقار قائم.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض سكني/بناء	- سعر فائدة منافس. - قرض مقابل رهن العقار بمبلغ القرض. - نسبة ٧٠٪ من القيمة التقديرية للعقار. - إمكانية تمويل بناء على شرائح أو شراء شقة . - فترة سداد تصل إلى ٣٠٠ شهر (٢٥ سنة). - إمكانية تمويل المغتربين الأردنيين ضمن شروط خاصة . - إمكانية شراء قروض من بنوك أخرى . - التأمين المجاني على حياة العميل .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	القروض السكنية	<ul style="list-style-type: none"> - تمويل شراء، أو بناء، أو توسيع وإصلاح بيتك. - تمويل الأردنيين المغتربين في كافة أنحاء العالم. - نسبة فائدة منافسة تعتمد على نسبة التمويل وفترة السداد والدخل الشهري. - بدون عمولة سنوية أو أية عمولات أخرى غير معلن عنها مثل عمولة السداد المبكر وعمولة المنح. - تمويل لغاية ٨٠٪ من قيمة العقار التقديرية في حال الشراء و ٧٠٪ في حال البناء. - رسوم الرهن على البنك، وتعتمد على نسبة التمويل. - التأمين على الحياة والعجز والعقار مجاناً. - منح بطاقة ائتمانية مجاناً للعام الأول. - تمويل شراء المطبخ. - يطلب كفالة الزوج/الزوجة. - يصرف القرض دفعة واحدة لصاحب العقار المباع عدا البناء يتم صرف القرض على ٤ دفعات وبعد أن يتم إعادة التقدير العقاري. 	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	١. القروض السكنية	<ul style="list-style-type: none"> - قرض لتمويل شراء عقار أو بناء أو توسيع وإصلاح بيتك في عمان أو خارج عمان. - مبلغ قرض يصل لغاية ٥٠٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد تصل إلى ٣٠ سنة. - تمويل لغاية ٨٠٪ من قيمة العقار في حالة الشراء و البناء. 	المزود: Eastron
	٢. Mortgage 5	<p>لقد تم تصميم هذا القرض السكني خصيصاً للراغبين في الاستفادة من مدخراتهم بشكل أفضل حيث يستفيد العميل من تخفيض الفوائد على هذا القرض من خلال ربط حسابات العميل المصرفية مع حساب القرض السكني مما يتيح توفيراً كبيراً في الفوائد التي تدفع على القرض بحيث يتم احتساب الفائدة على أساس رصيد القرض مطروحاً منه أرصدة الحسابات الأخرى لدى البنك. وبذلك فترة السداد تكون أقصر من خلال الفوائد التي يوفرها العميل بالإضافة إلى المرونة في الحسابات حيث لا يشترط حد أدنى للرصيد أو قيود على السحوبات النقدية.</p>	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	القروض السكنية	يستفيد من هذا البرنامج المواطنون الأردنيون العاملون في القطاعين العام والخاص على حد سواء إضافة إلى المهنيين وأصحاب الأعمال الحرة وكذلك الأردنيون المغتربون العاملون في الخارج وتشمل القروض السكنية ما يلي: - تمويل شراء منازل وشقق سكنية. - تمويل بناء منازل وشقق سكنية - توسعة أو صيانة أو تشطيب. - تمويل شراء المنازل ضمن المجمعات السكنية . - تمويل يصل لغاية ٤٥٠ ألف دينار أردني لغايات شراء المنازل ضمن المجمعات السكنية. - تمويل يصل لغاية ٣٥٠ ألف دينار أردني لغايات شراء الشقق/بناء المنازل. - فترة سداد مرنة تصل إلى ٢٥ سنة.	
بنك الاتحاد	القروض السكنية	- قروض تمنح لشراء عقار جاهز، صيانة وتوسعة منزل وبناء عقار. - تمويل عالي يصل لغاية ٥٠٠ ألف دينار. - نسبة تمويل تصل لغاية ٩٠٪ من قيمة العقار الممول و ١٠٠٪ من قيمة تكلفة البناء . - فترة سداد طويلة تصل لغاية ٣٠ سنة. - سعر فائدة منافس. - تأمين مجاني على الحياة والعقار. - إمكانية تمويل الطوابع ورسوم الرهن وتسجيل العقار مع القرض. - إمكانية تأجيل دفعات القرض. - إمكانية شراء القروض من البنوك الأخرى بسعر فائدة منافس. - إمكانية زيادة رصيد القرض. - إمكانية توحيد التزامات العميل في حال وجود قرض قائم.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	سوجيهوم	تمويل من ٥٠٠٠ دينار وبدون حد أقصى ومدة سداد لغاية ١٥ سنة وبفائدة منافسة.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	١. قروض كاييتال السكنية ٢. عروض كاييتال السكنية ١٠٠٪	تمتاز بالمرونة حيث تصل فترة السداد لغاية ٣٠ سنة ، بدون سقف ، أسعار فائدة تفضيلية. يقدم المنتج مجموعة من المزايا التفضيلية أهمها إمكانية تمويل ١٠٠٪ من قيمة العقار	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض السكنية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	بيتك	فائدة مالية منافسة ، فترة سداد طويلة تصل إلى ٢٥ عاماً ، تأمين مجاني على الحياة والعقار ، فترة سماح تصل إلى ٩ شهور ، تمويل يصل إلى ٨٠٪ .	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	قرض سكني	قرض يمنح لموظفين القطاع الحكومي والشركات المعتمدة لدى البنك من القطاع الخاص (حسب شروط وأحكام البنك).	
بنك عودة	القروض السكنية	القرض الذي يقدمه البنك لعملائنا لغرض شراء شقة أو عقار ، ويضمن هذا القرض برهن العقار. ويتم سداده من دخل العميل.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	قروض الإسكان	القرض السكني للمقيم وغير المقيم مقابل رهن العقار.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	دارتي	هي قروض تمويل شراء عقار جديد.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	قرض سكني	- قرض مقابل ضمان / رهن عقار . - مدة السداد لا تزيد عن ٢٥ سنة. - وحد أقصى ٢٥٠ ألف دينار.	طورت داخل البنك



٢-٣-٢ القروض العقارية

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض العقارية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	قرض بناء المنزل	<ul style="list-style-type: none"> - لتمويل بناء المنزل مع نسبة تمويل تصل إلى ١٠٠٪ من تكلفة البناء. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض. - تأمين العقار برصيد القرض ضد أخطار الحريق والأخطار الأخرى. 	طورت داخل البنك
البنك العربي	القرض السكني متعدد الأهداف (قرض تحسين المنزل)	<ul style="list-style-type: none"> - مبلغ قرض يصل لغاية ٧٠٪ من قيمة المنزل القائم ويحد أقصى ١٠٠ ألف دينار أردني. - سعر فائدة منافس. - فترات سداد مرنة تصل لغاية ٣٠ سنة. - تأمين على حياة المقترضين في حالة الوفاة والعجز الكلي الدائم برصيد القرض . - تأمين العقار برصيد القرض ضد أخطار الحريق والأخطار الأخرى. 	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	القروض العقارية / شراء أرض - قرض شخصي مقابل رهن عقاري	<ul style="list-style-type: none"> قرض لتمويل شراء أرض أو تمويل قرض مقابل رهن عقاري. - قيمة القرض تصل لغاية ١٠٠ ألف دينار. - فترة سداد تصل لغاية ١٢ عام. - نسبة التمويل تصل لغاية ٦٠٪ من قيمة العقار. - تأمين مجاني على الحياة و العجز الكلي الدائم و العقار. 	
بنك القاهرة عمان	قروض الأراضي	<ul style="list-style-type: none"> قروض متاحة للعاملين في القطاعين العام والخاص و المغتربين بتمويل يصل إلى ٨٠٪ للقطاع العام و ٥٠٪ للقطاع الخاص من القيمة المقدرة لشراء أرض سكنية بفترة سداد تصل إلى ١٠ سنوات وبأسعار فائدة منافسة وبدون كفلاء. 	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	القرض السكني	<ul style="list-style-type: none"> قروض تمنح للأفراد لغايات إنشاء / شراء / إكمال / صيانة عقار غير مخصص لغايات السكن الشخصي بضمان الراتب أو أية ضمانات أخرى مقبولة للبنك، بالإضافة إلى رهن العقار الممول وتحسب الفائدة على أساس الرصيد المتبقي (القائم) للقرض. 	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تمويل المكاتب والعيادات	<ul style="list-style-type: none"> قرض يمنح لأصحاب المهن من أطباء ومهندسين ومحامين وتجار ومحاسبين لتمكينهم من امتلاك عياداتهم ومكاتبهم كبديل عن الإيجار. 	طورت داخل البنك



مزود الخدمة	وصف عام عن الخدمة	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	اسم البنك
طورت داخل البنك	<ul style="list-style-type: none"> - سعر فائدة منافس. - قرض مقابل رهن العقار بمبلغ القرض - نسبة ٧٠٪ من القيمة التقديرية للعقار. - إمكانية تمويل بناء على شرائح أو شراء شقة . - فترة سداد تصل إلى ٣٠٠ شهر (٢٥ سنة). - إمكانية تمويل المغتربين الأردنيين ضمن شروط خاصة . - إمكانية شراء قروض من بنوك أخرى . - التأمين المجاني على حياة العميل . 	قرض سكني/بناء	بنك الاستثمار العربي الأردني
	<ul style="list-style-type: none"> - قرض لتمويل شراء أرض أو تمويل قرض شخصي مقابل رهن عقار. - مبلغ القرض يصل لغاية ١٠٠ ألف دينار أردني. - مدة سداد تصل لغاية ٥ سنوات. - مبلغ القرض يصل لغاية ٦٠ ٪ من قيمة العقار. 	قروض عقارية	البنك الاستثماري
	<ul style="list-style-type: none"> - قرض مقابل رهن العقار بمبلغ القرض وبنسبة تمويل تصل الى ٧٠٪ من القيمة التقديرية للعقار لغايات تمويل شراء قطع أراضي داخل التنظيم أو تسديد التزامات شخصية. - تمويل يصل لغاية ١٠٠ ألف دينار أردني. - فترة سداد تصل لغاية ١٥ سنة. 	القروض العقارية	بنك ABC
طورت داخل البنك	<p>تم طرح منتج القرض العقاري المربوط بحساب التوفير بحيث يتم استغلال الفوائد الدائنة المجمعة على هذا الحساب للتسديد الجزئي من رصيد القرض العقاري الممنوح للعميل بحيث كلما قام العميل بالإيداع في حسابه التوفير وزاد من أرصده بشكل شهري فسيتم قيد قيمة الفوائد المجمعة والمحسبة إلى القرض العقاري على شكل تسديد لأصل القرض بشكل شهري.</p>	القرض العقاري المربوط بحساب التوفير	بنك الاتحاد
	تمويل شراء مكاتب أو عيادات لأصحاب العمل الخاص.	قروض كإيصال العقارية	بنك المال الأردني



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض العقارية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	المنتجات العقارية (شراء أرض)	- لغايات سكنية (شراء أراضي) والمضمونة برهونات عقارية. - تمويل يصل إلى ٧٥٪ من القيمة التقديرية للعقار، وفترة سداد تصل إلى ١٨٠ شهر.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض العقارية	لغايات شراء أراضي والمضمونة برهونات عقارية.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	القرض العقاري	هي القروض الممنوحة مقابل رهن عقاري (ارض، شقة، مكتب تجاري).	طورت داخل البنك

هي القروض التي تمنحها البنوك للأفراد لتمويل احتياجاتهم المهنية بمختلف القطاعات الاقتصادية. ومن الأمثلة عليها القروض التي تمنح للعاملين في القطاع الطبي لغايات شراء عيادة أو أجهزة طبية أو صيدلية أو مختبر تحاليل طبية، والقروض التي تمنح للمهندسين والمحامين والحاسبين لتمويل شراء مكتب أو معدات أو لتمويل احتياجاتهم الأخرى.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة قروض المهنيين

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	قروض شخصية للمهنيين والمدراء التنفيذيين	قرض شخصي يتم منحه للعملاء الأفراد من المهنيين أو المدراء التنفيذيين (الأطباء، المهندسين، الصيادلة، والمدراء الماليين). - قيمة القرض تصل لغاية ٥٠ ألف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ٦٠ شهر. - تأمين مجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	قروض المهنيين	- يتم منح الأفراد المهنيين العاملين في القطاع الطبي تسهيلات أفراد لغايات شراء عيادة طبية أو صيدلية أو مختبر للتحاليل الطبية أو شراء أجهزة طبية ومستلزماتها أو تمويل رأس المال العامل ضمن أسس وشروط وضمانات معينة. - القطاعات المستهدفة (الأطباء / الصيادلة / المختبرات الطبية). - شراء عيادة : تمويل يصل إلى ١٠٠ ألف دينار وفترة سداد منافسة تصل إلى ٢٤٠ شهر (شراء عيادة) وأسعار فائدة منافسة. - شراء أجهزة طبية ومستلزماتها: تمويل يصل إلى ٢٥ ألف دينار بفائدة منافسة ومدة سداد تصل إلى ٧ سنوات.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	قرض الأعمال	هو عبارة عن قرض متناقص يقوم على أساس توفير خيارات واسعة ومتعددة من الغايات التمويلية المختلفة لقطاع التجارة والأعمال من شريحة الشركات والمؤسسات الصغيرة وأصحاب الأعمال الأفراد ضمن قطاعات اقتصادية مختلفة يلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم ، بحيث يسدد بموجب أقساط شهريه متساوية القيمة شاملة الفائدة ولفتره سداد تصل لغاية ٥ سنوات وفترة سماح تصل لغاية سنة ويتم منح العملاء مزايا متعددة من أهمها التأمين على الحياة مجاناً، التأمين على المشروع مجاناً وبطاقة ائتمانية بدون رسوم طوال عمر القرض.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض شخصي	- قرض مقابل دخل شهري للعميل. - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر. - التأمين المجاني على حياة العميل.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	قروض المهنيين	- يتم منح منتج القروض الشخصية للمهنيين لشرائح واسعة من العاملين في هذا القطاع من أطباء، مهندسين، أصحاب المختبرات الطبية والصيدلة، إضافة إلى الشرائح الأخرى المتعددة في هذا القطاع. - تمويل يصل لغاية ٤٠ ألف دينار أردني. - بدون ضمانات أو كفالات شخصية. - فترة سداد تصل لغاية ٥ سنوات.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قرض أصحاب المهن	قرض لأصحاب المهن لتوسيع أعمالهم المختلفة، التخفيف من احتياجات العميل لرأس المال العامل أو لتجديد معداتهم	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	قروض كابتال الشخصية	يخاطب المنتج الشرائح أدناه: الأطباء، المهندسون، المحاسبون، القانونيون، المحامون، أصحاب المختبرات الطبية، الصيدلة، بحيث يمكنهم من الحصول على قرض شخصي لسداد التزاماتهم الشخصية.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة قروض المهنيين

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	منتج القروض الشخصية لأصحاب المهن الحرة	تمويل يصل إلى ٢٥ ألف دينار، فترة سداد تصل إلى ٤٨ شهر، هذا المنتج خاص بأصحاب المهن الحرة (أطباء، صيادلة، مهندسين، مختبرات).	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	القرض المهني	هي عروض خاصة لقروض شخصية ممنوحة لأصحاب مهن محددة.	طورت داخل البنك



دليل

الخدمات والمنتجات والحلول المصرفية
لبنوك العاملة في الأردن

٥-٢ القرض الطبي

هي القروض التي تمنحها البنوك للأفراد لتمويل النفقات والمصاريف الطبية المختلفة بما في ذلك العمليات الجراحية والعلاجات الطبية وشراء المستلزمات الطبية.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القرض الطبي

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	قروض شخصية للمهنيين	قرض شخصي يتم منحه للعملاء الأفراد من المهنيين أو المدراء التنفيذيين، قرض يصل لغاية ٥٠ ألف دينار لمدة تصل لغاية ٤٨ شهر.	
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	برنامج القرض الصحي لسلا متكم	برنامج تمويل شخصي يمنح للعملاء الراغبين بتغطية نفقات العلاج وينطبق عليه نفس مزايا وشروط القرض الشخصي.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض شخصي	<ul style="list-style-type: none"> - سعر فائدة منافس يعتمد على قطاع العمل . - مبلغ القرض يصل إلى ٥٠ ألف دينار. - عدد أضعاف من (٢٠-٢٥) ضعف الراتب . - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر . - تمنح القروض مقابل تحويل الراتب . - إمكانية شراء القروض من بنوك أخرى . - التأمين المجاني على حياة العميل . 	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	برنامج الصحة للجميع	<p>برنامج الصحة للجميع يمنحك قرصاً يلبي احتياجاتك ويساعدك في تمويل مصاريف العمليات الجراحية والعلاجات الطبية وشراء كافة المستلزمات الطبية من الجهات المعتمدة للبرنامج من دون تكاليف إضافية.</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقسيط المصاريف العلاجية بدون احتساب فوائد بنكية وبدون عمولات إضافية. - فترة السداد لغاية ٢٤ شهر. - يتم تمويل ١٠٠٪ من قيمة العلاج. - تحويل راتب المدين أو المتكفل بالعلاج. - الحد الأدنى للدخل الشهري لكل من المدين والكفيل ٣٥٠ دينار. - يجب الحصول على كفيل أو كفيلين حسب الحالة محولة رواتبهم إلى البنك. - فترة السداد لغاية ٢٤ شهر. 	طورت داخل البنك



٢-٦ قروض التعليم

هي القروض التي تمنحها البنوك للأفراد لتمويل مصاريف ورسوم الدراسة الجامعية أو الدراسات العليا، وتتميز هذه القروض بأنها تتضمن على شروط سهلة وميسرة بما في ذلك من مرونة سداد وانخفاض أسعار الفائدة.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة قروض التعليم

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	قرض كلية عمون التعليمي	قرض شخصي لتمويل الرسوم الدراسية لطلاب كلية الأردن الجامعية التطبيقية للتعليم الفندقية والسياحي. - قيمة القرض تصل لغاية ٦ آلاف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ٤٨ شهر وبفائدة «صفر٪».	
بنك القاهرة عمان	قرض التعليم	قرض خاص بطلبة الجامعات ويشمل تمويل الرسوم الجامعية بحد أقصى ١٥٠٠ دينار سنوياً ويتم البدء بالسداد بعد ستة شهور من التخرج.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تمويل التعليم الجامعي	قروض تمنح لتغطية وتمويل الرسوم الجامعية طوال مرحلة الدراسة وبحد أقصى ٤ سنوات دراسية لأبناء المقترضين أو أقربائهم من الدرجة الأولى.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض شخصي	- سعر فائدة منافس يعتمد على قطاع العمل . - مبلغ القرض يصل إلى ٥٠ ألف دينار. - عدد أضعاف من (٢٠-٢٥) ضعف الراتب . - فترة سداد تصل إلى ٨٤ شهر . - تمنح القروض مقابل تحويل الراتب . - إمكانية شراء القروض من بنوك أخرى . - التأمين المجاني على حياة العميل .	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	قرض التعليم	- نسبة فائدة منافسة ومخصومة مقدماً . - بدون عمولة سنوية . - فترة سداد لغاية ١٢ شهر . - بدون كفيل . - تمويل رسوم التعليم من أي جهة تعليمية .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	توفر الخدمة إلكترونياً	مزود الخدمة
بنك الاتحاد	القروض التعليمية بالتعاون مع جمعية الأيدي الواعدة	<p>هدف البرنامج إلى دعم الطلاب المتميزين والأقل حظاً في المجتمع لإكمال المراحل الدراسية الجامعية. حيث لا يقوم الطالب بالبدء بتسديد المبالغ المستحقة إلا بعد الانتهاء من المرحلة الدراسية و الالتحاق بسوق العمل حيث يتم تحويل القرض التعليمي إلى قرض شخصي بمزايا خاصة.</p> <p>مزايا القرض التعليمي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - قيمة القرض بحد أقصى (٢٠ ألف) دينار. - يحتسب البنك على المبالغ المستغلة من القرض فائدة مدنية نسبتها (٢٪) تحتسب شهريا وتقتيد سنويا على حساب القرض التعليمي. - مدة القرض الممنوح للطالب من (٤-٦) سنوات . - فترة سماح لمدة سنة تبدأ من تاريخ تخرج الطالب من الجامعة. - مزايا القرض الشخصي لعملاء القروض التعليمية: - مدة القرض ٨ سنوات كحد أقصى. - سعر الفائدة على القرض بما يعادل الفائدة السائدة في ذلك الوقت على القروض الشخصية مطروحاً منها ما نسبته ٢٪. - يتم إعفاء العميل من عمولة المنح. - إعفاء العميل من عمولة السداد المبكر. 		طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	قروض كابتال التعليمية MBA	<p>يهدف البرنامج إلى دعم الطلاب المتميزين بتمكينهم من تحقيق طموحاتهم العلمية بالحصول على شهادة الماجستير، من خلال الالتحاق بإحدى أكبر ٥٠ جامعة في العالم وذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مرونة في السداد تصل لغاية ١٠٠ قسط. - فترة سماح تصل لغاية ٣٠ شهر. - سعر فائدة مميز جداً ٤٪ متناقص. - تأمين مجاني على الحياة. 		

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة قروض التعليم

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	توفر الخدمة إلكترونياً	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	شهادتك	قرض التعليم الذي يسلكه بكل ما تحتاج لإتمام دراستك الجامعية أو إكمال الدراسات العليا وذلك بفائدة مالية تصل إلى صفر %.		طورت داخل البنك



٢-٧ السحب على المكشوف

تعتبر هذه الخدمة شكلاً من أشكال الائتمان الممنوح للأفراد، حيث يقوم البنك بموجبها بالسماح للعميل بسحب مبلغاً من المال من حسابه الجاري أو حساب الرواتب لدى البنك، وبما يتجاوز الرصيد الفعلي الموجود في الحساب. وفي هذه الحالة فإن العملية تسمى سحباً على المكشوف لأنه لا يوجد لدى العميل رصيداً كافياً لتغطية سحباته. وعادةً ما يلجأ العملاء لهذه الخدمة عند حاجتهم للأموال بشكل مؤقت لا يتجاوز الشهر في الغالب لحين استلام العميل لراتبه.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة السحب على المكشوف

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	راتبي مقدماً	منح العملاء المحولة رواتبهم سقف ائتماني مؤقت على الراتب المحول. - الاقتراض يصل لغاية ٧٠٪ من صافي الراتب المحول. - يستطيع العميل سحبه من خلال أجهزة الصراف الآلي.	
بنك القاهرة عمان	السحب على المكشوف	يتم منح العملاء المحولين رواتبهم ميزة السحب على الجزء المتبقي من الراتب بعد طرح الأقساط القائمة على العملاء وذلك بنسبة تصل إلى ٧٥٪ من قسمة صافي الراتب.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	جاري مدين مؤقت «TOD»	السحب على المكشوف لحساب الرواتب وذلك لتمويل احتياجات العميل لحين استلام راتبه.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	السحب على المكشوف	خدمة تقدم لبعض العملاء بحيث يتم كشف حساباتهم الجارية في حالة عدم توفر الرصيد نتيجة سحب شيكات أو تسديد أقساط قروض ضمن موافقات إدارية محددة الصلاحية.	طورت داخل البنك
بنك ABC	السحب على المكشوف Temporary Overdraft	يستفيد من هذا البرنامج العملاء المحولون رواتبهم للبنك حيث توفر لهم هذه الخدمة إمكانية سحب راتبهم أو جزء منه مقدماً (عن طريق الصراف الآلي أو بزيارة أحد فروع البنك) خلال الشهر وذلك ضمن معايير ائتمانية معينة.	



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالقروض:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	١. قرض المستهلك	قرض شخصي يتم منحه للعملاء الأفراد مقابل تحويل راتب يقل عن ٢٠٠ دينار للقطاع العام و ٣٠٠ دينار للقطاع الخاص. - قيمة القرض تصل لغاية ٣ آلاف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ٤٨ شهر. - تأمين مجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم.	
	٢. قرض الادخار	قرض الادخار هو المنتج الأول من نوعه في المملكة، الذي يساعدك على الادخار بشكل منتظم ويجعل من التوفير أمراً أكثر سهولة، حيث أن هناك ٣ أنواع من منتجات الادخار :- ١. قرض الادخار الفوري: حيث يمكنك إيداع مبلغ تقدي والحصول على ١٠ أضعافه كقرض ادخار. ٢. قرض الادخار مقابل تحويل راتب: حيث يمكنك الحصول على قرض الادخار بمجرد تحويل راتبك. ٢. قرض ادخار مقابل تأمينات نقدية. - قيمة القرض تصل لغاية ٥٠ ألف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ١٠٠ شهر. - تأمين مجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم بقيمة القرض.	
البنك الأهلي الأردني	٢. قرض عائلي	قرض شخصي مشترك يتم منحه للعملاء الأفراد مقابل تحويل راتب الزوجين أو أحدهما. - قيمة القرض تصل لغاية ٥٠ ألف دينار . - فترة السداد تصل لغاية ١٠٠ شهر. - تأمين مجاني على الحياة والعجز الكلي الدائم لكلا الزوجين بقيمة القرض.	
	٤. قرض السلع المعمرة	قروض شخصية تمنح للعملاء الأفراد لتمويل احتياجاتهم من الاجهزة والسلع المقدمة من خلال بعض الشركات والمعارض الكبرى. - نسبة تمويل ١٠٠٪ من قيمة السلعة و بفائدة «صفر٪». - قيمة القرض تصل لغاية ٣ آلاف دينار. - فترة السداد تصل لغاية ٢٤ شهر.	
	٥. قرض الأهلي صديق البيئة	هو القرض الأول في الأردن الذي يقوم بتمويل المنتجات الصديقة للبيئة بالتعاون مع أكبر التجار لتلبية احتياجات الأفراد والشركات الصغيرة بفائدة صفر ٪ في جميع القطاعات ويسعى لتوعية المواطنين لاستخدام المنتجات الصديقة للبيئة لما توفره من طاقة ومصاريف. • نسبة تمويل ١٠٠٪ من قيمة السلعة و بفائدة«صفر٪». • تمويل يصل لغاية ١٠,٠٠٠ دينار للأفراد و لغاية ٤٠,٠٠٠ دينار للشركات الصغيرة. • فترة السداد تصل لغاية ٤٨ شهر.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	١- القروض متناهية الصغر	هي القروض التي تمنح للأفراد وأصحاب المشاريع الرسمية وغير الرسمية ذوو الأنشطة التجارية، الخدمية، قطاع الإنتاج البسيط وغيرها إما بهدف تمويل رأسماليها العامل أو شراء أصول ثابتة وتتراوح قيمة القرض ما بين ٢٠٠ إلى ١٠ آلاف دينار. وتتراوح مدة السداد من ٤ أشهر وحتى ١٨ شهراً في حال تمويل رأس المال العامل وتصل إلى ٢٤ شهراً في حال تمويل شراء أصول ثابتة.	طورت داخل البنك
	٢- القروض الإنتاجية	هي القروض التي تمنح للأفراد (أو الشركات) أصحاب المشاريع الرسمية الصغيرة ذوي الأنشطة التجارية، الصناعية، الخدمية، قطاع الإنتاج البسيط، الحرفية وغيرها والتي لها تعامل مع البنك لمدة لا تقل عن عام إما بهدف تمويل رأس المال العامل أو شراء أصول ثابتة وتتراوح قيمة القرض ما بين ٤٠٠٠ دينار وحتى ١٥٠٠٠ دينار بمدة سداد تصل إلى ٣٦ شهراً.	طورت داخل البنك
	٢- قروض السلع	يتم منح قروض لتمويل السلع تصل إلى ٣٦ قسط وبدون فوائد وعمولات .	
بنك الأردن	جاري مدين رواتب ROD.	سقف ائتماني يمنح لحساب الرواتب لتمويل احتياجات العملاء .	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. السلف	قرض يمنح للعملاء لتلبية الاحتياجات المالية بضمان الراتب المحوّل للبنك وتقتطع الفائدة مقدماً من قيمة السلفة.	طورت داخل البنك
	٢. برنامج تقسيط المشتريات الشخصية والمنزلية	يقوم على أساس توفير التمويل المناسب للعملاء المحولة راتبهم للبنك تمكنهم من شراء الاحتياجات الشخصية والمنزلية من خلال نخبة واسعة من الشركات والمؤسسات المشاركة في البرنامج وبدون فائدة وبدون كفيل .	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	١- قروض وكالة الفوٹ	قروض تمنح لموظفي وكالة الفوٹ الدولية وذلك بضمان الراتب والمدخرات التي تستحق عند نهاية الخدمة.	طورت داخل البنك
	٢- تمويل الرحلات السياحية	قروض تمنح بالتعاون مع الشركات السياحية بموجب الاتفاقية الموقعة بينها وبين البنك وفقاً للشروط وصلاحيات الاتفاقية.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	١- قرض المحروقات	<ul style="list-style-type: none"> - الحد الأدنى للقرض ١٠٠٠ لتر. - نسبة فائدة منافسة PLR ومخصومة. - بدون عمولة سنوية. - فترة سداد لغاية ٦ أشهر. - بدون كفيل. - تمويل المحروقات بكافة أنواعها ومن أي موزع. 	طورت داخل البنك
	٢- قرض الرحلات والإجازات: برنامج «تروح وترجع بالسلامة»	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة فائدة منافسة سنوياً ومخصومة مقدماً. - عمولة ١٪ سنوياً. - فترة سداد لغاية ١٢ شهر. - بدون كفيل. - تمويل الرحلات والإجازات من أي وكيل سياحي. 	طورت داخل البنك
	٢- قرض الحاسوب الشخصي	<ul style="list-style-type: none"> - نسبة فائدة منافسة سنوياً ومخصومة مقدماً. - عمولة ١٪ سنوياً. - فترة سداد لغاية ٢٤ شهر. - بدون كفيل. - تمويل الجهاز وإكسسواراته، مع اشتراك إنترنت وخط هاتفي (عادي أو ADSL) من أي شركة أو مزود للخدمة. 	طورت داخل البنك
	٤- قروض مقابل تأمينات نقدية	<ul style="list-style-type: none"> - مقابل الدينار والعملات الأجنبية الرئيسية. - هامش فائدة منافس. - مدة سداد حسب طلب العميل. 	طورت داخل البنك
	٥- الراتب المقدم	<ul style="list-style-type: none"> - سلفه تصل لغاية ٧٥٪ من صافي الراتب المحول. - بدون أية فوائد أو عمولات. - بدون كفيل. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
التجاري الأردني / تابع البنك	٦- القروض السكنية للمستفيدين من برامج التطوير الحضري	<ul style="list-style-type: none"> - فائدة منافسة (مثل القروض السكنية). - بدون عمولة سنوية أو أية عمولات أخرى غير معلن عنها. - تمويل لغاية ٩٠٪ من قيمة العقار وحسب قيمة العقار المحددة في كتاب التخصيص الصادر عن مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري. - فترة سداد لغاية ٣٠ عاماً. - نفس مزايا وشروط القروض السكنية. 	طورت داخل البنك
	٧- قروض سكنية للمستفيدين من برنامج دعم التمويل الإسكاني	<ul style="list-style-type: none"> - فائدة منافسة (مثل القروض السكنية) وي طرح منها النسبة التي تتحملها الحكومة بموجب كتاب الاستفادة المقدم من المقترض. - بدون عمولة سنوية أو أية عمولات أخرى غير معلن عنها. - تمويل لغاية ٨٠٪ من قيمة العقار التقديرية بعد أقصى ٤٠ ألف دينار. - فترة سداد لغاية ٣٠ عاماً. - نفس مزايا وشروط القروض السكنية. 	طورت داخل البنك
	٨- سكن كريم لعيش كريم	حسب الاتفاقية و شروط القروض السكنية العادية.	طورت داخل البنك
	٩- قروض سيارات الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> - فائدة متناقصة. - بدون عمولات سنوية. - فترات سداد تصل إلى ١٢٠ شهر. - يتحمل البنك مصاريف الرهن. - حسب شروط برنامج قروض السيارات. 	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	برنامج قسط على كيفك	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن العميل من خلال هذا البرنامج المرن تسييط قيمة مشترياته المحلية و الدولية • كما يمكنه من الاستمتاع بالدفع من خلال اقساط متساوية بنسبة فائدة ٠٪ لمدة ٦ اشهر 	EMP
بنك ABC	١- قروض مقابل حجز تأمينات نقدية	<ul style="list-style-type: none"> - قرض شخصي يمنح مقابل حجز تأمينات نقدية بالدينار الأردني والعملات الأجنبية الرئيسية . - هامش فائدة منافس وفترات سداد تصل لغاية ٢٤٠ شهر حسب الغاية الممنوح لها القرض (شخصية أم سكنية) . - قيمة القرض تصل لغاية ٢٥٠ ألف دينار أردني. 	
	٢- قروض بدون تحويل راتب	<ul style="list-style-type: none"> - قرض شخصي يمنح للموظفين العاملين في المؤسسات والشركات العامة والخاصة في المناصب الإدارية العليا وغير المحولة رواتبهم بالإضافة إلى موظفي البنوك. - الحد الأقصى للقرض يصل لغاية ٢٠ ألف دينار أردني. - فترة السداد تصل إلى ٥ سنوات. 	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاتحاد	قروض مقابل تأمينات نقدية	- لا يوجد حد أعلى لمبلغ الإقراض. - هامش فائدة منافس . - فترة سداد تصل لغاية ١٠ سنوات.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته	١- سوجيلاند	تمويل من ٥ آلاف دينار إلى ١٠٠ ألف دينار / فترة سداد حتى ١٠ سنوات مع تأمين مجاني على الحياة.	طورت داخل البنك
جنرال - الأردن	٢- قرض الحاسوب	امتلاك كمبيوتر شخصي، تمويل حتى ٢٤ ضعف الراتب بعد أقصى ٢٠٠٠ دينار / فترة السداد ٢٤ شهر.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	١. اتفاقية وكالة التنمية الفرنسية AFD	الاتفاقية لتقديم تسهيلات متوسطة وطويلة الأجل بأسعار فائدة لعملاء البنك القائمين والمستقطبين في مجال البيئة	بالتعاون مع AFD
	٢. منح سلف لقطاعات الصناعة والسياحة والطاقة المتجددة	يتم تمويل القطاعات المذكورة لغاية ١٠ مليون دينار أردني ونسب فائدة تفضيلية وثابتة لمدة ٥ سنوات	طورت داخل البنك



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالقروض:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. وطنك	حساب مميز ومخصص لمنتسبي الجيش العربي ليمنحهم أفضلية الحصول على: إعفاء من الرسوم والعمولات، أسعار فائدة تفضيلية للرسوم والودائع.	طورت داخل البنك
	٢. منتج القروض الشخصية لمنتسبي المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية	تمويل يصل لغاية ٥٠ ألف دينار، فترة سداد تصل إلى ١٠٨ شهر.	
	٣. منتج الأفراد العاملين في القطاع الخاص	تمويل يصل لغاية ٥٠ ألف دينار، فترة سداد تصل إلى ٦٠ شهر.	
	٤. شراء وبناء وحدات سكنية	تمويل يصل إلى ٨٠٪ من القيمة التقديرية للعقار، فترة سداد تصل إلى ٣٠٠ شهر.	
شركة الشرق الأوسط للتأمين	٥. التأمين على الحياة / السلف الشخصية	تم تفعيل خدمة التأمين على حياة المقترضين سلف شخصية بالتأمين بقيمة أصل المنح، ويتم التعويض في حالة وفاة المقترض بتسديد رصيد المديونية وتزويد الباقي لورثة المتوفى.	
دائرة قروض الأفراد	٦. منتج إحناء معك	سلف راتب شهرين لمدة سنة بدون عمولة وبدون كفيل وللجهات والعملاء المحولة رواتبهم أو الكفلاء المحولة رواتبهم.	
بنك عودة	General Loan	القرض الذي يمنح للعملاء وذلك لشراء أجهزة أو مستلزمات يحددها البنك وذلك مقابل فترة يحددها البنك وبأساط متساوية.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	برنامج الزواج	برنامج يمكن المقبلين على الزواج من الحصول على تسهيلات ائتمانية أو فتح حسابات توفير تؤهل المشتركين بالدخول إلى سحبوات لجوائز قيمة والحصول على خصومات من الشركات المساهمة.	

٣. البطاقات البلاستيكية:

تزايدت أهمية البطاقات البلاستيكية في الآونة الأخيرة نظراً لما توفره من مزايا وفوائد كثيرة، حيث لم يعد الشخص مضطراً لحمل النقود معه مما قد يعرضها للضياع أو السرقة، كما أنها توفر للشخص إمكانية شراء مختلف أنواع السلع والخدمات في ظروف مفاجئة لم يستعد لها بحمل ما يكفي من النقود لهذه المشتريات أو الحصول على الخدمة.

تعددت التعريفات للبطاقة البلاستيكية، حيث يعرفها البعض بأنها بطاقة خاصة يصدرها البنك لعميله ليستخدمها في شراء السلع والخدمات من محلات وأماكن معينة، ويقوم بأداء السلعة أو الخدمة بتقديم الفاتورة الموقعة من العميل إلى المصرف مصدر البطاقة لتحصيل قيمتها، ويقدم المصرف للعميل كشفاً شهرياً بإجمالي القيمة لتسديدها أو يخصمها من حسابه الجاري.

كما تعرف البطاقة البلاستيكية على أنها أداة يصدرها البنك بحيث تخول حاملها الحصول على السلع أو الخدمات سحياً لأثمانها من رصيده، أو قرضاً مدفوعاً من قبل مصدرها ضامناً لأصحاب الحقوق ما يتعلق بذمة حاملها، والذي يتعهد بالوفاء بتسديد القرض خلال مدة معينة دون زيادة على القرض إلا في حالة عدم الوفاء، أو بزيادة معينة لدى اختياره الدفع على أقساط، مع خصم عمولة على التاجر من قيمة مبيعاته في جميع الحالات.

أهم أنواع البطاقات البلاستيكية:

(١) **البطاقة الائتمانية (Credit Card)**: وهي البطاقة التي يقوم من خلالها البنك بمنح مبلغ ائتمان دوار لحامل البطاقة ويسقف محدد، بحيث أن قيام العميل بشراء مستلزماته باستخدام البطاقة تشبه عملية اقتراض العميل من البنك، وبالتالي فإن هذا الائتمان يجب أن يسدده العميل مضافاً إليه العمولات التي يحددها البنك. ويتميز الائتمان الذي تولده البطاقة بأنه دين متجدد حيث لا يلزم حامل البطاقة عند تسلمه للفاتورة الشهرية بتسديد كامل المبلغ، لأن السداد فيها يكون بحد أدنى، فمثلاً قد يشترط البنك على صاحب البطاقة أن يقوم بتسديد ٥٠ دينار أو ٢٠٪ من قيمة الرصيد الشهري أيهما أكبر، وبالتالي فإن العميل من الممكن أن يسدد كامل الرصيد دفعةً واحدة، أو يمكن أن يقوم بسداد جزء من الرصيد المستحق عليه شريطة أن لا يقل عن



الحد الأدنى، وأن يقوم بتدوير باقي المبلغ المقترض إلى الشهر التالي. ومن أشهر أنواع البطاقات الائتمانية بطاقة «أمريكان إكسبرس» وبطاقة «الفيزا» وبطاقة «ماستركارد».

(٢) **البطاقة المدينة (Debit Card)**: وهي بطاقة تصدرها البنوك وتسمح بموجبها لحاملها تسديد مشترياتهم من خلال السحب على حساباتهم الجارية في البنك مباشرة، أي أنه بدلاً من الاقتراض من مصدر البطاقات والتسديد لاحقاً (كما هو الحال في البطاقة الائتمانية) فإن العميل يقوم بسداد أثمان مشترياته من حسابه لدى البنك. وفي هذا النوع من البطاقات لا يكون لحاملها حق اعتماد لدى الجهة التي أصدرتها، لأن إصدار هذا النوع من البطاقات مشروط بأن يكون للعميل حساب مصرفي لدى البنك مصدر البطاقة.

وتتم عملية سداد أثمان المشتريات باستخدام البطاقة المدينة من خلال قيام حامل البطاقة (العميل) بتسليم بطاقته إلى التاجر والذي يقوم بتمريرها على جهاز خاص مرتبط بالبنك مصدر البطاقة للتأكد من وجود رصيد للعميل لدى البنك كافياً لتسديد قيمة الفاتورة، ومن ثم يطلب التاجر من العميل إدخال الرقم أو الرمز السري الخاص به (التوقيع الإلكتروني)، ليتم بذلك سداد قيمة الفاتورة.

(٣) **بطاقة الصراف الآلي (ATM Card)**: تمنح هذه البطاقة للعميل الحق باستخدام أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك مصدر البطاقة، أو أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى المرتبطة مع البنك مصدر البطاقة على الشبكة. ويستطيع العميل عند استعماله لهذه البطاقة إجراء العديد من المعاملات المصرفية النمطية أو المعيارية مثل الاستعلام عن أرصدة الحسابات، وإجراء التحويلات المالية بين الحسابات، وعمليات السحب والإيداع النقدي، وتسديد الفواتير.

(٤) **البطاقة الذكية (Smart Card / Chip Card)**: بطاقة ائتمانية تفاعلية تحمل معها استشرافاً لمستقبل البطاقات البلاستيكية، وتتضمن البطاقة على قطعة إلكترونية أو شريط الكترولومغناطيسي قابل للقراءة إلكترونياً وبمقدوره التفاعل مع وحدات الصراف الآلي أو أية آليات أخرى للقراءة والتسجيل. وفي كل مرة يتم بها إجراء معاملة ما يتم تخفيض خط الائتمان المتاح بمقدار المبلغ المتعامل به، وذلك من خلال ذاكرة البطاقة. وعلى أساس ذلك فإنه لا حاجة للحصول على الموافقة المسبقة لمصدر البطاقة.



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة البطاقات البلاستيكية:

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	فيزا إلكترون	فيزا إلكترون	<ul style="list-style-type: none"> - يتم إصدار البطاقة مجاناً. - حد مرتفع للسحوبات النقدية و المشتريات. - قبول محلي و عالمي للبطاقة. 	
	فيزا إلكترون	بطاقة فيزا إلكترون بشريحة الكترونية EMV	إصدار بطاقات فيزا إلكترون التي تحتوي الشريحة الالكترونية EMV.	جهود مشتركة من خلال تطوير داخلي وشركة XPI
	تسوق الإنترنت	تسوق الإنترنت	<ul style="list-style-type: none"> - تصدر البطاقة بسقف ائتماني منخفض ومنفصل عن بطاقة الفيزا العادية أو الذهبية. - رسوم إصدار منخفضة. - يمكن استعمال البطاقة من خلال أي من المواقع الالكترونية التي تحمل شعار فيزا العالمية. 	
البنك العربي		<ul style="list-style-type: none"> مزايا مشتركة للبطاقات: بطاقة فيزا سلفر الائتمانية بطاقة فيزا جولد الائتمانية بطاقة فيزا بلاك الائتمانية بطاقة فيزا البنك العربي- زين الائتمانية بطاقة فيزا البنك العربي- الملكية الأردنية الائتمانية بطاقة ماستر كارد تيتانيوم الائتمانية بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية بطاقة معا الائتمانية البلاستيكية 	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج التسديد المريح بأسعار فائدة منافسة ابتداءً من صفر٪، اختر أي من المحلات المشاركة بالبرنامج و استفد من برامج التسديد الخاصة. - حد ائتمان شخصي يفي بكافة المتطلبات المالية. - أسعار فائدة منافسة. - حد مرتفع للسحوبات النقدية و لغاية ٩٠٪ من الحد الائتماني الممنوح للبطاقة. - قبول عالمي للبطاقة لدى أكثر من ٣٠ مليون مؤسسة حول العالم. - خيارات سداد مرنة تبدأ من ٥ ٪ شهريا من استخدامات البطاقة. - فترة سماح لغاية ٤٥ يوماً بدون احتساب فوائد. - راحة البال التامة مع برنامج الحماية الائتمانية من البنك العربي . 	
	بطاقة فيزا سلفر الائتمانية	بطاقة فيزا سلفر الائتمانية	بدون رسوم سنوية - البطاقة مجانية مدى الحياة.	
	بطاقة فيزا جولد الائتمانية	بطاقة فيزا جولد الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - اشترك تلقائياً في برنامج مكافآت البطاقات الائتمانية «مكافآت العربي». - بطاقة بتصميم ذهبي مميز امانة الاستعمال تم تزويدها بتقنية الرقاقة الذكية المتطورة و التي تمتاز بأقصى درجات الأمان و الحماية. - الحصول على مجموعة واسعة من العروض المقدمة من خلال برنامج «VISA Premium Privileges» من ضمنها: <ul style="list-style-type: none"> ● خصم ١٠٪ على الغرف لدى الفنادق المدرجة ضمن قائمة «Starwood Preferred Guest Hotels» حول العالم. ● خصم لغاية ٢٠٪ لدى وكالة تاجير السيارات العالمية «AVIS». 	
	بطاقة فيزا بلاك الائتمانية	بطاقة فيزا بلاك الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - اشترك تلقائياً في برنامج مكافآت البطاقات الائتمانية «مكافآت العربي» - الحصول على مجموعة واسعة من العروض المقدمة من برنامج «VISA Premium Privileges» × من ضمنها : <ul style="list-style-type: none"> ● عروض حصرية لدى سلسلة فنادق «Fairmont. Raffles. Marriott». ● خصم لغاية ١٥٪ لدى وكالة تاجير السيارات العالمية «Hertz» مع ترفيع مجاني للخدمة. - بطاقة بتصميم اسود مميز امانة الاستعمال تم تزويدها بتقنية الرقاقة الذكية المتطورة و التي تمتاز بأقصى درجات الأمان و الحماية. - برنامج التامين على المشتريات مجاناً و الذي يوفر حماية تأمينية ضد السرقة و التلف لغاية ٩٠ يوماً من تاريخ الشراء بواسطة البطاقة. - برنامج تمديد فترة الضمان و الذي يوفر تمديد تلقائي لمدة ١٢ شهراً بالإضافة إلى فترة الضمان الممنوحة من البائع - خدمة الاصطفاف المجاني للسيارات المتوفرة في مواقع مختارة. 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
		بطاقة فيزا البنك العربي - زين الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - تمنح نقطة واحدة مقابل كل ٢٥, ١ دينار تستخدم في عمليات الشراء بواسطة البطاقة الكلاسيكية و١ نقطة مقابل كل ١ دينار تستخدم في عمليات الشراء بواسطة البطاقة الذهبية. - نقاط إضافية مجانية عند الحصول على بطاقة البنك العربي و زين الكلاسيكية أو الذهبية و لغاية ٢٥٠ نقطة إضافية - بالإمكان استبدال النقاط بأي من الخدمات والمنتجات التالية من زين: <ul style="list-style-type: none"> ● تسديد الفواتير الشهرية. ● بطاقات الشحن المدفوعة مسبقاً. ● أجهزة خلوية ومستلزماتها. ● حزم MMS و SMS. ● حزم الانترنت. ● حزم دقائق اتصال مجاني. 	
تابع / البنك العربي	البطاقة الائتمانية	بطاقة فيزا البنك العربي - الملكية الأردنية الائتمانية	<p>الحصول على الأميال في برنامج رويال بلاس عند استخدام البطاقة في عمليات الشراء.</p> <p>إمكانية استبدال الأميال بتذاكر سفر مجانية أو الارتقاء بدرجة السفر لدرجة أعلى على متن طائرات الملكية الأردنية (أو إحدى شركات الطيران الأعضاء في تحالف الطيران ون وورلد oneworld) وغيرها المزيد* .</p> <p>مزايا حصرية للبطاقة الكلاسيكية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كل ميل واحد في برنامج رويال بلاس مقابل كل دينار مستخدم على البطاقة في عمليات الشراء. - الحصول على ٥ آلاف ميل مجاني مرة واحدة يضاف إلى رصيدك عند أول استخدام للبطاقة. <p>مزايا حصرية للبطاقة الذهبية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - المزيد من الأميال في برنامج رويال بلاس عند استخدام البطاقة في عمليات الشراء 1 ميل + بالإضافة إلى زيادة إضافية لغاية ٢٥% على الأميال المكتسبة. - الحصول على مجموعة واسعة من العروض المقدمة من خلال برنامج*** «VISA Premium Privileges» من ضمنها: <ul style="list-style-type: none"> - خصم ١٠% لدى الفنادق المدرجة ضمن قائمة «Starwood Preferred Guest Hotels» حول العالم. - خصم لغاية ٢٠% لدى وكالة تأجير السيارات العالمية «AVIS». - تأمين حوادث السفر مجاناً عند شراء تذاكر السفر بواسطة البطاقة. - خدمة الاصطفاف المجاني للسيارات المتوفرة في مواقع مختارة. 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / البنك العربي	بطاقة ماستر كارد الائتمانية	بطاقة ماستر كارد تيتانيوم الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج * MasterCard Moments - هو برنامج حصري للتجارب و اللحظات الاستثنائية: تذوق الأطباق التي يعدها أفضل الطهاة بالإضافة إلى الاشتراك في دروس الطهي التفاعلية. - برنامج * MasterCard Destinations - يضم مجموعة واسعة من العروض على الفنادق و المنتجعات، المطاعم، التسوق و المحلات الترفيهية للعديد من الوجهات الرائعة في الشرق الأوسط و أوروبا. - دخول مجاني لصالات كبار الشخصيات* في المطارات التالية بمجرد إبراز بطاقتكم: <ul style="list-style-type: none"> ● دبي - صالات مرحبا في مبنى ١ و ٢. ● الكويت - قاعة اللؤلؤة. ● القاهرة - صالة الدرجة الأولى (مبنى ١) بالإضافة إلى صالة الخدمة المميزة (مبنى ٢). - برنامج تمديد فترة الضمان المجاني والذي يوفر تمديد إضافي لفترة الضمان على المشتريات لمدة تصل إلى عام كامل من تاريخ انتهاء فترة الضمان الممنوحة من المصنّع و بعد أقصى يصل إلى ٣ سنوات مجمعة. - خدمة الاصطفاف المجاني للسيارات المتوفرة في مواقع مختارة. 	
	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - اشترك تلقائي في برنامج مكافآت البطاقات الائتمانية «مكافآت العربي» - الحصول على مجموعة واسعة من العروض المقدمة من برنامج * VISA Premium Privileges. من ضمنها : <ul style="list-style-type: none"> ● عروض حصري لدى سلسلة فنادق Fairmont. Raffles. Marriott. ● خصم لغاية ١٥% لدى وكالة تأجير السيارات العالمية «Hertz» مع ترفيع مجاني للخدمة. - عضوية في برنامج Priority Pass، و الذي يمكن من استخدام أكثر من ٦٠٠ صالة من صالات المسافرين في مطارات عديدة حول العالم. - برنامج التأمين على المشتريات مجاناً و الذي يوفر حماية تأمينية ضد السرقة و التلف لغاية ٩٠ يوماً من تاريخ الشراء بواسطة البطاقة. - برنامج تمديد فترة الضمان و الذي يوفر تمديد تلقائي لمدة ١٢ شهراً بالإضافة إلى فترة الضمان الممنوحة من البائع. - برنامج تأمين حوادث السفر مجاناً. - خدمة الاصطفاف المجاني للسيارات المتوفرة في مواقع مختارة. 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع/ البنك العربي	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقة معاً الائتمانية البلاستينية	<p>بطاقة معاً الائتمانية البلاستينية تتيح للعميل التبرع بنسبة بسيطة من قيمة مشترياته التي تتم بواسطة هذه البطاقة لدعم مجموعة مختارة من الجهات غير الربحية الرائدة في مجال خدمة المجتمع المحلي في قطاعات الصحة والتعليم ومكافحة الفقر ورعاية الأيتام وحماية البيئة.</p> <p>آلية عمل البطاقة:</p> <p>في كل مرة تستخدم فيها بطاقة معاً الائتمانية البلاستينية لتسديد قيمة مشتريات محلياً أو دولياً سيتم تلقائياً اقتطاع نسبة بسيطة مقدارها ٠,٥% من قيمة المشتريات المسددة بواسطة البطاقة ليتم التبرع بها بالتساوي للجهات المشاركة وسيتم إظهار قيمة التبرع من خلال كشف حساب بطاقة العميل الشهري.</p> <p>وفي المقابل سيقوم البنك العربي بالتبرع بنسبة مماثلة ٠,٥% يتم توزيعها بالتساوي على هذه الجهات.</p> <p>إضافة إلى ذلك، سيقوم البنك العربي كل عام بالتبرع بما قيمته ٥٠% من رسوم العضوية السنوية المستوفاة على بطاقة معاً الائتمانية البلاستينية لهذه الجهات.</p> <p>الجهات غير الربحية المشاركة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● مؤسسة الحسين للسرطان. ● تكية أم علي. ● صندوق الأمان لرعاية الأيتام. ● الجمعية الملكية لحماية الطبيعة. <p>مزايا أخرى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عضوية في برنامج Priority Pass، والذي يمكن من استخدام أكثر من ٦٠٠ صالة من صالات الـ VIP في مطارات أكثر من ١٠٠ دولة و ٣٠٠ مدينة حول العالم. - برنامج مجاني للتأمين على المشتريات. - تأمين حوادث السفر الشامل مجاناً عند شراء تذكرة السفر بواسطة البطاقة. 	
	برنامج مكافآت البطاقات الائتمانية	برنامج «مكافآت العربي»	<p>يتيح برنامج «مكافآت العربي» الخاص بالبطاقات الائتمانية من البنك العربي التمتع بالعديد من المزايا والخدمات المجانية مقابل استخدامكم لبطاقتكم الائتمانية.</p> <p>يمكن كسب النقاط مع برنامج «مكافآت العربي» مقابل المشتريات اليومية والتي يمكن استبدالها فيما بعد بقسائم تسوق أو مطاعم أو محروقات (وقود) أو مكالمات خلوية أو حتى الإقامة في مجموعة مختارة من الفنادق الراقية.</p>	
	برنامج التسديد المريح	برنامج التسديد المريح	<p>مع برنامج التسديد المريح على البطاقات الائتمانية من البنك العربي، يمكن الاستفادة من المزايا التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - فترة سداد تصل لمدة ١٢ شهراً بدون أية فائدة، عند استخدام البطاقة للشراء من المحلات المشتركة في البرنامج. - فترة سداد تصل لمدة ٢٤ شهراً بفائدة شهرية تعادل ١% من المبلغ المستخدم على البطاقة عند استخدامها في أي من المحلات التجارية داخل أو خارج الأردن. 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقة فيزا الائتمانية الفضية بطاقة فيزا الائتمانية ذهبية (مزايا مشتركة)	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يصل لغاية ٦ أضعاف الدخل الشهري. - تسديد مرن ابتداءً من ٥% - ١٠٠% من الرصيد المستغل (بناءً على خيار العميل). - فترة سماح تصل لغاية ٥٠ يوم بعد احتساب الفائدة. - رسوم إصدار مجانية للسنة الأولى. - تأمين مجاني على الحياة. - إمكانية إصدار بطاقة تابعة. - لا يشترط تحويل الراتب. - أسعار فائدة منافسة. - قبول محلي و عالمي للبطاقة. 	
	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقة فيزا بلاatinum	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يفي كافة متطلبات المالية. - الاستفادة من مجموعة واسعة من العروض المقدمة من برنامج Visa Platinum Privileges. - مجاناً؛ اشترك في عضوية برنامج Priority Pass . - مجاناً؛ حماية المشتريات و الضمان الممتد. - برنامج التأمين الشامل خلال السفر. - خدمة التعريف على استشاريين طبيين وقانونيين. - خدمة تبديل البطاقة في الحالات الطارئة (فقدان/ سرقة البطاقة). - خدمة منح مبلغ نقدي في الحالات الطارئة (فقدان/ سرقة البطاقة). - قبول محلي و عالمي للبطاقة. - تسديد مرن ابتداءً من ٥% - ١٠٠% من الرصيد المستغل (بناءً على خيار العميل). - فترة سماح تصل لغاية ٥٠ يوم بعد احتساب الفائدة. - رسوم إصدار مجانية للسنة الأولى. - لا يشترط تحويل الراتب. - أسعار فائدة منافسة. - قبول محلي و عالمي للبطاقة. 	
	بطاقة ماستر كارد	بطاقة ماستر كارد الفضية بطاقة ماستر كارد الذهبية (مزايا مشتركة)	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يصل لغاية ٦ أضعاف الدخل الشهري. - تسديد مرن ابتداءً من ٥% - ١٠٠% من الرصيد المستغل (بناءً على خيار العميل). - فترة سماح تصل لغاية ٥٠ يوم بعد احتساب الفائدة. - رسوم إصدار مجانية للسنة الأولى. - تأمين مجاني على الحياة مع إمكانية إصدار بطاقة تابعة ولا يشترط تحويل الراتب. - لا يشترط تحويل الراتب. - أسعار فائدة منافسة. - قبول محلي و عالمي للبطاقة. 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / البنك الأهلي الأردني	بطاقة ماستر كار্ড	١. بطاقة ورنلد ماستر كار্ড	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يفي كافة متطلبات العميل المالية. - الخدمات الشخصية الشاملة والعالمية Global Concierge. - تأمين السفر والحوادث والخدمات الطبية. - حماية المشتريات والضمان الممتد. - خدمة الدخول إلى جناح كبار العملاء في بعض المطارات حول العالم Airport Lounge Program. - المشاركة والتأهل للدخول في برامج مكافآت متعددة التي من شأنها توفير العديد من الخصومات والعروض والمزايا لحاملي البطاقة حول العالم. - تقديم خدمات الطوارئ لحاملي البطاقة ٧/٢٤ خلال الأسبوع، من خلال مراكز الاتصال الخاصة بخدمة حاملي بطاقة ورنلد ماستر كار্ড. - القبول العالمي للبطاقة من خلال أكثر من ٢٢ مليون موقع حول العالم (مواقع صراف آلي ATMs ونقاط شراء POS) - تسديد مرن ابتداءً من ٥% - ١٠٠% من الرصيد المستغل (بناءً على خيار العميل). - فترة سماح تصل لغاية ٥٠ يوم بعد احتساب الفائدة. - رسوم إصدار مجانية للسنة الأولى. - لا يشترط تحويل الراتب. - أسعار فائدة منافسة. - قبول محلي و عالمي للبطاقة. 	ماستر كار্ড العالمية
		٢. Ahli Debit Card	اصدار بطاقات خصم مباشر جديدة مزودة بشريحة ذكية لزيادة الأمان وتحسين مستوى الاستخدام.	Master Card
		٢. بطاقة الأهلي صديقة للبيئة للتقسيم بصفر% كأول بنك في الأردن	وهي بطاقة ماستر كارڈ تمنح للعملاء بسقف ائتماني لتقسيم المنتجات الصديقة للبيئة بفائدة ٠% من شبكة تجار معتمدة لهذا البرنامج، بالإضافة إلى إمكانية استخدامها كبطاقة ائتمانية عادية.	شركة الشرق الأوسط لخدمات الدفع MEPS
	بطاقة التسوق من خلال الانترنت	E-Com Card بطاقة مدفوعة مسبقاً	<ul style="list-style-type: none"> - يمكن إعادة شحن البطاقة بسهولة وبأسعار تفضيلية و بأي قيمة يختارها العميل. - أمنة؛ تساعد على التخفيف والحد من مخاطر استعمال البطاقة العادية عبر شبكة الإنترنت. - صلاحية البطاقة لسنة واحدة أو لسنتين متتاليتين. - كشف شهري ومفصل يبين جميع العمليات التي تمت على البطاقة. - رسوم إصدار منخفضة. 	
	بطاقة الدفع المباشر	Ahli Debit Card	<ul style="list-style-type: none"> - بطاقة تمكن من السحب النقدي و الشراء داخل و خارج الأردن. - يتم إصدار البطاقة مجاناً. 	المزود: Cr2 & Turnkey



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / البنك الأهلي الأردني	البطاقات الائتمانية	برنامج مكافآت البطاقات الائتمانية برنامج الأهلي يكافئك	يقدم لكم برنامج «الأهلي يكافئك» الخاص بالبطاقات الائتمانية من البنك الأهلي عالماً من المزايا والخصومات والمكافآت المجانية مقابل استخدام بطاقتكم الائتمانية فيزا و ماستر كارد. كل ما عليكم فعله هو استخدام بطاقة الأهلي الائتمانية بكافة أنواعها ماستر كارد أو فيزا كارد لتسديد قيمة مشترياتكم اليومية و التي يمكن استبدالها وتجميع نقاط مجاناً للبطاقات الائتمانية و الحصول على : <ul style="list-style-type: none"> • قسائم شرائية من شركائنا من المحلات التجارية. • منتجات وخدمات البنك (حسابات توفير، خصم على منتجات التأمين المصرفي، خصم على عمولة إصدار دفاتر شيكات، خصم على رسوم إصدار البطاقات... إلخ، بالإضافة إلى العديد من المكافآت الأخرى). • استرجاع النقود نقداً في حساب العميل (البطاقات الائتمانية، البطاقات المدفوعة مسبقاً وحسابات التوفير). • الحصول على خصومات فورية تشمل كافة أنواع البطاقات للبنك الأهلي: يحصل العميل على داخليا خصومات فورية من خلال شبكة من المحلات والمتاجر المتعاقد معها. 	شركة الشرق الأوسط خدمات الدفع MEPS + شركة EMP
		إصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لبرنامج الأغذية العالمي WFP لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة	أحد برامج الأمم المتحدة UN الغير هادفة للربح تحت اسم «برنامج الأغذية العالمي» ، يهدف إلى مكافحة الجوع، تحليل الأمن الغذائي، والتغذية، وشراء الأغذية، والدعم اللوجستي لضمان إيجاد أفضل الحلول لمشاكل الجوع في مختلف أنحاء العالم، إذ يقوم هذا البرنامج بإطعام أكثر من ٩٠ مليون لاجئ في أكثر من ٧٠ بلداً. يقوم هذا البرنامج حالياً بتوفير الدعم الغذائي لحوالي ٤٠,٠٠٠ عائلة سورية ولحوالي ١٣٠ ألف لاجئ في مختلف المخيمات في المملكة حالياً، ويتعاملون مع حوالي ٤٠ تاجر محدد لتوفير احتياجات اللاجئين من الغذاء.(والذي من المتوقع زيادته بناء على الأوضاع السياسية)	شركة الشرق الأوسط خدمات الدفع MEPS
		إصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً لمؤسسة إنقاذ الطفل Save the Children لتوزيعها على المستفيدين من برامجهم المختلفة	هي مؤسسة غير هادفة للربح تعمل في الأردن منذ عام ١٩٨٥ ، هدفها تطوير وتنفيذ ودعم البرامج الرامية الى تحسين الظروف المعيشية والفرص للأطفال والشباب والنساء والأسر، وتقديم نوعين من البرامج في الأردن: الاستجابة لأي مطالب إنسانية في مجالات حماية الطفل، والتعليم وتأمين الغذاء والمتطلبات الأساسية للعيش، بالإضافة إلى تطوير برامج خاصة بهدف إنقاذ الطفولة وتدريب المؤسسات غير الحكومية لتصبح مؤسسات مستدامة ومسجلة مستقلة ويجري التخطيط لبرامج ومشاريع أخرى بهذا الصدد.	شركة الشرق الأوسط خدمات الدفع MEPS
		زيادة سقف السحب اليومي لسحوبات بطاقات الخصم المباشر	زيادة سقف السحب النقدي اليومي ليصبح ١٠٠٠ دينار بدلا من ٥٠٠ دينار. زيادة سقف المشتريات ليصبح ٥٠٠٠ دينار بدلا من ٢٠٠٠ دينار.	شركة CR2



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / البنك الأهلي الأردني	البطاقات الائتمانية	اصدار بطاقات خصم مباشر تابعة	يمكن لأصحاب الحسابات الفردية طلب إصدار بطاقات خصم مباشرة تابعة بعد أقصى ٥ بطاقات وبدون رسوم إصدار وللأقارب من الدرجة الأولى.	شركة CR2
بنك القاهرة عمان	بطاقة فيزا إلكترون	بطاقة فيزا إلكترون	بطاقة تستخدم كبديل للنقد في عمليات السحب النقدي والمشتريات داخل وخارج الأردن في أكثر من ٧٠ دولة، إذ تمكن العملاء من استخدام النقد المتوفر في حساباتهم المصرفية، إضافة إلى إمكانية استخدام البطاقة لإجراء عمليات السحب النقدي من حساب العميل عبر أجهزة الصراف الآلي.	طورت داخل البنك
	بطاقة فيزا المدفوعة مسبقا	بطاقة فيزا المدفوعة مسبقا	بطاقات تستخدم للشراء عن طريق الانترنت وهي متوفرة للعملاء من أصحاب الحسابات في بنك القاهرة عمان، حيث يمكن تعبئة البطاقة بمبلغ ٢٥ دينار في المرة الأولى، وإعادة تعبئتها لغاية ١٠٠٠ دينار بعد ذلك.	طورت داخل البنك
	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقة فيزا الائتمانية	بطاقات ائتمانية متعددة الأنواع (محلية، فضية، ذهبية و بلاستيكية)، ذات سقف ائتماني يوفر قوة شراء ومرونة معترف بها دولياً، مقبولة في أكثر من ٢٤ مليون متجر وجهاز صراف آلي، تستعمل للشراء عن طريق الانترنت وطلبات البريد، ذات رسوم إصدار و فوائد شهرية منافسة، وخيارات سداد متعددة، تقدم مزايا حصرية و امتيازات متعددة منها عروض السفر الحصرية للفنادق و عروض المطاعم و الرحلات البحرية و الأنشطة الترفيهية.	طورت داخل البنك
	بطاقات ماستركارد	بطاقة webserfer	بطاقة ماستر كارد مدفوعة مسبقا للشراء عبر الانترنت.	المزود: شركة ماستر كارد
بطاقات اميركان اكسبرس	بطاقة اميركان اكسبرس	بطاقات اميركان اكسبرس بنوعيتها الأخضر و الذهبي و تتميز بنسبة سداد ١٠٠٪ عند نهاية الشهر.	المزود: شركة اميركان اكسبرس	
بطاقة فيزا	بطاقة فيزا مدفوعة مقدما	بطاقات مدفوعة مقدما تمكن العميل من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي وعمليات المشتريات من خلال نقاط البيع.	طورت داخل البنك	
بطاقات الدفع المسبق	الهيئة الخيرية الهاشمية وبنك القاهرة عمان بطاقات دفع المستفيدين	يقوم البنك بإصدار بطاقات مدفوعة مسبقا وإعطائها إلى الهيئة لتقوم بتوزيعها على المستفيدين عوضاً عن الأموال.		
بطاقات فيزا الائتمانية	Visa Revolving cards	بطاقات فيزا ذو سقف ائتماني تمنح لعملاء البنك وغير عملاء البنك.	المزود: شركة فيزا	
البطاقات مدفوعة مسبقا	OK CARDS	بطاقات مدفوعة مسبقا تمنح لعملاء وغير عملاء البنك.	المزود: شركة فيزا	
بطاقات فيزا الصراف الآلي	VISA ELECTRON CARDS	بطاقات تستخدم للسحب من حساب العميل مباشرة، وقد طرح البنك ٥ بطاقات فيزا إلكترون بتصميم جديد ومميز لعملاء الباقات المصرفية الجديدة.	المزود: شركة فيزا	
بطاقة فيزا إلكترون	Web Charge Electron Card	بطاقة فيزا إلكترون – Web Charge Card تتيح هذه البطاقة للعملاء استخدامها بشكل أساسي عن طريق الانترنت بالإضافة إلى إمكانية استخدامها عن طريق المشتريات.	طورت داخل البنك	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	بطاقة الفيزا إلكترون	بطاقة الفيزا إلكترون	بطاقة تُمكن العميل من السحب من حساباته (التوفير، الجاري، الرواتب) عن طريق الصراف الآلي، وتسديد قيمة مشترياته من خلال نقاط البيع P.O.S.	طورت داخل البنك
	بطاقات الفيزا إلكترون المدفوعة مسبقاً	بطاقات الفيزا إلكترون المدفوعة مسبقاً	بطاقة تُمنح للعميل لتلبية احتياجاته من المشتريات عبر الانترنت، والمشتريات لدى التجار ويدفع قيمة البطاقة مقدماً ويمكن تعبئة (شحن) البطاقة أكثر من مرة.	طورت داخل البنك
	بطاقات الفيزا	بطاقات الفيزا الائتمانية	بطاقة تُمكن العميل من السحب النقدي من خلال الصراف الآلي، وتغطية قيمة مشترياته من خلال نقاط البيع P.O.S، ويقوم بالتسديد إما دفعة واحدة أو على أقساط حسب نوع البطاقة.	المزود: شركة VISA JORDAN
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	بطاقة أميركان اكسبرس	بطاقة أميركان اكسبرس AMEX	بطاقات الأميركيان اكسبرس الائتمانية يقوم البنك ببيعها وتسويقها للعملاء من خلال شبكة الفروع بحيث تمكن العملاء من الحصول على البطاقات بكافة أنواعها (الذهبية ، البلاطينية) بعملة الدينار أو الدولار واستخدامها على المستوى المحلي والدولي بحرية وأمان والاستفادة من العديد من الامتيازات التي تقدمها البطاقة مثل الدخول على صالات كبار العملاء في المطارات ، الاستفادة من برنامج المكافآت ، خدمة الحماية ضد أخطار السفر الخ .	شركة أميركان اكسبرس
	بطاقات ماستر كارد الائتمانية	منتج بطاقات ماستر كارد الائتمانية	هي عبارة عن بطاقات ذات سقف ائتماني متجدد توفر لحامليها من العملاء إمكانية تمويل المشتريات الشخصية والعائلية والسحب النقدي سواء على المستوى المحلي أو الدولي وعلى مدار الساعة بحيث يسدد الرصيد المستغل على أقساط شهرية بنسب تتراوح من ٥% - ٧٥٪ او تسديد كامل الرصيد المستغل دفعة واحدة .	طورت داخل البنك
	بطاقات ماستر كارد للدفع المباشر	بطاقات ماستر كارد للدفع المباشر	هي عبارة عن بطاقة تصدر على حسابات العملاء توفر لحامليها من العملاء إمكانية تنفيذ المشتريات الشخصية والعائلية والسحب النقدي من خلال البطاقة وذلك على المستوى المحلي أو الدولي ضمن الرصيد النقدي المتاح في حساب العميل .	طورت داخل البنك
	بطاقات الماستر كارد	بطاقات الماستر كارد الائتمانية	بطاقة تُمكن العميل من السحب النقدي من خلال الصراف الآلي، وتغطية قيمة مشترياته من خلال نقاط البيع P.O.S، ويقوم بالتسديد إما دفعة واحدة أو على أقساط حسب نوع البطاقة.	المزود: شركة CSC



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	فيزا إلكترون	فيزا إلكترون	- خدمة تقدم للعملاء وذلك لتمكين العميل من تنفيذ عمليات محددة دون الحاجة لمراجعة الفرع. - البطاقة مقبولة عالمياً وتمكن العميل من إجراء عمليات السحب والشراء ضمن رصيد الحساب.	المزود: شركة فيزا الأردن
	فيزا (charge)	فيزا (charge)	بطاقة مقبولة الدفع عالمياً يتم منحها للعملاء ضمن دراسة ائتمانية حيث يتم منح العميل حد للبطاقة يتم استغلال الحد في عمليات السحب والمشتريات ويتم قيد السحوبات في نهاية الشهر مرة واحدة على حساب العميل ويجدد الحد شهرياً بعد الإغلاق الشهري للبطاقة يستوفى رسوم سنوية على البطاقة محددة ضمن جدول العمولات المعتمد.	المزود: شركة فيزا الأردن
	فيزا دوارة	فيزا دوارة	بطاقة مقبولة الدفع عالمياً يتم منحها للعملاء ضمن دراسة ائتمانية حيث يتم منح العميل حد للبطاقة يتم استغلال الحد في عمليات السحب والمشتريات ويتم قيد السحوبات في نهاية الشهر بالحد الأدنى المعتمد على حساب العميل ويجدد الحد تلقائياً لكل عملية إيداع أو تسديد في حساب البطاقة.	المزود: شركة فيزا الأردن
البنك الأردني الكويتي	ماستر كارد	١. ماستر كارد	- بطاقة مقبولة الدفع عالمياً يتم منحها للعملاء ضمن دراسة ائتمانية حيث يتم منح العميل حد للبطاقة يتم استغلال الحد في عمليات السحب النقدي والمشتريات ويتم قيد السحوبات في نهاية الشهر مرة واحدة على حساب العميل ويجدد الحد شهرياً بعد الإغلاق الشهري للبطاقة. - يستوفى رسوم سنوية على البطاقة محددة ضمن جدول العمولات المعتمد	المزود: شركة الشرق الأوسط لخدمات الدفع
		٢. بطاقات ماستر كارد الائتمانية	إصدار بطاقة ماستر كارد الائتمانية بفتاتها (الكلاسيكية، الذهبية، والبلاطينية)	شركة ماستر كارد العالمية
		٣. بطاقات ماستر كارد ذات الخصم المباشر	إصدار بطاقة ماستر كارد ذات الخصم المباشر بفتاتها (الكلاسيكية، والذهبية)	شركة ماستر كارد العالمية
أمريكان اكسبرس	أمريكان اكسبرس	١. أمريكيان اكسبرس	- بطاقة مقبولة الدفع عالمياً يتم منحها للعملاء ضمن دراسة ائتمانية حيث يتم منح العميل حد للبطاقة يتم استغلال الحد في عمليات السحب والمشتريات ويتم قيد السحوبات في نهاية الشهر مرة واحدة على حساب العميل ويجدد الحد شهرياً بعد الإغلاق الشهري للبطاقة.	المزود: شركة أميركان اكسبرس
		٢. البطاقة السوداء (ستوربون) من شركة أمريكيان اكسبريس	قام البنك بإصدار البطاقة السوداء لأول مرة في الأردن والمنطقة.	شركة أمريكيان اكسبريس
	البطاقات المدفوعة مسبقاً للاجئين السوريين	البطاقات المدفوعة مسبقاً للاجئين السوريين	تم التعاون مع عدد من المنظمات الخيرية لإصدار بطاقات مدفوعة مسبقاً للاجئين السوريين والأسر المحتاجة من الأردنيين.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	Revolving Credit Card	Revolving Card	<ul style="list-style-type: none"> -بطاقة بسقف معين تمنح اعتمادا على راتب العميل أو مقابل تأمينات نقدية. -محانا مدى الحياة . -إمكانية السحب النقدي من الصراف الآلي بنسبة ٨٥٪ من السقف. -إمكانية استخدامها للشراء من نقاط البيع. -إمكانية سداد بطرق ميسرة إما عن طريق الأقساط بنسب معينة اعتمادا على الرصيد المستغل أو كامل الرصيد شهريا. -سعر فائدة منافس في حال استخدام طريقة الأقساط للسداد. -فترة سماح تصل إلى ٤٨ يوم . -إمكانية تفعيلها لخدمة الانترنت بسقف شهري. -التامين المجاني على حياة العميل . 	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	Charge Card	Charge Card	<ul style="list-style-type: none"> -بطاقة بسقف معين اعتمادا على راتب العميل أو تأمينات نقدية. -إمكانية السحب النقدي من الصراف الآلي بنسبة ٨٥٪ من السقف. -إمكانية استخدامها للشراء من نقاط البيع. -بدون فوائد شهرية. -تغطية السحوبات بالكامل شهريا عل أن يتم تجديد السقف بعد الإغلاق . 	طورت داخل البنك
	فيزا إلكترون	فيزا إلكترون	<p>يصدرها البنك مجاناً مدى الحياة وتستخدم في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك ومن البنوك المشاركة في الشبكة الأردنية JONET وتستخدم أيضاً في الشراء من خلال أجهزة ال POS علماً بأنها تستخدم داخل وخارج الأردن كما تقدم البطاقة لحاملها بالإضافة إلى السحب النقدي والشراء إمكانية التحويل من حساب إلى آخر داخل نفس البنك وتغيير الرقم السري وطلب كشف حساب مختصر وخدمات عديدة أخرى.</p>	طورت داخل البنك
	البطاقات الذكية	البطاقات الذكية	تم استبدال البطاقات القديمة والتي تستخدم الشريط المغناطيسي ببطاقة ذكية (Chip) كونها أكثر أماناً للعملاء .	شركة EMP
	بطاقات ماستر كارډ	بطاقات ماستر كارډ	بطاقات ماستر كارډ بنوعها المدينة والدائنة بحيث أصبح بإمكان العميل اختيار بطاقته المفضلة لتكون معه أينما ذهب.	EMP



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	بطاقات الفيزا	بطاقات الفيزا	<ul style="list-style-type: none"> - رسوم إصدار مجانية للعام الأول. - إمكانية منح سقف لغاية ١٠ أضعاف صافي الدخل/الراتب المحول الشهري وحسب الشريحة المستهدفة. - فترة سماح تصل لغاية ٥١ يوم. - تأكيد استخدام للبطاقة عند كل عملية من خلال رسائل SMS النصية. - فائدة شهرية منافسة على الرصيد غير المسدد. 	المزود: فيزا
	ماستر كارد	ماستر كارد		المزود: ماستر كارد
	ناشيونال أكسبرس	ناشيونال أكسبرس		المزود: ناشيونال أكسبرس
	الفيزا بدون فوائد	الفيزا بدون فوائد	<ul style="list-style-type: none"> - بطاقات فيزا هي المعتمدة لهذا البرنامج. - بدون فوائد تأخير. - يتم إصدار بطاقات محددة السقف ورسوم الإصدار. 	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	البطاقات المدفوعة مسبقاً	البطاقات المدفوعة مسبقاً	<p>استخدامات متعددة لبطاقة واحدة:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. للهدايا. ٢. للسفر. ٣. لمصروف الأولاد داخل وخارج الأردن. ٤. لحوافز الموظفين. ٥. لتسديد مصاريف الموظفين عند سفرهم. <ul style="list-style-type: none"> ● لا تحتاج إلى فتح حساب. ● سقف متغير حسب طلب حامل البطاقة. ● إمكانية السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. ● إجراءات إصدار سهلة وسريعة. 	المزود: CSC
	بطاقة التسوق عبر الانترنت	بطاقة التسوق عبر الانترنت	لضمان الاستخدام الآمن يتم إصدار بطاقة التسوق الإلكتروني المدفوعة مسبقاً حسب مزايا البطاقات الواردة أعلاه.	المزود: CSC
	بطاقة الحج والعمرة	بطاقة الحج والعمرة	<ul style="list-style-type: none"> - إمكانية السحب النقدي والشراء داخل المملكة العربية السعودية. - توفر لحاملها الوقت المناسب والراحة في أداء المناسك بدلاً من تكبد مشقة استبدال العملة. - تستخدم البطاقة في كافة أجهزة الصراف الآلي التي تحمل شعار ماستر كارد. 	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	بطاقات فيزا إلكترون	بطاقات فيزا إلكترون	بطاقة بديلة للنقد في عمليات السحب النقدي والمشتريات داخل الأردن وخارجها حيث تمكن العملاء من استخدام النقد المتوفر في حساباتهم المصرفية.	
	بطاقات فيزا الدوارة	بطاقات فيزا الدوارة (بطاقة فيزا الفضية والذهبية)	- منح سقف ائتماني دوار. - سقف ائتمان يصل لغاية ٥ أضعاف الراتب بسقف يصل إلى ٢٥ ألف دينار. - خيارات مرنة للسداد تبدأ من ٤٪. - حد مرتفع للسحوبات النقدية تصل لغاية ٩٠٪ من حد الائتمان الممنوح للبطاقة.	
	بطاقة فيزا Signature	بطاقة فيزا Signature	بطاقة خاصة بعملاء Prime تمكن العملاء من الاستمتاع بمجموعة من الامتيازات الحياتية. والاستمتاع بقدرة إنفاق ممتازة مع حد عالٍ من الائتمان بحيث يتم قبول فيزا Signature في عشرات ملايين المراكز حول العالم، بما فيها ٩,١ مليون جهاز صراف آلي.	Visa International
	برنامج Cash Rewards	برنامج Cash Rewards	برنامج Cash Rewards يمكن العميل من استرداد ما قيمته ٢٪ من مجموع مشترياته المحلية والدولية التي تمت على بطاقة فيزا الائتمانية. ويعتبر كافة حاملي البطاقات الائتمانية في البنك مشتركين تلقائياً في البرنامج دون الحاجة إلى تقديم طلب	EMP
	تحويل الرصيد	تحويل الرصيد	يمكن العميل من تحويل رصيد بطاقته الائتمانية القائم من أي بنك آخر إلى بطاقة INVESTBANK الائتمانية والحصول على نسبة فائدة ٠٪ لفترة ٣ أشهر وبعدها بنسبة ١٪ حتى سداد كامل المبلغ.	EMP
	بطاقات ائتمانية مشتركة، بالفضة والذهبية والبلاستيكية، مع Shop and Ship	بطاقات ائتمانية مشتركة، بالفضة والذهبية والبلاستيكية، مع Shop and Ship	بطاقات ائتمانية مشتركة، بالفضة والذهبية والبلاستيكية، مع Shop and Ship تمكن هذه البطاقات حامليها من التسوق عبر الإنترنت بتكاليف شحن أقل بالإضافة إلى الميزات التالية: • اشتراكين إلى أربع اشتراكات مجانية من Shop and Ship بقيمة ٤٥ دولار أمريكي . • خصم يتراوح بين ١٠-١٥٪ على رسوم الشحن عند الدفع عبر الإنترنت مع بطاقة INVESTBANK الائتمانية. • خصم ١٥٪ على رسوم حماية Shop and Ship. • خصم يتراوح بين ١٠-٢٠٪ على رسوم خدمات النقل الداخلي والخارجي السريع من أرامكس (تطبق فقط عبر فروع أرامكس). • بطاقة ائتمانية إضافية لأحد أفراد العائلة ذوي القرابة المباشرة. • استرداد ما قيمته ٢٪ من مجموع المشتريات المحلية والدولية من خلال برنامج Cash Rewards. • تقسيط المشتريات بفائدة ٠٪ لمدة ٦ أشهر عن طريق برنامج قسط على كيفك.	

تابع / البنك
الاستثماري



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	بطاقة فيزا إلكترون	بطاقة فيزا إلكترون	- بطاقة الدفع الفوري المقبولة لدى جميع الصرافات الآلية التي تحمل شعارات (JONET.VISA. VISA ELECTRON.PLUS) بالإضافة إلى جميع نقاط البيع المنتشرة محليا و عالميا . - صلاحية البطاقة ٢ سنوات.	-
	بطاقة فيزا الائتمانية الذكية	ذهبية فضية دولية	بطاقات الائتمان (VISA) أو (Master Card) وضمن البرامج التالية : - بطاقات دوارة / (Revolving) برنامج التسديد الجزئي : ● يتيح هذا البرنامج ائتمانا متجددا مع مرونة بالتسديد بدون فوائد لفترة تصل إلى ٥١ يوما . ● يمكن لحامل البطاقة تسديد ٢٪ فقط شهريا من الرصيد المستغل. - بطاقات الدفع الآجل / (١٠٠٪) برنامج التسديد الكلي : ● يوفر البرنامج سقفا متجددا بعد تسديد كامل السحوبات شهريا .	
بنك ABC	منتج بطاقة فيزا بلاتينيوم	منتج بطاقة فيزا بلاتينيوم	بطاقة ائتمانية دوارة للفئة النخبوية، تتمتع بالمزايا التالية: ● الحصول على مجموعة واسعة من العروض المقدمة من برنامج Visa Premium Privileges ● برنامج تمديد فترة الكفالة على المشتريات التي تمت بواسطة فيزا بلاتينيوم ● اشتراك مجاني لمدة عام في خدمة المساعدة على الطريق ● تأمين مجاني على حوادث السفر عند شراء تذكرة السفر بواسطة بلاتينيوم ● اشتراك تلقائي في برنامج الخصومات من مؤسسات وشركات كبرى	داخلي + خارجي
	بطاقة فيزا الائتمانية الذكية للسيدات	الدانا	تكريما للمرأة ودورها الريادي في المجتمع فقد اصدر البنك بطاقة السيدات الائتمانية (الدانة) وبإمكان حاملة البطاقة اختيار طريقة التسديد التي تريد (جزئي أو كلي).	
	البطاقات المدفوعة مسبقا	البطاقات المدفوعة مسبقاً	هي بطاقة تعبئة يدفع ثمنها مسبقا تمكن حاملها من القيام بعمليات السحب النقدي والمشتريات بما فيها الشراء عبر الإنترنت محليا وعالميا وهذه البطاقة متاحة لعملاء البنك .	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاتحاد	بطاقة فيزا الائتمانية	البطاقة الكلاسيكية	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يصل لغاية ٥ أضعاف الدخل أو الراتب . - معدل فائدة دوارة منافسة . - إمكانية استرجاع ١٪ من قيمة مشترياتك الشهرية . - فترة سماح تصل إلى ٤٩ يوماً . - خيارات سداد مرنة ابتداءً من ٤٪ من المبلغ المستحق شهرياً . - السحب النقدي لغاية ٩٠٪ من الحد الائتماني الممنوح للبطاقة . - فائدة ٠٪ في حال تحويل رصيد البطاقة المصدرة من البنوك الأخرى إلى بطاقة بنك الاتحاد . - تمتع بالامان والحماية مع الشريحة الذكية (Chip card) ، التي تلزم حامل البطاقة إدخال الرقم السري عند إتمام حركات الشراء بالإضافة إلى تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المجانية . - لا يشترط فتح حساب لدى بنك الاتحاد - إصدار لغاية (٥) بطاقات إضافية تابعة لأفراد العائلة . - استخدام البطاقة سواء للسحب النقدي من الصراف الآلي مباشرة أو لشراء سلع من محلات البيع التجارية التي تقبل بطاقة الفيزا، محلياً أو دولياً . - حرية التسوق والشراء عبر الانترنت، الهاتف، البريد بناء على طلبك . - عروض ترويجية مميزة للسفر والترفيه في منطقة الشرق الأوسط وخارجها . - متابعة سقف بطاقتك الائتمانية وحركاتك والرصيد المتبقي من خلال استخدام خدمة "اتحاد أون لاين" . 	
بنك الاتحاد	بطاقة فيزا الائتمانية	البطاقة الذهبية	<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني يصل لغاية ٥ أضعاف الدخل او الراتب . - معدلات فائدة دوارة منافسة . - بوليصة تأمين سفر مجاني . - استرجاع ١٪ من قيمة مشترياتك الشهرية . - فترة سماح تصل إلى ٤٩ يوماً . - خيارات سداد مرنة ابتداءً من ٤٪ من المبلغ المستحق شهرياً . - السحب النقدي لغاية ٩٠٪ من الحد الائتماني الممنوح للبطاقة . - فائدة ٠٪ في حال تحويل رصيد البطاقة المصدرة من البنوك الأخرى إلى بطاقة بنك الاتحاد . - تمتع بالامان والحماية مع الشريحة الذكية (Chip card) ، التي تلزم حامل البطاقة إدخال الرقم السري عند إتمام حركات الشراء بالإضافة إلى تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المجانية . - لا يشترط فتح حساب لدى بنك الاتحاد . - إمكانية إصدار لغاية (٥) بطاقات إضافية تابعة لأفراد العائلة . - استخدام البطاقة سواء للسحب النقدي من الصراف الآلي مباشرة أو لشراء سلع من محلات البيع التجارية التي تقبل بطاقة الفيزا، محلياً أو دولياً . - حرية التسوق والشراء عبر الانترنت، الهاتف، البريد بناء على طلبك وبعد تقديم طلب لذلك في الفرع . - عروض ترويجية مميزة للسفر والترفيه في منطقة الشرق الأوسط وخارجها . - عروض حصرية صممت خصيصاً لتلبية توقعاتك واحتياجاتك . 	



اسم البنك	اسم الخدمة الاساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع/ بنك الاتحاد	بطاقة فيزا الائتمانية	البطاقة البلاستيكية	<p>بطاقة فيزا البلاستيكية الائتمانية من بنك الاتحاد صممت خصيصاً لتمنحك كافة المزايا التي تعزز وترتقي بأسلوب حياتك. ولأنك تستحق الأفضل، فإن هذه البطاقة تقدّم لك العديد من الفرص والامتيازات في العديد من خدمات السفر، والاستجمام والفنادق للترفيه عن نفسك.</p> <ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني مرتفع يمنح قوة إنفاق استثنائية . - معدلات فائدة دوارة منافسة . - عضوية أولوية المرور (Priority Pass) مجاناً والتي تتيح للعميل استخدام صالات كبار العملاء في المطارات حول العالم . - بوليصة تأمين سفر مجاني . - استرجاع ١٪ من قيمة المشتريات الشهرية . - الحماية التأمينية المجانية على المشتريات وكفالات ممددة. - فائدة ٠٪ في حال تحويل رصيد البطاقة المصدرة من البنوك الأخرى إلى بطاقة بنك الاتحاد . - فترة سماح تصل إلى ٤٩ يوماً . - خيارات سداد مرنة ابتداءً من ٤٪ من المبلغ المستحق شهرياً . - السحب النقدي لغاية ٩٠٪ من الحد الائتماني الممنوح للبطاقة . - تمتع بالأمان والحماية مع الشريحة الذكية (Chip card)، التي تلزم حامل البطاقة إدخال الرقم السري عند إتمام حركات الشراء بالإضافة إلى تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المجانية . - لا يشترط فتح حساب لدى بنك الاتحاد . - إمكانية إصدار لغاية (٥) بطاقات إضافية تابعة لأفراد العائلة . - استخدام البطاقة سواء للسحب النقدي من الصراف الآلي مباشرة أو لشراء سلع من محلات البيع التجارية التي تقبل بطاقة فيزا، محلياً أو دولياً . - حرية التسوق والشراء عبر الانترنت، الهاتف، البريد بناء على طلبك وبعد تقديم طلب لذلك في الفرع . - مجموعة حصريّة وفريدة من الامتيازات والعروض المبتكرة خصيصاً لحاملي بطاقات فيزا البلاستيكية. 	
	بطاقات الأعمال الائتمانية		<ul style="list-style-type: none"> - سقف ائتماني مناسب . - سعر فائدة منافسة . - إمكانية إصدار بطاقات فرعية للموظفين بعدد غير محدود . - فترة سماح تصل لغاية ٤٩ يوماً . - الشريحة الذكية (Smart Chip) تزيد من نسبة أمان استخدام البطاقة . - نسبة تسديد مرنة ابتداءً من ٤٪ شهرياً. - مقبولة في المملكة وحول العالم . - الاستفادة من المزايا والخدمات التي تقدمها شركة فيزا العالمية . - من خلال خدمة Etihad on line يمكنك الحصول على كشف حساب. - يساعدك على مراقبة وتتبع مصروفاتك الشهرية . 	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع/ بنك الاتحاد	بطاقات فيزا إلكترون	بطاقات فيزا إلكترون	<ul style="list-style-type: none"> - استخدم بطاقتك الفيزا إلكترون سواء للسحب النقدي من الصراف الآلي مباشرة أو لشراء سلع من محلات البيع التجارية التي تقبل بطاقة الفيزا، محليا أو دوليا . - تمتع بالأمان والحماية مع الشريحة الذكية (Chip card) ، التي تلزم حامل البطاقة بإدخال الرقم السري على أجهزة التفويض الآلي عند اتمام حركات الشراء . - عروض ترويجية مميزة للسفر والترفيه في منطقة الشرق الأوسط و خارجها . - إمكانية ربط البطاقة على أكثر من حساب: جاري، توفير.... وغيرها . - إمكانية إصدار بطاقات تابعة (إضافية) . - تصدر مجانا بدن أي رسوم على إصدار البطاقة . 	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	e Surf	e Surf	تسوق عبر الانترنت، محددة السقف ولا يمكن استخدامها للمشتريات عبر المحلات التجارية.	طورت داخل البنك
	My Card كلاسيك	My Card كلاسيك	لدفع قيمة المشتريات داخل الأردن وحول العالم.	طورت داخل البنك
	EASY Card	EASY Card	بطاقة تسديد فوري من حساب العميل للسحب و الشراء .	طورت داخل البنك
	Benefit الذهبية	Benefit الذهبية	بطاقة ذات سقف دوار تمكن العميل من اختيار دفعته الشهرية، وسعر فائدة منافس.	طورت داخل البنك
	Benefit كلاسيك	Benefit كلاسيك	سعر فائدة منافس، مرونة عالية بالتسديد (٥%، ١٠%، ٢٠%) فترة سماح تصل إلى ٤٥ يوم.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	VISA	Visa card Classic . Gold	بطاقة ائتمان مقبولة محليا وعالميا بحيث تمكن العملاء من الشراء أو السحب النقدي.	
	Master	Master card Classic . Gold Platinum	بطاقة ائتمان مقبولة محليا وعالميا بحيث تمكن العملاء من الشراء أو السحب النقدي.	شركة ماستر كارذ العالمية
		بطاقة ماستر كارذ المدفوعة مسبقا	يمكن استخدام البطاقة للتسوق Online Shopping وعلى الصراف الآلي	شركة ماستر كارذ العالمية
	Visa Electron	Visa electron	بطاقة تمكن العملاء من السحب النقدي أو الشراء بحيث تقيد السحوبات والمشتريات مباشرة على حساباتهم لدى البنك.	
Internet Card	Web express	هي وسيلة آمنة وسهلة بحيث تمكن العملاء من القيام بالشراء عن طريق المواقع الالكترونية بكل سهولة وأمان.		

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة البطاقات البلاستيكية:

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. بطاقة الدفع المدينة	مايسترو	هي بطاقة تمنح على الحساب الجاري والتوفير والرواتب وذلك لغايات السحب من الصراف والاستعلام عن الرصيد والشراء .	بنك سي أس سي
	٢. البطاقة الدوارة	ماستر كارد ، فيزا	بطاقات ائتمانية لإجراء المشتريات أو السحوبات النقدية مقابل فائدة معينة مقبولة محلياً وعالمياً .	المزود: شركة البطاقات العالمية/ شركة فيزا الاردن
	٣. بطاقة التسوق عن طريق الانترنت	عقاري نت	بطاقة يتم شحنها مسبقاً وإعادة الشحن للتسوق عن طريق الانترنت بأمان.	المزود: شركة البطاقات العالمية
	٤. Visa Electron	Visa Electron	بطاقة صراف آلي تتميز بخصائص أمنية عالية مزودة بتقنية Chip & Pin التي تعمل بواسطة شريحة دقيقة ورقم تعريف شخصي	دائرة البطاقات المصرفية
	١. فيزا كلاسيكية	بطاقة ائتمانية	بطاقة ذات مزايا وخدمات، تسهل على العميل مشترياته ولا داعي لحمل المبالغ النقدية الكبيرة.	
٢. فيزا ذهبية	بطاقة ائتمانية	بطاقة ذات مزايا وخدمات، تسهل على العميل مشترياته ولا داعي لحمل المبالغ النقدية الكبيرة.		
بنك ستاندرد تشارترد	٣. فيزا ميني كلاسيكية	بطاقة ائتمانية إضافية	بطاقة ذات مزايا وخدمات مميزة، إضافية على البطاقة الأساسية لتسهيل على العميل حمل بطاقة صغيرة الحجم.	
	٤. فيزا ميني ذهبية	بطاقة ائتمانية إضافية	بطاقة ذات مزايا وخدمات مميزة، إضافية على البطاقة الأساسية لتسهيل على العميل حمل بطاقة صغيرة الحجم.	
	٥. ماستر كارد بلاستيكية	بطاقة ائتمانية	بطاقة ذات مزايا وخدمات مميزة، تسهل على العميل مشترياته ولا داعي لحمل المبالغ النقدية الكبيرة.	
بنك عودة	١. بطاقة ائتمان VISA	١. بطاقة ائتمان VISA	وهي بطاقة يمنحها البنك بسقف معين يمنح بعد الدراسة الائتمانية للعميل تمكن العميل من السحب والشراء بواسطتها، ويقوم العميل بالسداد الجزئي أو الكلي في نهاية كل فترة شهرية مقابل دفع فائدة على المبلغ المستغل.	طورت داخل البنك
	٢. بطاقة ائتمان Master Card	٢. بطاقة ائتمان Master Card	وهي بطاقة يمنحها البنك بسقف معين يمنح بعد الدراسة الائتمانية للعميل تمكن العميل من السحب والشراء بواسطتها، ويقوم العميل بالسداد الجزئي أو الكلي في نهاية كل فترة شهرية مقابل دفع فائدة على المبلغ المستغل.	طورت داخل البنك
	٣. بطاقة ائتمان Horizon	٢. بطاقة ائتمان Horizon	وهي بطاقة يمنحها البنك بسقف معين يمنح بعد الدراسة الائتمانية للعميل تمكن العميل من السحب والشراء بواسطتها عن طريق معارض ومحلات معتمدة وذلك بدون فائدة، ويقوم العميل بالسداد على شكل أقساط شهرية متتالية.	طورت داخل البنك
	٤. بطاقة ائتمان MEA	٤. بطاقة ائتمان MEA	وهي بطاقة يمنحها البنك بسقف معين يمنح بعد الدراسة الائتمانية للعميل تمكن العميل من السحب والشراء بواسطتها، ويقوم العميل بالسداد الجزئي أو الكلي في نهاية كل فترة شهرية مقابل دفع فائدة على المبلغ المستغل. و يسجل للعميل نقاط في كل مرة يستعمل هذه البطاقة و من ثم يقوم باستبدالهم بتذاكر من شركة الشرق الأوسط للطيران.	طورت داخل البنك
	٥. بطاقة VISA Electron	٥. بطاقة VISA Electron	هي بطاقة سحب فوري من الحساب و بإمكان العميل أن يستعملها لشراء المشتريات بواسطة ال Point Of Sale.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الكويت الوطني	١. بطاقات فيزا إلكترون	فيزا إلكترون		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
	٢. بطاقات ائتمان - كلاسيكية +ذهبية+بلاستيكية	بطاقات ائتمان		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
	٣. بطاقات الانترنت	بطاقات الانترنت		
بنك لبنان والمهجر	١. بطاقات وفائية (Debit Cards)	ماستر كارد	هي البطاقات التي يتم من خلالها سحب مشتريات وسحب نقدي من الرصيد المتوفر في الحساب الجاري.	المزود: CSC Bank
	٢. بطاقات ائتمانية (Credit Cards)	ماستر كارد	هي البطاقات التي يتم من خلالها سحب نقدي وسحب مشتريات وعن طريق الانترنت حسب السقف الممنوح.	المزود: CSC Bank
	٣. بطاقات انترنت	ماستر كارد	هي البطاقات التي يتم من خلالها السحب عن طريق الانترنت.	المزود: CSC Bank
	٤. بطاقات انترنت	فيزا	هي البطاقات التي يتم من خلالها السحب عن طريق الانترنت.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	٥. بطاقة ماستر كارد بلاستيكيوم	بطاقة ماستر كارد بلاستيكيوم	هي بطاقة ائتمانية تصدر للعملاء المميزين بسقف (٧٠٠٠) دينار أو أكثر تضم العديد من الميزات مثل الدخول إلى صالات المطار والتأمين على الحياة والحوادث أثناء السفر وحماية المشتريات وتحديد فترة الكفالة المشتريات وغيرها من الخدمات التي يقدمها البنك مجاناً للعملاء	CSC Bank
	٦. بطاقة ماستر كارد تيتانيوم	بطاقة ماستر كارد تيتانيوم	بطاقة ائتمانية مميزة بتصميمها الخارجي ومنحها العديد من الميزات مثل الدخول صالات بعض المطارات وتحديد فترة الكفالة وغيرها من الميزات التي يقدمها البنك مجاناً للعملاء	CSC Bank
	٧. 3D Secure Service	3D Secure Service	خدمة تحمي المشتريات التي تتم خلال بطاقات الائتمان علي الانترنت من خلال رقم سري لمرة واحدة (OTP) لهاتف العميل الخليوي عند الشراء عبر الانترنت	CSC Bank
بنك أبو ظبي الوطني	١. بطاقة فيزا الائتمانية	Credit Card	تمكن العميل من إجراء مشتريات وسحب نقدي مع فترة سماح تصل إلى ٥١ يوم.	المزود: الإدارة الإقليمية في أبوظبي
	٢. بطاقة الخصم فيزا	Debit Card Visa Electron	تمكن العميل من إجراء مشتريات وسحب نقدي بسقف محدد ويتم خصم المبلغ مباشرة من حساب العميل لدينا.	المزود: الإدارة الإقليمية في أبوظبي

٤. خدمات التحويل:

يمكن تعريف الحوالات على أنها أمر دفع يصدره البنك المحول بناءً على طلب عميله إلى البنك الدافع يطلب منه بموجبه دفع مبلغ محدد من المال بتاريخ محدد إلى المستفيد والذي يكون عميلاً للبنك الدافع.

و **الحوالة الصادرة** هي تلك التي يقوم العميل بدفعها من خلال الطلب من بنكه (البنك المحول) تحويل مبلغ من المال إلى عميل آخر لدى نفس البنك أو لدى بنك آخر، داخل الدولة أو خارجها. أما **الحوالة الواردة** فهي تلك التي ترد لصالح العميل نتيجة قيام شخص طبيعي أو معنوي بالطلب من البنك المحول تحويل مبلغ من المال لبنك المستفيد.

ويعتبر التحويل المالي من ضمن الخدمات المصرفية المهمة التي تقدمها البنوك، وهي تتيح للعملاء إمكانية تحويل مبالغ معينة من حساباتهم لحسابات أخرى ضمن نفس البنك أو إلى حسابات في بنوك أخرى أو إجراء تحويلات إلى دول أخرى.

وهناك العديد من الوسائل والأنظمة التي تستخدمها البنوك في عملية التحويل نذكر منها:

١. حوالات السويفت (SWIFT Code):

رقم السويفت هو عبارة عن صيغة موحدة لرمز معرف البنك، والتي وافقت عليها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (International Organization for Standardization - ISO)، وهذا الرمز يعتبر رمز تعريف خاص للبنك ويستخدم عند تحويل الأموال بين البنوك، ولاسيما التحويلات الدولية منها، كما يستخدم أيضاً لغايات تبادل الرسائل بين البنوك. ويتكون رقم السويفت من ٨ أو ١١ حرف مؤلفة من ٤ أحرف تمثل رمز البنك، وحرفين يمثلان رمز البلد، وحرفين أو رقمين يمثلان رمز الموقع، وثلاثة أحرف أو أرقام تمثل رمز الفرع، أو (XXX) للفرع الرئيسي.

٢. نظام التسويات الإجمالي الفوري (RTGS)

نظام التسويات الإجمالي الفوري (Real Time Gross Settlement System) هو نظام مركزي إلكتروني يعمل على أساس فوري، إجمالي، نهائي ومستمر لتنفيذ أوامر التحويل الدائنة ويوفر نقطة تسوية لأنظمة التصفية العاملة في المملكة من خلال الحسابات المركزية للبنوك.

وروعي في بناء نظام التسويات الإجمالي الفوري - الأردن RTGS-JO عاملان مهمان، الكفاءة و الأمان، وتم الاسترشاد بالتوصيات الأساسية المقدمة من "لجنة أنظمة المدفوعات و التسويات" التابعة لبنك التسويات الدولية في بازل.

٣. الحوالات المالية السريعة ويسترن يونيون (Western Union):

تقدم العديد من البنوك العاملة في الأردن خدمة الحوالات المالية السريعة من خلال شركة «ويسترن يونيون». حيث تعتبر شركة ويسترن يونيون شركة رائدة في مجال تحويل الأموال وخدمات الدفع العالمية ومدرجة في بورصة نيويورك بالرمز WU. توفر ويسترن يونيون جنباً إلى جنب مع ويسترن يونيون لحلول الأعمال، للمستهلكين ولقطاع الأعمال التجارية طرقاً سريعة وموثوقة ومريحة لإرسال واستقبال الأموال حول العالم، وكذلك إرسال المدفوعات وحوالات الشراء. توفر ويسترن يونيون خدماتها من خلال شبكة موحدة تضم حوالي ٥١٠,٠٠٠ وكيل يتوزعون على ٢٠٠ بلد وإقليم. في عام ٢٠١١، أنجزت شركة ويسترن يونيون ٢٢٦ مليون معاملة من المستهلك إلى المستهلك في جميع أنحاء العالم، مع نقل ٨١ مليار دولار أمريكي من الأموال بين المستهلكين، و٤٢٥ مليون من المدفوعات التجارية.

وتتيح هذه الخدمة للعملاء تنفيذ التحويلات المالية مع مختلف الدول حول العالم من خلال شركة ويسترن يونيون مقابل عمولة محددة من قبل الشركة وفقاً لقيمة المبلغ المحول. ويتم تسليم الحوالات للعملاء خلال فترة زمنية قصيرة قد تصل إلى دقائق من وقت إصدار الحوالة.

٤. الحوالات المالية موني جرام (MoneyGram):

تقدم بعض البنوك العاملة في الأردن خدمة الحوالات المالية «موني جرام»، وهي خدمة تتيح للعملاء تحويل الأموال بشكل آمن وسريع، حيث تعتبر شركة موني جرام ثاني أكبر شركة عالمية متخصصة في التحويل المالي ومقرها في الولايات المتحدة الأمريكية، وتمتلك الشركة شبكة تضم أكثر من ٢١٠ آلاف وكيل منتشرين في أكثر من ١٩٠ دولة حول العالم. وفي هذا الصدد يمكن التمييز بين عدة أنواع للحوالات وذلك كما يلي:

٤-١ التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك:

وهي خدمة تسمح للعملاء بإجراء عمليات تحويل مبالغ مالية بين حساباتهم المختلفة، أو التحويل من حساباتهم إلى حسابات عملاء آخرين لهم حسابات في نفس البنك.

٤-٢ التحويل من بنك إلى بنك آخر داخل الدولة

وهي خدمة تسمح للعملاء بإجراء عمليات تحويل مبالغ مالية من حساباتهم إلى حسابات عملاء آخرين في بنوك محلية أخرى ضمن نفس الدولة.

٤-٣ الحوالات الخارجية (خارج الأردن)

وهي خدمة تسمح للعملاء بإجراء عمليات تحويل مبالغ من حساباتهم إلى حسابات عملاء آخرين في دول أخرى.



4-1 التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	حوالات صادرة وواردة	- تتوفر هذه الخدمة المجانية عبر مجموعة من فروع البنك العربي في ١٠ دول ولكل الحوالات الواردة والصادرة من وإلى أي من فروعنا في الأردن. - إمكانية إصدار حوالات دورية محددة المبالغ والتواريخ. - تتوفر خدمة الحوالات المالية عبر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (عربي أون لاين للحسابات داخل مجموعة البنك العربي ومن خلال البنك الناطق والصراف الآلي).	
البنك الأهلي الأردني	تحويل داخلي	خدمة تتيح للعميل إمكانية التحويل الداخلي بين حساباته من خلال فروع البنك المنتشرة في كافة أنحاء المملكة أو من خلال الأهلي أون لاين أو الأهلي فون.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	تحويل بين حسابات العميل	خدمة تحويل داخلي بين حسابات العميل بموجب أوامر دورية ثابتة أو بشكل مباشر، تتوفر من خلال الصرافات الآلية.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	التحويل بين حسابات العميل	إمكانية العميل التحويل بين حساباته.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك إما مرة واحدة أو بشكل دوري وحسب الطلب.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تحويل داخلي	خدمة تقدم للعملاء لإجراء عمليات تحويل مبالغ من حساباتهم إلى حسابات العملاء يحتفظون بحساب بنفسي البنك بناء على تعليمات خطية من العميل.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	تحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	- بموجب تعليمات من العميل. - بموجب تعليمات ثابتة.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	تحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	أمر خطي يتم من خلاله تحويل مبلغ من احد حسابات العميل إلى حساب آخر لديه أو لعميل آخر لدى نفس البنك .	
بنك ABC	تحويل داخلي	تحويل بين حسابات العميل المختلفة بنفس العملة أو بين حسابات العملاء لدى البنك. - بموجب تعليمات خطية من العميل. - بموجب تعليمات خطية ثابتة.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	حوالات داخلية	تحويل بين حسابات العميل في البنك أو حسابات العملاء لدى نفس البنك بكافة العملات.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة التحويل بين حسابات العميل في نفس البنك

مزود الخدمة	وصف عام عن الخدمة	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	اسم البنك
طورت داخل البنك	تحويلات داخلية تتم بين حسابات العميل نفسه (توفير ، وديعة أو حساب جاري) أو تحويلات ما بين حسابات عملاء مختلفين في نفس البنك.	تحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	البنك العقاري المصري العربي
		تحويل داخلي	بنك ستاندرد تشارترد
طورت داخل البنك	بإمكان العملاء التحويل بين حساباتهم الشخصية إما بالحضور إلى الفرع مباشرة أو باستخدام Audi Online.	تحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	بنك عودة
المزود: بنك الكويت الوطني- الكويت		تحويل بين حسابات العميل في نفس البنك	بنك الكويت الوطني
طورت داخل البنك		Internal transfer	بنك لبنان والمهجر
طورت داخل البنك		تحويل داخلي	بنك أبو ظبي الوطني



٤-٢ التحويل من بنك إلى بنك آخر داخل الدولة

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة التحويل من بنك إلى بنك آخر داخل الدولة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	حوالات صادرة	تصدر أوامر الدفع (الحوالات) على فروع البنك العربي المنتشرة في معظم أنحاء العالم أو على حسابات البنك العربي لدى البنوك المراسلة بناءً على طلب العميل إلى فرع/بنك مراسل سواء داخل البلد أو خارجها ويطلب فيه دفع مبلغ معين إلى شخص طبيعي أو معنوي يسمى المستفيد.	
	حوالات واردة	أمر دفع (حوالة) يصدره بنك (يسمى البنك المحول) بناءً على طلب عميله إلى البنك العربي (يسمى البنك الدافع) ويطلب منه دفع مبلغ معين إلى عميل البنك العربي أو شخص آخر (يسمى المستفيد) بتاريخ معين.	
البنك الأهلي الأردني	حوالات محلية	خدمة تتيح للعميل إمكانية التحويل محلياً بين حساباته في البنك وحسابات أخرى في بنوك أخرى داخل الأردن.	
بنك القاهرة عمان	حوالات واردة وصادرة	حوالات واردة وصادرة داخل الأردن (بين البنوك في الأردن) وبالعملات المتاحة من البنك المركزي من خلال RTGF system.	
بنك الأردن	حوالة داخلية	إصدار حوالات لبنوك داخل الأردن.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن	التحويل من حساب العميل إلى حساب مستفيد في بنك آخر داخل الأردن.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	حوالات صادرة بنوك محلية RTGS	- خدمة تقدم للعملاء لإجراء عمليات تحويل مبالغ من حساباتهم إلى حسابات عملاء آخرين يحتفظون بحسابات في بنوك محلية داخل الأردن ويتم تنفيذ التحويل بناءً على تعليمات خطية من العميل. - يتم إصدار حوالة بتعليمات العميل من خلال السويفت ونظام المدفوعات الوطني.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	حوالات صادرة	تصدر أوامر الدفع (الحوالات) على فروع قطر و قبرص أو على حسابات بنك الاستثمار العربي الأردني لدى البنوك المراسلة بناءً على طلب العميل إلى فرع/بنك مراسل سواء داخل البلد أو خارجها ويطلب فيه دفع مبلغ معين إلى شخص طبيعي أو معنوي يسمى المستفيد.	
	حوالات واردة	أمر دفع (حوالة) يصدره بنك (يسمى البنك المحول) بناءً على طلب عميله إلى بنك الاستثمار العربي الأردني (يسمى البنك الدافع) ويطلب منه دفع مبلغ معين إلى عميل بنك الاستثمار العربي الأردني أو شخص آخر (يسمى المستفيد) بتاريخ معين.	
البنك التجاري الأردني	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن	من خلال نظام RTGS.	المزود: البنك المركزي
البنك الاستثماري	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن	أمر خطي يتم من خلاله تحويل مبلغ من حساب العميل إلى حساب آخر لدى احد البنوك داخل الأردن RTGS .	المزود: Eastron
بنك ABC	تحويل محلي	حوالات العملاء الصادرة من حساباتهم لحسابات عملاء لدى بنوك محلية أو لحساب العميل لدى بنك آخر داخل المملكة .	
بنك سوسيتيه جنرال - الأردن	حوالات محلية	إصدار الحوالات لمستفيدين في بنوك محلية من خلال نظام المدفوعات.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	حوالات محلية	تحويل من حسابات العملاء إلى مستفيدين آخرين في بنوك محلية أخرى عن طريق النظام المعتمد من البنك المركزي الأردني.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة التحويل من بنك إلى بنك آخر داخل الأردن

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن	حوالات RTGS وتحويل من حساب العميل في البنك إلى حسابات أخرى في أي بنك داخل الأردن مقابل عمولة محددة.	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	حوالات داخلية	تحويل أرصدة أي مبلغ من الداخل أو الخارج.	
بنك ستاندرد تشارترد	تحويل محلي	تحويل بين بنوك محلية داخل الأردن.	
بنك عودة	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن	بإمكان عملائنا التحويل من بنك عوده و إلى أية بنك آخر داخل الأردن.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	التحويل من بنك إلى بنك داخل الأردن		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	حوالات محلية	هي خدمة تحويل الأموال من بنك لآخر داخل الأردن.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	حوالات محلية		طورت داخل البنك



٤-٣ الحوالات الخارجية (خارج الأردن)

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الحوالات الخارجية (خارج الأردن)

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	حوالات صادرة	تصدر أوامر الدفع (الحوالات) على فروع البنك العربي المنتشرة في معظم أنحاء العالم أو على حسابات البنك العربي لدى البنوك المراسلة بناءً على طلب العميل إلى فرع/بنك مراسل سواء داخل البلد أو خارجها ويطلب فيه دفع مبلغ معين إلى شخص طبيعي أو معنوي يسمى المستفيد.	
	حوالات واردة	أمر دفع (حوالة) يصدره بنك (يسمى البنك المحول) بناءً على طلب عميله إلى البنك العربي (يسمى البنك الدافع) ويطلب منه دفع مبلغ معين إلى عميل البنك العربي أو شخص آخر (يسمى المستفيد) بتاريخ معين.	
البنك الأهلي الأردني	حوالات صادرة وواردة (Swift)	خدمة تتيح للعميل إمكانية التحويل خارجياً من حساباته في البنك إلى حسابات أخرى في بنوك أخرى خارج الأردن من خلال كافة فروع البنك المنتشرة في أنحاء المملكة، حيث يتم إصدار الحوالات بجميع العملات الأجنبية الرئيسية.	
بنك القاهرة عمان	الحوالات الخارجية (صادرة + واردة) بكافة العملات الرئيسية من خلال أنظمة/ اتفاقيات خاصة أو من خلال نظام السويقت الحوالات المالية السريعة	(١) خدمة الحوالات المالية الواردة بالتعاون مع البنك العربي الوطني في السعودية الذي يتميز بالنقل السريع لتفاصيل الحوالات من المملكة العربية السعودية إلى الأردن و فلسطين وقطاع غزة. (٢) خدمة الحوالات الصادرة والواردة من وإلى فروعنا العاملة في فلسطين. (٣) حوالات خارجية (صادرة+واردة) إلى/من جميع أنحاء العالم باستخدام شبكة مراسلينا و بكافة العملات الرئيسية.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	حوالة خارجية	إصدار حوالات لبنوك خارج الأردن.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الحوالات الصادرة	التحويل من حساب العميل إلى حساب مستفيد في بنك خارج الأردن من خلال نظام سويقت.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	حوالات صادرة خارجية	- خدمة تقدم للعملاء لإجراء عمليات تحويل مبالغ من حساباتهم إلى حسابات عملاء آخرين يحتفظون بحسابات في بنوك أجنبية، ويتم تنفيذ التحويل بناءً على تعليمات خطية من العميل. - يتم إصدار حوالة بتعليمات العميل من خلال السويقت.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	حوالات صادرة	تصدر أوامر الدفع (الحوالات) على فروع بنك الاستثمار العربي الأردني في قبرص وقطر أو على حسابات بنك الاستثمار العربي الأردني لدى البنوك المراسلة بناءً على طلب العميل إلى فرع/بنك مراسل سواء داخل البلد أو خارجها ويطلب فيه دفع مبلغ معين إلى شخص طبيعي أو معنوي يسمى المستفيد.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	حوالات واردة	أمر دفع (حوالة) يصدره بنك (يسمى البنك المحول) بناءً على طلب عميله إلى بنك الاستثمار العربي الأردني (يسمى البنك الدافع) ويطلب منه دفع مبلغ معين إلى عميل بنك الاستثمار العربي الأردني أو شخص آخر (يسمى المستفيد) بتاريخ معين.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	الحوالات الخارجية (خارج الأردن)	- الحوالات المصرفية من الأردن إلى أي دولة في العالم، وبكافة العملات ومن خلال شبكة البنوك المعتمدة لدى البنك التجاري الأردني - سرعة الإصدار. - إصدار الحوالات دورياً بموجب تعليمات ثابتة من العميل.	المزود: SWIFT
البنك الاستثماري	الحوالات الخارجية (خارج الأردن)	أمر خطي يتم من خلاله تحويل مبلغ من حساب العميل إلى حساب آخر خارج الأردن وبأغلب العملات الرئيسية ومن خلال شبكة مراسلين منتشرة في أنحاء العالم.	المزود: Eastron
بنك ABC	تحويل خارجي	الحوالات الصادرة بناءً على طلب عملاء البنك إلى مستفيدين لدى بنوك خارج الأردن.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	حوالات خارجية	إصدار الحوالات لمستفيدين خارج الأردن من خلال المراسلين.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	حوالات دولية	هي خدمة تتيح للعملاء إجراء تحويلات من حسابهم إلى حسابات مستفيدين بالخارج.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الحوالات الخارجية (خارج الأردن)

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الحوالات الخارجية (خارج الأردن)	حوالات سويفت ويتم تحويل مبالغ من الأردن إلى الخارج.	طورت داخل البنك
مصرف الرافدين	حوالات خارجية	استقبال الحوالات الواردة من العراق.	
بنك ستاندرد تشارترد	تحويل خارجي	تحويل إلى بنك خارج الأردن.	
بنك عودة	الحوالات الخارجية (خارج الأردن)	هذه الخدمة متوفرة لدى بنك عودة وهي التحويل إلى بنوك خارج الأردن وذلك عن طريق ال SWIFT.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	الحوالات الخارجية (خارج الأردن)		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	حوالات خارجية	هي خدمة تحويل الأموال من بنك لآخر خارج الأردن.	طورت داخل البنك
بنك أبوظبي الوطني	حوالات خارجية		طورت داخل البنك



٤-٤ أنواع أخرى للحوالات

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أخرى للحوالات:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	حوالات موني غرام	خدمة تحويل الأموال بشكل آمن وسريع خلال ١٠ دقائق وبأسعار منافسة. - ترسل الحوالات بالدولار الأمريكي فقط . - إمكانية استلام الحوالات الواردة بالدينار الأردني أو الدولار الأمريكي من خلال ١٩٠ دولة وأكثر من ١٩٠ ألف وكيل منتشر حول العالم.	المزود: البنك الأهلي وشركة موني غرام العالمية
البنك الأهلي الأردني	حوالات سبيد كاش.	خدمة حوالات واردة فقط ينفرد فيها البنك الأهلي الأردني والتي تتيح للمواطنين استلام حوالاتهم من المملكة العربية السعودية بالتعاون مع مجموعة سامبا المالية Samba. - خدمة سريعة بحيث يتم استلام الحوالة في مدة اقصاها ٢٤ ساعة. - يمكن للمستفيد استلام الحوالة بعملة الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي.	المزود: البنك الأهلي وشركة سامبا السعودية
بنك القاهرة عمان	خدمة حوالات ويسترن يونيون	يتيح بنك القاهرة عمان من خلال شبكة فروعها المنتشرة في كل من الأردن و فلسطين و من خلال مواقع وكلائه الفرعيين من بنوك وشركات صرافة للعملاء الاستفادة من خدمات التحويل المالي السريع بالتعاون مع شركة ويسترن يونيون و التي تغطي خدمات التحويل المالي فيها أكثر من ٢٠٠ دولة في العالم عبر شبكة مواقع تقديم للخدمة يصل عددها إلى ٤٨٢ ألف موقع. وتتيح الخدمة للعملاء الاستفادة من ميزة تحويل الأموال بشكل سريع جداً حيث لا يستغرق وصول الحوالة من أي دولة إلى أي دولة أخرى سوى بضع دقائق .	المزود: شركة ويسترن يونيون
بنك الأردن	التحويل بين حسابات العملاء	إمكانية تحويل العميل من حسابه إلى حساب عميل آخر في بنك الأردن.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	ويسترن يونيون	خدمة تقدم للعملاء لتنفيذ التحويلات المالية بين الدول حول العالم من خلال شركة ويسترن مقابل عمولة محددة من الشركة وفقاً لقيمة المبلغ المحول وتسلم الحوالات للعملاء خلال فترة قصيرة ، أي ساعات من إصدار الحوالة مع مراعاة فرق التوقيت بين الدول.	المزود: شركة ويسترن يونيون
البنك التجاري الأردني	حوالات إلى حسابات العملاء الأخرى داخل البنك	حوالات إلى حسابات العملاء الأخرى داخل البنك.	
بنك المال الأردني	موني غرام	تتيح الخدمة لعملاء البنك وغير عملاء البنك إرسال واستقبال الأموال من خلال وكلاء في جميع أنحاء العالم في غضون ١٠ دقيقة.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أخرى للحوالات:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	توفر الخدمة إلكترونياً	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	حوالة من الباب إلى الباب (مصر)	حوالة من الباب إلى الباب (مصر) .		طورت داخل البنك
المصري العربي	حوالة Western Union	حوالة Western Union .		طورت داخل البنك

٥. الشيكات البنكية:

الشيك هو صك مكتوب وفقاً لشكل معين، يتضمن أمراً صادراً من الساحب (المحرر) إلى المسحوب عليه (البنك)، بدفع مبلغ معين لأمر شخص ثالث يسمى المستفيد أو لحامله بمجرد الاطلاع. ويتصف الشيك بالعديد من الخصائص، أهمها أنه يستحق الدفع لدى الاطلاع ويمثل في الأصل وسيلة وفاء فحسب، ولا يمكن أن يتضمن تاريخاً محدداً للاستحقاق ولذلك فهو يستحق الدفع فور تقديمه إلى البنك. كما أن الشيك يستلزم وجود ثلاثة أطراف هي الساحب (محرر الشيك)، والمسحوب عليه (البنك)، والمستفيد. ويقوم البنك (المسحوب عليه) بإعداد نموذج خاص للشيك ويتولى طباعته وفقاً للأنظمة والتعليمات التي يحددها البنك المركزي، وضمن مواصفات أمنية عالية المستوى، ويتم منحها للعملاء بناء على طلبهم مع توفر الشروط المناسبة التي يطلبها البنك. وعندما يرغب العميل في تحرير الشيك يقوم بتعبئة ورقة الشيك بالمعلومات اللازمة ومن ثم توقيعه.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الشيكات البنكية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الشيكات البنكية المصدقة	يقدم البنك خدمة الشيكات البنكية المصدقة بحيث تفني العميل عن استعمال النقد بقيم كبيرة لدى قيامه بعمليات شراء الأراضي أو السيارات الخ...	
البنك الأهلي الأردني	الشيكات البنكية	لتخفيف أعباء حمل النقد ومخاطرها على العملاء يقدم البنك الأهلي خدمة الشيكات البنكية بالدينار الأردني والعملات الأجنبية الرئيسية .	
بنك القاهرة عمان	شيكات المدير والشيكات البنكية المسحوبة على مراسلينا	يقدم البنك خدمة إصدار شيكات المدير للأغراض المحلية (داخل الأردن) و الشيكات البنكية بكافة العملات الرئيسية الأخرى و المسحوبة على مراسلينا خارج الأردن .	طورت داخل البنك
بنك الأردن	الشيكات البنكية	دفتر شيكات بفئات مختلفة تمنح لعملاء بنك الأردن على حساباتهم الجارية.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	شيكات المدير	عبارة عن شيك مدفوع القيمة مسبقاً من قبل العميل مسحوب على البنك نفسه.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	شيكات صادرة	- تقدم خدمة إصدار الشيكات البنكية (مقبولة الدفع) أو شيكات بعملات أجنبية ويتم خصم المبلغ من حساب العميل عند إصدار الشيك ويودع في حساب خاص لدى البنك. - الخدمة أكثر أمناً وسلامة للعميل دون مخاطرة في حمل المبلغ نقداً.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	الشيكات البنكية	١. إصدار دفاتر الشيكات العادية. - يتم إصدار دفاتر شيكات (١٠ و ٢٥ و ٤٠ ورقة) مقابل رسوم رمزية، وبتصاميم متنوعة. - إمكانية إعداد تصاميم خاصة للعملاء مقابل رسوم منافسة. ٢. إصدار الشيكات المصدقة. - إصدار شيكات بنكية بالدينار وكافة العملات الرئيسية. ٢. تحصيل الشيكات المحلية والأجنبية.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	شيكات بنكية	- إصدار دفاتر شيكات. - إصدار شيكات مصدقة. - تحصيل الشيكات خلال مقاصة البنك المركزي الالكتروني ECC. - تحصيل نظيف (خارج جلسة المقاصة) .	
بنك ABC	الشيكات البنكية	إصدار شيكات بنكية بالدينار الأردني وبكافة العملات الرئيسية بناء على طلب عملاء البنك.	
بنك الاتحاد	شيكات بنكية (دينار أردني) شيكات بنكية (عملات أجنبية)	شيكات يتم استيفاءها من العملاء، يكون الساحب والمسحوب عليه بنك الاتحاد. شيكات يتم استيفاءها من العملاء، يكون الساحب بنك الاتحاد ومسحوبة على حساب بنك الاتحاد بالبنوك الخارجية.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	دفتر الشيكات+ دفتر شيكات المدير بجميع العملات (دفتر شيكات)	أمر بالدفع.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	شيكات بنكية	دفاتر شيكات يتم إصدارها للعملاء بجميع أنواعها (دينار، دولار، و يورو) بالإضافة إلى إصدار شيكات مصدقة.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الشيكات البنكية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	(مصدقة)	شيكات توقع توقيعين (المدير ومساعدته) تحتجز قيمة الشيك من الحساب وتستخدم عند سحب مبالغ كبيرة .	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	شيكات	إصدار شيكات مصدقة للعملاء .	
بنك ستاندرد تشارترد	شيكات مصدقة	أمر سحب نقدي.	
بنك عودة	الشيكات البنكية	يستطيع عملاء بنك عودة إصدار الشيكات البنكية المسحوبة على البنوك المراسلة في مختلف دول العالم وكذلك إصدار الشيكات البنكية المسحوبة على بنك عودة.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	الشيكات البنكية	شيكات بنكية تصدر للعملاء أصحاب الحسابات بالعملات المحلية والعملات الأجنبية الرئيسية.	المزود: بنك الكويت الوطني- الكويت
بنك لبنان والمهجر	إصدار شيكات مصدقة	هي الشيكات التي يكون فيها بنك لبنان والمهجر المسحوب عليه وتصدر بناءً على طلب العميل وللجهة التي يحددها.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	شيك بنكي	يتم إصدار شيكات بالعملات الرئيسية : الدولار ، الجنيه الإسترليني ، اليورو، والدينار الأردني والدرهم الإماراتي مسحوبة على فروعنا الخارجية.	طورت داخل البنك

٦. صناديق الأمانات الحديدية:

يمكن تعريف صناديق الأمانات الحديدية على أنها صناديق خاصة موجودة في فروع البنوك يتم تأجيرها لعملاء البنك (الأفراد والشركات) مقابل رسم سنوي، بحيث توفر هذه الصناديق أعلى مستويات الأمان والسلامة والسرية للعملاء.

وتتيح هذه الخدمة للعملاء حفظ المستندات والوثائق والمقتنيات الثمينة الخاصة بهم ضمن هذه الصناديق والتي تتوفر بأحجام مختلفة لتناسب مع رغبة العملاء. وعادةً يتم فتح الصندوق باستخدام مفاتيح يكون الأول لدى البنك والثاني مع العميل. ولا بد من وجود المفتاحين معا حتى يتمكن العمل من فتح الصندوق الخاص به.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة صناديق الأمانات الحديدية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الصناديق الحديدية	يقدم البنك خدمة الصناديق الحديدية لعملائها ضمن فروع مختارة، بحيث تمكن العميل من حفظ مستنداته ومقتنياته الثمينة ضمن صناديق حديدية والتي تتوفر بأربعة أحجام مختلفة حسب رغبة العميل.	
البنك الأهلي الأردني	الصناديق الحديدية	صناديق يتم تأجيرها للعملاء مقابل رسوم سنوية وتأمين نقدي.	
بنك القاهرة عمان	صناديق الإيداع الآمن	تضمن حفظ الأشياء الثمينة في مكان آمن عن طريق تخزينها في صناديق الأمانات التي تتميز بأعلى مستوى في السلامة والأمن.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	صناديق الأمانات الحديدية	صندوق أمانات يسمح لعملاء البنك الاحتفاظ بالأغراض الثمينة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	صناديق الأمانات الحديدية	خدمة متوفرة في بعض الفروع تمكن العميل من الاحتفاظ بأغراضه الثمينة بأمان وسرية مقابل أجر سنوية أو لأي مدة أخرى حسب رغبة العميل وتأمين نقدي.	المزود: شركة OPTIMIZA
البنك الأردني الكويتي	صناديق الأمانات الحديدية	تقدم الخدمة للعملاء الراغبين بامتلاك صندوق حديدي لغايات الاحتفاظ بما هو ثمين ضمن احتياطات امن وسلامة في خزائن حديدية في غرف محصنة داخل فروع البنك.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	صناديق الأمانات الحديدية	يوفر البنك التجاري صناديق أمانات للمقتنيات الثمينة الخاصة بالعملاء، وذلك ضمن الميزات التالية: - صناديق بأحجام مختلفة (صغير، وسط، كبير، فوق الكبير). - إيجار سنوي مناسب وحسب حجم الصندوق.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	صناديق الأمانات الحديدية	تتوفر الصناديق في بعض الفروع بأحجام مختلفة وأسعار منافسة.	
بنك ABC	صناديق الأمانات الحديدية	صناديق بأحجام متعددة وبأسعار منافسة تمكن العميل من الاحتفاظ بمقتنياته الثمينة.	
بنك الاتحاد	Safety boxes	صندوق يمكن العميل من اقتناء ممتلكاته الثمينة والوثائق الهامة الخاصة به آمنة من السرقة، والنار وأي عامل آخر، بحيث يتوفر الصندوق الحديدي بعدة أحجام. - يمنح العميل الأمان والخصوصية اللازمة. - سهولة التعامل والوصول خلال أوقات العمل. - الصناديق متوفرة بعدة أحجام لتناسب احتياجاتك.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	صناديق الأمانات الحديدية	صناديق بخمسة أحجام، أسعار منافسة، خصوصية وسرية تامة أثناء زيارة الصناديق.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	صناديق الأمانات الحديدية	تتيح للعميل إمكانية الحفظ الآمن لمقتنياته، وهي متوفرة بمساحات مختلفة وتقدم من خلال بعض فروع البنك	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة صناديق الأمانات الحديدية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	خزنتك	خدمة الصندوق الحديدي للاحتفاظ بكل ما هو ثمين وذات قيمة معنوية أو مادية لتعزيز شعور الأمان وراحة البال .	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	خزائن الأمان	خزائن لحفظ الممتلكات الشخصية للعميل متوفرة في ثلاث أفرع.	
بنك عودة	صناديق الأمانات الحديدية	متوفرة هذه الخدمة لدى بنك عودة، و يستطيع العميل الاحتفاظ بممتلكاته الثمينة بهذه الصناديق الحديدية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	الصناديق الحديدية	صناديق حديدية بثلاث أحجام : صغيرة+متوسطة+كبيرة.	-
بنك لبنان والمهجر	صناديق الأمانات الحديدية	يقدم البنك خدمة الحفظ الأمين لعملائنا من خلال حفظ المحتويات (ذهب - أوراق - سندات) ولا يجوز حفظ النقود بداخل الصناديق.	طورت داخل البنك

٧. صرف العملات الأجنبية

تقدم البنوك العاملة في الأردن خدمة صرف العملات الأجنبية والتي قد تتضمن التحويل من العملة المحلية (الدينار الأردني) إلى عملات أجنبية، أو التحويل من عملات أجنبية إلى دينار أردني. ويتم صرف عملة مقابل عملة أخرى بسعر صرف معين، حيث يعرف سعر الصرف على أنه السعر الذي يتم به مبادلة عملة بلد ما بعملة بلد آخر، وسعر الصرف الأجنبي هو قيمة الوحدة من العملة الأجنبية مقومة بوحدات من العملة المحلية. كما تقدم البنوك للعملاء خدمات أخرى ذات علاقة بالصرف الأجنبي مثل خدمة السحب والإيداع والتحويل بين الحسابات بالعملات الأجنبية بنفس عملة الحساب أو بعملة أخرى غير عملة الحساب.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة صرف العملات الأجنبية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	شراء وبيع العملات الأجنبية	يقدم البنك خدمة تبادل العملات بيعاً وشراءً مقابل العملات الأخرى أو الدينار الأردني، كما يقدم للعملاء خدمة السحب والإيداع والتحويل بين الحسابات بالعملات الأجنبية بنفس عملة الحساب أو بعملة أخرى غير عملة الحساب.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	شراء وبيع العملات الأجنبية	تقديم خدمة شراء وبيع العملات الأجنبية لكافة العملات الأجنبية الرئيسية .	طورت داخل البنك
بنك الأردن	صرف العملات الأجنبية	تبادل العملات لعملاء بنك الأردن فقط .	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	بيع وشراء العملات الأجنبية	شراء وبيع العملات الأجنبية الرئيسية مقابل الدينار، وشراء / بيع عملة أجنبية مقابل عملة أجنبية أخرى.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	صرافة	الخدمة تقدم للعملاء لصرف العملات من عمليات بيع وشراء عملة مقابل عملة.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	بيع وشراء العملات الأجنبية المختلفة	يقدم البنك خدمة تبادل العملات بيعاً وشراءً مقابل العملات الأخرى أو الدينار الأردني و بأسعار منافسة، كما يقدم للعملاء خدمة السحب والإيداع والتحويل بين الحسابات بالعملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	صرف العملات الأجنبية	صرف كافة العملات العربية والأجنبية الرئيسية بأسعار منافسة.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	بيع وشراء العملات الأجنبية	تقديم خدمة بيع وشراء العملات الأجنبية حسب أسعار النشرة اليومية.	طورت داخل البنك
بنك ABC	صرف العملات الأجنبية	صرف كافة العملات العربية والأجنبية الرئيسية بأسعار منافسة.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	شراء وبيع العملات الأجنبية	يقدم البنك خدمة تبادل العملات بيعاً وشراءً مقابل العملات الأخرى أو الدينار الأردني، كما يقدم للعملاء خدمة السحب والإيداع والتحويل بين الحسابات بالعملات الأجنبية بنفس عملة الحساب أو بعملة أخرى غير عملة الحساب.	طورت داخل البنك
بنك سوسيتيه جنرال - الأردن	بيع وشراء عملات مختلفة	بيع وشراء العملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	صرف العملات	يتوفر لدى كاييتال بنك وحدة صرافة متخصصة بفرع الجاردنز تلبى كافة حاجات العملاء والشركات، إضافة إلى قيام جميع الفروع بتقديم هذه الخدمة لعملائهم ولكافة العملاء .	طورت داخل البنك



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة صرف العملات الأجنبية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
مصرف الراجحي	صرف العملات	بالدولار.	
بنك ستاندرد تشارترد	صرف العملات الأجنبية	متوفرة فقط لعملاء البنك و للعملات الرئيسية فقط	
بنك عودة	صرف العملات الأجنبية	بإمكان العملاء التصريف و التحويل بين العملات الأجنبية و العربية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	صرف العملات الأجنبية	- صرف وبيع العملات. - تسديد البوالص عن طريق بيع و صرف العملات.	-
بنك لبنان و المهجر	صرف العملات الأجنبية	بيع و شراء العملات الأجنبية لصالح العملاء و لأي آجال يريدونها.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	صرف العملات الأجنبية	يتم صرف العملات الأجنبية لعملاء البنك فقط ، بالعملات الرئيسية دولار ، يورو ، جنيه ، جنيه استرليني.	طورت داخل البنك

٨. برامج أو خدمات أخرى للأفراد:

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم برامج أو خدمات أخرى للأفراد:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	١. خدمة تنفيذ رواتب المتقاعدين الأمريكيين المتواجدين في الأردن والضفة الغربية	بموجب اتفاقية وآلية عمل خاصة يقدم البنك بناء على طلب العملاء خدمة تنفيذ رواتب المتقاعدين الأمريكيين المتواجدين في الأردن والضفة الغربية بالتنسيق مع مراسلنا في الخارج إضافة إلى السفارة الأمريكية في الأردن والقنصلية الأمريكية في فلسطين.	طورت داخل البنك
	٢. خدمات دفع الفواتير	خدمة تسوية جميع فواتير الخدمات العامة (الكهرباء، الهاتف، المياه).	طورت داخل البنك
	٣. اكتتاب الأسهم وتوزيع أرباح الأسهم	يتم تقديم خدمة اكتتاب الأسهم وتوزيع الأرباح للشركات من خلال استقبال العملاء المكتتبين والموزعة الأرباح عليهم.	طورت داخل البنك
	٤. خدمة بصمة العين	خدمة تمكن العملاء من استخدام تقنية بصمة العين لأجراء العمليات المصرفية واللجوء إلى الحسابات دون الحاجة إلى بطاقة أو رقم سري، تقنية آمنة وسهلة يمكن استخدامها عند الصرافات الآلية أو على كاونتر البنك، لا يمكن تزويرها ودقيقة بنسبة ١٠٠٪.	المزود: شركة ايريس جارد
بنك القاهرة عمان	٥. التداول بالعملة الأجنبية والمعادن الثمينة	خدمات التداول بالعملة الرئيسية كاليورو والجنيه الإسترليني والفرنك السويسري والدولار الأسترالي، تتيح فرصة التداول بالعملة المتقاطعة (كاليورو، والجنيه الإسترليني مقابل اليورو وغيرها من العملات الرئيسية والذهب والفضة)، وتوفر المعلومات الخاصة بالعملة خلال وبعد أوقات الدوام وعلى مدار الساعة. تخصص أيضا بالتداول بالهامش عبر منح إمكانية التداول بهامش يصل إلى ١٥٪ من إجمالي المراكز المالية المراد إنشاؤها من عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية والمعادن الثمينة، وذلك على مدار الساعة.	طورت داخل البنك
	٦. العقود الآجلة (المستقبلية)	عقود مالية تلزم العملاء بشراء الموجودات أو الأصول (أو بيعها) بتاريخ مستقبلي وبسعر محدد مسبقاً وقد تكون هذه الأصول عملات أجنبية أو سلع كالنفط أو معادن ثمينة كالذهب والفضة. توفر إمكانية المتاجرة بالعقود المستقبلية إما لأغراض التحوط وحماية مراكزهم المالية القائمة من تقلبات الأسواق العالمية أو لغرض الاستثمار في هذه الأسواق والاستفادة من تقلباتها، وذلك بهوامش منافسة.	طورت داخل البنك
	٧. عقود الخيارات	العقود تمنح المستثمر الحق (دون الإلزام) ببيع أو شراء أي من الموجودات بسعر محدد قبل تاريخ معين.	طورت داخل البنك
	٨. العقود الاستثمارية في العملات المزدوجة	شراء أجل لعملة الدولار، الطرف المقابل المتوقع قد يكون أفراد أو شركات -مقابل مشاركة الطرف المقابل في أرباح فوائد تشغيل عملة الدينار.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	CABFX .٩	خدمة تداول العملات الأجنبية عبر الانترنت في سوق فوركس - أكبر سوق تداول في العالم - عن طريق التداول بالعملات والمعادن الثمينة وتحقيق الربح اعتماداً على الفرق بين سعر البيع و سعر الشراء.تتيح هذه الخدمة خدمات التداول بالعملات الرئيسية كاليورو والجنيه الإسترليني والفرنك السويسري والدولار الأسترالي، كما تتيح فرصة التداول بالعملات المتقاطعة (كاليورو ين، والجنيه الإسترليني مقابل اليورو وغيرها من العملات الرئيسية و الذهب و الفضة) ، و توفر المعلومات الخاصة بالعملات خلال وبعد أوقات الدوام وعلى مدار الساعة و ذلك الكترونياً من خلال الانترنت .	طورت داخل البنك
تابع/ بنك القاهرة عمان	١٠ .Aramex with CAB	- خدمة Shop and Ship - Shop the World - قسيمة أرامكس بقيمة ١٠٠ دولار	
	١١ .Med Service with CAB	إصدار جميع البطاقات الخاصة بالأطباء والجهات الطبية والاتصال معهم فور تسليم البطاقة، حيث يتم شحن مستحضراتهم من الشركة.	
	١٢ . حملة الحسين بن طلال وبنك القاهرة عمان دفع رسوم الطلبة	تم توقيع ملحق اتفاقية لقبض رسوم الطلبة من خلال أمناء الصناديق مقابل رسوم مخفضة.	
بنك الأردن	١ . الاستضافة المجانية لحاملي بطاقة بلاستيوم بنك الأردن في صالات الانتظار في المطارات حول العالم	الاستضافة المجانية في ٦١ صالة انتظار حول العالم لحاملي بطاقة البلاستيوم بنك الأردن وبعدد مرات غير محدود ودون أي تكلفة اضافية أيا كانت شركة الطيران التي يسافر معها العميل حامل البطاقة	مزود خارجي
	٢ . برنامج نقاطي	طرح برنامج نقاطي لعملاء الباقات المصرفية وهو البرنامج الوحيد من نوعه في البنوك بحيث يمكن للعميل تجميع النقاط من خلال غالبية تعاملاته مع البنك إضافة إلى حركات المشتريات على بطاقته الائتمانية.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	١ . تسديد الفواتير	الخدمة تقدم للعملاء وذلك بقيام البنك بتوقيع اتفاقيات مع الشركات المصدرة للفواتير بحيث تمكن العميل من تسديد الفاتورة من خلال البنك دون الحاجة الى مراجعة الشركة أو من خلال التفويض المباشر بالقيود على الحساب.	طورت داخل البنك
	٢ . اكتتاب الأسهم	تقدم الخدمة للشركات الجديدة وفي حالة زيادة رأس المال للشركة بحيث يتم تنظيم عمليات الاكتتاب من خلال البنك باستقبال العملاء وتسجيل طلبات الاكتتاب..	طورت داخل البنك
	٣ . توزيع الأرباح	خدمة تقدم للشركات لصرف الأرباح إلى المساهمين من خلال الدفع النقدي أو القيد بالحساب لدى البنك أو التحويل لبنك آخر.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	خدمة كبار العملاء - Prime	أسس INVESTBANK مركزاً لخدمة كبار العملاء PRIME، والذي يمنح العملاء خدمة استثنائية مميزة تقديراً. وستوفر لديهم، من خلال PRIME، حلاً مصرفية لجميع متطلباتك عبر مجموعة من الخدمات التي تناسب احتياجاتك الشخصية، على مدار الساعة وفي أي مكان.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	تسديد الإقرارات والاشتراكات	خدمة تسديد إقرارات ضريبة المبيعات وتسديد اشتراكات الضمان الاجتماعي.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	١. منتج عملاء النخبة Exquisite	تم إطلاق منتج عملاء النخبة والذي يقدم مزايا بنكية وغير بنكية لعملاء النخبة والتي تتناسب مع طبيعة حياتهم ومتطلباتهم	طورت داخل البنك
	٢. شروق	«شروق» هي عبارة عن مظلة تضيوي تحتها مجموعة شاملة من الحلول المصرفية (المالية وغير المالية) تهدف إلى تثقيف المرأة وتمكينها لتكون قادرة على تحقيق استقلاليتها وأمانها المادي.	طورت داخل البنك
	٣. فترة سماح خاصة لإجازة الأمومة	تم إضافة ميزة فترة سماح للعملاء الإناث المقترضين خلال إجازة الأمومة.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	١. My Card الذهبية	طريقة الدفع الأسهل عند السفر إلى الخارج.	طورت داخل البنك
	٢. EUROPA	للتسوق في الدول الأوروبية بعملة اليورو.	طورت داخل البنك
	٣. Universal	للتسوق في جميع الدول التي تتعامل بالدولار.	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم برامج أو خدمات أخرى للأفراد:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	تسديد اشتراكات الضمان الاجتماعي	تسديد اشتراكات الضمان الاجتماعي.	طورت داخل البنك
مصرف الرافدين	كي كارد	سحب رواتب متقاعدين العراقيين عن طريق دائرة التقاعد بالعراق.	الشركة العالمية للبطاقة الذكية



الفصل الثالث

الخدمات المصرفية للشركات

يمكن تعريف الخدمات المصرفية للشركات على أنها قيام البنوك بتقديم خدماتها وتنفيذ معاملاتها المصرفية مع الشركات أو الهيئات أو المؤسسات المالية الأخرى. كما تعرف بشكل مبسط على أنها الخدمات المصرفية الموجهة للعملاء الشركات.

إن الخدمات المصرفية للشركات تتضمن على حزمة واسعة من الخدمات المالية بما في ذلك التسهيلات التجارية بأنواعها، و الاعتمادات المستندية، والكفالات المصرفية، والحوالات المالية، والتأمين المصرفي.

وفي السياق التالي سنستعرض أهم الخدمات المصرفية التي تمنحها البنوك العاملة في الأردن للشركات وذلك حسب الخدمة والبنك الذي يقدمها.

1. التسهيلات التجارية:

يقصد بالتسهيلات التجارية جميع أشكال الائتمان الذي تمنحه البنوك لعملائها من الشركات. وتتضمن التسهيلات التجارية على مجموعة واسعة من الخدمات التي تلاءم احتياجات مختلف أنواع الشركات، ومنها الجاري مدين والكمبيالات المخصوصة والقروض التجارية والقروض لأجل وتمويل رأس المال العامل وقروض التجمع البنكي والقروض الدوارة والمتجددة.

1-1 الجاري مدين

الجاري مدين هو نوع من أنواع التسهيلات التجارية المباشرة التي يتم بموجبها منح العميل الحق في الحصول على مبلغ من المال محدد بسقف معين، بحيث يستطيع العميل أن يسحب ضمن حدود السقف المتاح له أي مبلغ من المال وفي أي وقت. وتكون الأموال المسحوبة بمثابة قرض على العميل يستوجب السداد مع الفوائد التي يقررها البنك وأية عمولات أخرى يتم الاتفاق عليها. ويتم تقييد الفوائد على العميل بناءً على الرصيد المستغل من السقف، بمعنى أن العميل يقوم بدفع الفائدة على المبلغ الذي يسحبه فعلياً من رصيد الجاري مدين، أما الرصيد الذي لا يتم استغلاله فلا يدفع العميل عليه أية فائدة.

ويجري احتساب الفوائد التي تستحق على الرصيد المستغل من الجاري مدين على أساس يومي، وتضاف في نهاية كل شهر. ويتم تحديد السقف الأعلى للجاري مدين المسموح للعميل سحبه وفقاً لعدد من العوامل أهمها المركز المالي للعميل وحجم التدفقات النقدية وسجل تعاملاته السابق مع البنك إضافة لمجموعة من العوامل الأخرى. ويكون هذا السقف صالحاً لفترة زمنية محددة (مثل سنة)، بحيث يتم إلغاء السقف المخصص للعميل بعد انقضاء هذه الفترة، أو يمكن للعميل أن يقوم بتجديد السقف لفترة زمنية أخرى حسب الاتفاق مع البنك.

وعادةً ما يتم اللجوء لاستخدام الجاري مدين في حال عدم تأكد العميل من توقيت أو حجم احتياجاته المالية في المستقبل، وبالتالي فإنه يفضل عدم إلزام نفسه بأخذ قرض مباشر ودفع فوائد عليه مع احتمالية عدم الحاجة إليه. فحساب الجاري مدين يمكن العميل من الحصول على المبالغ التي يحتاجها في الوقت الذي يحتاجه، وفي حال عدم استخدام العميل للجاري مدين فلن يسدد أية فوائد عليه. ويعتبر الجاري مدين من أفضل الطرق للحصول على التمويل قصير الأجل ولتغطية أي فجوات مؤقتة في التدفقات النقدية وتمويل رأس المال العامل.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الجاري مدين

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الجاري مدين	هو حساب جاري يجوز أن يكون دائماً أو مديناً باتجاه طرفي عقد الحساب (البنك و العميل) و يتم الاتفاق على السقف الأعلى الذي يمكن للعميل أن يكون مديناً به اتجاه البنك.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	الجاري مدين	سقف يمنح للعميل لتغطية رأس المال العامل.	
بنك القاهرة عمان	الجاري مدين	هو تمويل قصير الأجل لتغطية العجز في التدفقات النقدية، تعتبر هذه الحسابات بمثابة تسهيلات مصرفية مباشرة تمنح للعملاء المتميزين ويتم تجديدها سنوياً بالعادة. ويتم تحديد السقف الأعلى المسموح للعميل سحبه طبقاً لعدة عوامل أهمها المركز المالي للعميل وخبرات البنك السابقة مع العميل وعوامل أخرى، و تحسب عليه الفوائد شهرياً و يتم تسجيلها على حساب العميل.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	الجاري مدين	هو سقف تسهيلات مباشرة تمنح للعملاء لتمويل رأس المال العامل ويتم منح السقف بشكل يتناسب مع حجم ونوع نشاط العميل التجاري.	
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الجاري مدين	توفر هذه الخدمة التمويل للعملاء الذين تقتضي طبيعة عملهم الحصول على تمويل قصير الأجل لتغطية أي فجوات في تدفقاتهم النقدية على المدى القصير، وتضع التمويل تحت تصرف العميل (سحب وإيداع ومواجهة الشيكات على الحساب) ومدة التمويل سنة قابلة للتمديد على ضوء الجدارة الائتمانية للعميل ووضعه المالي والائتماني وحسن استخدامه للحساب وربحيته ومعدل دورانه.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	الجاري مدين	تسهيلات وتمويل مباشر يتم بموجبه منح العميل سقف للسحب على المكشوف لأغراض تمويل أنشطة تجارية ذات تدفقات نقدية مستمرة ، وتحديدأ لتمويل الفجوات التمويلية في رأس المال العامل .	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	الجاري مدين	يمنح هذا القرض في أضييق الحدود ولتمويل الشركات أو المؤسسات التي تقتضي طبيعة أعمالها الحاجة للسيولة لفترات قصيرة الأجل ولتغطية أي فجوات تمويلية على المدى القصير فقط بحيث يكون العميل حر التصرف بالمبلغ وضمن السقف الممنوح له (سحب وإيداع) علماً أن التمويل يمنح لسنة ميلادية واحده وقابل للتجديد بموافقة الطرفين بعد دراسة أوضاع العميل .	
البنك التجاري الأردني	الجاري مدين		طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	الجاري مدين	تسهيلات مباشرة تسمح للعميل باستخدام مبالغ ضمن سقف محدد وفترة محددة ، ويجوز أن يكون الحساب دائماً أو مديناً ويتم دفع فائدة على الرصيد اليومي المستغل من ضمن السقف وعمولة سنوية وعمولة تجاوز في حال زاد الرصيد المستغل عن السقف الممنوح.	
بنك ABC	الجاري مدين	أن الغرض من هذا النوع من التسهيل هو لتمويل رأس المال العامل (تمويل الذمم المدينة، البضاعة والمصاريف الجارية والالتزامات قصيرة الأجل للعميل).	
بنك الاتحاد	الجاري مدين	حساب يسمح للعميل بالاقتراض مرة تلو الأخرى ضمن سقف محدد مسبقاً وتحسب فوائده على الرصيد المستغل يومياً ويستغل لتمويل الفجوات التمويلية قصيرة الأجل.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قرض رأس المال العامل	السحب من الحساب ضمن سقف محدد حسب احتياج العميل وضمن معدل دوران مقبول.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	الجاري مدين	يستعمل هذا المنتج لتمويل احتياجات رأس المال العامل مع حرية السحب والإيداع ضمن السقف الممنوح.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الجاري مدين

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الجاري مدين	هو عبارة عن سقف يحدده البنك للعميل للسحب ضمن هذا السقف ويكون الغرض منه تمويل رأس المال العامل للشركة كما أن هذا النوع من التسهيلات يسمح للعميل بالسحب والإيداع على أن لا يتعدى الرصيد المدين للحساب عن السقف المحدد.	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	الجاري مدين	منح سقف ائتماني على حسب السقف المكشوف مقابل رهن عقاري.	
سي تي بنك	الجاري مدين	هو عبارة عن سقف يحدده البنك للعميل للسحب ضمن هذا السقف ويكون الغرض منه تمويل رأس المال العامل للشركة. يعتبر الجاري مدين أقل أنواع التسهيلات تشجيعاً لدى العملاء لضعف السيطرة والمراقبة.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	جاري مدين overdraft	يمنح هذا النوع من التسهيلات لتمويل مصاريف رأس مال العمل ولكن بمبالغ ضئيلة. يعتبر الجاري مدين أقل أنواع التسهيلات تشجيعاً لدى العملاء لضعف السيطرة والمراقبة.	طورت داخل البنك
بنك عودة	الجاري مدين	بشكل عام يستخدم لغايات تمويل رأس المال العامل ضمن سقف محدد مسبقاً من قبل البنك بناءً على دراسة معطيات العميل الائتمانية و المالية و وفق احتياجاته التمويلية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	جاري مدين		
بنك لبنان والمهجر	الجاري مدين	يتم منح هذا المنتج لغرض تمويل رأس المال العامل للعملاء .	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	الجاري مدين	سحب ضمن سقف موافق عليها.	طورت داخل البنك

يمكن تعريف الكمبيالة على أنها محرر مكتوب، يتضمن تعهداً محرراً بدفع مبلغ معين بمجرد الاطلاع أو في تاريخ محدد لأمر شخص آخر هو المستفيد أو حامل السند.

كذلك تعرف الكمبيالة على أنها ورقة تجارية ثلاثية الأطراف تتضمن على أمر صادراً من شخص يسمى الساحب إلى شخص آخر يسمى المسحوب عليه بأن يدفع مبلغاً محدداً من المال لشخص ثالث هو المستفيد بمجرد الإطلاع أو في تاريخ محدد، وفي الغالب يكون الساحب هو نفس المستفيد.

وعادةً ما تستخدم الكمبيالات في المعاملات التجارية كوسيلة للدفع الآجل وإثبات الحق. فمثلاً قد يقوم شخص ما بشراء جهاز كهربائي من أحد المعارض على أن يسدد الثمن بعد شهرين، فيقوم البائع (الساحب) بتحرير كمبيالة تقتضي أمراً للمشتري (المسحوب عليه) بدفع مبلغ محدد (قيمة الجهاز الكهربائي) في تاريخ محدد (بعد شهرين) للمستفيد (وهو التاجر أو الساحب نفسه في هذه الحالة).

والكمبيالة تختلف عن الشيك في أن الشيك لا يتضمن إلا تاريخاً واحداً هو تاريخ الإنشاء إذ أنه يستحق بمجرد الإطلاع. أما الكمبيالة فلا تستوجب الدفع إلا بتاريخ الاستحقاق المحدد بها. كذلك وخلافاً للشيك، فيمكن أن تكون هذه الكمبيالات موثقة بكفالة أشخاص آخرين يوقعوا على نفس الكمبيالة.

أما خصم الكمبيالات فإنه عبارة عن خدمة تقدمها البنوك لعملائها في حال حاجتهم للسيولة من خلال قيام البنك بتسييل قيمة الكمبيالات الموجودة لدى العميل بحيث يقوم البنك بدفع قيمتها نقداً للعميل قبل تاريخ استحقاقها. وتمنح البنوك لعملائها سقفاً معيناً لخصم الكمبيالات بحيث يتم تجديد هذا السقف بشكل دوري (سنوياً مثلاً).

ويقوم البنك باستيفاء فوائد وعمولات من العميل مقدماً مقابل هذه الخدمة بحيث يقوم البنك بحساب الفوائد والعمولات نظير تسييل الكمبيالة ومن ثم يقوم بخصمها من قيمة الكمبيالة ودفع القيمة المتبقية للعميل.

وغالباً ما يقوم البنك بتحصيل الكمبيالة من المسحوب عليه بالنيابة عن العميل، مع احتفاظ البنك بحق الرجوع على العميل في حال عدم تمكنه من تحصيل قيمة الكمبيالة.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الكمبيالات المخصومة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	أ. الكمبيالات المخصومة	هي محرر مكتوب يتضمن تعهداً بدفع مبلغ معين بمجرد الاطلاع أو في ميعاد معين لأمر شخص آخر هو المستفيد أو حامل السند.	طورت داخل البنك
البنك العربي	ب. كمبيالات مخصومة تجاري	يتم خصم كمبيالات للعميل محررة على مدينين آخرين لأمره/ أو مجيرة لأمره وقد تكون مكفولة أو غير مكفولة من طرف ثالث، ويتم دفع صافي قيمة هذه الكمبيالات للعميل بعد نقل ملكيتها بالتظهير إلى البنك وكذلك إضافة كفالة العميل نفسه كضامن لتسديد هذه الورقة في موعد استحقاقها.	طورت داخل البنك
	ج. خصم الكمبيالات المحررة لأمر البنك (المخصومة بنكي)	خصم لكمبيالات يجرها العميل على نفسه لأمر البنك ويمكن أن تكون هذه الكمبيالات موثقة بكفالة أشخاص آخرين ويجب الحصول في هذه الحالة على توافيق الكفلاء على ذات الكمبيالات.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	كبيالات مخصومة	صك محرر يتضمن أمر صادر من شخص يسمى الساحب وإذن شخص آخر يسمى المسحوب عليه بأن يدفع مبلغ معين إلى المستفيد بتاريخ استحقاق محدد.	
بنك القاهرة عمان	الكبيالات المخصومة	كبيالات تجارية ناتجة عن عملية بيع و شراء تحرر من قبل المشتري لأمر البائع الذي يقوم بخصمها لدى البنك بكفالاته، ويكون الخاصم (التاجر أو البائع) عميل للبنك في هذه الحالة حيث يقوم البنك بمنح سقف للعميل لخصم الكبيالات التجارية المظهرة والناتجة عن عمليات تجارية حقيقية وهذا السقف يتم تجديده سنوياً، ويتم استيفاء الفوائد والعمولات مقدماً عند كل عملية خصم، ويتم تسديده بموجب أقساط حسب الاتفاق الذي يتم بين العميل والبنك، وحسب تواريخ استحقاق الكبيالات المخصومة.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	كبيالات مخصومة	كبيالات تجارية ناتجة عن عملية بيع و شراء تحرر من قبل المشتري لأمر البائع الذي يقوم بدوره بخصمها لدى البنك بكفالاته ويكون الخاصم (التاجر أو البائع) هو عميل البنك في هذه الحالة.	
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	خصم الكبيالات التجارية	تتضمن هذه الخدمة تمويل العميل مقابل إعادة تسييل الكبيالات المقدمة للخصم، بحيث توفر هذه الخدمة سيولة للعملاء، ويقوم البنك بتحصيل الكبيالة بالنيابة عن العميل، ويكون للبنك حق الرجوع على العميل في حال عدم تمكنه من تحصيل قيمة الكبيالة، وتمنح هذه الخدمة على شكل سقف خصم كبيالات أو يتقدم العميل بطلب خصم مرة واحدة.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	كبيالات تجارية مخصومة	تمويل الذمم المدينة المعززة بكبيالات تجارية، ويكون المدين في الكبيالة التجارية المخصومة هو المصدر الأساسي للسداد مع حق الرجوع على الخاصم (العميل).	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	كبيالات مخصومة		طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	كبيالات مخصومة	خدمة مصرفية يتم بموجبها منح العميل تسهيلات مباشرة، يتم على أثرها توقيع العميل على كبيالة تستحق بتاريخ معين، ويتم ايداع صافي مبلغ الكبيالة بعد خصم الفائدة المتفق عليها في حساب العميل.	
بنك ABC	كبيالات مخصومه	الغرض من التمويل هو توفير سيولة فورية للعميل من خلال الخصم التجاري أو المباشر لمقابلة التزامات طارئة.	
بنك الاتحاد	كبيالات مخصومة	يقدم بنك الاتحاد خدمة خصم الكبيالات البنكية لغايات تغطية العجز التمويلي قصير الأجل، كما يقدم البنك خدمة خصم الكبيالات التجارية لغايات تمويل الذمم المدينة.	
بنك سوسيتيه جنرال - الاردن	قروض مخصومة	يتم خصم قيمة الفائدة من أصل مبلغ القرض وإيداع الصافي بحساب العميل.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	كبيالات بنكية	يتم خصم كبيالات لتمويل غايات محددة ضمن فترات استحقاق تتلاءم مع التدفقات النقدية للعملاء.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الكمبيالات المخصومة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الكمبيالات المخصومة	هي نوع من التسهيلات الائتمانية التي يقدمها البنك لعملائه الذين يرغبون في قبض قيمة الكمبيالات التجارية التي يمتلكونها قبل تاريخ الاستحقاق، وفي هذا النوع من التسهيلات يتم استيفاء الفأدة مقدماً.	طورت داخل البنك
مصرف الرافدين	الكمبيالات المخصومة	منح سقف ائتماني على الكمبيالات المخصومة مقابل رهن عقار.	
سي تي بنك	الكمبيالات المخصومة	خصم للكمبيالات التجارية الصادرة بين البائع والمشتري ويتم قيد صافي قيمتها بعد الخصم لصالح البائع مقابل شيكات تجارية يتم تجييرها لصالح البنك بالإضافة الى الكمبيالة البنكية.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	كمبيالات مخصومة	هي خصم للكمبيالات التجارية الصادرة بين البائع والمشتري ويتم قيد صافي قيمتها بعد الخصم لصالح البائع.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	خصم بنكي	يتم منح هذا المنتج لتمويل احتياجات العملاء قصيرة الأجل.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	خصم الكمبيالات	خصم كمبيالات مقابل شيكات.	طورت داخل البنك



١-٣ القروض التجارية

القروض التجارية هي شكل من أشكال الائتمان المصرفي الذي تمنحه البنوك للشركات، ويتضمن القرض التجاري على اتصافية بين البنك والشركة يقوم بموجبها البنك بمنح الشركة مبلغاً محدداً من المال مقابل تعهد الشركة بسداد هذا المبلغ على شكل أقساط في تواريخ مستقبلية محددة، أو كدفعة واحدة في تاريخ محدد، إضافة لسداد أية فوائد وعمولات تستحق عليها للبنك. وعادة ما تطلب البنوك من الشركة ضمانات معينة كشرط لمنح مثل هذه القروض وذلك حتى يضمن البنك استرداد أمواله في حالة توقف الشركة عن السداد. والأصل في هذا النوع من القروض أن تكون قصيرة الأجل، إلا أنه يتم منحها لفترات متوسطة وطويلة الأجل وذلك حسب الهدف من القرض وقيمة القرض.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض التجارية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	قروض متناقصة	قروض محددة السداد : وهي قروض تمنح لتمويل غاية محددة غير متكررة ويتم الاتفاق على تسديد هذه القروض وفق جدول زمني معين أو وفقاً لتدفقات نقدية معينة ويمكن أن تكون عملية التسديد تدريجياً أو على دفعة واحدة، كما يمكن أن تكون الأقساط متساوية أو مختلفة القيم وذلك كل حسب الحالة التي يكون فيها التمويل.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	القروض التجارية	منح العميل سقف ائتمان مرة واحدة أو متجدد على أن يتعهد المدين بسداد تلك الأموال وفوائدها المستحقة عليها والمصاريف دفعة واحدة أو على أقساط في تواريخ محددة وتدعم تلك بتقديم مجموعة من الضمانات التي تكفل للبنك استرداد أية خسائر في أمواله في حالة توقف العميل عن السداد.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	القروض التجارية	قروض يتم منحها لعملاء المؤسسات والشركات الكبرى من القطاعين العام والخاص ، وتمنح بالعملة المحلية و الأجنبيّة حسب محددات البنك المركزي الأردني، ويتم تسديدها بموجب أقساط شهرية يتم الاتفاق عليها ما بين العميل والبنك، وحسب التدفقات النقدية للعميل، وينتهي القرض عند تسديده.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	القروض التجارية	تسهيلات ائتمانية ينتج عنها تمويل نقدي مباشر لعملاء البنك والتزامات مباشرة من قبل هؤلاء العملاء تجاه البنك بالسداد عند الطلب أو في تواريخ محددة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	أ. قروض الاستثمار العقاري ب. تمويل المقاولين	توفير التمويل اللازم للمستثمرين والمطورين العقاريين، ويصرف التمويل على دفعات تتناسب مع تكلفة المشروع الممول ومصادر التمويل الذاتية الأخرى ويسدد على أقساط. تمنح هذه الخدمة للمقاولين لمساعدتهم على تنفيذ المشاريع التي يقوموا بها، سواء كان ذلك للإنفاق على المشاريع المحالة على المقاول و / أو فتح الاعتمادات المستندية لاستيراد المواد الضرورية للمشاريع وتقديم الكفالات المالية للمقاولين. شروط الخدمة أن لا تزيد مدة الائتمان عن المدة المحددة لتنفيذ المشروع أو المدة التي حددتها تعليمات البنك الداخلية، وأن يتم تحويل مستخلصات المشروع المطلوب تمويله للبنك بموجب حوالة حق عدلية، وأن تسدد التسهيلات من المستخلصات الواردة وأن تكون كفالات المشروع واعتماداته مصدرة عن طريق البنك.	المزود: شركة STS طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	ج. قروض بالعملة الأجنبية	توفر هذه الخدمة التمويل اللازم للعميل بالعملة الأجنبية وفقاً لتعليمات ومحددات البنك المركزي الأردني.	المزود: شركة STS طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قروض تجارية	تسهيلات مباشرة يتم منحها للعميل لغايات تمويل انشطته التجارية بحيث تكون عمليات التمويل مؤقتة ومبرمجة السداد ومرتبطة بتدفقات نقدية محددة.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	قروض تجارية	وهي القروض التي تمنح لغايات تجارية كقروض مبرمجة السداد أو قروض لأجل وتمنح للمؤسسات والشركات الكبرى أو المتوسطة للقطاعين العام والخاص وتسدّد إما بموجب أقساط أو حسب التدفقات النقدية وحسب الغاية التي منحت لأجلها.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	القروض المتناقصة	تمويل للعملاء لفترات قصيرة / متوسط الأجل بالدينار الأردني أو العملة الأجنبية وفق تعليمات البنك المركزي.	
بنك ABC	قرض متناقص	تعطى القروض بصورة عامة لتمويل احتياجات العميل المختلفة، وعمر القرض يحدده الغرض منه (قصير، متوسط أو طويل الأجل) مثل تمويل اعتمادات صادرة، تمويل المشاريع، تمويل شراء أصول منتجة (خطوط إنتاج)، وسواها.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	القروض التجارية	يقدم بنك الاتحاد قروضاً تجارية متعددة الأغايات ومتعددة المدد تتراوح من قصيرة الأجل إلى متوسطة وطويلة الأجل.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	القروض التجارية	تمنح هذه القروض عادةً لتمويل وشراء موجودات ثابتة ويتم تسديدها من خلال أقساط شهرية أو ربع سنوية أو نصف سنوية (حسب الموافقة)، ويترتب عليها فوائد شهرية يتم دفعها بتاريخ الاستحقاق.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	القروض التجارية	يتم منح قروض تتناسب مدتها مع طبيعة الأصل الممول (موجودات ثابتة: تمويل لفترات متوسطة وطويلة الأجل، موجودات متداولة: تمويل لفترات قصيرة الأجل).	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض التجارية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	القروض التجارية	هي مبالغ نقدية يمنحها البنك لعملائه بعد الدراسة والتحليل وبالضمانات المناسبة لتمويل غاية محددة أو مشروع محدد سلفاً بحيث يتم صرف القرض لهذه الغاية على دفعة أو دفعات حسب المشروع.	طورت داخل البنك
سي تي بنك	القروض التجارية	تمنح للعملاء لغايات تمويل الاستيراد والتصدير مقابل مستندات مؤيدة (اعتمادات، بوالص تأمين، فواتير تجارية، الخ...).	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	القروض التجارية	هي القروض التي يتم منحها مقابل اعتمادات أو فواتير تجارية.	طورت داخل البنك
بنك عودة	القروض الدوارة / القروض قصيرة الأجل / القروض متوسطة الأجل	بشكل عام تستخدم لتمويل الاحتياجات التمويلية للأنشطة التجارية وتصنف ضمن عدة أنواع من القروض قصيرة ومتوسطة الأجل و القروض الدوارة و بما يناسب طبيعة النشاط والغايات والمعطيات المالية والائتمانية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض التجارية	قصيرة ومتوسطة الأجل لغايات التمويل التجاري او المشاريع.	
بنك لبنان والمهجر	قرض متناقصة	تستخدم لتمويل الأصول الثابتة.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	القروض التجارية	قروض قصيرة الأجل لتمويل مشتريات العميل.	طورت داخل البنك



1- E القروض لأجل

القروض لأجل هي شكل من أشكال الائتمان المصرفي الذي تمنحه البنوك للشركات بحيث يقوم بموجبها البنك بمنح الشركة مبلغاً محدداً من المال مقابل تعهد الشركة بسداد هذا المبلغ على شكل أقساط في تواريخ مستقبلية محددة، أو كدفعة واحدة في تاريخ محدد، إضافة لسداد أية فوائد وعمولات تستحق عليها للبنك، مع تقديم الشركة لضمانات معينة تكفل للبنك استرداد أمواله في حالة توقف الشركة عن السداد.

وعلى الرغم من وجود تشابه كبير بين القروض التجارية وبين القروض لأجل، إلا أن القروض لأجل قد تتميز بخصائص إضافية منها أنها عادةً ما تكون أطول أجلاً، وتكون مبالغ القروض المقدمة بموجبها أكبر، وفي بعض الأحيان قد يتم تقديمها بموجب قرض تجمع بنكي، كما أن غايات هذه القروض قد تكون موجهة لتمويل الأصول الثابتة والمشاريع والاستثمارات الحقيقية طويلة الأجل.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض لأجل

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	قروض تمويل مشاريع	وهي قروض يتم منحها لغايات تمويل المشاريع الإنتاجية طويلة الأمد والتي تعتمد في سدادها على الدخل المتأتي من المشروع نفسه بحيث يعتمد في دراسة حجم التمويل و جدول السداد على دراسة الجدوى الاقتصادية المعدة من قبل المقترض.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	قروض تجارية	يقدم البنك القروض التجارية بأنواعها : ١. قروض بفائدة مخصصة: قروض ذات فائدة مخصصة مشابهة للكمبيالات المخصصة إذ يتم صرف قيمة القرض ناقصاً الفوائد والعمولات والمصاريف عند المنح ، ثم تحصيل كامل قيمة القرض في تاريخ الاستحقاق.	طورت داخل البنك
		٢. قروض بفوائد تراكمية: القروض التي يتم تحصيل الفوائد عليها خلال مدة سريان القرض بقيدها على حساب القرض وتكون عادة قصيرة الأجل.	طورت داخل البنك
		٣. قروض التجمعات البنكية: قروض ذات المبالغ الكبيرة والآجال المتوسطة أو الطويلة وقد يتم منح هذه القروض من خلال تجمع بنكي لتوزيع المخاطر على أكثر من بنك مع مراعاة متطلبات السياسة الاستثمارية بخصوص القروض بالعملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
		٤. قروض تمويل المبيعات: قرض يتم منحه للعميل لتمويل عمليات مبيعات مؤجلة الدفع والعائدة للبضائع المباعة في حدود نسبة معينة مقابل الشيكات المؤجلة التي يودعها العميل في حساب مخصص لهذه الغاية.	طورت داخل البنك
		٥. قروض البوندد: قروض لتمويل اعتمادات مفتوحة لدى البنك أو مستندات واردة من خلال البنك باسم البنك مقابل تخزين البضاعة الواردة في مستودعات البوندد باسم البنك.	طورت داخل البنك
		٦. قروض التداول بالأسهم: هي القروض الممنوحة بغرض المتاجرة والتداول بالأسهم في سوق عمان المالي.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	القروض	قروض طويلة الأجل تمنح لتمويل شراء الموجودات الثابتة والمشاريع الاستثمارية بمرج سدادها على شكل أقساط دورية.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	قروض طويلة الأجل	تسهيلات مباشرة تمنح للعملاء لتمويل أصول ثابتة ورأسمالية، وتكون فترة السداد أطول من القروض العادية (القصيرة والمتوسطة الأجل) .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض لأجل	ويتم منح هذه القروض لتمويل غاية محدد للعميل ويتم تسديدها إما دفعه واحده عند انتهاء المدة المتفق عليها أو حسب التدفقات النقدية المتوقعة وينتهي القرض عند انتهاء الغاية التي منح لأجلها.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	قروض لأجل	تمويل عمليات رأس مالية والمشاريع بشكل عام وتعطى بالدينار الأردني أو العملة الأجنبية وفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	قروض طويلة الأجل	تعطى القروض بصورة عامة لتمويل استثمارات العميل الرأسمالية، مثل تمويل المشاريع، وتمويل شراء أصول منتجة (خطوط إنتاج).	طورت داخل البنك
بنك ABC	قرض متناقص	قروض الغاية منها تغطية الاحتياجات التمويلية للمشاريع التي يتطلب سدادها مدداً طويلة ويعتمد سدادها بشكل رئيسي على التدفقات النقدية التي ستتولد عن المشروع الممول.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	قروض طويلة الأجل		

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض لأجل

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	القروض لأجل	من الأمثلة عليها قروض الإسكان.	طورت داخل البنك
سي تي بنك	القروض لأجل	تمويل المصاريف الرأسمالية لفترات تتراوح من 1-5 سنوات.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	Term Loans	يمنح هذا النوع من التسهيلات لتمويل مصاريف رأس مالية لمدة 2-5 سنوات.	طورت داخل البنك
بنك عودة	القروض طويلة الأجل	بشكل عام تستخدم لغايات تمويل الاحتياجات الرأسمالية وبما يتناسب وطبيعة النشاط والتدفقات النقدية والاحتياجات التمويلية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض لأجل		
بنك لبنان والمهجر	قرض متناقص	تستخدم لتمويل الأصول الثابتة.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	قروض متوسطة الأجل	تمويل المشتريات الرأسمالية لمدد تتراوح بين سنتين الى خمس سنوات.	طورت داخل البنك



1-5 تمويل رأس المال العامل

يعرف رأس المال العامل على أنه إجمالي الأصول المتداولة لدى الشركة، بينما يعرف صافي رأس المال العامل على أنه الفرق بين الأصول المتداولة والخصوم المتداولة لدى الشركة. وتقدم البنوك العاملة في الأردن تسهيلات خاصة لتمويل رأس المال العامل نبيها في الجدول التالي.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة تمويل رأس المال العامل

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	توفر الخدمة إلكترونياً	مزود الخدمة
البنك العربي	جاري مدين وقروض متناقصة	نفس المفهوم الوارد في الجاري والمدين والقروض المتناقصة.		
البنك الأهلي الأردني	تمويل رأس المال العامل	منح العميل تسهيلات تستخدم في نشاط الشركة التشغيلي.		
بنك القاهرة عمان	جاري مدين، قروض قصيرة الأجل، و خصم كمبيالات	تمويل قصير الأجل يستند في سداده إلى نتائج العمليات التشغيلية لرأس المال العامل.		
بنك الأردن	قروض تجارية / جاري مدين	تسهيلات ائتمانية ينتج عنها تمويل نقدي مباشر لعملاء البنك والتزامات مباشرة من قبل هؤلاء العملاء تجاه البنك بالسداد عند الطلب أو في تواريخ محددة.		طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الجاري مدين والقروض الدوارة وخصم الكمبيالات	ينطبق عليها ما تم ذكره ضمن وصف الجاري مدين والقروض الدوارة وخصم الكمبيالات.	√	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	تسهيلات تمويل رأس المال العامل	تسهيلات مباشرة تمنح للعملاء لتمويل بنود رأس المال العامل (الذمم المدينة ، البضاعة ، الخ..).		طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قرض رأس المال العامل	كان سابقاً يمنح تحت هذا المسمى وتم تعديله ليمنح تحت مسمى الجاري مدين.		
البنك التجاري الأردني	تمويل رأس المال العامل			طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	جاري مدين	نفس المفهوم الوارد في الجاري مدين.		
بنك الاتحاد	التمويل التجاري Trade finance	الغاية من هذه التسهيلات في العادة هي تمويل الدورات التجارية للعميل ويخصص كل منها لتمويل مرحلة محددة من الدورة التجارية وبحيث تسمح مجتمعة بتمويل الدورة التجارية كاملة.		
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قرض رأسمال عامل	السحب من الحساب ضمن سقف محدد حسب احتياج العميل وضمن معدل دوران مقبول.		
بنك المال الأردني	مختلف أنواع التمويل قصير و متوسط الأجل	حسب ما ورد في تسهيلات الجاري مدين ، الكمبيالات البنكية ، القروض التجارية و الدوارة.		

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة تمويل رأس المال العامل

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	تمويل رأس المال العامل	يتم من خلال منح عملاء البنك قروض أو سلف قصيرة الأجل أو متوسطة الأجل ويكون الهدف منها تمويل نشاط العميل.	طورت داخل البنك
سي تي بنك	تمويل رأس المال العامل	قروض دوارة و/أو قصيرة الأجل و/أو كمبيالات مخصصة و/أو جاري مدين تستخدم لتمويل الفجوة التمويلية في الدورة التشغيلية للعميل .	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	تمويل رأس المال العامل	قروض قصيرة الأجل تمنح لتمويل النقص في الدورة التجارية للشركات .	طورت داخل البنك
بنك عودة	الاجاري مدين / قروض دوارة / قروض قصيرة الأجل	بشكل عام تستخدم لغايات تمويل رأس المال العامل ضمن سقف محدد مسبقاً من قبل البنك بناءً على دراسة معطيات العميل الائتمانية و المالية و وفق احتياجاته التمويلية.	
بنك الكويت الوطني	تمويل رأس المال العامل		
بنك أبو ظبي الوطني	تمويل رأس المال العامل	لتمويل المشتريات الرأسمالية لمدد تتراوح بين سنتين الى خمس سنوات.	طورت داخل البنك



1-1 قروض التجمع البنكي

يتم منح قروض التجمع البنكي للشركات والمشاريع الكبرى والمؤسسات الحكومية، أو شبه الحكومية وتشير قروض التجمع البنكي أو القروض المجمعية إلى تلك القروض التي يتم منحها من قبل مجموعة من البنوك بحيث يشترك فيها أكثر من بنك بتقديم جزء من القرض، ويتولى إدارة وتنظيم عملية قرض التجمع البنكي بنك (وأحياناً أكثر من بنك) والذي يسمى بالبنك الوكيل أو القائد للتجمع البنكي. ويتميز هذا النوع من القروض بأنها تكون بمبالغ كبيرة نسبياً، بحيث لا يستطيع أن يمنحها بنك بمفرده نظراً لارتفاع قيمة القرض، ومن خلال قروض التجمع البنكي يتم توزيع المخاطرة بين البنوك المشاركة في القرض، كذلك تمنح هذه القروض للبنوك الصغيرة الفرصة في المشاركة.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض المجمعية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	قروض التجمع البنكي	تنظم إدارة قروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الكبيرة بالاشتراك مع بنوك أخرى.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	القروض المجمعية	قرض يتم منحه من قبل عدة بنوك بالاشتراك بنسب معينة يتم الاتفاق عليها فيما بين البنوك وغالباً ما تكون بمبالغ عالية تستوجب إدخال بنوك أخرى من أجل التخفيض وتوزيع الخطر الائتماني.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	قرض التجمع البنكي	هي القروض التي تتصف بقيمتها المرتفعة وطول أمدتها حيث تتشارك مجموعة من البنوك في منح القرض بحصة معينة لكل بنك حيث تمنح هذه القروض للشركات والمؤسسات ذات المشاريع الإنتاجية.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	قروض التجمعات البنكية	قروض ذات المبالغ الكبيرة والآجال المتوسطة أو الطويلة وقد يتم منح هذه القروض من خلال تجمع بنكي لتوزيع المخاطر على أكثر من بنك مع مراعاة متطلبات السياسة الاستثمارية بخصوص القروض بالعملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	قروض التجمعات البنكية	تمويل مشاريع كبيرة من قبل مجموعة من البنوك ويتم إدارة القرض من قبل أحد البنوك المشاركة.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	قروض التجمعات البنكية	تنظم إدارة القروض لتمويل المشاريع الكبيرة بالاشتراك مع بنوك أخرى، وقد يكون البنك قائداً للتجمع أو مشاركاً فقط.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	قروض التجمع البنكي	وهي القروض أو التسهيلات التي تمنح للشركات الكبرى أو المؤسسات الحكومية أو الخاصة وهذا النوع يتم بالاشتراك مع عدد من البنوك أو المؤسسات بحيث يقوم كل بنك أو مؤسسة بالمشاركة بحصة من القرض حسب رغبته أو قناعاته بالتمويل ويكون القرض بإدارة أحد البنوك تحت مسمى البنك المدير أو الوكيل ويتم المشاركة عادة لان قيمة القروض تفوق الحدود المسموح بها للبنك الواحد حسب التعليمات أو رغبة من البنوك للمشاركة وتخفيف المخاطر.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	قروض التجمع البنكي	يقود البنك ويشارك في عدة قروض تجمع بنكي يتم منحها لشركات كبرى.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	قروض التجمع البنكي	يتم المشاركة في القروض التجمع البنكي عن طريق بنوك محلية أو أجنبية لإقراض مشاريع بحاجة لتمويل بمبالغ عالية.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	قرض تجمع بنكي	قرض كبير نسبياً من حيث المبلغ ، ويتم منحه من قبل عدد من البنوك بالنيابة عن المقترض ، وعادة يتم إدارة هذا القرض من قبل بنك واحد والذي يمتلك خبرة واسعة ويتمتع بسمعة مصرفية ممتازة على المستويين المحلي والدولي.	
بنك الاتحاد	القروض المجمع	يدير بنك الاتحاد ويشارك في قروض التجمع البنكي كما ويتولى مهام المفاوضة بالنيابة عن عملائه لغايات الحصول على أفضل الشروط.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قروض التجمع البنكي	لا يتم قيادة قروض تجمعات بنكية ولكن يتم المشاركة مع البنوك الأخرى.	
بنك المال الأردني	قروض التجمع	يتم المشاركة في قروض التجمع التي تنظم لتمويل مشاريع استثمارية كبيرة لفترات تسديد طويلة نسبياً.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض المجمع

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	التجمع البنكي	هو عبارة عن قرض يكون مبلغه كبير يتم منحه من خلال اشتراك أكثر من بنك في عملية المنح ويكون هناك بنك قائد لهذا القرض يقوم بإدارته.	طورت داخل البنك
سي تي بنك	القروض المجمع	تتم بالتعاون مع عدة بنوك أخرى لتمويل المشاريع التي تتسم بالاحتياجات التمويلية ذات المبالغ الكبيرة ولآجال طويلة.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	Syndications	هذه القروض تشمل أكثر من مقرض (بنك) ولمبالغ كبيرة (أكبر من ٥٠ مليون).	طورت داخل البنك
بنك عودة	قروض التجمع البنكي	تتم بالتعاون مع عدة بنوك أخرى لتمويل المشاريع التي تتسم بالاحتياجات التمويلية ذات المبالغ الكبيرة .	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض المجمع		
بنك لبنان والمهجر	قروض تجمع بنكي	تستخدم لتمويل المشاريع المتخصصة من خلال المشاركة مع البنوك الأخرى.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	قروض مجمع	يساهم البنك في قروض التجمع البنكي.	طورت داخل البنك



أ- ٧ القروض الدوارة والمتجددة

وهي عبارة عن اتفاقية بين البنك والعميل يتم بموجبها منح العميل قرضاً بمبلغ محدد ولغايات محددة مع السماح للعميل بإجراء عمليات سداد للقرض أو إعادة استعمال الأجزاء المسددة من القرض لنفس الغايات المتفق عليها وبنفس طريقة التسديد المتفق عليها وحتى انتهاء مدة سريان القرض.

ويستخدم هذا النوع من القروض للعديد من الأغراض منها تمويل الاعتمادات المستندية والبوالص، وتمويل متطلبات العطاءات والعقود المحالة على العملاء، وتمويل رأس المال العامل لدى العملاء وتغطية الفجوة التمويلية، وتمويل الاحتياجات المالية المتكررة للشركة.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة القروض الدوارة والمتجددة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	القروض المتجددة	وهي قروض تمنح لغايات محددة ولكنها متكررة حيث تسمح طبيعة هذه القروض للعملاء بإعادة استعمال الأجزاء المسددة من القرض لنفس الغايات المتفق عليها وبنفس طريقة التسديد المتفق عليها أيضاً.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	القروض التجارية المتجددة	منح العميل سقف ائتمان متجدد لتمويل النشاط التجاري على أن يتعهد المدين بسداد تلك الأموال وفوائدها المستحقة عليها والمصاريف دفعة أو على أقساط في تواريخ محددة وتدعم تلك بتقديم مجموعة من الضمانات التي تكفل للبنك استرداد أية خسائر لأمواله في حالة توقف العميل عن السداد.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	القروض المتجددة	يمنح هذا المنتج على شكل تسهيلات دائمة بحيث يتم استغلاله لتمويل غايات مختلفة منها تمويل الاعتمادات بجميع أنواعها الصادرة والواردة والبوالص+ فواتير الشراء + حوالات (تمويل رأس المال العامل) ، بحيث يتم تمويل نسبة معينة من قيمة كل اعتماد أو بوليصة ويتم تسديد كل عملية تمويل على حده، بموجب أقساط يتم الاتفاق عليها ما بين العميل والبنك حسب التدفقات النقدية للعميل، ويتم استيفاء الفائدة شهرياً ، والعمولة مقدماً.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	القروض التجارية	تسهيلات ائتمانية ينتج عنها تمويل نقدي مباشر لعملاء البنك والتزامات مباشرة من قبل هؤلاء العملاء تجاه البنك بالسداد عند الطلب أو في تواريخ محددة، وتمنح لتمويل احتياجات رأس المال العامل (خصم الفواتير، تمويل اعتمادات... الخ)، ويسمح بإعادة استغلال المبالغ المسددة من هذا القرض لنفس الغاية المحددة وضمن السقف الممنوح.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	القرض الدوار	القرض الدوار هو سقف ائتمان يُمنح لتمويل احتياجات رأس المال العامل للأنشطة التجارية والصناعية ضمن شروط ومعايير محددة الغاية وفترة التسديد ويسمح بإعادة استغلال المبالغ المسددة من هذا القرض لنفس الغاية المحددة وضمن السقف الممنوح.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	قروض متجددة	تسهيلات مباشرة تمنح للعملاء لتمويل انشطتهم، وفي حال كانت الحاجة متكررة يتم منحهم سقف ليتم إعادة استغلاله باستمرار وضمن شروط وضوابط محددة دون الحاجة لأخذ موافقات إدارية عند كل استغلال، ويتم النظر في تجديد هذا السقف سنوياً.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	القروض الدوارة والمتجددة		طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	القروض الدوارة	- تمويل / خصم شيكات أو لغايات الاستيراد. - تمويل بوالص و/أو اعتمادات. - تكون لفترة تقل عن ١٢ شهراً .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	قرض متجدد	هذا النوع من التسهيل يخدم غرضاً محدداً مثل تمويل الاعتمادات الصادرة، الحوالات، بالوص التحصيل، الذمم المدينة وتمويل متطلبات العطاءات والعقود المحالة على العملاء لتمكينهم من تنفيذها بالصورة المطلوبة.	
بنك الاتحاد	القروض المستندية	يمنح بنك الاتحاد القروض المتجددة تحت مسمى القروض المستندية والتي تستغل لتمويل الذمم المدينة أو المخزون، وهي قروض يتم تصميم جداول سدادها بما يتناسب والتدفقات النقدية للمقترض.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	قروض التمويل المتجدد	يتم منح هذا النوع من القروض لتحويل دورة رأس المال العامل لدى العملاء لتغطية الفجوة التمويلية الناتجة من فترة تحصيل الذمم مقارنة مع فترة دفع قيمة المشتريات للموردين.	
بنك المال الأردني	القروض المتجدد	تستخدم بشكل عام لتمويل احتياجات الشركة المتكررة والتي تتسم بالصفة الدورية على سبيل المثال وليس الحصر (تمويل البضائع، الذمم المدينة... الخ) .	طورت داخل البنك
	القروض الدوارة	يتم تمويل غايات محددة لفترات تسديد تتناسب مع دورة الأصل و بحيث يتيح استخدام المبالغ المسددة من القرض.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة القروض الدوارة والمتجددة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	القروض المتجددة	هي عبارة عن سقف تسهيلات يحدده البنك للعميل بحيث يوفر له سيولة نقدية ويجدد هذا السقف سنوياً بموافقة البنك والعميل	طورت داخل البنك
سيتي بنك	القروض الدوارة والقروض المتجددة	سقف قروض لتمويل مشتريات العملاء المحلية والخارجية وهو سقف قرض متجدد.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	القروض الدوارة Revolving Loans	يمنح هذا النوع من التسهيلات لتمويل مصاريف رأسمالية لأقل من سنة.	طورت داخل البنك
بنك عودة	القروض الدوارة و المتجددة	بشكل عام تستخدم لغايات تمويل احتياجات العميل التشغيلية المتكررة ضمن الدورة التجارية له وفق سقف محدد مسبقاً من قبل البنك و بما يتواءم و دراسة معطيات العميل الائتمانية و المالية و وفق احتياجاته التمويلية.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	القروض الدوارة		
بنك لبنان والمهجر	قرض دوار	يستخدم لتمويل رأس المال العامل.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	القروض الدوارة	تمويل مشتريات العميل ومستوردهات ضمن سقف تجدد تلقائياً.	طورت داخل البنك



٨-١ أنواع أو برامج أخرى خاصة بالتسهيلات التجارية للشركات

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالتسهيلات التجارية للشركات:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	تمويل عمليات تخزين البضائع (البوندد)	تقدم هذه الخدمة إلى القطاع الصناعي والتجاري الذي يستطيع تخزين بضائعه في مستودعات البوندد لمدة أقصاها سنتين، معلقة الرسوم الجمركية لحين التخليص عليها خلال المدة وتمويل من تسهيلات ممنوحة بغرض تخزين بضائع.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	قروض تمويل بوندد أو منطقة حرة		
	١. قروض تمويل اعتمادات	قروض قصيرة الأجل وتمنح لتسديد قيمة اعتمادات أو بالوص تحصيل وارده من خلال البنك أو مدفوعات تجارية وتخضع لأحكام معينة.	طورت داخل البنك
	٢. قروض تمويل مبيعات محلية معززه بمصادر سداد (شيكات تجارية)	هو قرض يتم منحه للعميل لتمويل عمليات مبيعات مؤجلة الدفع والعائدة للبضائع المباعة في حدود نسبة معينة مقابل الشيكات المؤجلة التي يودعها العميل في حساب مخصص لهذه الغاية.	طورت داخل البنك
	٢. قروض تمويل السيارات	قروض تمنح لتمويل شراء المركبات ضمن شروط وسياسة البنك بهذا الخصوص.	طورت داخل البنك
	٤. قروض إسكان	قروض تمنح لغايات شراء شقق سكنية ضمن شروط وسياسة البنك بهذا الخصوص.	طورت داخل البنك
	٥. قروض تمويل عطاءات	قروض يتم من خلالها تمويل عطاءات عن طريق دراسة كل مشروع على حدة ويتم تمويل كل عطاء في حساب منفصل لضمان سداد التسهيلات الائتمانية من مستخلص العطاء المحال على العميل والمحول عدليا لصالح البنك.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. التأجير التمويلي	يقوم البنك بتقديم خدمة التأجير التمويلي من خلال الشركة المتخصصة للتأجير التمويلي، وهي شركة تابعة للبنك ومملوكة له بالكامل.	المزود: شركة STS
	٢. تخزين بوندد	توفير خدمة تخزين بضائع العملاء في مستودعات وساحات مركز البوندد التابعة للبنك، حيث تساعد هذه الخدمة على توفير التمويل اللازم للعملاء بضمان بضائعهم المخزنة في بوندد البنك لمساعدتهم لتمويل أعمالهم وإخراج البضائع بطريقة ميسرة عند تسويقها وبيعها مقابل سداد الالتزامات المترتبة عليها.	المزود: شركة STS
	٣. القروض التجسيرية	قروض قصيرة الأجل لتوفير التمويل اللازم للمقترض لإتمام عملية معينة قبل أن يتسلم العميل الأموال من طرف آخر.	المزود: شركة STS
	٤. برنامج الصندوق السعودي للتنمية	برنامج متخصص في تمويل السلع الاستهلاكية والمواد الغذائية والمواد الخام الصناعية وقطع الغيار الهندسية والسلع الرأسمالية أو أية سلع أخرى سعودية المنشأ ولا تقل القيمة المضافة لها عن ٢٥٪ كحد أدنى، موجهة للتجار في الأردن لاستيراد السلع من السعودية.	
	٥. برنامج تمويل التجارة العربية	برنامج متخصص في تمويل عمليات الاستيراد والتصدير بين الدول العربية أو التصدير من الدول العربية إلى جميع أنحاء العالم لسلع عربية المنشأ أو السلع التي لا تقل القيمة المضافة لها عن ٤٠٪.	
	٦. برنامج تشجيع الصادرات الأمريكية	برنامج يهدف إلى تشجيع الصادرات الأمريكية بحيث يكفل بنك الصادرات والواردات الأمريكي ٨٥٪ من القروض الموافق عليها لغاية استيراد بضائع أمريكية مقابل Stand By Letter of Credit.	
	٧. برامج المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وأتتمان الصادرات	توفر المؤسسة تغطية تأمينية ضد المخاطر غير التجارية بالنسبة للاستثمارات المنفذة في الدول العربية ضد المخاطر التجارية وغير التجارية بالنسبة لائتمان الصادرات العربية المتجهة نحو مختلف دول العالم.	
	٨. برنامج التمويل الايطالي	برنامج لتمويل المشاريع الصناعية الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع البنك المركزي لمساعدة الشركات الأردنية لتمويل احتياجاتها من ايطاليا.	
البنك الأردني الكويتي	١. قروض تمويل سداد قيمة مستندات اعتمادات صادرة	قروض تمنح للعملاء لأغراض تسديد قيمة المستندات الخاصة باعتمادات الاستيراد التي يتم فتحها من خلال البنك .	طورت داخل البنك
	٢. تمويل تعهدات	يتم منحها لتوفير السيولة للعملاء المحال عليهم عطاءات سواء توريد أو تركيب أو تنفيذ تعهدات ليتمكنوا من الصرف على هذه المشاريع لحين قبض مستحقاتهم من أصحاب هذه المشاريع .	طورت داخل البنك
	٢. قروض تمويل الاكتتابات بالشركات المساهمة العامة		



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. قروض تمويل مشتريات محلية أو خارجية	بحيث يتم تمويل هذه المشتريات بموجب قروض تدرج تحت مسميات القروض المبرمجة أو لأجل ويتم تسديدها من ناتج بيع البضائع المشتراة.	طورت داخل البنك
	٢. قروض تمويل بوالص اعتمادات	تمنح هذه القروض لتمويل الاعتمادات المستندية بحيث يتم تغطية الفجوة بين استيراد البضاعة وبيعها في السوق المحلي وتدرج تحت القروض المبرجة السداد أو لأجل.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	٢. قروض تمويل ذمم	لتمويل الذمم المدينة للعملاء وتدرج تحت مسمى القروض المبرمجة السداد او لأجل.	طورت داخل البنك
	١. برنامج تمويل التجارة العربية/ ابو ظبي	قروض تجارية للمصدرين والمستوردين الأردنيين لتمويل تجارة السلع الرأسمالية والإنتاجية والمصنعة والسلع الوسيطة والمواد الخام.	طورت خارج البنك
بنك ABC	٢. برنامج الصندوق السعودي للتنمية	قروض تجارية للمستوردين الأردنيين لتمويل شراء سلع استهلاكية، ومواد غذائية، ومواد خام ومواد صناعية وقطع غيار هندسية، وسلع وخدمات رأسمالية من المملكة العربية السعودية.	طورت داخل البنك
	١. تمويل النشاط التصديري	يمنح هذا التمويل مقابل اعتمادات وارده للعميل من بنوك مقبولة، لتمكينه من تنفيذ العقود التصديرية ويعطى هذا التمويل إما قبل الشحن أو بعده.	
بنك الاتحاد	٢. خط الصرف الأجنبي	يمنح العميل ترتيباً معيناً لغرض بيعه أو الشراء منه بالأجل بالعملة الأجنبية تحوطاً لتغير سعر الصرف في غير صالحه وذلك عندما يكون على العميل التزام بالدفع الأجل لمستحقات بالعملة الأجنبية (اعتمادات استيراد) أو يستحق له دفعات اجلة على اعتمادات وارده.	
	٢. خصم الأوراق التجارية مقبولة الدفع من البنك المصدر للاعتماد	يتمثل ذلك بخصم قيمة الورقة التجارية للمستفيد من الإعتماد الوارد قبل استحقاقها.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	١. قروض البوندد	هي قروض يمنحها بنك الاتحاد بضمان البضاعة المخزنة لديه في بونده الواقع في مدينة سحاب الصناعية، وتساعد هذه القروض في تمكين العميل من تأجيل سداد الرسوم الجمركية مع ضمان سهولة إخراج البضائع المباعة للداخل والخارج.	طورت داخل البنك
	٢. قروض الذهب	هي قروض تمنح بشكل خاص للصائغين وغايتها توفير البضاعة للصائغ بهدف مساعدته على تخفيض مخاطر تقلبات أسعار الذهب، وعملة القروض تكون بالذهب وسداده كذلك.	
بنك المال الأردني	٣. بطاقات الأعمال للشركات	هي بطاقة ائتمانية تسمح للشركة بتنظيم مصاريفها الثرية .	
	خصم كعبيالات تجارية	يتم منح هذا التمويل للعملاء وذلك بخصم الكمبيالات التجارية لأمر العملاء مقابل تظهيرها لصالح البنك ضمن شروط محددة.	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	١. برنامج تمويل الصيدليات	منح الصيدلية المطابقة لشروط المنتج قرض دوار لتمويل ذمم مدينة و / أو مشتريات الأدوية بحد أقصى ٤٠ ألف دينار و على ان تسدد بحد أقصى بعد ٢ شهور .	
	٢. برنامج عيادتي	منح العيادات قروض متناقصة لتمويل شراء عيادة و تمويل آلات و معدات طبية .	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	٢. استثمار عقاري	يتم منح قروض لغايات تمويل بناء مجمعات تجارية، بناء شقق سكنية ، فنادق الخ.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالتسهيلات التجارية للشركات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. تمويل السيارات	عبارة عن تسهيلات ائتمانية يقدمها البنك لعملائه الذين يرغبون في قبض قيمة مبيعات آجلة (شيكات) التي يمتلكونها قبل تاريخ الاستحقاق.	طورت داخل البنك
	٢. تمويل الاعتمادات	هو نوع من التسهيلات الائتمانية التي يقدمها البنك لعملائه بغرض تمويل قيمة اعتماد مفتوح لدى البنك وبحيث يتم تسديده بموجب أقساط أو دفعة واحدة.	طورت داخل البنك
	٣. تمويل المشتريات	هو نوع من التسهيلات الائتمانية التي يقدمها البنك لعملائه بغرض تمويل مشترياتهم المحلية أو الخارجية بموجب فواتير مشتريات حقيقية يتم تسديدها على أقساط أو دفعة واحدة.	طورت داخل البنك



٢. الاعتمادات المستندية:

تعتبر الاعتمادات المستندية إحدى المنتجات المصرفية الرئيسية والتي تستهدف تمويل عمليات التجارة الخارجية من استيراد وتصدير، وهي تحظى بالقبول من جانب جميع الأطراف الداخليين في ميدان التجارة الدولية نظراً لأنها تتم من خلال البنوك والتي تحظى بثقة ومصداقية عالية بالشكل الذي يحفظ مصلحة جميع الأطراف من مصدريين ومستوردين.

ويشكل الاعتماد المستندي عنصر أمان كبير لدى المصدر والمستورد على حد سواء، فبالنسبة للمصدر يكون لديه الضمان بواسطة الاعتماد المستندي أنه سوف يقبض قيمة البضائع التي تعاقدها على تصديرها فور تقديم وثائق شحن البضاعة إلى البنك الذي يكون قد أشعره بورود الاعتماد. وبالنسبة للمستورد، فإنه يضمن أن البنك فاتح الاعتماد لن يدفع قيمة البضاعة المتعاقدها على استيرادها إلا بتقديم وثائق شحن البضاعة بشكل مستكمل للشروط الواردة في الاعتماد المستندي المفتوح لديه.

ويعرف الاعتماد المستندي على أنه تعهد مكتوب صادر من بنك (يسمى فاتح الاعتماد) بناءً على طلب عميله (المشتري) لصالح البائع (المستفيد)، يلتزم فيه البنك بدفع مبلغ محدد للبائع خلال فترة معينة إذا قدم البائع مستندات السلعة مطابقة لتعليمات وشروط الاعتماد.

كما نصت المادة رقم (٢) من الأصول والأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية، نشرة رقم ٥٠٠، على أن الاعتماد المستندي هو كتاب تعهد صادر من البنك فاتح الاعتماد بناءً على طلب أحد عملائه المستوردين (المشتري) يتعهد فيه البنك بدفع مبلغ أو تقييض بنك آخر بالدفع أو قبول سحوبات لصالح المستفيد وهو المصدر مقابل استلام مستندات مطابقة للشروط المتفق عليها والواردة في الاعتماد.

ويتضمن الاعتماد المستندي على أربعة أطراف رئيسية هي:

١- المستورد أو المشتري: ويسمى أيضاً بفاتح الاعتماد، وهو عميل البنك الذي يطلب فتح اعتماد مستندي لصالح المصدر ويحدد في طلبه الشروط التي يريدها والمستندات المطلوبة بحيث لا تتعارض الشروط مع مصالح البنك والقوانين المعمول بها في الدولة ولا تكون مخالفة للأصول والأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية. وعادة ما يسبق فتح الاعتماد مراسلات ومفاوضات بين المستورد والمصدر ويتم الاتفاق بينهما على شروط الصفقة التي يسترشد بها البنك عند وضع الشروط الخاصة في الاعتماد المستندي.

٢- البنك فاتح الاعتماد: هو البنك الذي يتعامل معه المستورد أو المشتري والذي يقدم إليه طلب فتح الاعتماد. ويقوم البنك بدراسة الطلب المقدم من قبل العميل وفي حال الموافقة عليه وموافقة المشتري على شروط البنك، يقوم بفتح الاعتماد ويرسله إما إلى البائع مباشرة أو من خلال أحد البنوك المراسلة في بلد البائع والذي يسمى بالبنك مبلغ الاعتماد.

٣- البنك مبلغ الاعتماد أو البنك المراسل: هو البنك الذي يقوم بإبلاغ المستفيد بنص خطاب الاعتماد الوارد إليه من البنك فاتح الاعتماد وبدون أي مسؤولية عليه أو ارتباط من قبله. وقد يضيف البنك مبلغ الاعتماد تعريزه إلى الاعتماد، فيصبح ملتزماً بالتزام البنك فاتح الاعتماد، وهنا يسمى بالبنك المعزز.

٤- المبالغ أو المستفيد: وهو البائع الذي سيقوم بتصدير البضائع للمشتري والذي تم فتح الاعتماد لصالحه. ويحق للمستفيد استلام قيمة الاعتماد إذا نفذ الشروط المتفق عليها وقدم المستندات المطلوبة والمحددة في الاعتماد خلال مدة صلاحيته. ويكن التمييز بين نوعين أساسيين من أنواع الاعتمادات المستندية وهي اعتمادات التصدير واعتمادات الاستيراد.

وتسمى أيضاً بالاعتمادات الواردة، وهي الاعتمادات التي ترد لمصلحة المصدرين والبائعين من عملاء البنك، بحيث تكون وظيفة البنك هنا هي تبليغ الاعتماد الذي يرد لمصلحة المستفيد (المصدر أو البائع) من البنك فاتح الاعتماد بناءً على طلب عميله (المشتري)، وقد يقوم البنك هنا بتعزيز الاعتماد الوارد لمصلحة عميله (المستفيد).

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة اعتمادات التصدير:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	اعتمادات واردة	تغطية المدفوعات في التجارة الدولية تضمن من مصدر ثمن بضاعته أو الخدمة عند قيامه بتقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتمادات.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	اعتمادات التصدير	تعهد صادر عن البنك المراسل بدفع مبلغ معين من المال لصالح المستفيد منه حال تقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد وحسب شروط الاعتماد الخاضع للأعراف الدولية.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	تعزيز/تبليغ/تعديل/تسديد الاعتمادات الخاصة بعمليات التصدير و الوارده لصالحنا	تعزيز /تبليغ اعتمادات التصدير.	المزود: Misys
بنك الأردن	اعتمادات تصديرية	هو الاعتماد الذي يصدره البنك بناءً على طلب عميله يتعهد فيه بدفع قيمة المستندات للبنك المراسل شريطة أن يقدم المستفيد مستندات مطابقة لشروط الاعتماد.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	اعتمادات واردة	تعهد صادر عن البنك المراسل بدفع مبلغ معين من المال لصالح المستفيد منه حال تقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد.	
البنك الأردني الكويتي	اعتمادات واردة	تقدم الخدمة للعملاء لغايات تصدير بضائع للخارج.	المزود: Misys
بنك الاستثمار العربي الأردني	اعتمادات واردة	تستخدم لتغطية المدفوعات التجارية الخارجية بعد تقديم مستندات مطابقة للشروط وبالتالي فهي لحماية العملاء بالدرجة الأولى والذين يقومون بتصدير البضاعة للخارج.	
البنك التجاري الأردني	اعتمادات التصدير	يقوم البنك بفتح كافة أنواع الاعتمادات المستندية والتي تخدم كافة غايات العملاء .	طورت داخل البنك
بنك ABC	اعتمادات تصديرية	اعتمادات ترد لصالح مصدرين.	
بنك الاتحاد	الاعتمادات الواردة	تستخدم لحماية العملاء اللذين يبيعون منتجاتهم في الأسواق الخارجية، حيث يقوم بنك المشتري بإصدار اعتماد مستندي لإتاحة الفرصة بدفع المبلغ لعميل البنك عند تقديم الوثائق المنصوص عليها في الاعتماد مثل وثيقة ملكية البضائع. ويمكن أن يتم تداول المستندات في السوق المحلي بدلاً من إرسالها للبنك الفاتح، أو يمكن تعزيز الاعتماد المستندي بإضافة التزام البنك المعزز لالتزام البنك الفاتح، أو أن يتم خصم المبالغ المقرر تحصيلها مستقبلاً من البنك الفاتح للاعتماد المستندي مؤجل الدفع، بحيث يحصل العميل على القيمة فوراً.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	الاعتمادات الواردة	استقبال الاعتمادات الواردة لمستفيدين لدى البنك وتبليغها لمستفيدين لدى بنوك محلية أخرى.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	Export LCs	الاعتمادات الواردة لصالح مستفيدين محليين لغاية تصدير البضائع.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة اعتمادات التصدير:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	اعتمادات التصدير	هو تعهد خطي يصدر من قبل البنك فأتاح الاعتماد وبناء على طلب وتعليمات العميل طالب فتح الاعتماد يتعهد بموجبه لطرف ثالث (المستفيد) أن يدفع له مبلغ معين إما بالإطلاع أو بتاريخ آجل مقابل تقديمه مستندات مطابقة تماماً لشروط فتح الاعتماد.	طورت داخل البنك
سي تي بنك	اعتمادات التصدير	تبليغ وتداول المستندات المتعلقة بالاعتمادات الواردة لصالح عميلنا الذي سيقوم بالتصدير.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	اعتمادات التصدير	هي الاعتمادات التي يتم فتحها من قبل المستوردين الخارجيين لصالح المصدرين المحليين والتي يتم تبليغها عن طريق البنك لصالح المصدرين المحليين.	طورت داخل البنك
بنك عودة	اعتمادات واردة	عبارة عن علاقة تجارية تربط بين المستورد والمصدر حيث ترد الاعتمادات لصالح عملاء البنك نتيجة قيامهم بنشاط تصديري .	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	اعتمادات التصدير		
بنك لبنان والمهجر	اعتمادات واردة	تستخدم لتصدير وبيع البضائع خارج الأردن.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	اعتمادات التصدير	استلام اعتماد تصديري وتبليغه للعميل ليتم الشحن وتقديم المستندات وتحصيل الدفع .	طورت داخل البنك

وتسمى أيضاً بالاعتمادات الصادرة، وهي الاعتمادات التي يقوم البنك بإنشائها بناءً على طلب عميله المستورد (المشتري) لصالح البائع أو المصدر (المستفيد)، ومن خلال هذا الاعتماد يلتزم البنك فاتح الاعتماد بدفع مبلغ محدد للبائع خلال فترة معينة إذا قدم البائع مستندات السلعة مطابقة لتعليمات وشروط الاعتماد.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة اعتمادات الاستيراد:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	اعتمادات صادرة	تغطية المدفوعات في التجارة الدولية تضمن للمستورد قيام المستفيد بتقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	اعتمادات الاستيراد	تعهد صادر عن البنك فاتح الاعتماد بدفع مبلغ معين من المال لصالح المستفيد منه حال تقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد وحسب شروط الاعتماد الخاضع للأعراف الدولية.	المزود: Eximbills
بنك القاهرة عمان	إصدار / تعديل/تسديد الاعتمادات الخاصة بعمليات الاستيراد	إصدار اعتمادات الاستيراد (Sight LCs, Deferred LCs, Mixer Payment) لتمويل مستوردات العميل.	المزود: Misys
بنك الأردن	اعتمادات استيراد	اعتماد صادر عن أحد فروعنا الخارجية أو أحد البنوك المراسلة لصالح مستفيدين محليين، ويكون البنك إما مبلغاً للاعتماد وبدون مسؤولية أو التزام أو معززاً للاعتماد إلى المستفيد بمعنى أن يكون البنك مسؤولاً عن دفع قيمة الاعتماد إلى المستفيدين في حالة تقديم المستندات المطابقة نيابة عن البنك مصدر الاعتماد.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الاعتمادات الصادرة	تمكن هذه الخدمة العميل من تسديد قيمة مستورداته من الخارج بطريقة مأمونة، بحيث يتعهد البنك لصالح طرف ثالث (المستفيد) بناء على طلب عميله (طالب فتح الاعتماد) مشروط بالدفع، إما بالاطلاع أو بتاريخ أجل مقابل تقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	اعتمادات صادرة	تقدم الخدمة للعملاء لغايات استيراد بضائع من الخارج	المزود: Misys
بنك الاستثمار العربي الأردني	اعتمادات صادرة	يتم فتح الاعتمادات لاستيراد البضاعة من الخارج للسوق المحلي أو لغاية إعادة التصدير وهي وسيلة لضمان دفع القيمة للمستفيد بالخارج وضمان توريد البضاعة حسب الأصول بعد تقديم مستندات مطابقة للشروط المتفق عليها وقبولها من العميل.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	اعتمادات الاستيراد	يقوم البنك بفتح كافة أنواع الاعتمادات المستندية والتي تخدم كافة غايات العملاء .	طورت داخل البنك
بنك ABC	اعتمادات صادرة	إصدار اعتمادات لصالح مستوردين أو اعتمادات يتم تبليغها كطلب البنوك المراسلة MT710 .	
بنك الاتحاد	الاعتمادات الصادرة	بقيام بنك الاتحاد بإصدار الاعتماد المستندي نيابة عن عملاء فإنه يتحمل مخاطر الدفع وذلك بإعطاء البائع الالتزام القطعي بالدفع. كما أن العميل سيكون بأمان لأن البائع سيقبض قيمة البضاعة فقط إذا قدم الوثائق المنصوص عليها في نص الاعتماد المستندي، والتي تتضمن عادةً على وثيقة نقل ملكية البضائع. وتحكم الاعتمادات المستندية مجموعة من المبادئ والأصول والأعراف الموحدة للاعتمادات المستندية (UCP 600).	
بنك سوسيتيه جنرال - الأردن	الاعتمادات الصادرة	إصدار اعتمادات الاستيراد بناءً على طلب عملاء البنك من خلال مراسيلنا بالخارج.	
بنك المال الأردني	Import LCs	الاعتمادات الصادرة بناء على طلب عملاء محليين لغايات استيراد البضائع .	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة اعتمادات الاستيراد:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
سي تي بنك	اعتمادات الاستيراد	هو تعهد خطي يصدر من قبل البنك فاتح الاعتماد وبناء على طلب وتعليمات العميل طالب فتح الاعتماد يتعهد بموجبه لطرف ثالث (المستفيد) أن يدفع له مبلغ معين إما بالإطلاع أو بتاريخ آجل مقابل تقديمه مستندات البضائع مطابقة تماما لشروط فتح الاعتماد وذلك لغايات الاستيراد.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	اعتمادات الاستيراد	هي الاعتمادات التي يتم فتحها من قبل المصدرين المحليين لصالح المستوردين المحليين أو الخارجيين والتي يتم من خلالها استيراد بضائع أو خدمات لداخل البلد.	طورت داخل البنك
بنك عودة	اعتمادات صادرة	عبارة عن علاقة تجارية تربط بين المستورد والمصدر حيث يقوم العملاء المستوردون بإصدار الاعتمادات لتسهيل عمليات الاستيراد وضماناً لورود البضائع ضمن الشروط المحددة لها وتقسم لعدة أنواع (اعتمادات بالاطلاع ، اعتمادات مؤجلة).	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	اعتمادات الاستيراد		
بنك لبنان والمهجر	اعتمادات صادرة	تستخدم لعمليات شراء العملاء مشترياتهم الخارجية والداخلية.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	اعتمادات الاستيراد	إصدار اعتماد بناءً على طلب العميل لاستيراد بضائع.	طورت داخل البنك

٣-٢ أنواع أو برامج أخرى خاصة بالاعتمادات المستندية

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالاعتمادات المستندية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. اعتمادات بالأطلاع Sight Letter Of Credit	الاعتماد الذي يتم بموجبه دفع قيمة المستندات المطلوبة في الاعتماد والمطابقة لشروطه إلى المستفيد بالاطلاع مقابل تقديمه تلك المستندات للبنك المسمى أو إلى البنك مصدر الاعتماد وخلال فترة صلاحية الاعتماد.	طورت داخل البنك
	٢. اعتمادات القبول Acceptance L/C	الاعتماد الذي ينص على قبول ودفع سحب/ سحوبات المستفيد بتاريخ / تواريخ الاستحقاق من قبل البنك المصدر/ المعزز أو أي بنك آخر يتم تسميته في الاعتماد لقاء قيام المستفيد بتقديم مستندات مطابقة لشروط الاعتماد وأجله.	طورت داخل البنك
	٢. اعتمادات مؤجلة الدفع Deferred Payment L/C	الاعتماد الذي يشترط فيه دفع قيمة المستندات إلى المستفيد بعد مدة معينة ومحددة ضمن شروط الاعتماد بدون تقديم سحوبات، ويتعهد فيه البنك مصدر الاعتماد / البنك المعزز بالدفع في تاريخ / تواريخ الاستحقاق التي يتم تحديدها بموجب شروط الاعتماد.	طورت داخل البنك
	٤. الاعتماد قابل للتحويل Transferable L/C	هو الاعتماد الذي يجوز بموجبه للمستفيد الأول أن يطلب من البنك المحول (المفوض Transferring Bank) بأن يضع الاعتماد كلياً أو جزئياً تحت تصرف (لصالح) مستفيد آخر أو أكثر (المستفيد الثاني/ المستفيدين الثانيين).	طورت داخل البنك
	٥. اعتمادات التداول Negotiation L.C	هي الاعتمادات التي يتم بموجبها إعطاء قيمة/ شراء قيمة السحب/ السحوبات المسحوبة على بنك / بنوك أخرى أو المستند/ المستندات، وان مجرد تدقيق المستندات دون إعطاء قيمة لها لا يعتبر تداولاً. وهذه الاعتمادات لا تتيح للبنك المتداول حق الرجوع على المستفيد بقيمة السحب/ السحوبات / المستندات التي تتداولها إذا تم اكتشاف مخالفة في المستندات المقدمة من قبل البنك مصدر الاعتماد.	طورت داخل البنك
	٦. الاعتماد المفتوح مقابل اعتماد وارد Back to Back L/C	يقوم البنك بإصداره بناء على طلب عميله مقابل اعتماد وارد لصالحه، ومن الضروري أن يتنازل العميل عن حصيلة الاعتماد الوارد وشريطه أن تكون الشروط والبيانات الأساسية في الاعتماد المقابل مطابقة تماماً لشروط الاعتماد الوارد باستثناء القيمة وسعر الوحدة وتواريخ الشحن وصلاحية الاعتماد وبوليصة التأمين إن كان الاعتماد الوارد يشترط تقديم بوليصة تأمين.	طورت داخل البنك
	٧. اعتماد الدوار Revolving L/C	الاعتماد الذي تتجدد قيمته الأصلية دون الحاجة إلى تعديل وفقاً لعدد الدورات المطلوبة. إذا كان تلقائياً Automatic فإن البنك مصدر الاعتماد ملزماً بكامل قيمة الدورات، أما إذا كان غير تلقائياً Non-Automatic فتتجدد دوراته بموجب تفويض العميل طالب إصدار الاعتماد إلى البنك ويكون التزام البنك مصدر الاعتماد بقيمة الدورة الفعالة فقط، ويكون تراكمياً Cumulative إذا كان مسموحاً فيه بتراكم الشحنات في حالة تخلف المستفيد عن شحن جزء / كامل البضاعة في زمن محدد، ويكون غير تراكمياً Non Cumulative إذا توجب التقيد بكمية وزمن كل دوره.	طورت داخل البنك
	٨. اعتماد الضمان Standby L/C	اعتماد يصدر عوضاً عن الكفالات المصرفية المعروفة بأنواعها، وقد أصبح شائع الاستعمال في معظم دول العالم حيث يستعمل بدلاً من الكفالات / خطابات الضمان ولا يختلف في طبيعته عن الاعتماد العادي الذي يتم فتحه لتغطية استيراد السلع والخدمات وقد يتم إخضاع هذا النوع من الاعتماد للأصول والأعراف للاعتمادات المستندية أو القواعد والتعاملات الدولية الخاصة باعتماد الضامن ISP 98.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	اعتماد الجهوز	تعهد بنكي بدفع مبلغ معين من المال لصالح المستفيد من الاعتماد حسب شروط الاعتماد الخاضع للأعراف الدولية.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	١. تحويل الاعتمادات Transferable	تحويل الاعتمادات القابلة للتحويل إلى مستفيد ثاني والتعامل مع جميع مراحل الاعتماد من تعديلات واستبدال المستندات وتسديد الاعتماد.	المزود: Misys
	٢. إصدار الاعتمادات المتقابلة Back to Back LC	إصدار الاعتمادات والتي تقابل اعتمادات واردة للمستفيد والتعامل مع جميع مراحلها من تعديلات واستبدال المستندات والتسديد.	المزود: Misys
	٣. إصدار اعتمادات الجھوز الصادرة Stand BY LC	إصدار / تعديل / دفع اعتمادات الجھوز الصادرة.	المزود: Misys
	٤. تبليغ اعتمادات الجھوز الواردة	إصدار / تعديل / دفع اعتمادات الجھوز الواردة .	المزود: Misys
	٥. خصم الاعتمادات Forfeiting	خصم الاعتمادات الواردة بعد الشحن.	المزود: Misys
	٦. التعامل مع طلبات تغطية اعتمادات	العمل كبنك مغطي من حيث دفع قيمة اعتمادات عند ورود طلب دفع من قبل البنوك المسماة في الاعتمادات.	المزود: Misys
بنك الأردن	١. اعتماد Standby	خطاب ضمان بشكل اعتماد يسمح لحامله أن يسحب على هذا البنك في حدود مبلغ معين من المال ، ويستخدم هذا الخطاب شركات كبرى لتمول حركة البضائع بين البلدان.	طورت داخل البنك
	٢. اعتماد اطلاق	الاعتماد الذي يتم بموجبه دفع قيمة المستندات المطلوبة في الاعتماد والمطابقة لشروطه إلى المستفيد بالاطلاع مقابل تقديمه تلك المستندات للبنك المسمى أو إلى البنك مصدر الاعتماد وخلال فترة صلاحية الاعتماد.	طورت داخل البنك
	٣. مؤجلة الدفع	الاعتماد الذي يشترط فيه دفع قيمة المستندات إلى المستفيد بعد مدة معينة ومحددة ضمن شروط الاعتماد بدون تقديم سحوبات، ويتعهد فيه البنك مصدر الاعتماد/ البنك المعزز بالدفع في تاريخ/تواريخ الاستحقاق التي يتم تحديدها بموجب شروط الاعتماد.	طورت داخل البنك
	٤. الدوارة	الاعتماد الذي تتجدد قيمته الأصلية دون الحاجة إلى تعديل وفقاً لعدد الدورات المطلوبة إذا كان تلقائياً في هذه الحالة فإن البنك مصدر الاعتماد يكون ملزماً بكامل قيمة الدورات.	طورت داخل البنك
	٥. الاعتماد مقابل اعتماد	الاعتماد الذي يقوم البنك بإصداره بناءً على طلب عميله مقابل اعتماد وارد لصالحه وبضمانته ، ومن الضروري أن يتنازل العميل عن حصيلة الاعتماد الوارد وشريطة أن تكون الشروط والبيانات الأساسية في الاعتماد المقابل مطابقة تماماً لشروط الاعتماد الوارد باستثناء القيمة وسعر الوحدة وتواريخ الشحن وصلاحية الاعتماد وكذلك بوليصة التأمين إن كان الاعتماد الوارد يشترط تقديم بوليصة تأمين.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. بوالص التحصيل	خدمة تمنح للعاملين في مجال الاستيراد والتصدير من أفراد ومؤسسات وشركات لتسديد قيمة مستورديهم مقابل مجموعة المستندات التجارية التي يسلمها المصدر إلى بنكه ليتم إرسالها إلى بنك مراسل له في بلد المستورد والتي تبين شحن كمية من البضاعة من بلد المصدر إلى بلد المستورد تنفيذاً لاتفاق بين المصدر والمستورد، بحيث يقوم البنك المراسل بتحصيلها من المستورد وتحويل القيمة إلى بنك المصدر ومنه إلى المصدر.	المزود: شركة STS
	٢. الاعتمادات المتاحة بالاطلاع	هو الاعتماد الذي يلزم البنك المعين الذي يعمل بتعيينه بالدفع فور ورود مستندات مستوفية التقديم من المستفيد.	
	٣. الاعتمادات المتاحة بالدفع المؤجل	هو الاعتماد الذي يلزم البنك المعين الذي يعمل بتعيينه الدخول في التزام الدفع المؤجل و الدفع في الاستحقاق عند ورود مستندات مستوفية التقديم من المستفيد.	
	٤. اعتماد القبول	هو اعتماد يلزم البنك المعين الذي يعمل بتعيينه بقبول سند سحب (Bill Of Exchange – Draft) مسحوب من المستفيد على البنك المصدر و الدفع في الاستحقاق.	
	٥. الاعتمادات المعدة للاستعمال (اعتمادات الضمان)	تم ابتكار هذا النوع من الاعتمادات كبديل لإصدار الكفالات المصرفية المعروفة بأنواعها وخاصة كفالات حسن التنفيذ لصالح عملائها المستوردين وقد عالجت الأصول والأعراف الموحدة الدولية هذا النوع من الاعتمادات . ويعرف اعتماد الضمان على أنه عبارة عن تعهد بنكي صادر عن البنك المصدر/ يتعهد بموجبه بقبول سحبيات المستفيد عليه بمبالغ لا تزيد قيمتها عن حد معين وذلك ضمن مدة محددة مقابل تقديم مستندات معينة يتحدد نوعها على أساس نوع الكفاله المطلوبة.	
	٦. اعتمادات الدفعة المقدمة	هو اعتماد غير قابل للنقض ويكون مشروطاً بدفع مبلغ معين للمستفيد وهنا يقوم البنك المبلغ بدفع المبلغ للمستفيد مقابل قيده فوراً على حساب البنك الفاتح للاعتماد والذي يقوم بقيده على حساب التأمينات النقدية مقابل الاعتمادات المستندية .	
	٧. الاعتمادات القابلة للتحويل	الاعتماد القابل للتحويل هو الاعتماد الذي يجوز بموجبه للمستفيد «المستفيد الأول FIRST BENEFICIARY أن يطلب من البنك المحول أن يجعل الاعتماد متاحاً إما بكامله أو جزءاً منه إلى مستفيد آخر أو أكثر (المستفيد الثاني/المستفيدين الثانيين) (SECOND BENEFICIARY) .	
	٨. الاعتماد الدوار	عبارة عن عرف مصرفي أو ممارسه مصرفيه تتبعها البنوك في تسهيل العمليات التجارية الناتجة عن فتح مثل هذا النوع من الاعتمادات وقد تكون الاعتمادات الدوارة: - تلقائية: تجدد بنفس القيمة لعدة دورات حسب عدد الدورات الواردة في نص الاعتماد وضمن مدة الاعتماد و لتغطية نفس البضاعة المبينة في الاعتماد. - غير تلقائية: وفي هذا النوع من الاعتمادات لا يتم تفعيل الدورات اللاحقة الا بموجب موافقة مسبقة من البنك المصدر الى البنك المراسل و بموجب سويقت مشفر. - تراكمية: وهي الاعتمادات التي بموجبها يستطيع المستفيد استخدام المبلغ الذي لم يستخدمه في دورة معينة في الدورة التي تليها. - غير تراكمية: وهي الاعتمادات التي لا يستطيع المستفيد استخدام المبلغ الذي لم يستخدمه في دورة معينة في الدورة التي تليها.	
	٩. الاعتماد المظاهر	هو ذلك النوع من الاعتمادات الذي يصدر بناء على طلب مستفيد ما في اعتماد الأساس (Master Credit) لصالحه ويكون هذا الاعتماد لتوريد بضائع الاعتماد الوارد وهو غير قابل للتحويل.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأردني الكويتي	١. الاعتماد الدوار	الاعتماد الذي يستخدم لعدة شحنات متساوية.	المزود: Misys
	٢. الاعتماد القابل للتحويل	الاعتماد الذي يمكن تحويله لمستفيد ثاني.	المزود: Misys
	٣. الضمان standby	الاعتماد الذي يستخدم لقاء خدمات.	المزود: Misys
	٤. اعتماد مقابل اعتماد	الاعتماد الذي يفتح مقابل اعتماد وارد (وسطاء).	المزود: Misys
	٥. الدفعة المقدمة	الاعتماد الذي يسمح للمستفيد الحصول على دفعة مقدمة من قيمة الاعتماد.	المزود: Misys
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. الاعتماد مقابل اعتماد	الاعتماد الذي يتم فتحه مقابل اعتماد وارد لصالح المستفيد.	
	٢. إصدار كفالات الشحن	إصدار كفالات الشحن الخاصة ببيضائع اعتمادات صادرة.	
	٣. بوالص التحصيل	خدمة تمنح للعملاء في مجال الاستيراد والتصدير لتسديد قيمة مستورداتهم مقابل مجموعة المستندات التجارية التي يسلمها المصدر إلى بنكه ليتم إرسالها إلى بنك مراسل له في بلد المستورد والتي تبين شحن كمية من البضاعة من بلد المصدر إلى بلد المستورد تنفيذاً لاتفاق بين المصدر والمستورد، بحيث يقوم البنك المراسل بتحصيلها من المستورد وتحويل القيمة إلى بنك المصدر ومنه إلى المصدر.	
	٤. الضمان standby	الاعتماد الذي يستخدم لقاء خدمات.	
	٥. الدفعة المقدمة	الاعتماد الذي يسمح للمستفيد الحصول على دفعة مقدمة من قيمة الاعتماد.	
	٦. اعتماد اطلاق	دفع قيمة المستندات قبل استلام البضاعة.	
	٧. مؤجلة الدفع	توقيع العميل على سحب للحصول على المستندات.	
	٨. الاعتماد القابل للتحويل	الاعتماد الذي يمكن تحويله لمستفيد ثاني.	
البنك التجاري الأردني	بوالص التحصيل	تحويل البوالص ما بين البنوك وكفالة سحبيات بوالص التحصيل الواردة و البوالص الصادرة.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	١. اعتمادات قابلة للتحويل	تحويل الاعتمادات الواردة لصالح مصدر ثاني.	
	٢. اعتمادات Back to Back	الاعتمادات التي يتم إصدارها بضمان اعتمادات واردة لصالح مصدرين.	
	٣. اعتمادات الجهوز	تقوم مقام خطابات الضمان ولكن يتم إخضاعها إما للأعراف الدولية للإعتمادات أو للجهوز .	
بنك الاتحاد	الخصم بدون حق الرجوع (Forfeiting)	عندما يطلب من العميل القيام بإعطاء شروط ائتمان خاصة للمشتري للسماح له بالدفع في وقت لاحق، يمكن للعميل الطلب من البنك بأن يقوم بخصم التزام المشتري لإزالة مخاطر الائتمان على المعاملات ودفع القيمة فوراً. ويمكن إثبات الذمم المستحقة بموجب الفواتير أو صكوك قابلة للتداول مثل السحوبات المسحوبة على المشتري والكمبيالات المحررة من قبل مشتري الاعتمادات المستندية الصادرة عن بنك المشتري. ويمكن للبنك أن ينظر في شراء هذه الالتزامات دون حق الرجوع (Forfeiting).	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	١. اعتمادات الجهوز	الاعتمادات التي تقوم البنوك بإصدارها لصالح بنك آخر بدلاً عن اصدار كفالة مقابلة، ليقوم البنك بإصدار كفالة لصالح مستفيدين محليين.	
	٢- حولات الحق	إصدار حوالات حق للاعتمادات الواردة بناء على طلب المستفيد، لتحويل كل أو جزء من المستحقات الواردة للمستفيد إلى طرف آخر.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بالاعتمادات المستندية:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. الإعتدال غير قابل للنقض	هو الإعتدال الذي لا يمكن إلغاؤه أو تعديله إلا بموافقة كافة الأطراف التي تتعامل بالإعتدال.	طورت داخل البنك
	٢. الإعتدال الدوار	هو الإعتدال الذي يقوم البنك بفتحه بمبلغ معين ويتم تجديد هذا الإعتدال تلقائياً بعد كل دفعة ضمن مدة معينة (فترة سريان الإعتدال) وهنا يتم تحديد عدد مرات الدوران.	طورت داخل البنك
	٣. الإعتدال القابل للتجزئة	هو الإعتدال الذي يسمح فيه بالشحن المجزأ ضمن مدة الصلاحية.	طورت داخل البنك
	٤. بوالص التحصيل	تحويل البوالص ما بين البنوك وكفالة سحوبات بوالص التحصيل الواردة و البوالص الصادرة.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	اعتمادات الضمان / التجهيز	يستخدم بدلاً من الكفالات / خطابات الضمان ولا يختلف بطبيعته عن اعتمادات الاستيراد.	طورت داخل البنك



٣. الكفالات البنكية:

يمكن تعريف الكفالة البنكية والتي تسمى أيضاً بخطاب الضمان على أنها تعهد كتابي يصدر من البنك بناءً على طلب عميله (المكفول) يتعهد بموجبه البنك بكفالة العميل ضمن حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث هو المستفيد، وذلك ضماناً لوفاء العميل المكفول بالتزامه تجاه الطرف الثالث خلال مدة معينة، مع إمكانية تجديد الكفالة أو الضمان لمدة أخرى. ولا بد أن يتضمن خطاب الضمان على القيمة، ومدة الصلاحية، واسم المكفول، واسم المستفيد، بالإضافة لتحديد موضوع الضمان أو الغرض منه. كذلك من المهم تحديد شروط سريان خطاب الضمان وهي الحالات التي يتوجب فيها على البنك دفع قيمة الكفالة المحددة. وتلعب خطابات الضمان دوراً هاماً وكبيراً في الحياة الاقتصادية، حيث إنها تمثل بديلاً عن التأمين النقدي لضمان حسن تنفيذ الالتزامات الناشئة بين المتعاقدين. وهي تتضمن على العديد من المزايا لكل الأطراف الداخلة فيها سواء كان العميل طالب إصدار خطاب الضمان، أو المستفيد منه، أو البنك المصدر لتلك الخطابات. فبالنسبة للعميل (المكفول) يعتبر وجود خطابات الضمان بديلاً فعالاً يحظى بالقبول العام وبالتالي فإن العميل لا يحتاج لتجميد أمواله كتأمين نقدي لدى الجهات التي يتعامل معها والتي تطلب هذا التأمين، وبالنسبة للمستفيد فإن خطاب الضمان يعتبر ضماناً كافياً له ولا يقل أهمية عن التأمين النقدي، وذلك لما يتضمنه من التزام البنك بشكل قطعي بالتسديد الفوري في حال تحققت شروط الدفع. كذلك فإن وجود خطاب الضمان كبديل للتأمين النقدي يزيد من إقبال الموردين على التقدم للمناقصات التي يعلن عنها بسبب عدم الحاجة لإيداع مبالغ تأمين نقدية. ويقوم البنك بإصدار خطاب الضمان لعملائه بعد دراسة موضوع الكفالة وبعد التحقق من مركز العميل وسجله الائتماني لدى البنك وتعاملاته السابقة وصولاً لقناعة البنك بمدى ملاءة العميل وقدرته على الوفاء بالتزاماته. وفي هذا الصدد تقوم البنوك بطلب مجموعة ضمانات من العميل بما في ذلك تأمين غطاء نقدي لدى البنك يشكل نسبة معينة من قيمة الكفالة الكلية، حيث تعتمد نسبة التأمين النقدي على قيمة الكفالة ودرجة الثقة بين والعلاقة بين البنك والعميل.

أهم أنواع الكفالات المصرفية:

(١) **خطاب الضمان الابتدائي:** يسمى أيضاً بكفالة دخول عطاء أو الكفالات الابتدائية أو كفالة الدخول، وهذا النوع من خطابات الضمان تطلبه عادةً الجهات والمؤسسات الحكومية أو المستقلة أو الخاصة من الشركات والهيئات والأفراد الذين يتقدمون للمشاركة في العطاءات أو المناقصات أو المزايدات التي تطرحها. ويتم طلب خطاب الضمان الابتدائي من أجل ضمان جدية المتقدمين في العروض المقدمة منهم. ويتم تحديد قيمة خطاب الضمان المطلوب من قبل الجهة التي تطرح العطاء والتي تعتبر المستفيد من خطاب الضمان وذلك كنسبة معينة من قيمة العطاء مثل ١٪ أو ٢٪ أو غير ذلك، وأحياناً يتم تحديد القيمة بمبلغ مقطوع. ويكون للجهة المستفيدة حق المطالبة في مبلغ الضمان في حال قام مقدم العرض (عميل البنك أو المكفول) بسحب أو التراجع عن العرض الذي قدمه، أو في حال رفضه التعاقد بعد أن يرسي عليه العطاء.

(٢) **خطابات حسن التنفيذ:** وتسمى أيضاً بخطابات الضمان النهائية أو كفالات حسن التنفيذ. وخطابات الضمان هذه تطلبها الجهة التي سيتم تنفيذ المشروع لها من مقدم العطاء الذي رسا عليه الاختيار، فيقوم البنك بإصدارها لعميله (المكفول) بناءً على طلبه بحيث تكون الجهة التي سيتم تنفيذ المشروع لها هي المستفيد من الكفالة. وتكون الكفالة هنا لضمان حسن التنفيذ وسلامة الأداء وعدم التقصير من قبل المكفول، وفي حال الإخلال بذلك يقوم المستفيد بطلب قيمة الكفالة من البنك.

ويتم تحديد قيمة كفالة حسن التنفيذ من قبل المستفيد والتي تكون على شكل نسبة من القيمة الكلية للعطاء (مثل ٥٪ أو ١٠٪) ليكون ذلك ضماناً للمستفيد بحسن الإنجاز والتنفيذ. وعادةً ما تكون صلاحية خطابات حسن التنفيذ مرتبطة بفترة تنفيذ العطاء أو المشروع، وهي في الغالب أطول أجلاً من الخطابات الابتدائية.



تسديد كامل الرسوم الجمركية على البضائع بمجرد دخولها إلى أراضي الدولة، لكن ويهدف التسهيل على المستوردين قد تسمح دائرة الجمارك بإدخال تلك البضائع إلى الدولة لمدة محدودة دون أن يقوم المستورد بدفع الرسوم الجمركية المستحقة، بشرط تقديم خطاب ضمان جمركي. وهنا يقوم المستورد بالطلب من بنكه إصدار الكفالة الجمركية بحيث يكون هو المكفول بينما تكون دائرة الجمارك هي المستفيد من الكفالة.

ب. **كفالات الصيانة:** تصدر هذه الكفالات من قبل البنك ضماناً لأن يقوم العميل (المكفول) بأعمال الصيانة التي يلتزم بها تجاه المشروع المنفذ ولمدة محددة من تاريخ انتهاء بالمشروع مثل سنة أو سنتين أو أكثر حسب الاتفاق.

ج. **كفالات الشحن:** تصدر البنوك هذا النوع من الكفالات ضماناً لأن يقوم العميل (المكفول) بتقديم بوليصة الشحن الأصلية للبضائع خلال فترة محددة. والهدف من هذا النوع هو تمكين العميل من استلام بضاعته قبل وصول المستندات الخاصة بها حتى يتجنب التأخير وتعريض البضاعة للتلف نتيجة تخزينها في الميناء إلى حين وصول المستندات الأصلية المتعلقة بها.

٣) **خطابات أو كفالات الدفعة المقدمة:** في كثير من الأحيان قد يتضمن الاتفاق بين طرفين (مثل صاحب المشروع والمقاول أو المتعهد في عقود المقاولات) على أن يدفع صاحب المشروع دفعة أولى للمتعهد للتنفيذ مقدماً وذلك تسهياً عليه لتمويل تكاليف المشروع، وفي هذه الحالة فإن صاحب المشروع قد يطلب من المتعهد تقديم ما يضمن إعادة المبلغ في حالة فشله في تنفيذ بنود العقد أو الاتفاق بينهما. ويستطيع المتعهد هنا أن يطلب من بنكه إصدار كفالة الدفعة المقدمة والتي يكون المستفيد فيها هو صاحب المشروع، وبالتالي يضمن صاحب المشروع استرداد الدفعة التي دفعها للمتعهد في حال إخلال المتعهد بشروط الاتفاق.

٤) **أنواع أخرى من خطابات الضمان:** إضافة للأنواع السابقة من خطابات الضمان والتي تعتبر الأكثر انتشاراً، تقدم البنوك أنواعاً عديدة أخرى من الخطابات والتي تناسب احتياجات مختلف العملاء، نذكر منها:

أ. **خطابات الضمان الجمركية أو الكفالات الجمركية:** يتم إصدار هذه الكفالات من قبل البنوك ضماناً لأن يقوم العميل بتسديد الرسوم الجمركية التي تستحق عليه. وتهدف الكفالات الجمركية لضمان حقوق الخزينة العامة للدولة في الرسوم الجمركية على السلع المستوردة. فالأصل أن يتم



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الكفالات البنكية

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة	
البنك العربي	١. كفالات خطاب الضمان		تعهد خطي قطعي يصدر عن البنك بناء على طلب عميله (طالب الإصدار) لصالح جهة معينة (المستفيد) وذلك ضمانا لغرض معين يتعين على المكفول تاديبته ويتعهد البنك بموجبه بدفع مبلغ بحد لا يتجاوز قيمة الكفالة خلال مدة محددة.	طورت داخل البنك	
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفعة المقدمة	تصدر ضمانا للدفعة أو السلفة المستلمة من قبل المكفول على حساب مشروع أو عقد.	طورت داخل البنك	
	٣. كفالات الدفع		تصدر ضمانا لذمة مالية متحققة على المكفول (بديل إيجار، أقساط جمركية، تسديد ثمن بضائع).	طورت داخل البنك	
	٤. كفالات الصيانة		تصدر ضمانا لأعمال الصيانة التي يلتزم بها المكفول.	طورت داخل البنك	
	٥. كفالات الشحن		كفالة تخليص بضائع.	طورت داخل البنك	
	٦. كفالات البناء:	أ. الكفالة الابتدائية / كفالة الدخول		وهي للدخول في عطاءات التوريد والتنفيذ وهي تضمن جدية المتقدم للعطاء.	طورت داخل البنك
		ب. كفالة حسن التنفيذ		لضمان تنفيذ العميل للعطاء المحال عليه حسب الشروط والمواصفات المتفق عليها مع الجهة المعنية.	طورت داخل البنك
		ج. كفالة السلفة/الدفعة المقدمة		وهي كفالة تقابل قيمة السلفة التي يمنحها صاحب المشروع للعميل المنفذ وتتناقص بنسب الأعمال المنجزة تدريجيا.	طورت داخل البنك
		د. كفالة الصيانة		لضمان صيانة المشروع المنفذ لمدة سنة أو سنتين (حسب الاتفاق) من تاريخ انتهاء المشروع.	طورت داخل البنك
	٧. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات	أ. كفالات الجمارك		تصدر ضمانا لتسديد رسوم جمركية على المكفول.	طورت داخل البنك
ب. كفالات الشفعة			تصدر ضمانا لإثبات نية المكفول في شراء قطعة أرض بالشفعة.	طورت داخل البنك	
ج. كفالات لصالح الجهات الحكومية			تصدر ضمانا للتقيد بالأنظمة المعمول بها.	طورت داخل البنك	
د. كفالات Counter Guarantee			تصدر نيابة عن فروع وبنوك خارجية لصالح مستفيد مقابل ورود كفالة مقابلة من البنك طالب الإصدار.	طورت داخل البنك	
هـ. كفالة المحتجزات			الكفالة التي تصدر ضمانا للمبالغ التي يقوم المستفيد بدفعها للمكفول بدلا من المبالغ التي كان يفترض أن يتم احتجازها من الدفعات المستحقة للمكفول والتي يتم حجزها لما بعد التسليم.	طورت داخل البنك	
و. كفالة التخليص			وهي الكفالة التي تصدر للتخليص على بضائع اعتماد قبل ورود مستداته، مع الحصول على موافقة العميل على قبول المستندات برغم أي مخالفات قد ترد عليها.	طورت داخل البنك	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	تعهد بنكي صادر عن البنك مصدر خطاب الضمان بناء على طلب عميله بمبلغ معين أو قابل للتعيين بتاريخ استحقاق محدد وغير معلق على شرط لصالح المستفيد.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق	تعهد بنكي صادر عن البنك بناء على طلب عميله بمبلغ محدد لغايات تنفيذ مشروع معين للمستفيد من الكفالة بقيمة مبلغ مدفوع مسبقاً لغايات تنفيذ المشروع.	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	تعهد بنكي بناء على طلب عميله بدفع مبلغ معين حال ورود مطالبة من المستفيد حسب العقد المبرم بين الطرفين.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	تعهد بنكي بناء على طلب عميله بدفع مبلغ معين للمستفيد حسب العقد المبرم بين الطرفين.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن	تعهد بنكي بناء على طلب عميله لتقديم مستندات حال ورودها من المصدر والغاية منها يكون السماح للعميل فاتح الاعتماد بالتخليص على البضاعة الواردة في الميناء.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	١. كفالات الشحن	إصدار كفالات الشحن	إصدار كفالات الشحن.	المزود: Misys
	٢. الكفالات المقابلة	الكفالات المقابلة	إصدار كفالات مقابلة لصالح بنوك لتمكينهم من إصدار كفالتهم لمستفيدين في بلدانهم.	
	٣. كفالات الجمارك	كفالات الجمارك	إصدار/ تعديل/ دفع كفالات الجمارك.	
	٤. كفالات التسهيلات	كفالات تسهيلات	إصدار كفالات لصالح بنوك لتمكينهم من منح عملائهم تسهيلات تجارية (أو) استقبال كفالة تسهيلات لتمكين البنك من منح أحد عملاءه تسهيلات تجارية.	
	٥. كفالات المقاولين / البناء	أ. كفالات دخول عطاء	إصدار/ تعديل/ دفع كفالات دخول العطاء.	
ب. كفالات حسن التنفيذ		إصدار/ تعديل/ دفع كفالات حسن التنفيذ.		المزود: Misys
ج-كفالات الدفعة المقدمة		إصدار/ تعديل/ دفع كفالات الدفعة المقدمة.		المزود: Misys
هـ- كفالات الصيانة		إصدار/ تعديل/ دفع كفالات الصيانة.		
و- كفالة المحتجزات		إصدار / تعديل / دفع كفالات المحتجزات.		



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	١. كفالات الدفع	كفالات الدفع النقدية	الكفالة التي تصدر ضمانا لذمة مالية متحققة على المكفول كبديل للإيجار أو الأقساط الجمركية أو تسديد أثمان البضائع.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع حسب التغطية	كفالات حسن التنفيذ	هي كفالة يتم إصدارها بعد إحالة العطاء على المكفول، حيث يطلب منه توقيع العقد، وتقديم كفالة حسن التنفيذ لغايات وضع المشروع / العطاء موضع التنفيذ.	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	كفالة يتم تقديمها بعد الانتهاء من المشروع أو توريد العطاء لضمان فترة الصيانة وتكون عادة بنسبة معينة من قيمة العطاء.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الشحن	كفالات الشحن	تصدر هذه الكفالة لاستلام البضائع قبل وصول بوليصة الشحن الخاصة بها حيث يتعهد البنك بتقديم بوليصة الشحن خلال فترة محددة.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات البناء	كفالات دخول عطاءات	كفالة تصدر ضمانا لاشتراك المكفول بعطاء وتشكل قيمتها نسبة معينة من العطاء وأحيانا تمثل مبلغا محددًا من قبل الجهة صاحبة العطاء.	طورت داخل البنك
	٦. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. ترانزيت	تصدر هذه الكفالة ضمانا لمرور البضائع ضمن حدود الدولة وإعادة إخراجها خلال فترة محددة.	طورت داخل البنك
		ب. التزام بالتشريعات والقوانين	طورت داخل البنك	
		ج. مزاوله المهنة	ضمانات لمزاولة مهنة التخليص في المراكز الجمركية عن أعمال الشركة وكافة أعمال مستخدميها ضمانا لحسن تنفيذ القانون.	طورت داخل البنك
	د. كفالات رسوم جمركية	تصدر هذه الكفالة لتمكين المكفول من إدخال بضائع / مواد أولية بهدف إعادة تصنيعها وتصديرها للخارج ضمن فترة محددة دون الحاجة لدفع أية رسوم جمركية أو ترسيمها جمركيا.	طورت داخل البنك	
	بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. كفالات خطاب الضمان	الكفالات الصادرة	يتعهد البنك ضمن هذه الخدمة بكفالة شخص معين يسمى المكفول والذي يتعهد بإجراء معين لصالح طرف ثالث يسمى المستفيد من الكفالة وتساعد هذه الخدمة على تحقيق متطلبات العقود والعطاءات، وتتطلب التوقيع على طلب إصدار الكفالة والشروط وتقديم التأمين النقدي المطلوب وتحديد صيغة الكفالة ومدتها.
٢. كفالات الدفع المسبق				
٣. كفالات الدفع				
٤. كفالات الصيانة				
٥. كفالات الشحن				
٦. كفالات التأمينات التجارية				
٧. كفالات الاحتفاظ				
٨. كفالات البناء				



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأردني الكويتي	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	الكفالة نفسها خطاب ضمان.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق	إصدار كفالة للمستفيد في المشاريع المحالة على العملاء لضمان دفعة مقدمة على العطاء .	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	كفالات الدفع هي خاصة بالأغراض التي تضمن دفع المكفول لقيمة التزام بذمته .	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	تصدر بعد تسليم المشاريع ، ويتم استرداد كفالة حسن التنفيذ.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن	يتم إصدارها في حال وصول البضاعة الخاصة باعتمادات الاستيراد قبل وصول المستندات وبوالص الشحن ، يتم إصدارها ليتمكن العميل من التخليص على البضاعة .	طورت داخل البنك
	٦. كفالات الاحتفاظ	كفالات الاحتفاظ	قليلاً ما يتم إصدار مثل هذا النوع من الكفالات ويتم إصدارها في حال طلب العميل قبض كامل مستحقاته عن المشروع حيث جرت العادة لدى أصحاب المقاولات ان يتم حجز نسبة من قيمة المشروع لفترة معينة بعد التسليم النهائي .	طورت داخل البنك
	٧. كفالات البناء	كفالات البناء	يتم إصدارها كضمان لتنفيذ المكفول للأعمال المحالة عليه .	طورت داخل البنك
	٨. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. كفالة دخول العطاء ب. كفالات الجمارك (العامة والخاصة)	العامه: تكون غير مرتبطة بعملية محددة . الخاصة: مرتبطة بعملية محددة تنتهي بانتهاء التنفيذ.	لضمان إكمال متطلبات تنفيذ العطاء في حال إحالة العطاء عليه .
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	نفس الكفالة تعتبر خطاب ضمان.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق	تصدر ضماناً للدفعة أو السلفة المستلمة من قبل المكفول على حساب مشروع أو عقد	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	كفالات الدفع هي خاصة بالأغراض التي تضمن دفع المكفول لقيمة التزام بذمته .	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	تصدر بعد تسليم المشاريع ، ويتم استرداد كفالة حسن التنفيذ.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن	يتم إصدارها في حال وصول البضاعة الخاصة باعتمادات الاستيراد قبل وصول المستندات وبوالص الشحن ، يتم إصدارها ليتمكن العميل من التخليص على البضاعة .	طورت داخل البنك
	٦. كفالات الجمارك	إصدار/ تعديل/ دفع كفالات الجمارك	كفالات الجمارك.	طورت داخل البنك
	٧. كفالات البناء	كفالات البناء	يتم إصدارها كضمان لتنفيذ المكفول للأعمال المحالة عليه .	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	إصدار كافة أنواع الكفالات بما فيها التمهيدات الملاحية و كفالات الدفع و كفالات التخليص الجمركي.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق		
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع		
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة		
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن		
	٦. كفالات التأمينات التجارية	كفالات التأمينات التجارية		
	٧. كفالات الاحتفاظ	كفالات الاحتفاظ		
	٨. كفالات البناء	كفالات البناء		



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	١. كفالات خطاب الضمان	الكفالات التي تصدر لصالح جهات مستفيدة داخلية وخارجية.		
	٢. كفالات الدفع المسبق	الدفعة المقدمة	الكفالات التي تصدر لضمان استرداد قيمة الدفعة المقدمة.	
	٣. كفالات الدفع	دفع	كفالات تدفع مباشرة فور المطالبة بها من الجهة المستفيدة دون أي شروط.	
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	كفالات تصدر بعد الانتهاء من العمل بالمشروع لإصلاح أية عيوب قد تظهر.	
	٥. كفالات الشحن	كفالة بحرية	كفالات تصدر إلى وكيل الباخرة لتسليم العميل البضاعة الواردة لصالحه قبل ورود المستندات الأصلية.	
بنك الاتحاد	١. كفالات خطاب الضمان	خطابات الضمان	تستخدم خطابات الضمان لتأمين مجموعة واسعة من الالتزامات مثل ضمان السلع والخدمات، وإعادة مبلغ الدفعة المقدمة، و لضمان الدخول في عطاء أو ببساطة في دفع ثمن السلعة. وخطاب الضمان هو أداة دفع تكون مفصلة على وجه التحديد للعقد المعني، ويكون التزام الدفع فيه مستقل عن العقد نفسه وعادة تتم مصادره بموجب سند مطالبة بسيط يشير إلى المطالبة بالدفع (Simple Demand of Payment).	
	٢. كفالات الدفع المسبق			
	٣. كفالات الدفع			
	٤. كفالات الصيانة			
	٥. كفالات الشحن			
	٦. كفالات التأمينات التجارية			
	٧. كفالات الاحتفاظ			
	٨. كفالات البناء			
٩. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. اعتمادات الضمان المستندية Standby Letters of Credit	تستخدم اعتمادات الضمان المستندية على نطاق واسع كبديل عن خطابات الضمان، ولكن في إطار اعتماد مستندي وعادة تحكمها الأصول والأعراف الموحدة للاعتمادات المستندية (UCP). حالها حال خطابات الضمان، من المفترض استغلال اعتمادات الضمان المستندية فقط في حالة عدم تنفيذ الالتزامات التعاقدية المحددة.		
بنك سوسيته جنرال - الأردن	١. كفالات خطاب الضمان	الكفالات الصادرة	إصدار كفالات بناءً على طلب عملاء البنك لصالح جهات مستفيدة محلية أو خارجية عن طريق مراسلينا في الخارج وتتضمن على عدد من الأنواع بما في ذلك كفالات الدفع والصيانة وحسن التنفيذ وغيرها.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق			
	٣. كفالات الدفع			
	٤. كفالات الصيانة			
	٥. كفالات الشحن			
	٦. كفالات التأمينات التجارية			
	٧. كفالات الاحتفاظ			
	٨. كفالات البناء			



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة	
بنك المال الأردني	١. كفالات خطاب الضمان	ابتدائية / دخول عطاء	الكفالات التي تصدر ضمان لاشتراك المكفول في العطاء وتشكل قيمتها نسبة معينة من قيمة العطاء .		
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفعة المقدمة	الكفالات التي تصدر ضماناً للدفعة والسلفة التي يقوم المستفيد بدفعها مقدماً للمكفول على حساب المشروع أو العقد المبرم بينهم .		
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	الكفالة التي تصدر ضماناً لذمة مالية متحققة على المكفول أو لتسديد أثمان البضاعة .		
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	الكفالة التي تصدر ضماناً لأعمال الصيانة التي يلتزم بها المكفول.		
	٥. كفالات الشحن	كفالات تخليص البضاعة	الكفالات التي تصدر لصالح شركات الملاحة ضماناً لتسليمها بوليصة الشحن العائدة لاعتمادات في حال استلامها من قبل البنك .		
	٦. كفالات التأمينات التجارية	الكفالات المشتركة	الكفالات التي تصدر بناءً على طلب أكثر من طالب إصدار (ائتلاف) لصالح مستفيد واحد ويكون كل طرف مسئول عن حصته بالكفالة .		
	٧. كفالات الاحتفاظ	كفالات الاحتفاظ	الكفالات التي تصدر ضماناً للمبالغ التي يقوم المستفيد بدفعها للمكفول بدلاً من المبالغ التي كان من المفترض ان يتم احتجازها من الدفعات المستحقة للمكفول .		
	٨. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. كفالة ضمان النوعية	الكفالات التي تصدر ضماناً لعدم وجود عيوب ناشئة عن سوء التصنيع .		
		ب. حسن التنفيذ	الكفالات التي تصدر ضماناً لتنفيذ بنود العقد المبرم بين المستفيد والمكفول .		
		ج. كفالة الجمارك	الكفالات التي تصدر لصالح دائرة الجمارك ضماناً لتسديد الرسوم الجمركية .		
د. كفالات لصالح جهات حكومية		الكفالات التي تصدر ضماناً لتعاطي المهن والتقيد بالتعليمات المعمول بها.			
	هـ. كفالة حجز التحفظي	الكفالات التي تصدر ضماناً لدفع الأضرار الناشئة عن إقامة دعاوي على المشتكى عليهم في حال عدم ثبوت الدعاوي .			



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الكفالات البنكية

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	هو صك يتعهد بموجبه البنك بدفع مبلغ معين للجهة معينة بتاريخ محدد من أجل تحقيق غرض محدد.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالة الدفعة المقدمة	هي كفالة يكفل البنك فيها عميله المقاول ويتم إصدارها للجهة المحيلة للعطاء مقابل إعطاء المقاول دفعة مقدمة للبدء على المشروع.	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	هي أحد أنواع الكفالات والتي يكفل فيها البنك للجهة المستفيدة بدفع مبلغ الكفالة في حال مخالفة العميل للفرص من إصدارها فوراً.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	ويتم إصدارها لضمان قيام المقاول بأعمال الصيانة عن المشروع المحال عليه والذي قام بإنجازه.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	الترانزيت	ويتم إصدارها لدائرة الجمارك العامة لضمان قيام شركات التخليص بشحن البضائع خلال المواعيد المحددة.	طورت داخل البنك
	٦. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. كفالة دخول عطاء ب. كفالة حسن تنفيذ	ويتم إصدارها للمؤسسات والدوائر الحكومية والخاصة حتى يتمكن المقاول من تقديم عرض أسعار على العطاء المطروح. ويتم إصدارها بعد إعادة كفالة دخول العطاء حيث يضمن البنك فيها التزام المقاول بشروط العطاء المحال عليه.	طورت داخل البنك طورت داخل البنك
مصرف الرافدين	١. كفالات خطابات الضمان	خطابات الضمان	مقابل تأمينات نقدية مودعة لدى البنك.	
سي تي بنك	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان	هو صك يتعهد بموجبه البنك بدفع مبلغ معين للجهة معينة بتاريخ محدد من أجل تحقيق غرض محدد.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق	هي كفالة يكفل البنك فيها عميله المقاول ويتم إصدارها للجهة المحيلة للعطاء مقابل إعطاء المقاول دفعة مقدمة للبدء على المشروع.	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	هي أحد أنواع الكفالات والتي يكفل فيها البنك للجهة المستفيدة بدفع مبلغ الكفالة في حال مخالفة العميل للفرص من إصدارها فوراً.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	ويتم إصدارها لضمان قيام المقاول بأعمال الصيانة عن المشروع المحال عليه والذي قام بإنجازه.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن	الكفالات التي تصدر لصالح شركة الشحن للتخليص على البضاعة في حال وصول البضاعة إلى ميناء التسليم قبل وصول المستندات تحت الاعتماد .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ستاندرد تشارترد	١. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق	يتم بموجبها تسهيل دفعة معينة مقابل العطاء المحال وذلك حتى يتسنى للمقاول من شراء مواد معينة خاصة بالمشروع.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع	كفالات الدفع	الكفالات التي تصدر للضمان حق الاستفادة بالحصول على مستحقاته عند إنهاء جزء أو كامل المطلوب في العقد .	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	هي التي يتم إصدارها عند إلغاء كفالة حسن التنفيذ وتكون خاصة بأعمال الصيانة للمشروع الذي تم تسليمه لصاحب العمل.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الشحن	كفالات الشحن	الكفالات التي تصدر لصالح شركة الشحن للتخليص على البضاعة في حال وصول البضاعة إلى ميناء التسليم قبل وصول المستندات تحت الاعتماد .	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الاحتفاظ	كفالات الاحتفاظ	التي يتم إصدارها مقابل محتجزات من قيم الفواتير المدفوعة ولفترات محدودة و حسب الاتفاق مع صاحب المشروع .	طورت داخل البنك
بنك عودة	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات	بشكل عام ضمان لقيام مصدر الكفالة بتنفيذ الاتفاقية المبرمة مع المستفيد من هذه الكفالة حيث يتم ضمان مبلغ الكفالة من قبل البنك المصدر .	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالة الدفعة المقدمة	ضمان لمبلغ الدفعة المقدمة التي يدفعها المستفيد لطالب الإصدار ويتم دفعها عادة من قبل المستفيد قبل قيام المصدر بأي أعمال من الاتفاقية .	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	بشكل عام يتم إصدارها مقابل التعهد بدفع التزام مالي محدد على سبيل المثال الكفالات المصدرة لصالح ضريبة الدخل أو الجمارك .	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	يتم إصدارها بعد الانتهاء من تنفيذ الاتفاقية ضماناً لصيانة أية عيوب تظهر خلال فترة معينة بعد الانتهاء من المشروع .	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن		طورت داخل البنك
	٦. كفالات البناء	كفالات حسن التنفيذ كفالات دخول العطاء	تصدر لضمان التزام دخول المشاريع وضمان تنفيذها ضمن شروط الاتفاقيات المبرمة .	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	١. كفالات خطاب الضمان	كفالات خطاب الضمان		
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المسبق		
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع		
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة		
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن		



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك لبنان والمهجر	١. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفعة المقدمة	هي ضمان لدفعة مقدمة يقوم المستفيد بدفعها للمكفول على حساب المشروع.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع	كفالات الدفع	هي ضمان لذمة مالية متحققة على المكفول.	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	هي ضمان لأعمال الصيانة التي يلتزم بها المكفول تجاه المستفيد.	طورت داخل البنك
	٤. أنواع أو برامج أخرى خاصة بالكفالات:	أ. كفالة دخول عطاء	هي ضمان لاشتراك المكفول في دخول العطاء.	طورت داخل البنك
		ب. كفالة حسن التنفيذ	هي ضمان لتنفيذ العقد المبرم بين المستفيد والمكفول.	طورت داخل البنك
		ج. كفالة المحتجزات	هي ضمان للمبالغ التي يقوم بدفعها المستفيد للمكفول.	طورت داخل البنك
		د. كفالة ضمان نوعية	هي ضمان لعدم وجود عيوب ناتجة عن المصنعية.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	١. كفالات خطاب الضمان	دخول عطاءات حسن التنفيذ	إصدار كفالات الدخول في العطاءات وكفالات حسن التنفيذ.	طورت داخل البنك
	٢. كفالات الدفع المسبق	كفالات الدفع المقدم	إصدار كفالة بناء على طلب العميل لضمان دفعة مقدمة .	طورت داخل البنك
	٣. كفالات الدفع	كفالات الدفع	لضمان دفع مبلغ متفق عليه.	طورت داخل البنك
	٤. كفالات الصيانة	كفالات الصيانة	لضمان صيانة مشروع معين.	طورت داخل البنك
	٥. كفالات الشحن	كفالات الشحن	لضمان تقديم بوالص الشحن حال وصول المستندات إلى البنك.	طورت داخل البنك

٤-١ تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

تعتبر الشركات الصغيرة والمتوسطة ذات أهمية خاصة في الأردن نظراً لإسهاماتها الكبيرة في التنمية والتشغيل. وتشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة حوالي ٩٨٪ من عدد الشركات الأردنية، وهي تساهم بحوالي ٤٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي، وتشغل أكثر من ثلثي القوى العاملة في الأردن.

وقد عرف البنك المركزي الأردني بموجب التعميم رقم (٤٣٦/٥/١٠) بتاريخ ٢٠١١/١/١١ الشركات الصغيرة الحجم من خلال توفر مجموعة من الشروط هي أن لا تكون شركة مساهمة عامة أو شركة تأمين أو شركة وساطة مالية، وأن يقل إجمالي موجوداتها عن مليون دينار أو أن يقل إجمالي مبيعاتها السنوية عن مليون دينار، وأن يتراوح عدد العاملين في الشركة بين (٥-٢٠) عامل.

بينما حدد البنك المركزي شروط الشركات متوسطة الحجم بأن يتراوح إجمالي موجوداتها بين (١-٣) مليون دينار أو أن يتراوح إجمالي مبيعاتها السنوية بين (١-٣) مليون دينار، وأن يتراوح عدد العاملين في الشركة بين (٢١-١٠٠) عامل.

وتقدم البنوك العاملة في الأردن عدداً من المنتجات والخدمات والحلول المصرفية التي تخدم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتوفر لها التمويل المناسب وفقاً لشروط سهلة وميسرة وتنافسية. وقد قامت العديد من البنوك العاملة في الأردن بتأسيس دوائر ووحدات متخصصة لتمويل هذا النوع من الشركات مما يضمن فهم طبيعتها واحتياجاتها وخصوصيتها وتوفير المنتجات المصرفية الأكثر

ملائمة لها.

وفي إطار زيادة حجم التمويل الممنوح للشركات الصغيرة والمتوسطة، قامت أربعة بنوك أردنية حتى الآن بتوقيع اتفاقية مع مؤسسة (Overseas Private Investment Corporation - OPIC). وهي البنك العربي وبنك الإسكان للتجارة والتمويل وبنك القاهرة عمان والبنك الأهلي الأردني.

وتهدف الاتفاقية إلى تشجيع تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة من قبل البنوك من خلال قيام OPIC بضمان القروض الممنوحة لتلك الشركات، حيث أن برنامج الضمان يشتمل على تخصيص مبلغ ٢٥٠ مليون دولار لضمان قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن. وبموجب الاتفاقية فإن البرنامج يضمن ٦٠٪ من قيمة القرض الممنوح للشركات داخل محافظة عمان، و ٧٥٪ من قيمة القرض للشركات خارج عمان. وتتراوح قيمة القرض المحددة بموجب الاتفاقية ما يعادل ٢٥ ألف دولار إلى ٧٥٠ ألف دولار.

ومن المهم الإشارة هنا إلى أن البنوك العاملة في الأردن تقدم تسهيلات متنوعة للشركات الصغيرة والمتوسطة إما من خلال برامجها الخاصة بهذه الشركات، أو من خلال منتجاتها الأخرى والتي قد تكون منتجات للأفراد أو للشركات. حيث تقوم بعض البنوك بتمويل الشركات الصغيرة من خلال البرامج المقدمة للأفراد نظراً لأن حجم وطبيعة تعاملاتهم معها متقاربة مع خدمات الأفراد، بينما تقوم بعض البنوك بتقديم خدمات للشركات المتوسطة من خلال برامج الشركات.

وفي الجدول التالي سنعرض أهم المنتجات المتخصصة التي تقدمها البنوك العاملة في الأردن لتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة.



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	يتم تقديم تمويل على شكل قروض متناقصة أو متجددة وكذلك أدوات تمويل رأس المال العامل حسب نشاط كل شركة وبعد دراسة ائتمانية وافية للمشروع المطلوب تمويله، وتعريف الشركات المتوسطة والصغيرة في البنك المركزي الأردني بهذا الخصوص.	طورت داخل البنك
	٢. باقات Bundles	يقدم هذا البرنامج ثلاثة باقات رئيسية: ستار بلوس، ستار، وأبر ماس. تم تصميم هذه الباقات بحيث تحتوي كل باقة على أكثر من نوع من التسهيلات. يهدف هذا المنتج لتقديم منافع ذات قيمة مضافة ومنتجات متعددة المزايا بهدف تلبية العمليات والأنشطة التجارية المتنوعة للشركات الصغيرة والمتوسطة.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	١. منتج أملاكي	قرض زمني متناقص يمنح للعملاء لغايات تمويل شراء مكتب لغاية مزاولة مهنة تجارية لأصحاب الأعمال الحرة والمهنيين من أطباء ومهندسين ومحامين ومحاسبين قانونيين وغيرهم. كذلك يمنح للشركات الراغبة بتملك مكتب تجاري لغايات مزاولة أعمالهم التجارية (المؤسسات الفردية، شركات التضامن، وغيرهم من الشركات). مزايا منتج أملاكي:- - الحد الأدنى للقرض (٥ آلاف) دينار، والحد الأعلى (٢٠٠ ألف) دينار. - نسبة تمويل تصل في الحد الأقصى إلى ٧٥٪ من القيمة الشرائية أو التخمينية لعقار أيهما أقل. - فترة سداد لا تقل عن ثلاث سنوات ولا تزيد عن ١٠ سنوات. - فترة سماح ثلاثة أشهر كحد أقصى لغاية تجهيز المكتب أو الموقع شريطة خدمة الفائدة خلال فترة السماح. - تقديم خدمات الاهلي الإلكترونية مجاناً.	
	٢. منتج مول احتياجتك	منتج يقدمه البنك على شكل قرض زمني لتمويل المبيعات الآجلة لعملاء مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ويستخدم لتمويل الاحتياج التمويلي لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة والتي يتركز حجم استثمارها في رأس المال العامل. إن الغاية من هذا المنتج هي تمويل أوراق دين المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة عن طريق شراء استحقاقات البائعين والمتمثلة في الشيكات المؤجلة أو الكمبيالات التجارية، الناتجة عن عمليات تجارية حقيقية مع حق الرجوع على الخاصم. مزايا منتج مول احتياجتك :- - سقف ائتماني متجدد حده الأقصى ٢٥٠ ألف دينار. - سعر فائدة منافس ويحتسب على الرصيد اليومي المستغل من السقف. - تعطي العميل السرعة والمرونة في إدارة أعماله وتدفقاته النقدية. - حرية استخدام السقف المتوفر لتمويل احتياجات رأس المال العامل. - القدرة على التسديد وإعادة السحب توفر المرونة وإمكانية تمويل التدفق النقدي للشركة في وقت قصير.	
	٣. منتج مشروع	قرض زمني متوسط الأجل يمنح لعملاء المنشآت الصغيرة الذين يتعاملون مع البنك الأهلي والعملاء الجدد الراغبين في الحصول على تمويل رأس المال العامل. وهو يمنح لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة لغايات تمويل التوسع والنمو من خلال الاستثمار في مخزون البضائع الدائم والموجودات وتحسين العمليات وما تحتاج إليه هذه المنشآت إلى تمويل العملية التشغيلية الدائمة لتمويل شراء المواد الخام. مزايا منتج مشروع :- - الحد الأدنى للقرض ٣ آلاف دينار ولغاية ٥٠ ألف دينار. - سداد أقساط شهرية لفائدة خلال السنة الأولى فقط. - فترة سداد تمتد حتى أربع سنوات. - أسلوب تمويل حديث يتناسب مع الاحتياجات التجارية لتطوير الأعمال. - زيادة رصيد القرض بعد سداد ٥٠٪ من سقف القرض. - سهولة تقديم الطلب وسرعة في الإنجاز.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	٤. منتج صيدليتي	برنامج قرض متجدد بضمان كفالة الشركة الأردنية لضمان القروض يهدف لتمويل مبيعات الصيدلية الآجلة والتي تتم من خلال المطالبات المقدمة لشركات التأمين و / أو الشيكات الآجلة (ذمم مدينة / مبيعات) وتمويل المشتريات الآجلة (مشتريات / بضائع) ويتم تمويل قيمة فاتورة البائع (مستودع الأدوية). ويعتبر هذا القرض متناقص لتمويل أصول ثابتة: تمويل توسعة و / أو أصول ثابتة للصيدلية (أجهزة حاسوب، ديكورات، امتلاك مبنى الصيدلية، أثاث) يسدد على أقساط شهرية عددها ٦٠ قسط كحد أقصى (٥ سنوات).	
	٥. اعتمادات الاستيراد والتصدير بأنواعها	ويستعمل في تمويل التجارة الخارجية باعتباره الإطار الذي يحظى بقبول جميع الأطراف الداخلة في ميدان التجارة الدولية وبشكل يحفظ مصالحهم من مصدريين ومستوردين. وبالنسبة للمصدر يكون لديه الضمان من خلال الاعتماد المستندي بأنه سوف يقبض قيمة البضائع التي تعاقد على تصديرها وذلك فور تقديم وثائق شحن البضاعة إلى البنك الذي يكون قد أشعر بورود الاعتماد. أما بالنسبة للمستورد فإن الاعتماد المستندي يضمن أن البنك فاح الاعتماد لن يدفع قيمة البضاعة المتعاقد على استيرادها إلا بتقديم وثائق شحن البضاعة بشكل مستكمل للشروط الواردة في الاعتماد المفتوح لديه.	
	٦. الكفالات	وهي التزام لا رجوع فيه من قبل البنك تجاه المستفيد يقضي بأن يدفع البنك للمستفيد مبلغاً معيناً في حال فشل طرف ثالث في القيام بعمل متفق عليه أو الإيفاء بشروط العقد. وعادةً ما يكون الطرف الثالث هو عميل للبنك قام بطلب إصدار الكفالة البنكية بهدف التأكيد للمستفيد عزمه على القيام بما تم الاتفاق عليه تماماً حسب العقد. وقد يتم إصدار الكفالات البنكية محلياً أو خارجياً أو لصالح مستفيد ما وقد يغطي العملاء قيمتها جزئياً أو كلياً. ويتقاضى البنك عمولة تغطي تكلفة إصدار الكفالة، ويصدر البنك الأهلي عدة أنواع من الكفالات البنكية مثل كفالات دخول العطاءات، كفالات حسن التنفيذ، كفالات السلفة المقدمة، وكفالات الصيانة.	
تابع/ البنك الأهلي الأردني	٧. بوالص التحصيل (البوالص الصادرة)	وهي مجموعة المستندات التجارية التي يسلمها المصدر إلى بنكه ليتم إرسالها للبنك المراسل له في بلد المستورد والتي تبين شحن كمية من البضاعة.	
	٨. البطاقات الائتمانية	<ul style="list-style-type: none"> - حسابات عملاء فيزا CHARGE. - حسابات عملاء فيزا REVOLVING. - حسابات عملاء ماستر كارد CHARGE MC. - حسابات عملاء ماستر كارد REVOLVING MC. 	
	٩. الجاري مدين	يعطي للعميل الحق باستخدام مبالغ نقدية تتجاوز الرصيد المتوفر في حساب شركته الجاري ويحدود يتم الاتفاق عليها مع البنك. ويعتبر هذا الحساب الحل الأمثل للتمويل قصير الأجل بحيث يمكن حساب الجاري مدين من موازنة التدفقات النقدية وإدارة العجز المالي الموسمي وتوفير السيولة الداعمة للنشاط التجاري للشركة وبأقل التكاليف حيث يتم دفع الفائدة على الرصيد اليومي المستغل من سقف الجاري مدين.	
	١٠. الكمبيالات المخصومة	هي المستند الملزم الذي يوقعه المقرض قبل أن يستلم صافي الخصم ويتضمن المستند معلومات عن العميل والكفيل وعنوانهما وتاريخ الوفاء وقيمة الدين بالإضافة لوعده المقرض بالسداد بتاريخ الاستحقاق. ويتم استخدام الكمبيالات المخصومة لتوفير القيمة الحالية لمبلغ معين متوقع في المستقبل، ويمكن استخدامها لسد الفجوات في السيولة التي تحتاجها لإجراء المعاملات التجارية المختلفة في أي وقت أو مكان.	
	١١. القروض التجارية	هو قرض متجدد قصير المدى، يستخدم لتمويل احتياجات رأس المال العامل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. القرض التجاري يساعد المنشآت على تحقيق قفزات كبيرة من خلال تلبية متطلبات أعمالها، سواء بتوفير متطلبات رأس المال أو توسيع مجال أعمال المنشأة، أو لانتهاز فرص تجارية سانحة لا يمكن إضاعتها.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	١٢. حسابات الودائع	<ul style="list-style-type: none"> - توفير . - ودائع الأهل المميّزة / شركات. - ودائع العملاء تحت الطلب / شركات. - ودائع العملاء تحت الطلب / قطاع عام. - ودائع العملاء لأجل / شركات. - ودائع العملاء لأجل / قطاع عام. - ودائع العملاء / توفير / خاص شركات. - ودائع لأجل / مؤسسات مصرفية محلية لدى الفروع. 	
	١٣. القرض الميسر	قرض يمنح لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة و بسعر فائدة مخفض بهدم تدعيم النمو في ذلك القطاع و يمنح لتمويل شراء بضائع أو موجودات ثابتة ويكون على شكل قرض متناقص او متجدد	طورت داخل البنك
تابع/ البنك الأهلي الأردني	١٤. القرض المكفول من اوبك	قرض يمنح للمنشآت الصغيرة أو المتوسطة والتي لها مستقبل واعد من خلال تدفقات نقدية ملائمة و لايتوفر لدى تلك المنشآت الضمانات المناسبة	طورت داخل البنك
	١٥. مجلة الأعمال المتخصصة SMART COMPANY	<p>المجلة الوحيدة والمتخصصة بالشركات الصغيرة و المتوسطة الأردن في وباللغتين العربية والانجليزية والتي يتم إصدارها دوريا وبشكل ربع سنوي ، والتي تشتمل على :</p> <ul style="list-style-type: none"> • خبرات وتجارب • منظور أصحاب الخبرات • نصائح عمليه • إدارة • وثائق ومقالات وإرشادات عن كيفية بناء وتميمه الشركات • أموال والمزيد من المواضيع الأخرى <p>وبالإضافة إلى الأعداد المطبوعة، يستطيع أي شخص إلى تحميل النسخة الالكترونية من خلال الإنترنت من خلال:</p> <p>(١) تطبيق (Google Play أو I Tunes) لحاملي الهواتف الخلوية</p> <p>(٢) أو زيارة موقع البنك الأهلي الأردني www.ahli.com</p> <p>(٣) أو حقيبة أدوات الأعمال Jordan.SMEtoolkit.org</p>	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	١٦. تفعيل أكبر لوحدة أكاديمية البنك الأهلي الأردني	وتعنى بتقديم مجموعة متكاملة من برامج التدريب والندوات وورش العمل والتعارف، في المجالات المختلفة المتعلقة بإدارة وتطوير وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة من قبل أفضل المختصين بهذا المجال. تخصص ومجالات الأكاديمية عقد الدورات الاستشارية والتدريبية ومحاضرات من قبل نخبة من الاختصاصيين لتوفير الدعم التقني والفني والتدريبي لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة. تزويد أصحاب الأعمال بالمعلومات الأساسية والخطوات التي تساهم في تطوير ونمو الأعمال التجارية وتحديثها. تسهيل التواصل بين عملاء البنك القائمين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتمكينهم من بناء علاقة منفعة متبادلة والاستفادة من التجارب والخبرات المكتسبة. إقامة معارض وورش تعارف متخصصة لمنتجات وخدمات عملاء البنك بهدف خلق فرص تبادل تجارية وتسويقية بين العملاء والتعرف على الاختصاصات المختلفة للعملاء . تدريب أصحاب المشروعات الصغيرة على نظم الإدارة الحديثة للمشروعات بما يتلاءم مع سماتها وخصوصياتها. تعريف المستثمر بالنوافذ التمويلية المتاحة وشروط الإقراض المتاحة من قبل البنك ومميزاتها. توزيع الإصدارات والمنشورات المتخصصة المتعلقة بكافة جوانب الأعمال في جانب الخدمات والمنتجات المقدمة من قبل البنك ، المحاضرات ، البرامج التدريبية ، الندوات .	طورت داخل البنك
تابع/ البنك الأهلي الأردني	١٧. تفعيل أوسع لحقيبة أدوات الأعمال Jordan.SMEtoolkit.org	ويوفر البرنامج للقائمين على مؤسسات الأعمال الصغيرة والمتوسطة إمكانيات الوصول عن طريق الإنترنت وعلى مدار الساعة إلى المعلومات المتخصصة والأدوات التفاعلية والموارد التعليمية التي من شأنها أن تساعدهم في تنفيذ ممارسات سليمة في إدارة مشاريعهم والحصول على التمويل والدخول إلى أسواق جديدة. يعرض البرنامج مئات من نماذج أنشطة الأعمال المجانية وتتضمن المحتويات الرئيسية ، المحاسبة والتمويل ، الموارد البشرية ، أنشطة الأعمال المحلية والدولية ، الجوانب القانونية والتأمين ، التسويق والمبيعات والعمليات والتقنيات التكنولوجية كما يقدم البرنامج مجموعة كبيرة من المعلومات اللازمة لرفع مستوى الوعي لدى أصحاب الأعمال الصغيرة بمجريات السوق وتطوراتها وتشمل (مقالات ، أخبار ، الأحداث المحلية ، المناقصات النماذج القانونية ، أدوات تفاعلية نماذج لأنشطة الأعمال ، البرامج ، خلافة)	البنك الأهلي الأردني بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية IFC
	١٨. تفعيل النموذج الزمني المتكامل لخدمة عملاء SME من خلال مراكز الأعمال	بحيث تمثل مراكز الأعمال الواجهة الأمامية للخدمات المقدمة من قبل مجموعة الخدمات البنكية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة فستعمل على عكس صورة ايجابية عن البنك الأهلي كونها هي الجهة الحاضنة لقطاع التجارة والأعمال ضمن الأسواق المتواجدة بها والقادرة على التعامل مع احتياجات هذه القطاعات من خلال نخبة الكفاءات التي تم توفيرها من خلال مراكز الأعمال لتقديم باقة متنوعة من الخدمات المصرفية والتي تعني قطاع الأعمال بالإضافة إلى الخدمات غير الربحية وتأخذ بعين الاعتبار احتياجات شرائح كافة عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة في القطاعات الاقتصادية المختلفة	
بنك القاهرة عمان	تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة	تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة القادرة على تحقيق إيرادات ولكن ينقصها التمويل الذي يقف عائق أمام تطور ونمو هذه المؤسسات ، حيث يوفر بنك القاهرة عمان التمويل اللازم لتوسعة مشروع قائم ، تمويل رأس المال التشغيلي أو تمويل شراء معدات وماكينات تساعد في زيادة الطاقة الإنتاجية للمؤسسات التي تلمح للتوسع ولها فرص تسويقية واضحة .	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	١. الجاري مدين	هو سقف تسهيلات مباشرة تمنح للعملاء لتمويل رأس المال العامل ويتم منح السقوف بشكل يتناسب مع حجم ونوع نشاط العميل التجاري.	طورت داخل البنك
	٢. القروض التجارية	تسهيلات ائتمانية ينتج عنها تمويل نقدي مباشر لعملاء البنك والتزامات مباشرة من قبل هؤلاء العملاء تجاه البنك بالسداد عند الطلب أو في تواريخ محددة.	طورت داخل البنك
	٣. تمويل المبيعات	قرض يتم منحه للعميل لتمويل عمليات مبيعات مؤجلة الدفع والعائدة للبضائع المباعة في حدود نسبة معينة مقابل الشيكات المؤجلة التي يودعها العميل في حساب مخصص لهذه الغاية.	طورت داخل البنك
	٤. تمويل الاعتمادات / بوالص	قروض قصيرة الأجل وتمنح لتسديد قيمة اعتمادات أو بوالص تحصيل واردة من خلال البنك أو مدفوعات تجارية وتخضع لأحكام معينة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	تقديم مجموعة من الخدمات المصرفية (تسهيلات تجارية، اعتمادات، كفالات) والمبينة سابقا من خلال مراكز عمل متخصصة، منتشرة جغرافيا في مختلف أنحاء المملكة تناسب مختلف شرائح العملاء (صغيرة ومتوسطة).	
	٢. قرض الأعمال	هو عبارة عن قرض متناقص يقوم على أساس توفير خيارات واسعة ومتعددة من الغايات التمويلية المختلفة لقطاع التجارة والأعمال من شريحة الشركات والمؤسسات الصغيرة وأصحاب الأعمال الأفراد ضمن قطاعات اقتصادية مختلفة يلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم، بحيث يسدد بموجب أقساط شهرية متساوية القيمة شاملة الفائدة ولفترة سداد تصل لغاية 5 سنوات وفترة سماح تصل لغاية سنة وبدون ضمانات وبدون كفيل ويتم منح العملاء العديد من الامتيازات الإضافية وعلى النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> • التأمين على الحياة مجانا. • التأمين على المشروع ضد أخطار الحريق والسرقة مجانا. • بطاقة ائتمانية بدون رسوم إصدار طوال عمر القرض. • تمويل يصل لغاية 70 ألف دينار. • فترة سماح تصل لغاية 12 شهر. 	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	يتم تقديم جميع الخدمات المصرفية لهذه الشريحة وكافة أنواع التسهيلات المباشرة والغير مباشرة (جاري مدين، قروض تجارية، تمويل عقاري، خصم تجاري، اعتمادات، كفالات... الخ).	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني		يقدم البنك التجاري الأردني الحلول المصرفية المتكاملة لهذا القطاع من خلال مراكز ائتمان متخصصة والتسهيلات بكافة أنواعها.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم	يتم عادة منح الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم تسهيلات تتناسب مع حاجاتهم التمويلية و بحيث لا يزيد حجم التسهيلات المباشرة عن ٥٠٠ ألف والغير مباشرة عن ١,٥ مليون (مع ملاحظة عدم وجود منتجات محددة بل يتم دراسة كل حالة على حدة بنفس المسار وبغض النظر عن مبلغ التمويل).	طورت داخل البنك



اسم البنك	الخدمات التي تدرج تحت الخدمة الأساسية	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	جاري مدين / كمبيالات مخصومة / قروض تجارية	أن الغرض من هذا النوع من التسهيل هو لتمويل رأس المال العامل (تمويل الذمم المدينة، البضاعة والمصاريف الجارية والالتزامات قصيرة الأجل للعميل).	
بنك الاتحاد	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	يتم تقديم كافة الخدمات اللازمة لتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة مثل الجاري مدين والكمبيالات المخصومة والقروض التجارية والقروض المستندية وقروض البوندد بالإضافة إلى الكفالات المصرفية والاعتمادات المستندية	
بنك سوسيته جنرال - الاردن	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	يتم تمويل الشركات المتوسطة والصغيرة ضمن نفس المنتجات والخدمات الواردة سابقاً	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	تسهيلات ضمان القروض مع مؤسسة الإسكان التعاونية OPIC	يتم منح قروض تمويل مشاريع صغيرة ومتوسطة بكفالة OPIC بنسب تتراوح بين ٦٠ - ٧٠٪	بالتعاون مع OPIC

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة

اسم البنك	الخدمات التي تدرج تحت الخدمة الأساسية	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	منتج الشركات المتوسطة والصغيرة	توفير خيارات ائتمانية مباشرة او غير مباشرة (سقوف سلف دوارة، اعتمادات وتمويلها والكفالات) بمبالغ لغاية ٥٠ ألف دينار للعميل الواحد دون اشتراط تقديم ضمانات عقارية ضمن معايير محددة وتوفير مستندات موثقة والنجاح يتم بناءً على نظام التقييم النقطي	طورت داخل البنك
سي تي بنك	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	منح مختلف أنواع التسهيلات من جاري مدين وقروض قصيرة الأجل وقروض دوارة وذلك للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم حسب تصنيفها من قبل البنك المركزي .	طورت داخل البنك
بنك عودة	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة	يتم تمويلها من خلال إحدى المنتجات المصرفية المتوفرة لدى البنك بما يتواءم وطبيعة النشاط والاحتياجات التمويلية و وفق دراسة البنك.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	تسهيلات ائتمانية		
بنك لبنان والمهجر	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم	تستخدم لتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والتي تم تصنيفها من قبل البنك المركزي.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة		



٤-٢ تمويل الشركات المتناهية الصغر:

تقدم البنوك العاملة في الأردن عدداً من المنتجات والخدمات والحلول المصرفية التي تخدم الشركات متناهية الصغر، وتوفر معظم البنوك تسهيلات لهذه الشركات من خلال برامجها الخاصة بالأفراد نظراً لأن حجم وطبيعة تعاملاتهم معها متقاربة مع خدمات الأفراد.

والجدول التالي يبين أهم المنتجات المتخصصة التي تقدمها البنوك العاملة في الأردن لتمويل الشركات متناهية الصغر.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة تمويل الشركات المتناهية الصغر

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	قرض متناهي الصغر	منتج قرض صغير مقابل حساب توفير	يهدف المنتج الى تلبية رغبات العملاء المستهدفين بالادخار من خلال منحهم قرض متناهي الصغر لغايات تمويل المشاريع الصغيرة بقيادة مميزة في حال وجود رغبة للعملاء في اقتطاع جزء من التمويل وإيداعه في حساب توفير	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تمويل الشركات المتناهية الصغر	تمويل	يتم تمويل الشركات والمؤسسات التي تعمل في مجال التمويل متناهي الصغر ، حسب معطيات كل حالة .	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	تمويل الشركات المتناهية الصغر	أية تمويل يلبي احتياجات الشركة	لا يوجد منتج خاص بالشركات متناهية الصغر و لكن لا يتم رفض طلب أية شركة مهما كان حجمها إذا كانت تحتاج تمويل يتناسب مع حاجاتها يتم دراسة كل حاله على حدا .	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة تمويل الشركات المتناهية الصغر

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	تمويل الشركات المتناهية الصغر		ويتم تمويلها من خلال أحد المنتجات التي تم ذكرها سابقا.	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	تمويل الشركات المتناهية الصغر	Corporate Banking		

٤-٣ أنواع أو برامج أخرى خاصة بتمويل المشاريع

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بتمويل المشاريع

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	التسهيلات غير المباشرة للشركات الصغيرة والمتوسطة	الاعتمادات المصرفية (الصادرة والواردة)	<ul style="list-style-type: none"> • الاعتمادات الصادرة: هو الاعتماد الذي يصدره البنك بناءً على طلب عميله يتعهد فيه بدفع قيمة المستندات للبنك المراسل شريطة أن يقدم المستفيد مستندات مطابقة لشروط الاعتماد. • الاعتمادات الواردة: اعتماد صادر عن أحد فروعنا الخارجية أو أحد البنوك المراسلة لصالح مستفيدين محليين، ويكون البنك إما مبلغاً للاعتماد وبدون مسؤولية أو التزام أو معززاً للاعتماد إلى المستفيد بمعنى أن يكون البنك مسؤولاً عن دفع قيمة الاعتماد إلى المستفيدين في حالة تقديم المستندات المطابقة نيابة عن البنك مصدر الاعتماد. 	طورت داخل البنك
	بوالص التحصيل الصغيرة والمتوسطة	بوالص التحصيل الصادرة والواردة	<ul style="list-style-type: none"> • بوالص التحصيل الصادرة: هي البوالص التي يقوم البنك بإرسالها نيابةً عن عملائه إلى أحد الفروع / البنوك المراسلة لتحصيلها. • بوالص التحصيل الواردة: هي البوالص التي يستلمها البنك من فروعنا ومراسليه في الخارج لتحصيلها وأحياناً ترسل البوالص من قبل المصدريين / مقدمي الخدمة مباشرة إلى البنك، وهي تمثل بضائع مستوردة من قبل مستوردين محليين أو خدمات مقدمة لهم. 	طورت داخل البنك
بنك الأردن	الكفالات :	١- كفالات الدفع النقدية	الكفالة التي تصدر ضماناً لذمة مالية متحققة على المكفول كبذل الإيجار أو الأقساط الجمركية أو تسديد أثمان البضائع.	طورت داخل البنك
		٢- كفالات حسن التنفيذ	هي كفالة يتم إصدارها بعد إحالة العطاء على المكفول، حيث يطلب منه توقيع العقد، وتقديم كفالة حسن التنفيذ لغايات وضع المشروع / العطاء موضع التنفيذ.	طورت داخل البنك
		٣- كفالات الصيانة	كفالة يتم تقديمها بعد الانتهاء من المشروع أو توريد العطاء لضمان فترة الصيانة وتكون عادة بنسبة معينة من قيمة العطاء.	طورت داخل البنك
		٤- كفالات الشحن	تصدر هذه الكفالة لاستلام البضائع قبل وصول بوليصة الشحن الخاصة بها حيث يتعهد البنك بتقديم بوليصة الشحن خلال فترة محددة.	طورت داخل البنك
		٥- كفالات دخول عطاءات	كفالة تصدر ضماناً لاشتراك المكفول بعطاء وتشكل قيمتها نسبة معينة من العطاء وأحياناً تمثل مبلغاً محددًا من قبل الجهة صاحبة العطاء.	طورت داخل البنك
		٦- كفالات ترانزيت	تصدر هذه الكفالة ضماناً لمرور البضائع ضمن حدود الدولة وإعادة إخراجها خلال فترة محددة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	برامج الشركة الأردنية لتمويل القروض وتتضمن:	١- برنامج تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم	تمويل كافة المشاريع الإنتاجية لدى كافة القطاعات الاقتصادية المدرة للدخل وبنسبة ضمان تبلغ ٧٠٪.	
		٢- برنامج ضمان التمويل الصناعي (إجادة)	ضمان ما نسبته ٧٠٪ من قيمة القرض الممنوح لأغراض شراء الموجودات الثابتة ضمن القطاعات الصناعية وفقاً لشروط ومحددات معينة.	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / بنك الإسكان للتجارة والتمويل	منتج مركبات الأعمال	منتج مركبات الأعمال	هو عبارة عن قرض يقوم على أساس توفير التمويل المناسب للعملاء من شريحة الشركات والمؤسسات والمهنيين والحرفيين وأصحاب الأعمال الأفراد لامتلاك مركبات الأعمال المختلفة الجديدة أو المستعملة ” البكبات والفانات وسيارات الصالون والشحن والمركبات والباصات والشاحنات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة الحجم ” والتي تستخدم لأغراض الأعمال المهنية والتجارية والحرفية المختلفة والتي تمكن العملاء من ممارسة أعمالهم بما يساهم في زيادة إنتاجية المشروع .	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	نموذج التحديث الصناعي	تمويل التحديث الصناعي ضمن برنامج (إجادة)	تمويل المشاريع الناشئة والقائمة والتي تعتمد على دراسات جدوى ايجابية ومصادر سداد جيدة .	طورت داخل البنك
بنك سوسيته جنرال - الأردن	تمويل المقاولين	تمويل المقاولين	يتم منح قروض آجلة لتغطية حجم التدفقات النقدية لتنفيذ المشاريع ضمن فترة سداد تتناسب مع تواريخ قبض الدفعات من الجهات المحلية.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني		١. تسهيلات لتمويل عطاءات	يتم دراسة العطاءات و منحها مجموعة متكاملة من التسهيلات (قروض ، كمبيالات ، إصدار كفالات و اعتمادات).	
		٢. تسهيلات لتمويل مستحقات	يتم منح تسهيلات مقابل مستحقات ورودها شبه مؤكد بعد تنفيذ أعمال أو توريد بضائع.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة أنواع أو برامج أخرى خاصة بتمويل المشاريع:

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	تمويل المقاولين	سلف تمويل المقاولين	يقوم البنك بموجب هذا المنتج بمنح عملائه من المقاولين مبالغ نقدية تمثل نسبة من قيمة عطاء محال عليه بحيث تسدد السلفة بموجب دفعات ويتم إقنطاع نسبة معينة من قيمة عائدات العطاء الذي تم تمويله من قبل البنك على أن يتم سداد هذه السلفة قبل ورود الدفعة النهائية .	طورت داخل البنك

5. خدمة تسديد ضريبة المبيعات:

تقدم البنوك العاملة في الأردن خدمة تسديد ضريبة المبيعات لعملائها بحيث يقوم البنك باستلام الضريبة المتحققة على العملاء وإيداعها في حساب دائرة الضريبة وذلك توفيراً للجهد والوقت للعميل لأن العميل يقوم بمراجعة أقرب فرع للبنك بدلاً من مراجعة دائرة الضريبة والتسديد لديهم.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة تسديد ضريبة المبيعات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	تسديد ضريبة المبيعات	يقدم البنك خدمة تسديد ضريبة المبيعات من خلال اعتماد الرقم الضريبي للمنشأة على أنظمة البنك.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	خدمة تسديد ضريبة المبيعات	توفير خدمة تسديد ضريبة المبيعات من خلال كافة فروع البنك.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	تسديد ضريبة المبيعات	خدمة تقدم لعملاء الضريبة ضمن اتفاقية موقعة مع البنك ودائرة ضريبة المبيعات بحيث يقوم البنك باستلام الضريبة المتحققة على العملاء وإيداعها في حساب الضريبة توفيراً للجهد والوقت للعميل بحيث يقوم بمراجعة أقرب فرع بدلاً من مراجعة دائرة الضريبة والتسديد لديهم.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	تسديد ضريبة المبيعات	تتوفر لدى البنك التجاري الأردني خدمة استيفاء ضريبة المبيعات من العملاء / الشركات لسداد مستحقات ضريبة المبيعات والخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات من خلال كافة فروع البنك التجاري الأردني. - تسديد مستحقات ضريبة المبيعات للمكلفين سواء بالإيداع نقداً و/أو بشيك و/أو بالتحويل من حساب لآخر. - إجراءات تسديد سهلة بموجب الإقرارات المعبأة موقعة ومختومة من قبل المكلفين المسجلين وفقاً للنماذج المعدة لذلك من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وذلك توفيراً للجهد والوقت.	طورت داخل البنك بالتعاون مع مزود خارجي
بنك ABC	تسديد ضريبة المبيعات	يقدم البنك خدمة تسديد ضريبة المبيعات.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	تسديد ضريبة المبيعات	يمكن أن يتم إصدار شيكات بنكية بناءً على طلب من العميل .	طورت داخل البنك



٦. الحوالات:

توفر البنوك العاملة في الأردن خدمات التحويل المالي للشركات بحيث تتيح لهم إمكانية تحويل مبالغ معينة لحسابات أخرى ضمن نفس البنك أو إلى حسابات في بنوك أخرى أو إجراء تحويلات إلى دول أخرى. ولا تختلف الحوالات الخاصة بالشركات من حيث الجوهر والمفهوم عن حوالات الأفراد، إلا أنه في حوالات الشركات تكون قيمة الحوالة أكبر عادةً بالمقارنة مع حوالات الأفراد.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الحوالات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الحوالات الصادرة	أمر دفع يصدره البنك مصدر الحوالة له بناء على طلب عميله إلى فرع/بنك مراسل سواء داخل البلد أو خارجها ويطلب فيه دفع مبلغ معين إلى شخص طبيعي أو معنوي يسمى المستفيد.	طورت داخل البنك
	الحوالات الواردة	أمر دفع يصدره بنك يسمى البنك المحول بناء على طلب عميله إلى احد فروع أو بنك آخر يسمى البنك الدافع ويطلب منه دفع مبلغ معين إلى شخص آخر يسمى المستفيد بتاريخ حق معين.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	حوالات صادرة و (Swift) واردا	خدمة تتيح للعميل إمكانية التحويل خارجياً من حساباته في البنك إلى حسابات أخرى في بنوك أخرى خارج الأردن من خلال كافة فروع البنك المنتشرة في أنحاء المملكة، حيث تم إصدار الحوالات بجميع العملات الأجنبية الرئيسية.	
	حوالات داخل حسابات البنك	حوالات المبالغ النقدية بين العملاء داخل بنك الأردن .	طورت داخل البنك
بنك الأردن	حوالات داخل الأردن	تحويل المبالغ المالية بين العملاء ومورديهم أو لنفس العملاء للبنوك الأردنية الأخرى.	طورت داخل البنك
	حوالات خارج الأردن	تحويل المبالغ المالية بين العملاء ومورديهم أو لنفس العملاء خارج الأردن.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الحوالات الصادرة	أمر دفع صادر عن البنك المحول بناء على طلب احد العملاء موجه إلى احد فروع / بنك آخر.	المزود: شركة STS
	الحوالات الواردة	أمر دفع يصدره البنك المحول بناء على طلب عميله إلى احد فروع البنك أو بنك اخر (البنك الدافع) والذي بدوره يقوم بدفع المبلغ إلى شخص آخر يسمى المستفيد.	المزود: شركة STS
البنك الأردني الكويتي	حوالات صادرة محلية أو خارجية	هي خدمة تحويل الأموال من بنك إلى آخر إما بنك محلي أو بنك خارجي نتيجة لتعاملات تجارية أو مصاريف طبية أو دراسية .	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	الحوالات المالية	تقديم خدمات الحوالات المالية (داخلية/خارجية) + Money Gram .	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	حوالات	حوالات داخلية + حوالات خارجية.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الحوالات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الحوالات	خدمة مصرفية يقدمها البنك لعملائه تمكنهم من تحويل المبالغ النقدية سواء داخل المملكة أو خارجها مقابل عمولات يقوم البنك باستيفائها.	طورت داخل البنك
مصرف الراجحي	حوالات	إصدار واستلام حوالات الشركات داخل وخارج الأردن.	
سي تي بنك	الحوالات	خدمة التحويل المبالغ النقدية داخل وخارج الأردن.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	الحوالات	هي الطريقة التي يتم بموجبها إرسال حوالات إلى مستفيدين محليين أو خارجيين، أو استقبال حوالات داخلية أو خارجية.	
بنك الكويت الوطني	حوالات داخلية حوالات خارجية	حوالات داخلية وخارجية.	المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
بنك لبنان والمهجر	الحوالات	الحوالات الصادرة والواردة خارجياً وداخلياً.	طورت داخل البنك



٧. برامج أو خدمات أخرى للشركات

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم برامج أو خدمات أخرى للشركات

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. خدمه مجموعه المستخدمين المغلقة MA-CUG	خدمه سويقت ووسيلة اتصال مستقلة، وتسمح للشركات المسجلة فيها من التواصل مع البنوك من خلال شبكه سويقت العالمية بطريقه آمنه وفعالته وبتكلفه منخفضة، ويمكن لمستخدم الخدمة إرسال طلبات التحويل وتعزيز عقود FX وإرسال تعليمات ربط الودائع وطلب كشوفات حساب.	طورت داخل البنك
	٢. صناديق المراسلات داخل الفروع PIGEON HOLE	خدمه تقدم لكبار العملاء تمكنهم من استلام مراسلاتهم وببريدهم البنكي من خلال الاشتراك بصندوق بريد داخل الفرع وتسليم العميل مفتاح خاص بذلك.	طورت داخل البنك
	٢. إدارة النقد والخدمات التجارية Cash Management	خدمه تقدم لعملاء قطاع الشركات، تمكنهم من إدارة حساباتهم من أي مكان وفي أي وقت باستخدام النظام عن طريق الانترنت، مثل خدمه الاستئجار عن الأرصدة وحركات الحساب، والحوالات الداخلية والخارجية، طلب دفاتر شيكات، طلب شيكات مصدقه، حوالات الرواتب.	المزود: شركة S1
	٤. بطاقات الإيداع النقدي للشركات Corporate Deposit Cards	خدمه تقدم لعملاء الشركات تمكنهم من إيداع مبالغ في حساباتهم من خلال الصراف الآلي.	طورت داخل البنك
	٥. بطاقات الرواتب Payroll Cards	بطاقات تصرف لموظفي الشركات بدون أن يكون هنالك حسابات مفتوحة للموظفين، تمكنهم من سحب رواتبهم من خلال شبكه الصراف الآلي أو القيام بعمليات الشراء من خلال نقاط البيع ويحد أقصى قيمه الراتب المحدد لهم.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	١. خدمات تسديد فواتير الشركات	تسديد فواتير شركات الاتصالات من خلال الصراف الآلي أو الانترنت أو من خلال الكاونتر لشركات الاتصالات.	طورت داخل البنك
	٢. الاستعلام عن ملخص أرصدة لحسابات وأخر الحركات التي تمت على حساباتكم	الاستعلام عن أرصدة الحسابات من فترة إلى فترة من خلال الانترنت أو الاستعلام عن أرصدة آخر ١٠ حركات من خلال الصراف الآلي.	طورت داخل البنك
	٢. الاستعلام عن تفاصيل الحسابات والحركات التي تمت عليها وطباعة كشوفات الحساب	الاستعلام عن أرصدة الحسابات من فترة إلى فترة من خلال الانترنت أو الاستعلام عن أرصدة آخر ١٠ حركات من الصراف الآلي.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة	
تابع / بنك الأردن	٤. الاستعلام عن الحركات التاريخية التي – تمت على الحساب	الإستعلام عن أرصدة الحسابات من الاستعلام عن أرصدة الحسابات من فترة إلى فترة من خلال الانترنت أو الاستعلام عن أرصدة آخر ١٠ حركات من الصراف الآلي.	طورت داخل البنك	
	٥. طلب إصدار حوالة مصرفية خارجية	طلب إصدار حوالة مصرفية خارجية.	طورت داخل البنك	
	٦. الاستعلام عن حركات بطاقة الفيزا – الائتمانية	الاستعلام عن حركات بطاقة الفيزا الائتمانية.		
	٧. طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات.		
	٨. التراسل الآمن مع البنك مباشرة من خلال بريد الكتروني بين العميل والبنك	التراسل الآمن مع البنك مباشرة من خلال بريد الكتروني بين العميل والبنك.		
	٩. الاستعلام عن وضعية القروض والدفعات	الاستعلام عن وضعية القروض والدفعات.		
	١٠. الاستعلام عن نشرة أسعار الفوائد على الودائع	الاستعلام عن نشرة أسعار الفوائد على الودائع.		
	١١. الاستعلام عن الشيكات المؤجلة والشيكات تحت التحصيل	الاستعلام عن الشيكات المؤجلة والشيكات تحت التحصيل.		
	خدمة تسديد اشتراكات الضمان الاجتماعي	بإمكان الشركات والأفراد تسديد اشتراكاتهم الشهرية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من خلال فروع البنك التجاري الأردني وعلى النحو التالي: - تسديد اشتراكات المنتسبين بالإيداع نقداً / بشيك. - تسديد اشتراكات المنتسبين بالتحويل من حساباتهم لدى البنك التجاري الأردني أو بموجب أوامر دفع دورية. - إجراءات تسديد سهلة تتم باستخدام البطاقة الممغنطة الخاصة والصادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي التي يحملها المواطن المشترك وذلك توفيراً للجهد والوقت.	طورت داخل البنك بالتعاون مع مزود خارجي	
	بنك سوسيتيه جنرال – الاردن	Agency Francaise De Developpment (AFD)	يتم منح قروض آجلة لشركات التمويل المتخصصة (Micro Finance) ضمن شروط وأسعار فائدة متخصصة حسب الاتفاقية الموقعة مع AFD.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة برامج أو خدمات أخرى للشركات:

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
سييتي بنك	Late Cash Collection	يقدم سييتي بنك خدمة تحصيل / جمع النقود من العملاء خلال عطلة نهاية الأسبوع / العطل الرسمية أو بعد انتهاء ساعات العمل الرسمية عن طريق شركة برنكس – الشركة الرسمية المعتمدة لدى سييتي بنك	يتم تقديمها من خلال مزود خارجي (شركة برنكس) Third party



الفصل الرابع

خدمات الخزينة والاستثمار

ا. إدارة المحافظ الاستثمارية لصالح العملاء

يمكن تعريف الاستثمار على أنه التخلي عن الأموال التي تتوفر حالياً لدى المستثمر لفترة معينة من الزمن بهدف الحصول على تدفقات مالية أكبر في المستقبل. أما المحفظة الاستثمارية فهي مصطلح يقصد به مجموعة من الأصول المالية مثل الأسهم والسندات التي يتم إدارتها بهدف تحقيق عوائد عليها.

وتوفر البنوك العاملة في الأردن خدمة إدارة الاستثمار والمحافظ الاستثمارية لصالح عملائها وذلك من خلال اتفاقية مبرمة بين العميل والبنك بحيث تقوم البنوك بموجبها بتقديم مجموعة متكاملة من الخدمات الاستثمارية للعميل بما في ذلك تقديم المشورة والنصح والإرشاد، ووضع السياسات الاستثمارية، وتوزيع الأصول في المحفظة، وإدارة مخاطر الاستثمار، ومتابعة حسابات العملاء الاستثمارية وتزويدهم بتقارير دورية عنها، إضافة لإدارة صناديق الاستثمار المشترك.

وقد حددت المادة (٢٦) من تعليمات الترخيص والاعتماد للخدمات المالية وتنظيمها لسنة ٢٠٠٥

والصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية أعمال مدير الاستثمار بإدارة محافظ الأوراق المالية لحساب الغير وفقاً لاتفاقية إدارة الاستثمار الموقعة بينه وبين عميله، والتي تحدد السياسة الاستثمارية للعميل وصلاحيات مدير الاستثمار وواجباته، كما تشمل هذه الأعمال إدارة صناديق الاستثمار المشترك.

كما أكدت المادة (٢٨) بأن على مدير الاستثمار الالتزام بالفصل بين الأوراق المالية الخاصة بكل عميل من عملائه والأوراق المالية المملوكة له، والاحتفاظ بحسابات مستقلة لكل عميل أو محفظة يتولى إدارتها تتضمن الاستثمارات والفوائد المقبوضة والأرباح الموزعة وأي نفقات تكبدها مدير الاستثمار نتيجة إدارته لمحفظة العميل، وعدم إدخال قيم محافظ الأوراق المالية التي يديرها ضمن موجوداته أو مطلوباته وكذلك عدم إدخال أي عوائد لهذه الأوراق وأي أرباح أو خسائر رأسمالية ناتجة عن التداول ضمن حسابات نتائج أعماله.

ونصت المادة (٢٩) أن على مدير الاستثمار تزويد عميله بتقرير شهري يتضمن تفاصيل محفظة العميل، وتشمل وصف للأوراق المالية المكونة للمحفظة وعددها وتكلفة كل ورقة مالية والقيمة السوقية لها، وأي أوراق مالية لم تتم تسوية أثمانها والرصيد النقدي للعميل كما هو بتاريخ إعداد التقرير، وعمليات البيع والشراء المنفذة بما في ذلك تواريخ تلك العمليات وتفصيلها، والفوائد المقبوضة خلال الفترة والأرباح وتوزيعات الأسهم، والنفقات التي تكبدها مدير الاستثمار نتيجة إدارته لمحفظة العميل، وأي حدث جوهري قد يؤثر على مخاطر الأوراق المالية العائدة لعميله.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة إدارة المحافظ الاستثمارية لصالح العملاء

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	إدارة محافظ استثمارية	إدارة المحافظ الاستثمارية	إعداد وإدارة محافظ استثمارية وفق سياسة استثمارية وعقد قانوني مع العميل.	المزود: شركة العربي للاستثمار مملوكة للبنك العربي
البنك الأهلي الأردني	إدارة المحافظ الاستثمارية	إدارة محافظ استثمارية	إدارة محافظ استثمارية في السوق المالي الأردني والسوق العالمي ضمن عقود قانونية مع العميل.	
بنك القاهرة عمان	- إدارة المحافظ والصناديق الاستثمارية - منتجات استثمارية مبتكرة - خدمات استشارية - إدارة الصندوق الاستثماري	إدارة صندوق أوراق وورلد انفيستمنس	يكرس قسم إدارة الأصول والاستثمار في أوراق للاستثمار، الذراع الاستثماري لبنك القاهرة عمان، جهودهم لتطوير أفضل استراتيجيات الاستثمار المصممة لتناسب كل عميل على حدة، وذلك من خلال التركيز على تقديم الحلول المبتكرة متفاوتة المخاطر التي تتناسب مع تطلعات المستثمرين، أفراداً كانوا أو مؤسسات، عبر فئات الاستثمار المتعددة. إدارة صندوق استثماري ذو هيكل مفتوح لصالح العملاء المشتركين في الصندوق. تتوزع استثمارات الصندوق ضمن أسواق الأسهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عن طريق أسلوب إدارة شبه نشط و باستخدام مؤشر مرجعي كمقياس لأداء الصندوق.	المزود: تم تطويرها داخل أوراق للاستثمار
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	إدارة الاستثمار	إدارة محافظ العملاء في السوق المحلي للأسهم.	القيام بإدارة المحافظ الاستثمارية بالدينار في السوق المحلي لصالح العملاء و ذلك ضمن اتفاقيات وسياسات استثمارية متفق عليها مع العملاء.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	إدارة وتسويق المحافظ والصناديق الاستثمارية لصالح العملاء	إدارة وتسويق المحافظ والصناديق الاستثمارية لصالح العملاء	- إدارة المحافظ للعملاء بناء على أوامرهم أو بتفويض منهم ضمن سياسة استثمارية متفق عليها. - مراقبة ومتابعة حسابات العملاء وتزويدهم بتقارير عنها بشكل دوري.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	إدارة المحافظ والصناديق الاستثمارية	إدارة محافظ استثمارية	يقوم البنك بدراسة أهداف واحتياجات العملاء أفراد أو مؤسسات و تقديم سياسة استثمارية توضح الأهداف والمحددات الاستثمارية لهم و إدارة المحافظ للعملاء بناء على أوامرهم أو بتفويض منهم ضمن السياسة الاستثمارية المتفق عليها مع مراقبة ومتابعة حسابات العملاء و التواصل معهم بشكل دائم.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	إدارة المحافظ الاستثمارية	إدارة المحافظ الاستثمارية	يقوم البنك التجاري الأردني بتقديم خدمة إدارة المحافظ الاستثمارية بحيث يتم إدارة محافظ الأوراق المالية لحساب الغير وفقاً لاتفاقية إدارة الاستثمار كما تشمل هذه الأعمال إدارة صناديق الاستثمار المشترك وتشمل تقديم النصح والمشورة المستمرة للعميل وللغير.	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	تسويق صناديق استثمارية عالمية وتقديم خدمات بنكية خاصة عن طريق إحالة طالب الخدمة إلى بنوك عالمية مختصة	إدارة الثروات	تسويق فرص استثمارية في صناديق استثمار عالمية وإدارة محافظ العملاء بناءً على أوامر العميل.	المزود: Lombard Odier
بنك الاتحاد	<ul style="list-style-type: none"> - حسابات التعامل بالهامش أو بدون هامش - حسابات ودائع ثنائية العملة - التداول بالأسهم الأجنبية - التداول بسندات الخريزة والسندات الأجنبية. - برامج الاستثمار (بضمان رأس المال بواقع ١٠٠٪ أو بدون ضمان رأس مال) - التداول بالعقود المستقبلية ومؤشرات الأسواق. 	إدارة وتسويق المحافظ الاستثمارية لصالح العملاء	<ul style="list-style-type: none"> - إدارة المحافظ للعملاء بناءً على أوامرهم أو بتفويض منهم ضمن سياسة استثمارية متفق عليها ، وضمن اتفاقية تنظم العلاقة بين البنك والعميل. - إرسال تقارير، وأراء وأبحاث يومية للعملاء . - مراقبة ومتابعة حسابات العملاء . 	
بنك المال الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - تصميم محافظ استثمارية تتناسب مع أهداف واحتياجات الأفراد. - تصميم محافظ استثمارية تتناسب مع محددات وأهداف الشركات الاستثمارية. - إدارة صناديق استثمارية بسياسات مختلفة. 	إدارة الموجودات	<ul style="list-style-type: none"> - دراسة أهداف واحتياجات العملاء. - رسم سياسة استثمارية توضح الأهداف والمحددات الاستثمارية. - بناء محافظ حسب السياسات ومراقبتها يوميا والتوزيع الأفضل للموجود. 	



٢. خدمة إدارة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال

تقدم البنوك في الأردن خدمات إدارة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال والتي تساعد من خلالها الشركات بالحصول على التمويل المناسب عن طريق إصدار الأسهم أو السندات.

فعندما ترغب إحدى الشركات برفع رأسمالها ويكون دور البنك هنا إدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك تقديم المشورة للمصدر حول نوع الورقة التي سيتم إصدارها (سهم أو سند)، وعدد الأوراق المصدرة، وسعر الإصدار، وتوقيت الإصدار وغير ذلك من الاستشارات التي يقدمها البنك لمصدر الأوراق المالية وذلك بناءً على دراسات متخصصة يقوم بها البنك لهذا الغرض. كذلك يقوم البنك بإعداد نشرات الإصدار والقيام بعملية إصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها.

وفي هذا الصدد، قد يقوم البنك بالاتفاق مع الشركة على تغطية الإصدار من خلال اتفاقية بذل أفضل الجهود (Best Efforts Underwriting) والتي يقوم البنك بمقتضاها ببذل أقصى جهد ممكن لجذب مشترين للأوراق المالية التي أصدرتها الشركة، وذلك دون أن يتعهد البنك أو أن يلتزم ببيع كمية من تلك الأوراق.

كذلك يمكن أن يقوم البنك بتغطية الإصدار من خلال اتفاقية ضمان الاكتتاب (Underwriting)

(Agreement) والتي يقوم البنك من خلالها بالتعهد بشراء جزء أو كل الأوراق المالية التي أصدرتها الشركة وبالسعر المتفق عليه. وفي هذه الحالة فإن البنك يتحمل كافة المخاطر الناتجة عن عدم بيع الأوراق المالية.

وقد حددت المادة (٣٧) من تعليمات الترخيص والاعتماد للخدمات المالية وتنظيمها لسنة ٢٠٠٥ أعمال مدير الإصدار بإدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها.

وبينت المادة (٣٨) بأن مدير الإصدار يمارس أعمال تغطية الإصدار بموجب اتفاقية التغطية المبرمة بينه وبين المصدر، ويعمل نيابة عن المصدر لتسويق الإصدار المطروح وما يتصل بذلك من نشر في وسائل الإعلام وذلك من خلال ما يلي:

- بذل عناية: حيث يبذل أقصى جهد لجذب مشترين للإصدار المطروح دون إعطاء أي تأكيد أو التزام ببيع كمية معينة من الأوراق المالية المنوي إصدارها.
- تحقيق غاية: حيث يبذل أقصى جهد لجذب مشترين للإصدار المطروح مع التعهد بشراء جزء أو كل الأوراق المالية التي تم إصدارها وبالسعر المتفق عليه بموجب اتفاقية التعهد بالتغطية المبرمة بينه وبين المصدر.



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة إدارة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	تمويل وهيكله الشركات	- إصدارات الأسهم الأولية والثانوية	- إدارة إصدارات الأسهم بكافة أنواعها سواء كانت أولية أو ثانوية وكل ما يتبعها من إجراءات، بدايةً من تجميع المعلومات اللازمة، من ثم دراسة جاهزية الأعمال لتنفيذ هذه الإصدارات، يلي ذلك تحضير نشرة الإصدار الخاصة ومتابعتها مع الجهات المختصة، الخ... وذلك للوصول إلى النتيجة المرجوة من العملية برمتها.	المزود: شركة العربي للاستثمار مملوكة للبنك العربي
		- إصدارات الأوراق التجارية أو السندات	- خدمة التمويل عن طريق أدوات الدين قصيرة الأجل (الأوراق التجارية)، وطويلة الأجل (السندات)، حيث تعمل على تحليل وضع العميل المالي ومدى قدرة بياناته المالية على استيعاب إصدارات الدين، من ثم تحدد مواصفات أداة الدين بحيث تتناسب وقدرة العميل على سدادها، يتبع ذلك استكمال كافة الإجراءات اللازمة مع الجهات المختصة، وأخيراً تسويق هذه الأوراق ببذل العناية لإتمام العملية وبأفضل النتائج.	
البنك الأهلي الأردني	إدارة اسناد القرض للشركات	اسناد القرض	تجهيز وإصدار اسناد قرض الشركات في السوق المالي.	
	الاكتتابات الأولية (أسهم، اسناد)	IPO, e-IPO	تجهيز وطرح الاكتتابات في زيادة رأسمال الشركات الجديدة والقائمة.	المزود: IMEX
بنك القاهرة عمان	تأسيس وهيكله الشركات	هيكله الشركات	تأسيس شركات جديدة وإعادة هيكله الشركات القائمة وادراجها.	
	الاكتتابات الأولية		حالياً أوراق لا تقدم خدمة إدارة الإصدارات الأولية، ويتم العمل حالياً على إضافة هذه الخدمة.	
بنك الأردن	- إدارة الإصدارات الأولية (بذل عناية) - إدارة الإصدارات الأولية (تعهد بالتغطية)		حيث تشمل إدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها. ويمارس مدير الإصدار أعمال تغطية الإصدار وذلك من خلال الالتزام بما يلي: • بذل عناية: حيث يبذل أقصى جهد لجذب مشترين للإصدار المطروح دون إعطاء أي تأكيد أو التزام ببيع كمية معينة من الأوراق المالية المنوي إصدارها. • تحقيق غاية: حيث يبذل أقصى جهد لجذب مشترين للإصدار المطروح مع التعهد بشراء جزء أو كل الأوراق المالية التي تم إصدارها وبالسعر المتفق عليه بموجب اتفاقية التعهد بالتغطية المبرمة بينه وبين المصدر.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	تسويق إصدارات الشركات المصدرة للأسهم والسندات	إدارة الإصدار	القيام بدور مدير إصدار للأسهم والسندات للشركات (مؤسسات مالية وبنوك وأفراد) مقابل توقيع اتفاقيات معتمدة لهذه الغاية وذلك تحت مبدأ بذل العناية اللازمة وتحقيق الغاية من عملية تسويق الإصدار وذلك مقابل عمولات يتفق عليها مع هذه الشركات لقاء قيام البنك بهذا الدور.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	- إدارة إصدارات الشركات من أسهم وسندات - إدارة عملية الاكتتاب وتخصيص الأسهم وصرف الردييات	إدارة الإصدارات	إدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها.	



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاستثمار العربي الأردني	- مدير إصدار - أمين إصدار	إدارة الإصدارات و الخدمات المالية و الاستثمارية	إدارة إصدارات المؤسسات المالية الكبيرة من أسهم و سندات وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إدارة عملية الاكتتاب و صرف الردييات و إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	إدارة الاصدارات		يقوم البنك التجاري الأردني بتقديم خدمة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال وتشمل أعمال مدير الإصدار إدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها كما تشمل تحقيق غاية وبدل عناية.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	الاكتتابات الأولية (أسهم، اسناد) إصدار أسهم الزيادة لرفع رأس المال	إدارة الإصدارات	تقديم خدمة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال وتشمل أعمال مدير الإصدار إدارة إصدارات الأوراق المالية وتسويقها نيابة عن المصدر، بما في ذلك إعداد النشرات والقيام بجميع الدراسات والإجراءات اللازمة لإصدار الأوراق المالية وتسجيلها وتغطيتها كما تشمل تحقيق غاية .	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	- إصدار أسهم أولية - إصدار سندات	إدارة إصدار	تقديم خدمات حافظ أمين ، أمين إصدار بالإضافة إلى مدير إصدار.	
بنك المال الأردني	- إصدار أسهم أولية - إصدار أسهم الزيادة لرفع رأس المال - إصدار سندات	إدارة الإصدارات	يتم إدارة عملية الإصدار بالكامل بالتنسيق مع المصدر وهيئة الأوراق المالية لاستكمال عملية الإصدار والإدراج في سوق عمان المالي.	

وبالنسبة لأمانة الإصدار فقد حددت المادة (٤٠) من نفس التعليمات أعمال أمين الإصدار بما يلي:

- ١ - تمثيل هيئة مالكي إسناد القرض أمام القضاء كمدع أو مدعى عليها، وتمثيلها لدى أي جهة أخرى.
- ٢ - القيام بالأعمال اللازمة لحماية مالكي إسناد القرض، والمحافظة على حقوقهم واتخاذ التدابير اللازمة لذلك بالتعاون مع هيئة مالكي الإسناد.
- ٣ - تولي أمانة اجتماعات هيئة مالكي إسناد القرض.
- ٤ - تبليغ قرارات هيئة مالكي إسناد القرض إلى مراقب الشركات والشركة المصدرة للإسناد وأي سوق يكون الإسناد مدرجاً فيه.
- ٥ - متابعة قيام الشركة المصدرة للإسناد بتوزيع الفوائد وإطفاء الإسناد بالتواريخ المحددة بنشرة الإصدار.
- ٦ - حضور اجتماعات الهيئة العامة للشركة المصدرة للإسناد، وإبداء ملاحظاته وتزويد حملة أسناد القرض بتقارير عن تلك الاجتماعات في الحالات التي تستدعي ذلك.
- ٧ - مراقبة كل تصرف يخالف شروط إصدار أسناد القرض، وإبلاغ هيئة مالكي أسناد القرض بذلك التصرف المخالف للقانون.
- ٨ - دعوة هيئة مالكي الأسناد للاجتماع كلما رأى ذلك ضرورياً.
- ٩ - أي مهام أخرى توكلها إليه هيئة مالكي أسناد القرض.



٣. خدمة الإيداع والحفظ الأمين وأمانة الإصدار

تقدم البنوك العاملة في الأردن خدمات الحفظ الأمين وأمانة الإصدار لعملائها. وقد حددت المادة (٤١) من تعليمات الترخيص والاعتماد للخدمات المالية وتنظيمها لسنة ٢٠٠٥ أعمال الحافظ الأمين بما يلي:

- ١ - حفظ الأوراق المالية الخاصة بعملائه.
- ٢ - تنظيم وحفظ سجلات دقيقة لعملائه.
- ٣ - تسليم الأوراق المالية إلى الوسيط المالي البائع واستلام الأوراق المالية من الوسيط المالي المشتري وذلك نيابة عن عملائه.
- ٤ - إرسال تقارير دورية إلى عملائه عن محافظ الأوراق المالية والحسابات النقدية الخاصة بهم.
- ٥ - إعلام عملائه بكافة الإجراءات المتخذة من قبل مصدري الأوراق المالية والمتعلقة بالفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بهم.
- ٦ - قبض الفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بعملائه.
- ٧ - التصويت نيابة عن عملائه في اجتماعات الهيئة العامة العادية وغير العادية للمصدرين، وذلك حسب اتفاقية الحفظ الأمين الموقعة مع كل عميل.
- ٨ - أي أعمال أخرى يوافق المجلس على إدراجها ضمن أعمال الحفظ الأمين.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الإيداع والحفظ الأمين وأمانة الإصدار

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الحافظ الأمين	الحافظ الأمين Safe Custody	خدمه يقوم البنك العربي بتقديمها لعملائه في الأسواق المالية بترخيص من هيئة الأوراق المالية في الأردن، وهي خدمات حافظ أمين وكيل دفع وتسجيل، حافظ أمين فرعي، حافظ أمين عالمي.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	- حفظ أمين - أمين إصدار - مدير إصدار - وكيل الدفع والتسجيل	حفظ أمين / أمين إصدار / مدير إصدار / وكيل الدفع والتسجيل	القيام بمهام الحفظ الأمين للشركات المصدرة، وأمين الإصدار، وإدارة الإصدارات الأولية في سوق رأس المال، بالإضافة إلى مهام وكيل الدفع والتسجيل للشركات المتحولة والمستحوذ عليها.	
بنك القاهرة عمان	خدمة الإيداع والحفظ الأمين وأمانة الإصدار		يقدم البنك لعملائه خدمة الحفظ الأمين وذلك بحفظ الأوراق المالية للعملاء و تنظيم و حفظ السجلات بالإضافة إلى إرسال التقارير الدورية للعملاء عن محافظتهم و نيابة عن العملاء في قبض الفوائد والأرباح و الحقوق المالية العائدة للأوراق المالية المحفوظة لدى البنك و غيرها من مهام الحفظ الأمين، كما يقدم البنك خدمة الحفظ الأمين للأسهم و السندات بالعملة الاجنبية.	طورت داخل البنك
بنك الأردن	- خدمات الحفظ الأمين - خدمة أمانة الإصدار	- الحفظ الأمين - أمانة الإصدار	<p>الحفظ الأمين: ويشتمل على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - حفظ الأوراق المالية الخاصة بالعملاء وتنظيم وحفظ سجلات دقيقة بها - تسليم الأوراق المالية إلى الوسيط المالي البائع واستلام الأوراق المالية من الوسيط المالي المشتري وذلك نيابة عن العملاء. - إرسال تقارير دورية للعملاء عن محافظ الأوراق المالية والحسابات النقدية الخاصة بهم. - إعلام العملاء بكافة الإجراءات المتخذة من قبل مصدري الأوراق المالية والمتعلقة بالفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بهم. - قبض الفوائد والإرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بالعملاء. - التصويت نيابة عن العملاء في اجتماعات الهيئة العامة العادية وغير العادية للمصدرين وذلك حسب اتفاقية الحفظ الأمين الموقعة مع كل عميل. - أي أعمال أخرى يوافق مجلس مفوضي هيئة الأوراق المالية على إدراجها ضمن أعمال الحفظ الأمين. <p>أمانة الإصدار:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تمثيل هيئة مالكي إسناد القرض أمام القضاء كمدع أو مدعى عليها، وتمثيلها لدى أي جهة أخرى. - القيام بالأعمال اللازمة لحماية مالكي إسناد القرض، والمحافظة على حقوقهم واتخاذ التدابير اللازمة لذلك بالتعاون مع هيئة مالكي الإسناد. - تولي أمانة اجتماعات هيئة مالكي إسناد القرض. - تبليغ قرارات هيئة مالكي اسناد القرض إلى مراقب الشركات والشركة المصدرة للإسناد وأي سوق يكون الإسناد مدرجا فيه. - متابعة قيام الشركة المصدرة للإسناد بتوزيع الفوائد وإطفاء الإسناد بالتواريخ المحددة بنشرة الإصدار. - حضور اجتماعات الهيئة العامة للشركة المصدرة للإسناد، وإبداء ملاحظاته وتزويد حملة إسناد القرض بتقارير عن تلك الاجتماعات في الحالات التي تستدعي ذلك. - مراقبة كل تصرف يخالف شروط إصدار اسندا القرض، وإبلاغ هيئة مالكي إسناد القرض بذلك التصرف المخالف للقانون. - دعوة هيئة مالكي الإسناد للاجتماع. 	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	<ul style="list-style-type: none"> - خدمة الحفظ الأمين وأمانة الإصدار (للسندات والأسهم): - الحفظ الأمين ووكيل الدفع والتسجيل للسندات بالدينار الأردني . - أمين الإصدار لسندات الشركات . - إيداع السندات والأسهم الأجنبية لدى اليوروكليبر كحفظ أمين لصالح العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> - الحفظ الأمين لسندات المصدرة من الشركات أو البنك المركزي بالدينار الأردني. - خدمة أمين الإصدار لسندات الشركات. - إيداع السندات والأسهم الأجنبية لدى اليوروكليبر كحفظ أمين لصالح العملاء 	<ul style="list-style-type: none"> - القيام بدور الحافظ الأمين للسندات المملوكة للعملاء لقاء عمولة سنوية تستوفى من الجهة المصدرة للأسناد مقابل تلك الخدمة، وتشمل مهام الحافظ الأمين عملية تحويل الفوائد والقيمة الاسمية لحسابات العملاء عند فترات استحقاقها و تزويدهم بإشعارات الملكية عند الطلب. - القيام بدور أمين الإصدار لاسناد قرض الشركات المصدرة نيابة عن هيئة مالكي الإصدار وتمثيل هيئة مالكي الإصدار أمام الشركة المصدرة والجهات الرسمية ذات العلاقة وذلك مقابل عمولة سنوية تستوفى من الشركات المصدرة مقابل قيام البنك بهذا الدور. - خدمة الحفظ الأمين للأسهم والسندات بالعملات الأجنبية. 	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	الحفظ الأمين	وكيل الدفع والتسجيل والحفظ الأمين	حفظ الأوراق المالية الخاصة بالعملاء ،تنظيم وحفظ سجلات دقيقة للعملاء ، تسليم الأوراق المالية إلى الوسيط المالي البائع واستلام الأوراق المالية من الوسيط المالي المشتري وذلك نيابة عن العملاء ، إرسال تقارير دورية إلى العملاء عن محافظ الأوراق المالية والحسابات النقدية الخاصة بهم، إعلام عملائه بكافة الإجراءات المتخذة من قبل مصدري الأوراق المالية والمتعلقة بالفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بهم ، قبض الفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بعملائه، التصويت نيابة عن العملاء في اجتماعات الهيئة العامة العادية وغير العادية للمصدرين، وذلك حسب اتفاقية الحفظ الأمين الموقعة مع كل عميل.	المزود: مركز إيداع الأوراق المالية
بنك الاستثمار العربي الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الدفع والتسجيل - حفظ أمين 	إدارة الإصدارات والخدمات المالية والاستثمارية	يمارس البنك أعماله كحافظ أمين بموجب اتفاقية موقعة بينه وبين عميله بحيث يقوم بحفظ الأوراق المالية الخاصة بعملاء البنك وتنظيم وحفظ سجلات دقيقة لهم وتبادل الأوراق المالية مع الوسطاء وحضور الاجتماعات وقبض الفوائد والعمولات وتقديم كافة الخدمات بصفتها أمين إصدار.	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	امانة الإصدار والحفظ الأمين	امانة الإصدار والحفظ الأمين	يقوم البنك التجاري الأردني بتقديم خدمة الإيداع والحفظ الأمين وأمانة الإصدار والمتمثلة بما يلي: <u>أمانة الإصدار</u> ١- تمثيل هيئة مالكي اسناد القرض أمام القضاء كمدع أو مدعى عليها، وتمثيلها لدى أي جهة أخرى. ٢- القيام بالأعمال اللازمة لحماية مالكي اسناد القرض، والمحافظة على حقوقهم واتخاذ التدابير اللازمة لذلك بالتعاون مع هيئة مالكي الاسناد. ٣- تولى امانة اجتماعات هيئة مالكي اسناد القرض. ٤- تبليغ قرارات هيئة مالكي اسناد القرض إلى مراقب الشركات والشركة المصدرة للاسناد وأي سوق يكون الاسناد مدرجاً فيه. ٥- متابعة قيام الشركة المصدرة للاسناد بتوزيع الفوائد وإطفاء الاسناد بالتواريخ المحددة بنشرة الإصدار. ٦- حضور اجتماعات الهيئة العامة للشركة المصدرة للاسناد، وإبداء ملاحظاته وتزويد حملة اسناد القرض بتقارير عن تلك الاجتماعات في الحالات التي تستدعي ذلك. ٧- مراقبة كل تصرف يخالف شروط إصدار اسناد القرض، وإبلاغ هيئة مالكي اسناد القرض بذلك التصرف المخالف للقانون. ٨- دعوة هيئة مالكي الاسناد للاجتماع كلما رأى ذلك ضرورياً. ٩- أي مهام أخرى توكلها إليه من قبل هيئة مالكي اسناد القرض. <u>الحفظ الأمين:</u> ١- حفظ الأوراق المالية الخاصة بعملاء البنك. ٢- تنظيم وحفظ سجلات دقيقة لعملاء البنك. ٣- تسليم الأوراق المالية إلى الوسيط المالي البائع واستلام الأوراق المالية من الوسيط المالي المشتري وذلك نيابة عن عملاء البنك. ٤- إرسال تقارير دورية إلى عملاء البنك عن محافظ الأوراق المالية والحسابات النقدية الخاصة بهم. ٥- إعلام عملاء بكافة الإجراءات المتخذة من قبل مصدري الأوراق المالية والمتعلقة بالفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بهم. ٦- قبض الفوائد والأرباح والحقوق العائدة للأوراق المالية الخاصة بعملاء البنك. ٧- التصويت نيابة عن العملاء في اجتماعات الهيئة العامة العادية وغير العادية للمصدرين، وذلك حسب اتفاقية الحفظ الأمين الموقعة مع كل عميل. ٨- يمارس الحافظ الأمين أعماله بموجب اتفاقية موقعة بينه وبين عميله.	طورت داخل البنك
بنك ABC	خدمة الحفظ الأمين	خدمات الحفظ الأمين للأوراق المالية	حفظ الأوراق المالية للأسهم والمستندات وتحصيل التوزيعات النقدية للأسهم ودفعات الفائدة للسندات.	
بنك الاتحاد	- إصدار أسهم أولية - إصدار سندات	إدارة إصدار	تقديم خدمات حافظ أمين ، أمين إصدار بالإضافة إلى مدير إصدار.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الإيداع والحفظ الأمين وأمانة الإصدار

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك عودة	الحفظ الأمين	حافظ أمين		طورت داخل البنك



٤. خدمات الاستشارات المالية في الأسواق العالية

تقدم البنوك العاملة في الأردن خدمات الاستشارات المالية لعملائها، حيث أكدت المادة (٣٢) من تعليمات الترخيص والاعتماد للخدمات المالية وتنظيمها لسنة ٢٠٠٥ أن أعمال المستشار المالي تشمل تقديم النصح والمشورة المستمرة للعميل وللغير، مقابل أجر أو عمولة إما مباشرة أو من خلال نشرات أو كتابات تتعلق بالاستثمار والتعامل في الأوراق المالية. مع التأكيد على أن واجب المستشار المالي يتمثل في تقديم النصح والمشورة دون ضمان النتائج.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات الاستشارات المالية في الأسواق المالية

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	استشارات استثمارية	استشارات استثمارية	تقديم المشورة والمساعدة للعملاء في كيفية توزيع الأصول وانتقاء الأوراق المالية مما يتناسب مع احتياجات كل عميل.	المزود: شركة العربي للاستثمار مملوكة للبنك العربي
البنك الأهلي الأردني	<ul style="list-style-type: none"> - دراسات جدوى اقتصادية - تقارير وتقييم للشركات المدرجة في بورصة عمان - الاندماج والاستحواذ - المؤشرات المالية في سوق رأس المال الأردني. 	استشارات ودراسات	إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع والشركات الجديدة القائمة، بالإضافة إلى إعداد جميع أنواع الدراسات والتقييمات الخاصة بالشركات القائمة في بورصة عمان، ومتابعة مؤشر بورصة عمان أسبوعياً ودورياً.	
بنك القاهرة عمان	<ul style="list-style-type: none"> تقارير وتقييم للشركات المدرجة في بورصة عمان و فلسطين - تقييم الشركات الغير مدرجة - إعداد التقرير اليومية و الشهرية و الدورية عن المؤشرات المالية في سوق رأس المال الأردني. خدمات الاستشارات المالية في الأسواق المالية المحلية والإقليمية 	استشارات ودراسات	إعداد تقارير تقييم أسهم للشركات المدرجة في بورصة عمان وفلسطين، إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع والشركات الجديدة القائمة، بالإضافة إلى خدمة تقييم الشركات الغير مدرجة، وإعداد التقارير اليومية و الشهرية و الدورية عن سوق عمان المالي. إعداد نشرات أو دراسات متخصصة حسب الطلب تتعلق بالاستثمار. يتم تقديم النصح و المشورة للعملاء لانتقاء الأدوات المالية في مجال الأسهم و السندات و الأدوات ذات الهيكله الخاصة التي تتناسب مع حاجات العميل من خلال مراعاة نسبة المخاطرة المقبولة له.	المزود: تقدم من خلال شركة أوراق



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	خدمات الاستشارات المالية		- تقديم النصح والمشورة للعميل بصورة مباشرة. - إعداد نشرات أو دراسات متخصصة حسب الطلب تتعلق بالاستثمار والتعامل بالأوراق المالية. - العمل كمستشار مالي لمحافظ وصناديق استثمارية.	المزود: تقدم من خلال شركة تفوق
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	تقديم الاستشارات المالية للعملاء الراغبين	خدمة الاستشارات المالية	يقدم البنك خدمة الاستشارات المالية للعملاء الراغبين بالحصول على خدمات استشارية خاصة في سوق عمان المالي وذلك حول توقعات اتجاه حركة الأسهم وأداء القطاعات الاقتصادية المختلفة في السوق.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	الاستشارات المالية	الاستشارات المالية	تقديم النصح والمشورة المستمرة للعميل وللغير.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	استشارات مالية و استثمارية	استشارات مالية واستثمارية	تقديم النصائح و المشورة للعملاء سواء أفراد أو مؤسسات مع قيام البنك بإعداد الدراسات اللازمة لذلك و تقديمها للعملاء.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	الاستشارات المالية		يقوم البنك بتقديم خدمة الاستشارات المالية وتشمل أعمال المستشار المالي تقديم النصح والمشورة المستمرة للعميل وللغير، مقابل أجر أو عمولة إما مباشرة أو من خلال نشرات أو كتابات تتعلق بالاستثمار والتعامل في الأوراق المالية.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	تقديم استشارات مالية (دراسات جدوى، إصدار سندات و أدوات الدين تقييم الشركات، الدمج و الاستحواذ)	الاستشارات المالية	إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع والشركات الجديدة والقائمة، بالإضافة إلى إعداد جميع أنواع الدراسات والتقييمات الخاصة بالشركات لغايات الاندماج و الاستحواذ و إصدار أدوات الدين أو رأس المال و إعادة الهيكلة و غيرها.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	- تقييم الشركات - تقديم خدمات الاستشارات المالية المتنوعة - الدمج والاستحواذ	الاستشارات المالية	بناء توقعات مالية مستقبلية لتقييم الشركات وتقدير الاحتياجات المالية للشركات والمشاريع.	



5. إدارة النقدية

5-1 الأسواق المالية الآتية / عمليات الإيداع النقدي

تتضمن خدمات الأسواق المالية الآتية والإيداع النقدي على حزمة كبيرة من الخدمات بما في ذلك خدمات شراء وبيع العملات الأجنبية في السوق الآني، وعمليات استيراد وتصدير النقد الأجنبي (شحن النقد)، وخدمات الإقراض والاقتراض بمختلف العملات مع البنوك المحلية والعالمية، وخدمات الإيداع لأجل بالعملات الأجنبية، وعمليات التحويل للنقد بين العملات المختلفة.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات الأسواق المالية الآتية / عمليات الإيداع النقدي

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	الإيداع النقدي	عمليات الإقراض والاقتراض وبجميع العملات مع البنوك المحلية والعالمية.	المزود: SUNGARD
بنك القاهرة عمان	التعامل بالنقد المحلي والأجنبي وربط ودائع العملاء لأجل	- شراء وبيع العملات الأجنبية مقابل الدينار و مقابل بعضها البعض نقداً وإدارة النقد الأجنبي تسليمياً واستلاماً (الشحن) . - ودائع لأجل بالدينار؛ ودايع لأجل بعملة الدينار الأردني لفترات مختلفة (شهر ، ٢ أشهر ، ٦ أشهر ، سنة) . - ودائع لأجل بالعملات الأجنبية؛ ودايع لأجل بمختلف العملات الأجنبية لفترات مختلفة (شهر ، ٢ أشهر ، ٦ أشهر ، سنة) .	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	ربط ودائع العملاء لأجل مختلفة وتسعير فوائد ربط ودائع العملاء بمختلف العملات العالمية الرئيسية لأجل ربط مختلفة. فائدة الربط	توفير حاجة فروع البنك وعملائه من نقد العملات الأجنبية وعمليات استيراد وتصدير النقد الأجنبي (عمليات شحن النقد).	المزود: نظام رويتر ونظام SUNGARD
البنك الأردني الكويتي	التعامل بالنقد الأجنبي نقداً	شراء وبيع العملات الأجنبية نقداً وإدارة النقد الأجنبي تسليمياً واستلاماً (الشحن) .	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	ربط الودائع لأجل و خدمة الإيداع النقدي	ربط الودائع بالدينار الأردني و العمليات الأجنبية بأفضل الأسعار بالإضافة إلى عمليات الإقراض والاقتراض وبجميع العملات مع البنوك المحلية والعالمية. بالإضافة إلى شراء وبيع العملات الأجنبية نقداً وإدارة النقد الأجنبي.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	يقدم البنك هذه الخدمة.		طورت داخل البنك
بنك ABC	وحدة النقد	تقديم خدمة عمليات البيع والشراء النقدي للعملات الأجنبية بالإضافة إلى عمليات الإيداعات النقدية والشحن النقدي.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	Cash Deal	عمليات الإيداع النقدي.	المزود: Reuters



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات الأسواق المالية الآنية / عمليات الإيداع النقدي

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	الإيداع النقدي	إيداع نقدي بجميع العملات لحسابات العملاء لدى البنك.	
سي تي بنك	الأسواق المالية الآنية / عمليات الإيداع النقدي	إيداع نقدي لحسابات العملاء لدى البنك وبيع وشراء العملات الأجنبية في الأسواق الآنية.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	الأسواق المالية الآنية	بيع وشراء العملات الأجنبية في الأسواق الآنية.	طورت داخل البنك



٥-٢ أسواق العملات الأجنبية

يعتبر سوق العملات الأجنبية أحد أكبر الأسواق وأكثرها سيولة في العالم، ومثل السلع الأخرى كالذهب والنفط فإن أسعار العملات تتغير قيمتها مقابل العملات الأخرى حسب مجموعة كبيرة من العوامل. وتعتبر البنوك من المشاركين الرئيسيين في سوق العملات الأجنبية، وأكبر اللاعبين في هذا المجال من ناحية نصيبهم من السوق وعدد وحجم التعاملات التي تتم عن طريقهم.

وعند التعامل في العملات الأجنبية، يتم بيع عملة مقابل عملة أخرى بحيث يعبر السعر عن القيمة النسبية بين العملتين. وتتم معاملات بيع وشراء العملات الأجنبية إما بالاستناد على السعر الفوري (أو الآني) وهو السعر أو الحالي السائد في السوق، أو قد يتم التعامل على أساس السعر الآجل أو المستقبلي، وهو سعر الصرف الذي يتم الاتفاق عليه بموجب عقود آجلة أو مستقبلية والتي تمثل اتفاقيات تعاقدية لشراء أو بيع عملة مقابل عملة بسعر وتاريخ محددين في المستقبل.

وتقدم البنوك العاملة في الأردن خدمات أسواق العملات الأجنبية لعملائها والتي تتيح لهم شراء وبيع العملات المحلية والأجنبية بناءً على سعر الصرف الفوري السائد محلياً وعالمياً أو بناءً على السعر الآجل. إضافة أيضاً لتقديم خدمات التداول بالهامش عبر منح إمكانية التداول بالهامش معين (مثل ١٠٪ أو ٢٠٪) من إجمالي المراكز المالية المراد إنشاؤها.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات أسواق العملات الأجنبية

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	FX Spot, FX Forward, FX Swap	تقديم خدمة بيع وشراء العملات الأجنبية فوري واجل.	
البنك الأهلي الأردني	أسواق العملات الأجنبية	تداول العملات الأجنبية لتغطية احتياجات العملاء سواء في الأسواق الآنية أو الآجلة FX SPOT, FORWARD, SWAPS, FUTURES. سواء بالتعامل النقدي أو التمويل على الهامش.	المزود: SUNGARD
بنك القاهرة عمان	خدمة التداول بالعملات الأجنبية من خلال الانترنت (CABFX)	- خدمة بيع وشراء العملات: تتيح هذه الخدمة لعملاء البنك شراء وبيع العملات المحلية والأجنبية بناءً على سعر الصرف السائد محلياً وعالمياً وذلك بالسرعة المطلوبة وفي كافة الأوقات. - خدمات التداول بالعملات الأجنبية والعملة الثمينة: خدمات التداول بالعملات الرئيسية كالبيورو والجنه الإسترليني والفرنك السويسري والدولار الأسترالي، تتيح فرصة التداول بالعملات المتقاطعة (كالبيورو ين، والجنه الإسترليني مقابل البيورو وغيرها من العملات الرئيسية والذهب والفضة)، وتوفر المعلومات الخاصة بالعملات خلال وبعد أوقات الدوام وعلى مدار الساعة. تتخصص أيضا بالتداول بالهامش عبر منح إمكانية التداول بالهامش يصل إلى ١٥٪ من إجمالي المراكز المالية المراد إنشاؤها من عمليات بيع وشراء العملات الأجنبية والمعادن الثمينة، وذلك على مدار الساعة.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	- خدمة التعامل بالحساب / حساب بالعملة الأجنبية. - خدمة التعامل بالهامش بالعملات الأجنبية	- تمكين العملاء من تحويل رصيد حسابهم بعملة أجنبية إلى عملة أجنبية أخرى. - منح سقف تعامل بالعملات الأجنبية للعميل بمضاعفات رصيده حسب التأمينات النقدية بالهامش وذلك لتمكينه من بيع وشراء العملات الأجنبية بهدف المضاربة.	المزود: نظام SUNGARD



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأردني الكويتي	- سوق القمع الأجنبي - التداول بالهامش	شراء وبيع العملات الأجنبية بالحق الآني سواء من حساب لحساب أو نقداً. شراء وبيع العملات الأجنبية آتياً عن طريق الهامش.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	التداول بالعملات الأجنبية	تقديم خدمة بيع وشراء العملات الأجنبية سواء على أساس الهامش أو التسليم النقدي ولآجال مختلفة.	طورت داخل البنك
البنك التجاري الأردني	أسواق العملات الأجنبية	يقدم البنك هذه الخدمة.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	الاتجار بالعملات الأجنبية والمعادن الثمينة	التعامل بالعملات الأجنبية والمعادن على أساس فوري.	طورت داخل البنك
		التعامل بالعملات الأجنبية والمعادن على أساس الهامش.	
		التعامل بالعقود الاجله وعقود المقايضة.	
بنك ABC	أسواق العملات الأجنبية	بيع وشراء العملات الأجنبية لصالح العملاء لغاية تغطية مراكزهم المالية .	
بنك الاتحاد	حسابات التعامل بالهامش أو بدون هامش	- عمليات القمع الأجنبي الآني ، المستقبلي والآجل. - عمليات القمع بالهامش أو بدون هامش.	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	شراء وبيع العملات الأجنبية	شراء وبيع العملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	البيع والشراء للعملاء الرئيسية		



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات أسواق العملات الأجنبية

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	شراء وبيع العملات	شراء وبيع العملات للعملاء.	
سي تي بنك	أسواق العملات الأجنبية	بيع وشراء العملات الأجنبية (spot/forward) لتغطية احتياجات العملاء والبنك.	طورت داخل البنك
بنك عودة	صرف أجنبي آني / صرف أجنبي أجل		طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	أسواق العملات الأجنبية		-
بنك لبنان والمهجر	التعامل بالعملات الأجنبية على أساس الهامش	بيع وشراء العملات الأجنبية على أساس الهامش بنسبة معينة بحيث تكون بداية ١٥٪.	طورت داخل البنك
بنك أبو ظبي الوطني	التداول بالعملة الأجنبية	بيع وشراء العملات الأجنبية لتغطية احتياجات العملاء والبنك.	المزود: Reuters



(ب) العقود المستقبلية (Future Contracts): وهي عقود لشراء أو بيع أصول مالية في تاريخ محدد و بسعر متفق عليه منذ الآن، كما يمكن تحويلها بين الأطراف المختلفة. ولعل الاختلاف الأبرز بين الخيارات والعقود المستقبلية هو أن حامل الخيار له الخيار في التنفيذ أو عدم التنفيذ، أما العقود المستقبلية فهي عقود ملزمة يجب تنفيذها مهما كانت الظروف.

(ج) العقود الآجلة (Forward Contracts): وهي عقود لشراء أو بيع أصول مالية في تاريخ محدد وبسعر متفق عليه منذ الآن. وتختلف العقود الآجلة عن العقود المستقبلية في أن العقود الآجلة تتم صياغة شروطها من حيث تاريخ الاستحقاق والقيمة والأصل المكتوبة عليه بناءً على الاتفاق بين الطرفين، في حين أن العقود المستقبلية تكون نمطية و جاهزة ولا يمكن تغيير شروطها المحددة من قبل البائع.

(د) المقايضات (Swaps): وهي عبارة عن عقود تمثل التزامات لتبادل مجموعة من التدفقات النقدية في أو قبل تاريخ محدد في المستقبل. ومن أشهر أنواع المقايضات مقايضات سعر الفائدة (Interest Rate Swap) والتي يقوم من خلالها طرفان بالاتفاق على مبادلة التدفقات النقدية للفائدة الثابتة بالتدفقات النقدية للفائدة المتغيرة (أو العكس). وعادةً ما يتم استخدام المقايضات لتخفيف المخاطر التي قد تنشأ من تغير أسعار الفوائد.

تعرف الأوراق المالية المشتقة على أنها أوراق مالية تشتق قيمتها من قيمة الأصول المكتوبة عليها، فهي ليست أوراق أصلية وإنما هي عقود واتفاقيات وخيارات على الأصول نفسها. ويوفر سوق الأوراق المالية المشتقة للمتعاملين الأمان والحماية التي يرغبون بها حيث أن أهم استخدامات هذه الأوراق هو التحوط وتقليل المخاطر إلى أدنى حد ممكن من خلال معرفة مقدار الالتزام المستقبلي مقدماً. وهناك عدة أنواع من الأوراق المالية المشتقة أهمها:

(أ) الخيارات (Options): تمنح الخيارات حاملها الحق وليس الإلزام في شراء أو بيع أصول معينة في تاريخ مستقبلي وبسعر محدد مسبقاً، وتاريخ التنفيذ هنا يعني أنه يمكن تنفيذ الخيار منذ شراءه ولغاية تاريخ استحقاقه. ويتم شراء الخيار بقيمة معينة تسمى بالقسط (Premium) من أحد بيوت الوساطة أو من البنوك، وتعتمد قيمة الخيار على العديد من الأمور المرتبطة بالأصل المكتوبة عليه ومنها المخاطرة وقيمة الأصل وعدد الأصول التي يتضمن عليها الخيار وتاريخ التنفيذ. ويمكن تقسيم الخيارات إلى نوعين أساسيين هما خيار الشراء (Call Option) وخيار البيع (Put Option).



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة المشتقات المالية

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	FX & Interest Rate SWAP	إجراء عمليات تحوط ضد مخاطر تقلبات أسعار الصرف وأسعار الفائدة.	
البنك الأهلي الأردني	المشتقات المالية	التعامل بجميع أنواع المشتقات المالية منها الخيارات والمستقبليات والمقايضة وغيرها بأسواق العملات و الأسهم والمعادن الثمينة والمؤشرات والسلع للمتاجرة و التحوط.	المزود: SUNGARD
بنك القاهرة عمان	المشتقات المالية	- العقود الآجلة (المستقبلية): عقود مالية تلزم العملاء بشراء الموجودات أو الأصول (أو بيعها) بتاريخ مستقبلي وبسعر محدد مسبقاً وقد تكون هذه الأصول عملات أجنبية أو سلع كالنفط أو معادن ثمينة كالذهب والفضة أو أسهم في الأسواق العالمية. توفر إمكانية المتاجرة بالعقود المستقبلية إما لأغراض التحوط وحماية مراكزهم المالية القائمة من تقلبات الأسواق العالمية أو لغرض الاستثمار في هذه الأسواق والاستفادة من تقلباتها، وذلك بهوامش منافسة. - الخيارات: عقود تمنح المستثمر الحق (دون الإلزام) ببيع أو شراء أي من الموجودات بسعر محدد قبل تاريخ معين.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	- خدمة العقود الآجلة على العملات. - خدمة عقود المقايضة على العملات. - خدمة أسواق الخيارات على العملات. - خدمة أسواق الخيارات على الأسهم العالمية. - خدمة عقود مقايضة الفوائد.	تمكن العملاء من بيع وشراء العملات العالمية في الأسواق العالمية الآنية والآجلة بتواريخ مستقبلية محددة لغايات المضاربة والتحوط وكذلك من خلال شراء وبيع حقوق الخيارات على العملات والأسهم العالمية.	المزود: نظام رويتر ونظام SUNGARD ونظام وساطة مطور داخليا
البنك الأردني الكويتي	- التحوط - حقوق الخيارات - العقود المستقبلية - العقود الآجلة - المقايضة	توفير الأدوات المالية اللازمة للمتاجرة والتحوط.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	المشتقات المالية	الدخول بعقود جميع أنواع المشتقات المالية لأغراض التحوط والمتاجرة بالعملات الأجنبية والمعادن الثمينة.	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	أسواق الخيارات على الأسهم العالمية	شراء وبيع حقوق الخيارات على الأسهم العالمية.	المزود: Core banking system
بنك ABC	المشتقات المالية	تقديم خدمات المشتقات للأفراد والمؤسسات التي ترغب بالتحوط من أية مخاطر قد تطرأ على أسعار الصرف وأسعار الفائدة (مخاطر السوق) أو حتى بغرض المضاربة.	
بنك الاتحاد	- التحوط - حقوق الخيارات - العقود المستقبلية - العقود الآجلة - المقايضة	تقديم خدمة بيع وشراء العملات العالمية في الأسواق العالمية الآنية والآجلة بتاريخ مستقبلية محددة لغايات المضاربة والتحوط وكذلك من خلال شراء وبيع حقوق الخيارات على العملات والأسهم العالمية وشراء وبيع العملات في أسواق المستقبلية مقابل عملات محددة للبنك .	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	التداول الآجل للشركات الكبرى	تتوفر الخدمة للشركات الكبرى وهي عبارة عن شراء عملات أجنبية بتاريخ حق مستقبلي.	المزود: Reuters
بنك المال الأردني	بيع آجل ، مقايضة وشراء		

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة المشتقات المالية

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
سي تي بنك	المشتقات المالية	بيع وشراء المشتقات المالية (Options, Interest Rate Swap, Forward, Cross Currency Swap) .	طورت داخل البنك
بنك عودة	خيارات عملات أجنبية مقايضة عملات أجنبية		طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	خدمة المشتقات المالية	بيع وشراء العملات الأجنبية عن طريق المشتقات المالية (Forward, Swap) .	طورت داخل البنك



٥-٤ أنواع أو برامج أخرى خاصة بإدارة النقد:

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بإدارة النقد:

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	شراء وبيع السندات للعملاء بالدينار وبالعملة الأجنبية	قيام البنك بتنفيذ تعليمات العملاء بشراء السندات بالدينار من السوق المحلي لهم وبالعملات الأجنبية من خلال الأسواق العالمية.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	التعامل النقدي Banknotes	استيراد وتصدير النقد داخل وخارج المملكة.	طورت داخل البنك
	سوق رأس المال	تداول كافة أنواع الاسناد والسندات سواء الحكومية أو الشركات الخاصة المحلية والعالمية.	المزود: SUNGARD
	التعامل النقدي	شحن النقد خارج المملكة و تداول النقد مع البنوك المحلية (نقد مقابل حوالات).	
بنك القاهرة عمان	خدمات الوساطة للسندات والصكوك	تقديم خدمات الوساطة (البيع و الشراء) لجميع أنواع السندات و الصكوك الحكومية أو الشركات الخاصة، محلياً، إقليمياً و عالمياً.	المزود: تقدم من خلال شركة أوراق للاستثمار / نظام بلومبيرغ
البنك الأردني الكويتي	إصدار شهادات إيداع	إصدار شهادات إيداع بخصم للعملاء ذات عائد مجزي (سعر فائدة مرتفع) .	
بنك الاستثمار العربي الأردني	التداول في السندات.	شراء و بيع السندات سواء الحكومية أو الصادرة عن المؤسسات المالية بالدينار و العملات الأجنبية.	طورت داخل البنك
	إصدار شهادات إيداع	إصدار شهادات إيداع ذات عائد مجزي بالمحلي والأجنبي.	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	سوق رأس المال	- الأسناد الصادرة عن حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي تشمل اذونات الخزينة، سندات الخزينة وسندات التنمية. - الاسناد الصادرة عن المؤسسات الحكومية و المكفولة من حكومة المملكة الأردنية الهاشمية. - اسناد القرض الصادرة عن الشركات و المؤسسات المحلية.	المزود: core banking system
بنك الاتحاد	شراء وبيع النقد بجميع أنواعه وقيّاته، استلام وتسليم السبائك الذهبية	- استيراد وتصدير النقد داخل وخارج المملكة. - تصدير واستيراد الذهب الخام (أو الكسر) والحلة.	
بنك المال الأردني	السندات والصكوك (بيع ، شراء)	بيع وشراء الصكوك والسندات.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم أنواع أو برامج أخرى خاصة بإدارة النقد:

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الكويت الوطني	إدارة النقد	.Money Market Funds in €. USD. KWD and Islamic Funds	-

٦. الوساطة في الأسواق العالمية

تقدم البنوك العاملة في الأردن لعملائها خدمات الوساطة في الأسواق العالمية والتي تتيح للعملاء والمستثمرين من الأفراد والمؤسسات إمكانية النفاذ المباشر إلى كافة الأسواق المالية الرئيسية الإقليمية والعالمية لغايات الاستثمار أو المضاربة أو التحوط.

وتتضمن هذه الخدمات على خدمات التداول في الأوراق المالية بالأسواق المحلية والإقليمية والعالمية، وخدمات الوساطة الدولية للمتاجرة بالعملات والأسهم والسندات والمعادن الثمينة والسلع وغيرها، إضافة إلى أنها تتيح للعملاء بيع وشراء الصناديق الاستثمارية من الأسواق العالمية.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الوساطة في الأسواق العالمية

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	التداول في الأوراق المالية		تقديم خدمات التداول في الأوراق المالية بالأسواق المحلية والإقليمية والعالمية لعملاء الشركات.	المزود: شركة العربي للاستثمار مملوكة للبنك العربي
البنك الأهلي الأردني	التداول بأسواق الأسهم والسندات المحلية والعالمية وكذلك العملات الأجنبية وأسواق المشتقات	الوساطة في الأسواق العالمية	تقديم خدمات الوساطة الدولية لمتاجرة العملات، الأسهم، السندات، المعادن الثمينة، السلع وغيرها.	المزود: SUNGARD
بنك القاهرة عمان	- وساطة محلية - حساب نقدي - حساب تمويل على الهامش - وساطة إقليمية وعالمية		يقدم قسم الوساطة في أوراق للاستثمار خدمات مالية متكاملة، شراء وبيع الأسهم والسندات في بورصة عمان وخدمة التمويل على الهامش، و تتيح للعملاء والمستثمرين من الأفراد والمؤسسات إمكانية النفاذ المباشر إلى كافة الأسواق المالية الرئيسية الإقليمية والعالمية، كما وتقدم أوراق حلول وساطة متطورة عبر أحدث التقنيات لمنح عملائها تحكماً مالياً من خلال حسابات التداول الخاص بالعملاء على شبكة الإنترنت.	المزود: تقدم من خلال شركة أوراق للاستثمار
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الوساطة في الأسواق العالمية	بيع وشراء الأسهم العالمية للعملاء في الأسواق المالية العالمية. شراء وبيع الصناديق الاستثمارية العالمية لصالح العملاء في الأسواق المالية العالمية.	تمكين العملاء من شراء وبيع الأسهم المدرجة في الأسواق المالية العالمية بهدف المضاربة والتحوط. بيع وشراء الصناديق الاستثمارية والمنتجات المهيكلة من الأسواق العالمية لصالح العملاء.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	الاستثمار في الأسواق العالمية في كل من الأسهم والسندات	الوساطة في الأسواق العالمية	يقدم البنك خدمة التداول بالأسهم والسندات العالمية للعملاء بالأسواق العالمية كافة.	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	الوساطة في الأسواق العالمية		تتوفر هذه الخدمة لدى البنك	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	التداول بأسواق الأسهم الأجنبية والمحلية	الوساطة في الأسواق العالمية	يقدم البنك خدمات الاتجار بالأسهم الأجنبية لعملائه من خلال التعامل بأهم الأسواق المالية في العالم. وتمتد خدماتنا لتشمل الأسواق الأمريكية، الأسواق الأوروبية، الأسواق الآسيوية، وبعض الأسواق العربية.	
بنك الاتحاد	التداول بالأسهم العالمية للعملاء	بيع وشراء الأسهم العالمية للعملاء في الأسواق المالية العالمية.	تقديم خدمات الوساطة للأسهم، والسندات الأجنبية.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الوساطة في الأسواق العالمية

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	- سوق العملات (أنية وأجلة) - سوق الأسهم العالمية	التعامل بالهامش	شراء وبيع الأدوات الاستثمارية لصالح العملاء.	المزود: من خلال نظام Bank - Denmark
بنك عودة	أسواق رأس المال العالمية	أسواق رأس المال العالمية		طورت داخل البنك

7. العلاقات الخارجية والمؤسسات العالية

في إطار سعي البنوك العاملة في الأردن لتوطيد علاقاتها الخارجية بالشكل الذي يمكنها من خدمة عملائها وخاصة في تعاملاتهم الدولية، تقوم البنوك ببناء شبكة من العلاقات والاتصالات الوثيقة مع المؤسسات المالية الدولية العريقة، وبما يحقق الكفاءة في الخدمات وتعزيز علاقات العمل. وتقوم البنوك العاملة في الأردن بإدارة العلاقات الخارجية مع البنوك والمؤسسات المالية المراسلة والتي من شأنها تسهيل التعاملات الدولية في كافة مجالات الخدمات المصرفية وخاصة خدمات التجارة الدولية والحوالات.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
	تنظيم / المشاركة في قروض التجمعات البنكية	Arranging / participating in loan syndications	تنظيم / المشاركة في القروض التي تمنح للبنوك والمؤسسات المالية.	
	خدمات البنوك المراسلة	Correspondent banking services	خدمات تقدم للبنوك والمؤسسات المالية لتسهيل تعاملاتها الدولية.	
البنك العربي	عمليات تمويل التجارة الخارجية، والتي تتضمن المنتجات والخدمات التالية: • تعزيز الاعتمادات المستندية • إصدار الكفالات المصرفية وخطابات الضمان • المشاركة في مخاطر عمليات تمويل التجارة الخارجية على أساس تمويلي أو غير تمويلي • خصم السحوبات الزمنية المقبولة والمكفولة، وخصم الكمبيالات وبوالص التحصيل المكفولة.	Trade Finance which includes the following products and services: - LC confirmation - Letters of Guarantees / SBLCs - Funded and non-funded risk participations - Discounting of acceptances, and avalised bills of collection	تتضمن كافة الخدمات التي تقدم للعملاء لتسهيل عمليات التجارة الدولية (الاستيراد والتصدير للسلع والخدمات)، كتعزيز الاعتمادات وإصدار الكفالات، وتعزيز خطابات الضمان، بالإضافة إلى المشاركة في مخاطر هذه العمليات على أساس تمويلي أو غير تمويلي. كما يقوم البنك بتمويل عملائه من خلال خصم الأوراق التجارية/ مستخلصات العمليات التجارية المقبولة والمكفولة/ المعززة من البنوك.	
البنك الأهلي الأردني	إدارة العلاقات الخارجية مع البنوك المراسلة	المؤسسات المالية	إدارة العلاقات الخارجية مع البنوك والمؤسسات المالية المحلية والعالمية المراسلة وفي كافة مجالات الخدمات المصرفية.	طورت داخل البنك
بنك القاهرة عمان	الدائرة الأجنبية		- التأسيس للتعامل مع البنوك والمؤسسات المالية المختلفة وذلك بإنشاء علاقات مصرفية مهنية معها بما يتواءم مع تعاملات البنك في الأسواق المحلية والعالمية. - إعداد السياسة الائتمانية المتعلقة بسقوف التعامل مع البنوك المحلية والعالمية وذلك استنادا على نماذج إحصائية مطورة من قبل الدائرة نفسها. - تعزيز مكانة البنك وصورته إقليميا وعالميا من خلال المشاركة في المحافل والمؤتمرات الهادفة لتطوير العلاقات بين البنوك محليا وعالميا.	



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الخدمات المصرفية الخارجية	تحصيل الشيكات الأجنبية المسحوبة على بنوك أجنبية خارج المملكة	تمكين العملاء من تحصيل الشيكات المسحوبة على بنوك خارجية المودعة لحساباتهم.	
البنك الأردني الكويتي	العلاقات الخارجية	فتح وإدارة حسابات البنوك والمؤسسات المالية	فتح وإدارة حسابات البنوك المراسلة لدى البنك بمختلف العملات.	
البنك التجاري الأردني	العلاقات الخارجية	العلاقات الخارجية	متابعة الأمور العالقة مع البنوك المراسلة. متابعة السقوف الائتمانية الممنوحة للبنوك المراسلة. تحديد عمولات تعزيز الاعتمادات الواردة والكفالات (Trade Finance).	
البنك الاستثماري	العلاقات الخارجية	العلاقات الخارجية	البنك لديه وحدة خاصة لإدارة العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية.	طورت داخل البنك
بنك الاتحاد	العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية	العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية	إدارة وإقامة العلاقات المصرفية مع البنوك المراسلة والمؤسسات المالية محليا وعالميا وذلك لتلبية احتياجات البنك الاستثماري وعملائه. تقييم أوضاع البنوك المراسلة والمخاطر المتعلقة بالتعامل معها وذلك من خلال إعداد دراسة ائتمانية شاملة للبنك والدولة.	طورت داخل البنك
بنك المال الأردني	دائرة المؤسسات المالية	العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية	يقدم الخدمات المصرفية للبنوك والمؤسسات المالية عن وحدة خاصة لإدارة العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية.	
	دائرة المؤسسات المالية	المؤسسات المالية	فتح آفاق جديدة للتعامل مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية وإنشاء علاقات مصرفية معها لتلبية لاحتياجات كإبتال بنك وتوسيع النطاق عملياته وانتشاره. إدارة وتقييم جميع المخاطر الائتمانية المرتبطة بتعامل البنك مع البنوك والمؤسسات المالية الأخرى. تعزيز مكانة البنك وتواجده الإقليمي كمؤسسة لها دور فاعل في المنطقة وإظهار اسم البنك والترويج له بأفضل صورة أمام كبرى المؤسسات المالية العالمية.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات العلاقات الخارجية والمؤسسات المالية

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	- العلاقات مع البنوك - فتح الحسابات	العلاقات الدولية	إبرام العلاقات مع البنوك ومراسلاتها وفتح الحسابات ومتابعة المتطلبات البنكية بين البنوك.	المزود: تتم من خلال البنك عن طريق البريد العادي والالكتروني ورسائل السويقت
بنك عودة		تابعة للإدارة العامة في لبنان		
بنك لبنان والمهجر	مؤسسات مالية	Financial institution	المراسلة والتنسيق مع بنوك ومؤسسات مالية ومحلية ودولية.	طورت داخل البنك

٨. برامج أو خدمات أخرى خاصة بالخرينة والاستثمار

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم برامج أو خدمات أخرى خاصة بالخرينة والاستثمار:

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	العقود الاستثمارية في العملات المزدوجة	إدارة الأصول من خلال نظام E-Private Banking	شراء آجل لعملة الدولار، الطرف المقابل المتوقع قد يكون أفراد أو شركات مقابل مشاركة الطرف المقابل في أرباح فوائد تشغيل عملة الدينار.	طورت داخل البنك
	إدارة الأصول	منتج يتيح إدارة الأصول من خلال نظام آلي وبموجب معايير استثمارية يحددها العميل على منصة التداول.	Swissquote	
بنك الأردن	١. بيع وشراء الأوراق المالية في بورصة عمان	الوساطة المالية	هي عملية التداول بالأوراق المالية بيعاً وشراءً للعملاء في بورصة عمان حسب أوامر الشراء والبيع المباشرة من خلال قاعات التداول المخصصة للعملاء لهذا الغرض أو عبر قنوات الاتصال المعتمدة وحسب الاتفاق المسبق مع العميل ومقابل عمولات تداول تتقاضاها الشركة.	المزود: تقدم من خلال شركة تفوق
	٢. تمويل شراء الأوراق المالية في بورصة عمان	التمويل على الهامش	انطلاقاً من سياسة الشركة في توفير مبدأ المرونة وتسهيل حركة عملاتها في بيع وشراء الأوراق المالية، وتقدم الشركة خدمة تمويل الأوراق المالية على الهامش لشريحة نوعية من عملائها.	المزود: تقدم من خلال شركة تفوق
بنك الأردن	٣. أمانة الاستثمار (متابعة إدارة استثمارات العملاء ومراقبتها والعمل كأمين استثمار للصناديق المشتركة)	أمانة الاستثمار	تقوم الشركة بتقديم أمانة الاستثمار مقابل أتعاب يتفق عليها حيث تشمل أعمال أمين الاستثمار ما يلي: - متابعة إدارة استثمارات العملاء ومراقبتها، للتأكد من مطابقتها للأسس والأهداف الاستثمارية للعميل المنصوص عليها في اتفاقية إدارة الاستثمار الموقعة بين العميل ومدير الاستثمار، وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاها. - العمل كأمين استثمار للصناديق الاستثمار المشتركة.	المزود: تقدم من خلال شركة تفوق
	٤. JOMOPAY	JOMOPAY	هي خدمة أطلقها بنك الأردن كأول بنك في الأردن تتيح للعميل إنشاء محفظة مالية يستطيع من خلالها التحويل لمحافظ مالية أخرى بشكل فوري.	البنك المركزي الأردني
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. إدارة صندوق الاستثمار المشترك	إدارة صندوق بنك الإسكان للتجارة والتمويل / صندوق الأوراق المالية الأردنية في سوق عمان المالي.	القيام بإدارة صندوق الاستثمار المشترك (لصالح العملاء) وذلك مقابل عمولات محددة يتقاضاها البنك حسب نشرة الإصدار للصندوق.	طورت داخل البنك
	٢. خدمة التحليل المالي	التحليل المالي للشركات المساهمة العامة والمدرجة في سوق عمان المالي.	القيام بتحليل القوائم المالية وإعداد النسب المالية للشركات المساهمة العامة المدرجة في سوق عمان المالي.	طورت داخل البنك



البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاستثمار العربي الأردني	التحليل المالي لسوق العملات الأجنبية	التحليل المالي	يقدم البنك خدمة التحليل المالي لسوق العملات الأجنبية و تزويد عملاء البنك بالنتائج على شكل تقارير يومية و شهرية.	طورت داخل البنك
بنك ABC	١. أمانة الاستثمار	أمانة الاستثمار	متابعة صناديق الاستثمار المشترك ومراقبتها للتأكد من مطابقتها للأهداف والمحددات المحددة في تعليمات هيئة الأوراق المالية ونشرة إصدار الصندوق.	
	٢. أدوات الدخل الثابت	أدوات الدخل الثابت (سندات وأذونات)	تقوم دائرة الخزينة بتقديم خدماتها كوسيط للعملاء الراغبين بالتعامل بالسندات الحكومية واذونات الخزينة الصادرة من خلال البنك المركزي والمؤسسات الأخرى.	
بنك الاتحاد	١. خدمة التعامل بالعملات الأجنبية (تداول بالعملات الأجنبية والمعادن بدون هامش)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء عمليات تداول بهدف المتاجرة بالعملات الأجنبية والمعادن بدون هامش أي بكامل رصيد العميل.	
	٢. خدمة التعامل بالعملات الأجنبية (تداول بالعملات الأجنبية والمعادن بالهامش)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء عمليات تداول بهدف المتاجرة بالعملات الأجنبية والمعادن بالهامش أي يقوم العميل بإيداع مبلغ في حساب تأمينات نقدية ويتم المتاجرة بالعملات الأجنبية والمعادن بخمسة أضعاف وديعة التأمين وحسب تعليمات البنك المركزي الأردني.	
	٣. خدمة التعامل بالعملات الأجنبية (التداول بالعقود المستقبلية)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء عمليات تداول بهدف المتاجرة بالعملات الأجنبية والمعادن والسلع بهامش أي يقوم العميل بإيداع مبلغ في حساب تأمينات نقدية ويتم المتاجرة بهذه العقود وديعة التأمين وحسب تعليمات البنك المركزي الأردني.	
	٤. خدمة التعامل بالعملات الأجنبية (حقوق الخيار)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء عمليات شراء حق البيع أو شراء حق الشراء بهدف أما التحوط أو المتاجرة، ولكن لا يحق للعميل إجراء بيع للحق.	
	٥. خدمة التعامل بالعملات الأجنبية (العقود الآجلة)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء عمليات شراء أو بيع آجلة بهدف المتاجرة أو التحوط للعملات الأجنبية فقط وبهامش مقابل هذه العمليات.	
	٦. خدمة الاستثمار (تداول بالأسهم الأجنبية بدون هامش)	حساب تداول	الاستثمار والمتاجرة بالأسهم الأجنبية المدرجة في البورصات العالمية الرئيسية.	
	٧. خدمة الاستثمار (ودائع ثنائية العملة)	حساب تداول	حساب يمكن العميل من خلاله إجراء الاستثمار بحد أدنى ٢٥٠ ألف دولار أو ما يعادلها في ودائع ذات عائد أعلى مقابل تحمله مخاطر تحويل عملة الاستثمار إلى عملة أخرى حسب سعر التنفيذ لحق الخيار المبني عليه هذا المنتج، ومدة الاستثمار بحد أدنى أسبوع و بحد أقصى ٣ أشهر.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم برامج أو خدمات أخرى خاصة بالخبزينة والاستثمار:

البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	شهادات الإيداع	شهادات الإيداع	بيع شهادات إيداع للعملاء بأسعار فوائده مميزة.	
بنك لبنان والمهجر	صندوق بلوم بترا الاستثماري	Blom Petra Fund	صندوق استثماري يستثمر في السوق الأردني بالأسهم والسندات الأردنية.	المزود: Blom Invest Beirut



١. البنك الناطق:

البنك الناطق هو أحد الخدمات الإلكترونية التي تقدمها البنوك والتي تسمح من خلالها للعميل بإجراء العديد من المعاملات المالية من خلال الهاتف وذلك وبواقع ٢٤ ساعة يومياً على مدار أيام الأسبوع. وتتم التعاملات المصرفية عبر الهاتف في معظم الأحيان من خلال نظام الرد الآلي حيث يمكن للشخص اختيار إحدى الخدمات من خلال ضغط الرقم المناسب على لوحة المفاتيح الخاصة بالهاتف. ولضمان السرية والأمان، يتم الطلب من العميل في العديد من الحالات إدخال رقم سري معين للتأكيد على هويته.

ويقدم البنك الناطق مجموعة كبيرة من الخدمات منها الاستفسار عن أرصدة الحسابات، والاستفسار عن آخر حركات على الحساب، وطلب دفتر شيكات، وطلب كشف حساب، وطلب بطاقة صراف آلي أو وقف البطاقة بسبب الضياع أو السرقة، وإجراء التحويلات المالية بين الحسابات، والاستعلام عن أسعار بيع العملات، وسداد الفواتير، وغير ذلك من الخدمات.

كذلك يمكن للعميل أن يتحدث مباشرة مع أحد ممثلي البنك من خلال مراكز الاتصال الخاصة بالبنك، لكن هذه الخدمة تتوفر عادةً خلال أوقات الدوام الرسمي للبنك أو قد تدوم لساعات أطول، لكنها لا تكون متوفرة على مدار ٢٤ ساعة.

الفصل الخامس

الخدمات الإلكترونية

انطلاقاً من سعي البنوك لتوصيل خدماتها إلى العملاء بالشكل الذي يوفر عليهم الوقت والجهد والتكلفة، وسعياً لتجنيب العملاء مشقة تعطيل أعمالهم لزيارة فرع البنك للاستفسار عن معاملاتهم أو حساباتهم أو إجراء بعض العمليات المصرفية، قامت البنوك بتطوير قنوات التوزيع الخاصة بالبنك لتشمل بالإضافة إلى الفروع والمكاتب العديد من الوسائل الإلكترونية والتي تعتمد التكنولوجيا الحديثة أساساً لها وبما يضمن للعميل السرعة في الحصول على الخدمة وبشكل سهل ومريح وآمن. وتعتبر الخدمات الإلكترونية من قنوات التوزيع الأساسية التي تعتمد عليها البنوك في أداء أعمالها حيث أن هذه القنوات من شأنها أن تسمح بتسهيل الوصول إلى الخدمات المصرفية بحيث يمكن للعميل الوصول للخدمة بدون زيارة الفروع والمكاتب التابعة للبنك، كما أنها تسمح بزيادة ساعات توفر الخدمات البنكية بحيث تصبح غير مقتصرة على ساعات الدوام الرسمي للبنك.



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات البنك الناطق

مزود الخدمة	تغيير كلمة السر الخاصة بالخدمة	الحصول على أسعار بيع العملات بالفاكس أو البريد الإلكتروني	الاستعلام عن أسعار بيع العملات	تحويل بين حسابات العميل	إيقاف بطاقة الصراف الآلي	طلب بطاقة صراف آلي	الحصول على كشف الحساب عبر الفاكس	طلب كشف حساب	طلب دفتر شيكات	الحصول على آخر عشر حركات عبر الفاكس	الاستفسار عن آخر عشر حركات	الاستفسار عن أرصدة الحسابات	اسم البنك
طورت داخل البنك	√		√	√	√			√	√	√	√	√	البنك العربي
المزود: A2A & Turnkey	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	البنك الأهلي الأردني
طورت داخل البنك			√	√	√	√		√	√		√	√	بنك الأردن
المزود: JBS		√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
	√		√	√			√	√	√	√	√	√	البنك الأردني الكويتي
المزود: A2A			√	√				√	√	√	√	√	البنك التجاري الأردني
المزود: A2A	√		√	√			√	√	√		√	√	بنك ABC
			√										بنك الاتحاد



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات أخرى عبر البنك الناطق

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. تسديد دفعات بطاقات فيزا الائتمانية	تسديد دفعات بطاقات فيزا الائتمانية لبطاقات تخص العميل أو تخص عملاء آخرين.	طورت داخل البنك
	٢. خدمات دفع الفواتير	تسديد فواتير شركات الخدمات (الهاتف / الكهرباء / المياه).	
	٣. إيقاف بطاقة فيزا الائتمانية	اتصال مباشر مع مركز الخدمة الهاتفية ليتم إيقاف الخدمة من قبل موظف.	
	٤. معرفة آخر عشرة حركات على بطاقة فيزا الائتمانية وتفاصيل البطاقة	تقدم الخدمة إمكانية تزويد العميل بتفاصيل آخر عشر حركات على أي من البطاقات المشتركة في الخدمة، بالإضافة إلى تفاصيل الحد المتوفر والمستغل والدفعة المستحقة.	
	٥. الاستفسار عن منتجات وعروض البنك العربي، وهاوتف الفروع في الأردن	تتضمن سرد لأرقام هواتف الفروع الرئيسية في البنك، والمنتجات المقدمة في البنك.	
	٦. الاستفسار عن أسعار الفوائد	تتضمن سرد أسعار فوائد التوفير.	
	٧. خدمات التبرع	تتضمن إمكانية التبرع لجهات خيرية ومركز الحسين للسرطان.	
	٨. تسديد دفعات الضمان الاجتماعي	توفر إمكانية تسديد الاشتراك لمؤسسة الضمان الاجتماعي.	
البنك الأهلي الأردني	تغيير رقم الفاكس	تتيح للعميل تغيير رقم الفاكس المدخل ببياناته الأولية لإرسال كشف الحساب أو أسعار العملات على الرقم الجديد.	المزود: A2A & Turnkey
بنك الأردن	١. التحويل إلى حسابات في بنك الأردن	التحويل إلى حسابات (بين حسابات العميل / بين حسابات العملاء) في بنك الأردن.	طورت داخل البنك
	٢. التحويل إلى حسابات خارج بنك الأردن	التحويل إلى حسابات خارج بنك الأردن.	
	٣. تسديد الفواتير	تسديد الفواتير (فواتير شركة الكهرباء الأردنية، شركة اورنج، شركة زين خلوي، وشركة مياها).	
	٤. شحن بطاقة مدفوعة مسبقاً + تسديد دفعة للبطاقة الائتمانية	- شحن البطاقة المدفوعة مسبقاً OK Card. - تسديد دفعة للبطاقة الائتمانية.	
	٥. إيقاف البطاقة الائتمانية		
	٦. تفعيل البطاقات الائتمانية		
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. إصدار حوالات سريعة	إصدار حوالات ويسترن يونيون قيماً على الحساب بسقف محدد.	المزود: JBS
	٢. تسديد حوالات سريعة	قيماً للحساب بسقف محدد تسديد حوالات ويسترن يونيون.	
	٣. تحويل لطرف ثالث	تحويل من حساب العميل لطرف ثالث داخل البنك بسقف محدد.	
	٤. إصدار حوالة بنكية	سوفيته بسقف محدد إصدار حوالات بنكية.	
	٥. شحن بطاقة فيزا إلكترون المدفوعة مسبقاً	شحن (إعادة تعبئة) بطاقات فيزا إلكترون المدفوعة مسبقاً.	
	٦. سحب شيكات برسم التحصيل	سحب شيكات مودعه برسم التحصيل من حسابات العملاء.	
	٧. تحويل دوري	إدخال (إنشاء، تعديل إلغاء) التحويلات الدورية على حسابات العملاء.	
البنك التجاري الأردني	الاستفسار عن الفوائد وأرقام هواتف الفروع	تقدم هذه الخدمة من خلال البنك الهاتفي بحيث تمكن عملاء البنك التجاري وبواسطة الهاتف الثابت أو الخليوي من إدارة حساباتهم دون الحاجة إلى مراجعة البنك وتوفيراً لوقتهم وجهدهم بالاتصال على الهاتف رقم ٥٦٨٢٢٢١.	المزود: A2A



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات البنك الناطق

مزود الخدمة	تغيير كلمة السر الخاصة بالخدمة	الحصول على أسعار بيع العملات بالفاكس أو البريد الإلكتروني	الاستعلام عن أسعار بيع العملات	تحويل بين حسابات العميل	إيقاف بطاقة الصراف الآلي	طلب بطاقة صراف آلي	الحصول على كشف الحساب عبر الفاكس	طلب كشف حساب	طلب دفتر شيكات	الحصول على آخر عشر حركات عبر الفاكس	الاستفسار عن آخر عشر حركات	الاستفسار عن أرصدة الحسابات	اسم البنك
	√		√	√			√	√	√	√	√	√	بنك ستاندرد تشارترد
طورت داخل البنك			√						√			√	بنك لبنان والمهجر

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات أخرى عبر البنك الناطق:

مزود الخدمة	وصف عن الخدمة	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	اسم البنك
	حساب البطاقة الائتمانية.	١. خدمات حساب البطاقة الائتمانية	بنك ستاندرد تشارترد
	الاستفسار عن آخر خمس حركات قيدت على البطاقة و طلب كشف حساب بالفاكس.	٢. تفاصيل المعاملات	
	تغيير الرقم السري الخاص بخدمة البنك الناطق.	٣. تغيير الرقم السري الخاص	
	إمكانية دفع فواتير المياه والهاتف.	٤. دفع الفواتير الاستهلاكية (المياه والهاتف)	
طورت داخل البنك		١. الاستفادة من الخدمات التابعة لخدمات الانترنت (النقاط الذهبية)	بنك لبنان والمهجر
		٢. تحويل إلى مركز خدمة العملاء	



٢. الخدمات المصرفية عبر الانترنت

تعتبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أحد الخدمات المهمة التي تقدمها البنوك لعملائها بحيث تسمح لهم بالوصول إلى البيانات والمعلومات الخاصة بحساباتهم من خلال الانترنت. وبطبيعة الحال فإن استخدام العميل للخدمات المصرفية عبر الانترنت تتطلب أن يتوفر لديه جهاز حاسوب متصل بالانترنت حتى يتمكن من دخول الموقع الالكتروني الخاص بخدمات البنك ومن أي مكان في العالم وعلى مدار 24 ساعة طيلة أيام الأسبوع.

وحتى يتمكن العميل من استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت لا بد أن يقوم بزيارة موقع البنك الذي يتعامل معه على شبكة الانترنت، ومن ثم يقوم باختيار الخدمات المصرفية عبر الانترنت (Online) أو (E-Banking). بعدها على العميل أن يقوم بإدخال رقم الحساب الرئيسي له والذي يكون مدوناً على البطاقة الالكترونية الخاصة بالعميل والممنوحة له من البنك، إضافة لإدخال الرقم السري الخاص به. وبعد أن يقوم العميل بتسجيل الدخول إلى حسابه بنجاح، يستطيع أن يقوم بتنفيذ العديد من الخدمات المصرفية مثل الاستعلام عن أرصدة الحسابات، والاستفسار عن الحركات التي تمت على حساباته، وإجراء التحويلات المالية بين الحسابات، وإصدار أوامر الدفع للبنك، وسداد الفواتير، وطلب بطاقة ائتمانية أو دفتر شيكات، وغير ذلك من الخدمات.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات مصرفية عبر الانترنت

اسم البنك	الحسابات	الاستعلام عن أرصدة	الحسابات	الاستعلام عن تفاصيل	البنك بالدينار والعملة الأجنبية	التحويل لطرف ثالث من عملاء	تمت على الحساب	الاستعلام عن العمليات التي	بالدينار والعملة الأجنبية	التحويل بين الحسابات	المنتظمة	أوامر الدفع والتحويل	تسديد الفواتير	طلب بطاقة ائتمان	طلب دفتر شيكات	طلب تغيير عنوان	محددة	طلب كشف حساب عن فترة	المنتقل	تسديد فواتير الهاتف	العملة الأجنبية	الاستعلام عن نشرة أسعار	الفوائد	الاستعلام عن نشرة أسعار	مزود الخدمة
البنك العربي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	A2A & Turnkey
بنك القاهرة عمان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: CR2
بنك الأردن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: STS
البنك الأردني الكويتي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: CCS
بنك الاستثمار العربي الأردني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: Eastron
البنك الاستثماري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: A2A
بنك ABC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: Oracle
بنك الاتحاد	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: Oracle
بنك سوسيته جنرال - الأردن	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: CR2
بنك المال الأردني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	المزود: CR2

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات أخرى عبر الانترنت

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. خدمة كشف الحساب الإلكتروني	إمكانية استخراج كشف حساب / بطاقة للحسابات / البطاقات المشتركة بالخدمة، وذلك كبديل عن كشف الحساب الورقي	طورت داخل البنك
	٢. التبرعات	إمكانية التبرع لهيئات خيرية ومؤسسة الحسين للسرطان	
	٣. إيقاف شيك	توفر فعالية إيقاف شيك آلياً	
	٤. طلب شهادة	إرسال طلب للحصول على شهادة	
	٥. طلب قرض	إرسال طلب للحصول على قرض	
	٦. طلب رفع حد البطاقة الائتمانية	إرسال طلب لرفع حد بطاقة ائتمانية	
	٧. تفعيل استخدام بطاقتي الائتمانية على شبكة الانترنت	إرسال طلب لتفعيل استخدام بطاقة ائتمانية على الانترنت	
	٨. الاشتراك بخدمة هلا عربي	الاشتراك بخدمة هلا عربي	
	٩. خدمة دفع الفواتير الصادرة عن شركة أمنية	إضافة إمكانية تسديد الفواتير لعملاء شركة أمنية من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت.	
	١٠. Arabi Access	توفير إمكانيات الاطلاع على الأرصدة وتحويل الأموال فيما بين حسابات العميل الواحد ضمن مناطق البنك العربي (الأردن والإمارات وقطر والبحرين) من خلال خدمة عربي أون لاين وضمن اشتراك واحد لجميع المناطق.	
البنك الأهلي الأردني	١. احتساب قرض	تتيح للعميل إمكانية الاستفسار عن أقساط وفوائد مبلغ قرض مدخل من قبله ومشاهدة الدفعات خلال المدة المحددة	المزود: A2A & Turnkey
	٢. طلب قرض	تتيح للعميل إمكانية التقدم بطلب قرض أون لاين ليقوم بعدها مركز الاتصال بالاتصال بالعميل وتقديم المساعدة اللازمة له وإيضاح أية أمور يحتاجها.	
	٣. الشيكات المسحوبة	تتيح للعميل إمكانية الاطلاع أو طباعة كشف بالشيكات المسحوبة على الحساب ولمدة سنة ماضية.	
	٤. طلب بطاقة صراف آلي	تتيح للعميل إمكانية طلب بطاقة صراف آلي واستلامها عبر الفرع.	
	٥. إيقاف بطاقة صراف آلي	تتيح للعميل إمكانية إيقاف بطاقة الصراف الآلي فوراً وآلياً.	
	٦. طلب فتح حساب	تتيح للعميل إمكانية فتح حسابات فرعية بالإضافة إلى الحساب الرئيسي	
	٧. خدمة البريد الإلكتروني	تتيح للعميل إمكانية: - إنشاء رسالة: ترسل إلى البنك للاستفسار عن موضوع معين. - صندوق الوارد: الرسائل المرسله للعميل من البنك. - صندوق الصادر: يحفظ الرسائل المرسله من العميل إلى البنك.	
	٨. تغيير كلمة السر	تتيح للعميل إمكانية تغيير كلمة سر الدخول للخدمة لتخفيف المخاطر التي قد يتعرض لها العملاء.	
	٩. خدمة الرسائل القصيرة من خلال خدمة الأهلي أون لاين	خدمة الرسائل الفورية على الحساب (pull, push) حيث تظهر الخدمات على الحساب ويمكن إلغائها أيضاً.	
١٠. خدمة بوابة الدفع الإلكتروني	خدمة مصممة لتلبية جميع متطلبات أصحاب الأعمال في مختلف المجالات لقبول كافة الحركات المدفوعة عبر الانترنت من خلال مواقعهم الإلكترونية لجميع أنواع البطاقات (بطاقات الخصم المباشر، بطاقات الائتمانية، البطاقات المدفوعة مسبقاً) ضمن مستويات عالية من السرعة والأمان.	شركة الشرق الأوسط لخدمات الدفع MEPS	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	الاتفاق الحصري مع PayPal	منح عملاء البنك مزيد من خيارات عبر الانترنت.	
بنك الأردن	خدمات عبر بنك الانترنت	الاستعلام عن الشيكات المؤجلة + تحت التحصيل تغيير الأرقام السرية	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	١. تسديد مستحقات الضمان الاجتماعي	خدمة تقدم لمشركي الضمان الاجتماعي اختياري أو شركات تمكن العميل من إجراء التسديد لحسابه لدى الضمان الاجتماعي دون الحاجة إلى مراجعة الفرع أو دائرة الضمان الاجتماعي	
	٢. البطاقات المدفوعة مسبقاً (exlink)	خدمة تقدم للعملاء تمكنهم من الحصول على رقم تعبئة الهاتف الجوال دون الحاجة إلى الخروج وشراء البطاقة من الأماكن المخولة ببيع البطاقات.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. طلب إيقاف بطاقة صراف آلي		المزود: CCS
	٢. طلب إيقاف بطاقة فيزا		
	٣. طلب إيقاف بطاقة شيك		
	٤. طلب فتح اعتماد		
	٥. طلب إصدار كفالة		
	٦. طلب إصدار حوالة خارجية		
بنك الاتحاد	١. طلب رفع أو تخفيض حد البطاقة الائتماني	إرسال طلب لرفع أو تخفيض حد بطاقة ائتمانية.	المزود: Oracle
	٢. إيقاف بطاقة صراف آلي	إيقاف بطاقة صراف آلي.	
	٣. البريد الإلكتروني الآمن	- إنشاء رسالة: ترسل إلى البنك من العميل للاستفسار عن موضوع معين. - صندوق الوارد: الرسائل المرسله للعميل من البنك. - صندوق الصادر: الرسائل المرسله من العميل إلى البنك.	
	٤. تطوير الخدمة المصرفية عبر الانترنت (اتحاد اون لاين)	تم تطوير خدمة اتحاد اون لاين في هيئتها وطريقة الاشتراك، ومن أهم مميزاتنا؛ إضافة خدمات التحويل المالية، وخدمات دفع الفواتير وخدمات البطاقات الالكترونية بالإضافة إلى العديد من الخدمات المميزة لعملاء الشركات مثل الدفعات المتعددة وإمكانية إنشاء كفالات وإعتمادات وأوامر دفع.	
بنك المال الأردني	١. Standing Order Request	طلب تعليمات ثابتة ، تعديلها وإلغاءها .	المزود: CR2
	٢. Fixed Deposit Breakage	طلب كسر وديعة.	
	٣. Add Amount to Deposit	إضافة مبلغ إلى مبلغ الوديعة.	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات مصرفية عبر الانترنت

مزود الخدمة	الاستعلام عن نشرة أسعار الفوائد	الاستعلام عن نشرة أسعار العملات الأجنبية	تسديد فواتير الهاتف المتنقل	طلب كشف حساب عن فترة محددة	طلب تغيير عنوان	طلب دفتر شيكات	طلب بطاقة ائتمان	تسديد الفواتير	أوامر الدفع والتحويل المنتظمة	التحويل بين الحسابات بالدينار والعملات الأجنبية	الاستعلام عن العمليات التي تمت على الحساب	التحويل لطرف ثالث من عملاء البنك بالدينار و العملات الأجنبية	الاستعلام عن تفاصيل الحسابات	الاستعلام عن أرصدة الحسابات	اسم البنك
المزود: A2A	√	√		√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	البنك العقاري المصري العربي
طورت داخل البنك	√	√		√	√	√			√	√	√	√	√	√	سي تي بنك
طورت داخل البنك		√		√	√	√			√	√	√	√	√	√	بنك ستاندرد تشارترد
طورت داخل البنك										√	√		√	√	بنك عودة
المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت		√		√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	بنك الكويت الوطني
طورت داخل البنك				√		√					√		√	√	بنك لبنان والمهجر



ج. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات أخرى عبر الانترنت

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. احتساب أقساط القروض	يمكن العميل من احتساب أقساط القرض الذي يرغب بأخذه عن طريق البنك سواء كان قرض شخصي / سيارة أو سكني .	المزود: A2A
	٢. شراء بطاقات شحن : أمنية / زين	شراء البطاقات المدفوعة مسبقاً من شركتي زين / أمنية.	المزود: A2A
	٣. استعلام عن الودائع	يمكن العميل من الاستعلام عن جميع حسابات الودائع وجميع الحركات التي تتم عليه.	المزود: A2A
	٤. الاستعلام عن الكمبيالات المخصوصة	الاستعلام عن الكمبيالات المخصوصة.	
	٥. الاستعلام عن القروض	الاستعلام عن القروض وطباعة كشوفات حساب قروض.	
	٦. الاستعلام عن المركز المالي	الاستعلام عن المركز المالي الائتماني.	
	٧. استعلام عن حركات بطاقات	استعلام عن حركات بطاقات الائتمان.	
	٨. سداد بطاقات الائتمان	سداد بطاقات الائتمان.	
	٩. إيقاف بطاقة صراف آلي	إيقاف بطاقة صراف آلي.	
	١٠. سداد اشتراكات الضمان	سداد اشتراكات الضمان الاجتماعي.	
	١١. ربط شهادات الإيداع	ربط شهادات الإيداع.	
	١٢. طلب قرض	طلب قرض.	
بنك الكويت الوطني	١٣. التحويل والدفع لغير عملاء البنك	التحويل والدفع لغير عملاء البنك بواسطة SMS خدمة Person 2 Person	
	١. apply for a demand draft		المزود: بنك الكويت الوطني - الكويت
	٢. apply for a Bank Statement		
	٣. apply for a Loan		
	٤. Credit card payment		
	٥. open and amend fixed deposit		
	٦. Apply for a balance certificate		
٧. Opening a sub account			
بنك لبنان والمهجر	١. تشغيل خدمة SMS	خدمة وصول رسائل قصيرة للعميل عند السحب والإيداع.	طورت داخل البنك
	٢. التحقق من المبلغ المحجوز		
	٣. تحديث المعلومات الشخصية (الهاتف، البريد الإلكتروني)		
بنك أبو ظبي الوطني	الخدمة المصرفية عبر الانترنت	خدمة مصرفية عبر الانترنت تمكن العميل من القيام بالتحويلات ما بين حساباته والتحويلات الدولية، وتسديد الالتزامات المالية على البطاقة الائتمانية الصادرة من بنك أبو ظبي الوطني.	



وتتفرد أجهزة الصراف الآلي عن غيرها من الوسائل الالكترونية بأنها تتضمن على بعض الخدمات النقدية بما في ذلك السحب النقدي والإيداع النقدية، والتي تعتبر خدمات غير ممكن تنفيذها من خلال البنك الناطق أو عبر الانترنت أو غيرها من الوسائل الكترونية.

ويتطلب استخدام أجهزة الصراف الآلي أن يكون لدى العميل بطاقة الكترونية صادرة من البنك الذي يتعامل معه، بالإضافة إلى رقم سري خاص. حيث يقوم العميل بإدخال البطاقة إلى المكان المخصص في جهاز الصراف الآلي، ومن ثم يطلب الجهاز من العميل إدخال الرقم السري الخاص. وبعد أن يدخل العميل الرقم السري بنجاح، تكون عملية الدخول إلى الحساب قد تمت وبالتالي يستطيع العميل أن يقوم باستخدام الخدمات التي يوفرها الجهاز.

ومن الخدمات التي يقدمها جهاز الصراف الآلي خدمات السحب النقدي والإيداع النقدي وإيداع الشيكات، والاستعلام عن أرصدة الحسابات، وطلب كشف حساب مختصر أو تفصيلي، والتحويل بين الحسابات، وطلب دفتر شيكات، وغير ذلك من الخدمات.

يمكن تعريف أجهزة الصراف الآلي على أنها أجهزة اتصال محوسبة تمكن عملاء المؤسسات المالية من الوصول للخدمات المالية المقدمة من قبل تلك المؤسسات في الأماكن العامة وبدون الحاجة للتعامل مع أشخاص من تلك المؤسسات. وفي أجهزة الصراف الحديثة، يتم التعرف على العميل بمجرد إدخال البطاقة البلاستيكية ذات الشريط الممغنط أو البطاقة البلاستيكية الذكية ذات الرقاقة والتي تحتوي على رقم البطاقة وبعض المعلومات الأمنية مثل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، بالإضافة إلى رقم التعريف الشخصي (PIN) والذي يتم إدخاله من قبل العميل إلى الجهاز.

ويتم وضع أجهزة الصراف الآلي في عدد من المواقع وليس فقط داخل مباني البنوك، حيث تتواجد أجهزة الصراف الآلي في مراكز التسوق والمطارات ومحطات الوقود والمطاعم وأماكن التجمعات بشكل عام.



أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات الصراف الآلي

اسم البنك	السحب النقدي	الإيداع النقدي وإيداع الشيكات	طلب دفتر شيكات	طلب كشف حساب مختصر	طلب كشف حساب تفصيلي	العميل داخل نفس البنك	التحويل بين حسابات نفس العميل	الإطلاع على أرصدة الحسابات	طلب الاشتراك بخدمة البنك	تغيير الرقم السري	تسديد الفواتير (كهرباء، مياه، هاتف)	مزود الخدمة
البنك العربي	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: شركة CR2 و Turnkey
بنك القاهرة عمان	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: S2M
بنك الأردن	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: MDSL
البنك الأردني الكويتي	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
بنك الاستثمار العربي الأردني	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: RS2
البنك التجاري الأردني	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	طورت داخل البنك
البنك الاستثماري	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: Cortex
بنك ABC	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: euro net
بنك الاتحاد	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
بنك المال الأردني	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	المزود: CR2

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات أخرى من خلال الصراف الآلي:

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١- الاطلاع على تفاصيل حركات وأرصدة بطاقة فيزا	توفير إمكانية الاطلاع على تفاصيل وحركات وأرصدة بطاقة فيزا الائتمانية للعميل.	طورت داخل البنك
	٢- التبرعات	توفير إمكانيات التبرع لجهات خيرية ومستشفى الحسين للسرطان.	
	٣- تسديد الفواتير	توفير إمكانية تسديد الفواتير / واشتراكات الضمان الاجتماعي.	
البنك الأهلي الأردني	٤. قبول الإيداعات بدون بطاقة	قبول إيداعات طلاب جامعة الزيتونة بهدف تسديد رسومهم الجامعية، وبدون بطاقة على أجهزة الصراف الآلي الايداع الفوري.	جهود مشتركة من خلال تطوير داخلي وشركة ACI
	إيداع نقدي (مغلقات)	إيداع نقدي عبر المغلفات.	المزود: شركة CR2 و Turnkey
بنك القاهرة عمان	١- خدمات تعبئة بطاقات زين E-Topup Service (Zain)	خدمات تعبئة بطاقات زين.	المزود: S2M
	٢- Cardless Services (Mobile Tokens)	خدمات الصراف الآلي دون استخدام البطاقة (عن طريق الكلمة السرية اللحظية).	
	٣- خدمة الصراف عن طريق بصمة العين Cardless Services (Iris Service)	خدمات الصراف الآلي دون استخدام البطاقة (عن طريق بصمة العين).	
	٤- Multi currency cash withdrawal (خدمة السحب متعدد العملات)	خدمة السحب متعدد العملات.	
بنك الأردن	٥. الصراف الآلي لفاقدي البصر	بطاقات صراف آلي مخصصة لعمليات السحب النقدي على صرافات البنك المعدة لهذه الشريحة من العملاء.	طورت داخل البنك
	١- التحويل إلى حسابات أخرى ضمن بنك الأردن		طورت داخل البنك
٢- شحن بطاقة مدفوعة مسبقاً			
٣- تسديد قسط بطاقة ائتمانية (دفعات)			
٤- الإيداع النقدي الفوري لحسابات العميل أو حسابات أخرى في بنك الأردن			
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١- طلب بطاقة فيزا ائتمانية	تمكن العميل من التقدم بطلب للحصول على البطاقة ويرسل للفرع المعني لدراسته واتخاذ القرار المناسب لتزويد العميل بطلبية.	المزود: MDSL
	٢- طلب قرض	تمكن العميل من التقدم بطلب للحصول على قرض ويرسل للفرع المعني لدراسته واتخاذ القرار المناسب لتزويد العميل بطلبية.	
	٣- طلب بطاقة انترنت مدفوعة مسبقاً	تمكن العميل من الحصول على بطاقات الانترنت المدفوعة مسبقاً قيدها على حسابات العميل بالدينار الأردني وبفئات محدد.	
	٤- إرسال رسالة للبنك	تمكن العميل من مخاطبة البنك بأمور مختلفة مثل الشكاوى والاقتراحات.	
	٥- استعلام عن سعر الصرف	تمكن العميل من الاطلاع على أسعار صرف العملات الأجنبية الرئيسية.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاستثمار العربي الأردني	خدمة الإيداع النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي	يتيح البنك هذه الخدمة من خلال بعض صرافاته الآلية المنتشرة في كثير من الأماكن.	EMP/S2M
البنك التجاري الأردني	١- التحويل لحساب عميل آخر ضمن فروع البنك.	تقدم الخدمة من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي الواسعة التي تغطي معظم أنحاء المملكة.	طورت داخل البنك
	٢- إمكانية السحب النقدي والاستفسار عن الرصيد من خلال أي جهاز صراف آلي يحمل شعار فيزا	تقدم الخدمة من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي الواسعة التي تغطي معظم أنحاء المملكة.	
بنك المال الأردني	تحويل داخلي بين العملاء	تحويل داخلي بين العملاء.	المزود: CR2

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات الصراف الآلي

اسم البنك	السحب النقدي	الإيداع النقدي وإيداع الشيكات	طلب دفتر شيكات	طلب كشف حساب مختصر	طلب كشف حساب تفصيلي	التحويل بين حسابات نفس العميل داخل نفس البنك	الاطلاع على أرصدة الحسابات	تغيير الرقم السري	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	√		√	√	√	√	√	√	
بنك ستاندرد تشارترد	√	√	√	√		√	√	√	
بنك عودة	√			√			√	√	طورت داخل البنك
بنك الكويت الوطني	√			√	√	√	√	√	
بنك لبنان والمهجر	√						√	√	طورت داخل البنك بالتعاون مع مزود خارجي
بنك أبو ظبي الوطني	√	√		√			√		المزود: NCR و CR2



تسمى الفروع الآلية أيضاً بالفروع الافتراضية (Virtual Branches) وهي تعمل على أساس محاكاة الخدمات التي تقدم في الفروع الفعلية للبنك ولكن من خلال منظومة إلكترونية متكاملة يستطيع العميل من خلالها القيام بالعديد من الأعمال بدون الحاجة لزيارة فروع البنك الحقيقية.

وتمتاز الفروع الآلية بتنوع الأجهزة والتجهيزات الإلكترونية الموجودة فيها لتوفير أحدث وسائل الخدمة المصرفية المباشرة وعلى مدار الساعة، وهي تحتوي على أجهزة صراف آلي وأجهزة تحويل العملات وأجهزة صراف آلي تحتوي على صندوق أمانات، وأجهزة كمبيوتر متطورة متصلة بالإنترنت، وأجهزة هاتف متصلة مباشرة بمركز خدمة العملاء وبخدمة البنك الناطق.

وتوفر الفروع الآلية للعملاء إمكانية تنفيذ العمليات الآلية في أية وقت وعلى مدار الساعة باستخدام أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو خدمة البنك الناطق دون الحاجة إلى اللجوء إلى الفرع وتنفيذ الخدمة من قبل موظفي البنك.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات الفروع الآلية

اسم البنك	الخدمات التي تندرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	ATM Mobile Van الصراف الآلي المتقل	ATM Mobile Van الصراف الآلي المتقل	يقدم الصراف الآلي المتقل خدمات فتح الحسابات والاستفسار عن الأرصدة وطلبات القروض المختلفة، بالإضافة إلى خدمات مصرفية تشمل السحب، خدمات التحويل من حساب لحساب، قرض الصراف الآلي، خدمات Mobile Top Up.	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	Cyber branch	Cyber branch	من الخدمات التي توفرها البنوك خدمة الفروع الآلية بحيث تمكن العميل الدخول إلى موقع الفرع وتنفيذ العمليات الآلية في أية وقت وعلى مدار الساعة باستخدام أجهزة الصراف الآلي أو خدمة بنك الإنترنت أو خدمة البنك الناطق دون الحاجة إلى اللجوء إلى الفرع وتنفيذ الخدمة من قبل موظفي البنك.	



٥. حوالات ويسترن يونيون

تقدم العديد من البنوك العاملة في الأردن خدمة الحوالات المالية السريعة من خلال شركة «ويسترن يونيون». حيث تعتبر شركة ويسترن يونيون من أكبر الشركات المالية العالمية التي تعمل في مجال الخدمات المالية، ومقرها في الولايات المتحدة الأمريكية ولها شبكة تضم أكثر ٢٢٥ ألف موقع منتشرة في حوالي ١٩٥ دولة حول العالم.

وتتيح هذه الخدمة للعملاء تنفيذ التحويلات المالية مع مختلف الدول حول العالم من خلال شركة ويسترن يونيون مقابل عمولة محددة من قبل الشركة وفقاً لقيمة المبلغ المحول. ويتم تسليم الحوالات للعملاء خلال فترة وجيزة من إصدار الحوالة بحيث يمكن استلامها في اليوم التالي مع مراعاة فروق التوقيت بين الدول.

وحتى يستطيع العميل تحويل أمواله فعليه أن يقوم بزيارة فرع البنك الذي يوفر خدمة الحوالات المالية السريعة ويسترن يونيون ويقوم بدفع قيمة الحوالة مضافاً إليها العمولة، مع تقديم إثبات شخصية له. كما على العميل أن يحدد تفاصيل مستلم الحوالة بما في ذلك اسم مستلم الحوالة، والدولة والمدينة التي يقيم فيها، ونوع العملة التي سيتم بها تسليم المبلغ إلى المستلم. بعد ذلك يقوم موظف البنك بإجراء عملية التحويل بشكل مباشر والكتروني من خلال الشبكة الخاصة بويسترن يونيون العالمية، ويقوم بإعطاء العميل كشف يؤكد عملية التحويل وتفاصيلها بما في ذلك اسم المرسل والمستلم والمبلغ ونوع العملة، بالإضافة إلى ذلك فإن الكشف يتضمن على رقم الحوالة والمكون من عشرة أرقام والذي يسمى (MTCN) وهو اختصار (Money Transfer Control Number). ويقوم مرسل الحوالة بإرسال هذا الرقم إلى المستلم والذي يقوم بناءً على ذلك بالتوجه إلى أقرب مكتب تابع لويسترن يونيون ويقوم بتقديم إثبات الشخصية ورقم الحوالة لاستلام المبلغ المحول له.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة حوالات ويسترن يونيون

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة
بنك القاهرة عمان	خدمة حوالات ويسترن يونيون	يتيح بنك القاهرة عمان من خلال شبكة فروع المنتشرة في كل من الأردن وفلسطين ومن خلال مواقع وكلائه الفرعيين من بنوك وشركات صرافة للعملاء الاستفادة من خدمات التحويل المالي السريع بالتعاون مع شركة ويسترن يونيون والتي تغطي خدمات التحويل المالي فيها أكثر من ٢٠٠ دولة في العالم عبر شبكة مواقع تقديم للخدمة يصل عددها إلى ٤٨٢٠٠٠ موقع. وتتيح الخدمة للعملاء الاستفادة من ميزة تحويل الأموال بشكل سريع جداً حيث لا يستغرق وصول الحوالة من أي دولة إلى أي دولة أخرى سوى بضع دقائق.
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	إرسال واستقبال الأموال (حوالات صادرة ووارده) الحوالات السريعة WU	إرسال واستقبال الأموال من خلال نظام الحوالات السريعة وذلك خلال فترة زمنية قصيرة لا تتعدى ١٠ دقائق نقداً أو قيداً على / إلى حساب العميل.
البنك الأردني الكويتي		خدمة تحويل المبالغ من بلد إلى آخر بناء على طلب العميل ولستفيد تدفع في نفس الوقت مع مراعاة التوقيت بين الدول.
بنك الاستثمار العربي الأردني	حوالات ويسترن يونيون	من خلال الكاونتر
البنك التجاري الأردني	حوالات ويسترن يونيون	- يقدم هذه الخدمة أكثر من ٣٠٠ ألف وكيل في أكثر من ٢٠٠ دولة. - أسعار خاصة للتحويل من الأردن إلى اندونيسيا، وسيريلانكا، والفلبين، ومصر والمغرب والهند ونيبال والصين. - أسعار خاصة للتحويل إلى الأردن من السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، وقطر، وسلطنة عمان للحوالات لغاية ١٠٠٠ دولار بعمولة ١٠\$ للحوالة الواحدة. - حملات ترويجية دورية يقوم بها البنك توفر فرص الربح بمئات الجوائز النقدية القيمة. - إنجاز الحوالة خلال ١٠ دقائق.
بنك ABC	حوالات وارده سريعة حوالات صادرة سريعة	تتيح الخدمة لعملاء البنك وغير عملاء البنك إرسال واستقبال الأموال من خلال وكلاء في جميع أنحاء العالم من خلال فروع البنك المنتشرة في المملكة.
بنك سوسيته جنرال - الأردن	ويسترن يونيون	إرسال واستلام الحوالات المالية خلال دقائق بدون الحاجة لفتح حسابات (دينار و دولار).

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة حوالات ويسترن يونيون

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	حوالات ويسترن يونيون	إصدار حوالات ويسترن يونيون واستلام حوالات ويسترن يونيون.



٦. خدمة الرسائل المصرفية

خدمة الرسائل المصرفية هي خدمة إلكترونية تقدمها البنوك لعملائها بحيث تسمح لهم من خلالها بالقيام بعدد من الخدمات المصرفية عن طريق الرسائل القصيرة المتوفرة في الهاتف النقال (الموبايل). وتقسم خدمة الرسائل المصرفية إلى نوعين أساسيين هما الرسائل المصرفية المرسله من البنك للعميل (SMS - Push)، والرسائل المصرفية المرسله من العميل للبنك (SMS - Pull).

٦-١ الرسائل المصرفية المرسله من البنك (SMS - Push)

وهي الرسائل القصيرة التي يقوم البنك بإرسالها إلى هاتف العميل النقال والتي تتخذ في معظم الأحوال شكل إشعارات من البنك للعميل وبدون أن يقوم العميل بطلب تلك المعلومات. وقد تتضمن هذه الإشعارات على رسائل دعائية بخصوص خدمات البنك أو أية خدمات جديدة تم إضافتها، وقد تتضمن على إشعار للعميل بأية عملية تمت على حساباته لدى البنك مثل وصول حوالة أو صرف شيك أو ورود راتب العميل، أو صدور بطاقة الائتمان الخاصة به.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الرسائل المصرفية المرسله من البنك (SMS - Push)

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	خدمة الرسائل القصيرة	توفير إمكانية إرسال مجموعة من التنبيهات للحركات التي تمت على حسابات العميل وبحسب اختياره.	طورت داخل البنك
البنك الأهلي الأردني	SMS - Push (إشعارات من قبل البنك)	<ul style="list-style-type: none"> - تتيح للعميل إمكانية الحصول على الرسائل النصية التالية وبخصوص حساباته وتشمل الخدمات التالية: - تحويل راتب. - حوالة وارده. - إنذار باستحقاق قسط كمبيالة. - إنذار باستحقاق دفعة قرض. - استحقاق كمبيالة. - استحقاق دفعة قرض. - سحب صراف آلي . - عكس حركة صراف آلي. - مشتريات بطاقة. - شيك أدى إلى كشف الحساب. - حركة أدت إلى كشف حساب. - إيداع شيك . - عكس حركة مشتريات. - سحب نقدي / كاونتر. - إيداع نقدي / كاونتر - حركة نقدية أو مشتريات على البطاقة الائتمانية. - عكس حركة تمت على بطاقة ائتمانية. 	المزود: A2A و Turnke



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	SMS – Push	جميع الحركات التي يقوم بها العميل على حساباته والتي تم طلبها مسبقا من قبل العميل عن طريق خدمة Online banking .	المزود: CR2
بنك الأردن	SMS – Push (إشعارات من قبل البنك)	تشمل جميع الحركات المنفذة على الحساب.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	مرسال الإسكان SMS push	إرسال رسائل للعملاء لاطلاعهم على حركات الحساب الفورية وثاني يوم عمل ورصيد الحساب بالإضافة إلى معلومات عامه.	المزود: A2A
البنك الأردني الكويتي	SMS – Push (إشعارات من قبل البنك)	خدمة الكترونية تقدمها للبنوك للعملاء من خلال تقديم طلب اشتراك وحصول العميل على رقم سري تمكنه من تنفيذ حركات باستخدام الهاتف المحمول في وقت وعلى مدار الساعة توفيراً للوقت والجهد لعدم مراجعة الفرع.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	SMS – Push	تشمل الخدمات التالية: - تحويل راتب. - حوالة واردة. - إنذار باستحقاق دفعة قرض. - استحقاق دفعة قرض. - شيك مرتجع. - حركة أدت إلى كشف حساب. - إيداع شيك. - آخر ٣ حركات على الحساب. - أرصدة الحسابات. - أسعار صرف العملات الرئيسية. - شيك مقاصة وارد على الحساب. - حركات الشيكات التي تتجاوز مبلغ معين. - سحب صراف آلي. - عكس حركة صراف آلي. - إيداع صراف آلي. - عكس حركة مشتريات. - مشتريات بطاقة فيزا. - سحب نقدي/ كاونتر. - إيداع نقدي/ كاونتر. - تاريخ استحقاق جاري مدين. - سحب نقدي على البطاقة الائتمانية. - عكس حركة تمت على بطاقة ائتمانية. - استحقاق الودائع. - أسعار الفائدة للودائع عند التجديد.	المزود: A2A



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	SMS البنكي (خدمات الرسائل القصيرة «Push»)	يوفر البنك التجاري الأردني خدمات الرسائل القصيرة push ، بحيث يقوم العميل بتحديد الخدمات المطلوبة و نوع الحساب ليتم إرسال الرسائل من البنك للعميل في اليوم و الوقت المحددين في طلب الاشتراك، و هي: - خدمات التبليغ برصيد الحساب. - التبليغ عن آخر حركات تمت على الحساب. - التبليغ عن الحسابات المكشوفة. - التبليغ بالشيكات المرتجعة. - التبليغ عن الحوالات الواردة. - التبليغ بشيك مسحوب تجاوز حد معين. التبليغ بوصول الراتب. - التبليغ باستحقاق كفالة/اعتماد/كمبيالة. - التبليغ باستحقاق تسهيلات جاري مدين. - التبليغ باستحقاق وديعة لأجل. - التبليغ بأسعار الفائدة على الوديعة عند كل تجديد. - التبليغ بقيد فائدة دائنة أو مدينة. - إرسال الرسائل التسويقية.	المزود: A2A
البنك الاستثماري	الخدمات المصرفية عن طريق الرسائل الإلكترونية القصيرة SMS	تقدم خدمة الرسائل القصيرة سهولة للعميل بمعرفة أي حركة مالية تمت على حسابه. الخدمات المفعلة على خدمة الرسائل الإلكترونية: • سحب عن طريق الصراف الآلي • إيداع عن طريق الصراف الآلي • إيداع الشيكات • صرف الشيكات • إيداع النقدي • السحب النقدي • الحوالات الواردة • الحوالات الصادرة • تسديد الفواتير • حوالة عن طريق الصراف الآلي • مشتريات عن طريق بطاقة الفيزا إلكترون. وغيرها من الخدمات الأخرى.	



مزود الخدمة	وصف عام عن الخدمة	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	البنك
المزود: A2A	<p>تتيح هذه الخدمة لعملاء البنك المشتركين إمكانية التواصل الدائم مع البنك من خلال الرسائل القصيرة المستلمة والمرسلة على أجهزة الهواتف الخلوية التي تمكنهم من الإطلاع على حساباتهم وتلبية احتياجاتهم بطريقة آمنة وسهلة وسريعة. تشمل خدمة (Push Service) على خدمات تبليغ العميل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - خدمة التبليغ بوصول الراتب لحساب العميل. - خدمة التبليغ بوصول حوالة لحساب العميل. - خدمة التبليغ بإدراج القرض لحساب العميل. - خدمة التبليغ باستحقاق قسط القرض على حساب. - خدمة التبليغ باستحقاق قسط بطاقة الفيزا على حساب العميل. - خدمة التبليغ برصيد حساب مكشوف (مدين). - خدمة التبليغ بشيك مرتجع على حساب العميل. 	SMS – Push (إشعارات من قبل البنك)	بنك ABC
المزود: A2A	<p>تشمل الخدمات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحويل راتب. - حوالة واردة. - شيك مرتجع. - شيك . - سحب صراف آلي. - عكس حركة صراف آلي. - إيداع صراف آلي. - عكس حركة مشتريات. - سحب نقدي/ كاونتر. - إيداع نقدي/ كاونتر. 	SMS service	بنك الاتحاد
	خدمة مجانية للرسائل الالكترونية ترسل مباشرة إلى الهاتف النقال.	SECUSPEND SMS	بنك سوسيته جنرال - الأردن
A2A	خدمة إعلام العملاء والشركات والأفراد عن الحركات الحاصلة على حساباتهم	SMS Banking	بنك المال الأردني



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الرسائل المصرفية المرسلة من البنك (SMS - Push)

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	SMS - Push (إشعارات من قبل البنك)	رسائل فورية للعميل على كافة حركات حساباته ورسائل في نهاية اليوم بالرصيد.	المزود: شركة A2A
بنك ستاندرد تشارترد	الخدمة المصرفية الهاتفية	الآن بإمكان عملائنا الكرام أصحاب الحسابات والبطاقات الائتمانية استلام رسائل نصية عند استعمال البطاقة الائتمانية أو وجود حركة على الحساب	SAP ASIA
بنك عودة	SMS alert	هذه الخدمة متوفرة لتبليغ العميل برصيد البطاقة الائتمانية و الدفعة الشهرية.	طورت داخل البنك
بنك لبنان والمهجر	SMS Notification	١. تصل رسالة لأي حركة تتم أو ترفض. ٢. تصل رسالة عند نهاية الدورة للبطاقات الائتمانية. ٣. تصل رسالة عند التفعيل ورفع السقف وإعادة الإصدار .	المزود: داخل البنك CSC Bank

٦-٢ الرسائل المصرفية المرسلة من العميل (SMS - Pull)

هي الرسائل القصيرة التي يقوم العميل بإرسالها إلى البنك للحصول على معلومات معينة أو لتنفيذ معاملة معينة على حساباته لدى البنك. فمثلاً قد يقوم العميل بإرسال رسالة قصيرة للبنك عن طريق هاتفه النقال يطلب من خلالها من البنك إعلامه برصيد حسابه، أو أسعار صرف العملات، أو التحويل بين الحسابات.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الرسائل المصرفية المرسلة من العميل (SMS - Pull)

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الأهلي الأردني	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	تشمل الخدمات التالية: - تغيير الرقم السري. - تغيير اللغة (عربي، إنجليزي). - استفسار عن رصيد الحساب. - كشف حساب مختصر لآخر ثلاث حركات. - إيقاف بطاقة الصراف الآلي.	المزود: A2A & Turnkey



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	SMS - Pull	تشمل الخدمات التالية : - استفسار عن رصيد الحساب. - كشف حساب مختصر لآخر ثلاث حركات. - إيقاف بطاقة الصراف الآلي. - خدمة Cardless.	المزود: CR2
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	مرسال الإسكان SMS - Pull	تمكن العميل من إرسال رسائل للبنك للاستفسار عن حساباته و الحركات التي تمت على الحساب أو إيقاف بطاقة الفيزا إلكترون أو الخدمات الأخرى.	المزود: A2A
البنك الأردني الكويتي	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	خدمة الكترونية تقدمها البنوك للعملاء من خلال تقديم طلب اشتراك داخل الفرع واختيار الخدمات المحددة لخدمة Online، مثال حركات مدينة أو دائنة ترسل رسالة فورية للعميل في حال تحقق شرط الحركة، صرف شيك معين، تنفيذ أمر ثابت. والخدمة تقدم لكافة العملاء: Bulk ضمن الرسائل المحددة من قبل البنك مثل إغلاق الحساب تجميد الحساب ورود الراتب حجز الحساب .	
البنك التجاري الأردني	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	خدمات الرسائل القصيرة عند الطلب «Pull» : يوفر البنك التجاري الأردني خدمات الرسائل القصيرة عند الطلب pull ، بحيث يقوم العميل بتحديد الخدمات المطلوبة ونوع الحساب ليتم إرسال الرسائل من البنك للعميل حسب طلب العميل، و الخدمات هي: - شحن الخطوط المدفوعة مسبقا (شركة زين) - الاستعلام عن أرصدة الحسابات. - الاستعلام عن آخر حركات تمت على الحساب. - التحويل بين حساباتك الشخصية ضمن فروع البنك. - التحويل لحساب عميل آخر ضمن فروع البنك. - تغيير الرقم السري. - وقف بطاقة الصراف الآلي. - الاستعلام عن أسعار صرف العملات. - الاستعلام عن فوائد الودائع. - وقف صرف شيك. - طلب دفاتر شيكات.	المزود: A2A



البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ABC	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	تتيح هذه الخدمة لعملاء البنك المشتركين إمكانية التواصل الدائم مع البنك من خلال الرسائل . تشمل خدمة (Pull Service) على طلب العميل للخدمات: - خدمة الاستعلام عن أرصدة حسابات العميل المشمولة بالخدمة. - خدمة الاستعلام عن آخر ٥ حركات تمت على حساب العميل. - خدمة طلب دفتر شيكات. - خدمة تغيير الرقم السري التابع للعميل. - خدمة الاستعلام عن أسعار تحويل العملات. - خدمة التحويل بين حسابات .	المزود: A2A
بنك المال الأردني	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	تشمل الخدمات التالية : - معرفة رصيد حسابه. - معرفة أرصدة كل الحسابات. - معرفة آخر ثلاث حركات تمت على الحساب. - معرفة المركز المالي.	

ب . البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الرسائل المصرفية المرسله من العميل (SMS - Pull)

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	SMS - Pull (عمليات يقوم بها العميل)	إمكانية الاشتراك بهذه الخدمة Online وتحديد طبيعة الرسائل ووقت إرسالها.	
بنك عودة	SMS alert	هذه الخدمة متوفرة للحركات التي تتم على البطاقات الائتمانية.	طورت داخل البنك



٦-٣ أنواع أخرى خاصة بالرسائل المصرفية:

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم أنواع أخرى خاصة بالرسائل المصرفية:

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الرسائل الدعائية	تتضمن إرسال رسائل تتعلق بمنتجات البنك / تهنئة العميل بعيد ميلاده .	
بنك الأردن	- رسالة قصيرة SMS بالرصيد الصباحي - رسائل قصيرة خاصة بأعياد الميلاد أو رسائل دعائية.	- ترسل صباح كل يوم لإعلام العميل برصيده. - إرسال رسالة قصيرة لتهنئة العميل بعيد ميلاده.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	الرسائل الدعائية	تتضمن إرسال رسائل دعائية و توعية.	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة أنواع أخرى خاصة بالرسائل المصرفية:

البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الكويت الوطني	رسائل بطاقات فيزا إلكترون.		-
بنك لبنان والمهجر	أي تعديلات تطراً على أسعار المنتجات يرغب البنك في إبلاغ العملاء عنها.		طورت داخل البنك



٧. برامج أو خدمات أخرى إلكترونية:

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم برامج أو خدمات إلكترونية أخرى:

البنك	الخدمات التي تدرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال	خدمة عربي موبايل	خدمة الاطلاع على الحسابات والأرصدة والبطاقات الائتمانية، وتسديد الفواتير، ودفعات البطاقات الائتمانية، والتحويل بين الحسابات والى حسابات مستفيدين آخرين، من خلال تطبيق عربي موبايل والذي يتم تشغيله من نظام أجهزة الهاتف الذكية ذات نظام التشغيل Android و IOS.	Sybase
	تطبيق نظام محرك العروض	تطبيق نظام محرك العروض	محرك العروض هو نظام تفاعلي يقوم بربط القنوات الالكترونية للبنك مع بعضها البعض، هذا النظام بمثابة مصدر مركزي لجميع الاتصالات المستقبلية مع العملاء ويقوم بإرسال عروض مصممة خصيصا لكل عميل عن استخدامه أي من القنوات الالكترونية أو نظام كاشير في الفروع.	طورت داخل البنك
	E-Fawateercom	E-Fawateercom	توفير تسديد فوري لدفعات شركات الخدمات وعدد من الجهات التي لديها تحصيلات منتظمة من قبل المستفيدين من خدماتها.	البنك المركزي وشركة مدفوعاتكم
البنك الأهلي الأردني	حوالات موني غرام	حوالات موني غرام	<ul style="list-style-type: none"> - خدمة تحويل الأموال بشكل آمن وسريع خلال ١٠ دقائق وبأسعار منافسة. - ترسل الحوالات بالدولار الأمريكي فقط . - إمكانية استلام الحوالات الواردة بالدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب ما يقرره مرسل الحوالة. - الحد الأقصى لإرسال الحوالة ١٠٠٠٠ دولار أمريكي. - تشمل ١٩٠ دولة وأكثر من ١٩٠.٠٠٠ وكيل منتشر حول العالم. 	المزود: البنك الأهلي وشركة موني غرام العالمية
	حوالات سبيد كاش	حوالات سبيد كاش	<ul style="list-style-type: none"> - خدمة حوالات واردة فقط ينفرد فيها البنك الأهلي الأردني. - تتبع للعملاء استلام حوالاتهم من المملكة العربية السعودية بالتعاون مع Bank Samba. - خدمة سريعة بحيث تتم التحويلات في مدة أقصاها ٢٤ ساعة. - يمكن للمستفيد استلام الحوالة بعملة الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي . 	المزود: البنك الأهلي وشركة سامبا السعودية
	الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال	الأهلي موبايل	خدمة يقدمها البنك عبر الأجهزة الخلوية الذكية لعملائه	Ubanquity



البنك	الخدمات التي تدرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك القاهرة عمان	E-Fawateercom	E-Fawateercom	تسهيل وتسريع دفع الفواتير والمدفوعات الالكترونية.	
البنك التجاري الأردني	١. كشف الحساب الإلكتروني E-Statement		باستطاعة عميل البنك الحصول على كشف حساب في جميع الأوقات لرصد التحركات اليومية، أو الأسبوعية، أو الشهرية، أو السنوية ومن خلال البريد الإلكتروني الخاص بعميل البنك.	طورت داخل البنك
	٢. بطاقة فيزا إلكترونية الذكية		هذه الخدمة متوفرة لدى البنك وتتمثل بما يلي: - السحب النقدي من حساب العميل مباشرة والشراء من خلال أي نقطة بيع بسرعة وأمان وباستخدام الرقم السري للبطاقة كل مرة يتم استخدام البطاقة فيها. - تأكيد استخدام العميل للبطاقة عند كل عملية من خلال رسائل SMS النصية.	المزود: فيزا
	٢. تجاري موبايل	تجاري موبايل	عبارة عن خدمة يقدمها البنك لعملائه تتيح له الاستفسار عن أرصدة وحسابات العميل المختلفة وإمكانية إجراء تمويل مالي بين حسابات العميل نفسه أو بين حسابات العميل والعملاء ضمن البنك نفسه، كما توفر الخدمة إمكانية دفع فواتير من خلال خدمة فواتيري وشراء بطاقات مدفوعة مسبقاً وتحديد أقرب فرع وصراف تابع للبنك وغيرها من الخدمات الأخرى.	طورت داخل البنك
	كشف الحساب الإلكتروني E-Statement	E-Statement	الحصول على كشف حساب على البريد الإلكتروني بشكل دوري.	
	الإشعارات الالكترونية E-Advice	E-Advice	استلام إشعار قيد دائن/ مدين على البريد الإلكتروني.	
بنك الأردن	الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال	بنك الأردن موبايل Mobile Banking	هي عبارة عن خدمة تم إطلاقها من بنك الأردن تتيح للعملاء الاستعلام عن حساباتهم، والتحويل بين الحسابات أو حسابات خارج بنك الأردن بالإضافة للاستعلام و تسديد الفواتير.	BFSI
	الخدمات المصرفية عبر الهاتف الذكي	تطبيق «نقاط وحسومات»	تطبيق يمكن تحميله على كل من أجهزة Android و I Phone ، الهدف الأساسي منه هو توعية العملاء ببرنامج النقاط والحسومات القائم على البطاقات الائتمانية ، حيث يقوم على إرسال رسائل تنبيهية للعملاء حول المتاجر التي تم التعاقد معها ضمن برنامج النقاط والخصومات بمجرد الاقتراب منها وتحديد مواقع تواجدها عن طريق الاستعانة بنظام GPS مع إمكانية تصفحها ومعرفة العروض المتوفرة عليها ، بالإضافة إلى التعرف على مواقع الفروع والصرافات الآلية الخاصة ببنك الأردن.	Access To Arabia



البنك	الخدمات التي تندرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	فواتيركم	خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونياً «فواتيركم»	هي عبارة عن خدمة تقوم على أساس إتاحة الفرصة للعملاء بتسديد واستعراض الفواتير والمدفوعات المختلفة قيدياً على الحساب بشكل ذاتي وفوري وعلى مدار الساعة بسهولة وأمان.	شركة مدفوعاتكم
بنك الاستثمار العربي الأردني	الدفع عن طريق الهاتف النقال	الدفع عن طريق الهاتف النقال	يمنح التطبيق عملاء البنك إمكانية الدفع والتحويل عن طريق هواتفهم النقالة ضمن نفس البنك وللبنوك الأخرى.	
	الربط الالكتروني مع دائرة الجمارك لتسهيل وسرعة المتابعة الكفالات البنكية	الربط الالكتروني مع دائرة الجمارك لتسهيل وسرعة متابعة الكفالات البنكية	يتم من خلال الربط تطوير وتسوية ومتابعة كافة الكفالات البنكية الصادرة لصالح دائرة الجمارك الأردنية.	
	تسديد الفواتير الكترونياً	تسديد الفواتير الكترونياً	يتيح البنك خدمة تسديد الفواتير الالكترونية من خلال قناتين، الأولى من خلال موظف النثر والثانية من خلال الانترنت البنكي بحيث يستطيع العميل سداد فواتيره المستحقة بكل راحة ودون أي عناء.	EFAWATEERCOM ICSFS ACCESS TO ARABIA
البنك الاستثماري	مركز الخدمة الهاتفية Call Center	مركز الخدمة الهاتفية Call Center	الإجابة على جميع استفسارات العملاء المتعلقة بالحسابات (حسابات فردية)، القروض و البطاقات الائتمانية . دعم العملاء و مساعدتهم في كل ما يتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك. ونخص بالذكر إيقاف البطاقات بسبب السرقة/ضياع/تزوير. يستقبل اتصالات العملاء من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ١٢ منتصف الليل.	مركز الخدمة الهاتفية Call Center
	E-FAWATEERCOM	E-FAWATEERCOM	حيث يمكن للعميل عبر خدمة الإنترنت المصرفية iBank عرض وتسديد الفواتير فور إصدارها إلكترونياً عن طريق نظام إي فواتيركم وبأسلوب آمن. يقوم نظام دفع إي فواتيركم الإلكتروني بعرض أي للفواتير الدورية، وإرسال إشعار عند وجود فواتير جديدة وتحصيلها إلكترونياً وبأسلوب آمن على مدار الساعة عبر قنوات الدفع المصرفية المتعددة	
بنك ABC	مركز الخدمة الهاتفية	مركز الخدمة الهاتفية	تقدم هذه الخدمة المساعدة للعملاء من خلال الإجابة على استفسارات العملاء فيما يخص معاملاتهم المصرفية.	طورت داخل البنك
	E-FAWATEERCOM	E-FAWATEERCOM	تسديد الفواتير وبعض الخدمات بشكل مباشر	E-FAWATEERCOM



البنك	الخدمات التي تندرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الاتحاد	الخدمة المصرفية عبر الهواتف الذكية	الاتحاد موبايل	خدمة الاتحاد موبايل توفر لك طريقة آمنة وسهلة لتبقى على تواصل دائم ومستمر مع حساباتك البنكية، وعن طريق استخدام تطبيقات iPhone و Blackberry وقرىبا Android المجانية والمتوفرة لهاتفك الذكي. فمن خلال استخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف الخليوي الذكي يمكنك مراقبة حساباتك وإدارة أموالك على مدار الساعة، في أي وقت ومن أي مكان: - الاستفسار عن أرصدة وتفاصيل الحساب. - الاستفسار عن أرصدة وتفاصيل البطاقات الائتمانية. - خدمة التحويلات المالية بين حسابات العميل، وإلى حساب مستفيد آخر لدى بنك الاتحاد. - تحديد مواقع شبكة فروعنا والصرافات الآلية. - خدمة إدارة وتخطيط مصاريفك الشخصية. - الاستعلام عن أسعار صرف العملات. - خدمة البريد الإلكتروني الآمن لتنفيذ طلبات العميل. - تقديم طلبات القروض. - تقديم طلب إصدار أو إيقاف بطاقة الفيزا إلكترون وأي من بطاقات فيزا الائتمانية المصدرة من البنك. - طلب إصدار دفتر شيكات. - استخدام الآلة الحاسبة للقرض.	المزود: Ubanquity
	حوالات موني غرام	Money Gram	خدمة تحويل الأموال بشكل آمن وسريع خلال ١٠ دقائق وبأسعار منافسة، تشمل ١٦٠ دولة وأكثر من ٢٠٠,٠٠٠ وكيل منتشر حول العالم.	المزود: Money Gram
	E-FAWATEERCOM	خدمة تسديد الفواتير	تم إطلاق خدمة تسديد الفواتير من خلال التسجيل الذاتي في موقع المدفوعات، وذلك لتسديد الفواتير من خلال E-FAWATEERCOM وتحت إشراف البنك المركزي.	Palco-Oracle
	حوالات موني غرام	Money Gram	حوالات بنكية سريعة يتم تحويلها بين الأفراد دون الحاجة الى وجود حساب.	المزود: Money Gram
بنك المال الأردني	مركز كايبتال لخدمة العملاء	مركز كايبتال لخدمة العملاء	وسيلة بسيطة وسريعة للإجابة على استفسارات العملاء على مدار ٧ أيام	شركة الاتحاد للاتصالات والخدمات التجارية
	الموقع الإلكتروني للهواتف الذكية	الموقع الإلكتروني للهواتف الذكية	تم إطلاق الموقع الإلكتروني بنسخة معدة خصيصا للهواتف الذكية باللغتين العربية والانجليزية	Dat.jo
	الموقع الإلكتروني لأجهزة iPad	الموقع الإلكتروني لأجهزة iPad	تم إطلاق الموقع الإلكتروني بنسخة معدة لأجهزة I Pad باللغتين العربية والانجليزية	Dat.jo



البنك	الخدمات التي تندرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / بنك المال الأردني	Email Gateway	Email Gateway	خدمة تمكن العميل من استقبال الرسائل القصيرة SMS على البريد الإلكتروني.	ArA Company
	Capital Call Center مركز خدمة العملاء	Capital Call Center مركز خدمة العملاء	الإجابة عن استفسارات العملاء وخدمات أخرى متعلقة بخدمة "بنكي" والخدمات الائتمانية.	طورت داخل البنك

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم برامج أو خدمات إلكترونية أخرى:

البنك	الخدمات التي تندرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	خدمة فواتيركم	خدمة فواتيركم	تسديد الفواتير والاشتراكات من خلال خدمة فواتيركم من خلال قنوات الانترنت بنك والموبايل بنك.	Access 2 Arabia
	خدمة كشف الحساب والاشعارات الإلكترونية	خدمة كشف الحساب والاشعارات الإلكترونية	تمكين العملاء من الحصول على كشوفات حساباتهم الشهرية وبشكل إلكتروني من خلال خدمة الانترنت بنك أو خدمة البريد الإلكتروني	Access to Arabia
	IBAN	IBAN	تم تطبيق رمز الحساب البنك الدولي في المدفوعات الإلكترونية محليا ودوليا	البنك المركزي الأردني
	عقاري موبايل	عقاري موبايل	تتيح هذه الخدمة للعملاء البقاء على تواصل مع حساباتهم وحرركاتهم المصرفية من خلال هواتفهم الذكية على مدار ٢٤ ساعة	دائرة البطاقات المصرفية
	الموبايل بنك	الموبايل بنك	تقديم نفس الخدمات المقدمة عن طريق الانترنت بنك من خلال تطبيقات تعمل على الهواتف الذكية (iPhone & Android)	الشركة العربية لخدمات الانترنت
سيتي بنك	E-Swift	E-Swift	خدمة تتيح للعملاء الحصول على نسخ من رسائل السويفت للتحويلات المالية المرتبطة بحساباتهم الصادرة والواردة عن طريق النظام الإلكتروني لسيتي بنك.	طورت داخل البنك
	TABLET	TABLET	إدراج الخدمات الإلكترونية للدفع عن طريق الأجهزة اللوحية (Tablets).	طورت داخل البنك
	الخدمات الإلكترونية للاعتمادات (DIRECT) (PRESENTATION)	الخدمات الإلكترونية للاعتمادات (DIRECT) (PRESENTATION)	نظام إلكتروني يستعمل فقط في الاعتمادات الواردة من حيث تبادل و تدقيق المستندات اللازمة فيما بين البنك و العميل .	طورت داخل البنك



البنك	الخدمات التي تدرج تحت الخدمة الأساسية	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
تابع / سيتي بنك	الأوامر الثابتة (STANDING INSTRUCTION)	الأوامر الثابتة (STANDING INSTRUCTION)	خدمة تتيح للعملاء عن طريق النظام الإلكتروني لسيتي بنك من إعداد الأوامر الثابتة التي تخدم التحويل من حساب إلى حساب آخر لنفس العميل لفترة محددة و بقيمة معينة .	طورت داخل البنك
	Mass-Payment	Mass-Payment	هي خدمة توفر للعملاء إمكانية تحميل عدة معاملات مالية (حوالات) في ملف واحد يتضمن مجموع مبالغ هذه الحوالات كافة. بحيث يمكن للعميل تتبع جميع هذه الحوالات من خلال ملف واحد فقط عن طريق النظام الإلكتروني لسيتي بنك. و هذه الخدمة متاحة فقط للحوالات المحلية.	طورت داخل البنك
بنك ستاندرد تشارترد	كشف الحساب الإلكتروني للحسابات	كشف الحساب الإلكتروني للحسابات	بناء على طلب العميل يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني لبريد الإلكتروني شهرياً أو كل ٣،٦ أو ١٢ شهر.	
	كشف الحساب الإلكتروني للبطاقة الائتمانية	كشف الحساب الإلكتروني للبطاقة الائتمانية	بناء على طلب العميل يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني لبريد الإلكتروني شهرياً.	
	E-Fawateercom	E-Fawateercom	دفع الفواتير الكترونياً.	مدفوعاتكم – متطلب بنك مركزي
بنك الكويت الوطني – الأردن	خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونياً E-Fawateercom	خدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونياً E-Fawateercom	نظام مركزي تكاملي يهدف لتوفير خدمة عرض وتحصيل الفواتير والمدفوعات الأخرى الكترونياً للأشخاص (عملاء البنك).	خارجي – شركة مدفوعاتكم
بنك أبو ظبي الوطني	خدمة فواتيركم	خدمة فواتيركم	يستطيع العميل دفع فواتيره عن طريق البنك.	البنك المركزي



الفصل السادس

الخدمات الأخرى

ا. التأمين المصرفي Bancassurance

في إطار توجه البنوك لتقديم الخدمات المالية الشاملة والمتكاملة بحيث تصبح تقدم مختلف الخدمات المالية للعملاء وفقاً لأسلوب محطة واحدة للتسويق "One Stop Shop"، قامت البنوك العاملة في الأردن بإدراج مجموعة من الخدمات المالية الأخرى ضمن عملياتها ومنها خدمات التأمين.

والتأمين المصرفي هو عبارة عن إستراتيجية للبنك تشمل على بيع منتجات التأمين عبر شبكة فروعها. وتتضمن هذه المنتجات على عدد من أنواع التأمينات سواء كانت تأمين على الأشخاص أو على الممتلكات إضافة للبرامج الادخارية. ويعود نجاح البنوك في بيع منتجات التأمين إلى عدة أسباب، منها قدرة البنوك على ترويج منتجات التأمين من خلال برامج الإقراض التي تمنحها مثل قروض السيارات والقروض العقارية. كذلك فإن ميزة الانتشار الجغرافي الواسع للبنوك وقدرتها على الوصول لعدد كبير من العملاء يمكنها من بيع منتجات التأمين على نطاق أوسع.

- وحسب تعليمات ترخيص أعمال التأمين المصرفي وأسس تنظيمها ومراقبتها وتعديلاتها رقم (١) لسنة ٢٠٠٨ والصادرة عن مجلس إدارة هيئة التأمين الأردنية، فقد تم تعريف التأمين المصرفي على أنه قيام البنك ببيع وتسويق منتجات تأمينية يتم تصميمها وإنجازها وتطويرها من قبل البنك والشركة، بحيث يقوم البنك نيابة عن الشركة بجميع أو بأي من الأعمال التالية:
- أ- عرض وترويج وتسويق المنتجات التأمينية والخدمات التي تقدمها الشركة.
 - ب- اجتذاب طلبات التأمين وتقديم عروض التأمينات التي تعدها الشركة.
 - ج- استلام طلبات التأمين أو طلبات تجديد وثائق التأمين أو تعديلها أو إلغاؤها.
 - د- استلام أقساط التأمين وتوريد تلك الأقساط للشركة.
 - هـ- الإجابة على استفسارات طالب التأمين أو المؤمن له أو المستفيد، أو تحويل تلك الاستفسارات إلى الموظف المختص في الشركة.
 - و- استلام وتحويل المراسلات المتبادلة بين الشركة والمؤمن لهم والمستفيدين من وثائق التأمين بشأن مطالبات التعويض.
 - ز- إصدار وثائق التأمين أو تجديدها أو تعديلها أو إلغاؤها دون تحمل أي أخطار ناشئة عن الوثيقة.
 - ح- التحري والتحقيق عن الأخطار المشمولة بعقد التأمين وتسوية الإبداعات غير المتنازع عليها نيابة عن الشركة دون الحصول على مقابل لذلك.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة التأمين المصرفية

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	التأمين المصرفية	١. لما يكبروا	برنامج ادخاري تأميني للتعليم الجامعي للأبناء.	المزود: شركة النسر العربي للتأمين
		٢. جنى العمر	برنامج ادخاري تأميني للتقاعد.	
		٣. عائلتي بأمان	برنامج تأمين على الحياة.	
		٤. راحة البال	برنامج تأمين الحوادث الشخصية.	
		٥. حتى يدرسوا	برنامج تأميني للتعليم المدرسي للأبناء.	
البنك الأهلي الأردني	١. تأمين مصرفية على الحياة	١. برنامج حمايتي	برنامج التأمين ضد الحوادث الشخصية.	
		٢. برنامج أسرتي	برنامج التأمين على الحياة.	
		٣. برنامج سندباد	برنامج التأمين خلال السفر.	
		٤. برنامج شهادتي	برنامج تأمين التعليم.	
	٢. تأمين مصرفية عام	١. برنامج أعمالتي	برنامج التأمين على محتويات وتجهيزات المكاتب والشركات والصيديات والعيادات والمحلات الخارجية.	
		٢. برنامج سيارتي	برنامج التأمين على السيارة.	
		٣. برنامج سيارتي plus	برنامج التأمين على السيارة plus بمزايا إضافية.	
		٤. برنامج مستقبلي	برنامج تأمين ادخاري.	
		٥. برنامج سكني	برنامج التأمين على المنازل.	
		٦. برنامج صحي وصحتي plus	برنامج التأمين الصحي.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. قروض الإسكان	١- قرض سكني	تأمين على حياة المقترض بقيمة القرض.	
	٢. القروض الشخصية	٢- قرض شخصي	تأمين على حياة المقترض بقيمة القرض.	
	٣. بطاقات الفيزا	٣- الفيزا الدوارة	تأمين على حياة المقترض بسقف البطاقة.	
بنك الأردن	١. قروض الإسكان	١- قرض الإسكان	تأمين على حياة المقترض.	
	٢. القروض الشخصية	٢- برنامج الحل	تأمين على حياة المقترض.	
	٣. بطاقات الفيزا	٣- برنامج معك	تأمين على حياة المقترض.	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك التجاري الأردني	التأمين المصرفي	١. تأمين الحياة	خدمات التأمين المصرفي - خدمات تأمينية تلي كافة احتياجات العملاء الأفراد الشخصية مثل التأمين على (الحياة والطبي، الحوادث الشخصية، الحرائق، المنازل، الممتلكات الشخصية، السيارات، السفر) وبأسعار منافسة وتفضيلية. - خدمات تأمينية تلي كافة احتياجات العملاء الشركات (الاعتمادات، المشاريع، الممتلكات، الأجهزة الالكترونية) وبأسعار منافسة وتفضيلية	المزود: المجموعة العربية الأردنية للتأمين
		٢. تأمين العقار		
		٣. بوالص التأمين	يقوم البنك التجاري الأردني بخدمة عملائه بإصدار بوالص التأمين بكافة أنواعها من خلال وحدة التأمين المصرفي الموجودة لدى البنك	المزود: البنك بالتعاون مع المجموعة العربية الأردنية للتأمين
بنك الاتحاد	التأمين المصرفي	التأمين المصرفي	يقدم حلول تأمينية ادخارية لغايات التقاعد، التعليم، الزواج، وشراء منزل.	المنتج مقدم بالتعاون مع MetLife Alico

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة التأمين المصرفي

اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. تأمين السفر	١- حارسي للسفر	تغطية ما ينتج عن حدث غير متوقع خلال رحلة مقررة خارج نطاق البلد.	المزود: شركة الشرق الأوسط للتأمين
	٢. تأمين ضد أخطار الحريق للمنازل	٢- حارسي للمنزل	تغطية ما ينتج من أضرار للمنزل نتيجة حدوث أخطار محددة.	
	٣. تأمين الحوادث الشخصية	٣- حارسي الشخصي	تعويض المؤمن عليه أو المستفيدين المعينين في حالة وفاة المؤمن عليه نتيجة حادث أو إصابته بعجز كلي دائم نتيجة حادث.	
	٤. تأمين المساعدة على الطريق	٤- حارسي على الطريق	تأمين المساعدة للسيارة المؤمنة في دول محددة نتيجة تعطلها بالإضافة لتأمين المساعدة الشخصية.	
	٥. تأمين المركبات	٥- تأمين المركبات	تأمين المركبات تأميناً شاملاً.	
	٦. تأمين الحياة	٦- تأمين الحياة	تعويض المستفيدين المعينين جراء وفاة المؤمن عليه.	



اسم البنك	اسم الخدمة الأساسي	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك عودة	التأمين المصرفي	١. أمان الدرب	تأمين يغطي المؤمن عليه من الحوادث التي قد تنتج عنها إصابات خطيرة أو مستديمة و ذلك مقابل قسط شهري يخصم من الحساب مباشرة.	المزود: شركة الشرق الأوسط للتأمين
		٢. أمان الدار	هذا التأمين يمكنك من تغطية منزلك ضد مخاطر الحريق و الصواعق و الانفجارات و السرقة و بحسب أقساط شهرية مباشرة تقتطع من الحساب.	
		٣. أمان الدراسة	هذا التأمين يمكنك من حماية مستقبل أولادك ضد أية اضطرابات غير متوقعة منها وفاة الأب و بالتالي تدفع للمستفيدين قيمة القسط المدرسي المتفق عليها مسبقا. و تدفع قيمة الأقساط سنويا لحين انتهاء مدة عقد التأمين.	
		٤. أمان الحياة	و هو تأمين يضمن توفير مبلغ معين متفق عليه للمستفيدين في حالة الوفاة للشخص المؤمن عليه.	



٢. خدمات سداد الفواتير

انطلاقاً من سعي البنوك في الأردن لتقديم خدمات مالية متنوعة ومتكاملة بالشكل الذي يوائم احتياجات مختلف العملاء ويحقق لديهم أعلى نسبة رضا ممكنة، وضمن إطار السعي لتحقيق مفهوم البنوك الشاملة، تقوم البنوك بتقديم خدمات تسديد الفواتير لعملائها والتي تأتي بهدف توفير الوقت والجهد على العميل، حيث يمكن للعميل أن يقوم بتسديد فواتير الخدمات المختلفة إما بشكل مباشر من خلال فروع البنك المنتشرة، أو من خلال استخدام الوسائل الالكترونية التي تعتمدها البنوك بما في ذلك البنك الناطق، والصراف الآلي، والخدمات المصرفية عبر انترنت.

وتتضمن الفواتير التي يمكن سدادها من خلال البنوك على فواتير الكهرباء، فواتير المياه، وفواتير الهاتف الأرضي، وفواتير الهاتف النقال.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات سداد الفواتير

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. سداد فواتير الكهرباء ٢. سداد فواتير المياه ٣. سداد فواتير الهاتف	يمكن للعميل تسديد فواتير الكهرباء والمياه والهاتف من خلال الفرع والخدمات الذاتية (بنك ناطق، صراف آلي، الخدمات المصرفية عبر انترنت) والقيود المباشر على حسابات العملاء.	
البنك الأهلي الأردني	١. سداد فواتير الكهرباء ٢. سداد فواتير المياه ٣. سداد فواتير الهاتف	خدمة تتيح للعميل إمكانية تسديد الفواتير نقداً أو بالقيود على الحساب.	
بنك القاهرة عمان	١. سداد فواتير الكهرباء	سداد فواتير الكهرباء عن طريق الكاونتر أو بواسطة أمر دفع مقدم.	طورت داخل البنك
	٢. سداد فواتير المياه	سداد فواتير المياه عن طريق الكاونتر أو بواسطة أمر دفع مقدم.	
	٣. سداد فواتير الهاتف	سداد فواتير الهاتف عن طريق الكاونتر أو بواسطة أمر دفع مقدم.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	١. سداد فواتير الكهرباء ٢. سداد فواتير المياه ٣. سداد فواتير الهاتف ٤. سداد فواتير الخليوي ٥. سداد فواتير الانترنت		طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. سداد فواتير الكهرباء ٢. سداد فواتير المياه ٣. سداد فواتير الهاتف الثابت ٤. سداد فواتير الهواتف الخليوية ٥. سداد فواتير اشتراكات الانترنت	تسديد الفاتورة نقداً ، قيذاً على الحساب ، بموجب تفويض من العميل ولحساب شركة الخدمات إما مرة واحدة أو بموجب تفويض مستمر .	طورت داخل البنك
البنك الأردني الكويتي	١. سداد فواتير الكهرباء	خدمة تقدم للعملاء لتسديد أثمان فاتورة الكهرباء من خلال الفروع دون الحاجة إلى مراجعة الشركة.	
	٢. سداد فواتير المياه	خدمة تقدم للعملاء لتسديد أثمان فاتورة المياه من خلال الفروع دون الحاجة إلى مراجعة الشركة.	
	٣. سداد فواتير الهاتف	خدمة تقدم للعملاء لتسديد أثمان فاتورة الهاتف من خلال الفروع دون الحاجة إلى مراجعة الشركة.	
	٤. سداد فواتير الهاتف الجوال	خدمة تقدم للعملاء لتسديد أثمان فاتورة الهاتف الجوال من خلال الفروع دون الحاجة إلى مراجعة الشركة.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. سداد فواتير الكهرباء	سداد على الكاونتر.	
	٢. سداد فواتير المياه		
	٣. سداد فواتير الهاتف		
البنك التجاري الأردني	١. سداد فواتير الكهرباء ٢. سداد فواتير المياه ٣. سداد فواتير الهاتف	يقوم البنك التجاري الأردني بتقديم خدمة تسديد الفواتير مثل فواتير (الهاتف، الكهرباء، المياه) من خلال كافة فروع البنك ومقابل رسوم رمزية.	طورت داخل البنك



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك الاستثماري	١. سداد فواتير الكهرباء		المزود: النظام البنكي
	٢. سداد فواتير المياه		
	٣. سداد فواتير الهاتف		
	٤. زين		
	٥. الضمان الاجتماعي		
بنك ABC	١. سداد فواتير الكهرباء	إمكانية دفع الفواتير نقداً أو قيوداً على الحساب.	طورت داخل البنك
	٢. سداد فواتير المياه		
	٣. سداد فواتير الهاتف (شركة زين)		
بنك الاتحاد	١. سداد فواتير الهاتف	سداد فواتير شركة زين.	بنك الاتحاد + Batelco
	٢. التسديد المباشر مع شركة Batelco	تم التوقيع مع شركة Batelco وذلك ليتم التسديد المباشر لفواتير العملاء من خلال حساباتهم لدى البنك	
بنك سوسيته جنرال - الأردن	١. سداد فواتير الكهرباء	إمكانية تسديد الفواتير في جميع فروع البنك.	
	٢. سداد فواتير المياه		
	٣. سداد فواتير الهاتف		
بنك المال الأردني	١. سداد فواتير الكهرباء	إمكانية تسديد الفواتير من خلال شبكة فروع البنك.	
	٢. الضمان الاجتماعي	تسديد قيم اشتراكات المنتسبين بالضمان الاجتماعي.	
	٣. سداد فواتير الهاتف	سداد فواتير الهاتف الأرضي، الانترنت وغيرها.	
	٤. ضريبة المبيعات	تسديد إقرارات الضريبة الخاصة بضريبة المبيعات من خلال شبكة الفروع.	
بنك الاتحاد + أمانة	١. سداد فواتير الهاتف	سداد فواتير شركة زين.	بنك الاتحاد + أمانة
	٢. التسديد المباشر مع شركة Batelco	تم التوقيع مع شركة أمانة وذلك ليتم التسديد المباشر لفواتير العملاء من خلال حساباتهم لدى البنك	



ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمات سداد الفواتير

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العقاري المصري العربي	١. سداد فواتير الكهرباء	سداد فواتير الكهرباء للعملاء.	
	٢. سداد فواتير المياه	سداد فواتير المياه للعملاء.	
	٣. سداد فواتير الهاتف	سداد فواتير الهاتف للعملاء.	
بنك ستاندرد تشارترد	١. سداد فواتير المياه	سداد فواتير استهلاكية عن طريق خدمة العملاء عبر الهاتف.	
	٢. سداد فواتير الهاتف		
بنك عودة	سداد فواتير الهاتف	بإمكان عملائنا تسديد فواتير الهاتف الأرضي.	طورت داخل البنك



٣. خدمات التأجير التمويلي

يمكن تعريف التأجير التمويلي على أنه نظام تمويلي يقوم من خلاله البنك (المؤجر) بشراء أصول معينة (غالباً الأصول الثابتة أو الرأسمالية) بناءً على طلب عميل البنك (المستأجر)، ليقوم البنك بتأجيرها للعميل لمدة زمنية محددة، مقابل أن يقوم العميل بدفع مبلغ محدد للبنك وبشكل دوري (مقابل التأجير)، مع احتفاظ البنك ملكية الأصل حتى نهاية مدة التأجير المحددة في العقد، بحيث تنتقل حينها ملكية الأصل إلى العميل عند نهاية مدة التأجير (على أن يكون العميل قد سد جميع دفعات التأجير التي حددها البنك).

ويتشابه التأجير التمويلي مع القروض المصرفية التقليدية بشكل كبير، إلا أن مخاطر التأجير التمويلي تعتبر أقل نسبياً من مخاطر القرض المصرفي بالنسبة للبنك، وذلك لأنه في حالة التأجير التمويلي يكون البنك (المؤجر) مالِكاً للأصل طيلة فترة العقد، فإذا لم يسدد المستأجر الإيجارات المتفق عليها، فإن البنك يتمتع بحق قانوني لاسترداد أصله المؤجر لأنه لا يزال المالك القانوني لهذا الأصل. أما في حالة القرض فإن البنك لا يملك الأصل الذي قام بتمويله وإنما يقوم برهنه لصالحه ضماناً للسداد وهذا يزيد من درجة المخاطرة.

ومن المهم الإشارة هنا إلى أن دفعات الإيجار التي ينبغي على المستأجر دفعها لا بد أن تكون كافية لسداد قيمة الأصل إضافة لهامش الربح الذي يتقاضاه البنك نظير عملية التأجير. وقد تقوم البنوك بتقديم خدمة التأجير التمويلي إما مباشرة عن طريق البنك نفسه، أو من خلال شركات التأجير التمويلي المتخصصة التي تكون تابعة للبنك.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمات التأجير التمويلي

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	١. تمويل خطوط الإنتاج ٢. تمويل العقارات. ٣. تمويل المعدات الطبية والهندسية. ٤. تمويل وسائل النقل	اتفاق تعاقدي بين شركة التأجير التمويلي (المؤجر) وبين العميل (المستأجر) وبموجبه يحق للمستأجر الانتفاع بالأصل (المأجور) خلال فترة زمنية محددة وذلك مقابل أقساط دورية يتم الاتفاق عليها مسبقاً (أقساط التأجير)، على أن تنتقل ملكية المأجور في نهاية فترة العقد إلى المستأجر تلقائياً أو مقابل مبلغ متفق عليه مع إمكانية شراء المأجور خلال فترة العقد.	المزود: الشركة العربية للتأجير التمويلي/ تابعه للبنك العربي
البنك الأهلي الأردني	١- خطوط الإنتاج	مكائن ومعدات وخطوط إنتاج وماكينات طباعة.	
	٢- أجهزة طبية ومخبرية	أجهزة التصوير الطبقي والرنين المغناطيسي وأجهزة التنظير وأجهزة التعقيم وكراسي الأسنان وكافة الأجهزة والمعدات الطبية.	
	٣- وسائل النقل	سيارات الصالون وسيارات النقل والتوزيع والتبريد والشاحنات والحافلات.	
	٤- المعدات إنشائية	الآليات الثقيلة (لوردات وبلدوزرات و توركرين ، كسارات).	
	٥- العقارات	قطع أراضي ، شقق سكنية ، عمارات سكنية ، عمارات تجارية.	



اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك الأردن	١. تمويل خطوط الإنتاج	تمويل : ماكينات، معدات لمختلف القطاعات (مطابع ومصانع بلاستيك).	طورت داخل البنك
	٢. تمويل المعدات الطبية والهندسية	أجهزه طبية، مختبرات طبية ، كراسي عيادات أسنان ، مصاعد.....).	
	٣. تمويل وسائل النقل	سيارات، فانات، شاحنات، حافلات ، واليات الثقيلة	
	٤. تمويل العقارات	تمويل العقارات من خلال شركة الأردن للتأجير التمويلي (وهي شركة تابعة لبنك الأردن).	
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	١. تمويل خطوط الإنتاج ٢. تمويل العقارات ٣. تمويل المعدات الطبية والهندسية ٤. تمويل وسائل النقل	يتم تقديم هذه الخدمات من خلال الشركة المتخصصة للتأجير التمويلي وهي شركة تابعة بالكامل للبنك.	
بنك الاستثمار العربي الأردني	١. تمويل خطوط الإنتاج ٢. تمويل العقارات ٣. تمويل المعدات الطبية والهندسية ٤. تمويل وسائل النقل	تقديم طلب من دائرة تمويل الشركات.	



٤. الشيكات السياحية

الشيكات السياحية هي أحد أنواع الشيكات التي تصدرها البنوك والمؤسسات المالية العالمية بهدف تمكين السياح من الحصول على النقود بدون الحاجة إلى حملها معهم والتعرض لمخاطر السرقة والضياع. ويستخدم السياح والمسافرين هذه الشيكات كأداة للوفاء حيث تحظى بالقبول العام ويمكن صرفها من معظم البنوك في العالم ولا ينحصر قبولها فقط من قبل فروع البنك المصدر لها أو مراسيله أو وكلائه. ويتم إصدار هذه الشيكات بعملات وفئات مختلفة بحيث تصبح قابلة للصرف عند توقيعها توقيعاً ثانياً من قبل المشتري أمام موظف البنك، حيث يقوم البنك حينها بدفع قيمة الشيك نقداً ومن ثم يقوم بدوره بتحصيلها من احد المراسلين المعتمدين بموجب اتفاقيات مع الجهات المصدرة للشيك. ومن الجدير بالذكر هنا أن استخدام الشيكات السياحية أخذ بالتراجع نتيجة انتشار البطاقات البلاستيكية والتي أصبحت الخيار والبديل الأفضل.

أ. البنوك التجارية الأردنية التي تقدم خدمة الشيكات السياحية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
البنك العربي	شراء الشيكات السياحية	شيكات تصدرها البنوك ومؤسسات ماله عالميه بعملات وفئات مختلفة وتصبح قابله للصرف عند توقيعها توقيعاً ثانياً من قبل المشتري أمام موظف البنك، ويتم تحصيلها من احد المراسلين المعتمدين بموجب اتفاقيات بين الجهات المصدرة ومراسلين معينين.	طورت داخل البنك
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	شراء الشيكات السياحية من العملاء بأنواعها	شراء الشيكات السياحية من العملاء نقداً مقابل الدينار الأردني أو مقابل العملات الأجنبية	
البنك الأردني الكويتي	الشيكات السياحية	الخدمة تقدم للعملاء الراغبين في السفر وذلك لمراجعة البنك وشراء الشيك السياحي مقابل الدفع النقدي أو القيد على الحساب نظير عمولة يستوفيهها البنك للخدمة بتوقيع اتفاقية شراء بحيث تكون مصدر أمان بدلاً من حمل النقد خوفاً من السرقة والضياع. نظراً لإطلاق خدمة البطاقات الائتمانية والفيزا إلكترون تعتبر الخدمة موقوفة ونادراً ما يتم التعامل بها.	طورت داخل البنك
بنك الاستثمار العربي الأردني	الشيكات السياحية	عرض الشيكات على خدمة العملاء لتحصيلها .	

ب. البنوك التجارية الأجنبية التي تقدم خدمة الشيكات السياحية

اسم البنك	اسم الخدمة المعتمد لدى البنك	وصف عام عن الخدمة	مزود الخدمة
بنك ستاندرد تشارترد	الشيكات السياحية	لا يتم إصدار الشيكات السياحية و لكن يمكن صرفها.	

تصميم وطباعة



Tel: 4653644 - Telefax: 4653640
e-mail: info@bestcontroldesign.com